

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 16.09.2025 12:59:57  
Уникальный программный ключ:  
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение инклюзивного высшего образования**  
**«Московский государственный**  
**гуманитарно-экономический университет»**  
**(ФГБОУ ИВО «МГЭУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.11 Конфликтология и медиация в образовании**  
наименование дисциплины

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**  
шифр и наименование направления подготовки

Психология и педагогика инклюзивного образования  
направленность (профиль)

Москва, 2023

Разработчик (и):

МГГЭУ, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Сергушкіна Сергушкина М.И. 19 апреля 2023 г.

подпись

Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры  
(протокол № 9 от «19» апреля 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 3 от «26» апреля 2023 г.)

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева  
«26» 04 2023 г.

Начальник методического отдела

Д.Е. Гапеев  
«26» 04 2023 г.

Декан факультета психологии и педагогики

И.Л. Руденко  
«19» 04 2023 г.

## Содержание

|                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Паспорт фонда оценочных средств.....                                                                                                | 4  |
| 2. Перечень оценочных средств.....                                                                                                     | 7  |
| 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....                                                                        | 9  |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 15 |
| 5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....                                                          | 15 |

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| <b>Код компетенции</b> | <b>Содержание компетенции</b>                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3                   | способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                          |
| ПК-7                   | способен осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования |

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

| № | Наименование оценочного средства                   | Характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Представление оценочного средства в ФОС                                                          |
|---|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Деловая/ролевая игра                               | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.                                                                                                                                                                                 | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре                            |
| 2 | Кейс-задача                                        | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Задания для решения кейс-задачи                                                                  |
| 3 | Коллоквиум                                         | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Вопросы по темам/разделам дисциплины                                                             |
| 4 | Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты) | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) |
| 5 | Портфолио                                          | Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Структура портфолио                                                                              |
| № | Наименование оценочного средства                   | Характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Представление оценочного средства в ФОС                                                          |
| 6 | Проект                                             | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных проектов                                                     |
| 7 | Решение разноуровневых                             | Различают задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Комплект разноуровневых задач (заданий)                                                          |

|   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |
|---|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|   | задач (заданий) | фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. |                  |
| 8 | Эссе            | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Темы эссе        |
| 9 | Тест            | Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Тестовые задания |

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции                                       | Индикаторы достижения компетенции                                                                                         | Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup> | Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup> | Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup> | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                           |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            | Знает                                                              |                                                                                                                           |                                                                                                                                     |                                                       |                                                                                              |                                                                                                                                    |
|                 | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | УК-3.3-1. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели | Лекционные занятия, самостоятельная работа                                                                                          | Разделы 1-2                                           | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат                                                           | Не знает методов организации и руководства работой команды, принципов командной стратегии для достижения поставленной цели         |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          | УК-3.3-2. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для                              | Лекционные занятия, самостоятельная работа                                                                                          | разделы 1-5                                           | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат                                                           | Недостаточно знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели |

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

|  |                                                |                                                                                                                           |                                            |             |                                    |                                                                                                                               |
|--|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                | достижения поставленной цели                                                                                              |                                            |             |                                    |                                                                                                                               |
|  | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»  | УК-3.3-3. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели | Лекционные занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат | Хорошо знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели  |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично» | УК-3.3-4. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели | Лекционные занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат | Отлично знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели |

|       |                                                                    |                                                                                                                            |                                              |             |                                       |                                                                                                                           |
|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                    | цели                                                                                                                       |                                              |             |                                       |                                                                                                                           |
| Умеет |                                                                    |                                                                                                                            |                                              |             |                                       |                                                                                                                           |
|       | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | УК-3.У-1.<br>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос,<br>Тестовые задания<br>Реферат | Не умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели    |
|       | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          | УК-3.У-2.<br>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения                   | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос,<br>Тестовые задания<br>Реферат | Слабо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |

|  |                                                                    |                                                                                                                            |                                              |             |                                       |                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                    | поставленной цели                                                                                                          |                                              |             |                                       |                                                                                                                                 |
|  | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»                      | УК-3.У-3.<br>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос,<br>Тестовые задания<br>Реферат | Хорошо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели      |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»                     | УК-3.У-4.<br>организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос,<br>Тестовые задания<br>Реферат | Отлично умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели     |
|  | Владеет                                                            |                                                                                                                            |                                              |             |                                       |                                                                                                                                 |
|  | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | УК-3.В-1.<br>навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную                                     | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос,<br>Тестовые задания<br>Реферат | Не владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |

|  |                                                           |                                                                                                                                |                                              |             |                                    |                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                           | стратегию для достижения поставленной цели                                                                                     |                                              |             |                                    |                                                                                                                                     |
|  | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | УК-3.В-2. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат | Слабо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели  |
|  | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»             | УК-3.В-3. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат | Хорошо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»            | УК-3.В-4. навыками организации и руководства работой                                                                           | Практические занятия, самостоятельная работа | Разделы 1-2 | Опрос, Тестовые задания<br>Реферат | Отлично владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию                                 |

|  |  |                                                                                             |  |  |  |                                     |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
|  |  | команды,<br>вырабатывая<br>командную<br>стратегию для<br>достижения<br>поставленной<br>цели |  |  |  | для достижения<br>поставленной цели |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|

| знает |                                                                    |                                                                                                                                |                                              |            |                                    |                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7  | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | Знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования | Лекционные занятия, самостоятельная работа   | Раздел 1-2 | Опрос, Тестовые задания            | Не знает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования                      |
|       | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          |                                                                                                                                |                                              |            |                                    | Знает на недостаточном уровне особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования |
|       | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»                      |                                                                                                                                |                                              |            |                                    | Понимает особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования                      |
|       | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»                     |                                                                                                                                |                                              |            |                                    | Выделяет особенности и принципы реализации профессиональной (психологической) деятельности в социальной сфере и сфере образования                      |
| умеет |                                                                    |                                                                                                                                |                                              |            |                                    |                                                                                                                                                        |
| ПК-7  | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | Умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования                      | Практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Тестовые задания | Не умеет осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования                                           |
|       | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          |                                                                                                                                |                                              |            |                                    | Умеет в должной мере осуществлять профессиональную (психологическую) деятельность в социальной сфере и сфере образования                               |
|       | Средний                                                            |                                                                                                                                |                                              |            |                                    | Умеет осуществлять                                                                                                                                     |

|         |                                                                                  |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             |                                                                                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | уровень<br>Оценка<br>«зачтено»,<br>«хорошо»                                      |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             | профессиональную<br>(психологическую)<br>деятельность в социальной<br>сфере и сфере образования                                            |
|         | Высокий<br>уровень<br>Оценка<br>«зачтено»,<br>«отлично»                          |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             | Умеет на высоком уровне<br>осуществлять<br>профессиональную<br>(психологическую)<br>деятельность в социальной<br>сфере и сфере образования |
| владеет |                                                                                  |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             |                                                                                                                                            |
| ПК-7    | Недостаточн<br>ый уровень<br>Оценка<br>«незачтено»,<br>«неудовлетво<br>рительно» | Владеет<br>практическими<br>навыками<br>реализации<br>профессиональн<br>ой<br>(психологическо<br>й) деятельности | Практические занятия,<br>самостоятельная работа | Раздел 1-3 | Опрос,<br>Дискуссия,<br>Тестовые<br>задания | Не владеет практическими<br>навыками реализации<br>профессиональной<br>(психологической)<br>деятельности                                   |
|         | Базовый<br>уровень<br>Оценка,<br>«зачтено»,<br>«удовлетвори<br>тельно»           |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             | Не достаточно владеет<br>практическими навыками<br>реализации профессиональной<br>(психологической)<br>деятельности                        |
|         | Средний<br>уровень<br>Оценка<br>«зачтено»,<br>«хорошо»                           |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             | Владеет практическими<br>навыками реализации<br>профессиональной<br>(психологической)<br>деятельности                                      |
|         | Высокий<br>уровень<br>Оценка<br>«зачтено»,<br>«отлично»                          |                                                                                                                  |                                                 |            |                                             | Применяет на высоком уровне<br>практические навыки<br>реализации профессиональной<br>(психологической)<br>деятельности                     |

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Оформление вопросов**

по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»  
(наименование дисциплины)

**Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и  
т.п.**

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов

11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличных конфликтов
26. Теория внутриличного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях
32. Пути разрешения внутриличных конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения
37. Организация и контроль своего поведения в случае межличностного конфликта

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.

13. Почему я выбираю медиацию?  
14. Я буду медиатором, потому что ....

### **Комплект разноуровневых задач (заданий).**

#### ***Вариант № 1***

1. Конфликтология – это:
- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
  - б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
  - в) наука о конфликтах.
2. Конфликт- это:
- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
  - б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
  - в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).
3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:
- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
  - б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - в) наличие конфликтной личности.
4. Структурными элементами конфликта являются:
- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
  - б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
  - в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.
5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:
- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
  - б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
  - в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.
6. Основными формами завершения конфликта являются:
- а) разрешение, устранение, урегулирование;
  - б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
  - в) нет правильного ответа.
7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.
8. Внутриличностный конфликт – это конфликт ..... личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:  
а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;  
б) ценностный и мотивационный;  
в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

### ***Вариант 2***

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;
- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. *Переговоры* – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

18. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

19. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

---

20. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

## **Вопросы к зачету**

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании  
(наименование дисциплины)

### **Примерный перечень вопросов**

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]