

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сахарчук Елена Сергеевна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 17.06.2024 11:52:09  
Уникальный программный ключ:  
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики  
Кафедра управления и предпринимательства



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. проректора по УМР  
Хакимов Р.М.  
08 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

образовательная программа направления подготовки

38.03.02 Менеджмент  
шифр, наименование

Профили подготовки

**Международный менеджмент  
Управление малым бизнесом**

Квалификация (степень) выпускника:  
«бакалавр»

Курс 3 семестр 5  
(очная форма обучения)

Курс 3 семестр 5  
(очно - заочная форма обучения)

Москва  
2021

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «14» августа 2020 г. № 970 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2020 г. Регистрационный № 59449.

Составитель рабочей программы: ст. преп. кафедры УиП МГГЭУ

Бабанова Е.М. 31.05 2021 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: зав. каф. УиП  
место работы, занимаемая должность

Репкина О.Б. 31.05 2021 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры УиП

(протокол № 11 от «01» июня 2021 г.)

Заведующий кафедрой

«1» 06 2021 г. Репкина О.Б.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Учебно-методического управления

«7» 07 2021 г. Дмитриева И.Г.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан  
факультета

«7» 07 2021 г. Дегтева Л.В.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
библиотекой

«7» 07 2021 г. Ахтырская В.А.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО  
И ОДОБРЕНО  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр № 1 «31» 08 2021 г.

## Содержание

- 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**
- 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
- 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
- 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
- 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

**Целью** изучения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование научного представления об исследовательской деятельности, а также о современных методах и подходах к исследованию систем управления, моделях, применяемых для решения конкретных управленческих задач.

Достижение поставленных целей связано с решением следующих задач:

- сформировать представление об особенностях исследовательской деятельности;
- изучить методы исследования систем управления и области их применения;
- сформировать представление о системном подходе в исследовании систем управления;
- изучить особенности новаторского подхода к управлению.

## 1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная программа разрабатывается в тесной взаимосвязи с другими дисциплинами учебного плана направления подготовки, такими как «Методы принятия управленческих решений», «Стратегический менеджмент», что предупреждает возможное дублирование учебного материала, обеспечивает целостность изучения предметной области и формирование базового уровня знаний для последующего изучения дисциплин, связанных с данной.

## 1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1. Знает основные принципы сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих задач. ОПК-2.2. Умеет применять современный инструментарий интеллектуальных и методы исследования интеллектуальных информационно-аналитических систем. ОПК-2.3. Владеет навыками использования инструментов и интеллектуальных информационно-аналитических систем для решения управленческих задач.
ПК-7	Способен проводить анализ эффективности структуры управления организацией, использовать навыки разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям	ПК-7.1. Знает передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, принципы разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности. ПК-7.2. Умеет разрабатывать предложения по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития организации, внедрению мероприятий, направленных на снижение трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда, обеспечивать участие работников

		в разработке предложений по составлению бизнес-планов. ПК-7.3. Владеет навыками анализа эффективности структуры управления организацией, разработки предложений по рационализации структуры управления, обеспечения участия работников структурного подразделения в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке предложений по составлению бизнес-планов.
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины

Объем дисциплины «Организационное поведение» составляет 2 зачетных единиц/ 72 часов:

*Семестр – 5, вид отчетности – зачет*

### Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	5 семестр	Всего
<b>Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
<b>Лекции (Л)</b>	<b>20</b>	20
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)		
<b>Практические занятия (ПЗ)</b>	<b>10</b>	10
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)	8	8
<b>Лабораторные работы (ЛР)</b>		
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)		
Зачет(З)	2	2
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР):</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
В том числе, практическая подготовка (СРПП)	8	<b>8</b>
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	8	8
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20	20
<b>Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:</b>		
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Контрольная работа (К)		
Подготовка и сдача экзамена		
<b>Вид итогового контроля (указать вид контроля)</b>	зачет	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)		

### Очно - заочная форма обучения (профиль УМБ)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	5 семестр	Всего
<b>Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
Лекции (Л)	12	12
В том числе, практическая подготовка (ЛПП)		
<b>Практические занятия (ПЗ)</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)	6	6
<b>Лабораторные работы (ЛР)</b>		
В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)		
Зачет(З)		
<b>Самостоятельная работа (СР):</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
В том числе, практическая подготовка (СРПП)	14	14
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	30	30
<b>Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:</b>		
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Контрольная работа (К)		
Подготовка и сдача экзамена		
<b>Вид итогового контроля (указать вид контроля)</b>	Зачет	Зачет
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	<b>72</b>	<b>72</b>

### 2.2. Содержание разделов учебной дисциплины

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Формируемые компетенции
1	2	3	4
1.	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>		
	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	Понятие системы управления. Факторы, определяющие необходимость исследования систем управления. Система управления как объект исследования. Основные направления исследования системы управления организацией. Цели и функции исследования в практике развития управления. Принципы управления: сущность и классификация.	ОПК-2, ПК-7

	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	Современные требования к построению эффективной системы управления. Принцип адаптивного управления. Типы системных представлений: макроскопическое, микроскопическое, процессуальное, иерархическое. Виды связей в системе управления, основные принципы обратной связи. Функции обратной связи в системе управления.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	Сложная система управления и ее характеристики. Элементы сложной системы управления. Особенности функционирования сложных систем. Исследование сложных систем. Виды сложных систем.	ОПК-2, ПК-7
2.	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>		
	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	Виды формально-логических методов исследования систем управления и их особенности. Классификация как метод исследования систем управления. Индуктивные и дедуктивные методы.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	Виды общенаучных методов исследования систем управления. Экспериментальные методы исследования, виды поиска решений. Методы моделирования. Разновидности моделей и условия их использования в исследовании практических задач управления.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	Метод экспертных оценок, его применение в исследовании систем управления. Методология и организация экспертных оценок. Информационное обеспечение экспертных исследований. Выбор проблем для экспертного обследования. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Изучение документов и тестирование в	ОПК-2, ПК-7
		исследовании систем управления. Методы поиска в исследовании систем управления. Основные направления управленческого обследования организации. Необходимость проведения управленческого обследования с целью совершенствования системы управления организацией. Основные направления управленческого обследования. Принципы управленческого обследования и особенности его проведения в различных организациях.	
3.	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>		

	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	Понятие системного подхода. Схема системного подхода. Применение системного подхода при исследовании систем управления. Применение системного анализа в исследовании управленческих процессов.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез. Достоверность гипотез, альтернативная гипотеза.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	Понятия факта и информации. Комплекс фактов. Использование фактов в исследовании систем управления. Особенности сбора информации при исследовании систем управления.	ОПК-2, ПК-7
	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	Особенности прикладных методов исследования систем управления. Маркетинговые исследования. Управленческий учет в системном исследовании. Диагностика и проектирование систем управления. Принципы построения организационных систем.	ОПК-2, ПК-7

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий. Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре  
Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

№ п/п	Наименование раздела	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах		
		Л	ПЗ			СР	Всего
		в том числе, ЛПП	в том числе, ПЗПП			в том числе, СРПП	в том числе, ПП
1	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>	6	8	8	24		
		-	2	2	4		
2	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>	8	8	10	26		
		-	4	4	8		
3	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>	6	8	10	24		
		-	2	2	4		
	<i>Итого:</i>	20	28				
	<i>Зачет</i>				2		
	<i>Всего:</i>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>72</b>		



Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»)

№ п/п	Наименование раздела	Аудиторная работа		Внеауд. работа	Объем в часах
		Л	ПЗ	СР	Всего
		в том числе, ЛПП	в том числе, ПЗПП	в том числе, СРПП	в том числе, ПП
1	<b>Раздел 1. Система управления как объект и предмет исследования</b>	4	4	14	22
		-	2	4	6
2	<b>Раздел 2. Методы исследования систем управления</b>	4	6	16	24
		-	2	6	8
3	<b>Раздел 3. Подходы и направления в исследовании систем управления</b>	4	6	14	24
		-	2	4	6
	<i>Итого:</i>	12	16		
	<i>Зачет</i>				
	<i>Всего:</i>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>72</b>

2.4. Планы теоретических (лекционных) занятий

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 5 семестре по видам работы	
		Л	в том числе, ЛПП
	5 семестр		
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	2	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	2	-
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	2	-
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы	2	-

	исследования систем управления		
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	2	-
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	4	-
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	2	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	2	-
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	2	-
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	2	-
	<i>Итого:</i>	20	

Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»)

№	Наименование тем лекций	Кол-во часов в 5 семестре по видам работы	
		Л	в том числе, ЛПП
	5 семестр		
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	2	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	-	-
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	2	-
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические	2	-

	методы исследования систем управления		
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	2	-
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	-	-
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	2	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	2	-
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	-	-
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	-	-
	<i>Итого:</i>	12	

## 2.5. Планы практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

№	Наименование тем практических (семинарских) занятий	Кол-во часов в 5 семестре по видам работы	
		ПЗ	в том числе ПЗПП
5 семестр			
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	2	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	2	2
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	4	-

4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	2	-
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	2	2
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	4	2
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	2	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	2	2
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	2	-
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	2	-
	<i>Итого:</i>	20	8

Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»)

№	Наименование тем практических (семинарских) занятий	Кол-во часов в 5 семестре по видам работы	
		ПЗ	в том числе ПЗПП
	5 семестр		
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	-	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	2	2

3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	2	-
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	2	-
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	2	-
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	2	2
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	-	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	2	2
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	2	-
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	2	-
	<i>Итого:</i>	16	6

## 2.6. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»), 5 семестр

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	Подготовка к кейс-заданию	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной	Подготовка к кейс-заданию	2	ОПК-2 ПК-7	опрос

	системе управления				
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	Подготовка к кейс-заданию	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	Подготовка к выполнению проекта	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	Подготовка к выполнению проекта	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	Подготовка к выполнению проекта	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	Подготовка к выполнению проекта	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
	<b>ИТОГО</b>		28		

Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»), 4 семестр

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	Подготовка к кейс-заданию	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	Подготовка к кейс-заданию	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
3	<b>Тема 1.3</b>	Подготовка к кейс-	6	ОПК-2	опрос

	Понятие сложной системы управления	заданию		ПК-7	
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучные методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	6	ОПК-2 ПК-7	опрос
6	<b>Тема 2.3</b> Специфические методы исследования систем управления	Подготовка к деловой игре	6	ОПК-2 ПК-7	опрос
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход в исследовании и его применение	Подготовка к выполнению проекта	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципы ее формирования	Подготовка к выполнению проекта	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	Подготовка к выполнению проекта	4	ОПК-2 ПК-7	опрос
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования систем управления	Подготовка к выполнению проекта	2	ОПК-2 ПК-7	опрос
	ИТОГО		44		

## 2.7. Планы практической подготовки

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

№	Наименование тем и элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Форма проведения (ЛПП, ПЗПП, ЛРПП, СРПП)	Кол-во часов в семестре
5 семестр			
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	ПЗПП	-
		СРПП	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	ПЗПП	-
		СРПП	2
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	ПЗПП	2
		СРПП	-
4	<b>Тема 2.1</b> Формально-логические методы	ПЗПП	-

	исследования системуправления	СРПП	2
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучныеметоды исследования системуправления	ПЗПП	2
		СРПП	-
6	<b>Тема 2.3</b> Специфическиеметоды исследования системуправления	ПЗПП	2
		СРПП	2
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход висследовании и его применение	ПЗПП	-
		СРПП	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципеее формирования	ПЗПП	-
		СРПП	2
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	ПЗПП	-
		СРПП	2
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования системуправления	ПЗПП	-
		СРПП	-
	Итого		16

Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»)

№	Наименование тем и элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	Форма проведения (ЛПП, ПЗПП, ЛРПП, СРПП)	Кол-во часов в семестре
	5 семестр		
1	<b>Тема 1.1</b> Система управления как объект и предмет исследования	ПЗПП	-
		СРПП	-
2	<b>Тема 1.2</b> Основные требования к современной системе управления	ПЗПП	-
		СРПП	2
3	<b>Тема 1.3</b> Понятие сложной системы управления	ПЗПП	2
		СРПП	2
4	<b>Тема 2.1</b> Формально- логические методы исследования системуправления	ПЗПП	-
		СРПП	2
5	<b>Тема 2.2</b> Общенаучныеметоды исследования системуправления	ПЗПП	2
		СРПП	2
6	<b>Тема 2.3</b> Специфическиеметоды исследования системуправления	ПЗПП	-
		СРПП	2
7	<b>Тема 3.1</b> Системный подход висследовании и его применение	ПЗПП	-
		СРПП	-
8	<b>Тема 3.2</b> Исследовательская гипотеза и принципеее формирования	ПЗПП	2
		СРПП	2
9	<b>Тема 3.3</b> Понятие факта и информации	ПЗПП	-
		СРПП	2
10	<b>Тема 3.4</b> Прикладные направления исследования системуправления	ПЗПП	-
		СРПП	-
	Итого		20





### **3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ**

При организации обучения инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;

- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;

- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья инвалидов и лиц с ОВЗ;

- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;

- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);

- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Самостоятельная работа студентов (далее – СРС) является неотъемлемой частью обучения студентов. Ее цель - формирование профессиональной компетентности будущего специалиста.

Самостоятельная работа осуществляется в виде аудиторных и внеаудиторных форм познавательной деятельности по дисциплине.

Самостоятельная работа по дисциплине включает в себя:

- 1) предварительную подготовку к аудиторным занятиям;
- 2) самостоятельную работу при прослушивании лекций, осмыслении учебной информации, ее обобщении и составлении конспектов;
- 3) подбор, изучение, анализ рекомендованных источников и литературы;
- 4) выяснение наиболее сложных вопросов дисциплины и их уточнение во время консультаций;
- 5) подготовку к экзамену, практическим занятиям, тестированию
- 6) выполнение практических заданий и кейс-задания;
- 7) систематическое изучение периодической печати, научных монографий, поиск и анализ дополнительной информации.

Аудиторная самостоятельная работа выполняется студентами на лекциях и практических занятиях.

Вопросы для самостоятельной работы студентов в целях подготовки к аудиторным занятиям предлагаются преподавателем в начале изучения каждого раздела дисциплины или темы. Студенты имеют право выбирать дополнительно интересующие их темы для самостоятельной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – планируемая учебная деятельность студентов, осуществляемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Виды самостоятельной работы студентов: подготовка к опросу, подготовка к тестированию, выполнение практических заданий, решение кейса, подготовка к контрольной работе.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

#### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям и выполнению практического задания**

Одной из важных форм самостоятельной работы по дисциплине является подготовка к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия,
- определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы по теме курса;
- продумать пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

В ходе практического занятия необходимо выполнить практическое задание, а затем объяснить методику его решения.

### **Методические рекомендации по подготовке эссе**

Одним из видов контроля работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом 500-700 слов, посвященное какой-либо значимой классической либо современной проблеме в определенной теоретической и практической области. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Цели написания эссе – научиться логически верно и аргументировано строить устную и письменную речь; работать над углублением и систематизацией своих знаний; овладеть способностью использовать основы знаний для формирования мировоззренческой позиции. Тему эссе можно выбрать из предложенного преподавателем списка. Приступая к написанию эссе, изложите в одном предложении, что именно вы будете утверждать и доказывать (свой тезис). Эссе должно содержать ссылки на источники. Оригинальность текста должна быть не ниже 80%.

### **Методические рекомендации по проведению дискуссии**

Подготовка и проведение дискуссии является значимым этапом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Дискуссия (от лат. *discussio* — «исследование») - это публичный диалог, в процессе которого сталкиваются различные, противоположные точки зрения. Целью дискуссии является выяснение и сопоставление позиций, поиск правильного решения, выявление истинного мнения. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору. Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме.

Последовательность этапов дискуссии включает:

- поиск и определение проблемы (затруднения), решаемые групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);
- формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения; анализ проблемы;
- попытки найти решение проблемы (они могут представлять собой процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации и т.д.; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию).

На первом этапе осуществляется выбор темы. Тема может быть предложена преподавателем, подсказана конкретной ситуацией/событием или определена на основе предварительной беседы. Для обеспечения результативности дискуссии предполагается глубокое изучение вопроса, который будет обсуждаться.

Второй этап — это собственно проведение дискуссии. Дискуссия открывается вступительным словом ведущего. Он объявляет тему, дает ее обоснование, выделяет предмет спора — положения и суждения, подлежащие обсуждению. Участники дискуссии должны четко представлять, что является пунктом разногласий, а также убедиться, что нет терминологической путаницы, что они в одинаковых значениях используют слова. Поэтому ведущий определяет основные понятия через дефиницию, контрастные явления, конкретизаторы (примеры), синонимы и т. п. Стороны аргументируют защищаемый тезис, а также возражения по существу изложенных точек зрения, задают вопросы разных типов.

Успех дискуссии во многом зависит от ведущего, которому необходимо:

заинтересовать участников дискуссии, настроить их на полемический лад, создать обстановку, при которой каждый студент не только не стеснялся бы высказывать свое мнение, но и стремился его отстаивать;

не препятствовать желающим выступить, но и не принуждать к выступлению, стараться, чтобы сформировалась атмосфера искренности и откровенности;

стимулировать активность участников, задавать острые, активизирующие вопросы, если спор начинает гаснуть.

В этом помогают следующие приемы: парадокс, неожиданное суждение, своеобразное мнение, резко расходящееся с общепринятым, даже противоречащее на первый взгляд здравому смыслу; неожиданный вопрос; реплика – краткое возражение, замечание с места, которое тоже настраивает на дискуссию, свидетельствует об активности слушателя, его желании уяснить вопрос, проверить свою точку зрения. сопоставить различные точки зрения, обобщить их с тем, чтобы позиции участников дискуссии были представлены как можно отчетливее, направлять дискуссию в русло намеченной цели; не исправлять заблуждающихся, предоставлять такую возможность слушателям; когда это целесообразно, вопрос, адресованный ведущему, переадресовать слушателям; корректировать, направлять дискуссионный диалог на соответствие его цели, теме, подчеркивая то общее, что есть во фразах спорящих; выбрать подходящий момент для окончания дискуссии, не нарушая логику развития спора.

Любой спор, даже идущий по всем правилам логики, может погубить одно обстоятельство: если участники дискуссии забывают об этике спора.

Для студентов крайне важно помнить о правилах спора, к которым относятся следующие:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор;
- необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;
- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;
- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего «противника»;
- начинайте возражать только тогда, когда вы уверены, что мнение собеседника действительно противоречит вашему;
- вначале приводите только сильные доводы, а о слабых говорите после и как бы вскользь;
- следите за тем, чтобы в ваших рассуждениях не было логических ошибок;
- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии, в процессе спора старайтесь убедить, а не уязвить оппонента.

На третьем заключительном этапе подводятся итоги дискуссии.

В конце отмечается, достигнут ли результат, формируется вариант согласованной точки зрения или обозначаются выявленные противоположные позиции, их основная аргументация. Ведущий в заключительном слове характеризует состояние вопроса, а также отмечает наиболее конструктивные, убедительные выступления, тактичное поведение некоторых коммуникантов.

На данном этапе студентам предлагается оценить результативность дискуссии по следующим критериям:

- системность, точность и логичность изложенных аргументов;
- последовательность, ясность и полнота сделанных выводов;
- умение слушать оппонентов, принимать и оценивать их позицию;
- владение культурой речи, степень включенности в дискуссию каждого участника и проявления интереса к обсуждаемым вопросам.

Дискуссия требует строгого распределения времени. Время - чрезвычайно большая ценность. На каждое выступление в дискуссии отводится не более 3 минут. По истечении этого времени выступающему дается шанс кратко завершить свою мысль и аргументы, после чего он лишается слова. Для изложения мнения эксперта или программного выступления отводится от 5 до 15 минут.

### **Методические рекомендации по подготовке к деловой игре**

Преподаватель - руководитель игры заранее, за несколько дней до ее проведения собирает учебную группу и разъясняет студентам цель, задачи, условия, процедуру, время и место ее проведения, характер подготовительной работы к ней. Необходимо, чтобы студенты имели на руках сценарий деловой игры и предварительно внимательно прочитали его.

С участием студентов тщательно прорабатываются основные характеристики и особенности предлагаемых ролей. Студенты могут предложить ввести в игру новые роли, а также внести соответствующие коррективы в предложенную для обсуждения ситуацию. С участием преподавателя и студентов подбираются (назначаются) ключевые фигуры игры. Приветствуется самовыдвижение студентов на роли.

Студентам, играющим роли, следует заблаговременно ознакомиться с необходимыми материалами, которые могут потребоваться в ходе деловой игры.

Можно рекомендовать студентам предварительно подготовить тезисы выступлений (докладов), проект решения, вопросы к участникам и использовать их в ходе игры.

Непосредственно перед проведением игры преподаватель проверяет готовность студентов к игре, в случае необходимости консультирует их, оказывает помощь. При этом он ориентирует студентов, чтобы деловая игра носила дискуссионный, творческий характер с активным участием всей учебной группы.

### **Методические рекомендации по выполнению проекта**

Проект выполняется обучающимся по выбранной теме самостоятельно под руководством преподавателя.

Результаты выполнения проекта должны отражать:

- сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;
- способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания, полученные в ходе изучения дисциплины;

– способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»)

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов
5	Л	<b>Работа с презентациями. Проблемная лекция.</b>	10
	ПР	<b>Работа с раздаточным материалом («мозговой штурм», кейс-задания и деловые игры, проекты)</b>	10
	ЛР	-	
Итого:			20

Очно-заочная форма (профиль «Управление малым бизнесом»)

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество Часов
5	Л	<b>Работа с презентациями. Проблемная лекция.</b>	10
	ПР	<b>Работа с раздаточным материалом («мозговой штурм», кейс-задания и деловые игры, проекты)</b>	6
	ЛР	-	
Итого:			16

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## 6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

### Входной контроль –

1. Какую связь вы можете видеть между данной дисциплиной и дисциплинами, изученными вами ранее?
2. Что представляет организация как система?
3. Проводили ли Вы исследования?
4. Какие факторы могут влиять на деятельность организации?
5. Какую связь вы видите между менеджментом и исследованием систем управления?

### Текущий контроль –

#### Деловая (ролевая) игра по теме 3.4 «Прикладные направления исследования систем управления»

**Деловая игра: «Организация и проведение исследования на предприятии»** Цель: закрепление теоретических знаний в области планирования и организации прикладного исследования, приобретение навыков командной работы.

#### **Исходная ситуация.**

*Руководство компании поручило вам принять участие в работе команды, задачей которой является проведение прикладного исследования на предприятии. Команда имеет необходимые полномочия для разработки плана работ над данным проектом и его осуществления после утверждения плана высшим руководством. Вам предлагается список из 20 видов деятельности, которые расположены в произвольном порядке (таблица).*

**Задание:** Вашей команде необходимо разработать план работы над исследовательским проектом (расположить виды деятельности в соответствии с последовательностью, в которой вы будете придерживаться в работе над проектом).

#### **Рекомендации для проведения деловой игры:**

Задание выполняется поэтапно.

*Этап 1.* Изучите список видов деятельности (табл.1) и расположите их в последовательности, в которой, по вашему мнению, необходимо придерживаться в работе над проектом. Заполните колонку 2.

Примечание: в ходе этапа 1 не допускается групповое обсуждение.



*Этап 2.* В ходе группового обсуждения в команде придите к согласию относительно порядка предпринимаемых действий. Заполните колонку 3.

Примечание: значения в колонке 3 (ранжирование команды) должны быть одинаковыми в бланках всех членов команды.

*Этап 3.* Ознакомьтесь с результатом эталонного ранжирования (предоставляется преподавателем). Заполните колонку 4.

*Этапы 4-5.* Данные, полученные в результате индивидуального и командного выполнения работы, необходимо сравнить с оценкой экспертов и заполнить колонки 5 и 6 (определяется разность значений по модулю).

Определите по итоговым значениям колонок 5 и 6 наиболее компетентного члена команды и наиболее компетентную команду (если в практическом занятии принимали участие несколько команд).

Примечание: чем ниже итоговое значение, тем выше компетентность участника деловой игры или команды.

*Этап 6.* Сделайте вывод, сработал ли в вашей команде принцип синергии, согласно которому команда в целом работает лучше, чем каждый из ее участников по отдельности.

Виды деятельности	Этап 1 Индивидуальное Ранжирование	Этап 1 Ранжирование команды	Этап 1 Экспертное Ранжирование	Этап 1 Разница между этапом 1 и 3	Этап 1 Разница между этапом 2 и 3
1. Сформировать исследовательскую группу					
2. Измерять степень продвижения к целям исследования и/или отклонений от них					
3. Описать проблему исследования					
4. Сформулировать выводы исследования					
5. Сформулировать гипотезы исследования					
6. Поставить задачи исследования					
7. Распределить ответственность, подотчетность, полномочия внутри исследовательской группы					
8. Определить цель исследования (желаемые результаты)					
9. Подготовить (обучить) участников группы в соответствии с новыми обязанностями и полномочиями (при необходимости)					
10. Определить наличие проблемы (отклонения фактического состояния системы от желаемого)					
11. Определить объект и предмет исследования					
12. При необходимости пересмотреть план					
13. Скоординировать текущую деятельность участников исследования					
14. Определить и распределить размер выделяемых средств (включая бюджет,					

техобеспечение и т.д.)					
15.Оформить письменный отчет по результатам исследования					
16.Разработать программу исследования					
17.Определить четкую последовательность проведения исследовательских работ					
18.Доложить о результатах исследования					
19.Определить основной план действий					
20.Определить промежуточные пункты подведения результатов, точки контроля					
Всего очков					

## Промежуточная аттестация – зачет

### 6.5. Вопросы к зачету

1. Понятие системы управления
2. Факторы, определяющие необходимость исследования систем управления
3. Принцип адаптивного управления
4. Основные требования к современной системе управления организаций
5. Система управления как объект исследования
6. Понятие обратной связи в системе управления
7. Типы системных представлений
8. Факторы, определяющие степень организованности системы управления
9. Понятие управляющего параметра в системе управления
10. Основные направления исследования системы управления организацией
11. Анализ внешней среды организации
12. Анализ внутренней среды организации
13. Основные задачи исследования как основной функции менеджмента
14. Исследование как вид деятельности
15. Основные требования к исследователю
16. Основные системные характеристики
17. Понятие сложной системы управления, их особенности
18. Формально-логические методы исследования систем управления
19. Основные принципы классификации
20. Индуктивные и дедуктивные методы исследования систем управления
21. Общенаучные методы исследования систем управления
22. Экспериментальные методы исследования. Основные этапы эксперимента
23. Интуитивные методы исследования, виды поиска решений.
24. Методы моделирования. Имитационное моделирование.
25. Метод сравнения и его особенности.
26. Специфические методы исследования систем управления.
27. Метод экспертных оценок, его применение в ису.
28. Понятия факта и информации. Комплекс фактов. Виды и свойства фактов.
29. Использование фактов в исследовании. Оценка фактов. Истинность фактов.
30. Понятие системного подхода. Схема системного подхода
31. Применение системного подхода при исследовании систем управления.
32. Исследовательская гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Формирование исследовательских гипотез.
33. Исследование организационных систем управления.
34. Принципы построения организационных систем управления. Их основные виды и особенности.
35. Применение системного анализа в исследовании управленческих процессов.

### 6.6. Контроль освоения компетенций

Очная форма обучения (профиль «Международный менеджмент»), 4 семестр

Вид контроля	Контролируемые разделы	Компетенции, компоненты которых контролируются
Деловая игра	1	ОПК-2, ПК-7
Проект	3	ОПК-2, ПК-7
Кейс-задание	2	ОПК-2, ПК-7

Очно-заочная форма обучения (профиль «Управление малым бизнесом»), 4 семестр

<b>Вид контроля</b>	<b>Контролируемые разделы</b>	<b>Компетенции, компоненты которых контролируются</b>
Деловая игра	1	ОПК-2, ПК-7
Проект	3	ОПК-2, ПК-7
Кейс-задание	2	ОПК-2, ПК-7

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Основная литература**

1. Информационные системы предприятия: Учебное пособие / Варфоломеева А. О., Коряковский А. В., Романов В. П. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-005549-7 - Текст :электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/536732>  
Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093201>. - Режим доступа: по подписке.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Управление конкурентоспособностью организаций и территорий: Учебное пособие / Антонов Г.Д., Иванова О.П., Тумин В.М. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 348 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011721-8 - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/541568>
2. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учеб. пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 345 с. — (Высшее образование:Бакалавриат).  
[www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5cc01bbf923e13.56817630](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5cc01bbf923e13.56817630). - ISBN 978-5-16-106448-1. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/953767>

### 7.3. Программное обеспечение

1С Предприятие 8 (учебная версия)  
Microsoft Office 2010  
Microsoft Windows 7 Enterprise  
МойОфис Стандартный  
Консультант Плюс  
Zoom

### 7.4. Электронные ресурсы

<b>Бесплатные электронные книги по бизнесу</b>	<a href="http://www.alti.ru/bizbook.htm">http://www.alti.ru/bizbook.htm</a>
<b>Библиотека Конгресса США (The Library of Congress)</b>	<a href="http://www.loc.gov/index.html">http://www.loc.gov/index.html</a>
<b>Библиотека бизнесмена</b>	<a href="http://e-book.city.tomsk.net">http://e-book.city.tomsk.net</a>
<b>Библиотека СПбГУЭФ</b>	<a href="http://www.finec.ru/rus/parts/sbio-site/index.html">http://www.finec.ru/rus/parts/sbio-site/index.html</a>
<b>Библиотека электронных книг</b>	<a href="http://e-booki.narod.ru/knigi.htm">http://e-booki.narod.ru/knigi.htm</a>
<b>Государственная публичная научно-техническая библиотека России</b>	<a href="http://www.gpntb.ru">http://www.gpntb.ru</a>
<b>Научная электронная библиотека</b>	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
<b>Российская государственная библиотека</b>	<a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a>
<b>Российская национальная библиотека</b>	<a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a>
<b>Электронные книги</b>	<a href="http://books.mlmbiz.ru">http://books.mlmbiz.ru</a>
<b>Публичная Интернет-библиотека</b> (кроме публикаций за текущий год, которые предоставлены в цитированном варианте).	<a href="http://www.public.ru">http://www.public.ru</a>
<b>Библиотека экономики</b> (различные экономические тексты: книги, рабочие материалы (working papers), статьи из сборников и журналов, публикации, рефераты, дипломы, диссертации).	<a href="http://www.finansy.ru/publ.htm">http://www.finansy.ru/publ.htm</a>
<b>Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации</b>	<a href="https://minfin.gov.ru/ru/">https://minfin.gov.ru/ru/</a>
<b>Официальный сайт Федеральной налоговой службы</b>	<a href="https://www.nalog.ru/rn50/">https://www.nalog.ru/rn50/</a>
<b>Официальный сайт Банка России</b>	<a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>
<b>Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики</b>	<a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a>

### 7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

Положение о рабочих программах учебных дисциплин (модулей), разработанных в соответствии с актуализированными федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО 3++)

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма</p> <p>Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP</p> <p>Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW</p>

		Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
7	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
8	Аудитория №308	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
9	Аудитория №2-120	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ\$ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
10	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номер и дата протокола заседания кафедры	Перечень измененных пунктов	Подпись заведующего кафедрой