


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего инклюзивного образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»  
Факультет Психологии и педагогики  
Кафедра Педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по организации  
образовательной деятельности  
 Ковалева М.А.  
« 18 » \_\_\_\_\_ 2020 г. .

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

образовательная программа направления подготовки 37.03.01 Психология  
цикл Б1.В.ДВ.06.01 «Профессиональный цикл», вариативная часть

**Профиль подготовки**

Психология развития и образования

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Курс 4 семестр 7

Москва  
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования направления (специальности) Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 7 августа 2014 г.  
Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 N 34320

Составители рабочей программы:

МГГЭУ, доцент кафедры педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

Беленкова Л.Ю. Беленкова Л.Ю. «18» июль 2020 г.  
подпись Ф.И.О. дата

**Рецензент:** МГГЭУ, доцент кафедры педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

Абдурасулов Д.А. Абдурасулов Д.А. «18» июль 2020 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 1 от «18» июль 2020 г. )

Заведующий кафедрой Котовская С.В. Котовская С.В. «18» июль 2020 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник

Учебно-методического управления

«18» июль 2020 г.  
(дата)

Дмитриева И.Г.  
(подпись)

Дмитриева И.Г.  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан  
факультета

«18» июль

РАССМОТРЕНО  
ОДОБРЕНО И  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
№ 8 от 31.08.2020

Руденко И.Л.  
(подпись)

Руденко И.Л.  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
библиотекой

«18» июль 2020 г.  
(дата)

Ахтырская В.А.  
(подпись)

Ахтырская В.А.  
(Ф.И.О.)

## 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

### 1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель курса** - развитие психолого-педагогических знаний и умений, направленных на организацию психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **знать:**

- предмет и объект психологии общения в целом и ее разделы, историю ее развития;
- основные методы научного исследования и обследования, используемые в психологии общения
- основные понятия и термины, описывающие реальности процесса общения педагога с детьми;
- основные теории и концепции разного уровня, описывающие процесс и результаты общения субъекта.

#### **уметь:**

- поддерживать установку на постоянное когнитивное и личностное саморазвитие;
- применять на практике технологии эффективного взаимодействия педагогов с детьми;
- применять на практике принципы диагностики коммуникативной сферы педагога и обучающегося;

#### **владеть:**

- базовыми навыками эффективной коммуникации и интеракции, методами социально-психологического эксперимента;
- базовыми навыками развития и саморазвития профессиональных и личностных качеств.

#### **Владеть компетенциями:**

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК -6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

### 1.3. Место дисциплины в структуре ООП

4 курс (7-й семестр) по очной форме обучения (полный срок обучения). Изучение предусмотрено в вариативной части цикла профессиональных дисциплин.

## 2. Содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

*Семестр – 7, вид отчетности – зачёт с оценкой.*

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		7 семестр	

1	<p><b>Раздел 1. Межличностное общение, функции и структура.</b></p> <p>Тема 1. Понятие и психологические особенности педагогического общения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика педагогического общения.</li> <li>2. Виды профессионального общения и критерии их выделения.</li> <li>3. Коммуникативные свойства и установки личности.</li> <li>4. Направленность на сотрудничество, на партнера. Позитивное принятие партнера как личности.</li> <li>5. Ролевое общение.</li> <li>6. Субъект-субъектное взаимодействие. Ориентация на диалогическое общение.</li> <li>7. Основные понятия: профессиональное педагогическое общение, отношения, межличностные отношения, коммуникация, установки, коммуникативная компетентность, коммуникативные черты личности, «ролевой веер», фасилитация.</li> </ol>	Устный опрос доклад тесты
	Тема 2. Общение как процесс передачи информации.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как форма взаимодействия.</li> <li>2. Основные функции общения, структура общения.</li> <li>3. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией.</li> <li>4. Интерактивная - как взаимодействие людей.</li> <li>5. Перцептивная - как процесс восприятия людьми друг друга.</li> <li>6. Общение как социальное научение.</li> </ol> <p>Функции общения: контактная, информационная, побудительная координационная понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.</p>	Устный опрос доклад тесты
	Тема 3. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое невербальное общение. Позы, жесты, мимика.</li> <li>2. Распознавание поз и жестов.</li> <li>3. Влияние культурных традиций на невербальное поведение и его интерпретацию.</li> <li>4. Жесты контакта, жесты защиты, жесты агрессии.</li> <li>5. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения.</li> </ol> <p>Интимное, личностное, социальное и общественное пространство и их роль в процессе общения.</p>	Устный опрос доклад тесты

	<p>Тема 4. Восприятие и познание людьми друг друга. Влияние ролевого поведения на психологию общения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга.</li> <li>2. Открытость и искренность при общении.</li> <li>3. "Маски" и их влияние на эффективность общения.</li> <li>4. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола".</li> <li>5. Возможные ошибки атрибуции. Эффект "проецирования".</li> <li>6. Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга.</li> <li>7. Влияние контекста на социальное суждение, поведение.</li> <li>8. Категоризация и социальные стереотипы.</li> </ol> <p>Влияние аттитюдов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие.</p>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
	<p>Тема 5. Авторитарный и демократический стили общения, их преимущества и недостатки.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные орудия влияния в процессе общения.</li> <li>2. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки.</li> <li>3. Влияние публики. Благорасположенность.</li> <li>4. Влияние авторитета.</li> <li>5. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п.</li> </ol> <p>Автоматизмы и стереотипы поведения в общении.</p>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.</li> <li>7. Авторитарный стиль общения. Преимущества авторитарного стиля общения. Соотношение лидерства, агрессии и власти при авторитарном стиле поведения.</li> <li>8. Недостатки авторитарного стиля общения.</li> <li>9. Демократический стиль общения, его преимущества. Влияние социализации и культурного уровня на демократический стиль общения.</li> <li>10. Сотрудничество и основные его особенности.</li> </ol>	

2	<p><b>Раздел 2. Прикладные аспекты психолого-педагогического общения и взаимодействия.</b></p> <p>Тема 6. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их взаимодействие и регулирование (причины конфликтов, способы профилактики, технология безболезненного разрешения).</li> <li>2. Эффективное слушание как одно из условий оптимизации педагогического общения.</li> <li>3. Функции методов эффективного слушания в педагогическом общении.</li> <li>4. Классификация видов слушания: рефлексивное слушание. Техника активного слушания.</li> <li>5. Причины манипуляций. Черты манипулятивной личности.</li> <li>6. Движение от манипуляций к актуализации как движение от болезни к здоровью.</li> <li>7. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства и механизмы манипулятивного поведения.</li> <li>8. Мифы как средство манипуляции.</li> </ol> <p>Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.</p>	Устный опрос доклад тесты
	Тема 7. Барьеры общения в педагогической деятельности. Педагогическая конфликтология.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профессиональные качества учителя.</li> <li>2. Личностные качества учителя.</li> <li>3. Психология педагогического такта.</li> <li>4. Педагогические умения.</li> <li>5. Причины конфликтов в педколлективе.</li> </ol> <p>Барьеры общения и способы профилактики конфликтов.</p>	Устный опрос доклад тесты
		6. Психология взаимоотношений и взаимодействия «педагог – ребенок», «педагог - педагог», «педагог – родитель».	

	<p>Тема 8. Коммуникативная компетентность в педагогическом общении. Методы формирования и развития.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы развития коммуникативных способностей.</li> <li>2. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров.</li> <li>3. Техники активного слушания.</li> <li>4. Техники налаживания контакта.</li> <li>5. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.</li> <li>6. Техники влияния и противодействия.</li> <li>7. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.</li> </ol>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
<b>Практические занятия</b>			
	<p>Тема 1. Психологический анализ коммуникативной деятельности и личностных качеств педагога.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции учителя - коммуникатора.</li> <li>2. Профессиональные качества учителя.</li> <li>3. Личностные качества учителя.</li> <li>4. Психология педагогического такта.</li> <li>5. Педагогические умения взаимодействия.</li> <li>6. Основные стили педагогического общения.</li> <li>7. Стили руководства.</li> <li>8. Учитель-исследователь.</li> </ol> <p>Профессиональная компетентность учителя.</p>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
	<p>Тема 2. Особенности вербального общения педагога.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Умение слушать – техника слушания.</li> <li>2. Умение говорить – техника говорения.</li> <li>3. Психологические основы общения (по Карнеги и Шострому).</li> <li>4. Учитель – актер.</li> </ol> <p>Умение педагога организовать дискуссию, спор, полемику.</p>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>

	<p>Тема 3. Основные эмоциональные проявления педагога.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение эмоционального состояния учителя, учащегося и родителя по их экспрессивным признакам.</li> <li>2. Концепция «Я» учителя.</li> <li>3. Психика и интуиция учителя, воспитателя и детского психолога.</li> <li>4. Субъективные свойства и психологические предпосылки деятельности педагога.</li> <li>5. Самосознание учителя и педагогическая рефлексия. Психологический анализ урока и внеклассного материала</li> <li>6. Психологические методы саморегуляции состояния учителя.</li> </ol>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
	<p>Тема 4. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические особенности профессионально-педагогической деятельности молодого учителя.</li> <li>2. Психолого-педагогические основы формирования опыта коммуникативной деятельности педагога-психолога.</li> <li>3. Авторитет учителя.</li> <li>4. Причины конфликтов в педколлективе.</li> <li>5. Способы профилактики конфликтов в детском и педагогическом коллективах.</li> <li>6. Психология взаимоотношений и взаимодействия «педагог – ребенок», «педагог - педагог», «педагог – родитель».</li> </ol>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
	<p>Тема 5. Основы педагогической конфликтологии.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика конфликта. Границы и функции конфликта.</li> <li>2. Субъект конфликта. Объект.</li> <li>3. Причины конфликтов. Типы конфликтов.</li> <li>4. Структура и динамика педагогического конфликта.</li> <li>5. Ошибки учителя, приводящие к конфликту.</li> <li>6. Способы разрешения конфликтов. Косвенные пути, прямые пути.</li> <li>7. Уступка, подавление, сотрудничество.</li> </ol>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>
	<p>Тема 6. Личностная компонента педагогического общения.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система профессионально важных качеств, необходимых для педагогического общения.</li> <li>2. Роль личностной компоненты в профессиональном общении педагога.</li> <li>3. Проблема повышения психологи-</li> </ol>	<p>Устный опрос доклад тесты</p>



		<p>ческой компетентности в общении.</p> <p>4. Понятие коммуникативной креативности, личностного роста, самоактуализации.</p> <p>5. Общительность как черта личности и ее психологические составляющие.</p> <p>6. Эмпатия и ее роль в профессиональном общении. Эмпатия как необходимое состояние партнеров.</p> <p>7. Внимательность и наблюдательность.</p>	
	Тема 7. Трансактный подход к построению новых форм общения в педагогическом процессе.	<p>1. Структурный анализ.</p> <p>2. Трансакции: дополнительные, пересекающиеся, скрытые.</p> <p>3. Анализ игр.</p> <p>4. Родительское программирование.</p> <p>5. Трансактная теория личности.</p>	Устный опрос доклад тесты
	Тема 8. Виды психологического влияния в общении.	<p>1. Основные орудия влияния в процессе общения.</p> <p>2. "Горячие точки", лично значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления.</p> <p>3. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки.</p> <p>4. Отказ - затем - отступление. Стремление быть последовательным.</p> <p>5. Влияние публики. Благорасположенность.</p> <p>6. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п.</p> <p>7. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении.</p> <p>8. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.</p> <p>9. Психология неадекватного оправдания.</p>	Устный опрос доклад тесты

### 3. Структура дисциплины

	Очная форма	
	7 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<i>Лекции (Л)</i>	14	14

Практические занятия (ПЗ)	20	20
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	38	38
Контрольная работа (К)	-	
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным работам)		
Подготовка и сдача экзамена	4	4
<b>Вид итогового контроля</b>	Зачёт с оценкой	Зачёт с оценкой

#### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

##### Очная форма

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Раздел 1. Межличностное общение, функции и структура.</b>	<b>38</b>	8	10	-	20
2	<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психолого - педагогического общения и взаимодействия.</b>	<b>34</b>	6	10	-	18
	<i>Итого:</i>	<b>72</b>	14	20	-	38

## 5. Тематический план учебной дисциплины

### Очная форма

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Межличностное общение, функции и структура					
	<b>Лекции</b>	<b>8</b>			
	<p><b>Тема 1. Понятие и психологические особенности педагогического общения.</b></p> <p>1. Общая характеристика педагогического общения.</p> <p>2. Виды профессионального общения и критерии их выделения.</p> <p>3. Коммуникативные свойства и установки личности.</p> <p>4. Направленность на сотрудничество, на партнера. Позитивное принятие партнера как личности.</p> <p>5. Ролевое общение.</p> <p>6. Субъект-субъектное взаимодействие. Ориентация на диалогическое общение.</p> <p>7. Основные понятия: профессиональное педагогическое общение, отношения, межличностные отношения, коммуникация, установки, коммуникативная компетентность, коммуникативные черты личности, «ролевой веер», фасилитация.</p>	2	Обзорно-проблемная лекция	ОК-6/1, ПК-12/1	

	<p><b>Тема 2. Общение как процесс передачи информации</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение как форма взаимодействия.</li> <li>2. Основные функции общения, структура общения.</li> <li>3. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией.</li> <li>4. Интерактивная - как взаимодействие людей.</li> <li>5. Перцептивная - как процесс восприятия людьми друг друга.</li> <li>6. Общение как социальное научение.</li> <li>7. Функции общения: контактная, информационная, побудительная координационная понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.</li> </ol>	2	Обзорно-проблемная лекция	ОК-6/1, ПК-12/1	
	<p><b>Тема 3. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое невербальное общение. Позы, жесты, мимика.</li> <li>2. Распознавание поз и жестов.</li> <li>3. Влияние культурных традиций на невербальное поведение и его интерпретацию.</li> <li>4. Жесты контакта. жесты защиты, жесты агрессии.</li> <li>5. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения.</li> </ol> <p>Интимное, личностное, социальное и общественное пространство и их роль в процессе общения.</p>	2	Лекция-демонстрация	ОК-6/1, ПК-12/1	

	<p><b>Тема 4. Восприятие и познание людьми друг друга. Влияние ролевого поведения на психологию общения.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга.</li> <li>2. Открытость и искренность при общении.</li> <li>3. "Маски" и их влияние на эффективность общения.</li> <li>4. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола".</li> <li>5. Возможные ошибки атрибуции. Эффект "проецирования".</li> <li>6. Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга.</li> <li>7. Влияние контекста на социальное суждение, поведение.</li> <li>8. Категоризация и социальные стереотипы. Влияние аттитюдов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие.</li> </ol>	2	Интерактивная лекция	ОК-6/1, ПК-12/1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>			
	<p><b>Тема 1. Психологический анализ коммуникативной деятельности и личностных качеств педагога.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции учителя - коммуникатора.</li> <li>2. Профессиональные качества учителя.</li> <li>3. Личностные качества учителя.</li> <li>4. Психология педагогического такта.</li> <li>5. Педагогические умения взаимодействия.</li> <li>6. Основные стили педагогического общения.</li> <li>7. Стили руководства.</li> <li>8. Учитель-исследователь.</li> <li>9. Профессиональная компетентность учителя</li> </ol>	4	Интерактивный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты

	<p><b>Тема 2. Особенности вербального общения педагога.</b></p> <p>1. Умение слушать – техника слушания.  2. Умение говорить – техника говорения.  3. Психологические основы общения (по Карнеги и Шострому).  4. Учитель – актер.  Умение педагога организовать дискуссию, спор, полемику.</p>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты
	<p><b>Тема 3. Основные эмоциональные проявления педагога.</b></p> <p>1. Определение эмоционального состояние учителя, учащегося и родителя по их экспрессивным признакам.  2. Концепция «Я» учителя.  3. Психика и интуиция учителя, воспитателя и детского психолога.  4. Субъективные свойства и психологические предпосылки деятельности педагога.  5. Самосознание учителя и педагогическая рефлексия. Психологический анализ урока и внеклассного материала  6. Психологические методы саморегуляции состояния учителя.</p>	4	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>20</b>			
	1. Деформация личности в процессе педагогической деятельности.	6	Метод анализа	ОК-6/3, ПК-12/2	доклад тесты
	2. Психологическая структура школьного класса.	6	Метод анализа	ОК-6/3, ПК-12/3	доклад тесты

	3. Понятие и виды психологических уловок.	8	Метод анализа	ОК-6/3, ПК-12/3	доклад тесты
Раздел 2. Прикладные аспекты психолого-педагогического общения и взаимодействия.	<b>Лекции</b>	<b>6</b>			
	<b>Тема 6. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование.</b> 1. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их взаимодействие и регулирование (причины конфликтов, способы профилактики, технология безболезненного разрешения). 2. Эффективное слушание как одно из условий оптимизации педагогического общения. 3. Функции методов эффективного слушания в педагогическом общении. 4. Классификация видов слушания: рефлексивное слушание. Техника активного слушания. 5. Причины манипуляций. Черты манипулятивной личности. 6. Движение от манипуляций к актуализации как движение от болезни к здоровью. 7. Распознавание манипуляций и защита от манипуляций. Средства и механизмы манипулятивного поведения. 8. Мифы как средство манипуляции. 9. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.	2	Практико-ориентированный	ОК-6/1, ПК-12/1	
	<b>Тема 7. Барьеры общения в педагогической деятельности. Педагогическая конфликтология.</b> 1. Профессиональные качества учителя. 2. Личностные качества учителя. 3. Психология педагогического такта. 4. Педагогические умения.	2	Практико-ориентированный	ОК-6/1, ПК-12/1	

	<p>5. Причины конфликтов в педколлективе.</p> <p>6. Барьеры общения и способы профилактики конфликтов.</p> <p>7. Психология взаимоотношений и взаимодействия «педагог – ребенок», «педагог - педагог», «педагог – родитель».</p>				
	<p><b>Тема 8. Коммуникативная компетентность в педагогическом общении. Методы формирования и развития.</b></p> <p>1. Методы развития коммуникативных способностей.</p> <p>2. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров.</p> <p>3. Техники активного слушания.</p> <p>4. Техники налаживания контакта.</p> <p>5. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.</p> <p>6. Техники влияния и противодействия.</p> <p>Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.</p>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/1, ПК-12/1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>10</b>			
	<p><b>Тема 4. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование.</b></p> <p>1. Психологические особенности профессионально-педагогической деятельности молодого учителя.</p> <p>2. Психолого-педагогические основы формирования опыта коммуникативной деятельности педагога-психолога.</p> <p>Авторитет учителя.</p>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты



	<p>3. Причины конфликтов в педколлективе.</p> <p>4. Способы профилактики конфликтов в детском и педагогическом коллективах.</p> <p>Психология взаимоотношений и взаимодействия «педагог–ребенок», «педагог–педагог», «педагог–родитель».</p>				
	<p><b>Тема 5. Основы педагогической конфликтологии.</b></p> <p>1. Характеристика конфликта. Границы и функции конфликта.</p> <p>2. Субъект конфликта. Объект.</p> <p>3. Причины конфликтов. Типы конфликтов.</p> <p>4. Структура и динамика педагогического конфликта.</p> <p>5. Ошибки учителя, приводящие к конфликту.</p> <p>6. Способы разрешения конфликтов. Косвенные пути, прямые пути.</p> <p>Уступка, подавление, сотрудничество.</p>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты
	<p><b>Тема 6. Личностная компонента педагогического общения.</b></p> <p>1. Система профессионально важных качеств, необходимых для педагогического общения.</p> <p>2. Роль личностной компоненты в профессиональном общении педагога.</p> <p>3. Проблема повышения психологической компетентности в общении.</p> <p>4. Понятие коммуникативной креативности, личностного роста, самоактуализации.</p> <p>5. Общительность как черта личности и ее психологические составляющие.</p> <p>6. Эмпатия и ее роль в профессиональном общении. Эмпатия как необходимое состояние партнеров.</p> <p>7. Внимательность и наблюдательность.</p>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты

	<p><b>Тема 7. Транзактный подход к построению новых форм общения в педагогическом процессе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структурный анализ.</li> <li>2. Транзакции: дополнительные, пересекающиеся, скрытые.</li> <li>3. Анализ игр.</li> <li>4. Родительское программирование.</li> <li>5. Транзактная теория личности.</li> </ol>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты
	<p><b>Тема 8. Виды психологического влияния в общении.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные орудия влияния в процессе общения.</li> <li>2. "Горячие точки", лично значимые ситуации для человека. Использование стереотипов мышления.</li> <li>3. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки.</li> <li>4. Отказ - затем - отступление. Стремление быть последовательным.</li> <li>5. Влияние публики. Благоприятность.</li> <li>6. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п.</li> <li>7. Автоматизмы и стереотипы поведения в общении.</li> <li>8. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.</li> <li>9. Психология неадекватного оправдания.</li> </ol>	2	Практико-ориентированный	ОК-6/2, ПК-12/2	Устный опрос доклад тесты
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>18</b>			
	4. Движение от манипуляций к актуализации как движение от болезни к здоровью	4	Метод проектов	ОК-6/3, ПК-12/3	Устный опрос
	5. Общение в обучении и воспитании (В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский, С.В. Кондратьева, Л.А. Петровская и др.).	4	Метод проектов	ОК-6/3, ПК-12/3	Устный опрос доклад

	6. Диагностика сферы общения.	4	Метод проектов	ОК-6/3, ПК-12/3	Устный опрос
	7. Диагностика групповой сплоченности и группового взаимодействия	6	Метод проектов	ОК-6/3, ПК-12/3	Устный опрос

## 6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
7	Л	Интерактивная технология; практико - ориентированное обучение, проблемная лекция, обзорная	4
	ПР	Метод проектов, метод исследования, экспериментальный	8
Итого:			12

## 7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

### 7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

1. Входное тестирование – не предусмотрено
2. Текущий контроль – устный опрос, письменный опрос, творческая работа
3. Промежуточная аттестация – индивидуальное собеседование

### 7.2. Вопросы к зачету

1. Общение как предмет исследований в отечественной психологической науке.
2. Перцептивная функция общения.
3. Коммуникативная функция общения.
4. Интерактивная функция общения.
5. Структура общения.
6. Коммуникативная компетентность: стратегии тактики и виды общения.
7. Межличностное общение в диаде, общение в группе.
8. Роль психологических установок в понимании и предсказании поведения
9. Позиции в общении.
10. Уровни общения.
11. Манипулирование в общении. Распознавание манипуляций и противодействие им.
12. Структура, сфера, динамика конфликтов.
13. Виды конфликтов и типы поведения в конфликте.
14. Способы разрешения конфликтов.
15. Убеждение как способ коммуникативного воздействия педагога.
16. Внушение как способ педагогического воздействия педагога.
17. Эффективное слушание как условие оптимизации общения педагога.
18. Роль трансактного анализа в понимании особенностей процесса общения.
19. Характеристика эго-состояний педагога и ученика.
20. Родительское программирование. Действие родительского программирования.
21. Социально-психологический тренинг: цели, задачи, процедурные аспекты.
22. Принципы тренинга общения.
23. Условия эмоционально-комфортного общения педагога.
24. Стили педагогического общения.
25. Структура педагогического общения.
26. Позиции учителя в педагогическом общении.
27. Роль трансактного анализа в понимании особенностей процесса общения.
28. Способы взаимодействия в педагогическом процессе.
29. Барьеры педагогического общения.
30. Условия эмоционально-комфортного общения.

### 7.3. Критерии оценки

Зачет с оценкой проводится в форме устного собеседования или контрольной работы (тестирование).

- 1) Оценку **«отлично»** студент получает, если: названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);
- 2) Оценку **«хорошо»** студент получает, если допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;
- 3) Оценку **«удовлетворительно»** студент получает, если частично воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку **«не зачтено»** ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

Результаты теста рассчитываются по следующей методике:

В тест включены вопросы первого и второго уровней:

1 уровень – узнавание (задача испытуемого выбрать правильный ответ);

2 уровень – воспроизведение по памяти ранее усвоенного знания (задача испытуемого ответить на вопрос, дать определение по памяти).

Коэффициент усвоения (К) студентом учебной информации определяется по формуле:

$$K = \frac{P}{\alpha} \geq 0,7$$

Где  $\alpha$  - количество действий в тесте;

P - количество выполненных студентом действий совпавших с эталоном.

Полученный результат можно представить в %, так при умножении полученного результата 0,7 на 100% получим 70%, что является достаточным для прохождения на следующий уровень усвоения знаний.

Для приведения полученного результата к трехбалльной системе приняты следующие значения:

K = 0,9-1,0 – «отлично»

K = 0,7- 0,8 – «хорошо»

K = 0,6 – «удовлетворительно»

### 8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Лекционная аудитория, Компьютерный класс	проектор, экран
2	Программное обеспечение	1. АИБС "МАРК-SQL - версия для мини библиотек" 2. Applications - Office Standard 2013 3. eAuthor СВТ v.3.3 версия базовая, конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений. 4. iSpring Presenter 7.0 2-Seat Academic License –программа для разработки интерактивных учебных курсов с тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением.

## 9. Особенности обучения лиц с ОВЗ

- Использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой.
- Обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием).
- Использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков.
- Использование аудио записей конспектов лекций.

## 10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

### 10.1. Основная литература

1. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 237 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08176-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/424355>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под редакцией И. В. Дубровиной. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 280 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08177-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/424383> .

### 10.2 Дополнительная литература

1. Коротаева, Е. В. Теория и практика педагогических взаимодействий : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10437-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430022>
2. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 159 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/415511>
3. Панфилова, А. П. Взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03402-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/412873>
4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/413048>

### 10.3 Интернет-ресурсы

- ЭБС «Юрайт» - <http://www.biblio-online.ru>.
- ЭБС Znanium.com - <https://new.znanium.com>
- <http://edu.of.ru>.
- <http://www.ifap.ru>
- <http://gcon.pstu.ac.ru>

<http://mbttc.mtuci2.ru>  
<http://library.auca.kg>  
<http://www.bj.pu.ru>  
<http://www.edu.ru>  
<http://www.e-teaching.ru>  
<http://www.ict.edu.ru>  
<http://www.asha.org>  
<http://www.aacap.org>  
<http://www.dec-sped.org>  
<http://www.downsideup.org>  
<http://www.logoped.org>  
<http://logoburg.nm.ru>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РЕЦЕНЗИЯ**

**на рабочую программу дисциплины**

**«Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»**

Разработчик Беленкова Л.Ю., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» предназначена для реализации требований федерального государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускников (бакалавров) по образовательной программе «37.03.01 Психология». Данный курс может способствовать усвоению основных теоретических положений дисциплины, решению задач профессиональной ориентации студентов, формированию профессиональной направленности мышления и профессиональной позиции.

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки, Положением о рабочей программе МГГЭУ от 02.09.2014 г., учебным планом и графиком учебного процесса по данному направлению подготовки.

Рабочая программа содержит следующие элементы: титульный лист, сведения о разработчике и согласовании программы, цель и задачи, формируемые компетенции, место дисциплины в структуре образовательной программы, содержание тем, объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план, используемые образовательные технологии и формы контроля, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых основных учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Четко сформулированная цель программы и структура находятся в логическом соответствии. Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых ФГОС. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины. Оценка результатов освоения дисциплины выстроена логически грамотно.

Перечень компетенций содержит все компетенции, предусмотренные ФГОС и учебным планом направления подготовки. Требования к знаниям, умениям, навыкам обучающегося, формируемым в процессе освоения дисциплины, соответствуют ФГОС. Содержание программы дисциплины соответствует общей трудоемкости, предусмотренной учебным планом.

Пункт «Учебно-методическое обеспечение дисциплины» соответствует нормативным требованиям - в списке основной литературы приведены издания, выпущенные не позднее 2019 года, соответствующие требованиям к учебным изданиям.

**Заключение:**

Программа может быть рекомендована для использования в образовательном процессе ФГБОУИ ВО МГГЭУ.

Рецензент:

Абдурасулов Д.А., кандидат психологических наук, доцент