

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

«Утверждаю»

Зав. кафедрой  Котовская С.В.

«30» августа 2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
**Коммуникативный тренинг**

наименование дисциплины / практики

37.03.01 «Психология»

шифр и наименование направления подготовки

«Психология развития и образования»

наименование профиля подготовки

Составитель / составители: Казакова Л.П. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Рецензент:

 / Котовская С.В./

Согласовано:

*Представитель работодателя или объединения работодателей*



/ Сизаева В.Э./

ГБПОУ г. Москвы «Колледж Архитектуры, Дизайна и Реинжиниринга № 26», преподаватель  
(должность, место работы)

30» августа 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании  
кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Коммуникативный тренинг» направления 37.03.01 «Психология» (квалификация – бакалавр).....	4
3	Примерный перечень оценочных средств .....	6
4	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	10
6	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации ...	11

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Психология личности»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Общение, стороны общения (интерактивная, перцептивная, коммуникативная).	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>
2	Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения.	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>
3	Умение общаться и устанавливать контакт с партнером. Технологии эффективной коммуникации.	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>
4	Общение, стороны общения (интерактивная, перцептивная, коммуникативная).	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>
5	Барьеры общения, предотвращение возникновения барьеров в общении.	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>
6	Умение слушать. Техника активного слушания.	УК-4, ПК-8	<u>Устный опрос</u>	<u>Вопросы к зачету</u>

Таблица 2.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(а)х
ПК-8	Способен эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Выявление знаний по темам	Перечень вопросов по темам
2	Ситуационные задачи	Ситуационная задача представляет собой описание ситуации, которую надо решить, ответив на вопросы, носящие проблемный характер и (или) выполнив задания, которые демонстрируют действенность знаний.	Перечень ситуационных задач

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

---

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<i>Знать:</i>			
УК-4	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4. З-1 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4. З-2 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Недостаточно знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4. З-3 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знает с некоторыми пробелами особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4. З-4 Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Показывает отличные знания особенностей и методов применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
<i>Умеет:</i>			
	Недостаточный уровень	УК-4. У-1. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень	УК-4. У-2. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	Недостаточно умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и

	академического и профессионального взаимодействия	профессионального взаимодействия
Средний уровень	УК-4. У-3. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Высокий уровень	УК-4. У-4. Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Хорошо умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	<i>Владеет:</i>	
Недостаточный уровень	УК-4. В-1. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Базовый уровень	УК-4. В-2. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Недостаточно владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Средний уровень	УК-4. В-3. Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Хорошо владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Высокий уровень	УК-4. В-4. Владеет навыками применения современных коммуникативных	Отлично владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на



		технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Знает	
ПК-8	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-8. 3-1</i> Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Не знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-8. 3-2</i> Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Недостаточно особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-8. 3-3</i> Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Знает с некоторыми пробелами особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-8. 3-4</i> Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Показывает отличные знания особенностей и принципов реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
		Умеет	
ПК-8	Недостаточный уровень	<i>ПК-8. У-1</i> Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Не умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Базовый уровень	<i>ПК-8. У-2</i> Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Недостаточно умеет реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Средний уровень	<i>ПК-8. У-3</i> Умеет эффективно реализовывать различные направления	Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы

		деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	образования и социальной сферы
Высокий уровень	<i>ПК-8. У-4</i>	Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	На высоком уровне эффективности умеет реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
		Владеет	
Недостаточный уровень	<i>ПК-8. В-1.</i>	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Не владеет навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
Базовый уровень	<i>ПК-8. В-2.</i>	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Недостаточно владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
Средний уровень	<i>ПК-8. В-3.</i>	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Хорошо владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
Высокий уровень	<i>ПК-8. В-4.</i>	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Отлично владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (для практических занятий)**

##### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Что такое общение?
2. Какие средства общения вы знаете ?
3. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.
4. Что такое невербальное общение?
5. Назовите приемы невербальной коммуникации.
6. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?
7. В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
8. Какие существуют стили общения?
9. В каких ситуациях складывается деловое общение?
10. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
11. Какова роль первого впечатления?
12. Что такое «эффект ореола»?
13. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
14. Какова роль установки в межличностном общении?
15. Что такое барьеры общения?
16. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
17. Почему важно уметь слушать?
18. Что такое активное слушание?
19. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
20. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?
21. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
22. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
23. В чем отличие эмблемы от мимики ?
24. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
25. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

26. Что такое «улыбка Дюшена»?
27. Как определить, что человек скрывает свои эмоции?
28. Что такое «эмоциональные утечки»?
29. Как продемонстрировать расположение к собеседнику в общении?
30. Что такое эмпатия? Как определить ее вербальные и невербальные проявления в общении?

## **Примерный перечень ситуационных задач**

### **1. Ситуация №1.**

Девушка познакомилась с молодым симпатичным человеком, который к тому же оказался интересным собеседником. Она с удовольствием слушала забавные истории, которые он ей рассказывал, смеялась и восхищалась собеседником. В середине разговора он положил свою руку ей на плечо, продолжая рассказывать смешные истории. Вскоре они простились, выразив надежду на скорую встречу. Подумав о своем новом знакомом, девушка поняла, что не будет слишком огорчена, если это знакомство не продолжится, и она больше никогда не увидит этого молодого человека.

Как можно объяснить возникшую во время встречи неприязнь к молодому человеку?

### **Ситуация №2.**

Люди, которые в часы пик едут в общественном транспорте, часто выглядят унылыми, подавленными и раздраженными. У них, по-вашему, на самом деле скверное настроение? Или они следуют неким неписанным правилам поведения в ситуациях, когда каждый невольно вторгается в личное пространство других людей?

Что это за правила? Что происходит, когда эти правила нарушаются?

### **Ситуация №3.**

Известно, что внутри одной и той же страны районы с высокой плотностью населения имеют наиболее высокий уровень преступности.

Как это объяснить?

### **Ситуация №4.**

Как показывает практика, большое скопление людей на митингах, футбольных матчах, различных шествиях может представлять опасность. По мере увеличения плотности толпы личное пространство каждого отдельного человека уменьшается. Это возбуждает и раздражает человека. Чем больше людей, тем сильнее ее раздражение. Общение в таких условиях может привести к дракам и столкновениям. Этот факт учитывается полицией, которая пытается рассечь толпу и рассеять ее. Что происходит с людьми, составляющими толпу, после ее разгона?

### **Ситуация № 5.**

Рассмотрите фотографии людей. Постарайтесь определить, какие эмоции они проявляют. Скрывают ли они какие-либо эмоции? Как это доказать?

Контролируемые компетенции: УК-4, ПК-8

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие «общения».
2. Стороны общения
3. Виды и уровни общения.
4. Взаимосвязь общения и деятельности.

5. Функции коммуникации.
6. Правила убеждения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Позиции в общении.
9. Этические принципы общения.
10. Роль вербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.
16. Пантомимика как средство общения.
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятие при общении.
20. Барьеры общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, препятствующие установлению контакта.
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушание.

### **Критерии оценки**

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

На «зачтено» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.