

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.09.2025 12:01:28

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c62091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования  
«Российский государственный университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

проректора по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.03 ВОЛОНТЕРСКИЙ ПРАКТИКУМ**

образовательная программа направления подготовки

37.03.01 Психология

шифр, наименование

**Профиль подготовки**

**«Психология развития и образования»**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавриат

Форма обучения очная

Курс 1 семестр 1

Объем - 4 зет (144 час)

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Волонтерский практикум»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, ограничений
ПК-8	Способен эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
3	Контрольная работа	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
	Мини-	Средство оценивания развития исследовательских	Задание для исследования

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

	исследование	навыков, обучения планировать, проводить исследования и анализировать полученные данные	
	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы к коллоквиуму

### 3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «**Волонтерский практикум**» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компет енции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-2 Способ ен опреде лять круг задач в рамках поставл енной цели и выбира ть оптима льные способ ы их решени я, исходя из действу ющих правов ых норм, ограни чений	Знает					
	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	Знает методы управления проектом	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Не знает методы управления проектом, не знает этапы его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвори тельно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Знает методы управления проектом, но недостаточно хорошо представляет этапы его жизненного цикла	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Знает и использует методы управления проектом в соответствии с этапами его жизненного цикла	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Знает и использует необходимые методы управления проектом в конкретном проекте в соответствии с этапами его жизненного цикла	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач
	Умеет					
	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Раздел 2-3	Не умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований

	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Раздел 2-3	Недостаточно умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Раздел 2-3	Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Раздел 2-3	Умеет разработать проект и управлять конкретным проектом в соответствии с этапами его жизненного цикла	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований ч
Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 2-3-4	Не владеет навыками управления проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 2-3-4	Недостаточно владеет навыками управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
	Средний уровень		Лекционные и практические занятия,	Разделы 2-3-4	Владеет навыками управлять проектом на	Опрос, дискуссия, выступление с

	Оценка «зачтено», «хорошо»		самостоятельная подготовка		всех этапах его жизненного цикла.	докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 2-3-4	Владеет навыками разработки и управления конкретным проектом в соответствии с этапами его жизненного цикла	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, мини-исследований
ПК-8	Знает					
Способ ен эффект ивно реализо вывать различ ные направ ления деятель ности психол ога сферы образов ания и социал ьной сферы	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Не знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвори тельно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Недостаточно хорошо знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы с некоторыми недочетами,	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов,

					которые может исправить самостоятельно	эссе и выполнение мини-исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
Умеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Не умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Умеет реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы, но недостаточно эффективно	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Умеет реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы в целом хорошо и грамотно	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ,

						написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Владеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Недостаточно владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ,

						написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-4	Отлично владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение тестовых задач, контрольных работ, написание рефератов, эссе и выполнение мини-исследований

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов):**

1. История и развитие волонтерства и добровольчества. История добровольчества. Теория и практика волонтерского движения.
2. Цели и задачи волонтерства. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности. Принципы волонтерства.
4. Волонтерское движение как средство реализации социальной политики государства.
5. Добровольческие проекты как форма гражданской активности россиян
6. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
7. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
8. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
9. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в государственных (муниципальных) учреждениях.
10. Идея служения Отечеству и развитие национальной культуры добровольчества (волонтерства).
11. Волонтерское движение в государственных образовательных учреждениях. Труд добровольцев в государственных социальных учреждениях.
12. Добровольческая деятельность в государственных медицинских учреждениях. Деятельность волонтеров в государственных учреждениях культуры.
13. Лучшие практики волонтерских центров. Реализация программы привлечения волонтеров.
14. Создание команды волонтерского центра. Система подготовки волонтеров.
15. Добровольные помощники МВД, добровольные пограничники и пр. СВО.
16. Добровольчество в структуре МЧС и ГО ЧС. Добровольные пожарные дружины.
17. Добровольные студенческие спасательные отряды.
18. Волонтерские группы в телеграм, ВК Интернет-добровольные сообщества.
19. Работа волонтеров в зоне СВО: специфика, нормативно-правовое регулирование, проблемы, достижения.
20. Функции волонтерства: Функция социальной компетентности. Идентификационная функция. Интегрирующая функция. Личностно-развивающая функция. Ценностно-смысловая функция. Профессионально-трудовая функция. Инновационно-инициативная функция. Функция самосознания. Созидательно-преобразовательная функция. Функция гражданского воспитания. Гуманистическая функция. Нравственная функция.
21. Мотивация добровольцев/волонтеров. Практики работы с учетом мотивации с добровольцами/волонтерами в организациях. Реализация программы мотивации и удержания волонтеров
22. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
23. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
24. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
25. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
26. Методика работы со школьниками старшего возраста.

27. Методика работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе с детьми и студентами в условиях инклюзии.
28. Технологии и методики развития инициативности и активности школьников и студентов в работе волонтерского объединения.
29. Формирование лидерских качеств школьников и студентов-волонтеров.
30. Технологии работы: информационно-коммуникационные, образовательные, технология обучения в сотрудничестве, технология КТД, технологии работы в малых группах, технологии работы в больших группах, технологии проведения массовых мероприятий, технологии развития социальной активности добровольцев.
31. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
32. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне. Технологии и методики привлечения партнеров, технологии распределения обязанностей при осуществлении партнерства.
33. Технологии взаимодействия нескольких волонтерских объединений, согласование целей, развитие структуры, развитие социально-направленной деятельности волонтерской организации.
34. Некоторые трудности организации деятельности государственных учреждений в сфере добровольчества и возможные пути их преодоления.
35. Взаимодействие волонтерской службы образовательного учреждения с социальными партнерами.
36. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
37. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
38. Технологии привлечения широкой внимания общественности к работе волонтеров.
39. Развитие партнерских взаимоотношений за пределами образовательной организации.
40. Защита интересов волонтеров, участвующих от волонтерского центра в мероприятиях внешнего организатора.
41. Информационные системы для учета волонтеров, отработанных часов, мероприятий, достижений волонтеров.
42. Интеграция волонтерской практики в учебный процесс.
43. Улучшение имиджа образовательной организации в местном сообществе за счет работы волонтерского центра.

## **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.:**

### **Тематика рефератов**

1. Анализ информационной системы в сфере добровольчества/волонтерства.
2. Всероссийский конкурс лучших волонтерских инициатив «Доброволец России» как инструментальная поддержка добровольцев/волонтеров.
3. Волонтеры как участники теле- и радиопередач, ток-шоу, фильмов.
4. Ассоциация волонтерских центров: значение в развитии отечественного добровольческого/волонтерского движения.
5. Особенности функционирования ресурсных центров добровольчества.
6. Публичные совещания представителей органов государственной и муниципальной власти с добровольческим сообществом как меры поддержки добровольчества/волонтерства.
7. Деятельность Фонда Президентских грантов по поддержке добровольчества/волонтерства.
8. Федеральное агентство по делам молодежи: роль в поддержке добровольческих/волонтерских проектов молодежи и образовательных организаций высшего образования.
9. Анализ результатов конкурса «Регион добрых дел» в рамках направления «Социальная активность» национального проекта «Образование».
10. Обзор мероприятий, повышающих уровень компетентности добровольцев/волонтеров (семинары, форумы, слеты, школы, онлайн-курсы и т.п.).
11. Характеристика проекта Ассоциации волонтерских центров «Добро. Университет».
12. Общая характеристика форм межведомственного взаимодействия в сфере добровольчества.
13. Деятельность Координационного совета по развитию добровольчества при Общественной палате Российской Федерации.
14. Деятельность Межведомственной комиссии по вопросам развития добровольчества при Министерстве экономического развития Российской Федерации.
15. Деятельность региональных межведомственных советов по развитию добровольчества.

## Индивидуальные задания для контрольных работ

### Практико-ориентированные задания

1. Деловая игра «Отбор волонтеров»
2. Анализ текстов
3. Практикум рекрутинга: разбор ситуаций
4. Разработка принципов организации добровольчества/волонтерства для разных субъектов
5. Формы благодарности, поощрения добровольцев/волонтеров
6. Решение проблемных ситуаций (кейсов)
7. Творческое задание
8. Разработайте:
  - 1) текст информационного письма с просьбой поддержать добровольческий/волонтерский проект;
  - 2) сценарий видеоролика (социальной рекламы), популяризирующего добровольчество/волонтерство в сети Интернет;
  - 3) проект страницы на информационном портале;
  - 4) проект программы конкурса для журналистов, освещающих тему добровольчества/волонтерства;
  - 5) проект информационной площадки для обмена опытом по взаимодействию со СМИ для СОНКО.

### Эссе

Подготовьте эссе, просмотрев следующие фильмы:

- 1) «Волонтеры будущего»;
- 2) «Тимур и его команда»;
- 3) «#ЯВолонтер. Истории неравнодушных».

### Контрольная работа

Разделы 1, 2, 3 и 4

### Глоссарий

По разделам 1, 2, 3 и 4

*План контрольной работы, отражает все ключевые части текста работы.*

Введение, в котором дается общая характеристика работы: краткое обоснование актуальности темы, цель исследования.

Основная часть - теоретические основы, краткая история, характеристика уровня разработанности в теории и практике изучаемой проблемы на основе анализа литературы. По ходу выполнения контрольной работы студенту необходимо ссылаться на те первоисточники, которые непосредственно цитируются или анализируются.

Выводы (заключение), в котором сформулированы итоги всей работы.

Список литературы, используемой при работе, составляется в алфавитном порядке по общепринятым правилам: фамилия и инициалы автора; полное и точное название книги без кавычек; сведения об издании; место издания; название издательства без кавычек; год издания; количество страниц). Если на титульном листе отсутствует фамилия автора, то запись данных о книге начинают с названия книги, после чего указывают инициалы и фамилию редактора и далее - все остальные элементы.

Приложение (перспективные планы, конспекты занятий, дидактический материал, рисунки, фотографии и др.).

*Требования к оформлению контрольной работы:*

1. Контрольная работа выполняется на листах формата А 4 с одной стороны.
2. Шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал 1,5, поля стандартные: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см, правое - 1,5.

3. Объем контрольной работы 12-15 страниц.
4. Нумерация страниц сквозная (включая приложения) в правом нижнем углу страницы.
5. Текст начинается с титульного листа. На следующей странице дается план (оглавление) с перечислением глав, параграфов с указанием страниц. Каждый пункт контрольной работы рекомендуется начинать с новой страницы.
6. В структуру контрольной работы помимо вопросов плана следует включить список литературы.
7. В тексте обязательны ссылки на список использованной литературы
8. Главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы - арабскими. Номера страниц проставляются внизу, справа арабскими цифрами (без точки). Титульный лист и страница, на которой расположено оглавление, не нумеруются, но принимаются за первую и вторую страницы.
9. Выдержки из источников, которые автор приводит дословно, берутся в кавычки, в конце цитаты (в квадратных скобках [5] или [5, С.56] ), ставится номер источника в списке литературы.
10. В контрольной работе рекомендуется использовать не менее 3 литературных источников.

Важнейшими требованиями к контрольной работе как к исследованию определенной проблемы являются:

- применение общих и специальных методов научного исследования;
- умение работать с социально-политической, экономической и социологической литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу;
- достаточно высокий теоретический уровень;
- способность самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал, критически осмысливать изученные источники.

Процесс подготовки работы можно подразделить на следующие этапы: выбор темы; общее ознакомление с литературой; составление библиографии; углубленное изучение источников; составление плана; оформление готовой рукописи.

## Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Волонтерское движение в государственных образовательных учреждениях
7. Труд добровольцев в государственных социальных учреждениях.
8. Добровольческая деятельность в государственных медицинских учреждениях
9. Деятельность волонтеров в государственных учреждениях культуры
10. Лучшие практики волонтерских центров
11. Реализация программы привлечения волонтеров
12. Создание команды волонтерского сообщества
13. Добровольные помощники МВД, добровольные пограничники и пр.  
СВО Добровольчество в структуре МЧС и ГО ЧС
14. Волонтерские группы в телеграм, ВК, интернет–добровольные сообщества
15. Работа волонтеров в зоне СВО: специфика, нормативно-правовое регулирование, проблемы, достижения
16. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
17. Методика работы волонтеров со школьниками средней возрастной группы.
18. Методика работы волонтеров со школьниками старшего возраста.
19. Технология уличной работы. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
20. Методика работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе с детьми и студентами в условиях инклюзии
21. Технологии и методики развития инициативности и активности школьников и студентов в работе волонтерского объединения.
22. Формирование лидерских качеств школьников и студентов-волонтеров.
23. Технологии работы: информационно-коммуникационные, образовательные, технология обучения в сотрудничестве, технология КТД, технологии работы в малых группах, технологии работы в больших группах, технологии проведения массовых мероприятий, технологии развития социальной активности добровольцев.
24. Программа психолого-педагогического сопровождения волонтерской службы.
25. Функции волонтерства и мотивация. Мотивация добровольцев/волонтеров.
26. Практики работы с учетом мотивации с добровольцами/волонтерами в организациях
27. Реализация программы мотивации и удержания волонтеров.
28. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
29. В чем заключается обучение волонтеров?
30. Модели и технологии взаимодействия волонтерской службы с партнерами.
31. Основные принципы работы волонтеров.
32. Особенности работы волонтеров в зоне СВО.
33. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
34. сопровождения деятельности.
35. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности
36. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

37. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
38. Технологии и методики привлечения партнеров, технологии распределения обязанностей при осуществлении партнерства.
39. Технологии взаимодействия нескольких волонтерских объединений, согласование целей, развитие структуры, развитие социально-направленной деятельности волонтерской организации.
40. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
41. Технологии привлечения широкой внимания общественности к работе волонтеров.
42. Развитие партнерских взаимоотношений за пределами образовательной организации.
43. Защита интересов волонтеров, участвующих от волонтерского центра в мероприятиях внешнего организатора.
44. Информационные системы для учета волонтеров, отработанных часов, мероприятий, достижений волонтеров.
45. Интеграция волонтерской практики в учебный процесс.
46. Улучшение имиджа образовательной организации в местном сообществе за счет работы волонтерского центра.