

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии
Факультет психологии и педагогики

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии

 Котовская С.В.

« 17 » июня 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

наименование дисциплины / практики

37.04.01 – Психология

шифр и наименование направления подготовки

Социальная психология образования

наименование профиля подготовки

Москва 2020

Составитель: Фавст

к.псх.н., доцент кафедры педагогики и психологии Соловей Л.Б.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры
Педагогики и психологии протокол № 15 от 18 июня 2020 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены
на заседании кафедры

_____ ,

протокол № ____ от « ____ » _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены
на заседании кафедры

_____ ,

протокол № ____ от « ____ » _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены
на заседании кафедры

_____ ,

протокол № ____ от « ____ » _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены
на заседании кафедры

_____ ,

протокол № ____ от « ____ » _____ 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ / .

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация» направления 37.04.01 «Психология» (квалификация – магистр)	5
2	Перечень компетенций	7
3	Примерный перечень оценочных средств	8
6	Оформление тем для круглого стола (дискуссия, диспут, обсуждение темы)	10
7	Оформление вопросов для устного опроса	11
8	Оформление тем для эссе (рефератов, докладов)	14
9	Оформление комплекта ситуационных задач	16
10	Задания для самостоятельной работы	19
11	Оформление проектного задания	20
11	Оформление вопросов к зачету (экзамену).....	21

Кафедра педагогики и психологии
Паспорт фонда оценочных средств
 по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	СЕМИНАР 1. Феноменология межличностного конфликта.	ПК-3	Устный опрос	зачет
2.	СЕМИНАР 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	ПК-3	Устный опрос	зачет
3.	СЕМИНАР 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	ПК-3	Устный опрос	зачет
4	СЕМИНАР 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися	ПК-3	Решение ситуационных задач	зачет
5	СЕМИНАР 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	ПК-3	Устный опрос	зачет
6	СЕМИНАР 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.	ОК-2	Устный опрос	зачет
7	СЕМИНАР 7. Альтернативные способы	ОПК-2	Устный опрос	зачет

	разрешения споров.			
8	СЕМИНАР 8. Медиация как междисциплинарная область	ОПК-2	Групповая дискуссия Эссе	зачет
9	СЕМИНАР 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	ОПК-2	Групповая дискуссия Кейс-задание	зачет
10	СЕМИНАР 10. Фазы медиации.	ОПК-2	Групповая дискуссия	зачет
11	СЕМИНАР 11. Инструменты медиации.	ОПК-2	Устный опрос	зачет
12	СЕМИНАР 12. Посредничество при разрешении конфликтов.	ОК-2	Ситуационная задача	зачет
13	СЕМИНАР 13. Медиатор: правовой и социальный статус. Этические аспекты медиативной деятельности.	ОК-2	Устный опрос	зачет
14	СЕМИНАР 14. Организация службы медиации в образовательной организации	ОПК-2	Проект	зачет

1 Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины, модуля.

Кафедра педагогики и психологии

Перечень компетенций

Коды компетенций	Компетенция
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК -3	способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе

Кафедра педагогики и психологии
Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС	Методы оценки результатов
1	Устный опрос	Выявление знаний по темам занятий	Вопросы к каждой теме	Экспертный
2	Круглый стол, дискуссия, диспут	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов	Экспертный
3	Решение комплектов задач	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий	Экспертный

4	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе	Экспертный
5	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Тема проекта	Экспертный
6	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы	

Кафедра педагогики и психологии
**Оформление тем для круглого стола
(дискуссии, диспута, обсуждения темы)**

по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»
(наименование дисциплины)

СЕМИНАР 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Дискуссия на тему: «Преимущества и недостатки медиации как альтернативной формы разрешения конфликтов».

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.
- 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.
- 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.
- 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление вопросов для устного опроса

по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов для устного опроса

СЕМИНАР 1. Феноменология межличностного конфликта.

1. Дайте определение следующих понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».
2. Определите структурные компоненты конфликта.
3. Дайте классификацию конфликтов.
4. Раскройте суть динамики протекания конфликтов.
5. Назовите функции межличностного конфликта и раскройте их содержание.
6. Перечислите методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
7. Охарактеризуйте стили поведения в конфликте.

СЕМИНАР 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов

1. Дайте определение понятия «педагогический конфликт».
2. Назовите основные причины педагогических конфликтов.
3. Перечислите типы педагогических конфликтов и дайте их классификацию.
4. Каковы особенности протекания педагогических конфликтов?
5. Определите роль психолога в урегулировании педагогических конфликтов.

СЕМИНАР 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений

1. Характеристика кризисных периодов развития семьи как факторов конфликтности.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Детско-родительские конфликты из-за деструктивности семейного воспитания.
4. Возрастные кризисы детей как факторы повышенной конфликтности.
5. Особенности конфликтов родителей с детьми разного возраста.

СЕМИНАР 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.

1. Каковы основные причины педагогических конфликтов между педагогами?
2. Обозначьте пути выхода из конфликтов «педагог – педагог»
3. Какие конфликты провоцирует администрация учебного заведения?
4. Обозначьте роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами.

СЕМИНАР 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании

1. Стратегия работы с проблемами в общении.

2. Работа психолога с межличностными конфликтами на поведенческом, когнитивном и эмоциональном уровнях.
3. Способы конструктивного поведения в конфликтной ситуации.
4. Коррекция эмоционального реагирования на коммуникативные ситуации.

СЕМИНАР 7. Альтернативные способы разрешения споров.

1. Специфика завершения конфликта с участием третьей стороны.
2. Возможные варианты участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
3. Основные принципы участия третьей стороны в урегулировании конфликта.

СЕМИНАР 8. Медиация как междисциплинарная область.

1. Чем отличается медиация от других форм вмешательства третьей стороны в разрешение конфликта?
2. Перечислите основные этапы медиации.
3. Расскажите о тактиках взаимодействия медиатора со сторонами конфликта.
4. Какие направления медиации вы знаете?
5. Опишите основные направления психологической работы в ходе медиации, ориентированной на решение проблем.

СЕМИНАР 10. Фазы медиации

1. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.
2. Цели и задачи первой фазы медиации.
3. Цели и задачи второй фазы медиации.
4. Цели и задачи третьей фазы медиации.
5. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
6. Цели и задачи пятой фазы медиации.
7. Формулирование соглашения.
8. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
9. Подписание медиативного соглашения.
10. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

СЕМИНАР 11. Инструменты медиации

1. Перечислите инструменты, которыми пользуется медиатор.
2. Охарактеризуйте эхо-технику.
3. Что такое модусы мышления?

4. Перечислите инструменты нарративной медиации, охарактеризуйте их.
5. В чем состоят задачи деконструкции?

СЕМИНАР 13. Медиатор: правовой и социальный статус. Этические аспекты медиативной деятельности.

1. Какие законы РФ регулируют деятельность медиатора?
2. Каков социальный статус медиатора?
3. Профессиональная этика медиаторов.
4. Профессиональноэтический кодекс медиатора.

Критерии оценки (в баллах):

— 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

— 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

— 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

— 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление тем для эссе (рефератов, докладов)
по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»
(наименование дисциплины)

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что

Критерии оценки (в баллах):

работа должна быть авторской, то есть не должна частично или полностью использовать работы других авторов;

- понимание участником проблемы
- соответствие эссе выбранной теме;
- личностный характер восприятия проблемы и ее осмысление (эссе должно содержать личное мнение автора по проблеме);
- аргументация своей точки зрения с опорой на факты общественной жизни и личный социальный опыт;
- внутреннее смысловое единство, согласованность ключевых тезисов и утверждений, непротиворечивость личностных суждений;
- эссе должно быть изложено простым, общедоступным языком с соблюдением языковых норм;
- объем эссе не более 3 печатной страницы.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление комплекта ситуационных задач, кейсов
по дисциплине Педагогическая конфликтология и медиация
(наименование дисциплины)

СЕМИНАР 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися
Комплект ситуационных задач

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).
- 2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.
- 3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Список ситуационных задач:

1) Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

2) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для

себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

3) Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

4) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

5) Учительница не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

6) В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

СЕМИНАР 12. Посредничество при разрешении конфликтов

Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте с участием медиатора.

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся.

Критерии оценки (в баллах):

— 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в кейсе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

— 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный в кейсе вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

— 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

— 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление заданий для самостоятельной работы

по дисциплине Педагогическая конфликтология и медиация
(наименование дисциплины)

Тема 10. Фазы медиации

Заполните таблицу «Шаги классической медиации»

Этапы медиации и их задачи	Вопросы, которыми уместно пользоваться медиатору	Приемы, способствующие эффективной медиации

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он творчески подошел к написанию проекта, самостоятельно составил логически последовательную структуру, познакомился с обширной библиографией по избранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 50%, при выступлении перед аудиторией студент демонстрирует свободное владение материалом, не считывает текст с листа, аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя.
- 4 балла выставляется студенту, если он с помощью преподавателя составил логически последовательную структуру проекта, изучил достаточное количество источников по выбранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 70%, при выступлении перед аудиторией студент достаточно свободно владеет материалом, иногда обращаясь к подготовленному тексту, аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя;
- 3 балла выставляется студенту, если он в соответствии со структурой, предложенной преподавателем, составил структуру проекта, познакомившись с 2-3 источниками по избранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 80%, при выступлении перед аудиторией студент недостаточно свободно владеет материалом, часто обращается к подготовленному тексту, не всегда аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя;
- 2 балла выставляется студенту, если он позаимствовал материал проекта из сети Интернет, не может представить его содержание перед аудиторией без считывания с бумажного или электронного носителя, ответы на вопросы плохо аргументированы и демонстрируют незнание озвучиваемого материала.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление проектного задания

по дисциплине Педагогическая конфликтология и медиация

СЕМИНАР 14. Организация службы медиации в образовательной организации

Разработайте проект по организации службы медиации в образовательной организации.

Критерии оценивания:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой;
- умение составлять и редактировать тексты;
- умение пользоваться информационными технологиями;
- умение работать в команде;
- умение представлять результаты собственной деятельности публично;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление вопросов к зачету
по дисциплине Педагогическая конфликтология и медиация
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

Критерии оценки

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

На «зачтено» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.