

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
**«Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»  
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.05 Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении**

образовательная программа направления подготовки  
32.04.01 «Общественное здравоохранение»

**Направленность (профиль)**

Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья

Москва  
2022

**Разработчик:**

И.о. заведующего кафедрой адаптивной физической культуры,

кандидат медицинских наук



подпись

К.В. Вырупаев

Ф.И.О.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ (протокол № 4 от «26» августа 2022 г.)

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

С.А. Токарев

Главный врач ГБУЗ ЯНАО  
« Центр общественного здоровья  
и медицинской профилактики»,  
заслуженный работник  
здравоохранения ЯНАО,  
главный внештатный специалист  
Минздрава России по медицинской  
профилактике УрФО, д.м.н.  
(должность, место работы)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

  
И.Г. Дмитриева

Начальник методического отдела

  
Д.Е. Гапеев

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень оценочных средств.
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. <b>Знать:</b> - способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. УК-3.2. <b>Уметь:</b> - проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты. УК-3.3. <b>Владеть:</b> - навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
УК-6	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. <b>Знать:</b> - методы оценки разнообразных ресурсов(личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. УК-6.2. <b>Уметь:</b> - формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов. УК-6.3. <b>Владеть:</b> - навыками критической оценки эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.
ОПК-3	ОПК-3. Способность реализовывать	ОПК-3.1. <b>Знать:</b> - основные подходы, методы и инструменты

	управленческие принципы в профессиональной деятельности	общего и специализированного управления. ОПК-3.2. <b>Уметь:</b> - применять методы управления в профессиональной деятельности. ОПК-3.3. <b>Владеть:</b> - навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.
ПК-4	ПК-4 Способность к разработке инновационных стратегий и технологий, управлению проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний	ПК-4.1. <b>Знать:</b> - рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья. ПК-4.2. <b>Уметь:</b> - адаптировать и применять на практике рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья. ПК-4.3. <b>Владеть:</b>  - навыками разработки инновационных стратегий и технологий управления проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Вопросы по темам дисциплины
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить способность обучающегося исследовать поставленную научную проблему на основе изучения рекомендуемой литературы (монографий, научных статей, архивных материалов и других источников), делать научно-практические выводы по определенному разделу (теме) учебной дисциплины и излагать свои мысли на бумаге.	Темы рефератов

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

## **2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.  
Таблица 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы (этапы) практики <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Знает					
	Недостаточный уровень	<i>УК-3.3-1. Не знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями	Дискуссия, реферат	Не знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Базовый	<i>УК-3.3-1. На</i>	Чтение		Дискуссия,	Знает

<sup>2</sup> Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, определяются от простого к сложному с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий)

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции определяются с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий). Например, отдельные индивидуальные задания могут быть направлены на формирование соответствующего уровня освоения компетенции (элемента компетенции). В этом случае в таблице указывается номер конкретного индивидуального задания.

	уровень	<i>базовом уровне знает</i> способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.	специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	реферат	фрагментарные способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Средний уровень	<i>УК-3.3-1. На среднем уровне знает</i> способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных		Дискуссия, реферат	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.

			технологий			
Высокий уровень	<i>УК-3.3-1. На высоком уровне знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий		Дискуссия, реферат	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.	
Умеет						
Недостаточный уровень	<i>УК-3.У-1. Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.	

		<i>за результаты.</i>		3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения.		
Базовый уровень	<i>УК-3.У-1. На базовом уровне умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.		4.Современные подходы к построению системы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.
Средний уровень	<i>УК-3.У-1. На среднем уровне умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий		5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.
Высокий уровень	<i>УК-3.У-1. На высоком уровне</i>	Чтение специальной			Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества

		умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.	литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий			в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.
Владеет						
Недостаточный уровень	УК-3.В-1. Не владеет навыками формирования общих решений, не умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и	Дискуссия, реферат	Не владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.	
Базовый уровень	УК-3.В-1. На базовом уровне	Чтение специальной	концепции менеджмента и	Дискуссия, реферат	Владеет навыками формирования	

		<i>владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента.		общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Средний уровень		<i>УК-3.В-1. На среднем уровне владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	Дискуссия, реферат	Владеет продвинутыми навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Высокий уровень		<i>УК-3.В-1. На высоком уровне владеет навыками формирования общих решений,</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и		Дискуссия, реферат	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные

		<i>умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий			ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>5</sup>	Контролируемые разделы (этапы) практики <sup>6</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>7</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6	Знает					
	Недостаточный	<i>УК-6.3-1. Не знает</i>	Недостаточное	1.Основы	Дискуссия,	Не знает способы

<sup>5</sup> Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций, определяются от простого к сложному с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий)

<sup>6</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>7</sup> Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции определяются с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий). Например, отдельные индивидуальные задания могут быть направлены на формирование соответствующего уровня освоения компетенции (элемента компетенции). В этом случае в таблице указывается номер конкретного индивидуального задания.

	уровень	<i>методы оценки разнообразных ресурсов(личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития..</i>	использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы	реферат	эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Базовый уровень	<i>УК-6.3-1. На базовом уровне знает методы оценки разнообразных ресурсов(личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.		Дискуссия, реферат	Знает фрагментарные способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Средний уровень	<i>УК-6.3-1. На среднем уровне знает методы оценки</i>	Чтение специальной литературы, работа со		Дискуссия, реферат	Знает способы эффективного использования стратегии

		разнообразных ресурсов(личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	управления персоналом.		сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Высокий уровень	<i>УК-6.3-1. На высоком уровне знает методы оценки разнообразных ресурсов(личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного		Дискуссия, реферат	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.

			обучения, продвинутых информационных технологий			
	Умеет					
Недостаточный уровень	<i>УК-6.У-1. Не умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента. 5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений.	Дискуссия, реферат	Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.	
Базовый уровень	<i>УК-6.У-1. На базовом уровне умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.		Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.	

		<i>деятельности и планируемых результатов.</i>		6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		
Средний уровень		<i>УК-6.У-1. На среднем уровне умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов..</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий		Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.
Высокий уровень		<i>УК-6.У-1. На высоком уровне умеет формулировать цели собственной деятельности, определять пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование		Дискуссия, реферат	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.

		<i>перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</i>	проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий			
Владеет						
Недостаточный уровень	<i>УК-6.В-1. Не владеет</i> навыками критической оценки эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения.	Дискуссия, реферат	Не владеет	навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Базовый уровень	<i>УК-6.В-1. На базовом уровне владеет</i> навыками критической оценки эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	4. Современные подходы к построению системы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Владеет	навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

		<i>я своей деятельности.</i>		5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		
Средний уровень		<i>УК-6.В-1. На среднем уровне владеет навыками критической оценки эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий		Дискуссия, реферат	Владеет продвинутыми навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Высокий уровень		<i>УК-6.В-1. На высоком уровне владеет навыками критической оценки эффективности использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-		Дискуссия, реферат	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

			поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий			
--	--	--	--	--	--	--

ОПК-3	Знает					
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.3-1. Не знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Не знает и не понимает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.
	Базовый уровень	<i>ОПК-3.3-1. На базовом уровне знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Знает суть основных подходов, методов и инструментов общего и специализированного управления.
Средний уровень	<i>ОПК-3.3-1. На среднем уровне</i>	Чтение специальной		Дискуссия, реферат	Знает и понимает основные подходы,	

		<i>знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		методы и инструменты общего и специализированного управления.
	Высокий уровень	<i>ОПК-3.3-1. На высоком уровне знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации,		Дискуссия, реферат	Демонстрирует отличное знание основных подходов, методы и инструменты общего и специализированного управления.

			технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий			
Умеет						
Недостаточный уровень	<i>ОПК-3 У-1. Не умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.	Дискуссия, реферат	Не умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.	
Базовый уровень	<i>ОПК-3 У-1. На базовом уровне умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.	
Средний уровень	<i>ОПК-3. У-1. На среднем уровне умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с	5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности	Дискуссия, реферат	Демонстрирует хорошую теоретическую и практическую подготовку, умение использовать фундаментальные	

			источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	медицинских учреждений. 6. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7. Вопросы управления персоналом.		знания для решения практических задач.
	Высокий уровень	<i>ОПК-3.У-1. На высоком уровне умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных		Дискуссия, реферат	Демонстрирует глубокую теоретическую и практическую подготовку, активно применял полученные знания во время прохождения практики.

			технологий			
	Владеет					
Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.В-1. Не владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Не владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.	
Базовый уровень	<i>ОПК-3.В-1. На базовом уровне владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента.	Дискуссия, реферат	Владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.	
Средний уровень	<i>ОПК-3.В-1. На среднем уровне владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-	5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6. Основы стратегического планирования и	Дискуссия, реферат	Уверенно демонстрирует навыки управления и менеджмента в профессиональной деятельности.	

			поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	навыков прогнозирования. 7. Вопросы управления персоналом.		
	Высокий уровень	<i>ОПК-3 В-1. На высоком уровне владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий		Дискуссия, реферат	Уверенно демонстрирует навыки управления и менеджмента в профессиональной деятельности.

ПК-4	Знает					
	Недостаточный уровень	<i>ПК-4.3-1. Не знает рекомендации по</i>	Недостаточное использование	1. Основы сервисного	Дискуссия, реферат	Не знает экономические

		<i>разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления		основы и особенности ценообразования на рынке медицинской продукции и услуг, порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость продукции и услуг
Базовый уровень		<i>ПК-4.3-1. На базовом уровне Знает рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.	организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений.	Дискуссия, реферат	Знает экономические основы и особенности ценообразования на рынке медицинской продукции и услуг, порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость продукции и услуг
Средний уровень		<i>ПК-4.3-1. На среднем уровне Знает рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками	6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления	Дискуссия, реферат	Знает и понимает экономические основы и особенности ценообразования на рынке медицинской продукции и услуг, порядок установления ценообразующих факторов и выявления

			нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	персоналом.		качественных характеристик, влияющих на стоимость продукции и услуг
	Высокий уровень	<i>ПК-4.3-1. На высоком уровне Знает рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых информационных технологий		Дискуссия, реферат	Выделяет характерный исследовательский подход при характеристике методов анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны здоровья

Умеет						
Недостаточный уровень	<i>ПК-4.У-2. Не Умеет адаптировать и применять на практике рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента. 5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6. Основы стратегического планирования и навыков	Дискуссия, реферат	Не умеет составлять и оформлять по результатам экономической экспертизы документы в виде заключения, использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций	
Базовый уровень	<i>ПК-4.У-2 На базовом уровне Умеет адаптировать и применять на практике рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.		Дискуссия, реферат	Умеет составлять и оформлять по результатам экономической экспертизы документы в виде заключения, использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций	
Средний уровень	<i>ПК-4.У-2 На среднем уровне Умеет адаптировать и</i>	Чтение специальной литературы,		Дискуссия, реферат	Демонстрирует хорошую теоретическую и	

		<i>применять на практике рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.</i>	работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	прогнозирование. 7. Вопросы управления персоналом.		практическую подготовку, умение представлять результаты научного исследования в форме научных публикаций, информационно-аналитических материалов, владеет современными стратегиями поиска научной информации
Высокий уровень	ПК-4. У-2. На высоком уровне Умеет адаптировать и применять на практике рекомендации по разработке стратегий профилактики заболеваний и укреплению здоровья.	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий		Дискуссия, реферат	Демонстрирует глубокую теоретическую и практическую подготовку, умение на высоком уровне представлять результаты научного исследования в форме научных публикаций, информационно-аналитических материалов, владеет современными стратегиями поиска научной информации	

			проектного обучения, продвинутых информационных технологий			
Владеет						
Недостаточный уровень	<i>ПК-4.В-3. Не владеет навыками разработки инновационных стратегий технологий управления проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.</i>		Недостаточное использование методов и инструментов, обеспечивающих базовый, средний и высокий уровень освоения компетенции	1. Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента. 5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских	Дискуссия, реферат	Не владеет практическим опытом анализа показателей деятельности организации и его структурных подразделений
Базовый уровень	<i>ПК-4.В-3. На базовом уровне владеет навыками разработки инновационных стратегий технологий управления проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.</i>		Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы.		Дискуссия, реферат	Владеет практическим опытом анализа показателей деятельности организации и его структурных подразделений
Средний уровень	<i>ПК-4.В-3 На среднем уровне владеет навыками разработки инновационных стратегий технологий</i>		Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками,		Дискуссия, реферат	Уверенно владеет практическим опытом анализа показателей деятельности организации и его структурных подразделений

		управления проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, современных информационных технологий	учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		
Высокий уровень	ПК-4.В-3. На высоком уровне Владеет навыками разработки инновационных стратегий и технологий управления проектами по укреплению здоровья и профилактике заболеваний.	Чтение специальной литературы, работа со словарями и справочниками, работа с источниками нормативно-правовой базы, использование проблемно-поисковых технологий, метода анализа ситуации, технологий проектного обучения, продвинутых		Дискуссия, реферат	Уверенно владеет практическим опытом анализа показателей деятельности организации и его структурных подразделений	

			информационных технологий			
--	--	--	------------------------------	--	--	--

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии**

Одной из форм самостоятельной работы студентов является подготовка к дискуссии. Для подготовки к опросу студенту рекомендуется изучить лекционный материал, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов по соответствующей теме.

Эффективность подготовки студентов к дискуссии зависит от качества ознакомления с научной и методической литературой. При подготовке к опросу студентам рекомендуется обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Одной из важных форм самостоятельной работы по дисциплине является подготовка к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия,
- определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы по теме курса;
- продумать пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Написание реферата является:

- одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов;
- одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: формирование у студентов навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

– с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

– верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

– уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

– материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

– необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

– при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

– реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ДИСКУССИИ**

1. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
2. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.

3. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
4. Управление бизнес-проектированием медицинской организации.
5. Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности
6. системы государственного социального страхования.
7. Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.
8. Мировой опыт в управлении качеством услуг в непромышленной сфере.
9. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.
10. Казначейское исполнение бюджета по расходам.
11. Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.
12. Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных
13. учреждений.
14. Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.
15. Понятие и организация маркетинга.
16. Факторы риска сердечно-сосудистых заболеваний
17. Мероприятия по формированию здорового образа жизни

*Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, ОПК-3. ПК-4*

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

### **Темы рефератов**

*Составьте реферат на тему:*

1. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации.
2. Понятие сервисного менеджмента.
3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
4. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
5. Управление персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
6. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
7. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.
8. Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.
9. Маркетинговая среда организации.
10. Спрос как объект маркетинга.
11. Стратегический маркетинг.
12. Сбытовой маркетинг.
13. Особенности маркетинга в здравоохранении.
14. Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.
15. Менеджмент в здравоохранении.
16. Стратегическое планирование в системе менеджмента.
17. Тактическое планирование в системе менеджмента.
18. Организационные отношения в системе менеджмента.
19. Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.

20. Лидерство, влияние, власть.
21. Руководство, стили руководства.
22. Предпринимательская среда в здравоохранении.

*Контролируемые компетенции: УК-3, УК-6, ОПК-3. ПК-4*

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

#### **Вопросы к зачету с оценкой**

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации;
17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**Вопросы к зачету** - не предусмотрены учебным планом.

**Курсовая работа** - не предусмотрена учебным планом.

