

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна
Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 01.10.2025 10:19:10

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования
«Московский государственный
гуманитарно-экономический университет»
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б 1.0.08. Теория и практика социального управления

образовательная программа направления подготовки 39.04.01. Социология
(уровень магистратура)

Направленность (профиль) подготовки
Современные технологии социологического изучения социальных проблем

Москва 2023

Разработчик: Флоцент кафедры социологии и медиакоммуникаций МГТЭУ
Савенок С.Д. 23.03 2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и медиакоммуникаций

(протокол № 5 от «23» марта 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ

(протокол № 3 от «26» апреля 2023 г.)

Начальник учебно-методического управления
И.Г. Дмитриева
26 04 2023 г.

Начальник методического отдела
Д.Е. Гапеенок
26 04 2023 г.

Декан факультета
Л.С. Астахова
14 мая 2023 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «теория и практика социального управления»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-3	ОПК-3.1. Знает специфику социальных явлений и процессов, их исследований в социологии. ОПК-3.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы и предлагать пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования. ОПК-3.3. Владеет навыками научного анализа и обоснования прогнозирования социальных явлений и процессов, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий, концепций, подходов и социальных технологий

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмысливать реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
---	------	---	------------------

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине теория и практика социального управления осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ² , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ³	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁴	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁵	Критерии оценивания результатов обучения
ОПК-3	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.1. Знает специфику социальных явлений и процессов, их исследований в социологии	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1. Введение в теорию социального управления Тема 1. Социальное управление в социологической науке Тема 2. Становление и развитие теории социального управления в России и за рубежом Тема 3. Социальное управление как система Тема 4. Отношения в системе социального управления Тема 5. Методы социального управления и регулирования управленческих отношений	Собеседование (устный опрос), коллоквиум, тест, эссе	Не знает, либо не имеет четкого представления об основных теориях, допускает грубые ошибки при использовании понятийно-категориального аппарата

² Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

³ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁴ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁵ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

				Тема 6. Модели социального управления		
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3.1. Знает специфику социальных явлений и процессов, их исследований в социологии	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1. Введение в теорию социального управления Тема 1. Социальное управление в социологической науке Тема 2. Становление и развитие теории социального управления в России и за рубежом Тема 3. Социальное управление как система Тема 4. Отношения в системе социального управления Тема 5. Методы социального управления и регулирования управленческих отношений Тема 6. Модели социального управления	Собеседование (устный опрос), коллоквиум, тест, эссе	Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.1. Знает специфику социальных явлений и процессов, их исследований в социологии	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1. Введение в теорию социального управления Тема 1. Социальное управление в социологической науке Тема 2. Становление и развитие теории социального	Собеседование (устный опрос), коллоквиум, тест, эссе	Понимает специфику категорий, но испытывает небольшие затруднения при анализе реальных ситуаций	

				управления в России и за рубежом Тема 3. Социальное управление как система Тема 4. Отношения в системе социального управления Тема 5. Методы социального управления и регулирования управленческих отношений Тема 6. Модели социального управления		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3.1. Знает специфику социальных явлений и процессов, их исследований в социологии	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1. Введение в теорию социального управления Тема 1. Социальное управление в социологической науке Тема 2. Становление и развитие теории социального управления в России и за рубежом Тема 3. Социальное управление как система Тема 4. Отношения в системе социального управления Тема 5. Методы социального управления и регулирования управленческих	Собеседование (устный опрос), коллоквиум, тест, эссе	Выделяет характерный авторский подход, соотносит специфику подходов	

			отношений Тема 6. Модели социального управления		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы и предлагать пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования.	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 2. Виды социального управления Тема 7. Организация как объект социального управления Тема 8. Корпоративное управление Тема 9. Система государственного управления: понятие, структура и функции Тема 10. Понятие, базовые принципы и особенности организации местного самоуправления в России и за рубежом. Тема 11. Стратегическое планирование развития отраслей социальной сферы в системе государственного и муниципального управления	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	Не умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, допускает грубые ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования
Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	ОПК-3.2. Умеет выявлять	Практические занятия, самостоятельная	Раздел 2. Виды социального	Выполнение кейс-заданий, решение	Умеет структурировать

	«удовлетворительно»	социально значимые проблемы и предлагать пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования.	работа	управления Тема 7.Организация как объект социального управления Тема 8. Корпоративное управление Тема 9. Система государственного управления: понятие, структура и функции Тема 10. Понятие, базовые принципы и особенности организации местного самоуправления в России и за рубежом. Тема 11. Стратегическое планирование развития отраслей социальной сферы в системе государственного и муниципального управления	ситуационных задач, деловая игра	проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы и предлагать пути их решения на основе социологической	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 2. Виды социального управления Тема 7.Организация как объект социального управления Тема 8. Корпоративное	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает незначительные ошибки при разработке

		теории и социологических методов исследования.		управление Тема 9. Система государственного управления: понятие, структура и функции Тема 10. Понятие, базовые принципы и особенности организации местного самоуправления в России и за рубежом. Тема 11. Стратегическое планирование развития отраслей социальной сферы в системе государственного и муниципального управления		методологического инструментария и проведении социологического исследования
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3.2. Умеет выявлять социально значимые проблемы и предлагать пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования.	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 2. Виды социального управления Тема 7. Организация как объект социального управления Тема 8. Корпоративное управление Тема 9. Система государственного управления: понятие, структура и функции Тема 10. Понятие, базовые принципы и	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, грамотно разрабатывать методологический инструментарий и проводить социологические исследования	

				особенности организации местного самоуправления в России и за рубежом. Тема 11. Стратегическое планирование развития отраслей социальной сферы в системе государственного и муниципального управления		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.3. Владеет навыками научного анализа и обоснования прогнозирования социальных явлений и процессов, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий, концепций, подходов	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 3. Актуальные проблемы в области управления социальными процессами в современной России Тема 12. Управление миграционными процессами в России Тема 13. Управление демографическими процессами в России в условиях риска депопуляции Тема 14. Управление рынком труда и занятостью населения в России	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	Не владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов	

		социальных технологий				
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3.3. Владеет навыками научного анализа и обоснования прогнозирования социальных явлений и процессов, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий, концепций, подходов социальных технологий	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 3. Актуальные проблемы в области управления социальными процессами в современной России Тема 12. Управление миграционными процессами в России Тема 13. Управление демографическими процессами в России в условиях риска депопуляции Тема 14. Управление рынком труда и занятостью населения в России	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	Слабо владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.3. Владеет навыками научного анализа и обоснования прогнозирования социальных явлений и	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 3. Актуальные проблемы в области управления социальными процессами в современной России Тема 12. Управление миграционными процессами в России	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	В основном владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов

		процессов, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий, концепций, подходов социальных технологий и		Тема 13. Управление демографическими процессами в России в условиях риска депопуляции Тема 14. Управление рынком труда и занятостью населения в России		
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3.3. Владеет навыками научного анализа и обоснования прогнозирования социальных явлений и процессов, предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических	Практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 3. Актуальные проблемы в области управления социальными процессами в современной России Тема 12. Управление миграционными процессами в России Тема 13. Управление демографическими процессами в России в условиях риска депопуляции Тема 14. Управление рынком труда и занятостью населения в России	Выполнение кейс-заданий, решение ситуационных задач, деловая игра	В совершенстве владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов	

		теорий, концепций, подходов и социальных технологий				
--	--	---	--	--	--	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Коллоквиумом называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседований преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ◆ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ◆ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ◆ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента. Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

Тест - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 10 тысяч знаков). В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д. Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

Тематическое портфолио обучающегося. Портфолио представляет собой технологию работы с результатами учебно-познавательной деятельности студентов, использующуюся для демонстрации, анализа и оценки образовательных результатов, развития рефлексии, повышения уровня осознания, понимания и самооценки результатов образовательной деятельности. Портфолио — это коллекция работ за определенный период времени (обычно за семестр или учебный год), которая оценивается либо с точки зрения прогресса обучающегося, либо с точки зрения соответствия учебной программе. Использование портфолио в учебном процессе способствует развитию у студентов навыков работы с различными видами учебной и профессиональной информации, формированию профессиональной рефлексии, а также профессиональных и общекультурных компетенций.

Тематическое портфолио	Включает в себя разработанную презентацию, которая раскрывает содержание темы, подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики и конспекты в рамках той или иной темы курса (модуля).	Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы.	Дискретность предоставляемой информации, ее выпадение из общего контекста курса. Чем более конкретной теме посвящено портфолио, тем больше происходит его трансформация в кейс.
------------------------	---	--	---

Можно выделить несколько функций портфолио в образовательном процессе:

- 1) диагностическая — позволяет показать те аспекты социо-культурного, психологического и профессионального развития студента, которые необходимо формировать, а также те стороны, которые являются проблемными точками в его обучении;
- 2) целеполагания — развивает у студента умение ставить перед собой цели и задачи, планировать и выполнять свою деятельность;
- 3) мотивационная — способствует поддержанию интереса к изучаемому предмету за счет включения разнообразных учебных заданий;
- 4) информационная — помогает обобщить и систематизировать значительное количество учебно-профессиональной информации по изучаемой теме, создать целостное представление об изучаемом предмете;
- 5) оценивания — получение обратной связи на основе достигнутого результата, а также характеристика самого процесса достижения студентом этого результатом;
- 6) контролирующая — позволяет отслеживать этапы и качество овладения студентами учебным материалом.

Портфолио способствует организации студентом собственной учебной деятельности, развитию навыков самообучения, оценке перспективы профессионального роста, определению динамики учебно-познавательной деятельности, определению трудностей в усвоении учебного материала по изучаемой дисциплине. Рассмотренные в настоящей статье интерактивные методы обучения

Кейс-технологии. К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

Метод анализа конкретных ситуаций (АКС). Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций: 1) ситуация — иллюстрация (демонстрирует закономерности, механизмы, следствия); 2) ситуация — проблема (описание реальной проблемной ситуации, решение которой необходимо найти, или сделать вывод о его отсутствии); 3) ситуация — оценка (описание положения, выход из которого уже найден, необходимо критически проанализировать принятное решение); 4) ситуация — упражнение (обращение к специальным источникам информации, литературе, справочникам).

Варианты организации занятий с использованием метода АКС:

1-й вариант. В процессе подготовительной работы перед АКС студент должен устранить пробелы в знаниях путем предварительного изучения описания ситуации. Анализ ситуации проводится фронтально с участием преподавателя;

2-й вариант. АКС проводится в аудитории, но дополнительные сведения студенты получают из специально подобранный литературы или кейсов, подготовленных преподавателем. Форма работы обучающихся групповая (микрогруппами по 4—6 человек). Принятие решений осуществляется после общегрупповой дискуссии.

3-й вариант. Каждая микрогруппа работает самостоятельно над различными (но типичными) реальными ситуациями. Анализ конкретной ситуации осуществляется методом мозгового штурма. Справки и дополнительные сведения по ситуациям дает преподаватель. После завершения работы, каждая команда защищает свое решение перед всей группой. Преподаватель делает обобщенный вывод в целом по всем рассмотренным типовым ситуациям.

4-й вариант. Студенты работают с ситуациями, не имеющими однозначно заданных параметров (с недостающими данными в описании проблемы). Они самостоятельно методом обсуждения определяют, какой информации, каких знаний у них недостает для решения проблемы, и восполняют пробелы на основе поиска информации в научных источниках, изучения практического опыта или проведения исследования. Завершающий этап анализа конкретных ситуаций осуществляется на последующем занятии.

5-й вариант. Обучающиеся теоретически готовы к решению ситуации. Им на рассмотрение даются ситуации с множественными переменными, предполагающие неоднозначные многовариантные решения. Все группы работают над одной ситуацией. Анализ конкретных ситуаций, как правило, связан с творческим подходом к разрешению практической ситуации. Задача преподавателя — помочь найти и принять эффективное решение, исходя из сложности анализируемой ситуации и имеющегося времени для ее разрешения.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Индивидуальные задания

1. Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социального управления, социологические прогнозы.

2. Назовите основные элементы социальной структуры российского общества, их характерные особенности и тенденции развития.

3. Наиболее распространенными методами социологического исследования выступают анализ документов, наблюдение, опрашивание, экспертная оценка, социальный эксперимент, социометрический метод. Дайте сравнительную характеристику этим методам. Какова специфика их использования в социологии управления?

4. В противоположность функционалистским подходам, которые постоянно подчеркивают стабилизационные и эволюционистские особенности социального развития, в современной западной социологии существуют конфликтологические теории. Согласно этим теориям в обществе не консенсус, не сбалансированность мотивов и взаимных интересов, а борьба разных групп и направлений формирует существующие социальные структуры и отношения. Объясните распространение в социологии управления конфликтологических теорий.

5. Попробуйте сформулировать, как на разных этапах исторического развития человечества менялись методы социологических исследований, социологические прогнозы. Какое значение это имело для практики управления?

6. Немецкий социолог М. Вебер отмечал: «В аудитории преподаватель должен в наши дни прежде всего научить студента: 1) способности получать удовлетворение в решении поставленной перед ним скромной задачи; 2) определению фактов, в том числе, и в первую очередь, неудобных для него лично, и умению отделять их констатацию от позиций, их оценивающих, 3) умению дистанцироваться при изучении научной проблемы, в частности подавлять потребность выставлять на первый план свои качества. Дайте свой комментарий этой позиции М. Вебера.

Контролируемые компетенции: ОПК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Коллоквиум (вопросы по разделам)

Раздел 1. Введение в теорию социального управления

- Современные теории социального управления.
- Современные теории мотивации и их роль в системе социального управления.
- Основные этапы становления и развития теории социального управления.
- Классическая школа управления. Школа человеческих отношений.
- Особенности становления и развития социального управления в России.
- Структура системы социального управления: субъект и объект, организационная структура.
- Функции, законы и принципы социального управления. Нормативное регулирование в социальном управлении.
- Понятие и виды методов социального управления.
- Характеристика особенностей применения методов социального управления

Раздел 2. Виды социального управления

- Виды и типы организаций.
- Структура социальной организации.
- Внутренняя и внешняя среда организации.
- Организационные отношения и взаимодействия.
- Корпоративное управление и корпоративная культура.
- Понятие и основные направления социальных программ компаний
- Концептуальные подходы к организации местного самоуправления.
- Особенности организации местного самоуправления в России и за рубежом.
- Системный подход к государственному управлению.
- Методы государственного управления.
- Программно-целевой и проектный подходы в государственном управлении

Контролируемые компетенции: ОПК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Семинар (круглый стол)

Управление демографическими процессами в России в условиях риска и депопуляции

Вопросы:

1. Репродуктивное поведение: история вопроса и современные тенденции.

Семейная политика.

2. Проблема смертности и показатели эффективности здоровья населения.

3. Социально-демографические проблемы урбанизации и расселения.

Контролируемые компетенции: ОПК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Тесты:

Тесты с кратким ответом

Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

Фома Аквинский является одним из видных представителей ...христианской доктрины государства

Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулировал **Дж. Локк**....

Тесты с одним ответом

Бюрократия - это

- а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики**
- б) правящая элита страны
- в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

- а) Ф Тейлора
- б) А. Файоля
- в) М. Вебера**

Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

- а) чиновник должен быть политически нейтральным**
- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

Профессиональная компетентность государственного служащего – это

- а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей**
- б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении
- в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

- а) Афганистан, КНДР, Сомали**
- б) Сомали, Россия, Судан
- в) Мексика, Куба, Греция

Тесты с несколькими вариантами ответа

К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации**
- б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом**
- в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии**

К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем**
- б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций**
- в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности**

К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность**
- б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции**
- в) бюрократия имеет иерархическую структуру**

Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
- б) детальная регламентация управленческого труда**
- в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства**

К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
- б) чрезмерная политизация**
- в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования**

К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
- б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников**
- в) большое количество начальствующих инстанций**

Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
- б) итоги социального управления деперсонализованы, часто не поддаются прямой общественной оценке**
- в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время

К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

- а) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**
- б) незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**
- в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

Тесты с кратким ответом

Правила поведения, отобранные в процессе истории развития человечества, которые с помощью правового государства обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека называются **Права человека...** ...

Гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц называется **Омбудсмен...**

Совокупность естественных и неотчуждаемых основополагающих прав и свобод, принадлежащих человеку от рождения и не зависящих от его связи с конкретным государством называется ...**Личные права** человека.

Конституционные права человека в социально-экономической и духовной сферах, призванные гарантировать свободу развития личности и достойный уровень жизни называются **Культурные...** права.

Уполномоченный по правам человека назначается на должность и освобождается **Государственной Думой...** (кем)

Особая система и практика организации отдельных групп общества путем целенаправленного влияния на органы законодательной и исполнительной власти **это лоббизм**

Лоббизм, представляющий механизм самоорганизации групп интересов и гражданского общества в целом, с помощью которого осуществляется поддержка или противодействие конкретному законопроекту, называется **белый... лоббизм**.

Прямое вознаграждение должностных лиц за принятие решений в интересах определенной социальной групп может рассматриваться как **легальный лоббизм**.

Влияние на процесс принятия политических решений посредством мобилизации общественного мнения в пользу (или против) той или иной позиции называется **непрямой... лоббизм**.

Система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве, называется **Социальное партнерство ...**

Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия называется

Противоречиями в социальном конфликте, которые нельзя примирить, называются ...

Непосредственно противостоящие субъекты социального конфликта называются ...

Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется ...

Перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации называется ...

Тесты с одним ответом

Выборка в социологии – это

- а) совокупность элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению
- б) противоречивая ситуация, требующая анализа и выработки управленческих решений
- в) сопоставление эмпирической информации, собранной в ходе исследовании, с информацией, полученной из других источников

Репрезентативность выборки в социологии – это

- а) часть объектов генеральной совокупности, выступающих в качестве объектов наблюдения
- б) способность выборочной совокупности пропорционально воспроизводить все характеристики генеральной совокупности
- в) множество социальных объектов, являющиеся предметом изучения в программе социологического исследования

Методика объективного количественного изучения текста посредством подсчета числа содержащихся в нем терминов с определенным значением получила название

- а) эксперимента
- б) наблюдения
- в) контент-анализа

Для данного вида исследования характерны такие методы, как наблюдение, фокус-группа, эксперимент, опрос, кейс-стади

- а) эмпирическое исследование
- б) теоретического исследования
- в) точечное исследование

Метод группового дискуссии под руководством специалиста называется

- а) метод аналитического сравнения
- б) метод фокус-групп
- в) метод символного пространства

Тесты с кратким ответом

Изучение локальных социальных проблем, связанных с решением конкретных задач, регулированием межгрупповых и внутригрупповых отношений и социальных процессов называется ... социологическое исследование.

Углубленное социологическое исследование, ставящее целью не только описать структуру, но и определить основные количественные и качественные параметры социальной системы, называется ... социологическое исследование.

Документ, содержащий методологические и методико-процедурные предпосылки научного поиска ответов на вопрос, поставленный в социологическом исследовании, называется ... исследования.

Тесты с кратким ответом

Государство, которое берет на себя обязанность заботиться о социальной справедливости, благополучии своих граждан, их социальной защищенности называется **Социальным** ... государство.

Статья 7 Конституции России закрепляет положение о том, что Российская Федерация – это **Социальное**... государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение качества и уровня жизни определенных социальных групп, называется **Социальная**... политика.

Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры называется ...**Государственная культурная политика**

Деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций по повышению эффективности системы образования и ее функционирования в соответствии с задачами развития общества и государства называется

Тесты с одним вариантом ответа

1 Теория рациональной бюрократии сформулирована

- а) Э. Мэйо
- б) А. Фаойлем
- в) М. Вебером**

2 Основателем школы человеческих отношений в научном менеджменте считается:

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо.**
- в) К. Маркс

3 Основателем школы социальных систем считается

а) Ч. Барнард

б) М. Вебер

в) М. Фоллет

4 Представителями школы социальных систем являлись

а) Ч. Барнард;

б) А. Этциони;

в) А. Фаойль

5 Представители данной социологической школы считают, что «индивиду при всех возможных обстоятельствах пытается максимизировать свою выгоду»

а) сетевой концепции управления;

б) теории рационального выбора;

в) теории общественного договора.

6 Сторонники теологической доктрины государства считали, что

а) всякая власть – от бога

б) бог не вмешивается в государственные дела

в) главой государства должен быть глава католической церкви

7 Утверждение, что «любая победа не вызывает позора, какой бы ценой она не была одержана, ведь победителей не судят» принадлежит

а) Конфуцию

б) Максу Веберу

в) Никколо Макиавелли

8 Социал-дарвинистская «философия жизни», заимствованная теоретиками фашизма, была создана:

а) К. Марксом

б) Ф. Ницше

в) М. Вебером.

9 Впервые термин «социология» как наука об обществе ввел

а) К. Маркс

б) О. Конт;

в) И. Кант.

10 Появление научного менеджмента связывают с именем

а) В. Вильсона

б) Ф. Тейлора

в) А. Маслоу

Тесты с несколькими вариантами ответа

21 Представителями школы человеческих отношений являются

- а) Э. Мэйо**
- б) Ф. Тэйлор
- в) А. Маслоу

22 Сторонники эмпирической школы Э.Питерсен и Э. Плоумен считали, что

- а) менеджмент – это способ управления только бизнесом
- б) менеджмент – специфическая, самостоятельная область деятельности и знаний, возможная в разных сферах жизни общества**
- в) менеджмент как общая концепция управления применима к разным видам человеческих групп. Можно говорить о правительственном, государственном, военном, клубном, бизнес менеджменте

23 Выберите утверждения, разработанные в рамках школы социальных систем:

- а) проблема эффективности управления должна рассматриваться не в аспекте отношения «цели — средства», а в аспекте отношения «цели — процессы»
- б) в организации скалярного типа координация достигается посредством подчинения частей единой центральной власти**
- в) в организации латерального типа координация достигается посредством соглашения

24 По мнению представителей сетевой концепции управления:

- а) участники политических процессов равны с точки зрения возможности формирования совместного решения по интересующему вопросу, поэтому наблюдаются не вертикальные, а горизонтальные отношения.
- б) политика - это концентрированное выражение экономики
- в) политическая сеть представляет собой систему государственных и негосударственных образований в определенной сфере политики, которые взаимодействуют между собой на основе ресурсной зависимости с целью достижения общего согласия по интересующему всех политическому вопросу, используя формальные и неформальные нормы**

25 Выберите положения, сформулированные в рамках теории рационального выбора.

- а) индивиды скорее не приспосабливаются к существующим социальным институтам, а пытаются изменить их в соответствии со своими интересами**
- б) индивид всегда стремится к определенной выгоде
- в) всю мотивацию поведения сотрудника можно свести к его материальным интересам

26 Китайский философ Конфуций считал, что

- а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов
- б) управление людьми должно осуществляться с помощью ритуалов и морали, а не посредством законов и наказаний**
- в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

27 Античному философу Платону принадлежат следующие идеи:

- а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов**
- б) наихудшее государство – это олигархия, в котором только богатство вызывает восторг и вся жизнь направлена на стяжательство
- в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

28 Марксистская теория управления содержит следующие идеи:

- а) экономика – базис развития общества, а политическая и идеологическая надстройка призваны следовать за ним
- б) государственное управление должен осуществлять сверхчеловек, используя самые низменные человеческие страсти
- в) высшей общественно-экономической формацией должен стать коммунизм**

29 В. Вильсон

- а) обосновал идею разделения политического и административного руководства в государственном аппарате
- б) считал необходимым использовать принципы управления организацией в государственном управлении
- в) был представителем школы человеческих отношений**

30 В рамках школы человеческих отношений сформулированы следующие принципы:

- а) разделения труда
- б) принцип индивидуальных различий сотрудников, которые необходимо учитывать для организации эффективного управления**
- в) принцип индивидуальной мотивации сотрудников

31 К донаучному этапу социологии управления можно отнести труды следующих мыслителей

- а) Конфуция**
- б) Мэйо
- в) Монtesкье

32 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

- а) М. Фоллетт
- б) Локка
- в) Платона**

33 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

- а) Аристотеля**
- б) Макиавелли
- в) Файоля

34 Идеи этих ученых сформулированы в 20 веке:

- а) М. Маркса
- б) А. Маслоу**
- в) Г. Саймона

35 Идеи этих мыслителей сформулированы в 20 веке

- а) М. Вебера
- б) И. Канта
- в) Э. Плоумена**

Тесты с кратким ответом

36 Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

37 14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

38 Фома Аквинский является одним из видных представителей ...**христианской** доктрины государства

39 Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

40 Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулирована

есты с одним вариантом ответа

46 Социальная система — это

- а) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект**
- б) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы

в) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

47 Социальная политика – это

а) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

б) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.

в) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

48 Управление - это

а) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем

б) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества

в) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

49 Принципы управления - это

а) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность

б) основные направления управленческой деятельности

в) способы, при помощи которых реализуются функции управления

50 Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это

а) задачи управления

б) функции управления

в) принципы управления

Тесты с несколькими вариантами ответа

51 К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

а) наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами

б) многоаспектность функций со значительной долей неопределенности

в) информационное взаимодействие субъекта и объекта управления

Элементами социального управления являются

- а) объект управления**
- б) цель управления**
- в) финансовая система**

53 Элементами социального управления являются:

- а) субъект управления**
- б) окружающая среда
- в) проект управления**

54 К признакам государственного управления относятся

- а) деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер**
- б) управление направлено прежде всего на получение прибыли
- в) характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей**

55 Целями социального управления являются

- а) обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе**
- б) разработка и реализация финансовой политики
- в) упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса**

Тесты с кратким ответом

56 Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функций с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это – **управление**

57 Практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей с целью ее упорядочения, сохранения или преобразования это – **Государственное управление**

58 Разработка и принятие высшим руководством страны долгосрочных и стратегических решений, определяющих основные направления и приоритеты социально-экономического и политического развития общества и создания условий для их реализации - это **Политическое управление**

59 Форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных законодательством, решение вопросов местного значения, исходя из интересов населения, с учетом исторических и иных местных традиций называется **Местное самоуправление**

60 Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это **Менеджмент**

61 Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это **Реординация**

62 Вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность и участники процесса управления характеризуются равновеликостью – это **Координация...**

63 Вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных – это ...**Субординация**

64 Особые виды специализированной управленческой деятельности, выделившиеся в процессе разделения управленческого труда – это **Функции управления**

65 Способы, при помощи которых реализуются функции управления, - это **Методы...** управления

66 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Сочетание единонаучания и коллегиальности	1) народ выступает единственным источником власти; он осуществляет власть как непосредственно, так и через органы исполнительной власти В
Б) Функциональный принцип	2) органы и аппараты исполнительной власти осуществляют общие подведомственные функции управления Б
В) Демократизм	3) наиболее важные вопросы, касающиеся основополагающих аспектов управленческой деятельности, принимаются коллегиально, а оперативные, текущие, не требующие коллегиального рассмотрения, решаются единолично А

67 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

Название принципа государственного управления	Содержание принципа
А) Принцип двойного подчинения	1) деятельность органов власти должна строиться на основе точного и неукоснительного соблюдения и исполнения Конституции и законов В
Б) Линейный	2) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления А

- В) Законность 3) тип организации служб и подразделений, осуществляющих исполнительно-распределительную деятельность, при котором руководитель в пределах своей компетенции обладает по отношению к подчиненным всеми правами распорядительства Б

68 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

- | Название принципа государственного управления | Содержание принципа |
|---|--|
| А) Объективность | 1) формирование системы управления основывается на территориальной основе Б |
| Б) Территориальный | 2) при осуществлении управленческой деятельности необходимо адекватно воспринимать происходящие процессы, устанавливать существующие закономерности и учитывать их при принятии управленческих решений и их реализации А |
| В) Конкретность | 3) осуществление управления должно строиться с учетом конкретных жизненных обстоятельств В |

69 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

- | Название принципа государственного управления | Содержание принципа |
|---|---|
| А) Отраслевой принцип | 1) осуществление управленческой деятельности, организация системы управления строится с учетом общности объекта управления, который образует определенную отрасль А |
| Б) Принцип эффективности | 2) подразделение государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную В |
| В) Принцип разделения властей | 3) достижение целей управленческой деятельности должно осуществляться при минимальных затратах сил, средств и времени Б |

70 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

- | Название принципа государственного управления | Содержание принципа |
|---|--|
| А) Федерализм | 1) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления В |
| Б) Научность | 2) деятельность органов исполнительной власти строится на основе нормативного закрепления разграничения компетенции и предметов ведения между РФ и субъектами РФ А |
| В) Принцип двойного | 3) применение научных методов сбора, анализа и хранения |

подчинения

информации, учета научных наработок в ходе принятия и реализации управленческих решений Б

71 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

Понятие	Определение
А) Реординация	1) управление, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность, и части социальной общности или характеризуются равновеликостью Б
Б) Координация	2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В
В) Субординация	3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому А

72 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

Понятие	Определение
А) Манипулирование	1) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам А
Б) Реординация	2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В
В) Субординация	3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому Б

73 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

А) Планирование 1) Функции управления
Б) Ценовая политика 2) Методы управления
В) Организация Функции управления

74 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

75 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

А) Издание нормативного акта	1) Функции управления
Б) Проведение социологического исследования	2) Методы управления
В) Контроль	Функция управления

Тесты по теме «Государственная служба как институт социального управления»

Тесты с одним ответом

76 Бюрократия - это

- а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики**
- б) правящая элита страны
- в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

77 Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

- а) Ф Тейлора
- б) А. Файоля
- в) М. Вебера**

78 Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

- а) чиновник должен быть политически нейтральным**
- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

79 Профессиональная компетентность государственного служащего – это

- а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей**
- б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении
- в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

80 По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

- а) Афганистан, КНДР, Сомали**
- б) Сомали, Россия, Судан
- в) Мексика, Куба, Греция

Тесты с несколькими вариантами ответа

81 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации**

- б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом**
в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии

82 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем**
б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций
в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности

83 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность
б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции
в) бюрократия имеет иерархическую структуру

84 Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
б) детальная регламентация управленческого труда
в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства

85 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
б) чрезмерная политизация
в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования

86 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников
в) большое количество начальствующих инстанций

87 Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
б) итоги социального управления деперсонифицированы, часто не поддаются прямой общественной оценке
в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время

88 К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

89 К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

90 Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

- а) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**
- б) незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**
- в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

Тесты с одним вариантом ответа

91 Правила, регулирующие поведение людей, деятельность организаций в их взаимоотношениях, призванные обеспечить общественный порядок - это

- а) социальные нормы**
- б) социальные принципы
- в) социальные законы

92 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества - это

- а) прогнозирование
- б) планирование**
- в) проектирование

93 Развёрнутый документ, прорабатывающий в масштабах конкретной территории совокупность условий, необходимых для оптимизации социальной сферы, - это

- а) социальная программа**
- б) социальная модель
- в) нормативный правовой акт

Государственная программа РФ в сфере социального развития

- а) подлежит общественному обсуждению

- б) принимается Государственной Думой
- в) должна быть ободрена Президентом РФ

95 Государственная программа РФ в сфере социального развития

- а) должна быть согласована с законодательными органами субъектов РФ
- б) утверждается актом Правительства Российской Федерации
- в) должна быть ободрена Советом Федерации

96 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

- а) приоритеты и цели государственной политики
- б) анализ состояния отрасли за 5 – 10 лет
- в) заключение независимых экспертов

97 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

- а) решение Государственной Думы о необходимости данной программы
- б) обзор реализации аналогичных программ в РФ и в субъектах РФ
- в) перечень и характеристики основных мероприятий государственной программы

98 Фиксация информации, выраженной в количественных показателях, о результатах состояния системы управления – это

- а) социальный учет**
- б) управленческий учет
- в) финансовый учет

99 Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми - это

- а) социальный анализ
- б) социальный контроль**
- в) социальный учет

100 Конструирование возможных путей развития явления или объекта, исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов, называется

- а) социальное планирование
- б) социальная инженерия**
- в) социальный учет

Тесты с несколькими вариантами ответов

101 Выделяют следующие виды социальных технологий

- а) базовые
- б) профессиональные
- в) частные**

102 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) характеристики, поддающиеся созданию в течение только определенного промежутка времени**
- б) возможные негативные последствия реализации проекта
- в) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**

103 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) наличие таких характеристик, которые у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают**
- б) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**
- в) модели реализации

104 Объектами социального проектирования являются

- а) человек как общественный индивид**
- б) социальные модели
- в) общественные отношения**

105 Объектами социального проектирования являются

- а) элементы образа жизни людей**
- б) социальные группы**
- в) законодательные и исполнительные органы власти

106 К методам социального проектирования относятся

- а) метод аналогии**
- б) SWOT-анализ
- в) методика мозгового штурма**

107 К методам социального проектирования относятся

- а) методика вживания в роль**
- б) методика матрицы идей**
- в) эмпирические методы

108 К методам социального планирования относятся

- а) метод аналогий**

б)аналитический метод

в)комплексный метод

109 К методам социального планирования относятся

а) экономико-математические методы

б) экспериментальный метод

в) проблемно-целевой метод

110 В Российской Федерации реализуются следующие виды государственных программ

а) федеральные государственные программы

б) государственные программы муниципальных образований

в) государственные программы субъектов РФ

Тесты с кратким ответом

111 Социальная **технология**... - это упорядоченная последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа.

112 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества называется **Планирование**...

113 Форма предвидения, выражающаяся в целеполагании, программировании и управлении планируемым процессом социального явления на основе выявленных параметров его возникновения, существования, устойчивых форм и тенденций развития называется **Прогнозирование**...

114 Различные носители управленческой деятельности (отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п.), ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности называются **Субъект**... социального проектирования.

115 Системы, процессы, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия, называются **Объект**... социального проектирования.

116 Конструирование вариантов оптимального с точки зрения целей будущего состояния объекта называется **Проектирование**...

117 Документ стратегического планирования, содержащий комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам, и инструментов государственной политики, обеспечивающих в рамках реализации ключевых государственных функций достижение приоритетов и целей государственной политики в сфере социально-экономического развития и обеспечения национальной безопасности РФ называется государственная **Государственной программой** ...

118 Методы, при которых цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называются - ...**Программно-целевые** ... методы.

119 Мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте, называется **Модель**...

120 Не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы – это **Проблемная** ... ситуация.

Контролируемые компетенции: ОПК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

Вопросы к экзамену

1. Понятие, сущность и содержание социального управления.
2. Ценностная направленность социального управления.
3. Современные теории социального управления.
4. Современные теории мотивации и особенности их трактовки в рамках социального управления.
5. Характеристика структуры системы социального управления.
6. Функции, законы и принципы социального управления.
7. Сущность нормативного регулирования в социальном управлении.
8. Социальные основы организации субъектно-объектных отношений.
9. Социальные механизмы управления различными системами и процессами.
10. Мотивация в системе социального регулирования.
11. Понятие и виды методов социального управления.
12. Характеристика особенностей применения социальных методов в системе социального управления.
13. Специфика использования социальных методов в практиках социального управления.
14. Алгоритмы разработки и внедрения социально-психологических и экономических методов социального управления.
15. Влияние организационно-административных методов на формирование отношений в системе социального управления.
16. Сущность моделирования в социологической науке.
17. Разновидности моделей, применяемых в социальном управлении.
18. Преимущества и ограничения японской модели управления.
19. Преимущества и ограничения американской модели управления.
20. Источники эффективности социального управления и сравнительный анализ эффективных моделей управления.
21. Организация как объект управления.

22. Законы и принципы функционирования организации.
 23. Организационные структуры управления.
 24. Особенности корпоративного управления.
 25. Корпоративная социальная политика.
 26. Понятие, цель и задачи государственного управления.
 27. Системный подход к государственному управлению
 28. Политическое и государственное управление.
 29. Система органов государственного управления.
 30. Понятие и базовые принципы местного самоуправления.
 31. Концептуальные подходы к местному самоуправлению.
 32. Стратегическое планирование и прогнозирование в государственном и муниципальном управлении.
 33. Государственное управление миграционными процессами.
 34. Государственное управление демографическими процессами.
 35. Методы исследования демографических процессов.
 36. Социально-демографическое прогнозирование.
 37. Государственное управление рынком труда и занятости.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

--	--	--	--

