

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА педагогики и психологии

Зав. кафедрой *Кот* «Утверждаю»
Котовская С.В.
« 2 » августа 2021

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

образовательная программа направления подготовки

37.04.01 Психология

шифр, наименование

Профиль подготовки

Социальная психология образования

Составитель / составители: Беленкова Л.Ю.



Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии протокол № 1 от « 30 » августа 2021 г.

Рецензент:


 / Котовская С.В./

МГГЭУ, заведующий кафедрой педагогике и психологии
(должность, место работы)

« 30 » августа 2021 г.

Согласовано:

*Представитель работодателя
или объединения работодателей*

 Толстикова С.Н.

ГАОУ ВО МГПУ, профессор кафедры психологии
(должность, место работы)

« ___ » _____ 20__ г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « ___ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « ___ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № _____ от « ___ » _____ 20__ г.
Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
ПК-2	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	
УК-1		Знает				
	Недостаточный уровень	Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 -3	Опрос, Тестовые задания	
	Базовый уровень					
	Средний уровень					
	Высокий уровень					
		Умеет				
	Недостаточный уровень	Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1-3	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	
	Базовый уровень					
	Средний уровень					
	Высокий уровень					
		Владеет				
	Недостаточный уровень	Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 -3	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	
Базовый уровень						
Средний уровень						
Высокий уровень						
ОПК-4		Знает				
	Недостаточный уровень	Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 -3	Опрос, Тестовые задания	
	Базовый уровень					
	Средний уровень					

	Высокий уровень	результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 -3	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
	Недостаточный уровень	Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 -3	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
ПК-2		Знает			
	Недостаточный уровень	Знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 -3	Опрос, Тестовые задания
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов	практические занятия,	Раздел 1 -3	Опрос, Дискуссия, Тестовые

	Базовый уровень	образовательного процесса.	самостоятельная работа		задания
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
Недостаточный уровень	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Раздел 1 -3	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с	Темы эссе

		использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-1		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Не знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
		Владеет	
	Недостаточный уровень	Владеет навыками критического анализа	Не владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода

	Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Владеет на высоком уровне навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
ОПК-4		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	Не знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	Отлично знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним		

		Умеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним		Не умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»			Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»			Умеет на хорошем уровне проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»			Умеет на высоком уровне проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
		Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним		Не владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»			Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»			Хорошо владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
ПК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.	Не знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично знает особенности проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса.
			Умеет
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса.	Не умеет проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Умеет на хорошем уровне проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса.
	Высокий уровень		Умеет на высоком уровне проводить психологическую диагностику,

	Оценка «зачтено», «отлично»		консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса.
		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса	Не владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Владеет навыками практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Хорошо владеет навыками практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Отлично владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования и просвещения субъектов образовательного процесса

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов):

1. Многообразие консультационных услуг в современной практике.
2. Планирование и организация консультативной деятельности (временные и пространственные характеристики).
3. Эмоционально-психологическая готовность специалиста к консультативной деятельности.
4. Компетенции, умения и навыки специалиста в консультировании.
5. Специфика организации консультирования в учреждениях образования и социальной защиты населения.
6. Этапы консультативной беседы, их характеристика, формы и методы взаимодействия клиента и консультанта на разных этапах.
7. Приемы и методы консультирования.
8. Принципы взаимодействия консультанта и клиента.
9. Сущность барьерной модели консультирования.
10. Позиция консультанта как инициатора самостоятельного решения клиента в побуждающей модели консультирования. Стратегия организации деятельности.
11. Актуализирующий диалог как форма консультирования. Методика организации актуализирующего диалога.
12. Сценическое консультирование как альтернативный метод организации интервью. Положительные и отрицательные стороны.

Контролируемые компетенции: **УК-1, ОПК-4, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.:

Реферат – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного выступления содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определённую тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников. В реферате излагается сущность изучаемых вопросов, основные фактические данные и делаются общие выводы. Реферат представляет собой объективное, лишённое эмоций сообщение информации первоисточника на основе ее смысловой переработки. Он акцентирует внимание на новых сведениях и определяет целесообразность обращения к первоисточнику. При этом происходит необходимое в процессе обучения упрощение восприятия информации посредством ее сжатия и систематизации. Реферирование заключается в выборке из всего массива информации ключевых моментов и их фиксации.

При составлении реферата следует придерживаться следующей последовательности этапов работы:

1. Просмотровое чтение с целью получения общего представления о тексте в целом.
2. Знакомство с графиками, рисунками, схемами, таблицами для уточнения сведений, полученных при первом чтении.
3. Выделение и нумерация абзацев, содержащих конкретную информацию по теме статьи, с подчеркиванием в них ключевых фрагментов.
4. Перегруппировка ключевых фрагментов в соответствии с их тематикой и планом написания реферата.
5. Составление логического плана статьи.
6. Вторичное изучающее чтение выделенных абзацев с сокращением малосущественной информации и обобщением оставшейся основной информации.
7. Редактирование полученной информации и написание ее в форме реферата.
8. Проверка правильности приведенных цифр, сокращений и т.д.

Реферат выполняется письменно, а не на компьютере, что снижает уровень плагиата, а повышает уровень включенности студента в выполняемую работу и способствует тренировке мнемических процессов. Реферат пишется на листах А4, имеет опрятный вид. Реферат включает в себя: титульный лист с названием темы и фамилией автора; оглавление (указываются разделы или главы реферата); введение, где прописывается цель реферата, проблемный вопрос рассматриваемой темы и степень ее разработанности; несколько глав или разделов (их количество определяется студентом), заключение, в котором делаются основные выводы по работе; список использованной литературы. В списке литературы должно быть не менее 5 источников. В список 263 литературы не включаются словари (поскольку работа со словарями предусматривается априори при написании реферата) и интернет источники.

Библиографию должны составлять монографии, учебники, статьи по изучаемой теме.

Уровни рейтинговой оценки:

1 - 3 балла: - если реферат выполнен по истечении необходимых сроков сдачи; - если реферат не соответствует требованиям, предъявляемым к его написанию, а студент не владеет необходимыми знаниями по изучаемой теме и не способен дискутировать.

4 - 5 баллов: реферат выполнен в срок, но его объем неадекватно маленький для изучаемой научной проблематики; реферат не соответствует всем требованиям, а студент способен дискутировать относительно только определенных аспектов реферируемой проблематики.

6 - 8 баллов: реферат выполнен в срок; студент владеет необходимыми знаниями по изучаемой научной теме и может свободно дискутировать относительно всех аспектов реферата; реферат соответствует всем требованиям.

Примерная тематика рефератов

1. Раскрыть цели и задачи психологического консультирования как направление практической психологии.
2. Охарактеризовать принципы психологического консультирования.
3. Описать технику интерпретации, функции и виды.
4. Проанализировать типичные ошибки консультанта при ведении консультативной беседы. Обозначить пути их профилактики.

5. Охарактеризовать основные направления (психоаналитическое, гуманистическое, бихевиористическое) в психологическом консультировании.
6. Раскрыть техники работы с эмоциями в психологическом консультировании.
7. Описать техники изменения привычных схем мышления и установок в психологическом консультировании.
8. Охарактеризовать виды группового консультирования. Функции консультанта на разных стадиях развития группы в групповом консультировании.
9. Охарактеризовать содержание психолого-педагогического консультирования родителей дошкольников.
10. Охарактеризовать содержание психолого-педагогического консультирования родителей младших школьников.
11. Охарактеризовать содержание психолого-педагогического консультирования родителей подростков.
12. Охарактеризовать содержание психолого-педагогического консультирования родителей и учителей по вопросам единого государственного экзамена.
13. Охарактеризовать основные вопросы в консультировании подростков.
14. Охарактеризовать содержание консультативных бесед по вопросам профессионального самоопределения старшеклассников.
15. Охарактеризовать содержание, формы и техники психолого-педагогического консультирования учителей по вопросам межличностного общения.
16. Раскрыть основы концепции психологического запроса в ПК.
17. Охарактеризовать типологию клиентов в классификации разных авторов.
18. Раскрыть особенности работы с техниками НЛП.
19. Охарактеризовать технику метафор в ПК.
20. Раскрыть основы консультирования администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам
21. Раскрыть основы консультирования педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
22. Охарактеризовать формы супервизии и особенности ее организации

Контролируемые компетенции: **УК-1, ОПК-4, ПК-2**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тестирование

1. Психологическое консультирование - это:

- а) определение психологических особенностей индивида;
- б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего;
- в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2. Признаками консультационной модели являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) затрагивание системы мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

3. Эмпатия - это:

- а) способность отождествлять себя с другим человеком;
- б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;
- в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

1. психодинамическое направление;

2. бихевиористское направление;

3. рациональная терапия;

4. клиент-центрированная терапия;

5. логотерапия;

6. позитивная терапия;

7. гештальт-терапия;

а) Т.Уотсон;

б) Н.Пезешкяна;

в) К.Роджерс;

г) Ф.Перлз;

д) А.Эллис;

е) З.Фрейд;

ж) В.Франкл.

5. Гендерные различия - это:

- а) различия в поведении людей разных возрастных групп;
- б) межполовые различия.

6. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психологического консультирования используется «анализ символов повседневности»:

- а) психодинамического;
- б) поведенческого;
- в) гуманистического.

7. О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:

- а) получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;
- б) получение положительного, удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;
- в) положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование

8. Общий принцип психотерапии и психоконсультирования, вытекающий из понятия о сущности проблемы клиента, называют:

- а) формой;
- б) методом;
- в) направлением.

9. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:

- а) вербального;
- б) невербального.

10. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования упор делается на понимание глубинных бессознательных основ поведения человека:

- а) психоаналитического;
- б) поведенческого;
- в) гуманистического.

11. Временной подход в поведенческом направлении предполагает работу в момент:

- а) «там и тогда»;
- б) «здесь и теперь».

12. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека существом природно-активным, самоутверждающимся, с почти безграничной способностью к позитивному личностному росту:

- а) психодинамического;
- б) поведенческого;

13. Такие желательные изменения, как достижение глубокого инсайта, понимание далекого прошлого и новое интеллектуально-эмоциональное знание о себе является одной из основных категорий направления:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического.

14. Показаниями для индивидуальной психотерапии и психоконсультирования являются:

- а) наличие проблем межличностного характера;
- б) выраженные физические недостатки;
- в) наличие проблем «житейского» плана;

г) отказ от работы в группе.

15. Однородность состава группы характерна для группы:

- а) гомогенной;
- б) гетерогенной.

16. Групповая динамика включает стадии:

- а) податливость;
- б) идентификацию;
- в) присвоение;
- г) все вышеперечисленные.

17. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

- а) интерпретация;
- б) конфронтация;
- в) перенос.

18. Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:

- а) регрессией;
- б) отрицанием;
- в) вытеснением;
- г) сублимацией;
- д) замещением.

19. Профориентационное консультирование – это:

- а) деятельность консультанта, направленная на оказание помощи клиенту в решении проблем выбора профессии;
- б) трудоустройства;
- в) смены сферы деятельности;
- г) все ответы верны.

20. Принцип конфиденциальности означает:

- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
- б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
- в) уважение личности клиента и его прав.

21. Процесс, целью которого выступает достижение согласованности между желаниями, способностями, психологическими особенностями клиента и его представлениями о какой-либо профессии, называют:

- а) профконсультирование;
- б) профотбор;
- в) профинформация.

22. К компонентам профориентационного консультирования относятся:

- а) профориентация;
- б) обучение основам профессии;
- в) трудоустройство;
- г) все ответы верны.

23. Направление психоконсультирования под которым понимается процесс решения всего комплекса задач в области управления человеческими ресурсами организации, называется:

- а) интимно-личностным консультированием;
- б) организационным;
- в) психолого-педагогическим.

24. Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:
- а) «сверху»;
 - б) «на равных»;
 - в) «снизу».
25. Основными методами индивидуальной формы психоконсультирования являются:
- а) убеждение;
 - б) внушение;
 - в) оба ответа верны.
26. Основным методом индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:
- а) внушением;
 - б) убеждением.
27. Большая группа – это группа количеством:
- а) 4 – 5 человек;
 - б) 15 – 20 человек;
 - в) до 30 человек
28. Совокупность групповых действий и интеракций, возникающих в результате взаимоотношений и взаимодействий членов группы, называют:
- а) групповой динамикой;
 - б) нормами группы;
 - в) групповыми ролями.
29. Стремление членов группы остаться в рамках группы, сохранить ее, называется:
- а) сплоченностью группы;
 - б) групповым напряжением.
30. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:
- а) уверенным в себе;
 - б) неуверенным в себе;
 - в) всезнающим.
31. Психологическое консультирование осуществляется в форме взаимодействия клиента и профессионального консультанта с позиции:
- а) учитель – ученик;
 - б) личность – личность;
 - в) гуру - верующий.
32. Задачами психологического консультирования являются:
- а) оказание эмоциональной поддержки и внимания к переживаниям клиента;
 - б) выдача клиенту советов по актуальной проблеме;
 - в) расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента и психолога;
 - г) обоснование собственной профессиональной компетентности;
 - д) помощь в изменении отношения к проблеме, выделении позитивных аспектов;
 - е) повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента;
 - ж) развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.
33. Признаками медицинской модели психоконсультирования являются:
- а) характер информативности;
 - б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
 - в) может затрагивать систему мотивации и установок личности;

- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

34. Профессиональная деформация - это:

- а) чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;
- б) утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;
- в) отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «таинственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;
- г) депрессивное состояние консультанта;
- д) возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными

35. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

- а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;
- б) структурирование, достижение взаимопонимания;
- в) выработка альтернативных решений;
- г) желаемый результат;
- д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

36. Андрогинность - это:

- а) выраженность у индивида женских свойств;
- б) выраженность у индивида одновременно женских и мужских свойств;
- в) выраженность у индивида мужских свойств

37. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

- а) психоаналитическое;
- б) поведенческое;
- в) гуманистическое.

38. Директива - это: - указание; - рекомендация; - подсказка.

39. Форма психотерапии и психоконсультирования, при которой происходит взаимодействие консультанта с клиентом (пациентом) один на один, при отсутствии третьих лиц называется:

- а) групповой;
- б) индивидуальной.

40. Основоположником какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования является З.Фрейд:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);

41. Отличительными характеристиками психотерапии от других видов психологической помощи являются:

- а) ориентация на психически здоровую личность;

- б) решение неосознаваемых и глобальных проблем пациента;
- в) длительный характер;
- г) краткосрочность;
- д) воздействие на глубинные слои психики;
- е) возможность использования медикаментозных средств.

42. Концепция патологии представителями гуманистического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:

- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
- б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания;
- в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.

43. Комплекс различных методов консультирования, объединенных общим принципиальным подходом к лечению пациента, называют:

- а) формой;
- б) методом;
- в) направлением.

44. Основными методами психоаналитического направления являются:

- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
- б) анализ обмолвок и сновидений;
- в) инсценировки или разыгрывание чувств;
- г) интерпретация свободных ассоциаций;
- д) игры.

45. В рамках какого направления задачей консультанта является «научить и переучить»:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического.

46. Гуманистическое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:

- а) «личность – личность»;
- б) «родитель – ребенок»;
- в) «учитель – ученик».

47. Авторитарный стиль управления группой предполагает:

- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
- б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
- в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
- г) самоустранение руководителя группы от руководства;
- д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора.

48. Вид восприятия консультанта клиентом, при котором на первого проецируются определенные качества, черты и стереотипы значимых для клиента людей, называется:

- а) интерпретация;
- б) конфронтация;
- в) перенос.

49. Защитный механизм, при котором происходит процесс непроизвольного устранения в бессознательное мыслей, чувств и событий, называется:

- а) регрессией;
- б) отрицанием;
- в) вытеснением;
- г) сублимацией;

д) замещением.

50. Принцип добровольности подразумевает:

- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
- б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
- в) уважение личности клиента и его прав.

51. Выдача клиенту информации относительно профиограммы профессии, ее рейтинга и информации об учебных заведениях, называют:

- а) профконсультирование;
- б) профотбор;
- в) профинформация.

52. Потенциал, заключенный в работниках какой-либо организации, называют:

- а) «управленческими ресурсами»;
- б) «человеческими ресурсами»;
- в) «Производственными ресурсами».

53. Разновидность психологического консультирования, ориентированная на оказание психопрофилактической и социально-терапевтической помощи посредством использования телефона, называют:

- а) дистантное;
- б) непосредственное

55. Позиция взаимодействия, которая подразумевает авторитарное отношение консультанта к клиенту:

- а) «сверху»;
- б) «на равных»;
- в) «снизу».

56. Метод воздействия на клиента, при котором консультанта подробно разъясняет клиенту что, как и почему он делает, называют:

- а) убеждением;
- б) внушением.

57. Группа с постоянным количеством участников называется:

- а) открытой;
- б) закрытой.

58. Принятые в группе правила поведения, руководящие действиями все участников группы, называют:

- а) групповой динамикой;
- б) нормами группы;
- в) групповыми ролями.

59. Клиент, пришедший за помощью уже с готовыми вариантами решения собственной проблемы, нуждающийся лишь в подтверждении имеющего решения, является клиентом:

- а) уверенным в себе;
- б) неуверенным в себе;
- в) всезнающим.

60. Причинами «синдрома сгорания» могут выступать:

- а) отсутствие смысла работы;

- б) несоответствие между вкладываемыми усилиями и отдачей от работы;
- в) профессиональные конфликты и напряженность с коллегами;
- г) отсутствие возможностей для профессионального роста и совершенствования;
- д) все ответы верны.

61. Целью взаимодействия консультанта и клиента выступают:

- а) понимание консультантом сути проблем клиента;
- б) помощь клиенту в осознании и понимании себя, умении ставить цели, а также в решении проблем.

62. Способ коммуникации с клиентом, включающий в себя беседу называется:

- а) вербальный;
- б) невербальный.

63. Форма консультирования, при которой одним из основных лечебных факторов выступает взаимодействие членов группы между собой и консультантом, является:

- а) групповой;
- б) индивидуальной

64. Основоположником какого теоретического психотерапевтического направления является К.Роджерс:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического

65. Концепция патологии представителями психоаналитического направления психотерапии и психоконсультирования рассматривается как:

- а) неправильное научение, неадаптивные способы поведения;
- б) наличие конфликтов в сфере ранних «либидинозных» влечений и желаний, оставшихся вне сознания
- в) наличие экзистенциального отчаяния, утрата человеком возможностей, расщепления «Я» и его рассогласование с собственным знанием.

66. Временной подход в экзистенциально-гуманистическом направлении предполагает работу в момент:

- а) «там и тогда»;
- б) «здесь и теперь».

67. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека через призму его поведения и считают, что психотерапия должна уменьшать человеческие страдания и ограничение его способности к действиям:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического

68. Основными методами поведенческого направления психотерапии и психоконсультирования являются:

- а) встречи с равноправным участием в диалоге;
- б) анализ обмолровок и сновидений;
- в) инсценировки или разыгрывание чувств;
- г) интерпретация свободных ассоциаций;
- д) игры

69. Такие желательные изменения, как социальная адаптация являются одной из основных категорий направления:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);

в) гуманистического.

70. В рамках какого направления задачей консультанта (психотерапевта) является понимание содержания бессознательной области психики пациента:

- а) психодинамического (психоаналитического);
- б) поведенческого (бихевиорального);
- в) гуманистического

71. Техника воздействия, при которой консультант пытается довести до клиента значение некоторых скрытых смыслов и озвучивает гипотезы о различных внешних и внутренних связях, объясняющих поведение клиента, называется:

- а) интерпретации
- б) конфронтации;
- в) переноса.

72. Неоднородность состава группы характерна для группы:

- а) гомогенной;
- б) гетерогенной.

73. Показаниями для групповой формы работы являются:

- а) наличие проблем межличностного характера;
- б) выраженные физические недостатки;
- в) наличие проблем «житейского» плана;
- г) отказ от работы в группе.

74. Попустительский стиль управления группой предполагает:

- а) активную позицию руководителя группы, с выдачей заданий, критикой и поощрениями;
- б) направленность работы группы через групповую дискуссию;
- в) позиция руководителя группы, как активного партнера;
- г) самоустранение руководителя группы от руководства;
- д) роль руководителя, как наблюдателя или беспристрастного комментатора

75. Поведенческое направление психотерапии и психоконсультирования предполагает взаимодействие с позиции:

- а) «личность – личность»;
- б) «родитель – ребенок»;
- в) «учитель – ученик».

76. Главная задача психотерапии в клиент-центрированном подходе:

- а) выработке клиентом способности предпринимать действия, необходимые для приведения его Я-реального в соответствие с личным опытом и глубинными переживаниями;
- б) тренировке умения быть свободным в выражении своих чувств;
- в) помощь клиенту в личностном росте и развитии.

77. Называние психологом эмоций, проявляемых клиентом в процессе рассказа, составляет суть приема:

- а) отражение эмоций;
- б) эмпатического слушания;
- в) эмоциональной вербализации.

78. Основателем экзистенциализма является:

- а) К. Роджерс;
- б) В. Франкл;
- в) С. Кьеркегор.

79. Снятие излишнего самоконтроля, размышления о собственных сложностях представляет собой:

- а) метод дерефлексии;
- б) метод парадоксальной интенции;
- в) «сократовский диалог».

80. Приемы самоконтроль, самонаблюдение, составление конспектов используются в рамках какого направления?

- а) психодинамического;
- б) когнитивно-поведенческого;
- в) гуманистического.

81. Помощь клиенту в самосознании, личностном росте, восстановление аутентичности есть цель какого направления:

- а) психодинамического;
- б) когнитивно-поведенческого;
- в) экзистенциально-гуманистического.

82. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента в блокировке внутриличностных ресурсов?

- а) психодинамическое;
- б) когнитивно-поведенческое;
- в) экзистенциально-гуманистическое.

83. Какое теоретическое направление видит проблемы клиента во внутриличностных конфликтах?

- а) психодинамическое;
- б) когнитивно-поведенческое;
- в) экзистенциально-гуманистическое.

84. Какое теоретическое направление понимает проблемы клиента как результат выработанных в онтогенезе неадаптивных форм поведения?

- а) психодинамическое;
- б) когнитивно-поведенческое;
- в) экзистенциально-гуманистическое.

85. Прием тренировки воли используется в рамках какого подхода?

- а) психодинамического;
- б) когнитивно-поведенческого;
- в) экзистенциально-гуманистического.

86. Прием конфронтация используется в рамках какого направления?

- а) психодинамического;
- б) когнитивно-поведенческого;
- в) экзистенциально-гуманистического.

87. Консультирование по телефону и переписка относятся к какому из видов консультирования?

- а) индивидуальное;
- б) дискретное;
- в) дистанционное.

88. Кто разработал структуру психологического консультирования, включающую в себя знакомство с клиентом, расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез, коррекционное воздействие и завершение беседы:

- а) Ю. Алешина;
- б) В.Э.Пахальян;
- в) Г.С. Абрамова

89. Процедура психологического консультирования представляет собой:

- а) набор техник для проведения консультирования;

- б) группу объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования, с помощью которых решаются определенные задачи консультирования;
- в) группу методов ведения консультирования.

90. Укажите аспекты слушания:

- а) вербальный;
- б) невербальный;
- в) голосовой.

91. Целью какого подхода в практике психолого-педагогической коррекции является выработка нового адаптивного поведения или преодоление поведения, которое стало дезадаптивным:

- а) когнитивный;
- б) гуманистический;
- в) поведенческий.

92. Какова позиция психолога в поведенческом подходе:

- а) на равных;
- б) учитель, наставник;
- в) под клиентом

93. Что относится к практическим компонентам профессиональной подготовки психолога-консультанта?

94. Укажите параметры, определяющие специфику психологического консультирования.

95. Какие задачи решаются психологом и клиентом в ходе психологического консультирования?

96. Укажите общие принципы консультирования, разработанные Ю. Алешиной.

97. Раскройте базовые принципы организации диалога с клиентом

98. Главная задача психолога, по мнению Ю. Алешиной, состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы и жизненные сложности ..., и обсудить те стороны, которые, будучи источниками трудностей, обычно не осознаются.

99. Психологическое консультирование – это область, цель которой заключается в оказании специалистом клиенту в ходе, направленной на клиентом сути проблемы и

100. Цель консультирования по Абрамовой Г.С. –-..... личность, обладающая чувством, действующая осознанно, способная разрабатывать различные, способная ситуацию с различных точек зрения.

Контролируемые компетенции: УК-1, ОПК-4, ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Определение понятия «психологическое консультирование» и его место в системе психологической помощи.
3. Модели консультирования. Виды психологического консультирования.
4. История консультативной психологии. Становление и развитие психологического консультирования.
5. Социокультурный контекст и проблематика психологического консультирования.
6. Факторы, определяющие эффективность психологического консультирования.
7. Проблема методов исследования в консультативной психологии.
8. Роль и место психолога в консультативном процессе. Требования к личности психолога-консультанта.
9. Мироззрение и теория психолога-консультанта. Развитие профессионального мироззрения консультанта.
10. Профессиональные умения психолога консультанта. Принципы работы психолога-консультанта.
11. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Способы поддержания психологического здоровья консультанта.
12. Проблема взаимодействия ценностей клиента и ценностей консультанта. Этика и ответственность психолога-консультанта.
13. Психоаналитическая модель в консультировании: сущность, цели, задачи.
14. Основные процедуры психоаналитической модели. Виды интерпретации.
15. Современные подходы к консультированию в психодинамическом направлении. Система критериев здоровой личности в рамках эгопсихологии.
16. Адлеровская модель консультирования: сущность, цели, этапы работы, основные понятия и технологии.
17. Бихевиоральный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Стратегия предотвращения рецидивов.
18. Когнитивное направление консультирования: сущность, цели, задачи, этапы работы.
19. Модели работы А. Эллиса и А. Бека, основные процедуры.

20. Гуманистический подход к психологическому консультированию: методология, цели, задачи.
21. Клиент-центрированное консультирование К. Роджерса и гештальтконсультирование: особенности, этапы проведения.
22. Экзистенциальный подход в консультировании: сущность, цели, задачи. Процесс экзистенциального консультирования.
23. Экзистенциальное консультирование И. Ялома и Р. Мэйя. В. Франкл и логотерапия.
24. Постмодернистский подход в консультировании. Модернистское и постмодернистское мировоззрение.
25. Социальный конструкционизм, как методология постмодернистского направления в психологическом консультировании.
26. Общие черты большинства подходов к оказанию психологической помощи. Проблема интеграции подходов и методов.
27. Психологическое знание о человеке как теоретическая основа психологического консультирования.
28. Научение как концептуальная ценность бихевиоризма. Стратегия предотвращения рецидивов.
29. Нарративные средства достижения консультационных целей. Структура нарративной работы.
30. Консультативный контакт и его основные параметры. Приемы установления и поддержания консультативного контакта.
31. Специфика консультативного контакта в различных психологических школах.
32. Сравнительный анализ причин трудностей клиентов в различных концептуальных моделях.
33. Технологии слушания и воздействия в психологическом консультировании.
34. Перенос и контрперенос в психологическом консультировании: их виды и факторы возникновения. Показатели позитивного и негативного переноса и контрпереноса. Ограничения в работе с переносом.
35. Сопротивление, его функции, виды и проявления. Использование конфронтации для преодоления сопротивления.
36. Психологическая и психотерапевтическая сущность переноса и контрпереноса. Х. Кохут, О. Кернберг, К. Роджерс и Дж. Доллард о природе переноса и работе с ним.
37. Взгляд на механизм сопротивления с точки зрения различных психологических школ.
38. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
39. Процесс психологического консультирования: этапы, их задачи.
40. Первый и второй этапы консультативного процесса: установление контакта и двумерное определение проблемы.
41. Третий и четвертый этапы консультативного процесса: формулировка запроса и поиск альтернативных решений.
42. Пятый и шестой этапы консультативного процесса: список возможностей и экологическая проверка.
43. Жалоба и запрос клиента. Типология жалоб. Критерии запроса.
44. Вопросы в психологическом консультировании и их типология.
45. Специфика диагностического обследования в психологическом консультировании. Зависимость типа интерпретации данных от теоретической ориентации психолога-консультанта.
46. Требования к речи консультанта. Уровни понимания и речевая стилизация консультативной беседы.

47. Первичное интервью и анамнез. Схемы сбора анамнестических данных в разных подходах: психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном, гуманистическом, экзистенциальном и постмодернистском.

48. Понятия психологического диагноза и психологического прогноза.

49. Анализ речи клиента. «Картина мира» клиента и ее значение в консультативной практике.

50. Консультирование по поводу трудностей в общении.

51. «Трудные» клиенты и особенности работы с ними.

52. «Немотивированные» клиенты и работа с ними.

53. Консультирование при переживании утраты.

54. Психологическая помощь в ситуации горя.

55. Особенности беседы с умирающим человеком.

56. Консультирование при переживании вины.

57. Консультирование клиентов из «группы риска».

58. Консультирование асоциальных личностей.

59. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

60. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.

61. Консультирование тревожных клиентов.

62. Особенности консультирования плачущих клиентов.

63. Основы консультирования администрации, педагогов, преподавателей и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам.

64. Основы консультирования педагогов по вопросам разработки и реализации индивидуальных программ для построения индивидуального образовательного маршрута с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Контролируемые компетенции: УК-1, ОПК-4, ПК-2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.