

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА педагогики и психологии

«Утверждаю»  
И.о. зав. кафедрой социологии и философии



Судоргин О.А.

«20» июня 2019

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социальная психология**

наименование дисциплины / практики

**39.03.01 Социология**

шифр и наименование направления подготовки

**Социология социальной сферы**

наименование профиля подготовки

Составитель: Котова Е.В., доцент кафедры педагогики психологии МГГЭУ



20.06.2019 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии протокол № 11 от «20» июня 2019 г.

Рецензент: Котовская С.В., доцент кафедры педагогики психологии МГГЭУ



20.06.2019 г.

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя Ищенко М.В., генеральный директор ООО «МАКР», кандидат социологических наук



20.06.2019 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Социальная психология» направления 39.03.01 «Социология» (квалификация – бакалавр).....	4
3	Примерный перечень оценочных средств .....	6
4	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	17
6	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации ...	18

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Социальная психология»**

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
<b>РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНУЮ ПСИХОЛОГИЮ</b>				
1	Тема 1.1. Место социальной психологии в системе научного знания	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
2	Тема 1.2. История формирования социально-психологических идей	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
<b>РАЗДЕЛ 2. Общение и взаимодействие</b>				
3	Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения: общение как обмен информацией	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
4.	Тема 2.2. Интерактивная сторона общения: общение как обмен действиями	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
5	Тема 2.3. Перцептивная сторона общения: общение как взаимопознание и взаимопонимание людей	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия Тест (текущий контроль)</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
<b>РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ГРУППЫ</b>				
	Тема 3.1. Проблема группы в социальной психологии.	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Тема 3.2. Принципы исследования психологии больших социальных групп.	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
Тема 3.3. Стихийные группы и массовые движения.	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
Тема 3.4. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия</i>	<i>Вопросы к зачету</i>
Тема 3.5. Динамические процессы в малых группах.	УК-3 УК-6 УК-7 ПК-2	<i>Коллоквиум Реферат Дискуссия Тест (итоговый контроль)</i>	<i>Вопросы к зачету</i>

Таблица 2

Перечень компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ПК-2	способность обосновывать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни, планировать и осуществлять исследования общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых	Различают задачи (задания): а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание	Комплект разноуровневых задач (заданий)

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

	задач (заданий)	фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

**3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Таблица 4



Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<p style="text-align: center;"><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>		<b>Знает</b>	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>УК-3.-3.1.</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Отсутствие представлений о типологии и факторах формирования команд, способы социального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>УК-3.-3.2.</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Имеет лишь фрагментарное представление о типологии и факторах формирования команд, способы социального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>УК-3.-3.3.</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Имеет недостаточно полное представление о типологии и факторах формирования команд, способы социального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-3.-3.4.</i> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	Имеет сформированные систематические представления о типологии и факторах формирования команд, способы социального взаимодействия
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>УК-3.-У.1.</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Не умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
	Базовый уровень	<i>УК-3.-У.2.</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
	Средний уровень	<i>УК-3.-У.3.</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических

		реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
Высокий уровень		<i>УК-3.-У.4.</i> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста	Умеет точно и эффективно действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
		<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень		<i>УК-3.-В.1.</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Не владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Базовый уровень		<i>УК-3.-В.2.</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Владеет фрагментарными навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Средний уровень		<i>УК-3.-В.3.</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Хорошо владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
Высокий уровень		<i>УК-3.-В.4.</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Уверенно владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
		<b>Знает</b>		
<p style="text-align: center;">УК-6</p> <p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.-3.1. основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Отсутствие представлений об основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.-3.2. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Имеет лишь фрагментарное представление об основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.-3.3. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Имеет недостаточно полное представление об основных принципах самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.-3.4. Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	Имеет сформированные систематические представления об основных принципах самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда	
			<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	УК-3.-У.1. демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	Не умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	
	Базовый уровень	УК-3.-У.2. демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	
Средний уровень	УК-3.-У.3. демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии,	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами демонстрировать умение самоконтроля и		

		позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
Высокий уровень		<i>УК-3.-У.4.</i> демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	Умеет точно и эффективно демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
		<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень		<i>УК-3.-В.1.</i> способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Не владеет навыками управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Базовый уровень		<i>УК-3.-В.2.</i> способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Владеет фрагментарными навыками управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Средний уровень		<i>УК-3.-В.3.</i> способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Хорошо владеет навыками управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
Высокий уровень		<i>УК-3.-В.4.</i> способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей	Уверенно владеет навыками управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<p style="text-align: center;"><i>УК-7</i> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<b>Знает</b> <i>УК-3.-3.1.</i> понятийный аппарат дисциплины, законы развития природы, общества, мышления, основные методы количественного анализа и моделирования	Отсутствие представлений о понятийном аппарате дисциплины, законах развития природы, общества, мышления, основных методах количественного анализа и моделирования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>УК-3.-3.2.</i> понятийный аппарат дисциплины, законы развития природы, общества, мышления, основные методы количественного анализа и моделирования	Имеет лишь фрагментарное представление о понятийном аппарате дисциплины, законах развития природы, общества, мышления, основных методах количественного анализа и моделирования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>УК-3.-3.3.</i> понятийный аппарат дисциплины, законы развития природы, общества, мышления, основные методы количественного анализа и моделирования	Имеет недостаточно полное представление о понятийном аппарате дисциплины, законах развития природы, общества, мышления, основных методах количественного анализа и моделирования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-3.-3.4.</i> понятийный аппарат дисциплины, законы развития природы, общества, мышления, основные методы количественного анализа и моделирования	Имеет сформированные систематические представления о понятийном аппарате дисциплины, законах развития природы, общества, мышления, основных методах количественного анализа и моделирования
		<b>Умеет</b>	
	Недостаточный уровень	<i>УК-3.-У.1.</i> применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы	Не умеет применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы
	Базовый уровень	<i>УК-3.-У.2.</i> применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы	Умеет применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы

	Средний уровень	УК-3.-У.3. применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы
	Высокий уровень	УК-3.-У.4. применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы	Умеет точно и эффективно применять знания в области безопасности жизнедеятельности в профессиональной деятельности; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы
		<b>Владеет</b>	
	Недостаточный уровень	УК-3.-В.1. навыками оценивания зоны и продолжительности действия опасностей	Не владеет навыками оценивания зоны и продолжительности действия опасностей
	Базовый уровень	УК-3.-В.2. навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Владеет фрагментарно навыками оценивания зоны и продолжительности действия опасностей
	Средний уровень	УК-3.-В.3. навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Хорошо владеет навыками оценивания зоны и продолжительности действия опасностей
	Высокий уровень	УК-3.-В.4. навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем	Уверенно владеет навыками оценивания зоны и продолжительности действия опасностей
Код	Уровень освоения	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения

компетенции	компетенции		
		<b>Знает</b>	
<p><i>ПК-3</i> способность обосновывать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни, планировать и осуществлять исследования общественного мнения с использованием методов сбора и анализа социологической информации</p>	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-2.-3.1.</i> методы сбора и анализа социологической информации, позволяющие обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе	Отсутствие представлений об методах сбора и анализа социологической информации, позволяющих обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК -2.-3.2.</i> методы сбора и анализа социологической информации, позволяющие обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе	Имеет лишь фрагментарное представление об об методах сбора и анализа социологической информации, позволяющих обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК -2.-3.3.</i> методы сбора и анализа социологической информации, позволяющие обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе	Имеет недостаточно полное представление об об методах сбора и анализа социологической информации, позволяющих обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК -2.-3.4.</i> методы сбора и анализа социологической информации, позволяющие обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе	Имеет сформированные систематические представления об методах сбора и анализа социологической информации, позволяющих обосновать практическую целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в обществе
			<b>Умеет</b>
	Недостаточный уровень	<i>УК-. -У.1.</i> объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в	Не умеет объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной

		социальной сфере общественной жизни	жизни
Базовый уровень		<i>ПК -3.-У.2.</i> объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни	Умеет объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни
Средний уровень		<i>ПК 3.-У.3.</i> объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни
Высокий уровень		<i>УК-3.-У.4.</i> объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни	Умеет точно и эффективно объяснять целесообразность исследований, направленных на изучение явлений, происходящих в социальной сфере общественной жизни
		<b>Владеет</b>	
Недостаточный уровень		<i>ПК-2.-В.1.</i> методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения	Не владеет методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения
Базовый уровень		<i>ПК-2.-В.2.</i> методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения	Владеет фрагментарно методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения
Средний уровень		<i>ПК-2.-В.3.</i> методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения	Хорошо владеет методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения
Высокий уровень		<i>ПК-2.-В.4.</i> методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения	Уверенно владеет методами сбора и анализа социологической информации для осуществления исследований общественного мнения



#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры**

##### **оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Задание в форме кейса**

**Задание 1.** *Приведите примеры разных социально-психологических явлений: процессов, состояний, свойств личности или группы. Опишите два видения этого явления: с позитивной и негативной точки зрения.*

**Задание 2.** *Произведите операционализацию социально-психологического явления (агрессия, лидерство, застенчивость, общительность, сплоченность, аутсайдер, конформность, соперничество). Составьте протокол наблюдения.*

**Задание 3.** *Разработайте критерии формирования репрезентативной выборки для опроса «Досуг и развлечения современной молодежи», «Политические убеждения студентов педвуза», «Отношение к образовательным инновациям в сельской местности».*

**Задание 4.** *Приведите примеры высказываний с обратной связью, отвечающих требованиям эффективных коммуникаций. Какие формы обратной связи известны в психологической практике?*

**Задание 5.** *Опишите жизненные ситуации, в которых актуализируется та или иная функция общения.*

**Задание 6.** *Какие эффекты межличностного восприятия искажают образ воспринимаемого человека? Проанализируйте, какие свойственные вам механизмы могут исказить межличностное познание?*

**Задание 7.** *Используйте технологию разрешения конфликта, например, картографию конфликта, для конкретной ситуации из собственного опыта. Опишите последовательность шагов при разрешении конфликта. В чем вы видите преимущества данной техники разрешения конфликта? Какие трудности вы испытывали при составлении и чтении картографии конфликта?*

**Задание 8.** *Рассмотрите этапы и слагаемые убеждения. Составьте план убеждения конкретного адресата.*

**Задание 9.** *Приведите примеры социальной лености, наблюдаемые Вами в жизни группы. Какие условия способствовали (препятствовали) возникновению данного феномена?*

**Задание 10.** *Приведите примеры деиндивидуализации, наблюдаемые Вами в обыденной жизни. Какие условия способствовали (препятствовали) возникновению данного феномена?*

**Задание 11.** *Приведите примеры социальной фасилитации, наблюдаемые Вами в жизни группы. Какие условия способствовали (препятствовали) возникновению данного феномена?*

**Задание 12.** *Приведите примеры влияния меньшинства, наблюдаемые Вами в жизни группы. Какие условия способствовали (препятствовали) возникновению данного феномена?*

**Задание 13.** *Вспомните ситуации, когда поведение другого человека вызывало у вас негативные чувства. Как вы реагировали и выражали свое отношение другому? Как отреагировал на это ваш собеседник? Попробуйте дать обратную связь с помощью Я-сообщений: «Когда ты... (описание поведения другого человека), я чувствую ... (отражение собственных чувств), потому что... (причины чувств) Я хотела бы, чтобы ты... или ... (предложение альтернатив). Сравните эффекты Я-сообщений и Ты-сообщений в межличностном взаимодействии.*

**Задание 14.** *Выразите сопереживание с помощью техники отражения чувств. Вспомните ситуации, когда вы могли выразить сопереживание другому человеку. Опишите свои слова и действия в этой ситуации. Иногда не требуется утешений,*

советов, активного содействия. Важно просто показать человеку свое понимание и присутствие. Сформулируйте свою поддержку с помощью формул сопереживания.

**Задание 15.** Как называется такой стиль взаимодействия? Какие преимущества и недостатки данного стиля проявляются в межличностном общении?

Приходилось ли вам прибегать к таким способам?

- Стремиться доказать, что другой человек не прав
- Дуться, пока они не передумаю
- Перекричать их
- Применить физическое насилие
- Не принимать явного отказа
- Требовать безоговорочного послушания
- Перехитрить их
- Призвать на помощь союзников для поддержки
- Требовать, чтобы ваш оппонент согласился с вами ради сохранения отношений

**Задание 16.** Как называется такой стиль взаимодействия? Какие преимущества и недостатки данного стиля проявляются в межличностном общении?

В конфликте вы...

- Делаете вид, будто все в порядке
- Продолжаете действовать, как будто ничего не произошло
- Миритесь с происходящим, дабы не нарушать покой
- Ругаете себя за вашу раздражительность
- Пользуетесь вашим обаянием для достижения нужной цели
- Молчите, а потом начинаете вынашивать планы мести
- Подавляете все ваши негативные эмоции

**Задание 17.** Определите, что наблюдается в данной группе. Дайте оценку социометрии как методу исследования.

«Мы - дружные» - так оценивают свою группу большинство ее членов.

Социометрия показала, что общее число выборов у большинства членов группы равно числу взаимных выборов.

**Задание 18.** Укажите, опираясь на транзактный анализ Э.Берна, какие эго-позиции у коммуникатора и реципиента?

Иванов: «Что стало с молодежью?! Она совсем распустилась!»

Петров: «Да, в их годы мы были поскромнее».

Прокомментируйте ваш ответ.

**Задание 19.** Укажите, опираясь на транзактный анализ Э.Берна, какие эго-позиции у коммуникатора и реципиента?

Преподаватель: «Каким образом у вас здесь получилось трехзначное число?»

Студент: «Ах, да, я совсем забыл извлечь квадратный корень!»

Прокомментируйте ваш ответ.

**Задание 20.** Укажите, опираясь на транзактный анализ Э.Берна, какие эго-позиции у коммуникатора и реципиента?

Иванов: «Как Вам не стыдно сидеть, когда рядом стоит пожилая женщина?!»

Петров: «О, конечно-конечно, я просто не заметил. Задумался, знаете... Садитесь, пожалуйста»

Прокомментируйте ваш ответ.

**Задание 21.** Представьте, что вы наблюдаете, как человек на улице испугался собаки. Как вы объясните его поведение, если вам известно:

1) что обычно никто не пугается этой собаки; что этот человек вообще боится собак; что и раньше, сталкиваясь с собаками, этот человек так же сильно пугался;

2) что другие люди так же боятся этой собаки; что этот человек не пугается других собак; что, встречая именно эту собаку, этот человек испытывает страх.

*К каким заключениям приведут эти информационные схемы?*

**Задание 22.** *О каком групповом психологическом феномене рассказал в сказе «Новое платье короля» Г.-Х.Андерсен? Приведите подобные примеры из собственной практики.*

**Задание 23.** *Какой механизм межличностного познания отражен в следующей ситуации. При моделировании судебного процесса, где в роли преступника выступали красивые и некрасивые люди, «судьи» были склонны вынести более жесткий приговор последним.*

**Задание 24.** *Определите, какой эффект межличностного восприятия выявлен в данном исследовании:*

Восьмиклассников просили описать, как они представляют себе врача, учителя и лесоруба. Характеристики включали следующие суждения: «лесоруб – сильный, загорелый», «учитель – строгий, требовательный, одет в скромный темный костюм», «врач – в белом халате, чистом колпаке, всегда должен иметь при себе трубку, успокоить больного».

**Задание 25.** *Определите, к какому типу относится группа из 15 человек, если известно, что:*

- а) члены этой группы знают друг друга;
- б) говорят о своей группе «мы»;
- в) работают вместе.

**Задание 26.** *Почему проблема «индивидуализм» не находит решения? Способен человек выйти за пределы этой проблемы?*

В поисках оптимальной среды жизни человек нередко обращается к идеалам индивидуализма и коллективизма. В индивидуализме, наверное, он воплощает стремления освободиться от бремени социальных норм; изолированность от окружающих, одиночество представляются ему идеалом человеческого существования. Коллективизм — противоположная тенденция: в группе человек находит защиту от одиночества, объединяя свою жизнь с жизнью определенной группой, ведь нет причин для страха перед одиночеством там, где ответственность за жизнь берут на себя другие. И чем более масштабнее, организованнее и результативнее своими достижениями такая организация, тем лучше чувствует себя в ней человек. Тем не менее жизнь в организации не может реализовать общения с собой. И это снова толкает ее к индивидуализму. Проблема «индивидуализм» не находит решения.

**Задание 27.** *Как быть в этом случае? Можно ли объяснять такие явления с материалистических позиций?*

В присутствии других исследуемый больше запоминает, лучше концентрирует внимание, интенсивнее мыслит. Он также склонен некритически усваивать идеи, поддерживаемые большинством, проникаться расположением духа группы, перекладывать ответственность за свои поступки на других, принимать рискованные решения. Строго придерживаться позиций материалистической психологии, для объяснения этих фактов следует признать существование «группового мозга», что противоречит здравому смыслу.

**Задание 28.** *Объясните психологическое содержание высказываний:*

- 1) «Тот, кто воображает, что может обойтись без других людей, очень ошибается; но тот, кто воображает, что без него не могут обойтись люди, ошибается еще больше» Ф. Ларошфуко
- 2) «Объединяйтесь, люди! Смотрите: нуль — это ничего, но два нуля уже кое-что означает». С. Лец
- 3) «Человек имеет значение для общества лишь в той мере, в которой он ему служит». А. Франс

4) «Добрые нравы, для того чтобы сохраняться, нуждаются в законах; точно так же и законы, для того чтобы они соблюдались, нуждаются в добрых нравах». Н. Макиавелли.

**Задание 29.** *Попробуйте продолжить описание отношений такого человека с знакомыми и незнакомыми людьми.*

Э. Фромм, описывая типы характера, выделил характер рецептивной ориентации. Одной из черт людей этой ориентации есть то, что «им трудно сказать «ни» и они легко впадают в конфликт между обещаниями и выполнением. Они чувствуют себя растерянным, когда работают самостоятельно, ничего несостоятельные сделать без посторонней помощи.

**Задание 30.** *Опишите детально поведение такого человека в качестве лидера формальной реальной маленькой группы.*

Э. Фромм выделил среди характерных человеческих ориентаций «эксплуататорскую». Одна из ее особенностей состоит в том, что «символом этой ориентации, кажется, может служить «придирчивая гримаса, которая часто бывает отличительной особенностью таких людей. Их отношения к людям окрашены враждебностью и манипуляцией. Каждый человек рассматривается как объект эксплуатации и оценивается ее полезность.

**Задание 31.** *Опишите детально содержание этой установки.*

Говоря о людях рыночной ориентации, Э. Фромм писал: «тот факт, чтобы достичь успеха, недостаточно владеть умением и умственным багажом для выполнения поставленной задачи, но надо еще быть способной вступить в соревнование по многим другим, что формирует у человека определенную установку по отношению к себе».

**Задание 32.** *Как вы считаете, как влияют на отношения с другими людьми реализация человеком его главного жизненного кредо:*

- а) «Будь удовлетворенный собою»;
- б) «будь самым собою»?

**Задание 33.** *Какие закономерности психического развития раскрывает этот случай? Почему Камала так медленно приобретала психические новообразования?*

Индуистский миссионер А. Синх в селе Годамури услышал о каком-либо «человеческом духе», который передвигается вместе с группой волков. Он организовал экспедицию, которая нашел двух девочек. Младшая, Амала, была возрастом приблизительно 18 месяцев, старшая, Камала, — 8 лет. В ноябре 1920 г. Синх перевез детей в приют в Минднапур, где началось систематическое перевоспитание их, процесс которого тщательно описывал. Сначала только голод заставлял детей употреблять пищу. Люди приводили их ужас; ребенка, который приблизился к ним, Камала покусала. Днем они спали, ночью передвигались по комнате и трижды на протяжении ночи выли. Амала быстрее начала проявлять признаки «очеловечения», но через год она умерла. Камала лишь после двух лет пребывания в приюте произнесла первое слово и лишь через 8 лет начала говорить, но простыми фразами. Первые шаги без помощи она сделала после 6 лет перевоспитания. С этого же времени она начала общаться с детьми и выполняла несложные поручения. Ее эмоциональная жизнь была богатой, но адекватно высказать свои чувства она не могла. После девятилетнего пребывания в приюте она умерла от болезни почек.

**Задание 34.** *Определите в следующих высказываниях людей их ценностные ориентации:*

Ценность — это характеристика значимости предмета или явления для человека. Ценностные ориентации личности возникают на основе целостных представлений человека и выражаются в социальных установках, социальной оценке и социальном интересе.

- 1) Новые украинцы — это непонятные люди с непонятными идеалами.
- 2) Все богатые должны помогать бедным.

- 3) Нельзя убивать душу.
- 4) Никто не имеет права осуждать других.
- 5) Учителя должны уважать себя и детей.

**Задание 35.** *Объясните психологическое содержание высказываний:*

1) «В всей многогранности общественной жизни нет и не может быть ни одного события или человека, к которым было бы разрешено относиться легкомысленно и безопасно» Д. Писарев

2) «Важно всегда было и будет лишь то, что надо для блага не только одного человека, но всех людей». Л. Толстой

3) «Из всех способов сделать человека гуманным и сочувственным наиболее правильный состоит в том, чтобы приучить его с раннего возраста отождествлять себя с несчастливцами и видеть себя в них». К. Гельвеций

**Задание 36.** *Насколько обоснован такой вывод? Объясняют ли межличностные отношения законы развития общества?*

В романе Д. Дефо «Робинзон Крузо» описаны приключения человека, который попал на необитаемый остров. Со временем ему удается Уладить свою жизнь: он общается с аборигеном Пятницей, учит и воспитывает его, вместе с ним охотится, выращивает хлеб, шьет одежду, оберегает свою территорию от врага, устанавливает связи с миром. Этот сюжет приводит к мысли, что жизнь двух людей воссоздает жизнь человека в обществе. Поэтому можно, изучать общество также, анализируя закономерности формирования и функционирования межличностных отношений. Именно таким образом психология становится ключом к пониманию общества.

**Задание 37.** *Какое психологическое явление описано в этой новелле? Как его объяснить?*

Э.-Т.-А. Гофман в новелле «Крошка Цахес» описал приключения «маленького уродца», который благодаря чарам феи приобрел незаурядную популярность и стал министром. Тайным влиянием своих рук фея наградила Цахеса чрезвычайным даром: в обществе красивых, здравомыслящих и умных людей он сам становится красивым, здравомыслящим и умным, и вдобавок все, что кто-нибудь из них думает, говорит или делает в его присутствии, приписывается ему. Окружающие будто ослеплены и с восторгом награждают Цахеса «исключительными способностями» за достижение других. И лишь когда студент Балтазар узнал, что чары кроются в трех красных волосинках на голове Цахеса и уничтожил их, все вдруг увидели несчастное, обделенное природой создание.

**Задание 38.** *Как объяснить изменения в поведении «тонкого»? Какие его особенности показаны в рассказе?*

В рассказе А. П. Чехова «Толстый и тонкий» речь идет о случайной встрече двух школьных приятелей. Сначала они радушно поздравляют друг друга, с увлечением вспоминают свои затеи и прозвища. Так было, пока не заговорили о жизненных успехах. Когда выяснилось, что «тонкий» лишь коллежский ассессор, а «толстый» — «к тайному дослужился», поведение первого резко изменилось. Он начал проявлять такую почтительность, которая на тайного советника «нагнала скуку». Он отвернулся от «тонкого», подал ему на прощание руку, которую тот пожал, осуществляя неестественные движения и хихикая.

**Задание 39.** *Вам поручили подобрать актрису на роль Машеньки в фильме «Три медведя» (по известной сказке). Какую вы будете выбирать героиню? Почему именно такую?*

**Задание 40.** *Объясните психологическое содержание высказываний:*

- 1) «Личность — субъект и объект общественных отношений». С. Л. Рубинштейн
- 2) «Единый способ на земле повлиять на другого человека — это говорить о том, что он хочет, и научить его, как ему получить желательное». Д. Карнеги.

**Задание 41.** Почему чувства оказались побежденными? Как этот пример характеризует природу общения?

В повести Б. А. Лавренева «Сорок первый» рассказывается, как во время гражданской войны девушка-красноармеец волей обстоятельств оказывается на безлюдном острове вместе с молодым белогвардейским офицером. Общая борьба за жизнь сблизила их, они полюбили друг друга. Решающим испытанием стало появление лодки с вооруженными людьми. Увидев, что это белые, девушка стреляет в своего любимого (он и есть сорок первым уничтоженным ею врагом), а потом безутешно тоскует над его телом.

**Задание 42.** Опишите возможные цели общения участников следующих диалогов:

1)

А. Хочешь чаю?

Б. Нет, я уже пила час назад.

А. Как ты себя чувствуешь?

Б. Почему ты спрашиваешь, я плохо выгляжу?

2)

А. Здравствуй! Послушай, что я тебе скажу.

Б. Извини, я спешу.

3)

А. Хорошо бы прогуляться, погода отличная.

Б. Это для кого-то, но не для меня.

**Задание 43.** Определите по смыслу диалога, умеют ли его участники слушать друг друга:

1)

А. Хочешь послушать этот отрывок?

Б. Я уже это читала.

2)

А. Я тебя так давно жду.

Б. Можно было бы и не ждать, позвонил бы.

3)

А. У тебя есть собака? Я свою уже продала – не было времени на нее.

Б. Нет, но.

**Задание 44.** Объясните, почему в толпе человек чувствует себя уверенно и не сомневается в тех действиях, в которые ее втягивает толпа?

**Задание 45.** Объясните, которому из утверждений человек поверит быстрее и почему:

1) Современная наука утверждает, что камни имеют чувство.

2) Говорят, что камни имеют чувство.

3) Известно, что человек придерживается норм своей референтной группы.

**Задание 46.** Внимательно прочитайте эти строки и дайте социально-психологическое объяснение расхождений между поведением племянника и его мыслями.

Дайте социально-психологический анализ этого текста.

Известно утверждение: «Человека оценивают за его поступками». В то же время А. С. Пушкин пишет:

Какое низкое коварство

Полуживого забавлять,

Ему подушки поправлять,

Печально подносить лекарство,

Вздыхать и думать про себя:

Когда же черт возьмет тебя!

**Задание 47.** В чем состоят причины этих отличий?

Английский психолог Майкл Арджайл изучал во время своей кругосветной поездки язык жестов. Он установил, что в среднем на протяжении часового разговора финн использует жестикуляцию один раз, итальянец — 80, француз — 120, а мексиканец — 180 раз.

**Задание 48.** *Объясните психологическое содержание высказываний:*

1. «В общении вы прежде всего ищете в человеке душу, его внутренний мир». К. С. Станиславский

2. «Для успеха в жизни умение общаться с людьми намного важнее, чем талант». Д. Леббок

**Задание 49.** *Почему именно так происходит формирование группы? Какие социально-психологические явления определяют этот процесс?*

Наблюдения показали, что начало формирования группы характеризуется неопределенностью, поэтому «для поддержания разговора» члены группы рассказывают друг другу интересные случаи из своей жизни, анекдоты, демонстрируют эрудицию и т. п. Со временем на основе личностно-психологических свойств возникают две группировки, одна из которых стремится руководить группой, тогда как вторая противостоит этим попыткам. Далее группу объединяет агрессия относительно того ее члена, который имеет наивысший официальный статус. Происходит «мятеж», в результате которого устанавливается система межличностных отношений: взнос каждого оценивается в зависимости от его отношения к групповым целям, которые активно формируются. Начинается вторая фаза становления группы. Сначала группа сплочивается, ее усилия направлены на согласование отношений, поддержание атмосферы единства. Тем не менее потом в ней снова получают группировки — уже на основании отличия в ориентации на ту степень близости, которая нужна для членства в группе. Вместе с тем происходит процесс осознания взаимозависимости членов группы: восприятие члена группы уже не связывается с оценками «красивый» ли «плохой»; согласие достигается в результате дискуссии, а не принуждения к единодушию.

**Задание 50.** *Почему так произошло? О чем свидетельствуют эти данные?*

Во время опроса солдат выяснялось их желание принимать участие в боевых действиях. Первую группу составляли новички, которые служили в подразделениях, которые целиком состояли из новобранцев. Другую группу составляли также новички, но из подразделений, которые уже принимали участие в боевых действиях. Членами третьей группы были фронтовики с опытом ведения боевых действий. Оказалось, что в первой группе «готовых вступить в зону непосредственных боевых действий» было 46 %, в второй — 28, в третий — 15 %.

Контролируемые компетенции: **УК-3, УК-6, УК-7, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>3</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если имеет сформированные систематические представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если имеет недостаточно полное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;

---

<sup>3</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4



- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если имеет лишь фрагментарное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если отсутствуют представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.

**Темы для круглого стола  
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов):**

**Примерная тематика дискуссии**

1. Определить место социальной психологии в системе научного знания. Сформулировать предмет, задачи и основные области исследования социальной психологии. Раскрыть факторы, определившие становление социальной психологии как самостоятельной научной дисциплины.
2. Охарактеризовать методы социально-психологического исследования.
3. Классифицировать методы социально-психологического воздействия. Сопоставить психологические способы воздействия.
4. Проанализировать первый период развития социальной психологии с точки зрения накопления социально-психологических знаний в сфере философии.
5. Охарактеризовать описательный период в истории социальной психологии.
6. Охарактеризовать экспериментальный период в истории социальной психологии.
7. Раскрыть основные вехи в развитии отечественной социальной психологии в первой половине XX века.
8. Раскрыть основные вехи в развитии отечественной социальной психологии во второй половине XX века.
9. Раскрыть основные вехи в развитии социальной психологии в XX веке на Западе.
10. Осуществить сравнительный анализ проблем зарубежной и отечественной социальной психологии.
11. Разъяснить психологическую сущность общения, перечислить функции общения и определить структуру общения.
12. Указать цели и средства общения. Рассмотреть и проанализировать формы, виды и уровни общения.
13. Рассмотреть общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
14. Рассмотреть общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
15. Разъяснить суть понятия психологической совместимости как фактора создания здорового психологического климата в группе и эффективной совместной деятельности.
16. Рассмотреть и проанализировать акт и трансакцию как функциональные единицы взаимодействия.
17. Раскрыть классификацию типов взаимодействия, включающую: кооперацию и конкуренцию, согласие и конфликт, приспособление и оппозицию, ассоциацию и диссоциацию.
18. Разъяснить правила эффективного слушания и подачи обратной связи.
19. Раскрыть психологические способы воздействия в процессе общения.
20. Охарактеризовать коммуникативные барьеры в общении; описать их социальный и психологический характер.
21. Охарактеризовать приемы и техники управления партнером в процессе общения.
22. Сравнить различные подходы к исследованию психологии межгрупповых отношений.
23. Рассмотреть общение как познание людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Раскрыть социально-психологические эффекты восприятия.
24. Спрогнозировать возможные варианты взаимодействия педагога и учащихся при различных видах общения.
25. Раскрыть механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.
26. Раскрыть основные закономерности общения.

27. Сформулировать понятие «социальный конфликт». Раскрыть функции и представить структуру конфликтов.
28. Раскрыть структуру конфликта. Описать разновидности конфликтов: конструктивный и деструктивный.
29. Рассмотреть динамику и выявить особенности протекания межличностных конфликтов.
30. Охарактеризовать методы разрешения конфликтов. Раскрыть способы разрешения конфликтов.
31. Представить группу как социально-психологический феномен. Сформулировать социально-психологические параметры группы.
32. Раскрыть классификацию социальных групп.
33. Проанализировать особенности статусной организации группы в дошкольном и школьном возрасте.
34. Дать характеристику больших социальных групп, стихийных групп и массовых движений.
35. Привести пример толпы и определить ее тип, причины возникновения; выделить социально-психологические свойства.
36. Проанализировать проблему группового сознания.
37. Раскрыть психологию массовидных явлений.
38. Дать характеристику малой группы, раскрыв основные параметры и структуру.
39. Раскрыть динамические процессы, протекающие в малой группе.
40. Охарактеризовать процесс управления малой группой. Соотнести понятия лидерства и руководства. Описать стили лидерства.
41. Соотнести понятия «групповая совместимость» и «групповая сплоченность».
42. Раскрыть феномены группового давления и конформизма.
43. Установить зависимость принятия группового решения и эффективности групповой деятельности.
44. Раскрыть стадии и описать уровни развития группы.
45. Описать методики, направленные на изучение ученической группы, а также процедуру интерпретации и представления результатов исследования.
46. Раскрыть феномен межгруппового взаимодействия. Сравнить различные подходы к исследованию психологии межгрупповых отношений.
47. Описать модели и раскрыть механизмы развития группы.
48. Проанализировать проблему личности в группе. Раскрыть структуру социальной идентичности личности, включающую следующие компоненты: когнитивный, ценностный, эмоциональный.
49. Описать влияние группы на личность.
50. Дать характеристику межличностных взаимоотношений, описать их виды. Предложить способы поддержания межличностных взаимоотношений. Провести сравнительный анализ общественных и межличностных отношений.
51. Раскрыть социально-психологическую характеристику личности диспозиций общепсихологического и социологического подходов.
52. Сравнить различные подходы к описанию и пониманию личности в психологии.
53. Раскрыть понятие о социализации личности и дать характеристику стадий социализации личности.
54. Назвать факторы социализации личности и охарактеризовать институты социализации личности.
55. Проанализировать механизмы и стадии социализации личности.

56. Охарактеризовать структуру психологии больших социальных групп: психический склад и эмоциональную сферу. Дать психологическую характеристику гендерной, возрастной и этнической группы.

57. Раскрыть понятие о социальной установке. Определить, как соотносится социальная установка и реальное поведение личности. Привести примеры социальных установок.

58. Раскрыть сущность социально-психологической диагностики и прогнозирования социального поведения человека.

59. Раскрыть основные направления прикладных исследований и сферы их применения в практической социальной психологии.

Контролируемые компетенции: **УК-3, УК-6, УК-7, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>4</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если имеет сформированные систематические представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если имеет недостаточно полное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если имеет лишь фрагментарное представление о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если отсутствуют представления о технологиях постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности.

---

<sup>4</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

## Тестовые задания

### Раздел «Психология общения»

#### Вариант 1

*Выберите правильный вариант ответа:*

1. Коммуникативная сторона общения заключается в: а) взаимодействии между общающимися людьми; б) обмене информацией между общающимися; в) восприятии и понимании людьми друг друга в процессе общения; г) все ответы верны.
  2. К эффектам социальной перцепции относится: а) эффект края; б) эффект Зейгарник; в) эффект первичности; г) эффект вторичности.
  3. Каузальная атрибуция – это: а) склонность человека брать ответственность на себя; б) интерпретация субъектом причин и мотивов поведения других людей; в) обоснование разумности поведения других людей; г) все ответы верны.
  4. К коммуникативным барьерам непонимания относятся: а) морфологический; б) семантический; в) синтаксический; г) все ответы верны.
  5. К невербальным видам коммуникации относятся: а) оптико-кинестическая система знаков; б) паралингвистическая система знаков; в) экстралингвистическая система знаков; г) все ответы верны.
  6. Психологическое заражение – это: а) способ социально-психологического воздействия; б) специфическая форма социальной памяти; в) один из феноменов группообразования; г) эффект социальной перцепции.
  7. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает: а) внутреннюю, психологическую структуру деятельности; б) аспект коммуникативного процесса; в) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей; внутреннюю, психологическую структуру деятельности; г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;
  8. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется: а) кооперация; б) избегание; в) компромисс; г) приспособление.
  9. Отсутствие стремления как к достижению собственных целей, так и к удовлетворению интересов другого называется: а) конкуренция; б) избегание; в) кооперация; г) приспособление.
  10. Идентификация: а) является одним из способов понимания другого человека; б) выражается в уподоблении себя другому человеку; в) является одним из механизмов усвоения опыта; г) все ответы верны.
  11. К механизмам познания самого себя в процессе общения относится: а) аттракция; б) рефлексия; в) эмпатия; г) каузальная атрибуция.
  12. Модель коммуникативного процесса включает: а) 3 элемента; б) 4 элемента; в) 5 элементов; г) 6 элементов.
  13. Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения: а) оптико-кинестические; б) паралингвистические; в) экстралингвистические; г) пространственно-временные.
- Установите соответствие:
14. Соотнесите средства общения:

1) визуальные	а) экстралингвистические
2) акустические	б) запахи окружающей среды
3) вербальные	в) речь
4) ольфакторные	г) проксемика
  15. Механизмов социальной перцепции и их определений:

1) рефлексия	а) постижение эмоционального состояния другого человека
2) каузальная атрибуция	б) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного отношения к нему
3) эмпатия	в) осознание человеком того, как он

- воспринимается другими людьми
- 4) аттракция г) механизм, связанный с приписыванием другому человеку причин поведения.
16. Соотнесите уровни и типы общения с их определениями:
- 1) фатический а) происходит обмен интересной для собеседников новой информацией, являющейся источником каких-либо видов активности человека
- 2) личностный б) подразумевает скрытноосуществляемое воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений
- 3) манипулятивный в) предполагает простой обмен репликами для поддержания разговора в условиях, когда общающиеся особенно не заинтересованы во взаимодействии, но вынуждены общаться
- 4) информационный г) характеризует такое взаимодействие, при котором субъекты способны к самому глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира

*Вставьте пропущенные слова:*

17. ... – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
18. Слушание может быть ... и ... .
19. Пространственная зона общения между людьми (120 – 400 см) обычно соблюдаемая во время официальных встреч, как правило с теми, кого не очень знают, называется ... .
20. Согласно транзактному анализу, к затруднению или прекращению общения ведут ...
- ....

Вариант 2

*Выберите правильный вариант ответа:*

1. Перцептивная сторона общения заключается в: а) обмене информацией между общающимися людьми; б) взаимодействии между общающимися; в) восприятии и понимании людьми друг друга в процессе общения; г) все ответы верны.
2. К механизмам социальной перцепции относится: а) агглютинация; б) аттракция; в) аккомодация; г) экстерииоризация.
3. Опосредованное общение: а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием; б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т. д.); в) характеризуется неполным психологическим контактом; г) все ответы верны.
4. Коммуникативные барьеры непонимания возникают: а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям; б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения; в) вследствие разного уровня развития и владения речью; г) все ответы верны.
5. Стратегия взаимодействия – это: а) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения; б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения; в) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми; г) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации.
6. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется: а) соперничество; б) сотрудничество; в) компромисс; г) приспособление.

7. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется: а) компромисс; б) сотрудничество; в) адаптация; г) совместимость.

8. В социальной психологии под рефлексией понимается: а) принятие позиции другого человека; б) осознание действующим субъектом того, как он воспринимается партнером по общению; в) бессознательное стремление откликнуться на проблемы другого человека; г) все ответы верны.

9. К механизмам познания и понимания людьми друг друга относится: а) аттракция; б) рефлексия; в) транзакция; г) каузальная атрибуция.

10. Проблемы социальной перцепции изучали: а) В. Н. Мясищев, Б. Г. Ананьев; б) А. А. Бодалев, В. А. Лабунская; в) С. Д. Смирнов, Г. А. Берулава; г) Л. М. Митина, А. К. Маркова.

11. Произношение, тембр, высота и громкость голоса относятся к средствам общения: а) оптико-кинетическим; б) паралингвистическим; в) экстралингвистическим; г) пространственно-временным.

12. Приписывание индивиду причин поведения называется: а) социальная рефлексия; б) аттракция; в) каузальная атрибуция; г) идентификация.

13. Отличительной(ыми) особенностью(ями) внушения как особого вида воздействия являе(ю)тся: а) его целенаправленный, неаргументированный характер; б) передача информации, основанная на ее некритичном восприятии; в) персонифицированное воздействие одного человека на другого и группу; г) все ответы верны.

Установите соответствие:

14. Установите соответствие между стратегиями поведения во взаимодействии и их характеристиками:

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1) сотрудничество  | а) координация единичных усилий участников с целью полного удовлетворения ими своих потребностей во взаимодействии                          |
| 2) противодействие | б) согласие каждой стороны в равной мере отступить от своей прежней позиции с целью сближения ради условного равенства партнёров по общению |
| 3) компромисс      | в) наличие противоположных действий со стороны партнеров по общению, т. е. ориентация исключительно на свои цели без учёта целей партнёров  |
| 4) уступчивость    | г) жертвование собственными целями ради достижения целей партнёра   |

15. Между сторонами, средствами и особенностями общения:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1) коммуникативная сторона общения | а) восприятие и понимание людьми друг друга;   |
| 2) невербальные средства общения   | б) обмен информацией в процессе общения;   |
| 3) перцептивная сторона общения    | в) использование речи в процессе общения;  |
| 4) вербальные средства общения     | г) жесты, мимика, пантомимика, визуальный контакт, пространственная организация общения. |

1. Соотнесите способы психологического воздействия и их определения:

- |              |   |
|--------------|---|
| 1) заражение | а) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу, основанное на некритическом (и часто неосознаваемом) восприятии информации |
| 2) внушение  | б) способ психологического воздействия, проявляющийся в передаче эмоционального состояния от одного индивида к другому в условиях непосредственного контакта.             |





- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1) групповая сплочённость        | а) преобладание того или иного психологического настроения в группе, степень психологической защищённости каждого её члена; |
| 2) конформность                  | б) возможность взаимодействия членов группы;  |
| 3) психологический климат группы | в) разделение в наибольшей степени членами группы целей групповой деятельности;   |
| 4) групповая совместимость       | г) изменения мнения или поведения в результате реального или мнимого давления группы.                                       |

11. Видов групп и их характеристик:

- |                |  |
|----------------|--|
| 1) референтная | а) группа, объединяющая людей, в действительности не находящихся друг с другом в непосредственных контактах; |
| 2) формальная  | б) группа людей, объединённых определёнными отношениями;   |
| 3) условная    | в) группа, на которую ориентируется личность в своих ценностях и поведении;                                  |
| 4) реальная    | г) группа, в которой структура и отношения установлены и регулируются в административном порядке.            |

*Вставьте пропущенные слова:*

12. ... – метод, относящийся к инструментарию социально-психологического исследования структуры малой группы.
13. Социальные классы, этнические группы, половозрастные группы относятся к ... группам.
14. ... – изменение мнения или поведения человека в результате давления группы.
15. ... – особый вид влияния на людей, который выражается в способности человека, не прибегая к принуждению, направлять поступки и мысли других людей.

Вариант 2

*Выберите правильный вариант ответа:*

- Место человека в социальной группе обозначается как: а) социальная роль; б) социальное значение; в) социальное место; г) социальный статус.
- Конформизм – это: а) показатель группы, отражающий возможность бесконфликтного общения и согласованности действий её членов в условиях совместной деятельности; б) эмоционально-психологический настрой группы, в котором на эмоциональном уровне отражаются личные и деловые взаимоотношения членов группы; в) степень единомыслия и единодействия членов группы, обобщённый показатель их духовной общности и единства; г) изменение человеком своего поведения или мнения в результате реального или мнимого давления группы.
- Видами конформизма являются: а) позитивный и негативный; б) внешний и внутренний; в) реальный и условный; г) внутригрупповой и межгрупповой.
- Феномен сдерживания, торможения деятельности индивида под влиянием присутствия других получил название: а) социальной фасилитации; б) социальной ингибиции; в) социальной катализации; г) социальной перцепции.
- Групповые нормы – это: а) правила, принятые группой; б) правила, которым должно подчиняться поведение членов группы; в) выполняют функцию регуляции поведения членов группы; г) все ответы верны.
- Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется: а) группа членства; б) вторичная группа; в) референтная группа; г) формальная группа.
- Традиционно выделяют следующие стили лидерства: а) авторитарный, демократический, либерально-попустительский; б) эмоциональный, логический, эмоционально-логический; в)

подчиняющий, самостоятельный, подчиняющийся; г) ориентирующийся на себя, на других, на дело.

8. Студенческая группа – это социальная группа: а) малая, неофициальная, просоциальная; б) малая, официальная, просоциальная; в) большая, официальная, просоциальная; г) малая, официальная, асоциальная.

9. К динамическим процессам в малой группе не относится: а) образование малой группы; б) групповая сплоченность; в) композиция группы; г) феномен группового давления.

Установите соответствие:

10. Между понятиями и их определениями:

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1) лидер                      | а) совокупность мнений о должном поведении данной личности;  |
| 2) статус                     | б) социальная общность людей, объединённых на основании некоторых признаков;                                 |
| 3) система групповых ожиданий | в) член группы, который в значимых ситуациях способен оказывать существенное влияние на поведение остальных; |
| 4) группа                     | г) позиция личности в системе межличностных отношений.   |

11. Между социально-психологическими феноменами (метадами) и исследователями, их изучавшими (разработавшими):

- |                                 |                   |
|---------------------------------|-------------------|
| 1) групповая сплочённость       | а) С. Аш          |
| 2) стадии развития малой группы | б) Дж. Морено     |
| 3) конформизм                   | в) Л. И. Уманский |
| 4) социометрия                  | г) Д. Картрайт    |

*Вставьте пропущенные слова:*

12. Устойчивая совокупность людей, связанных системой отношений, регулируемых общими ценностями, является ... ..

13. Группа, на мнение которой человек ориентируется, т.е. значимая для человека реальная или условная группа, называется ... .

14. Комплекс правил и требований, вырабатываемых каждой малой группой и регулирующих поведение, взаимоотношения, общение её членов – ... ..

15. ... .. – механизмы, посредством которых группа «возвращает» своего члена на путь соблюдения групповых норм.

Итоговый тест

Вариант 1

*Выберите правильный вариант ответа:*

1. Предметом исследования социальной психологии являются: а) обучение, воспитание; б) большие и малые социальные группы; в) педагогическая деятельность и педагогическое общение; г) особенности возрастных периодов жизни человека.

2. К социально-психологическим теориям относится: а) культурно-историческая теория; б) теория поэтапного формирования умственных действий; в) психоаналитическая теория; г) теория масс.

3. В разработку одной из первых социально-психологических концепций психологии народов внес основополагающий вклад: а) М. Лацарус; б) У. Мак-Дугалл; в) К. Н. Корнилов; г) И. М. Сеченов.

4. Коммуникативная сторона общения заключается в: а) взаимодействии между общающимися людьми; б) обмене информацией между общающимися; в) восприятии и понимании людьми друг друга в процессе общения; г) все ответы верны.

5. Опосредованное общение: а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием; б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т. д.); в) характеризуется неполным психологическим контактом; г) все ответы верны.

6. К механизмам познания самого себя в процессе общения относится: а) аттракция; б) рефлексия; в) эмпатия; г) каузальная атрибуция.

7. Каузальная атрибуция – это: а) склонность человека брать ответственность на себя; б) интерпретация субъектом причин и мотивов поведения других людей; в) обоснование разумности поведения других людей; г) все ответы верны.

8. Непосредственная передача партнёру информации в виде эмоционального заряда составляет суть: а) эмпатии; б) заражения; в) сочувствия; г) внушения.

9. Социализация – это: а) процесс усвоения личностью норм группы; б) приобретение в процессе воспитания социально-значимых свойств личности; в) двусторонний процесс усвоения индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, активное воспроизводство им системы социальных связей и отношений за счёт активной деятельности; г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями.

10. К механизмам социализации относится: а) аттракция; б) единство подражания, имитации и идентификации; в) рефлексия; г) идентификация.

11. К. Томас выделил следующие стратегии поведения в конфликте: а) принятие, отвержение, симпатия, антипатия; б) межличностные, деловые, эмоциональные; в) кооперация, сотрудничество, соперничество, конфронтация, подчинение, руководство; г) избегание, приспособление, компромисс, соревнование, сотрудничество.

12. Определите последовательность стадий реализации конфликта: а) осознание конфликтной ситуации, возникновение конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта; б) возникновение конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, осознание конфликтной ситуации, разрешение конфликта; в) возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта; г) конфликтное взаимодействие, возникновение конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации, разрешение конфликта.

13. Отличительными особенностями внушения как особого вида воздействия является(ются): а) передача информации, основанная на ее некритичном восприятии; б) процесс внушения имеет одностороннюю направленность; в) персонифицированное воздействие одного человека на другого и группу; г) все ответы верны.

14. Специфическими структурными характеристиками межгруппового восприятия являются: а) константность и предметность; б) целостность и константность; в) унифицированность и целостность; г) структурность и унифицированность.

15. Конформизм – это: а) показатель группы, отражающий возможность бесконфликтного общения и согласованности действий её членов в условиях совместной деятельности; б) эмоционально-психологический настрой группы, в котором на эмоциональном уровне отражаются личные и деловые взаимоотношения членов группы; в) степень единомыслия и единодействия членов группы, обобщённый показатель их духовной общности и единства; г) изменение человеком своего поведения или мнения в результате реального или мнимого давления группы.

16. Отличие лидера от руководителя заключается в том, что: а) лидер призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе, тогда как руководитель осуществляет регуляцию официальных отношений группы; б) явление лидерства более стабильно по сравнению с руководством; в) лидер избирается, а руководитель назначается; г) все ответы верны.

17. Школьный класс – это социальная группа: а) малая, официальная, просоциальная; б) малая, неофициальная, просоциальная; в) большая, официальная, просоциальная; г) малая, официальная, асоциальная.

18. В 1942 году М. Смит предложил трехкомпонентную структуру аттитюда, в которой выделяют: а) когнитивный, метакогнитивный и волевой компоненты; б) когнитивный,

эмоциональный и сенсомоторный компоненты; в) когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты; г) аффективный, сенсомоторный и волевой компоненты.

*Вставьте пропущенные слова:*

19. ... – социальная группа высокого уровня развития.

20. ... – обобщённое, схематизированное представление об определённой группе (категории) людей.

21. ... – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений субъектов взаимодействия.

22. Пространственная зона общения между людьми (120 – 400 см) обычно соблюдаемая во время официальных встреч, как правило с теми, кого не очень знают, называется ...

23. ... – реакция воспринимающего на поведение партнера по общению.

24. Комплекс правил и требований, вырабатываемых каждой малой группой и регулирующих поведение, взаимоотношения, общение её членов – ...

25. Процесс представления человеком себя другим людям с помощью социально одобряемых и культурно приемлемых способов поведения – это ...

Установите соответствие:

26. Между методами социально-психологического воздействия и их характеристиками:

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1) групповая дискуссия               | а) интенсивные, краткосрочные обучающие занятия, направленные на развитие определённых навыков |
| 2) брейнсторминг                     | б) метод воссоздания предметного или социального содержания профессиональной деятельности      |
| 3) социально-психологический тренинг | в) предполагает изначальное изложение какой-либо проблемы, а затем активное её обсуждение      |
| 4) деловая игра                      | г) предназначен для продуцирования идей и решений при работе в группе.                         |

27. Между стратегиями поведения во взаимодействии и их характеристиками:

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1) сотрудничество  | а) частное достижение целей партнёров ради условного равенства          |
| 2) противодействие | б) жертвование собственными целями ради достижения целей партнёра       |
| 3) компромисс      | в) ориентация на свои цели без учёта целей партнёров по общению         |
| 4) уступчивость    | г) полное удовлетворение участниками взаимодействия своих потребностей. |

28. Между теориями и исследователями:

- |                   |  |
|-------------------|--|
| 1) В.М. Бехтерев  | а) психология масс                         |
| 2) Г. Тард        | б) психология народов                      |
| 3) Х. Штейнталь   | в) теория инстинктов социального поведения |
| 4) У. Мак-Даугалл | г) коллективная рефлексология.             |

29. Установите соответствие понятий и их проявлений:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1) факторы социализации     | а) семья, дошкольные учреждения, школа, производственные группы и др.;                               |
| 2) институты социализации   | б) соответствуют основным сферам жизнедеятельности;  |
| 3) механизмы социализации   | в) культура, специфика развития страны, принадлежность к этносу, средства массовой информации и др.; |
| 4) направления социализации | г) идентификация, подражание, конформность, социальная   |

## фасилитация

30. Соотнесите понятия:

- |                                       |                              |
|---------------------------------------|------------------------------|
| 1) общение                            | а) полоролевая идентификация |
| 2) социальные группы                  | б) инцидент                  |
| 3) социализация личности              | в) совместимость             |
| 4) социально-психологический конфликт | г) эмпатия                   |

### Вариант 2

*Выберите правильный вариант ответа:*

- Первым этапом становления социальной психологии является: а) феноменологический; б) философский; в) научный; г) донаучный.
- К методам социально-психологического воздействия относится: а) эксперимент; б) моделирование; в) анализ документов; г) деловая игра.
- Непосредственными создателями психологии масс были: а) М. Лазарус, Г. Штейнталь; б) С. Сигеле и Г. Лебон; в) Г. Лебон и Г. Штейнталь; г) В. Макдаугал и В. М. Бехтерев.
- Теория инстинктов социального поведения была развита в трудах: а) У. Мак-Дугалла; б) Г. Тарда; в) Дж. Морено; г) Х. Штейнтала.
- В основе императивного общения лежат: а) убеждение, уговоры; б) приказ, требование; в) просьба, пожелание; г) внушение, заражение.
- К эффектам социальной перцепции относится: а) эффект края; б) эффект Зейгарник; в) эффект первичности; г) эффект вторичности.
- Интерактивный аспект общения связан с: а) восприятием друг друга; б) передачей информации; в) пониманием друг друга; г) межличностным взаимодействием.
- Отсутствие стремления как к достижению собственных целей, так и к удовлетворению интересов другого называется: а) конкуренция; б) избегание; в) кооперация; г) приспособление.
- К механизмам познания и понимания людьми друг друга относится: а) аттракция; б) рефлексия; в) транзакция; г) каузальная атрибуция.
- Идентификация: а) является одним из способов понимания другого человека; б) выражается в уподоблении себя другому человеку; в) является одним из механизмов усвоения опыта; г) все ответы верны.
- Жесты, мимика и пантомимика – это средства общения: а) оптико-кинетические; б) паралингвистические; в) экстралингвистические; г) пространственно-временные.
- Содержание социализации определяется: а) всей совокупностью социальных влияний на индивида и его отношением к этому влиянию; б) влиянием культуры, средств массовой информации, политических программ; в) социальной ситуацией, в которой оказывается личность; г) национальной принадлежностью личности.
- В отечественной социальной психологии выделяются следующие стадии социализации: а) первичная, маргинальная, устойчивая, дезадаптивная; б) дотрудовая, трудовая, послетрудовая; в) младенчество, раннее детство, подростничество, юность, взрослость; г) предконвенциональная, конвенциональная, постконвенциональная.
- Институты социализации – это группы: а) которые выступают по отношению к индивиду в качестве носителей различных норм и ценностей; б) в которые индивид включен в качестве высокостатусного человека; в) не имеющие четкой и однозначной системы ценностей; г) все ответы верны.
- Выявите, каким образом связаны между собой понятия «конфликт», «инцидент» и «конфликтная ситуация»: а) сходные по значению понятия; б) конфликтная ситуация перерастает в конфликт, если происходит инцидент; в) инцидент – ядро конфликта и конфликтной ситуации; г) конфликт – основа инцидента и конфликтной ситуации.

16. Феномен сдерживания, торможения деятельности индивида под влиянием присутствия других получил название: а) социальной фасилитации; б) социальной ингибиции; в) социальной катализации; г) социальной перцепции.

17. Групповые нормы – это: а) правила, принятые группой; б) правила, которым должно подчиняться поведение членов группы; в) выполняют функцию регуляции поведения членов группы; г) все ответы верны.

18. Последовательность уровней развития малой группы имеет следующий вид: а) диффузная, группа-ассоциация, группа-кооперация, коллектив; б) группа-ассоциация, диффузная, группа-кооперация, коллектив; в) диффузная, группа-кооперация, группа-ассоциация, коллектив; г) диффузная, группа-кооперация, коллектив, группа-ассоциация.

*Вставьте пропущенные слова:*

19. ... – метод, относящийся к инструментарию социально-психологического исследования структуры малой группы.

20. ... .. – предрасположенность, готовность человека воспринимать что-то определённым образом и действовать тем или иным способом.

21. ... – двусторонний процесс и результат включения индивида в социальные отношения.

22. ... – особый вид влияния на людей, который выражается в способности человека, не прибегая к принуждению, направлять поступки и мысли других людей.

23. Устойчивая совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких общих для них признаков, является ... ..

24. ... .. – механизмы, посредством которых группа «возвращает» своего члена на путь соблюдения групповых норм.

25. ... – одно из массовидных явлений психики, представляющее собой состояние повышенной, неупорядоченной активности и беспокойства, возникающее в больших группах людей.

*Установите соответствие:*

26. Социально-психологические методы исследования и их определения:

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1) опрос                  | а) систематическое и целенаправленное восприятие социально-психологических явлений с целью их дальнейшей интерпретации;                   |
| 2) эксперимент            | б) метод получения информации об объективных или субъективных фактах со слов опрашиваемых;  |
| 3) наблюдение             | в) метод изучения особенностей статуса, межличностных отношений в группе, её сплочённости;  |
| 4) социометрический метод | г) метод активного вмешательства в ситуацию со стороны исследователя с целью более детального изучения социально-психологических явлений. |

27. Между сторонами, средствами и особенностями общения:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1) коммуникативная сторона общения | а) восприятие и понимание людьми друг друга;   |
| 2) невербальные средства общения   | б) обмен информацией в процессе общения;   |
| 3) перцептивная сторона общения    | в) использование речи в процессе общения;  |
| 4) вербальные средства общения     | г) жесты, мимика, пантомимика, визуальный контакт, пространственная организация общения. |

28. Соотнесите средства общения:

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1) визуальные | а) экстралингвистические |
|---------------|--------------------------|

- |                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| 2) акустические | б) запахи окружающей среды |
| 3) вербальные   | в) речь                    |
| 4) ольфакторные | г) проксемика              |

29. Между социально-психологическими феноменами и исследователями, их изучавшими:

- |                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| 1) модель коммуникативного процесса | а) С. Аш          |
| 2) стадии развития малой группы     | б) А. Б. Добрович |
| 3) конформизм                       | в) Л. И. Уманский |
| 4) межличностные конфликты          | г) Г. Лассуэлл.   |

30. Соотнесите способы психологического воздействия и их определения:

- |               |   |
|---------------|---|
| 1) заражение  | а) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу, основанное на некритическом (и часто неосознаваемом) восприятии информации |
| 2) внушение   | б) способ психологического воздействия, проявляющийся в передаче эмоционального состояния от одного индивида к другому в условиях непосредственного контакта.             |
| 3) подражание | в) логически аргументированный способ психологического воздействия на сознание людей  |
| 4) убеждение  | г) способ психологического воздействия, при котором происходит сознательное и бессознательное воспроизведение индивидом черт или образцов демонстрируемого поведения.     |

**Критерии оценки теста:**

86–100 % – отлично

71–85 % – хорошо

51–70 % – удовлетворительно

**ниже 50 % – неудовлетворительно**

Контролируемые компетенции: **УК-3, УК-6, УК-7, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>5</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: уверенно знает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: понимает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если знает основные правила и приемы самоорганизации и самообразования, однако не ориентируется в их специфике;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: понимает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования.

<sup>5</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

## Решение разноуровневых задач (заданий)

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

### Модуль 1. Теоретико-методологические основания социальной психологии

1. Определите круг современных проблем, решение которых входит в компетенцию социальной психологии. Аргументируйте свой ответ.
2. Подготовьте схему: «Классификация социально-психологических явлений».
3. Составьте «карту» изучения социальной психологии в любой приемлемой для Вас форме (символической, схематической, табличной, текстовой).
4. Проанализируйте возможности использования социальной психологии в выборных компаниях.
5. Используя учебное пособие В. Г. Крысько «Социальная психология: схемы и комментарии», подготовьте таблицу «Методологические и теоретические основы социальной психологии с точки зрения отечественной науки».
6. Постройте подробную схему: «Функции социальной психологии».
7. Постройте схему: «Классификация методов социальной психологии».
8. Заполните таблицу: «Этапы становления социальной психологии».

Название этапа	Временные рамки	Характеристика этапа	Вклад ведущих ученых в данный период

9. Заполните таблицу: «Характеристика социально-психологических теорий».

Название теории	Временные рамки и страна зарождения	Характеристика идеи концепции	Родоначальник и последователи концепции
Психология народов			

10. Заполните таблицу: «Основные направления социальной психологии».

Направление	Ведущие представители	Ключевые положения
Психоанализ и ...		

11. Сделайте сравнительный анализ проблем зарубежной и отечественной социальной психологии, представив в виде таблицы.

Проблемы, выдвинутые в зарубежной социальной психологии	Проблемы, выдвинутые в отечественной социальной психологии

### Модуль 2. Социальная психология личности

1. Используя дополнительную литературу, подберите материал, иллюстрирующий противоположные точки зрения на проблему высших психических функций человека.
2. Подготовьте сопоставительную таблицу «Хронологии социального развития человека» с использованием различных периодизаций развития. Дайте развернутый сравнительный анализ данных периодизаций. На основании этого анализа сделайте выводы о наиболее актуальных и мало изученных проблемах социального развития человека.



3. Подготовьтесь к обсуждению проблемы «Инфантилизм как социальное явление: факторы возникновения». Проработайте понятия: «инфантилизм личностный», «инфантилизм психический», «инфантилизм социальный».

4. Подготовьте сообщение по теме «Изменение педагогической тактики и стратегии родителей в зависимости от динамики сензитивных периодов развития ребенка (от рождения до 18 лет)».

5. Подготовьтесь к обсуждению вопроса «Социальные функции возрастного нормативного кризиса».

6. Используя литературу по акмеологии, подготовьте материал для обсуждения вопроса «Личностная зрелость человека» с использованием публикаций Б. Г. Ананьева, Н. В. Кузьминой, А. А. Бодалева, А. К. Марковой, А. А. Деркача и др.

7. Постройте «Модели социального развития» в виде рисунка, графика, диаграммы или схемы.

8. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий ресоциализацию взрослого человека. Проанализируйте данный процесс ресоциализации с использованием концепции А. В. Петровского.

9. Составьте классификацию механизмов социализации. Обоснуйте основание классифицирования. В процессе выполнения задания используйте различные психологические и социологические словари.

### *Модуль 3. Психология социальных сообществ*

1. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием интегральных психологических характеристик и всех параметров группы.

2. Представьте наглядно классификацию социальных групп в виде схемы или таблицы.

3. Подготовьте реферат на тему «Диалектика коллективизма и индивидуализма в педагогической теории и практике А. С. Макаренко».

4. Подготовьте схему «Виды толпы»: экспрессивная, конвенциональная, действующая, стяжательная, агрессивная.

5. Подготовьте сообщение на тему: «Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы».

6. Постройте схему «Классификации групп».

7. Дайте определение групповой сплоченности по А. В. Петровскому. Нарисуйте схему.

8. Подготовьте таблицу, отражающую содержание харизматической, ситуационной, системной теории лидерства.

### *Модуль 4. Социальная психология общения и взаимодействия людей*

2. Сгруппируйте функции общения по тем направлениям, которые предложены в учебниках у различных авторов. Создайте схему: «Функции общения».

3. Составьте табличный вариант типологии уровней общения.

4. Разделившись на пары, подготовьте и проиграйте несколько ситуаций, иллюстрирующих каждый уровень общения по любой типологии. Главное условие: используйте типологию уровней полностью.

5. Подумайте, с кем из знакомых у вас не сложилось общение. Проанализируйте это с точки зрения критериев удовлетворенности общением.

6. Проанализируйте особенности педагогического общения в семье.

7. Составьте сообщение о стилях педагогического общения на основании использования материалов главы «Лидерство и руководство».

8. Подготовьте сообщение на тему: «Общение как психологическая деятельность партнеров».

9. Подготовьте перечень положительных и отрицательных санкций, которые может использовать учитель на уровне психологической обратной связи как коммуникатор и реципиент.

10. Опишите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчиненными. Как могут меняться данные приемы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот?

11. Проанализируйте педагогические возможности изменения хронотипов в школе. Приведите соответствующие примеры.

12. Приведите примеры, иллюстрирующие психологическую совместимость или несовместимость интроверта с экстравертом. Попробуйте определить, почему в одном случае субъекты взаимодействия оказались совместимы, а в другом нет.

13. Подготовьте реферат на тему «Соционика о психологической совместимости людей» с использованием публикаций К. Юнга и А. Аугустинавичуте.

14. Дайте развернутую характеристику взаимодействия субъектов (героев художественных произведений) с точки зрения их совместимости, используя категории: экстраверт, интроверт, мобильный, ригидный, доминантный, недоминантный.

15. Используя книги Э. Берна, подготовьте сообщение по теме «Типы трансакций и их влияние на межличностное общение». Обязательно используйте примеры на каждый тип трансакции.

16. Приведите примеры, иллюстрирующие разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека («разрыв достоверности»). Проанализируйте причины разрыва.

#### *Модуль 5. Прикладные аспекты социально-психологического знания*

1. Напишите реферат на тему: «Психология профессионального самоопределения современной молодёжи».

2. Составьте социально-психологический портрет конфликтной личности.

3. Подберите примеры конфликтных ситуаций, в которых проявлялись бы конфликты различных видов (конструктивные, деструктивные, открытые, скрытые, переадресованная агрессия).

4. Приведите примеры ситуаций общения, в которых бы оказались люди с: а) индивидуально-психологической и б) социально-психологической несовместимостью.

5. Напишите сочинение-размышление на тему: «Конфликтный ли я человек?»

Контролируемые компетенции: **УК-3, УК-6, УК-7, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания<sup>6</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: уверенно знает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: понимает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если знает основные правила и приемы самоорганизации и самообразования, однако не ориентируется в их специфике;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: понимает специфику основных правил и приемов самоорганизации и самообразования.

---

<sup>6</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

## Темы контрольных работ

1. Этические проблемы прикладных социально-психологических исследований.
2. Роль прикладных исследований в развитии социальной психологии.
3. Массовидные психические явления.
4. Методы исследования больших социальных групп.
5. Социально-психологические функции массовой коммуникации.
6. Влияние средств массовой информации на личностное развитие подростков.
7. Деловая игра как метод социально-психологического исследования.
8. Проблема классификации групп в социальной психологии.
9. Развитие ценностно-ориентационного единства подростковой группы.
10. Личностные особенности лидера жестко регламентированной подростковой группы.
11. Развитие познавательной активности подростков в общении со сверстниками.
12. Стилиевые особенности общения лидера асоциальной группы.
13. Развитие групповой идентичности личности профессионала.
14. Психология эффективной команды.
15. Проблема сопротивления социальному давлению.
16. Критерии деструктивности социального поведения личности.
17. Взаимообусловленность эмпатии и альтруизма.
18. Индивидуальные различия социального поведения.
19. Национальные различия социального поведения.
20. Социальная обусловленность альтруистического поведения.
21. Социально-психологические факторы развития мотивационной сферы человека в онтогенезе.
22. Развитие социальных мотивов в детских возрастах.
23. Формирование и развитие социальных мотивов субъекта учебной деятельности.
24. Влияние профессиональной компетентности на мировоззрение личности.
25. Влияние должностного статуса на развитие мотивации власти субъекта профессиональной деятельности.
26. Социально-психологические аспекты профессиональной карьеры.
27. Развитие профессиональной мотивации современного делового человека.
28. Принцип ситуационизма в интерпретации социального поведения.
29. Измерение фундаментальной ошибки атрибуции.
30. Гендерные различия поведенческих паттернов акцентуированных личностей.
31. Влияние авторитета учителя на социальное поведение младших школьников.
32. Социально-психологические аспекты успешного взаимодействия в сфере производства и презентации услуг.
33. Виды деструктивного поведения личности.
34. Проблема соответствия социальных установок и реального поведения личности.
35. Социально-психологические предпосылки формирования предрассудков.
36. Развитие религиозных установок и предрассудков.
37. Социально-психологические факторы формирования и развития профессиональных интересов старшеклассников.
38. Социальная обусловленность развития убеждений личности.
39. Влияние ситуативного контекста на социальные суждения личности.
40. Социальные ценности самоактуализирующейся личности.
41. Самоактуализация личности в профессиональной карьере.
42. Взаимосвязь когнитивного диссонанса и рационализации поведения.
43. Гендерные различия в развитии моральных суждений.
44. Влияние самооценки на аттитюды.
45. Влияние религиозных установок на социальное поведение.

46. Влияние рекламы на социальные установки личности.
47. Влияние средств массовой информации на социальные установки личности.
48. Мотивация самоуважения личности.
49. Развитие самоэффективности личности.
50. Социально-психологические аспекты личностного обаяния.
51. Социально-психологические причины расхождения психологического и хронологического возрастов человека.
52. Социально-психологические факторы развития профессионально важных качеств консультирующего психолога.
53. Социально-психологические предпосылки развития Я-концепции субъекта профессиональной деятельности.
54. Развитие реалистичности оптимизма личности.
55. Манипулятивное поведение дошкольника.
56. Манипулирование в деловом общении.
57. Влияние пессимизма на состояние здоровья человека.
58. Социально-психологические аспекты психологического консультирования и психотерапии.
59. Взаимосвязь социального статуса и социальных ролей личности.
60. Гендерные различия в ролевом поведении субъектов образования.
61. Особенности ролевого поведения акцентуированных личностей.
62. Критерии взаимного принятия ролей в деловом взаимодействии.
63. Активные формы социального научения деловому общению.
64. Поступок как единица анализа совместной деятельности.
65. Проблема адаптации молодого специалиста к профессиональной деятельности.
66. Социально-психологические методы коррекции школьной дезадаптации.
67. Проблема социальной адаптации сексуальных меньшинств.
68. Индивидуальные различия в ролевых поведенческих паттернах делового человека.
69. Источники приобретенных страхов.
70. Трансформация эмоциональных компонентов межличностных отношений.
71. Влияние социальных стереотипов привлекательности на социальные отношения.
72. Факторы преодоления барьеров отношения в семье.
73. Типы привязанности в семейных отношениях.
74. Гендерные различия конфликтных поведенческих паттернов.
75. Социальные детерминанты внутриличностных конфликтов.
76. Влияние внутриличностных конфликтов на социальное поведение.
77. Методы регулирования межличностных конфликтов.
78. Профилактика педагогических конфликтов.
79. Стратегии разрешения организационно-управленческих конфликтов.
80. Возрастные кризисы как движущие силы развития социального поведения личности.
81. Проблема классификации видов общения.
82. Иерархия межличностных отношений в деловом общении.
83. Фундаментальная ошибка атрибуции в интимно-личностном общении.
84. Преодоление коммуникативных барьеров в деловом общении.
85. Развитие коммуникативной компетентности консультирующего психолога.
86. Развитие коммуникативных умений дошкольников в ролевой игре.
87. Культура невербальных средств общения психолога.
88. Социально-психологические аспекты успешности публичных выступлений.
89. Взаимосвязь механизмов социальной перцепции.
90. Особенности невербальных средств общения в зависимости от типа акцентуации личности.

*План контрольной работы, отражает все ключевые части текста работы.*

Введение, в котором дается общая характеристика работы: краткое обоснование актуальности темы, цель исследования.

Основная часть - теоретические основы, краткая история, характеристика уровня разработанности в теории и практике изучаемой проблемы на основе анализа литературы. По ходу выполнения контрольной работы студенту необходимо ссылаться на те первоисточники, которые непосредственно цитируются или анализируются.

Выводы (заключение), в котором сформулированы итоги всей работы.

Список литературы, используемой при работе, составляется в алфавитном порядке по общепринятым правилам: фамилия и инициалы автора; полное и точное название книги без кавычек; сведения об издании; место издания; название издательства без кавычек; год издания; количество страниц). Если на титульном листе отсутствует фамилия автора, то запись данных о книге начинают с названия книги, после чего указывают инициалы и фамилию редактора и далее - все остальные элементы.

Приложение (перспективные планы, конспекты занятий, дидактический материал, рисунки, фотографии и др.).

*Требования к оформлению контрольной работы:*

1. Контрольная работа выполняется на листах формата А 4 с одной стороны.
2. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал 1,5, поля стандартные: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5.
3. Объем контрольной работы 12-15 страниц.
4. Нумерация страниц сквозная (включая приложения) в правом нижнем углу страницы.
5. Текст начинается с титульного листа. На следующей странице дается план (оглавление) с перечислением глав, параграфов с указанием страниц. Каждый пункт контрольной работы рекомендуется начинать с новой страницы.
6. В структуру контрольной работы помимо вопросов плана следует включить список литературы.
7. В тексте обязательны ссылки на список использованной литературы
8. Главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы - арабскими. Номера страниц проставляются внизу, справа арабскими цифрами (без точки). Титульный лист и страница, на которой расположено оглавление, не нумеруются, но принимаются за первую и вторую страницы.
9. Выдержки из источников, которые автор приводит дословно, берутся в кавычки, в конце цитаты (в квадратных скобках [5] или [5, С.56] ), ставится номер источника в списке литературы.
10. В контрольной работе рекомендуется использовать не менее 3 литературных источников.

Важнейшими требованиями к контрольной работе как к исследованию определенной проблемы являются:

- применение общих и специальных методов научного исследования;
- умение работать с социально-политической, экономической и социологической литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу;
- достаточно высокий теоретический уровень;
- способность самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал, критически осмысливать изученные источники.

Процесс подготовки работы можно подразделить на следующие этапы: выбор темы; общее ознакомление с литературой; составление библиографии; углубленное изучение источников; составление плана; оформление готовой рукописи.

Контролируемые компетенции: **УК-3, УК-6, УК-7, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### Критерии оценивания<sup>7</sup>:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если умеет точно и эффективно разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если умеет разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если умеет недостаточно эффективно разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не умеет разрабатывать индивидуальную траекторию самообразования.

---

<sup>7</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

## Вопросы к экзамену (промежуточная аттестация)

1. История возникновения и развития социальной психологии
2. Основные подходы к определению предмета социальной психологии.
3. Связь социальной психологии с другими отраслями научных знаний. Структура социальной психологии.
4. Основные методы социально-психологического исследования
5. Актуальные проблемы современной социальной психологии.
6. Понятие и общие свойства массовидной психики.
7. Некоторые формы массовидной психики.
8. Общение как проблема социальной психологии.
9. Природа и функции общения.
10. Способы и средства общения.
11. Специфика обмена информацией в процессе общения (коммуникативная сторона).
12. Невербальная коммуникация и проблемы психологии общения.
13. Коммуникативные барьеры: фильтры доверия, недоверия, фасцинации.
14. Взаимодействие в структуре общения (интерактивная сторона).
15. Психологические эффекты средств массовой коммуникации.
16. Развитие социально-психологических идей в зарубежной социальной психологии.
17. Понятие социальной перцепции. Специфика социального познания.
18. Процесс казуальной атрибуции: структура, виды атрибуции.
19. Механизмы взаимопонимания в социальной перцепции.
20. Эффекты межличностного познания.
21. История изучения больших социальных групп.
22. Методы и приемы повышения точности восприятия.
23. Понятие личности в социальной психологии.
24. Социально-психологическая структура личности.
25. Личность в группе: позиция, статус, роль.
26. Социальные роли и личность.
27. Понятие установки и социальной установки.
28. Структура социальной установки.
29. Уровневая структура установки. Установки и реальное поведение.
30. Методы и приемы изменения социальной установки.
31. Понятие группы в социальной психологии.
32. Понятие малой группы. Классификация, структура, стадии и уровни развития.
33. Основные характеристики групп: состав, структура, процессы, нормы и ценности.
34. Групповая сплоченность. Различные критерии сплоченности.
35. Феномен группового давления.
36. Коллектив как уровень развития группы. Социально-психологические особенности коллектива.
37. Общая характеристика теорий лидерства в социальной психологии.
38. Лидерство и руководство в группе. Механизмы и стили лидерства и руководства.
39. Основные направления исследования лидерства и руководства (Ф.Фидлер, Д.Грен, Т.Митчелл, Р.Кричевский).
40. Процесс принятия групповых решений.
41. Групповая дискуссия, виды.
42. Понятие психокоррекционной группы; история вопроса.
43. Межличностные конфликты в малой группе.
44. Основные принципы в изучении малой группы (Дж. Морено, Э. Мэйо, К.Левин и др.).
45. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция (Гибт, Форверг), кооперация и конфликт.
46. Модели диадического взаимодействия.

47. Транзактный анализ и проблема "межличностных игр".
48. Схемы регистрации взаимодействия. Схема Р. Бейлса.
49. Методика контактного взаимодействия. Основные принципы и стадии методики.
50. Межгрупповое взаимодействие и внутригрупповые процессы.
51. Понятие и основные этапы социализации личности.
52. Понятие средств массовой коммуникации. Цели и организации СМК.