

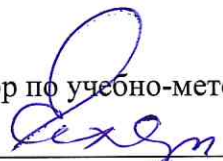
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

  
Е.С. Сахарчук

«27» апреля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

образовательная программа направления подготовки  
**39.04.01 Социология**

**Направленность (профиль)**

**Современные методы и технологии анализа социальных проблем**

Москва 2022

**Разработчик:** МГГЭУ, профессор кафедры социологии и философии

Подпись

Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.  
Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии  
(протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ  
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

  
/Пинчук О.В./  
Консультант-аналитик ООО  
«Универсальные Маркетинговые  
Проекты»  
«25» апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления  
 И.Г. Дмитриева  
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела  
 Д.Е. Гапеенок  
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета  
 С.Н. Лещинская  
«27» апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....



Таблица 2. Перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы рефератов
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить усвоенные знания	тест

*Приведенный перечень оценочных средств, при необходимости, может быть дополнен*

### 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Оценивание результатов обучения по дисциплине **Методы и технологии социальной работы** осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.  
Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>
УК-3	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>УК-3.-1.</i> особенности социального взаимодействия и командной работы, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	Лекции, практическое занятие, самостоятельная работа.	Знает Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза.	Коллоквиум, круглый стол
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>УК-3-1.</i> особенности социального взаимодействия и командной работы,	лекция-визуализация, семинар	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной	Коллоквиум, круглый стол,

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

		исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.		работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>УК-3-1.</i> особенности социального взаимодействия и командной работы, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	лекция-визуализация, семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-3-1.</i> особенности социального взаимодействия и командной работы, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.	лекция-визуализация, семинар-дискуссия, тестирование	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация	Коллоквиум, круглый стол	



				Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3-1 реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе с учетом особенностей поведения и интересов других участников	семинар-дискуссия, тестирование	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3-1. реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе с учетом особенностей поведения и интересов других участников	семинар-дискуссия, тестирование	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол	

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.1. Обучающийся умеет без существенных ошибок выполнять предусмотренные в программе задания; допускает не существенные погрешности в структурировании проблемы и в оценке проблемных ситуаций при выполнении заданий , учитывает особенности поведения других участников	семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.-1 Самостоятельно реализует свою роль в командной работе, показывает высокие результаты	семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол
Владеет				
Недостаточный уровень Оценка	УК-3.1. не способен обмениваться информацией с членами	семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2.	Коллоквиум, круглый стол

«незачтено», «неудовлетворительно»	команды.		Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.1. Владеет базовыми навыками обмена информацией с членами команды	семинар-дискуссия, круглый стол	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.1. навыками обмена информацией с членами команды, но не всегда прислушивается идеям других участников	семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия	Коллоквиум, круглый стол

				Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.1. навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценки идей других членов команды для достижения поставленной цели.	семинар-дискуссия	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол
ПК-3				Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	ПК-3.1. Технологий и методов социальной работы	Круглый стол, лекция	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация	Групповое творческое задание

				Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-3.1. На базовом уровне знает технологии и методы социальной работы	Круглый стол, лекция	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Групповое творческое задание
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-3.1. Особенности технологий и методов социальной работы	Круглый стол, лекция	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Групповое творческое задание

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-3.1. Весь спектр технологий и методов социальной работы	Круглый стол, лекция	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Групповое творческое задание
				Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворитель но»	ПК-3.1. Обучаться новым методам и технологиям содействия человеку	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа.	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Групповое творческое задание
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворитель но»	ПК-3.1. На базовом уровне адаптироваться и обучаться новым	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной	Коллоквиум, круглый стол

		методам и технологиям содействия человеку		работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-3.1. профессионально адаптироваться и обучаться новым методам и технологиям содействия человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами.	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-3.1. профессионально адаптироваться и обучаться новым методам и технологиям содействия человеку, социальной группе в соответствии с	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация	Круглый стол, коллоквиум	

		их социальными проблемами.		Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	
			Владеет		
	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	ПК-3.1. Не владеет навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Круглый стол, коллоквиум
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-3.1. Слабо владеет навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Круглый стол, коллоквиум



	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-3.1. навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-3.1. навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Раздел 1. Технологический подход в социальной работе Раздел 2. Типология технологий социальной работы Раздел 3. Социальная диагностика Раздел 4. Социальная коррекция и терапия Раздел 5. Социальная реабилитация Раздел 6. Социальное консультирование Раздел 7. Социальная профилактика и экспертиза	Коллоквиум, круглый стол

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

**Самостоятельная работа студентов** представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);

- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Баллы - 5 (Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.)

Баллы- 4 (Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены)

Баллы- 3 (.Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.).

Баллы 1-2 (Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены)

Баллы 0 (Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу).

**Реферат** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

*Коллоквиумом* называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ♦ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ♦ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ♦ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента. Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

*Тест* - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

*Эссе* – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии

навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (рекомендуемый объём эссе – 10 тысяч знаков). В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных студентом конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему, и т.д. Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

*Тематическое портфолио обучающегося.* Портфолио представляет собой технологию работы с результатами учебно-познавательной деятельности студентов, использующуюся для демонстрации, анализа и оценки образовательных результатов, развития рефлексии, повышения уровня осознания, понимания и самооценки результатов образовательной деятельности. Портфолио — это коллекция работ за определенный период времени (обычно за семестр или учебный год), которая оценивается либо с точки зрения прогресса обучающегося, либо с точки зрения соответствия учебной программе. Использование портфолио в учебном процессе способствует развитию у студентов навыков работы с различными видами учебной и профессиональной информации, формированию профессиональной рефлексии, а также профессиональных и общекультурных компетенций.

Тематическое портфолио- включает в себя разработанную презентацию, которая раскрывает содержание темы, подготовленный текст фиксированного сообщения в рамках запланированной тематики и конспекты в рамках той или иной темы курса (модуля). Дает возможность глубокой и детальной проработки отдельной темы. Дискретность предоставляемой информации, ее выпадение из общего контекста курса. Чем более конкретной теме посвящено портфолио, тем больше происходит его трансформация в кейс.

Можно выделить несколько функций портфолио в образовательном процессе:

- 1) диагностическая — позволяет показать те аспекты социо-культурного, психологического и профессионального развития студента, которые необходимо формировать, а также те стороны, которые являются проблемными точками в его обучении;
- 2) целеполагания — развивает у студента умение ставить перед собой цели и задачи, планировать и выполнять свою деятельность;
- 3) мотивационная — способствует поддержанию интереса к изучаемому предмету за счет включения разнообразных учебных заданий;
- 4) информационная — помогает обобщить и систематизировать значительное количество учебно-профессиональной информации по изучаемой теме, создать целостное представление об изучаемом предмете;

- 5) оценивания — получение обратной связи на основе достигнутого результата, а также характеристика самого процесса достижения студентом этого результата;
- 6) контролирующая — позволяет отслеживать этапы и качество овладения студентами учебным материалом.

Портфолио способствует организации студентом собственной учебной деятельности, развитию навыков самообучения, оценке перспективы профессионального роста, определению динамики учебно-познавательной деятельности, определению трудностей в усвоении учебного материала по изучаемой дисциплине. Рассмотренные в настоящей статье интерактивные методы обучения

*Кейс-технологии.* К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

*Метод анализа конкретных ситуаций (АКС).* Под конкретной ситуацией понимается событие, которое включает в себя противоречие (конфликт) или выступает в противоречии с окружающей средой. Как правило, эти ситуации характеризуются неопределенностью, непредсказуемостью появления и представляют собой нежелательное нарушение или отклонение в социальных, экономических, организационных, педагогических, производственных и технологических процессах. Однако метод АКС может включать и ситуации, в которых присутствует положительный пример или опыт, изучение и заимствование которого приводит к повышению качества производственной и общественной деятельности.

Для анализа могут быть предложены следующие типы ситуаций: 1) ситуация — иллюстрация (демонстрирует закономерности, механизмы, следствия); 2) ситуация — проблема (описание реальной проблемной ситуации, решение которой необходимо найти, или сделать вывод о его отсутствии); 3) ситуация — оценка (описание положения, выход из которого уже найден, необходимо критически проанализировать принятое решение); 4) ситуация — упражнение (обращение к специальным источникам информации, литературе, справочникам).

Варианты организации занятий с использованием метода АКС:

1-й вариант. В процессе подготовительной работы перед АКС студент должен устранить пробелы в знаниях путем предварительного изучения описания ситуации. Анализ ситуации проводится фронтально с участием преподавателя;

2-й вариант. АКС проводится в аудитории, но дополнительные сведения студенты получают из специально подобранной литературы или кейсов, подготовленных преподавателем. Форма работы обучающихся групповая (микрогруппами по 4—6 человек). Принятие решений осуществляется после общегрупповой дискуссии.

3-й вариант. Каждая микрогруппа работает самостоятельно над различными (но типичными) реальными ситуациями. Анализ конкретной ситуации осуществляется методом мозгового штурма. Справки и дополнительные сведения по ситуациям дает преподаватель. После завершения работы, каждая команда защищает свое решение перед всей группой. Преподаватель делает обобщенный вывод в целом по всем рассмотренным типовым ситуациям.

4-й вариант. Студенты работают с ситуациями, не имеющими однозначно заданных параметров (с недостающими данными в описании проблемы). Они самостоятельно методом обсуждения определяют, какой информации, каких знаний у них недостает для решения проблемы, и восполняют пробелы на основе поиска информации в научных источниках, изучения практического опыта или проведения исследования. Завершающий этап анализа конкретных ситуаций осуществляется на последующем занятии.

5-й вариант. Обучающиеся теоретически готовы к решению ситуации. Им на рассмотрение даются ситуации с множественными переменными, предполагающие неоднозначные многовариантные решения. Все группы работают над одной ситуацией. Анализ конкретных ситуаций, как правило, связан с творческим подходом к разрешению практической ситуации. Задача преподавателя — помочь найти и принять эффективное решение, исходя из сложности анализируемой ситуации и имеющегося времени для ее разрешения.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **5.1. Комплект заданий для самостоятельной работы**

#### **Задание 1.**

*Подготовиться к устному ответу на вопросы:*

1. Цели государственной социальной политики?
2. Какие основные показатели используются в оценке качества жизни населения?
3. Какие отрасли наук используют знания по теории и технологиям социальной работы?
4. Зачем нужна социальная работа для:
  - ✓ человека;
  - ✓ общества;
  - ✓ группы;

#### **Задание 2.**

В ходе самостоятельной работы студенты изучают базовые модели и технологии социальной работы. Изучение теорий и технологий вырабатывает у студентов навыки теоретического мышления и формирует способность аргументированного доказательства при осмыслении актуальных социальных проблем, выполнении практических заданий, а также способствует самостоятельному изучению учебного материала по методам и технологиям социальной работы.

#### **Задание 3**

Доклад-презентация по теме: «Роль общественных движений и благотворительных организаций в помощи нуждающимся».

Подготовьте презентацию с использованием программ создания презентаций. Отрадите в презентации следующие позиции:

- Анализ сайтов благотворительных и общественных организаций, сферы их деятельности;
- Сопоставление данных о российских общественных организациях с данными международных организаций (на примере любой выбранной страны или региона);
- Анализ эффективности решения социальных проблем ресурсами общественных организаций.

#### **Задание 4**

*Подготовить письменные ответы на вопросы:*

Кризис-интервенция как технология социальной работы  
Институционализация социальной работы за рубежом в начале 20 века  
Становление социальной политики в СССР  
Современная система социальной работы

#### **Задание 5**

*Подготовить письменные ответы на вопросы:*

Этические принципы социальной работы  
Технологии социальной работы с инвалидами  
Паллиативная помощь и технологии социальной работы

#### **Задание 6**

*Подготовить письменные ответы на вопросы:*

Милосердие и благотворительность как предпосылка становления системы социальной работы  
Социальная работа с детьми и подростками: технологии и методы

#### **Контролируемые компетенции: УК-3, ПК-3**

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **5.2.Комплект заданий для контрольной работы**

#### ***Вариант 1.***

Задание 1. Дать определение понятий «социальная работа», «технологии социальной работы», «методология», теория», «социальная проблема».

Задание 2. Что является целью и задачами социальной работы

#### ***Вариант 2.***

Задание 1. Отобразить основные этапы становления социальной работы в США и европейских странах

Задание 2. Раскрыть особенности становления социальной политики и системы социальной помощи в СССР

#### **Контролируемые компетенции: УК-3, ПК-3**

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **5.3. Темы рефератов, эссе**

1. Социальная работа как деятельность по решению социальных проблем.
2. Основные этапы исторического развития социальной работы за рубежом.
3. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
4. Понятие социальной работы. Взгляды на определение понятия социальной работы.
5. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
6. Профессиональная этика социального работника. Основные проблемы профессиональной этики социального работника.
7. Профессиональный портрет социального работника.
8. Принципы социальной работы.
9. Методы социальной работы.
10. Функции социальной работы.



11. Понятийный аппарат социальной работы.
12. Социальная работа с малообеспеченными гражданами.
13. Социальная работа с многодетными семьями.
14. Социальная работа с «неблагополучными» семьями.
15. Социальная работа с педагогически несостоятельными семьями.
16. Социальная работа с «трудными» детьми.
17. Социальная работа с одаренными детьми.
18. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми.
19. Социальная работа с безработными гражданами.
20. Социальная работа с инвалидами.
21. Социальная работа с осужденными.
22. Социальная работа в сфере досуга населения.
23. Социальная работа на предприятиях.
24. Основные субъекты социальной работы в современном обществе.
25. Социальная служба как один из субъектов социальной работы. Цели, принципы и основные направления деятельности.
26. Основные проблемы социальной работы в современной России.

### **Контролируемые компетенции: УК-3, ПК-3**

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

#### **5.4. Вопросы к экзамену**

1. Социальные технологии: понятия и особенности применения в социальных практиках.
2. Технологии в социальной работе: структура и классификации.
3. Методы социальной работы: понятие, характеристики и классификации.
4. Взаимодействие в социальной работе как система.
5. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
6. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
7. Социальные проблемы: специфика, уровни, методы разрешения.
8. Понятие и характеристики социальной диагностики.
9. Методы социальной диагностики.
10. Алгоритм социальной диагностики в социальной работе.
11. Профилактика в социальной работе как специфическая система.
12. Технология профилактики в социальной работе.
13. Методы социальной профилактики.
14. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
15. Структура и основные элементы системы социальной реабилитации.
16. Система показателей в социальной реабилитации.
17. Особенности реабилитации различных категорий населения.
18. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы.
19. Технологический процесс консультирования.
20. Методы консультирования в социальной работе.
21. Взаимосвязь технологий и методов социальной работы с ее специфическими формами.
22. Технология социальной экспертизы: функции, принципы.
23. Методы и система социальной экспертизы при решении социальных проблем.

## 24. Организация социальной экспертизы: схема, основные модели.

### Тест

«зачтено» - 22 верных ответа (70%)

1. Какая теория относится к социалистическому/коллективистскому подходу?
  1. бихевиоризм
  2. эмпаурмент и адвокатура
  3. кризисная интервенция
  4. экзистенциальная и гуманистическая
  
2. Какая из теорий характеризуется наиболее четкой структурой взаимодействия с клиентом?
  1. бихевиоризм
  2. радикальная
  3. кризисная интервенция
  4. эмпаурмент
  
3. Что не является прямой целью кризисной интервенции
  1. эмоциональное отреагирование проблемы
  2. отработка навыка справляться с трудностями
  3. изменение поведения в стрессовых ситуациях
  4. поиск смысла и новых целей в жизни
  
4. В теории кризисной интервенции любой кризис длится:
  1. В течение 3-4 месяцев
  2. в течение 6-8 недель
  3. не имеет конца
  5. в зависимости от ситуации клиента
  
5. Правильная последовательность этапов кризисной интервенции
  - проблема
  - установление контакта
  - принятие решения
  - альтернативы
  
6. Какой недостаток присущ экзистенциальной и гуманистической перспективе
  1. медикализм
  2. идеализм
  3. техницизм
  4. бюрократизм
  
7. Какой автор не является теоретиком экзистенциальной и гуманистической перспективы
  1. Томпсон
  2. Роджерс
  3. Маслоу
  4. Эриксон
  
8. «Эмпатия» близка по значению к:

1. дружбе
  2. поддержке
  3. сопереживанию
  4. вниманию
9. Что не относится к ключевым теориям гуманизма и экзистенциализма:
1. свобода
  2. опыт
  3. ответственность
  4. существование
10. Какое состояние не рассматривается в транзакционном анализе Э.Берна?
1. родитель
  2. сосед
  3. ребенок
  4. взрослый
11. В теории групповой работы Глассмана и Кейтса какая стадия является первой?
1. мы не в группе
  2. еще немного больше
  3. мы группа
  4. мы в порядке и можем многое
12. В бихевиоризме известны три теории: классическая обусловленность действия, социальное научение и \_\_\_\_\_
13. Классическое обусловливание в теории Павлова является синонимом:
1. затухания
  2. обратного обусловливания
  3. реактивного обусловливания
  4. обратного обусловливания
  5. условного рефлекса
14. Закрытие двери аудитории во время занятия
1. позитивное подкрепление
  2. негативное подкрепление
  3. позитивное наказание
  4. негативное наказание
15. Требование встать в угол для ребенка это:
1. позитивное подкрепление
  2. негативное подкрепление
  3. позитивное наказание
  4. негативное наказание
16. Основной процесс в социальном научении:
1. жетоновая экономика
  2. медиация
  3. оценивание
  4. моделирование
17. Какое из русскоязычных понятий не относится к эмпаурменту
1. защита

2. сила
3. власть
4. ресурсы

18. Барбара Соломон является:

1. уроженкой Великобритании
2. темнокожей американкой
3. Президентом американской ассоциации социальных работников
4. Родственницей царя Соломона

19. Что не является основной идеей эмпаурмента?

1. биография
2. власть
3. политическое понимание
4. социальная система

20. Что не является целью эмпаурмента?

1. повышение самооценки
2. смена политического режима
3. развитие личностных ресурсов
4. использование социальных акций и развитие коллективных ресурсов

21. Адвокатура в социальной работе не может быть использована для:

1. отстаивание позиций и потребностей одиноких матерей
2. защита потребителей от некачественных товаров
3. защита интересов социальных служб
4. интерпретация интересов безвластных групп властным группам

22. К системе социальной работы не относится

1. благотворительность
2. патронаж

23. Какой из видов адвокатуры предназначен для защиты социальных прав инвалидов по зрению

1. адвокатура случая
2. адвокатура основания

24. Что не является дискриминацией

1. расизм
2. этнизм
3. пацифизм
4. эйджизм

25. Что не критикуется в теориях гендерного неравенства

1. подчинение женщин мужчинам в семье
2. матриархат в первобытных обществах
3. неравенство в занятости мужчин и женщин
4. различная социализация мальчиков и девочек

26.. Кто является автором теории кризис-интервенции

1) Наоми Голан

- 2) *Ж. Годфруа*
- 3) *Ч. Райкрофт*

27. *Формальные системы в рамках теории систем это*

- 1) *ассоциации*
- 2) *клубы*
- 3) *профсоюзы*
- 5) *сотрудники или коллеги по работе*

28. *Радикальная социальная работа отличается от традиционной тем, что:*

1. *пытается адаптировать среду к проблемам клиента*
2. *укрепляет существующий социальный порядок*
3. *стремится адаптировать плохо приспособленного клиента к среде*
4. *приватизирует клиента*

29. *Функцией социальной работы не является*

- 1) *прогностическая*
- 2) *коммуникативная*
- 3) *медикаментозное лечение клиентов*
- 4) *организационная*
- 5) *посредническая*

30. *Соотнесите наименование уровней социальной работы с содержанием каждой из них:*  
А) *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОБЩИНОЙ*; В) *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППОЙ*;  
С) *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНДИВИДОМ*; Д) *СОЦИАЛЬНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ*.

*(Пример ответа: А-2, В-3, С-1, Д-4)*

- 1) *мезоуровень*
- 2) *микроуровень*
- 3) *макроуровень*
- 4) *экзоуровень*

31. *Кем согласно экологической модели социальной работы является социальный работник?*

- 1) *система проводников перемен*
- 2) *система мишеней*
- 3) *система действия*
- 1) *система клиент*

32. *Какие из перечисленных вариантов входят в круг профессиональных задач социального работника:*

- 1) *диагностика социальных и личностных проблемных ситуаций;*
- 2) *социальная превенция и профилактика отклонений, нарушений, психических и физических травм, безработицы;*
- 3) *социальная адаптация к новым условиям жизни, формам деятельности, месту жительства, семейным обстоятельствам;*
- 4) *способствовать коммерциализации социальной сферы;*
- 5) *социальное, профессиональное, психологическое, медицинское, семейное, комплексное консультирование;*
- б) *разъяснять людям религиозные каноны общества*

33. Специалисты и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею:

- 1) субъекты социальной работы
- 2) объекты социальной работы
- 3) система мишеней

34. Соотнесите основные категории социальной работы с их значениями:

А) СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ; В) СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА; С) СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ.

(Пример ответа: А-2, В-3, С-1)

- 1) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе
- 2) процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества
- 3) определенная система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей

35. Профессионализация социальной работы в России начинается с ...

- 1) 1995
- 2) 1991
- 3) 1992
- 4) 1990

36. Как называется модель социальной работы, в основу которой были положены идеи о защитных функциях организма и о соотношении сознательного и бессознательного:

- 1) психодинамическая
- 2) модель центрированная на задачу
- 3) теория систем
- 4) коммуникативная

37. В какие годы социальная работа переживала период психиатрического бума?

- 1) 1920-1930
- 2) 1930-1960
- 3) 1940-1980
- 4) 1990-2000

Контролируемые компетенции: УК-3, ПК-3

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.

