

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Владимировна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 18.09.2025 09:30:34

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d46ea76b2d23bba88a9c62091a

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

КАФЕДРА романо-германских языков

«Утверждаю»
Зав. кафедрой 
«30» августа 2021

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК)»**


45.05.01 Перевод и переводоведение

шифр и наименование специальности

Специализация

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

Москва 2021

Составитель / составители: старший преподаватель кафедры романо-германских языков
Горская И.А. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры романо-германских языков протокол № 01 от «30» августа 2021 г.

Рецензент:
д.и.н., проф., профессор кафедры романо-германских языков

/Репко С.И./ 

30 августа 2021г.

Согласовано:

Представитель работодателя

Астрецов П.А. 

Менеджер отдела качества Бюро переводов Транслинкс
30 августа 2021г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры романо-германских языков,

протокол № _____ от «_____» _____ 202__г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Язык делового общения (второй иностранный язык)»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
ОПК-3	Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие на основе знаний в области географии, истории, политической, экономической, социальной, религиозной и культурной жизни стран изучаемых языков, а также знания об их роли в региональных и глобальных политических процессах
ОПК-4	Способен работать с электронными словарями, различными источниками информации, осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁴
УК – 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		<u>Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач.</u>			
	Недостаточный уровень	УК-1.3-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке
	Базовый уровень	УК-1.3-1. Неполные представления об основных принципах и правилах работы с информацией, а именно об осуществлении поиска, отбора критического осмысления, обобщения, анализа, систематизации, о выявлении причинно-следственных связей.			
	Средний уровень	УК-1.3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных принципах и правилах работы с информацией.			
	Высокий уровень	УК-1.3-1. Сформированные систематические представления об основных принципах и правилах работы с информацией.			

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

		Умеет <u>анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений</u> в профессиональной деятельности.			
Недостаточный уровень	УК-1. У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к анализу и синтезу информации	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9		
Базовый уровень	УК-1. У-1. В целом успешное, но не систематическое использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности; недостаточное умение самостоятельно проводить анализ результатов научно-исследовательской работы, неумение делать обоснованные выводы.				
Средний уровень	УК-1. У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.				
Высокий уровень	УК-1. У-1. Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания при решении задач профессиональной деятельности; отличное умение самостоятельно проводить анализ результатов научно-исследовательской работы, делать обоснованные выводы.				
	<u>Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.</u>				
Недостаточный уровень	УК-1. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение информационной культурой.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9		
Базовый уровень	УК-1. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение информационной				

		культурой.			
	Средний уровень	УК-1. В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение информационной культурой.			
	Высокий уровень	УК-1. В-1. Успешное и систематическое владение информационной культурой.			
УК – 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		<u>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.</u>			
	Недостаточный уровень	УК-3. З -1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке
	Базовый уровень	УК-3. З -1. Неполные представления. Часто делает ошибки.			
	Средний уровень	УК-3. З -1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия.			
	Высокий уровень	УК-3. З -1. Сформированные систематические представления о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия.			
		<u>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</u>			
	Недостаточный уровень	УК-3. У -1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к принятию решений, а также определению целей в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.			
	Базовый уровень	УК-3. У -1. В целом умеет принимать решения, а также определять цели в			

		Направлении личностного, образовательного и профессионального роста. Не всегда соблюдает этические принципы.			
	Средний уровень	УК-3. У -1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.			
	Высокий уровень	УК-3. У -1. Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности.			
		<u>Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</u>			
	Недостаточный уровень	УК-3. В -1. Отсутствие владения либо фрагментарно владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.			
	Базовый уровень	УК-3. В -1. В целом успешное, но не систематическое владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.			

	Средний уровень	УК-3. В -1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем..			
	Высокий уровень	УК-3. В -1. Успешное и систематическое владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.			
УК – 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	<u>Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.</u>				
	Недостаточный уровень	УК-4, 3-1. Не знает либо имеет фрагментарные представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке
	Базовый уровень	УК-4, 3-1. Неполные представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках. Часто делает ошибки.			
	Средний уровень	УК-4, 3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.			
	Высокий уровень	УК-4, 3-1. Сформированные			

		систематические знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.			
Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.					
Недостаточный уровень		УК-4, У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к применению на практике устную и письменную деловую коммуникацию.			
Базовый уровень		УК-4, У-1. В целом умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. Не всегда соблюдает этические принципы.			
Средний уровень		УК-4, У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные недочеты умение применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.			
Высокий уровень		УК-4, У-1. Сформированное умение применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию			
<u>Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</u>					
Недостаточный уровень		УК-4, В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.			

	Базовый уровень	УК-4, В-1. В целом успешное, но не систематическое владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.			
	Средний уровень	УК-4, В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.			
	Высокий уровень	УК-4, В-1. Успешное и систематическое владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.			
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<u>Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.</u>				
	Недостаточный уровень	УК-5.3-1. Не знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные
	Базовый уровень	УК-5.3-1. <i>Имеет представления об основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации</i>			
	Средний уровень	УК-5.3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации. Знание недостаточно сформировано			

	Высокий уровень	УК-5.3-1. Сформированные систематические знания основных законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации			работы – деловая корреспонденция на испанском языке
<i>Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.</i>					
	Недостаточный уровень	УК-5.У-1 Не умеет, либо фрагментарно Демонстрирует способность к осуществлению коммуникации в мире культурного многообразия и проявлению взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм			
	Базовый уровень	УК-5.У-1. В целом умеет осуществлять коммуникацию на базовом уровне в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично			
	Средний уровень	УК-5.У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные недочеты умение осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней			

		помощью исправить.			
	Высокий уровень	УК-5.У-1. Сформированное умение осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.			
	<u>Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</u>				
	Недостаточный уровень	УК-5.В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.			
	Базовый уровень	УК-5.В-1. В целом успешное, но не систематическое владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.			
	Средний уровень	УК-5.В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в			

		межкультурной коммуникации.			
	Высокий уровень	УК-5.В-1. Успешное и систематическое владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.			
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	<u>Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.</u>				
	Недостаточный уровень	УК-6.3-1. Не знает основные принципы самовоспитания и самообразования.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке
	Базовый уровень	УК-6.3-1. <i>Имеет представления об</i> основных принципах самовоспитания и самообразования.			
	Средний уровень	УК-6.3-1. Знание основных принципов самовоспитания и самообразования недостаточно сформировано. Студент делает ошибки.			
	Высокий уровень	УК-6.3-1. Студент знает основные принципы самовоспитания и самообразования.			
	<u>Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.</u>				
	Недостаточный уровень	УК-6, У-1. Не умеет применять самоконтроль и рефлексию, не может корректировать обучение по выбранной траектории.			
	Базовый уровень	УК-6, У-1. Испытывает трудности в процессе применения самоконтроля и			

		рефлексии, Но в целом умеет корректировать обучение по выбранной траектории.			
	Средний уровень	УК-6, У-1. Умеет применять самоконтроль и рефлексию, может корректировать обучение по выбранной траектории. Иногда допускает ошибки.			
	Высокий уровень	УК-6, У-1. Умеет применять самоконтроль и рефлексию, может без труда корректировать обучение по выбранной траектории.			
<u>Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.</u>					
	Недостаточный уровень	УК-6. В -1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.			
	Базовый уровень	УК-6. В -1. В целом успешное, но не систематическое владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения Образовательных интересов и потребностей.			
	Средний уровень	УК-6. В -1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.			
	Высокий уровень	УК-6. В -1. Успешное и систематическое владение способами управления своей			

		Познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.			
ОПК-3 Способен осуществлять межкультурное взаимодействие на основе знаний в области географии, истории, политической, экономической, социальной, религиозной и культурной жизни стран изучаемых языков, а также знания об их роли в региональных и глобальных политических процессах		<u>Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Претест готовности, тест Деловая/ ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке.
	Базовый уровень	ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.			
	Средний уровень	ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.			
	Высокий уровень	ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.			
		<u>Умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога. идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и прелотвращать и / или разрешать их.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК-3, У-1. Не умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия			

		Возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.			
	Базовый уровень	ОПК-3, У-1. В основном умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, Идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их, но не всегда самостоятельно. Делает много ошибок.			
	Средний уровень	ОПК-3, У-1. Умеет самостоятельно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их. Однако иногда допускает ошибки, которые способен исправить самостоятельно.			
	Высокий уровень	ОПК-3, У-1. Умеет самостоятельно и безошибочно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать и условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.			

		<u>Владеет системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК-3, В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.			
	Базовый уровень	ОПК-3, В-1. В целом успешное, но не систематическое владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.			
	Средний уровень	ОПК-3, В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.			
	Высокий уровень	ОПК-3, В-1. Успешное и систематическое владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.			
ОПК-4 Способен работать с		<u>Знает стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК – 4. 3-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос)

электронными словарями, различными источниками информации, осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.	Базовый уровень	ОПК – 4. 3-1. Неполные представления. Часто делает ошибки.	Самостоятельная работа студента		Претест готовности, тест Деловая/ролевая игра Доклад, Сообщение, презентация Реферат Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке
	Средний уровень	ОПК – 4. 3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о стандартных методиках поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.			
	Высокий уровень	ОПК – 4. 3-1. Сформированные систематические представления стандартных методиках поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.			
		<u>Умеет найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК – 4. У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.			
	Базовый уровень	ОПК – 4. У-1. В целом способен найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал при решении задач профессиональной деятельности. Не всегда умеет делать это самостоятельно. Не умеет			

		делать обоснованные выводы.			
	Средний уровень	ОПК – 4. У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.			
	Высокий уровень	ОПК – 4. У-1. Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания стандартных методиках поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области при решении задач профессиональной деятельности.			
		<u>Владеет поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств.</u>			
	Недостаточный уровень	ОПК – 4. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.			
	Базовый уровень	ОПК – 4. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.			
	Средний уровень	ОПК – 4. В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение поисковой методикой подготовки			

		выполнению перевода.			
	Высокий уровень	ОПК – 4. В-1. Успешное и систематическое владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода..			

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ⁵

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре

⁵ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

2	Доклад, Сообщение, презентация	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно- практической темы. Презентация сопровождается демонстрацией слайдов на экране.	Примерные темы
3	Коллоквиум (устный опрос)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Реферат	Средство контроля знания материала отечественных и зарубежных (испаноязычных) публикаций(относящихся к теме сообщения), эмпирических теорий и методов в лингвистике	Темы рефератов
5	Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	Средство контроля, позволяющее оценить знание студентами специфики различных видов корреспонденции (письмо-запрос информации, письмо-рекламация, сопроводительное письмо, резюме, служебная записка, отчет и другие), их структуры, стиля изложения, особенностей репрезентации вежливости.	Проблемное задание для выбора нужной коммуникативной стратегии и написания деловой корреспонденции.
6	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине Язык делового общения (второй иностранный язык) осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК – 1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		Знает	<u>Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1.3-1 принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач.	Не знает, либо имеет фрагментарные представления
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Неполные представления об основных принципах и правилах работы с информацией, а именно об осуществлении поиска, отбора критического осмысления, обобщения, анализа, систематизации, о выявлении причинно-следственных связей.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных принципах и правилах работы с информацией.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированные систематические представления об основных принципах и правилах работы с информацией.
		Умеет	<u>Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать Эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1. У-1. анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности.	Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к анализу и синтезу информации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом успешное, но не систематическое использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности; недостаточное умение самостоятельно проводить анализ результатов научно-исследовательской работы, неумение делать обоснованные выводы.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания при решении задач профессиональной деятельности; отличное умение самостоятельно проводить анализ результатов научно-исследовательской работы, делать обоснованные выводы.

		Владеет	Владеет <u>навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1. В-1. навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.	Отсутствие владения либо фрагментарное владение информационной культурой.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом успешное, но не систематическое владение информационной культурой.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение информационной культурой.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Успешное и систематическое владение информационной культурой.
УК – 3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК – 3, 3-1. Типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.	Не знает, либо имеет фрагментарные представления.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Неполные представления. Часто делает ошибки.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированные систематические представления о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия.
		Умеет	<u>действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.</u>
	Недостаточный уровень	УК – 3, У-1.	Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к принятию

Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и куль- туре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	решений, а также определению целей в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом умеет принимать решения, а также определять цели в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. Не всегда соблюдает этические принципы.
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания о типологии и факторах формирования команд, способах социального взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности.
	Владеет	<u>навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.</u>
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК – 3, В-1. навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и	Отсутствие владения либо фрагментарное владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом успешное, но не систематическое владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем..
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем..

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	управления временем.	Успешное и систематическое владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
		Знает	<u>принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.</u>
УК – 4 Способен применять современные коммуникатив- ные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессиональ- ного взаимодействия	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4, 3-1. принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.	УК-4, 3-1. Не знает либо имеет фрагментарные представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-4, 3-1. Неполные представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках. Часто делает ошибки.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-4, 3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о принципах построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-4, 3-1. Сформированные систематические знания принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках.
		Умеет	<u>применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4, У-1. применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.	Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к применению на практике устную и письменную деловую коммуникацию.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. Не всегда соблюдает этические принципы.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные недочеты умение применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированное умение применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию
		Владеет	<u>методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4, В-1. методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	УК-4, В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-4, В-1. В целом успешное, но не систематическое владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-4, В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-4, В-1. Успешное и систематическое владение методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
		Знает	<u>основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации</u>
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.3-1. основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	УК-5.3-1. Не знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-5.3-1. <i>Имеет представления об основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-5.3-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о основных законах исторического развития, основах

			межкультурной коммуникации. Знание недостаточно сформировано
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»			УК-5.3-1. Сформированные систематические знания основных законов исторического развития, основ межкультурной коммуникации
	Умеет		<u>вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм</u>
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.У-1. вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм		УК-5.У-1 Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к осуществлению коммуникации в мире культурного многообразия и проявлению взаимопонимания между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»			УК-5.У-1. В целом умеет осуществлять коммуникацию на базовом уровне в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»			УК-5.У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные недочеты умение осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»			УК-5.У-1. Сформированное умение осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.
	Владеет		<u>практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.</u>
Недостаточный уровень Оценка	УК-5.В-1. практическими навыками анализа		УК-5.В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае

	«незачтено», «неудовлетворительно»	Философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-5.В-1. В целом успешное, но не систематическое владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-5.В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-5.В-1. Успешное и систематическое владение практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
		Знает	<u>основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.</u>
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.3-1 основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	УК-6.3-1. Не знает основные принципы самовоспитания и самообразования.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-6.3-1. <i>Имеет представления об</i> основных принципах самовоспитания и самообразования.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-6.3-1. Знание основных принципов самовоспитания и самообразования недостаточно сформировано. Студент делает ошибки.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-6.3-1. Студент знает основные принципы самовоспитания и самообразования.
		Умеет	<u>демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.</u>
	Недостаточный уровень Оценка	УК-6, У-1. Демонстриро-	УК-6, У-1. Не умеет применять самоконтроль и рефлексия, не может корректировать обучение по выбранной траектории.

	«незачтено», «неудовлетворительно»	Вать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректиро- вать обучение по выбранной траектории.	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-6, У-1. Испытывает трудности в процессе применения самоконтроля и рефлексии, Но в целом умеет корректировать обучение по выбранной траектории.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-6, У-1. Умеет применять самоконтроль и рефлексию, может корректировать обучение по выбранной траектории. Иногда допускает ошибки.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-6, У-1. Умеет применять самоконтроль и рефлексию, может без труда корректировать обучение по выбранной траектории.
		Владеет	<u>способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6. В -1. способами управления своей познавател ь-ной деятельнос тью и удовлетвор ения образовате ль- ных интересов и потребностей.	УК-6. В -1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		УК-6. В -1. В целом успешное, но не систематическое владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		УК-6. В -1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		УК-6. В -1. Успешное и систематическое владение способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
ОПК-3 Способен осуществлять межъязыковое и межкультурное взаимодействие на основе знаний		Знает	<u>Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено»,	ОПК-3, 3-1. языковые и страноведческие	ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.

в области географии, истории, политической, экономической, социальной, религиозной и культурной жизни стран изучаемых языков, а также знания об их роли в региональных и глобальных политических процессах	«неудовлетворительно»	реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		ОПК-3, 3-1. Знает языковые и страноведческие реалии; языковые и культурные параметры определения лингвострановедческой специфики языка и текста.
		Умеет	<u>определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.	ОПК-3, У-1. Не умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.	ОПК-3, У-1. В основном умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их, но не всегда самостоятельно. Делает много ошибок.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.	ОПК-3, У-1. Умеет самостоятельно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их. Однако иногда допускает ошибки, которые способен исправить самостоятельно.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		ОПК-3, У-1. Умеет самостоятельно и безошибочно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.

		Владеет	<u>системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3, В-1. системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа..	Отсутствие владения либо фрагментарное владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом успешное, но не систематическое владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Успешное и систематическое владение системой представлений об истории, географии, политическом устройстве, культуре, традициях стран изучаемого языка; о связи языка с историей, географией и культурой народа.
ОПК-4 Способен		Знает	<u>стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.</u>
с работать электронными словарями, различными источниками информации, осуществлять поиск, хранение,	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-4, З-1. стандартные методики поиска, анализа и обработки информации, необходимые информационные ресурсы для осуществления перевода в рамках	Не знает, либо имеет фрагментарные представления.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Неполные представления. Часто делает ошибки.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о стандартных методиках поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.
	Высокий уровень		Сформированные систематические представления стандартных методиках

<p>обработку и анализ информации, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.</p>	Оценка «зачтено», «отлично»	определённой предметной области.	поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области.
		Умеет	<u>найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-4, У-1. найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.	Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		В целом способен найти необходимую информацию в справочной и специальной литературе и компьютерных сетях. отбирать, анализировать и обрабатывать как теоретический, так и эмпирический материал при решении задач профессиональной деятельности. Не всегда умеет делать это самостоятельно. Не умеет делать обоснованные выводы.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование полученных в процессе обучения знаний при решении задач профессиональной деятельности. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Сформированное умение использовать полученные в процессе обучения знания стандартных методиках поиска, анализа и обработки информации, необходимых информационных ресурсах для осуществления перевода в рамках определённой предметной области при решении задач профессиональной деятельности.
		Владеет	<u>поисковой методикой подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств.</u>
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено»,	ОПК-4, В-2. поисковой методикой	Отсутствие владения либо фрагментарное владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.

	«неудовлетворительно»	Подготовки к выполнению перевода; различными способами поиска информации на бумажных и электронных носителях и в сетях передачи данных; способами и техниками перевода при использовании различных вспомогательных средств.	
	Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»		В целом успешное, но не систематическое владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Успешное и систематическое владение поисковой методикой подготовки к выполнению перевода.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. **Претест готовности** (или *входное тестирование* - это совокупность стандартизированных методов и средств, осуществляющих мониторинг преемственности знаний между ступенями образования. Такой тип тестирования разрешает два вопроса: выявление степени владения базовыми знаниями, умениями, навыками, необходимыми для начала обучения, и определение степени владения новым материалом до начала его изучения. Кроме того, позволяет оценить уровень и структуру остаточных знаний на момент начала новой ступени обучения и скорректировать учебный процесс.

2. **Рефераты** - форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении вариативных (профильных) дисциплин профессионального цикла. Это краткое и точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы. Объем реферата может достигать 10-15 стр.; время, отводимое на его подготовку – от 2 недель до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

Тему реферата студент выбирает из предложенных преподавателем или может предложить свой вариант. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Содержание темы излагается объективно от имени автора. Функции реферата. Информативная, поисковая, справочная, сигнальная, коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата.

Должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. Структура реферата.

1. Титульный лист.

2. Оглавление (на отдельной странице). Указываются названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. Введение. Аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками, перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Обязательно формулируются цель и задачи реферата.

4. Основная часть. Подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной

части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала. В случае если используется чья-либо неординарная мысль, идея, то обязательно нужно сделать ссылку на того автора, у кого взят данный материал.

5. **Заключение.** Последняя часть научного текста. В краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

6. **Приложение.** Может включать графики, таблицы.

7. **Библиография** (список литературы).

Указывается реально использованная для написания реферата литература.

Названия источников располагаются по алфавиту с указанием их выходных данных. При проверке реферата оцениваются: ☐ знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; ☐ характеристика реализации цели и задач исследования; ☐ степень обоснованности аргументов и обобщений; ☐ качество и ценность полученных результатов; ☐ использование литературных источников; ☐ культура письменного изложения материала; ☐ культура оформления материалов работы.

3. **Коллоквиум** - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

4. **Устный индивидуальный опрос** - наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки. Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе.

5. **Тест** – это стандартизированная форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может

предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Существуют некоторые основные положения, которых необходимо придерживаться при подготовке материалов для тестового контроля:

1. Нельзя включать ответы, неправильность которых на момент тестирования не может быть обоснована учащимися.
2. Неправильные ответы должны конструироваться на основе типичных ошибок и должны быть правдоподобными.
3. Правильные ответы среди всех предлагаемых ответов должны размещаться в случайном порядке.
4. Тестовые вопросы не должны повторять формулировки учебника или лекционного материала.
5. Ответы на одни тестовые задания не должны быть подсказками для ответов на другие.
6. Вопросы не должны содержать "ловушки".

6. **Контрольная работа** может применяться для оценки знаний по базовым дисциплинам. Контрольная работа, как правило, состоит из небольшого количества средних по трудности вопросов, задач или заданий, требующих поиска обоснованного ответа. Может занимать часть или полное учебное занятие с разбором правильных решений на следующем занятии. Рекомендуемая частота проведения – не менее одной перед каждой промежуточной аттестацией.

7. **Деловая (ролевая) игра** - метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях путем организации коллективной деятельности по заданным правилам и нормам.

Применительно к условиям учебного процесса деловую игру рассматривают как форму воссоздания (моделирования) будущей профессиональной деятельности специалиста и системы отношений с другими людьми. В учебной деловой игре реализуется целостная форма коллективной учебной деятельности (социальное содержание игры) на модели условий и динамики производства (предметное содержание игры). На занятиях, проводимых в форме деловых игр, имитируется деятельность специалистов и руководителей, отрабатывается выполнение их функций и обязанностей, реализуется коллективное решение производственных задач.

Педагогические цели деловых игр:

- 1) Создать у обучающихся целостное представление о профессиональной и коммуникативной компетентности, ее динамике и месте реальной деятельности.
- 2) Способствовать приобретению на материалах, имитирующих профессиональную деятельность, социального опыта, в том числе межличностного и группового взаимодействия для коллективного принятия решений, осуществления сотрудничества.
- 3) Развивать профессиональное, аналитическое и практическое мышление.
- 4) Формировать познавательную мотивацию.
- 5) Способствовать закреплению знаний и умений в сфере профессионального делового общения, формированию коммуникативной

компетентности.

Основные характеристики деловой игры, отличающие ее от других технологий:

- моделирование деятельности руководителей и специалистов по выработке управленческих и профессиональных решений;
- распределение ролей между участниками игры;
- взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли;
- наличие общей цели у всего игрового коллектива;
- коллективная выработка решений участниками игры, многовариантность решений;
- наличие управляемого эмоционального напряжения;
- наличие разветвленной системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры (контроль и оценка действий, выработка групповых норм поведения и санкций, поощрение, наказание, эмоциональная реакция и т.д.).

Для достижения поставленных учебных целей на этапе разработки в деловую игру следует заложить пять психолого-педагогических принципов:

1. *Принцип имитационного моделирования* – предполагает разработку имитационной модели производства и игровой модели профессиональной деятельности.

2. *Принцип проблемности содержания игры* – означает, что процесс игровой деятельности строится на основе системы проблемных задач.

3. *Принцип совместной деятельности* – основывается на имитации производственных функций специалистов через их ролевое взаимодействие в процессе группового решения проблемных задач.

4. *Принцип диалогического общения* – необходимое условие игры. Каждый участник в соответствии со своей ролью высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, слушает выступления других участников и т.д.

5. *Принцип двуплановости игровой деятельности* – направлен на достижение двух целей: игровой и педагогической. Игровая цель – совместное решение поставленной проблемы путем ролевого взаимодействия (игры). Педагогические цели деловой игры: вовлечение каждого обучаемого (участника игры) в активную мыслительную деятельность; быстрое и прочное усвоение знаний, умений и навыков; развитие теоретического и практического мышления в профессиональной сфере.

Разработка деловой игры включает: определение ее целей и постановку проблемы; составление плана-сценария игры; общее описание игры; определение содержания инструктажа для участников игры; подготовка вспомогательных материалов.

В ходе планирования деловой игры преподавателю целесообразно решить следующие вопросы:

- корректно определить содержание игровой имитационной части учебной программы с учетом целей дисциплины и интересов обучающихся;
- отобрать учебные материалы, оборудование и технические средства;
- регламентировать общую и игровую продолжительность занятий по изучаемой дисциплине (лекции, игры, тренинги, самостоятельная работа и т.д.), адекватную поставленным целям обучения.

Методика проведения деловой игры:

- 1) постановка проблемы, формулировка целей и задач деловой игры, раскрытие значения поставленной проблемы и деловой игры в профессиональном становлении специалиста;
 - 2) подготовка участников к игре, ознакомление их с правилами игры (инструктаж), выдача необходимых материалов, разминка путем беседы, решения частных проблем, дискуссии, или «мозгового штурма»;
 - 3) изучение и анализ основной проблемы, инструкций и других материалов игровой документации, распределение ролей между участниками, уточнение их функций;
 - 4) проведение игры, моделирование профессиональной деятельности специалистов по решению поставленной проблемы;
 - 5) анализ, обсуждение и оценка результатов игры;
 - 6) заключительная дискуссия. Определение зависимости поведения участников от организации игры и уровня их активности. Оценка эффективности различных методических процессов в игре. Подведение итогов.
- Оценка участия студентов в деловой игре по дисциплине «Язык делового общения (второй иностранный язык)» происходит в соответствии с прописанными выше критериями и показателями по компетенциям, а также социальная компетенция (составляющими которой являются: умение установить эмоциональный контакт, вежливость; умение осуществлять обмен информацией; умение воздействовать на собеседника; умение выразить собственное мнение, оценку; аргументирование, доказательность; достижение целей взаимодействия).
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Materiales para el desarrollo del control y el control intermedio de la certificación

1. Frontal y encuesta individual:

1. Protocolo. Presentaciones. Formas del comportamiento. Protocolo del mundo. La presentación electrónica.
2. La comunicación. Navegar por la red. Búsqueda en Internet. Creación de una página web. Usuarios de Internet con discapacidad. Comprar productos por internet. Las negociaciones por teléfono.
3. La importación y la exportación. Clasificación de mercancías. El producto nacional. Presentación de productos. Contratos.
4. Macroeconomía. La banca. El sector bancario español. Los créditos. Hacer transferencias. La bolsa. Los seguros. El marketing.
5. La atención al cliente. Frases de quejas y reclamaciones. La organización de consumidores y usuarios. Hacer una hoja de reclamaciones.

Competencias controladas: UK-1, UK-3, UK-4, UK-5, UK-6, OPK-3, OPK-4
La evaluación de las competencias se realiza de acuerdo con la Tabla 4.

2. Trabajo de control

Ejemplo 1.

Lea el artículo.

Rajoy baja el impuesto de la renta.

El presidente del Gobierno, Mariano Rajoy, anunció que el Ejecutivo va a adelantar al 1 de julio y con efecto retroactivo la rebaja en el IRPF prevista para el 1 de enero de 2016.

Rajoy anunció también que extenderá a todos los autónomos el tipo de retención del 15 por ciento en el IRPF que hasta ahora sólo se aplicaba a aquellos con rendimientos inferiores a 15.000 euros.

Unas decisiones que ha justificado debido al actual estado de ejecución de los presupuestos del presente año.

Respecto a la rebaja del IRPF con efectos del 1 de julio se adelanta seis meses la segunda parte de la rebaja de este impuesto (cuya primera parte ya empezó a aplicarse el pasado 1 de enero) y eso supondrá un ingreso adicional para los contribuyentes de unos 1.500 millones de euros este año.

“Es decir, todos los trabajadores notarán en su nómina una rebaja de retenciones igual que la que experimentaron en enero de este año“, precisó el presidente en un acto celebrado con el diario económico Expansión.

En cuanto a la reducción del tipo de retención al 15 por ciento del IRPF para autónomos, Rajoy ha explicado que con ello se mejorará la liquidez y la capacidad de inversión de los contribuyentes por actividades profesionales.

3 julio 2015, EFE/

Encuentre la respuesta correcta.

1. ¿Para quién trabajan los autónomos?

Para el presidente de una empresa.

Para ellos mismos.

Para un funcionario.

2. ¿Qué es una “nómina”?

Una ayuda económica que da el gobierno.

El dinero que paga una empresa a un trabajador.

Una paga extraordinaria.

3. En la noticia, “retroactivo” significa...
Que se recuerda algo del pasado.
Que tendrá validez en unos días.
Que tiene validez en un momento pasado.
4. En el contexto de la noticia, “diario”...
Es un periódico que se publica todos los días.
Es algo cotidiano.
Es un cuaderno donde escribes vivencias personales.
5. Según Rajoy, esta medida...
No ayudará a los autónomos.
Mejorará la economía.
No se aplicará hasta 2016.

Контролируемые компетенции: УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Пример 2

Lee esta carta de reclamación de un vecino de la ciudad de Málaga que ha sido publicada en la sección de Cartas al Director del periódico “El Diario La Rosaleda” para quejarse sobre la situación de su barrio.

Completa la carta con las palabras siguientes:

Indignados, rotonda, desplazamiento, ajardinada, desolador, residuos,
apuesta, carencia, contenedores, bordillos, tramo, hierbas, limpieza,
asfalto, farolas.

Málaga, 21 de noviembre de 2008

Estimado Director:

Los vecinos de La Barriada nos dirigimos al Director del Periódico “El Diario La Rosaleda” pues estamosporque el Ayuntamiento de Málaga ha eliminado unacon motivo de las obras de la Fuente de Acceso Sur al Palacio de Congresos. Esto nos ha ocasionado un dificultosopara acceder a nuestro barrio, aparte de generar a los ciudadanos otros problemas de gran importancia.

El caso es que esta obra se terminó hace aproximadamente dos meses y la zonaestá abandonada por completo. Apenas encontramospróximos, mientras que en los jardines han crecido malasque miden ya más de un metro, incluyendo la gran cantidad de basura que hay entre los bancos y nadie la recoge. Hayy aceras con toda clase de hierbas innecesarias. Las papeleras están llenas de....., principalmente las que están próximas al lugar donde se instala el circo, y ningún equipo delas ha vaciado aún. Hay una evidentede iluminación de unmuy peligroso al no haber suficientes..... . Entendemos que se ha llegado a esta situación por la falta de previsión de los técnicos municipales. Además, con motivo de las obras y del tráfico de camiones, algunos pasos de peatones se confunden con el..... . Resumiendo, llevamos ya dos meses conviviendo en un espacio con un aspectodebido a una mala gestión de este Ayuntamiento, y con muy poca voluntad para dar solución en mantener dignamente esta zona para los ciudadanos que vivimos en Málaga, ciudad quepor la capitalidad cultural en 2016.

Le enviamos esta carta para que los mandatarios del Ayuntamiento que la lean puedan tomar una pronta solución al problema que nos afecta a los vecinos de La Barriada.

Atentamente,

Luis

Carlos

Velasco,

vecino de “La Barriada”

Контролируемые компетенции: УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

3. Тест

Elija la opción correcta para completar las frases siguientes.

1. Si quieres enviar dinero a alguien, puedes ____ una transferencia.
a. tener
b. poder
c. hacer
2. Pepe Pérez acaba de llegar de un ____ de negocios a Japón.
a. viaje
b. excursión
c. paseo
?
3. Hola, buenos días. Querría cambiar este dinero ____ euros, por favor.
a. de
b. a
c. para
?
4. Podemos cambiar los billetes, pero no las ____ .
a. monedas
b. efectivo
c. dinero
5. ¿ ____ tipo de cuenta quiere usted abrir?
a. Qué
b. Cuánto
c. Cómo
6. ¿Con un depósito, puedes tener un mejor ____ de interés?
a. tipo
b. clase
c. fondo
7. Una hipoteca es un tipo de ____ .
a. préstamo
b. banco
c. cuenta
8. Cuando un banco te da un préstamo, normalmente ____ intereses.
a. regala
b. paga
c. cobra
9. ¿Prefiere pagar ____ tarjeta de crédito o hacer una transferencia?
a. con
b. por
c. de
10. ¿El cambio ha ____ o bajado?
a. aumentado
b. subido
c. crecido
11. Juan ha pedido ____ de información a su amigo.
a. más
b. algo
c. muy
12. Pepe le ____ sobre los bancos.
a. dice
b. pide
c. habla
13. El dinero en una cuenta de depósito ____ intereses.

- a. gana
 - b. produce
 - c. aumenta
14. María está estudiando Economía _____ la universidad de Oviedo.
- a. por
 - b. a
 - c. en
15. ¿Puedo usar la tarjeta de crédito para sacar _____ del cajero automático?
- a. recibos
 - b. dinero
 - c. monedas
16. Puedes invertir tu dinero comprando _____ en la Bolsa.
- a. acciones
 - b. partes
 - c. resguardos
17. Los grandes bancos normalmente tienen _____ .
- a. ramas
 - b. filiales
 - c. sucursales
18. Si quieres comprobar tu saldo, puedes pedir al banco un _____ .
- a. recibo
 - b. extracto
 - c. talonario
19. ¿Te dan un _____ cuando pagas con tarjeta de crédito?
- a. interés
 - b. balance
 - c. recibo
20. La persona que coge tu dinero o te lo da en el banco se llama el _____ .
- a. croupier
 - b. banquero
 - c. cajero

Контролируемые компетенции: УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-3, ОПК-4
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Вопросы к зачету

3 курс, 6 семестр

1. Componga un minidiálogo.

1. Protocolo. Presentaciones.
2. Formas del comportamiento. Protocolo del mundo.
3. La presentación electrónica.
4. La comunicación por Internet. Navegar por la red. Buscadores en Internet.
5. Creación de una página web.
6. Usuarios de Internet con descapacidad.
7. Comprar productos por internet.
8. Las negociaciones por teléfono.
9. La organización del trabajo.
10. Organizar traslados. Un viaje de negocios.
11. La ley de extranjería.
12. Los visados.

2. Lea el artículo:

Grecia arrastra a las bolsas europeas

Todas las bolsas de valores europeas han cerrado hoy con notables pérdidas arrastradas por la crisis desatada por Grecia y a pesar de los mensajes de calma lanzados por los principales dirigentes europeos: la Bolsa española ha sufrido la mayor caída (4,56%,) desde agosto de 2012 y, junto a ella,

Portugal (5,22%) y Milán (5,17%).

París (3,74%), Fráncfort (3,56%) y Londres (1,97%) también han acusado la crisis desatada por el gobierno populista griego de Syriza.

[El Gabinete que preside Alexis Tsipras](#) se ha negado a aceptar la propuesta de los acreedores para la devolución de la deuda del país, ha convocado un referéndum para que decida el pueblo griego si admite o no dicha propuesta y ha echado el cierre a los bancos propiciando un “corralito financiero”.

El gobierno griego ha decidido mantener [el corralito financiero hasta el 6 de julio](#), un día después del referéndum, para evitar una mayor fuga de capitales por miedo a que el país salga del euro.

Los líderes de Francia, Alemania o España, entre otros, han trasladado mensajes de calma a los mercados insistiendo en que “aún hay tiempo de negociar” pero en el mercado de deuda también se ha dejado sentir la incertidumbre generada por Atenas.

Madrid, 29 junio 2015, EFE

Busque la respuesta correcta:

1. No quieren que Grecia ____ del euro.

Salga.

Sale.

2. Ayer las bolsas europeas ____ muchas pérdidas.

Tuvieron.

Tuviesen.

Tengan.

3. Si ____ invertido mucho dinero, ____ ganado mucho más.

Hubieras, habrías

Has, hayas

Habrías, hayas

4. ¿Crees que Grecia ____ del euro?

Salga

Saliese

Saldrá

5. Será el pueblo quien lo ____.

Decidía.

Decidiese.

Decida.

6. Temen que la gente ____ todo el dinero del banco.

Saque.

Saca.

4 курс, 7 семестр

1. Componga un minidiálogo.

1. La importación y la exportación.

2. El producto nacional.

3. Presentación de productos.

4. Contratos.

5. Macroeconomía.

6. La banca.

7. El sector bancario español.

8. Los créditos.

9. Hacer transferencias.

10. La bolsa..

11. Los seguros.
12. El marketing.
13. La atención al cliente.
14. La organización de consumidores y usuarios.
15. Hacer una hoja de reclamaciones.

2. *Componga una carta de reclamación.*

- 1) Alonso y co.
 Plaza Real, 5
 Marbella, España
- 2) Marbella, 21 de noviembre de 2005
- 3) Sr.Rubio 17
 Calle real,
 Soria
- 4) Ref: Contrato # 234
- 5) Estimado Sr.Rubio:
- 6)

- 7) Quedo a la espera de su respuesta,
- 8) Atentamente,
 Cristobal Alonso