

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 12.08.2025 10:57:17

Уникальный программный ключ:

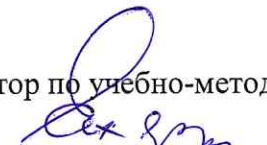
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

  
Е.С. Сахарчук

«27»  2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**  
образовательная программа направления подготовки  
**39.03.01 Социология**

**Направленность (профиль)**  
**Социология социальной сферы**

Москва 2022

**Разработчик:** МГЭУ, доцент кафедры социологии и философии

 Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.  
Подпись Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии  
(протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

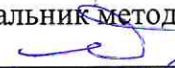
на заседании Учебно-методического совета МГЭУ  
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

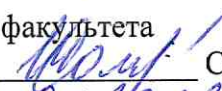
СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

 /Пинчук О.В./  
Консультант-аналитик ООО  
«Универсальные Маркетинговые  
Проекты»  
«25» апреля 2022 г.

Начальник учебно-методического управления  
 И.Г. Дмитриева  
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела  
 Д.Е. Гапеев  
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета  
 С.Н. Лещинская  
«27» апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### по дисциплине «Социология управления»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| Код компетенции | Содержание компетенции                                                                                                                                                     | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2            | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные понятия и категории социологии управления;</li><li>– социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды;</li><li>– применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем.</li></ul> |
| УК-3            | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою                                                                                                       | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– специфику социально-управленческих отношений в обществе и социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | роль в команде                                                                                                                                                                                                            | <p>и его возможности в работе команды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные и применять их для решения управленческих задач.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем.</li> </ul>                                                                                                          |
| ПК-2 | Способен использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач, в т.ч. находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности | <p>Знать: методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач</p> <p>Уметь: использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач</p> <p>Владеть: навыками сбора, обработки и интерпретации комплексной социологической информации для решения организационно-управленческих задач</p> |

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

| № | Наименование оценочного средства   | Характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                          | Представление оценочного средства в ФОС     |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Задания для самостоятельной работы | Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.                                                                                                                                                                  | Комплект заданий для самостоятельной работы |
| 2 | Реферат                            | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. | Темы рефератов                              |
| 3 | Контрольная работа                 | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.                                                                                                                                                                             | Комплект заданий для контрольной работы     |
| 4 | Тест                               | Средство, позволяющее оценить усвоенные знания                                                                                                                                                                                                                                                              | Тест                                        |

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Теория социального управления" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 3.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции                          | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                       | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-2            |                                                       | Знает                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                 | Недостаточный уровень<br>Оценка «неудовлетворительно» | УК-2 -.3.1. основные понятия и категории социологии управления;<br>УК-2.-3.2. социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.                                                                     | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины                                                                                                                                                                                     |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка «удовлетворительно»         | УК-2-.3.1. основные понятия и категории социологии управления;<br>УК-2.-3.2 социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.                                                                       | Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки                                                                                                                             |
|                 | Средний уровень<br>Оценка «хорошо»                    | УК-2-.3.1. основные понятия и категории социологии управления;<br>УК-2.-3.2 социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.                                                                       | Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.                                                                                                                                               |
|                 | Высокий уровень<br>Оценка «отлично»                   | УК-2 -.3.1. основные понятия и категории социологии управления;<br>УК-2.-3.2 социальные механизмы формирования и управленческого регулирования социальных проблем.                                                                      | Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. |
|                 |                                                       | Умеет                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                 | Недостаточный уровень                                 | УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды;<br>УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений                                                                                                                                                                                                           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
| Базовый уровень       | УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды;<br>УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач |
| Средний уровень       | УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды;<br>УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.       |
| Высокий уровень       | УК-2. У.1. анализировать влияние социальных закономерностей на управленческую деятельность и его возможности в работе команды;<br>УК-2. У.2. применять полученные знания в практической деятельности по принятию управленческих решений | Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями                                                                                    |
|                       | Владеет                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
| Недостаточный уровень | – навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;                                                                                                                                                                 | Демонстрирует полное отсутствие практических навыков                                                                                                 |
| Базовый уровень       | – навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем;                                                                                                                                                                 | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач |

|  |                 |                                                                         |                                                                                                                                                   |
|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Средний уровень | - навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем; | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.<br>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков |
|  | Высокий уровень | - навыками диагностики и анализа организационно-управленческих проблем; | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.                                                                             |

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции                          | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                                                                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3            |                                                       | Знает                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                               |
|                 | Недостаточный уровень<br>Оценка «неудовлетворительно» | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные типы команд и их характеристики;</li> <li>– методики оценки групповой сплоченности;</li> <li>– командные роли и критерии оценки эффективности команд;</li> <li>– типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)</li> </ul> | <i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>                                                                                                  |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка «удовлетворительно»         | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные типы команд и их характеристики;</li> <li>– методики оценки групповой сплоченности;</li> <li>– командные роли и критерии оценки эффективности команд;</li> <li>– типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)</li> </ul> | <i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>                                          |
|                 | Средний уровень<br>Оценка «хорошо»                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные типы команд и их характеристики;</li> <li>– методики оценки групповой сплоченности;</li> <li>– командные роли и критерии оценки эффективности команд;</li> <li>– типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования (разрешения)</li> </ul> | <i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>                                                            |
|                 | Высокий уровень<br>Оценка «отлично»                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные типы команд и их характеристики;</li> <li>– методики оценки групповой сплоченности;</li> <li>– командные роли и критерии оценки эффективности команд;</li> <li>– типологию, причины организационных конфликтов и технологию их урегулирования</li> </ul>              | <p>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</p> <p>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие,</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                                                                                                                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (разрешения) | содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.                                                            |
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Умеет        |                                                                                                                                                      |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"><li>– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды;</li><li>– определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий;</li><li>– осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению</li></ul> |              | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений                                                                                      |
| Базовый уровень       | <ul style="list-style-type: none"><li>– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды;</li><li>– определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий;</li><li>– осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению</li></ul> |              | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач |
| Средний уровень       | <ul style="list-style-type: none"><li>– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды;</li><li>– определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий;</li><li>– осуществлять диагностику организационных конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению</li></ul> |              | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.       |
| Высокий уровень       | <ul style="list-style-type: none"><li>– проводить эмпирико-социологические исследования групповой сплоченности команды;</li><li>– определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий;</li><li>– осуществлять диагностику организационных</li></ul>                                                          |              | Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями                                                                                    |

|      |                                                       |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                       | конфликтов и разрабатывать рекомендации по их разрешению                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
|      |                                                       | Владеет                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                      |
|      | Недостаточный уровень                                 | – навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования<br>– теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов | Демонстрирует полное отсутствие практических навыков                                                                                                 |
|      | Базовый уровень                                       | –навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования;<br>– теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач |
|      | Средний уровень                                       | –навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования;<br>– теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков       |
|      | Высокий уровень                                       | –навыками исследования групповой сплоченности команд и технологиями командообразования;<br>– теорией управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.                                                                                |
| ПК-2 |                                                       | Знает                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |
|      | Недостаточный уровень<br>Оценка «неудовлетворительно» | методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации                                                                                                         | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины                                                                |
|      | Базовый уровень<br>Оценка                             | методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации                                                                                                         | Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.                                                                                   |

|  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | «удовлетворительно»                 |                                                                                                                                                                                                                                        | Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки                                                                                                                                                                                                   |
|  | Средний уровень<br>Оценка «хорошо»  | методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации                                                                                                                                                | Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.<br>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.                                                                                                                                               |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «отлично» | методы сбора, обработки, анализа и интерпретации комплексной социологической информации                                                                                                                                                | Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.<br>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. |
|  |                                     | Умеет                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | Недостаточный уровень               | – проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные<br>– разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд  | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений                                                                                                                                                                                                              |
|  | Базовый уровень                     | – проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные;<br>– разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач                                                                                                                         |
|  | Средний уровень                     | – проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные;<br>– разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями.<br>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.                                                                                                                            |
|  | Высокий уровень                     | – проводить социологические исследования, анализировать и интерпретировать полученные данные;<br>– разрабатывать рекомендации по дальнейшему совершенствованию организационной системы управления, формированию рабочих групп и команд | Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями                                                                                                                                                                                                            |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                      |
|                       | Владеет                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |
| Недостаточный уровень | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки программ социологического исследования;</li> <li>– навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах</li> </ul> | Демонстрирует полное отсутствие практических навыков                                                                                                 |
| Базовый уровень       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки программ социологического исследования;</li> <li>– навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах</li> </ul> | Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач |
| Средний уровень       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки программ социологического исследования;</li> <li>– навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах</li> </ul> | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков       |
| Высокий уровень       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки программ социологического исследования;</li> <li>– навыками применения количественных и качественных методов в целях сбора данных о внутриорганизационных процессах</li> </ul> | Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.                                                                                |

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

**Самостоятельная работа студентов** представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

##### *Критерии оценки:*

| № | Баллы | Описание                                                                                                |
|---|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 5     | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.            |
| 4 | 4     | Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.      |
| 3 | 3     | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены. |
| 2 | 1-2   | Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.   |
| 1 | 0     | Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.                       |

**Реферат** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов,

успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

## **Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

Входное тестирование

Текущий контроль – устный опрос, тестирование

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой

#### **Вопросы к экзамену**

1. Объект и предмет социологии управления.
2. Место социологии управления в системе социологических наук.
3. Классический период развития социологии управления.
4. Административная школа управления.
5. Школа человеческих отношений в социологии управления.
6. Мотивационная теория Ф.Херцберга.
7. Количественная школа управления.
8. Теория рациональной бюрократии М. Вебера.
9. Этапы развития отечественной социологии управления.
10. Модели управленческой деятельности.
11. Актуальная и аккумулятивная деятельность.
12. Типология команд и их характеристика.
13. Методологические подходы к исследованию групповой сплоченности.
14. Командные роли.
15. Власть и руководство.
16. Стили руководства.
17. Социометрический метод и его использование в оценке групповой сплоченности и выявлении неформальных групп.
18. Неформальные отношения и управление.
19. Понятие и виды социального управления.
20. Особенности государственного, муниципального и корпоративного управления.
21. Управление организационной культурой.
22. Управление организационными изменениями.
23. Взаимосвязь управления и деятельности.
24. Раскрыть суть понятия «управление деятельностью».
25. Управление с прямой и обратной связью.
26. Роль информации в процессе управленческой деятельности.
27. Значение обратной связи в коммуникационном процессе.
28. Коммуникационные барьеры.
29. Эмпирико-социологическое обеспечение управления (раскрыть суть).
30. Основные ступени и этапы конкретно-социологического исследования.

## Тесты:

### Тесты по теме «Предметная сфера социологии управления»

#### Тесты с несколькими вариантами ответа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) история развития социологических концепций управления**
- б) правовые аспекты социально-трудовых отношений**

в) проблемы эффективности управленческой деятельности

В предметную сферу социологии управления входят

- а) проблемы взаимосвязи спроса и предложения на рынке труда
- б) кризисное управление и управленческие конфликты**
- в) методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) сущность, уровни и типы социального прогнозирования
- б) история развития концепций менеджмента**
- в) управленческая деятельность в структурах публичной власти**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) современные теоретические взгляды на проблемы экономического развития
- б) социальные технологии в системе управления**
- в) государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) развитие правовых систем современного государственного управления**
- б) социальное проектирование: сущность, методы и практика
- в) институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия**

#### Тесты с кратким ответом

Наука об обществе, составляющих его системах, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях называется **это социология...**

Отрасль социологической науки, изучающая механизмы социального управления и управленческие процессы в больших и малых социальных системах с учетом социокультурных и социально-экономических характеристик данных систем называется **это социология управления... ..**

Социология, ориентированная на объективное научное исследование общества в целях получения теоретического знания называется **теоретической социологией... ..**

Совокупность исследований, основанных на методических и технических приёмах и методах сбора, обработки и анализа первичной социологической информации называется **эмпирической социологией... ..**

Область науки, наиболее приближенная к практике, ориентированная на использование полученных социологических знаний для решения жизненно важных практических задач общества называется ...**Прикладная социология** ...

#### Тесты с кратким ответом

36 Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

37 14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

38 Фома Аквинский является одним из видных представителей ...**христианской** доктрины государства

39 Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

40 Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулировал **Дж. Локк....**

#### Тесты с одним ответом

76 Бюрократия - это

**а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики**

б) правящая элита страны

в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

77 Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

а) Ф Тейлора

б) А. Файоля

**в) М. Вебера**

78 Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

**а) чиновник должен быть политически нейтральным**

- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

79 Профессиональная компетентность государственного служащего – это

- а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей**
- б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении
- в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

80 По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

- а) Афганистан, КНДР, Сомали**
- б) Сомали, Россия, Судан
- в) Мексика, Куба, Греция

#### **Тесты с несколькими вариантами ответа**

81 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации**
- б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом**
- в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии

82 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем**
- б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций**
- в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности

83 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

- а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность
- б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции**
- в) бюрократия имеет иерархическую структуру**

84 Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
- б) детальная регламентация управленческого труда
- в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства**

85 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
- б) чрезмерная политизация
- в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования**

86 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
- б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников
- в) большое количество начальствующих инстанций**

87 Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
- б) итоги социального управления деперсонифицированы, часто не поддаются прямой общественной оценке**
- в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время**

88 К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

89 К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

90 Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

а) **незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**

б) **незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**

в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

### Тесты с кратким ответом

151 Правила поведения, отобранные в процессе истории развития человечества, которые с помощью правового государства обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека называются **Права человека...** ...

152 Гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц называется **Омбудсмен...**

153 Совокупность естественных и неотчуждаемых основополагающих прав и свобод, принадлежащих человеку от рождения и не зависящих от его связи с конкретным государством называется ...**Личные** права человека.

154 Конституционные права человека в социально-экономической и духовной сферах, призванные гарантировать свободу развития личности и достойный уровень жизни называются **Культурные...** права.

155 Уполномоченный по правам человека назначается на должность и освобождается **Государственной Думой...** ... (кем)

### Тесты с кратким ответом

181 Особая система и практика организации отдельных групп общества путем целенаправленного влияния на органы законодательной и исполнительной власти это **лоббизм**

182 Лоббизм, представляющий механизм самоорганизации групп интересов и гражданского общества в целом, с помощью которого осуществляется поддержка или противодействие конкретному законопроекту, называется **белый... лоббизм.**

183 Прямое вознаграждение должностных лиц за принятие решений в интересах определенной социальной групп может рассматриваться как **легальный лоббизм.**

184 Влияние на процесс принятия политических решений посредством мобилизации общественного мнения в пользу (или против) той или иной позиции называется **непрямой**... лоббизм.

185 Система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве, называется **Социальное партнерство** ...

#### **Тесты с кратким ответом**

211 Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия называется ... ..

212 Противоречиями в социальном конфликте, которые нельзя примирить, называются ...

213 Непосредственно противостоящие субъекты социального конфликта называются ...

214 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется ...

215 Перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации называется ...

#### **Тесты с одним ответом**

216 Выборка в социологии – это

- а) совокупность элементов объекта социологического исследования, подлежащая непосредственному изучению
- б) противоречивая ситуация, требующая анализа и выработки управленческих решений
- в) сопоставление эмпирической информации, собранной в ходе исследования, с информацией, полученной из других источников

217 Репрезентативность выборки в социологии – это

- а) часть объектов генеральной совокупности, выступающих в качестве объектов наблюдения
- б) способность выборочной совокупности пропорционально воспроизводить все характеристики генеральной совокупности

в) множество социальных объектов, являющиеся предметом изучения в программе социологического исследования

218 Методика объективного количественного изучения текста посредством подсчета числа содержащихся в нем терминов с определенным значением получила название

- а) эксперимента
- б) наблюдения
- в) контент-анализа

219 Для данного вида исследования характерны такие методы, как наблюдение, фокус-группа, эксперимент, опрос, кейс-стади

- а) эмпирическое исследование
- б) теоретического исследование
- в) точечное исследование

220 Метод группового дискуссии под руководством специалиста называется

- а) метод аналитического сравнения
- б) метод фокус-групп
- в) метод символического пространства

### **Тесты с кратким ответом**

221 Изучение локальных социальных проблем, связанных с решением конкретных задач, регулированием межгрупповых и внутригрупповых отношений и социальных процессов называется ... социологическое исследование.

222 Углубленное социологическое исследование, ставящее целью не только описать структуру, но и определить основные количественные и качественные параметры социальной системы, называется ... социологическое исследование.

223 Документ, содержащий методологические и методико-процедурные предпосылки научного поиска ответов на вопрос, поставленный в социологическом исследовании, называется ... исследования.

224 Метод сбора социальной информации, основанный на непосредственном вербальном взаимодействии в соответствии с поставленной целью, называется ...

225 Совокупность методических и методических приемов проведения исследования, воплощенных в соответствующих операциях и процедурах, представленных в форме различного рода документов, называется ... социологического исследования.

## Тесты с кратким ответом

241 Государство, которое берет на себя обязанность заботиться о социальной справедливости, благополучии своих граждан, их социальной защищенности называется **Социальным ...** государство.

242 Статья 7 Конституции России закрепляет положение о том, что Российская Федерация – это **Социальное...** государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

243 Система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение качества и уровня жизни определенных социальных групп, называется **Социальная...** политика.

244 Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры называется **...Государственная культурная политика ...**

245 Деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций по повышению эффективности системы образования и ее функционирования в соответствии с задачами развития общества и государства называется ...

## Тесты по теме «Предметная сфера социологии управления»

### Тесты с несколькими вариантами ответа

В предметную сферу социологии управления входят

- а) история развития социологических концепций управления**
- б) правовые аспекты социально-трудовых отношений**
- в) проблемы эффективности управленческой деятельности

В предметную сферу социологии управления входят

- а) проблемы взаимосвязи спроса и предложения на рынке труда
- б) кризисное управление и управленческие конфликты**
- в) методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) сущность, уровни и типы социального прогнозирования
- б) история развития концепций менеджмента**
- в) управленческая деятельность в структурах публичной власти**

В предметную сферу социологии управления входят

- а) современные теоретические взгляды на проблемы экономического развития
- б) социальные технологии в системе управления**
- в) государственная и муниципальная служба как социальный институт и предмет социологического анализа

В предметную сферу социологи управления входят

- а) развитие правовых систем современного государственного управления**
- б) социальное проектирование: сущность, методы и практика
- в) институциональный уровень управления как особый вид социального взаимодействия**

### Тесты с кратким ответом

Наука об обществе, составляющих его системах, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях называется **это социология...**

Отрасль социологической науки, изучающая механизмы социального управления и управленческие процессы в больших и малых социальных системах с учетом социокультурных и социально-экономических характеристик данных систем называется **это социология управления... ..**

Социология, ориентированная на объективное научное исследование общества в целях получения теоретического знания называется **теоретической социологией... ..**

Совокупность исследований, основанных на методических и технических приёмах и методах сбора, обработки и анализа первичной социологической информации называется **эмпирической социологией... ..**

Область науки, наиболее приближенная к практике, ориентированная на использование полученных социологических знаний для решения жизненно важных практических задач общества называется **... Прикладная социология ...**

### Тесты с одним вариантом ответа

11 Теория рациональной бюрократии сформулирована

- а) Э. Мэйо
- б) А. Файоль
- в) М. Вебером**
- г) Т. Парсонсом

12 Основателем школы человеческих отношений в научном менеджменте считается:

- а) Ф. Тейлор
- б) Э. Мэйо.**
- в) К. Маркс
- г) А. Файоль

13 Основателем школы социальных систем считается

- а) Ч. Барнард**
- б) М. Вебер
- в) М. Фоллет
- г) А. Файоль

14 Представителями школы социальных систем являлись

- а) Ч. Барнард;
- б) А. Этциони;**
- в) А. Файоль
- г) М. Фоллет

15 Представители данной социологической школы считают, что «индивид при всех возможных обстоятельствах пытается максимизировать свою выгоду»

- а) сетевой концепции управления;
- б) теории рационального выбора;**
- в) теории общественного договора.
- г) теории обмена

16 Сторонники теологической доктрины государства считали, что

- а) всякая власть – от бога**
- б) бог не вмешивается в государственные дела
- в) главой государства должен быть глава католической церкви

17 Утверждение, что «любая победа не вызывает позора, какой бы ценой она не была одержана, ведь победителей не судят» принадлежит

- а) Конфуцию
- б) Макс Веберу
- в) Никколо Макиавелли**

18 Социал-дарвинистская «философия жизни», заимствованная теоретиками фашизма, была создана:

- а) К. Марксом
- б) Ф. Ницше**
- в) М. Вебером.

19 Впервые термин «социология» как наука об обществе ввел

- а) К. Маркс
- б) О. Конт;**
- в) И. Кант.

20 Появление научного менеджмента связывают с именем

- а) В. Вильсона
- б) Ф. Тейлора**

в) А. Маслоу

### Тесты с несколькими вариантами ответа

21 Представителями школы человеческих отношений являются

а) Э. Мэйо

б) Ф. Тэйлор

в) А. Маслоу

22 Сторонники эмпирической школы Э.Питерсен и Э. Плоумен считали, что

а) менеджмент – это способ управления только бизнесом

**б) менеджмент – специфическая, самостоятельная область деятельности и знаний, возможная в разных сферах жизни общества**

в) менеджмент как общая концепция управления применима к разным видам человеческих групп. Можно говорить о правительственном, государственном, военном, клубном, бизнес менеджменте

23 Выберите утверждения, разработанные в рамках школы социальных систем:

а) проблема эффективности управления должна рассматриваться не в аспекте отношения «цели — средства», а в аспекте отношения «цели — процессы»

**б) в организации скалярного типа координация достигается посредством подчинения частей единой центральной власти**

в) в организации латерального типа координация достигается посредством соглашения

24 По мнению представителей сетевой концепции управления:

а) участники политических процессов равны с точки зрения возможности формирования совместного решения по интересующему вопросу, поэтому наблюдаются не вертикальные, а горизонтальные отношения.

б) политика - это концентрированное выражение экономики

**в) политическая сеть представляет собой систему государственных и негосударственных образований в определенной сфере политики, которые взаимодействуют между собой на основе ресурсной зависимости с целью достижения общего согласия по интересующему всех политическому вопросу, используя формальные и неформальные нормы**

25 Выберите положения, сформулированные в рамках теории рационального выбора.

**а) индивиды скорее не приспосабливаются к существующим социальным институтам, а пытаются изменить их в соответствии со своими интересами**

б) индивид всегда стремится к определенной выгоде

в) всю мотивацию поведения сотрудника можно свести к его материальным интересам

26 Китайский философ Конфуций считал, что

а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов

**б) управление людьми должно осуществляться с помощью ритуалов и морали, а не посредством законов и наказаний**

в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

27 Античному философу Платону принадлежат следующие идеи:

**а) гармоничное государство достигается благодаря правления философов**

б) наихудшее государство – это олигархия, в котором только богатство вызывает восторг и вся жизнь направлена на стяжательство

в) государство – это большая семья, в которой правитель как глава семьи должен заботиться о своих детях, а те отвечать ему покорностью

28 Марксистская теория управления содержит следующие идеи:

а) экономика – базис развития общества, а политическая и идеологическая надстройка призваны следовать за ним

б) государственное управление должен осуществлять сверхчеловек, используя самые низменные человеческие страсти

**в) высшей общественно-экономической формацией должен стать коммунизм**

29 В. Вильсон

а) обосновал идею разделения политического и административного руководства в государственном аппарате

б) считал необходимым использовать принципы управления организацией в государственном управлении

**в) был представителем школы человеческих отношений**

30 В рамках школы человеческих отношений сформулированы следующие принципы:

а) разделения труда

**б) принцип индивидуальных различий сотрудников, которые необходимо учитывать для организации эффективного управления**

в) принцип индивидуальной мотивации сотрудников

31 К донаучному этапу социологии управления можно отнести труды следующих мыслителей

**а) Конфуция**

б) Мэйо

в) **Монтескьё**

32 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

а) М. Фоллетт

б) Локка

в) **Платона**

33 Идеи этих мыслителей сформулированы в донаучный период социологии управления:

а) **Аристотеля**

б) Макиавелли

в) Файоля

34 Идеи этих ученых сформулированы в 20 веке:

а) М. Маркса

б) **А. Маслоу**

в) **Г. Саймона**

35 Идеи этих мыслителей сформулированы в 20 веке

а) М. Вебера

б) И. Канта

в) **Э. Плоумена**

#### **Тесты с кратким ответом**

36 Следующее определение управления: «Управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать» сформулировал ...**А.Файоль**

37 14 классических принципов научного управления сформулировал **А.Файоль**

38 Фома Аквинский является одним из видных представителей ...**христианской** доктрины государства

39 Глава государства «по возможности должен не удаляться от добра, но при надобности не чураться и зла» считал ...**Н.Макиавелли** ...

40 Принцип разделения властей на ветви власти (законодательную, исполнительную, судебную) сформулирова

**есты с одним вариантом ответа**

46 Социальная система — это

- а) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект**
- б) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
- в) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

47 Социальная политика — это

- а) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
- б) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.**
- в) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

48 Управление - это

- а) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- б) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- в) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей**

49 Принципы управления - это

- а) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность**
- б) основные направления управленческой деятельности
- в) способы, при помощи которых реализуются функции управления

50 Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это

- а) задачи управления**
- б) функции управления
- в) принципы управления

*Тесты с несколькими вариантами ответа*

51 К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- а) наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- б) многоаспектность функций со значительной долей неопределенности

**в) информационное взаимодействие субъекта и объекта управления**

Элементами социального управления являются

- а) объект управления
- б) цель управления
- в) финансовая система

53 Элементами социального управления являются:

- а) субъект управления
- б) окружающая среда
- в) проект управления

54 К признакам государственного управления относятся

- а) деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- б) управление направлено прежде всего на получение прибыли
- в) характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей

55 Целями социального управления являются

- а) обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- б) разработка и реализация финансовой политики
- в) упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса

*Тесты с кратким ответом*

56 Сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей это - ...**управление**

57 Практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей с целью ее упорядочения, сохранения или преобразования это – **Государственное управление**

58 Разработка и принятие высшим руководством страны долгосрочных и стратегических решений, определяющих основные направления и приоритеты социально-экономического и политического развития общества и создания условий для их реализации - это **Политическое управление**

59 Форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных законодательством, решение вопросов местного значения, исходя из интересов населения, с учетом исторических и иных местных традиций называется **Местное самоуправление**

60 Интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими через постановку целей и разработку способов их достижения – это **Менеджмент**

61 Вид социального управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому - это **Реординация**

62 Вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность и участники процесса управления характеризуются равновеликостью – это **Координация...**

63 Вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных – это ...**Субординация**

64 Особые виды специализированной управленческой деятельности, выделившиеся в процессе разделения управленческого труда – это **Функции управления**

65 Способы, при помощи которых реализуются функции управления, - это **Методы...** управления

66 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

| Название принципа государственного управления | Содержание принципа                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Сочетание единоначалия и коллегиальности   | 1) народ выступает единственным источником власти; он осуществляет власть как непосредственно, так и через органы исполнительной власти В |
| Б) Функциональный принцип                     | 2) органы и аппараты исполнительной власти осуществляют общие подведомственные функции управления Б                                       |
| В) Демократизм                                | 3) наиболее важные вопросы, касающиеся основополагающих                                                                                   |

аспектов управленческой деятельности, принимаются коллегиально, а оперативные, текущие, не требующие коллегиального рассмотрения, решаются единолично А

67 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

| Название принципа государственного управления | Содержание принципа                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Принцип двойного подчинения                | 1) деятельность органов власти должна строиться на основе точного и неукоснительного соблюдения и исполнения Конституции и законов В                                                                                               |
| Б) Линейный                                   | 2) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления А                                                                                                                 |
| В) Законность                                 | 3) тип организации служб и подразделений, осуществляющих исполнительно-распределительную деятельность, при котором руководитель в пределах своей компетенции обладает по отношению к подчиненным всеми правами распорядительства Б |

68 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

| Название принципа государственного управления | Содержание принципа                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Объективность                              | 1) формирование системы управления основывается на территориальной основе Б                                                                                                                                              |
| Б) Территориальный                            | 2) при осуществлении управленческой деятельности необходимо адекватно воспринимать происходящие процессы, устанавливать существующие закономерности и учитывать их при принятии управленческих решений и их реализации А |
| В) Конкретность                               | 3) осуществление управления должно строиться с учетом конкретных жизненных обстоятельств В                                                                                                                               |

69 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

| Название принципа государственного управления | Содержание принципа                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Отраслевой принцип                         | 1) осуществление управленческой деятельности, организация системы управления строится с учетом общности объекта управления, который образует определенную отрасль А |
| Б) Принцип эффективности                      | 2) подразделение государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную В                                                                             |

|                               |                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В) Принцип разделения властей | 3) достижение целей управленческой деятельности должно осуществляется при минимальных затратах сил, средств и времени Б |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

70 Установите соответствие между названием и содержанием принципов государственного управления

| Название принципа государственного управления | Содержание принципа                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Федерализм                                 | 1) сочетание начал централизованного руководства с учетом территориальных условий и состояния объекта управления В                                                 |
| Б) Научность                                  | 2) деятельность органов исполнительной власти строится на основе нормативного закрепления разграничения компетенции и предметов ведения между РФ и субъектами РФ А |
| В) Принцип двойного подчинения                | 3) применение научных методов сбора, анализа и хранения информации, учета научных наработок в ходе принятия и реализации управленческих решений Б                  |

71 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

| Понятие         | Определение                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Реординация  | 1) управление, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность, и части социальной общности или характеризуются равновеликостью Б                                             |
| Б) Координация  | 2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В |
| В) Субординация | 3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому А                                                                                 |

72 Установите соответствие между понятиями и приведенными определениями

| Понятие            | Определение                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А) Манипулирование | 1) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам А                                    |
| Б) Реординация     | 2) управление, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего, определяющего начала в деятельности всех остальных В |
| В) Субординация    | 3) управления, при котором происходит переподчинение полномочий от одного субъекта управления другому Б                                                                                 |

73 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| А) Планирование     | 1) Функции управления |
| Б) Ценовая политика | 2) Методы управления  |
| В) Организация      | Функции управления    |

74 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| А) Регулирование заработной платы | 1) Функции управления |
| Б) Мотивация                      | 2) Методы управления  |
| В) Нормирование                   | Методы управления     |

75 Установите соответствие между понятиями первой и второй колонок

- |                                             |                       |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| А) Издание нормативного акта                | 1) Функции управления |
| Б) Проведение социологического исследования | 2) Методы управления  |
| В) Контроль                                 | Функция управления    |

### Тесты по теме «Государственная служба как институт социального управления»

#### Тесты с одним ответом

76 Бюрократия - это

- а) организация профессиональных государственных служащих, предназначенная для квалифицированного эффективного исполнения общественной политики**
- б) правящая элита страны
- в) политическое руководство, непосредственно реализующее полномочия в системе государственного управления

77 Основные принципы рациональной бюрократической организации представлены в работах

- а) Ф Тейлора
- б) А. Файоля
- в) М. Вебера**

78 Согласно теории рациональной бюрократии М. Вебера

- а) чиновник должен быть политически нейтральным**
- б) чиновник может быть членом политической партии
- в) чиновник может участвовать в выборной кампании

79 Профессиональная компетентность государственного служащего – это

**а) личностные качества и способности, а также профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей**

б) знания, умения, навыки, которые гражданский служащий получил в высшем учебном заведении

в) знания и навыки, которые гражданский служащий демонстрирует в ходе профессиональной деятельности

80 По индексу восприятия коррупции CPI коррупция наиболее распространена в странах

**а) Афганистан, КНДР, Сомали**

б) Сомали, Россия, Судан

в) Мексика, Куба, Греция

### **Тесты с несколькими вариантами ответа**

81 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

**а) чиновники назначаются, а не выбираются на основе профессиональной квалификации**

**б) чиновники получают заработанную плату в соответствии с рангом**

в) чиновники смещаются в зависимости от итогов выборов и решения победившей партии

82 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

**а) чиновник подчиняется дисциплине и находится под контролем**

**б) смещение с должности основывается на решении вышестоящих инстанций**

в) деятельность чиновника основана на принципе коллегиальности

83 К основным принципам рациональной бюрократии, сформулированным М. Вебером, относятся

а) при назначении чиновника важную роль играет его политическая и общественная деятельность

**б) каждое учреждение обладает своей собственной областью компетенции**

**в) бюрократия имеет иерархическую структуру**

84 Одной из дисфункций бюрократии является

- а) средства управления (иерархия, дисциплина, инструкции и пр.) превращаются в самоцель**
- б) детальная регламентация управленческого труда
- в) перенос чиновниками акцента с целей организации на ее средства**

85 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны зарегламентированность и заорганизованность**
- б) чрезмерная политизация
- в) бюрократия – закрытая социальная группа, нацеленная прежде всего на выполнение своих задач, поддержание собственного существования**

86 К негативным сторонам бюрократии относят

- а) для бюрократии характерны длительные и сложные процедуры согласования и принятия управленческих решений**
- б) отсутствие каких-либо процедур оценивания деятельности чиновников
- в) большое количество начальствующих инстанций**

87 Факторами, способствующими бюрократизации государственного управленческого аппарата, являются

- а) жесткая система регламентации труда чиновников
- б) итоги социального управления деперсонифицированы, часто не поддаются прямой общественной оценке**
- в) итоги социального управления часто проявляются спустя длительное время**

88 К западной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) статус гражданина важнее, чем статус должности**
- б) принадлежность к определенной социальной группе
- в) назначение человека на должность является производным от его функциональных и профессиональных качеств**

89 К восточной модели бюрократии относятся следующие черты

- а) позиция человека как частного лица не играет значимой роли, происходит подмена лица должностью**
- б) принцип личной преданности вышестоящему чиновнику**
- в) демократические процедуры назначения на должность

90 Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в понятие «коррупция» включает

- а) незаконное использование физическим лицом своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера**
- б) незаконное предоставление выгоды должностному лицу физическими лицами**

в) незаконное использование должностным лицом средств материально-технического обеспечения органа государственной власти

*Тесты с одним вариантом ответа*

91 Правила, регулирующие поведение людей, деятельность организаций в их взаимоотношениях, призванные обеспечить общественный порядок - это

**а) социальные нормы**

б) социальные принципы

в) социальные законы

92 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества - это

а) прогнозирование

**б) планирование**

в) проектирование

93 Развернутый документ, прорабатывающий в масштабах конкретной территории совокупность условий, необходимых для оптимизации социальной сферы, - это

**а) социальная программа**

б) социальная модель

в) нормативный правовой акт

Государственная программа РФ в сфере социального развития

а) подлежит общественному обсуждению

б) принимается Государственной Думой

в) должна быть одобрена Президентом РФ

95 Государственная программа РФ в сфере социального развития

а) должна быть согласована с законодательными органами субъектов РФ

б) утверждается актом Правительства Российской Федерации

в) должна быть одобрена Советом Федерации

96 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

а) приоритеты и цели государственной политики

б) анализ состояния отрасли за 5 – 10 лет

в) заключение независимых экспертов

97 Государственная программа РФ в сфере социального развития должна содержать

- а) решение Государственной Думы о необходимости данной программы
- б) обзор реализации аналогичных программ в РФ и в субъектах РФ
- в) перечень и характеристики основных мероприятий государственной программы

98 Фиксация информации, выраженной в количественных показателях, о результатах состояния системы управления – это

- а) социальный учет**
- б) управленческий учет
- в) финансовый учет

99 Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми - это

- а) социальный анализ
- б) социальный контроль**

- в) социальный учет

100 Конструирование возможных путей развития явления или объекта, исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов, называется

- а) социальное планирование
- б) социальная инженерия**
- в) социальный учет

*Тесты с несколькими вариантами ответов*

101 Выделяют следующие виды социальных технологий

- а) базовые
- б) профессиональные
- в) частные**

102 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) характеристики, поддающиеся созданию в течение только определенного промежутка времени**
- б) возможные негативные последствия реализации проекта
- в) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**

103 К основным характеристикам социального проекта относятся следующие

- а) наличие таких характеристик, которые у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают**
- б) параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа**
- в) модели реализации

104 Объектами социального проектирования являются

- а) человек как общественный индивид**
- б) социальные модели
- в) общественные отношения**

105 Объектами социального проектирования являются

- а) элементы образа жизни людей**
- б) социальные группы**
- в) законодательные и исполнительные органы власти

106 К методам социального проектирования относятся

- а) метод аналогии**
- б) SWOT-анализ
- в) методика мозгового штурма**

107 К методам социального проектирования относятся

- а) методика вживания в роль**
- б) методика матрицы идей**
- в) эмпирические методы

108 К методам социального планирования относятся

- а) метод аналогий**
- б) аналитический метод**
- в) комплексный метод

109 К методам социального планирования относятся

- а) экономико-математические методы
- б) экспериментальный метод
- в) проблемно-целевой метод**

110 В Российской Федерации реализуются следующие виды государственных программ

- а) федеральные государственные программы**
- б) государственные программы муниципальных образований

## **в) государственные программы субъектов РФ**

*Тесты с кратким ответом*

111 Социальная **технология**... - это упорядоченная последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа.

112 Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества называется **Планирование**...

113 Форма предвидения, выражающаяся в целеполагании, программировании и управлении планируемым процессом социального явления на основе выявленных параметров его возникновения, существования, устойчивых форм и тенденций развития называется **Прогнозирование**...

114 Различные носители управленческой деятельности (отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п.), ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности называются **Субъект**... социального проектирования.

115 Системы, процессы, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия, называются **Объект**... социального проектирования.

116 Конструирование вариантов оптимального с точки зрения целей будущего состояния объекта называется **Проектирование**...

117 Документ стратегического планирования, содержащий комплекс планируемых мероприятий, взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам, и инструментов государственной политики, обеспечивающих в рамках реализации ключевых государственных функций достижение приоритетов и целей государственной политики в сфере социально-экономического развития и обеспечения национальной безопасности РФ называется государственная **Государственной программой** ...

118 Методы, при которых цели плана увязываются с ресурсами с помощью программ, называются - ...**Программно-целевые** ... методы.

119 Мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая и воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает новую информацию об этом объекте, называется **Модель**...

120 Не имеющее однозначного решения противоречие, отражающее реальное взаимодействие субъекта и его окружения, соотношение неблагоприятных

обстоятельств и условий, в которых разворачивается деятельность человека или социальной группы – это **Проблемная** ... ситуация.

**Тесты с выбором одного варианта**

121 Документ, ставший первым глобальным определением прав человека, - это

а) Декларация о предоставлении независимости колониальным странам и народам

**б) Всеобщая декларация прав человека**

в) Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод

122 Всеобщая декларация прав человека принята в

а) 1950 году

**б) 1948 году**

в) 1918 году

123 День прав человека отмечается

а) 25 марта

б) 3 апреля

**в) 10 декабря**

124 Должность омбудсмана в РФ называется

а) Защитник прав и свобод граждан

б) Генеральный прокурор РФ

**в) Уполномоченный по правам человека**

125 В РФ учреждена должность

а) Уполномоченный по защите прав материнства, отцовства и детства

б) Уполномоченный по защите прав потребителей

**в) Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей**

126 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

а) бережное отношение к памятникам истории и культуры

**б) свобода мысли и слова**

в) пользование результатами научного прогресса

127 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

а) охрана окружающей среды

**б) право на образование**

в) право пользоваться родным языком

128 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) участие в местном самоуправлении
- б) доступ к культурным ценностям**
- в) защита Отечества

129 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) участие в культурной жизни**
- б) свобода вероисповедования
- в) право избирать и быть избранным

130 К группе культурных свобод и прав гражданина относятся

- а) свобода творчества**
- б) право выбора места жительства
- в) получение общего среднего образования

#### **Тесты с выбором нескольких вариантов ответа**

131 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) обращение в органы государственной власти
- б) сохранение исторического и культурного наследия
- в) участие в выборах Президента РФ
- г) сохранение природы и окружающей среды**

132 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) защита Отечества**
- б) уплата законно установленных налогов и сборов**
- в) участие в управлении делами государства
- г) выбор рода деятельности и профессии

133 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) участвовать в общественно-политической деятельности
- б) определять свою национальную принадлежность
- в) заботиться о детях**
- г) нести военную службу

134 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) декларировать свои доходы
- б) заботиться о нетрудоспособных родителях
- в) получение основного общего образования**
- г) свидетельствовать в суде

135 К конституционным обязанностям гражданина РФ относится

- а) забота о памятниках истории и культуры**
- б) участие в выборах в органы местного самоуправления
- в) получение социального обеспечения по возрасту
- г) платить законно установленные налоги и сборы

136 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) свободно выезжать за пределы РФ и беспрепятственно возвращаться в РФ
- б) участия в выборах
- в) право на пособие по безработице
- г) право на неприкосновенность жилища**

137 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) защищать Отечество
- б) право на защиту чести и доброго имени
- в) право на жизнь**
- г) право на социальное обеспечение по старости

138 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) свободно передвигаться по территории РФ, выбирать место пребывания и жительства**
- б) участие в культурной жизни
- в) пользоваться родным языком**
- г) платить установленные налоги

139 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) право быть избранным в органы государственной власти
- б) право на неприкосновенность частной жизни**
- в) определять и указывать свою национальную принадлежность
- г) право на получение квалифицированной юридической помощи

140 К группе личных прав гражданина РФ относится

- а) право на жизнь

**б) право на жилище**

в) право на достоинство личности

г) право на отдых

141 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право на предпринимательскую деятельность

**б) право на жилище**

в) право на неприкосновенность жилища

г) право на жизнь

142 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

**а) право на свободный труд**

б) свобода передвижения и выбора места жительства

в) право на неприкосновенность личности

г) право на пенсию (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца)

143 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) защищать Отечество

б) право на выбор любой религии или атеизма

**в) право на частную собственность**

г) право на пособие по временной нетрудоспособности

144 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

а) право выбирать язык общения

**б) право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

**в) право на жилище**

г) право на свободу и личную неприкосновенность

145 К социально-экономическим правам человека и гражданина, закрепленным в Конституции РФ, относятся

**а) право на охрану здоровья**

б) гарантии судебной защиты

в) право выбирать язык общения

**г) право на социальное обеспечение по возрасту**

146 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) право обращаться в органы государственной власти
- б) свободно использовать свои способности и имущество для предпринимательской деятельности
- в) направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы**
- г) право на неприкосновенность жилища

147 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) свобода слова и средств массовой информации**
- б) пользоваться родным языком
- в) участие в местном самоуправлении
- г) свобода передвижения и выбора места жительства

148 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) исповедовать индивидуально или совместно с другими любую религию или не исповедовать никакой
- б) проводить шествия и пикетирования**
- в) право на свободу и личную неприкосновенность
- г) право избирать и быть избранным**

149 К группе политических прав гражданина РФ относится

- а) ) право на доступ к любым государственным должностям**
- б) защищать Отечество
- в) право на информацию
- г) право на защиту чести и доброго имени

150 Закреплённую в Конституции России свободу слова и мысли характеризует

- а) гарантии доступности и бесплатности основного общего и среднего профессионального образования
- б) право на свободное использование своих способностей для предпринимательской деятельности
- в) право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом**
- г) запрет цензуры

**Тесты с кратким ответом**

151 Правила поведения, отобранные в процессе истории развития человечества, которые с помощью правового государства обеспечивают защиту достоинства и свободы каждого отдельного человека называются **Права человека...** ...

152 Гражданское или в некоторых государствах должностное лицо, на которое возлагаются функции контроля соблюдения справедливости и интересов определённых гражданских групп в деятельности органов исполнительной власти и должностных лиц называется **Омбудсмен...**

153 Совокупность естественных и неотчуждаемых основополагающих прав, и свобод, принадлежащих человеку от рождения и не зависящих от его связи с конкретным государством называется ...**Личные** права человека.

154 Конституционные права человека в социально-экономической и духовной сферах, призванные гарантировать свободу развития личности и достойный уровень жизни называются **Культурные...** права.

155 Уполномоченный по правам человека назначается на должность и освобождается **Государственной Думой...** ... (кем)

**Тесты с одним вариантом ответа**

161 Представительство интересов в государственном управлении - это

**а) механизм, с помощью которого государство проводит политику улаживания разного рода конфликтов (индивидуальных, национальных, территориальных, классовых и т.п.)**

б) участие граждан в деятельности органов государственного управления

в) способ самоорганизации граждан

162 Общественное мнение – это...

**а) форма массового сознания, в котором проявляется отношение (скрытое или явное) различных групп людей к событиям и процессам действительной жизни, затрагивающим их интересы и потребности**

б) сумма индивидуальных мнений по тому или иному поводу

в) результаты проведенного анкетирования или опроса

163 Основные способы представительства интересов в государственном управлении

а) инициативный

б) либеральный

**в) лоббистский**

164 Лоббирование - это

**а) вид деятельности, заключающийся в воздействии со стороны физических лиц и представителей негосударственных организаций на органы власти или органы местного самоуправления с целью добиться принятия (или непринятия) ими определенных решений**

б) всенародный опрос, голосование, проводимые при решении особо важного для страны вопроса

в) вид деятельности, направленный на выражение политическими партиями своих интересов в ходе выборов

165 К основным функциям лоббизма относится

**а) посредничество между обществом и государством**

б) партийное представительство в законодательном органе власти

в) представление интересов населения в органах местного самоуправления

**Тесты с несколькими вариантами ответа**

166 Функциями системы социального представительства в государственном управлении является

**а) коррекцию государственных решений**

**б) посредничество между государством и гражданами, выражение и защита их конкретные интересы**

в) создание институтов самоорганизации граждан

167 Система представительства интересов в государственном управлении включает в себя

**а) политическое представительство, оформленное через прямое и опосредствованное участие населения в органах государственной власти**

**б) функциональное представительство, не опосредованное политическими выборами**

в) формы непосредственного участия населения в местном самоуправлении

168 Основные способы представительства интересов в государственном управлении

**а) корпоративный**

**б) партийный**

в) индивидуальный

169 К правовым основам лоббизма относятся

а) право граждан на подачу петиций в органы власти, законодательно закрепленное во многих странах

б) специальное законодательство о лоббировании, принятое в ряде стран

в) лоббизм регулируется на правовом уровне

170 К «плюсам» лоббизма можно отнести

- а) придает большую динамику и гибкость деятельности органов государственной власти**
- б) может использоваться как инструмент обогащения политиков и чиновников
- в) выступает инструментом самоорганизации гражданского общества, инструментом влияния по политику**

171 К «плюсам» лоббизма можно отнести

- а) является способом активизации процессов в политике**
- б) является средством достижения компромисса, способом взаимного уравнивания и примирения между собой разнообразных интересов**
- в) является инструментом приоритетного удовлетворения интересов отдельной социальной группы

172 К «минусам» лоббизма можно отнести

- а) может стать инструментом приоритетного удовлетворения иностранных интересов в ущерб интересам государственным**
- б) создаёт возможности для обеспечения интересов большинства населения
- в) может служить фактором развития и защиты ведомственности, местничества, национализма**

173 К «минусам» лоббизма можно отнести

- а) позволяет расширить информационную и организационную базу принимаемых решений
- б) создает опасность «размывания» народовластных устоев общества, превращения демократических институтов в мощный инструмент отдельных властных групп**
- в) затрудняет осуществление стабильной и оперативной государственной политики**

174 Политическое представительство – это

- а) прямое и опосредованное участие населения в органах государственной власти через избирательный процесс, в котором ведущую роль играют политические партии**
- б) создание и деятельность общественных организаций для выражения интересов определенных групп населения ??**

- в) самостоятельно решение населением вопросов местного значения

175 Плюралистическая модель представительства интересов предполагает:

- а) наличие множества свободно возникающих партий, не зависящих от государства, не обладающих монополией на представительство интересов в той или иной сфере**

б) наличие политических партий, не конкурирующих между собой и организованных в иерархическую систему групп интересов

**в) наличие немногочисленных функционально упорядоченных, выстроенных по иерархическому принципу групп интересов**

176 К основным принципам социального партнерства относятся

**а) возможность отказаться от принятых обязательств**

**б) содействие государства в укреплении и развитии социального партнерства на демократической основе;**

**в) контроль за выполнением принятых обязательств**

177 К основным принципам социального партнерства относятся

а) отсутствие контроля за принятыми обязательствами

**б) свобода выбора обсуждаемых вопросов ?**

**в) добровольность принятия сторонами на себя обязательств**

178 К формам социального партнерства относятся

**а) коллективные переговоры по подготовке проектов коллективных договоров, соглашений и заключению коллективных договоров, соглашений**

б) выборы в органы местного самоуправления

**в) участия работников, их представителей в управлении организацией**

179 К формам социального партнерства относятся

**а) взаимные консультации (переговоры) по вопросам регулирования трудовых отношений**

б) выборы в региональный парламент

**в) участия представителей работников и работодателей в разрешении трудовых споров**

180 Правовое регулирование системы социального партнерства в РФ базируется на

**а) отраслевых нормативных документах**

б) индивидуальных правовых актах

**в) Трудовом Кодексе и федеральных нормативных документах**

**Тесты с кратким ответов**

181 Особая система и практика организации отдельных групп общества путем целенаправленного влияния на органы законодательной и исполнительной власти **это лоббизм**

182 Лоббизм, представляющий механизм самоорганизации групп интересов и гражданского общества в целом, с помощью которого осуществляется поддержка или противодействие конкретному законопроекту, называется **белый... лоббизм**.

183 Прямое вознаграждение должностных лиц за принятие решений в интересах определенной социальной групп может рассматриваться как **легальный лоббизм**.

184 Влияние на процесс принятия политических решений посредством мобилизации общественного мнения в пользу (или против) той или иной позиции называется **непрямой... лоббизм**.

185 Система институтов и механизмов согласования интересов участников производственного процесса: работников и работодателей, основанная на равном сотрудничестве, называется **Социальное партнерство ...**

#### **Тесты с одним вариантом ответа**

191 Этот ученый рассматривал социальный конфликт как определенное благо для человечества

- а) **А. Смит**
- б) З. Фрейд
- в) М.Вебер

192 Верны ли следующие суждения о социальном конфликте?

А. Стремление сторон до последнего отстаивать свои взгляды — одна из причин социальных конфликтов.

Б. Социальные конфликты могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия для участников.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения**
- г) оба суждения не верны

193 Верны ли следующие суждения о социальных конфликтах?

А. Конфликтное взаимодействие существует в любом типе общества.

Б. Социальные конфликты всегда ведут к негативным последствиям.

- а) Оба суждения неверны
- б) Верно только А**
- в) Верны оба суждения
- г) Верно только Б

194 Верны ли следующие суждения:

А. Революция является проявлением социального конфликта.

Б. Исчезновение более 250 видов животных в результате деятельности человека — следствие социального конфликта

- а) Верны оба суждения
- б) Верно только Б
- в) Оба суждения неверны
- г) Верно только А

195 Субъектами социального конфликта являются

- а) индивиды, малые и большие группы, социальные объединения
- б) только отдельные индивиды
- в) только общественные организации

196 Среди участников конфликтов выделяют

- а) оппонентов, вовлеченные группы, заинтересованные группы
- б) оппонентов, надзорные организации
- в) оппонентов, суд, прокуратуру

197 *Агонистическими* противоречиями в социальном конфликте являются

- а) противоречия, которые можно примирить
- б) противоречия, которые нельзя примирить
- в) противоречия, которые разрешаются сами

198 Последствия социального конфликта могут быть

- а) только негативными, деструктивными
- б) лишь конструктивными
- в) и деструктивными, и конструктивными

199 Выберите термин, не связанный с понятием «социальный конфликт»

- а) компромисс
- б) арбитраж
- в) реабилитация

200 Социально-трудовые, политические, вооруженные столкновения, агрессивные действия криминальных и террористических группировок - это

- а) техногенный кризис
- б) антропогенный кризис
- в) **экономический кризис**

## Тесты с несколькими вариантами ответа

201 Конфликты по форме их развития делят на

- а) скрытые (*латентные*)
- б) открытые
- в) латентно-открытые

202 По длительности протекания социальные конфликты делятся на

- а) кратковременные
- б) затяжные
- в) деструктивные

203 По характеру развития социальные конфликты делятся на

- а) латентные
- б) преднамеренные (заранее спланированные)
- в) спонтанные (непреднамеренные)

204 К способам разрешения социальных конфликтов относятся

- а) демонстрация протеста
- б) переговоры
- в) избегание конфликта

205 К способам разрешения социальных конфликтов относятся

- а) арбитраж, судебное разбирательство, разрешение третьей стороной
- б) голодовка, забастовка
- в) физический или психологический уход от конфликта

206 К условиям, необходимым для успешного разрешения конфликта, относятся

- а) выяснение причины конфликта
- б) наличие активных форм проявления конфликтной ситуации
- в) определение пути преодоления конфликта

207 К условиям, необходимым для успешного разрешения конфликта, относятся

- а) наличие нормативной правовой базы, регулирующей социальную сферу, в которой существует конфликт
- б) определение причины конфликта
- в) определение целей и интересов конфликтующих сторон

208 В развитии конфликта выделяются следующие стадии

- а) предконфликтная
- б) групповая
- в) послеконфликтная

209 Достижение компромисса в конфликтной ситуации возможно при следующих условиях

- а) обладания сторонами конфликта одинаковыми властью, ресурсами, социальной поддержкой
- б) наличие у одной из конфликтующих сторон значительных организационных и материальных ресурсов
- в) наличия взаимоисключающих интересов

210 К характеристикам социального кризиса относится

- а) невозможно продолжение функционирования социальных отношений в рамках прежней модели
- б) неотлагательно требуется принятие решения
- в) возникает нарушение равновесия между спросом и предложением на товары и услуги

#### **Тесты с кратким ответом**

211 Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия называется ... ..

212 Противоречиями в социальном конфликте, которые нельзя примирить, называются ...

213 Непосредственно противостоящие субъекты социального конфликта называются ...

214 Стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента называется ...

215 Перелом, состояние, при котором существующие средства достижения целей становятся неадекватными, в результате чего возникают непредсказуемые ситуации называется ...

#### **Тесты с несколькими вариантами ответа**

226 К задачам социального государства относятся

- а) достойный прожиточный минимум для каждого гражданина
- б) свобода вероисповедания
- в) предоставление мер социальной поддержки гражданам, которые не имеют возможности трудиться

227 Проявлением конституционного принципа социального государства являются

- а) охрана труда и здоровья людей
- б) установление государственных пенсий и пособий
- в) запрет на установление общеобязательной идеологии

228 Проявлением конституционного принципа социального государства являются:

- а) гарантии единства экономического пространства
- б) установление гарантированного минимального размера оплаты труда
- в) предоставление пособий по безработице

229 К характеристикам социального государства в РФ относится:

- а) осуществление комплекса мер по поддержанию неимущих групп
- б) создание экономических и юридических условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека
- в) провозглашение свободы мнений и действий

230 К задачам социальной политики относятся:

- а) усиление трудовой мотивации и деловой предприимчивости
- б) сохранение культурного и природного наследия, национального своеобразия и самобытности
- в) повышение уровня рентабельности отечественных предприятий

231 Конституция РФ (ст. 114) устанавливает, что Правительство России обеспечивает проведение в стране единой социальной государственной политики в следующих областях

- а) культуры, науки, образования
- б) строительства, жилищно-коммунального хозяйства
- в) здравоохранения, соцобеспечения, экологии

232 К принципам государственной образовательной политики относятся

- а) единство образовательного пространства на территории РФ
- б) недопустимость ограничения или устранения конкуренции в сфере образования
- в) обязательность приобщения к основам духовной жизни через систему религиозного воспитания

233 К принципам государственной политики в сфере культуры в РФ относятся

- а) равное достоинство культур народов и иных этнических общностей РФ, их прав и свобод в области культуры
- б) обязательная связь деятельности в сфере культуры с образованием и воспитанием молодежи
- в) обязательность культурных аспектов в государственных программах развития, планах комплексного социально-экономического развития муниципальных образований

234 К принципам государственной политики в сфере физкультуры и спорта в РФ относятся

- а) сочетание государственного регулирования с саморегулированием субъектами физической культуры и спорта
- б) непрерывность и преемственность физического воспитания граждан
- в) обязательность занятий физической культурой гражданами в возрасте до 25 лет

235 К нормативным правовым актам, регулирующим сферу социального обеспечения населения в РФ, относятся:

- а) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- б) Федеральный закон от 15.12.2001 N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»
- в) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»

236 К нормативным правовым актам, регулирующим отношения в сфере социальной политики в РФ, относятся

- а) Экологический кодекс
- б) Федеральный закон от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»
- в) Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в РФ»

237 К нормативным правовым актам, регулирующим отношения в сфере социальной политики в РФ, относятся

- а) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации
- б) Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- в) Социальный кодекс

238 Законодательство в РФ определяет следующие виды социального обеспечения

- а) пенсии

б) гарантии

в) льготы

239 Законодательство в РФ определяет следующие виды социального обеспечения

а) субсидии и льготные кредиты

б) социальные и медицинские услуги

в) пособия

240 В РФ получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг

**а) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния**

**б) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей**

в) социально-культурные, предусматривающие оказание помощи в развитии творческих способностей

243 Система мероприятий, проводимых государством, направленных на улучшение качества и уровня жизни определенных социальных групп, называется **Социальная...** политика.

244 Совокупность принципов и норм, которыми руководствуется государство в своей деятельности по сохранению, развитию и распространению культуры, а также сама деятельность государства в области культуры называется ...**Государственная культурная политика** ...

245 Деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций по повышению эффективности системы образования и ее функционирования в соответствии с задачами развития общества и государства называется ...