

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сахарчук Елена Владимировна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 29.05.2024 14:15:33  
Уникальный программный ключ:  
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
**«Российский государственный университет  
социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Б1.В.0ДВ.04.02 Оказание психологической помощи лицам, попавшим в трудную  
жизненную ситуацию**  
наименование дисциплины  
  
**37.04.01 Психология**  
шифр и наименование направления подготовки  
  
**Психология образования и социальной сферы**  
направленность (профиль)

Москва 2024

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Перечень оценочных средств	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	19
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	20

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **«Оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию»**

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ПК-2	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов	Комплект разноуровневых задач (заданий)

		<p>изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	
8	Эссе	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	Темы эссе
9	Тест	<p>Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.</p>	Тестовые задания

### **3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.  
Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекция, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Не имеет четкого представления об основных методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способах ее совершенствования на основе самооценки
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. ориентируется в методах определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способах	Лекция, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Знает основные методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

		ее совершенствования на основе самооценки				
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекция, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Понимает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. методы определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	Лекция, практические занятия	Раздел 1	Коллоквиум Дискуссия	Уверенно знает специфику основных методов определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способов ее совершенствования на основе самооценки	
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Не умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее	



		способы ее совершенствования на основе самооценки				совершенствования на основе самооценки
Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2 определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет недостаточно эффективно определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет разрабатывать, определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет точно и эффективно определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на	

	самооценки				основе самооценки
			Владеет		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.1. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Не владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.2. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Поверхностно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее

		также способами ее совершенствования на основе самооценки				совершенствования на основе самооценки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.4. навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Уверенно владеет навыками определения и реализации приоритетов собственной деятельности, а также способами ее совершенствования на основе самооценки

ПК-2		Знает				
		Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания
Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилективную субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам

В трудно й жизнен ной ситуац ии						образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Тестовые задания	На высоком уровне знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса,	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям

		представителям социально уязвимых слоев населения и				социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками
	Высокий		Практические занятия,	Раздел 1	Опрос, Дискуссия,	Умеет проводить

уровень Оценка «зачтено», «отлично»		самостоятельная работа	Раздел 2	Тестовые задания	психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
Владеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	населения и лицам, находящимся в трудной жизненной	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования,

	тельно»	ситуации				коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 Раздел 2	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам



						образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящихся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
--	--	--	--	--	--	---

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление задач**

по дисциплине **«Оказание помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию»**

#### **Типовые ситуационные задачи**

Ситуационная задача №1.

В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит. Каковы задачи психологического сопровождения?

Ситуационная задача №2.

Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О врачах» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «...ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других». Ответьте на вопросы: 1. Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа. 2. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине? 3. С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Ситуационная задача №3 В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия») Ответьте на вопросы: 1. Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия. 2. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде? 3. Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Ситуационная задача №4.

Психологу предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: 1. На приеме мужчине 45-ти лет; 2. Родителям подростков на собрании в школе; 3. В передаче на местном телевидении. Ответьте на вопросы: 1. Определите особенности коммуникации в каждой из предложенных ситуаций. 2. Какие педагогические средства применимы в

данных ситуациях? 3. Что является показателем эффективности педагогической работы по профилактике гриппа?

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в моей профессиональной деятельности.
2. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в публично-правовой сфере.
3. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию это....
4. Философия психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
5. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в социальной сфере.
6. Актуальные вопросы психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

### **Тест**

**1. К хроническому отклонению могут привести такие личностные особенности, как**

- а) динамичность способов действия;
- +б) внутренний запрет на обращение за помощью к другим людям,
- в) стремление к изменениям,
- г) разнообразие поведенческих реакций.

**2. Значимость ситуации для субъекта является определением:**

- +а) субъективной оценки трудности ситуации;
- б) объективной оценки трудности ситуации,
- в) самооценки субъекта в ситуации,
- г) экспертной оценки сложной ситуации.

**3. Ситуация рассматривается как взаимовлияние личности и среды, при котором ведущая роль отводится субъективным факторам: переживанию и пониманию ситуации человеком, отношению к ней, интерпретации событий в:**

- а) социально-психологическом подходе;
- б) в уровневом подходе,
- +в) в психологическом подходе,
- г) междисциплинарном подходе.

**4. К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:**

- +а) нарушение устойчивости привычного образа жизни;
- б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,
- в) отсутствие изменений в жизни,
- г) сохранение привычного распорядка жизни человека.

**5. Трудная жизненная ситуация определяется как:**

- а) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- в) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- +г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

**6. К трудным жизненным ситуациям относятся:**

- а) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
- б) безработица, отсутствие определенного места жительства,
- в) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность,
- +г) все ответы верны.

**7. Одним из общих признаков трудной ситуации является:**

- а) неосознание личностью угрозы на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- +б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений,
- в) привычное поведение человека,
- г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость.

**8. Термин «сложная ситуация» относится к:**

- +а) отношению субъекта к ситуации;
- б) отношению субъекта к условиям ситуации,
- в) характеристике субъективного компонента ситуации,
- г) характеристике объективного компонента психологической ситуации.

**9. Выделите характеристики трудной жизненной ситуации второго типа**

- а) не оставляют человеку возможности для преобразования;
- +б) могут серьезно затруднять и осложнять ход жизни человека и реализацию его жизненного замысла,
- в) испытание, из которого человек может выйти, сохранив в самом существенном себя,
- г) приводят к глубокому жизненному кризису.

**10. Дайте правильное определение понятию «Трудная жизненная ситуация»:**

- +а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно;
- б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он может преодолеть самостоятельно;
- в) ситуация, субъективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он может преодолеть самостоятельно.

**11. Выберите аспект (ы), формирующие ТЖС:**

- +а) социальный и правовой, социальный и экономический;
- б) социальный и медицинский;
- в) правовой и экономический

**12. К стационарной форме социального обслуживания граждан, попавших в ТЖС, относятся:**

- +а) социальные гостиные; социальные приюты, центры социальной реабилитации и специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- б) дома ночного пребывания и центры социальной адаптации;
- в) отделения срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения, центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

**13. К сфере негативных отклонений относятся:**

- а) гении, таланты и т.д.;
- +б) алкоголизм, наркомания, проституция;
- в) самоубийство, преступное поведение.

**14. Определите виды социально-психологической помощи:**

- а) предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию и т.д.

б) оказание квалифицированной психологической помощи клиентам, злоупотребляющим алкоголем и употребляющим наркотические средства  
в) оказание морально-психологической поддержки в период трудовой реабилитации, включающее в себя психологическое консультирование, беседы, стимулирование к активности

+г) все ответы правильные.

**15. Взаимодействие личности и социальной среды, которое приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы, называется:**

а) воспитание;

б) социальная адаптация;

в) социализация;

+г) социально-психологическая адаптация.

**16. Адаптация – это:**

а) процесс вхождения в культуру;

+б) активное приспособление к новой социальной среде путем изменения поведения;

в) перестройка социальных взаимодействий;

г) целенаправленное влияние среды.

**17. По отношению к социализации адаптация:**

+а) более узкий термин;

б) более широкий термин;

в) является синонимом;

г) является антонимом.

**18. Современный процесс социализации характеризуется тем, что:**

а) усилилось влияние семьи;

+б) возросла временная продолжительность социализации;

в) упал престиж образования;

г) стало меньше возможностей для развития.

**19. Основными видами трудных ситуаций являются...**

+а) трудные ситуации деятельности, социального взаимодействия и внутриличностного плана;

б) трудные ситуации жизнедеятельности;

в) трудные ситуации жизнеобеспечения.

**20. Системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи – это:**

+а) сопровождение;

б) патронаж;

в) диагностика;

г) коррекция.

**21. Что из перечисленного ниже не является нарушением процесса социализации:**

а) девиантное поведение;

б) отклоняющееся поведение;

в) суицидальное поведение;

+г) конфликтное поведение.

**22. Основной задачей социализации молодежи является:**

+а) становление полноценного члена общества, вхождение в «мир взрослых»;

б) рождение детей;

в) достижение материального благополучия;

г) профессиональное развитие

**23. Трудная жизненная ситуация определяется как:**

а) ситуация, носящая временный, переходный характер;

+б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека;

в) ситуация перестройки социальных взаимодействий;

г) ситуация включения в систему общественных отношений.

**24. К основным характеристикам трудной жизненной ситуации не относится:**

- а) нарушение привычного образа жизни;
- б) состояние психологической напряженности как реакция на трудность;
- в) рассогласование между потребностями человека, его возможностями и условиями деятельности;
- +г) активизация сил для борьбы с трудностями.

**25. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям, называется:**

- а) фрустрация;
- б) конфликт;
- +в) стресс;
- г) кризис.

**26. К этапам оказания социальной помощи уязвимым категориям молодежи не относится:**

- +а) создание реабилитационного пространства;
- б) проведение комплексной реабилитации;
- в) анализ ситуации, выявление проблем;
- г) анализ прошлого опыта клиента

**27. Фрустрация – это:**

- а) непреодолимые трудности, возникающие на пути достижения цели;
- б) эмоциональная реакция на всякие жизненные трудности;
- +в) психическое состояние, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями на пути к цели;
- г) правильно состояние, характеризующееся упадком сил и апатией.

**28. Ситуация, характеризующаяся разбалансированностью системы «задача – личные возможности и (или) мотивы - условия среды» и вызывающая психическую напряженность у человека, называется:**

- а) стрессогенная ситуация;
- б) трудная ситуация жизнедеятельности;
- в) критическая жизненная ситуация;
- +г) внутриличностный конфликт.

**29. Комплекс когнитивных и аффективных действий, поступков, которые проявляются в виде реакций у человека на возникшие трудные жизненные ситуации, называется:**

- +а) психологическое совладание;
- б) адаптация;
- в) ресоциализация;
- г) решение проблемы.

**30. Приемы и способы, с помощью которых происходит процесс совладания, называются:**

- а) копинг-прием;
- +б) копинг-стратегия;
- в) совладающий механизм;
- г) копинг.

**31. К конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится:**

- а) защитное поведение;
- +б) осознание и использование личностных ресурсов;
- в) хаотичный поиск выхода;
- г) продуктивное иждивенчество.

**32. Трудная жизненная ситуация определяется факторами:**

- а) болезнь ребенка
- б) смерть близких
- в) прогулы школы
- +г) совокупностью факторов, преломленных в сознании ребенка.

**33. К неконструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится:**

- +а) поиск в условиях ограниченной информированности;
- б) правильное использование ресурсов межличностной сети;
- в) накопление опыта поведения в трудной ситуации;
- г) осознание личностных ресурсов.

**34. Опыт работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, показывает, что пагубное влияние на психическое развитие ребенка чаще всего оказывает:**

- а) сенсорная депривация;
- б) социальная депривация;
- в) эмоциональная депривация;
- г) психическая депривация;
- д) материнская депривация;
- +е) сочетание различных видов деприваций.

**35. Дайте правильное определение понятию «Ресоциализация»:**

- а) это первичная социализация, которая происходит на протяжении всей жизни индивида;
- +б) это повторная социализация, которая происходит на протяжении всей жизни индивида;
- в) утрата или сознательный отказ от ранее усвоенных норм поведения, образа жизни, социальных ролей, системы ценностей.

**36. Опекунство устанавливается над малолетними гражданами в возрасте до \_\_\_\_ лет, а также над гражданами, признанными судом \_\_\_\_\_.**

- а) 16, дееспособным;
- б) 14, одаренным;
- +в) 14, недееспособным

**37. Попечительство устанавливается над \_\_\_\_\_ в возрасте от 14 до 18 лет, а также над гражданами, признанными судом \_\_\_\_\_ дееспособными.**

- +а) несовершеннолетним, ограниченно;
- б) совершеннолетним, обособленно;
- в) несовершеннолетним, особенно.

**38. Индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности называется...**

- а) семейным консультированием;
- б) семейной профилактикой;
- в) семейной реабилитацией;
- +г) семейным патронажем.

**39. Цель социальной реабилитации:**

- +а) содействие человеку в трудной жизненной ситуации;
- б) поиск адекватных способов воздействия на человека;
- в) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях.



**40. Реальными (в отличие от социальных) сиротами являются:**

- +а) дети, чьи родители умерли;
- б) правильно дети родителей, лишенных родительских прав;
- в) дети, чьи родители отказались от родительских прав;
- г) дети, воспитывающиеся далеко от родителей, которые практически не участвуют в их воспитании;
- д) родители есть, но им – не до ребёнка, живущего с ними; родители и дети, в лучшем случае, чужие друг другу, а в худшем – находятся в антагонистических отношениях.

**41. Трудные жизненные обстоятельства...**

- а) вызваны отклонениями в психическом развитии ребенка;
- б) связаны с половозрастными и индивидуально-психологическими особенностями, которые проявляются в определенной нестандартности поведения ребенка в ситуациях социального взаимодействия;
- +в) проявляются в нарушении норм морали и права, в асоциальных формах поведения и деформации системы внутренней регуляции, референтных и ценностных ориентаций, социальных установок.

**42. Объектом социальной реабилитации ребенка являются:**

- +а) ребенок и общество в трудной жизненной ситуации;
- б) экзистенциальные ценности и их преломления на ребенке в жизненных ситуациях;
- в) организм и психика ребенка.

**43. Органы и учреждения какого ведомства не входят в систему профилактики семейного неблагополучия:**

- а) органы опеки и попечительства;
- б) органы и учреждения социальной защиты;
- в) органы и учреждения здравоохранения;
- +г) органы и учреждения Минэкономразвития;
- д) правильно органы и учреждения образования.

**44. Основная методика для изучения интересов ребенка при работе с семьей:**

- +а) беседа с ребенком;
- б) правильно изучение занятости ученика после школы;
- в) карта интересов; тест ДДО;
- г) рисунок неизвестного животного;
- д) тест Голланда.

**45. Ситуация, когда невозможно реализовать все стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это...**

- а) проблемная ситуация;
- +б) критическая ситуация;
- в) жизненная ситуация;
- г) напряженная ситуация.

**46. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это...**

- а) фрустрация;
- б) конфликт;
- +в) стресс;
- г) кризис.

**47. К какой группе копинг-стратегий относится активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы:**

- +а) стратегия избегания;
- б) стратегия поиска социальной поддержки;
- в) стратегия разрешения проблем.

**48. К копинг-стратегиям, нацеленным на разрешение проблемной ситуации, не относится:**

- а) принятие;
- б) поиск активной общественной поддержки;
- +в) отрицание;
- г) правильно положительное истолкование и рост.

**49. Кризис, который характерен для ситуации, когда в субъективной картине жизненного пути слабо представлены актуальные связи, ведущие от прошлого и настоящего в будущее, это...**

- а) кризис нереализованности;
- б) кризис бесперспективности;
- +в) кризис опустошенности.

**50. Адаптивный копинг предполагает:**

- а) осознание смысла кризисной ситуации;
- б) повышение уровня рефлексии;
- в) игнорирование проблемы, избегание негативных переживаний;
- +г) сосредоточенность на собственных эмоциональных переживаниях.

**51. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития: ...**

- +А. тревоги, резистентности, истощения
- Б. мобилизации, тревоги, болезни
- В. приспособления, мобилизации, истощения
- Г. приспособления, мобилизации, дистресса

**52. Модель построения взаимоотношений психолога и клиента, основанная на представлении о том, что психолог лучше знает, что надо больному и выполняет свою работу без участия пациента, называется ...**

- А. интерпретивной
- Б. информативной
- В. совещательной
- +Г. активно-пассивной

**53. По источнику происхождения чрезвычайные ситуации делятся на: \_\_\_\_\_ происхождения.**

- +А. техногенного, природного, биолого-социального
- Б. метеорологического, катастрофического, насильственного
- В. геологического, умышленного, террористического
- Г. кратковременного, затяжного, военного

**54. Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется ...**

- А. травматическим стрессом
- +Б. посттравматическим стрессовым расстройством
- В. экстремальной ситуацией
- Г. психологическим шоком

**55. Впервые в 1980 году автор \_ выделил в качестве самостоятельного симптомокомплекса посттравматическое стрессовое расстройство**

- А. Е. Штирлин
- Б. А. Кардинер
- +В. М. Горовиц
- Г. Е. Крепелин

**56. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития. На первой стадии под воздействием стрессора происходит ...**

- +А. активация симпатической нервной системы

- Б. мобилизация организма
- В. дистресс
- Г. активно-эмоциональные изменения

**57. Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства у человека, который пережил нечто, выходящее за рамки обычного человеческого опыта – это ...**

- А. острое стрессовое расстройство
- Б. постстрессовое расстройство
- В. посттравматическое расстройство личности
- +Г. травматический стресс

**58. Впервые в Международную классификацию болезней в России в \_ году введены диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.**

- А. 1993
- Б. 1994
- +В. 1995
- Г. 1980

**59. Выделяют три вида посттравматических стрессовых расстройств: ...**

- А. острое, подострое, хроническое
- +Б. острое, хроническое, отсроченное
- В. тревожное, астеническое, соматоформное
- Г. физиологическое, травматическое, психическое

**60. Повторяющиеся тяжелые сны о травматическом событии, ощущение «оживания» опыта представляет собой ...**

- +А. флэшбэк-эффекты
- Б. симптомы избегания
- В. симптомы возбуждения
- Г. навязчивости

**61. Посттравматическое стрессовое расстройство по времени возникновения начинается спустя более ...**

- +А. 1 месяца
- Б. 2 суток
- В. 6 месяцев
- Г. 3 месяцев

**62. Тяжелые переживания с возбуждением, которые были вызваны ситуацией, напоминающей о травматических событиях относятся к критерию диагностики ПТСР - ....**

- А. дистресс и дезадаптация
- Б. симптомы избегания
- В. симптомы возбуждения
- +Г. повторные переживания (флэшбэки)

**63. В проявлении ПТСР встречаются различные симптомы нарушений. Так сверхбдительность, преувеличенное реагирование, агрессивность характерны для ПТСР у ...**

- А. лиц при синдроме утраты
- Б. жертв насилия
- В. жертв терактов
- +Г. участников военных действий

**64. Аутоагрессивное поведение, связанное с кризисными ситуациями в жизни называется ...**

- +А. аномическим
- Б. альтруистическим
- В. эгоистическим
- Г. культуральным

**65. Снижение чувствительности к боли, отрицание факта утраты характерны для стадии синдрома утраты - ...**

- А. острого горя
- Б. поиска
- +В. шока и оцепенения
- Г. восстановления

**66. Отсроченное посттравматическое стрессовое расстройство возникает спустя \_ после травматизации экстремальной ситуацией.**

- А. более 3 месяцев
- +Б. более 6 месяцев
- В. более 1 месяц
- Г. более 4 недель

**67. Чувство отсутствия перспективы в будущем относится к критерию диагностики ПТСР –**

...

- А. дистресс и дезадаптация
- Б. симптомы возбуждения
- +В. симптомы избегания
- Г. повторные переживания (флэшбэки)

**68. Суицидальное поведение является динамическим процессом, состоящим из трех этапов, первым из которых является этап ...**

- А. постсуицидального кризиса
- Б. суицидальных действий
- +В. суицидальных тенденций
- Г. интервенции суицида

**69. Чувство вины и гнева, депрессия с идеями самообвинения характерны для формы синдрома утраты - \_ горе.**

- +А. конфликтное (преувеличенное)
- Б. хроническое
- В. подавленное (маскированное)
- Г. отставленное

**70. Состояние человека, переживающего ситуацию притеснения или преследования на работе называется ...**

- А. стрессовым расстройством
- Б. вторичной травмой
- В. эмоциональным выгоранием
- +Г. моббингом

**71. Изменения во внутреннем опыте специалиста, которые возникают в результате его эмпатической вовлечённости в отношения с пациентом, переживающим психологическую травму называется ...**

- А. профессиональным выгоранием
- +Б. вторичной травмой
- В. эмоциональным истощением
- Г. рабочим альянсом

**72. «Работа с письмами» дает хороший результат при психотерапии ...**

- +А. реакции утраты
- Б. боевого ПТСР
- В. ПТСР после насилия
- Г. вторичной травмы

**73. Тип и количество клиентов, характер их психотравмы являются фактором \_ при вторичной травматизации.**

- А. индивидуальных особенностей
- +Б. ситуации
- В. жизненной ситуации
- Г. условий работы

**74. Сотрудничество двух профессионалов, в ходе которого консультант может описать и проанализировать свою работу в условиях конфиденциальности называется ...**

- А. психокоррекцией
- Б. дебрифингом
- В. консультированием
- +Г. супервизией

**75. Для реабилитации лиц с ПТСР используется метод нейтрализации травматической информации по аналогии стадии быстрого сна, который называется методом ...**

- А. когнитивной терапии
- Б. систематической десенсибилизации
- +В. ДПДГ (десенсибилизации и переработки движениями глаз)

Г. рационально-эмотивной терапии

**76. Выделяют следующие виды насилия над детьми: ...**

+А. физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное

Б. физическое, психологическое

В. физическое, психологическое, сексуальное

Г. сексуальное, эмоциональное

**77. Насилие, связанное с пренебрежительным отношением к ребенку, отвержением, депривацией, что причиняет ущерб развитию личности, называется ...**

А. физическим

+Б. эмоциональным

В. сексуальным

Г. психологическим

**78. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется ...**

А. истерическим расстройством

Б. постстрессовым расстройством

В. шоковой реакцией

+Г. психогениями

**79. Различные формы поведения толпы называют ...**

А. паникой

Б. циркулярной реакцией

+В. стихийным массовым поведением

Г. скоплением людей

**80. Скопление людей, не объединенных общностью целей, но связанных общим центром внимания и объятых ужасом со стремлением каждого избежать воображаемой опасности называется \_\_\_\_ толпой.**

+А. панической

Б. агрессивной

В. повстанческой

Г. окказиональной

**81. Метод работы с психической травмой в группах с людьми, совместно пережившими катастрофу, помогающий участникам размышлять о пережитом опыте, делать полезные для себя открытия и делиться друг с другом, называется ...**

А. супервизией

+Б. дебрифингом

В. бихевиоральной терапией

Г. когнитивной терапией

**82. Метод психологического дебрифинга включает в себя \_ отчетливо выраженных фаз.**

+А. 7

Б. 5

В. 6

Г. 8

**83. Завершающей фазой метода психологического дебрифинга является фаза ...**

+А. реадaptации

Б. завершения

В. симптомов

Г. переживаний

**84. Первая фаза психологического дебрифинга называется ...**

А. описания переживаний Б. описания фактов

В. описания мыслей

+Г. вводной

**85. Проблема с концентрацией внимания у человека с посттравматическим стрессовым расстройством наблюдается в группе симптомов ...**

А. повторных переживаний

Б. избегания

+В. повышенного возбуждения

Г. дистресса и дезадаптации

**86. Картина посттравматического стрессового расстройства включает чувство отчужденности по отношению к другим людям, что входит в состав критерия диагностики**

...

А. дистресса и дезадаптации

Б. повышенного возбуждения

+В. избегания

Г. флэшбэков

**87. Приступы сильного чувства страха, сопровождающиеся учащенным сердцебиением, потливостью, удушьем, звоном в ушах, страхом смерти называется ...**

А. постстрессовым расстройством

+Б. паническими атаками

В. шоковой реакцией

Г. неврастенией

**88. Тип посттравматического стрессового расстройства, характеризующийся доминированием чувства вялости, слабости, истощаемости, утраты чувства удовольствия от жизни называется ...**

А. соматоформным

Б. тревожным

В. дисфорическим

+Г. астеническим

**89. К тестовым методикам диагностики посттравматического стрессового расстройства относятся опросники ...**

+А. И.О.Котенева и Миссисипский

Б. Спилберга-Ханина и Люшера

В. Леонгарда и Шмишека

Г. Басса-Дарки и Р. Кеттелла

**90. В психологической помощи человеку с болью утраты решаются задачи, где последней является - ...**

А. признание факта потери

+Б. выстроить новое отношение к умершему

В. пережить боль потери

Г. организация теплого окружения

**91. Психологический кризис характеризуется:**

+А. Опасностью

+Б. Потенциалом развития

В. Обязательным разрушением личности.

**92. Кризисные состояния проявляются через:**

+А. Эмоциональное напряжение

+Б. Невозможность реализации жизненных потребностей

+В. Дефицит смысла в дальнейшей жизни

Г. Расслабленность и уделение большого внимания хобби и т.п.

**93. Степень кризисности ситуации определяется:**

+А. Адаптивными возможностями самого человека

Б. Потенциальными возможностями личностного развития

В. Оценкой ее окружающими

Г. Правильные ответы не представлены

**94. Ситуация для человека становится кризисной в силу:**

+А. Субъективного переживания самим человеком ее как таковой

Б. Мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой

В. Ее негативных последствий

**95. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:**

+А. ее отрицания

+Б. смирения с ней

+В. сопротивления ей

Г. ее переживания

**96. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:**

- А. невозможностью достижения намеченного
- +Б. осмыслением собственной смертности
- В. перестройкой системы ценностей
- Г. потерей работы

**97. Конструктивный выход из кризиса означает:**

- А. Полную дезорганизацию личности
- Б. Неполную дезорганизацию личности
- В. Личностную деградацию
- +Г. Личностный рост, связанный с получением нового опыта
- Д. Личностные расстройства

**98. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:**

- +А. Разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
- +Б. Социальной дезадаптацией
- В. Личностным ростом
- Г. Позитивной интеграцией опыта

**99. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:**

- +А. нарушениях коммуникативных функций
- Б. нарушениях мыслительных операций
- В. нарушениях памяти
- Г. нарушениях сна

**100. Кризис у человека может проявиться через:**

- +А. нарушение внимания
- Б. сонливость
- +В. нарушение памяти
- +Г. хаотическую активность

**101. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:**

- А. периодически проявляются в жизни
- Б. исключительно зависят от системы внешних условий
- В. всегда имеют исключительно негативные последствия для человека
- +Г. охватывают все уровни личностной организации

**102. Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:**

- А. сексуальные расстройства
- +Б. заболевания, изменяющие внешность
- В. инфаркт, инсульт

**103. Кризис первого года жизни характеризуется:**

- +А. становлением ходьбы и речи
- +Б. появлением гипобулических реакций
- В. появлением социальных навыков
- Г. потребностью в самостоятельности
- Д. упрямством и негативизмом

**104. Укажите основные симптомы кризиса 3-х лет**

- +А. Своеволие
- Б. Гипобулические реакции
- +В. Строптивость
- +Г. Упрямство

**105. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:**

- А.  $25 \pm 2$  года
- Б.  $45 \pm 2$  года
- +В.  $35 \pm 2$  года
- Г.  $55 \pm 2$  года

**106. К видам насилия над детьми относят: ...**

- +А. физическое, сексуальное, психологическое, эмоциональное
- Б. физическое, психологическое
- В. физическое, психологическое, сексуальное
- Г. сексуальное, эмоциональное

**107. Пренебрежительное отношение к ребенку, выражающееся отвержением, депривацией, что причиняет ущерб развитию личности, относится к насилию ...**

- А. сексуальному
- Б. физическому
- +В. эмоциональному
- Г. психологическому

**108. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется ...**

- А. постстрессовым расстройством
- +Б. психогениями
- В. шоковой реакцией
- Г. истерическим расстройством

**109. К формам поведения толпы относят ...**

- +А. стихийным массовым поведением
- Б. циркулярной реакцией
- В. паникой
- Г. скоплением людей

**110. К какому виду толпы относится скопление людей, не объединенных общностью целей, но связанных общим центром внимания и объятых ужасом со стремлением каждого избежать воображаемой опасности:**

- А. окказиональной
- Б. агрессивной
- В. повстанческой
- +Г. панической

### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика представителей лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации .
2. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения.
3. Специфика индивидуального или группового консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
4. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
5. Трудная жизненная ситуация.
6. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (лица, имеющие разные виды зависимости, совершившие суицидальные попытки; одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).
7. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
8. Треугольник Карпмана.
9. Кризис. Травматический кризис.
10. Личность и тяжелое соматическое заболевание.
11. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни. Болезнь как кризисное переживание.



12. Психологический профиль онкологического пациента.
13. Кросс-культурные исследования. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.
14. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.
15. Деятельность психолога в работе с семьей пациента.
16. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.
17. Международное сообщество онкопсихологов
18. Психология паллиативного пациента. Личность и смерть.
19. Система оказания паллиативной помощи в РФ.
20. Основные психологические приемы сопровождения пациента.
21. Семья паллиативного пациента.
22. Помощь лицам, совершившим суицидальные попытки.
23. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя.
24. Алгоритм разработки медицинских дополнительных профессиональных программ
25. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения в здравоохранении
26. Применение психолого-педагогических технологий в организации школ пациентов с хроническими заболеваниями; в рамках организации паллиативного сопровождения в медицинских учреждениях.
27. Применение образовательных технологий в рамках организации медицинской и социально-психологической реабилитации.
28. Образовательные технологии, обеспечивающие сотрудничество медицинского персонала и пациентов(клиентов) разного возраста.
29. Обучение для пациентов(клиентов) и повышение информированности по вопросам лечения и социально-психологической помощи.
30. Взаимодействие родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов (клиентов) и «помогающего» персонала.

