

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сахарчук Елена Владимировна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 15.07.2024 15:57:50  
Уникальный программный ключ:  
d37ecce2a38525810859f295de19f107b21a049a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный университет  
социальных технологий»**

**(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Коммуникативный практикум для обучающихся с ОВЗ**

Ад ФТД.02 образовательная программа направления подготовки 37.03.01 Психология

**Направленность ( профиль)**

Психология развития и образования

Москва 2024

Разработчик (и) Хмаро Н.В.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии (протокол № 6 от «31» января 2024 г.)

на заседании Учебно-методического совета РГУ СоцТех  
(протокол № 6 от « 23 » апреля 2024 г.)

Начальник отдела по организации и обеспечению  
качества образовательной деятельности

\_\_\_\_\_ И.Г. Дмитриева  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник отдела координации и сопровождения  
образовательных программ

\_\_\_\_\_ С.В. Брусенко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Декан факультета

\_\_\_\_\_ И.Л. Руденко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	12
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	14

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине " Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью и ОВЗ "

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах -	УК-9-1-Знает: психофизические особенности развития лиц с инвалидностью, содержание и основные принципы дефектологии. УК-9-2-Умеет: использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов. УК-9- 3- Владеет: методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе
ПК-8 Способен эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	ПК-8.1.Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы ; ПК-8-2 .Умеет эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы; ПК-8.3. Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельность.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине " Коммуникативный практикум для обучающихся с ОВЗ " осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>3</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>4</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>5</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-9	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-9.3-1. Основные категории и специфику их понимания о психическом отражении, предмете психологии и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах .	Интерактивная лекции	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Устный опрос	Раздел 1 Раздел 2	Не знает, либо не имеет четкого представления, о психофизические особенности развития лиц с инвалидностью, содержание и основные принципы дефектологии.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-9.3-2. Основные категории и специфику их понимания о психическом отражении, предмете психологии и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах .	Интерактивная лекции	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Устный опрос	Раздел 1 Раздел 2	Знает основные категории, однако не ориентируется в психофизические особенности развития лиц с инвалидностью, содержание и основные принципы дефектологии.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-9-3-3 Основные категории и специфику их понимания о психическом отражении, предмете психологии и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах .	Интерактивная лекции	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Устный опрос	Раздел 1 Раздел 2	Понимает специфику категорий знает способы как применять психофизические особенности развития лиц с инвалидностью, содержание и основные принципы дефектологии.

<sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, с Интерактивная лекции

амостоятельная работа...

<sup>3</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>4</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>5</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио.



Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-9.3-4. Основные категории и специфику их понимания применять</i> : использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.		Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Устный опрос	Раздел 1 Раздел 2	Выделяет характерный авторский подход, соотносит специфику подходов знает психофизические особенности развития лиц с инвалидностью, содержание и основные принципы дефектологии.
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>УК-9.У-1. Основные категории и специфику их понимания</i> современные коммуникативные использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	практические занятия, самостоятельная работа	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Контрольных работ	Раздел 1 Раздел 2	Не знает, либо не имеет четкого представления, .использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов.
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>УК-9.У-2. Основные категории и специфику их понимания</i> использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	практические занятия, самостоятельная работа	Коллоквиум Темы рефератов Контрольных работ Дискуссия Кейс- задачи	Раздел 1 Раздел 2	Знает основные категории, однако не .умеет использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов.
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>УК-9.У-3. Основные категории и специфику их понимания</i> использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	практические занятия, самостоятельная работа	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Контрольных работ	Раздел 1 Раздел 2	Понимает специфику категорий умеет использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов.
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-9.У-4. Основные категории и специфику их понимания</i> использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	практические занятия, самостоятельная работа	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Раздел 1 Раздел 2	Выделяет характерный авторский подход, соотносит специфику .умеет использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов.
Владеет					

Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>УК-9.В-1.</i> Основные категории и специфику их понимания способами как использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	практические занятия, самостоятельная работа	Темы рефератов Контрольных работ	Раздел 1 Раздел 2	Не знает, либо не имеет четкого представления, допускает грубые ошибки методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>УК-9.В-2.</i> Основные категории и специфику их понимания способами как использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	практические занятия, самостоятельная работа	Темы рефератов Контрольных работ	Раздел 1 Раздел 2	Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>УК-9.В-3.</i> Основные категории и специфику их понимания способами как использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	практические занятия, самостоятельная работа	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы задание	Раздел 1 Раздел 2	Понимает специфику категорий способностью применять методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>УК-9.В-4.</i> Основные категории и специфику их понимания способами как использовать психологические и базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	практические занятия, самостоятельная работа	Индивидуальные и групповые творческие проекты Вопросы к зачету	Раздел 1 Раздел 2	Выделяет характерный авторский подход, способностью применять методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе



Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>6</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>7</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>8</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>9</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-8	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-8-3-1- Основные категории и специфику их понимания особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия кейс- задачи	Недостаточно знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-.8-3-2 Основные категории и специфику их понимания знает на базовом уровне особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8.3.-3. Основные категории и специфику их понимания знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	На среднем уровне особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.

<sup>6</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>7</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>8</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>9</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8-3-4. Основные категории и специфику их понимания особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия ейс- задачи	Хорошо знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.
Умеет					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-8-У.1 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы контрольных работ	Не знает эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-8-У.-2 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	знает эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8-У.3 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы контрольных работ	Понимает как реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8-У.4 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Владеет и знает как эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;
Владеет					

Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-8-В-1. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы контрольных работ	Не знает и не владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-8-В-2. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	владеет поверхностно практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8-В-3. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Темы рефератов Темы контрольных работ	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8-В-4. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты  Вопросы к зачету	Уверенно владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др.

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Задания в форме кейс-задачи:**

###### **Кейс-задача**

Задание 1

В чем особенности воспитательной практики на современном этапе развития России?

###### **Кейс-задача**

Задание 2

Что на ваш взгляд, необходимо для успешного формирования социально-личностных компетенций на современном этапе развития отечественной школы?

###### **Кейс-задача**

Задание 3

Вероятно, вы знаете сказку Г.Х. Андерсона "Голый король". В ней он гениально описал влияние большинства на личность. В реальной жизни люди также часто предпочитают не верить собственным глазам в угоду большинству.

Обоснуйте ваш ответ.

###### **Кейс-задача**

Задание 4

Какие нарушения норм чаще всего "возмущают" людей, группу, общества и приводят к наложению санкций на "провинившегося"? Всегда ли человек должен принимать общественное мнение и соглашаться с большинством? Всегда ли большинство право?

###### **Кейс-задача**

Задание 5

Важный шаг обретения уверенности в себе- это осознание того, что никто не сможет управлять вашими чувствами и поступками, если вы не допустите этого. Как можно этого не допускать? Почему не всегда удается сказать "нет"?

Обоснуйте ваш ответ.

#### **Кейс-задача**

Задание 6.

Девушка познакомилась с молодым симпатичным человеком, который к тому же оказался интересным собеседником. Она с удовольствием слушала забавные истории, которые он ей рассказывал, смеялась и восхищалась собеседником. В середине разговора он положил свою руку ей на плечо, продолжая рассказывать смешные истории. Вскоре они простились, выразив надежду на скорую встречу. Подумав о своем новом знакомом, девушка поняла, что не будет слишком огорчена, если это знакомство не продолжится, и она больше никогда не увидит этого молодого человека.

Как можно объяснить возникшую во время встречи неприязнь к молодому человеку?

#### **Кейс-задача**

Задание 7.

Люди, которые в часы пик едут в общественном транспорте, часто выглядят унылыми, подавленными и раздраженными. У них, по-вашему, на самом деле скверное настроение? Или они следуют неким неписанным правилам поведения в ситуациях, когда каждый невольно вторгается в личное пространство других людей?

Что это за правила? Что происходит, когда эти правила нарушаются?

#### **Кейс-задача**

Задание 8..

Известно, что внутри одной и той же страны районы с высокой плотностью населения имеют наиболее высокий уровень преступности.

Как это объяснить?

#### **Кейс-задача**

Задание 9..

Как показывает практика, большое скопление людей на митингах, футбольных матчах, различных шествиях может представлять опасность. По мере увеличения плотности толпы личное пространство каждого отдельного человека уменьшается. Это возбуждает и раздражает человека. Чем больше людей, тем сильнее ее раздражение. Общение в таких условиях может привести к дракам и столкновениям. Этот факт учитывается полицией, которая пытается рассечь толпу и рассеять ее.

Что происходит с людьми, составляющими толпу, после ее разгона?

#### **Кейс-задача**

Задание 10..

"Не будет стран богатых и бедных - будут страны образованные и невежественные" - утверждал известный ученый специалист по теории организации и принятия решений индустриальной эпохи Фредрик Уинслоу Тейлор. Имеет ли смысл высказывание Ф.У. Тейлора для образования и будущего развития России?

Контролируемые компетенции: УК-9,ПК-8

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.

4.

#### **Тематика контрольных работ:**

- 1 В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
2. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?
3. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
4. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
5. В чем отличие эмблемы от мимики ?
6. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
7. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

Контролируемые компетенции: УК-9; ПК-8

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.



### **Вопросы для самостоятельной работы по курсу.**

1. Общение и развитие личности.
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Эмпатия личности и общение.
4. Невербальные средства в деловом общении.
5. Манипулятивное общение, этические проблемы.
6. Структура отношений затрудненного и незатрудненного общения.
7. Этико-психологические показатели делового общения.
8. Подход к общению как к творческой деятельности.
9. Уровни анализа общения и уровни общения.
10. Аналитические модели межличностного общения.
11. Критерии определения структуры межличностного общения.
12. Характеристики примитивного вида общения.
13. Характеристики манипулятивного вида общения.
14. Характеристики личностного духовного общения.
15. Значение эффекта первого впечатления.
16. Условия и технология эффективной коммуникации.
17. Виды коммуникативных воздействий.
18. Понятие о невербальных средствах общения.
19. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
20. Трактовка терминов: перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
21. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
22. Барьеры в общении.
23. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
24. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
25. Психологические защиты.

Контролируемые компетенции: УК-9, ПК-8

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 3.*

### **6.3. Курсовая работа**

Не предусмотрено.

### **6.4. Вопросы к экзамену**

Не предусмотрено

### **6.5. Вопросы к зачету**

1. Понятие "общения".
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Виды и уровни общения.
4. Взаимосвязь общения и деятельности.
5. Виды коммуникации.
6. Правила убеждения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Позиции в общении.
9. Этические принципы общения.
10. Роль невербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.
16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятие при общении.
20. Барьеры полноценного общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, мешающие нормальным взаимоотношениям
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушания.
26. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
27. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №511	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блок, МониторAsus, клавиатура, мышь; Веб камераCNE-CWC1; Меловая доска.</p>
2	Аудитория №402	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>26 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 12 компьютер – Системный блок, МониторAsus, клавиатура, мышь; Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution; МФУ Samsung SCX-4220; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая система Sven; ВебкамераAuTech PK910K; Меловая доска.</p>
3	Аудитория №403	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>24 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блокINWIN, МониторSamsung 940NW, клавиатураMitsumiKFK-EA4XY, мышь 3DOpticalMouse; МФУ Samsung SCX-4220; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая система Sven 245; ВебкамераAuTech PK910K; Интерактивная доска SmartBoard; Меловая доска; Маркерная доска.</p>
4	Аудитория №404	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>24 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блокINWIN, МониторSamsung, клавиатура GeniusGK04006, мышь LogitechM100; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая система Sven 245; ВебкамераPK-910M;</p>

		Меловая доска.
5	Аудитория №405	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 компьютер – Системный блок, Монитор Samsung, клавиатура Genius GK04006, мышь Logitech M100;  Мультимедийный проектор Epson EB-440W; Акустическая система Sven;  Вебкамера Logi;  Интерактивная доска SmartBoard;  Меловая доска.</p>
6	Аудитория №409	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 компьютер – Системный блок Tiger X-510, Монитор, клавиатура Logitech Y-UT76, мышь Logitech B100;  Мультимедийный проектор EPSON EH-TW5300;  Акустическая система Sven 312;  Вебкамера Genius;  Меловая доска.</p>
7	Аудитории № 410	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>11 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  13 моноблоков Dero MF524, 13 клавиатур Dero K-0105U, 13 мышей Dero M-RV1190U;  Свитч; Маркерная доска.</p>
8	Аудитории № 411	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>15 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 компьютер – Системный блок Tiger X-510, Монитор Loc M2470S, клавиатура Logitech Y-SU61, мышь Gembid MUSOPTI99054;  Колонки Microlab B53;  Вебкамера Logi;  Меловая доска.</p>
9	Аудитории № 412	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>13 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 моноблок HP 24 in One PC, клавиатура, мышь Genius GM12001U;</p>

		Акустическая система Sven; ВебкамераLogi; Меловая доска.
10	Аудитория №302	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> Рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 9 Системный блок, Монитор 10, клавиатура 9, мышь 10; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая система TopdeviceTDE210 ВебкамераAuTech PK910K; Доска меловая Меловая доска.
11	Аудитория №303	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блокSorano, МониторSamsung 940NW, клавиатураLogitechK120, мышьLogitechM100; Мультимедийный проектор NECNP15LP; Акустическая система SvenSPS-605; ВебкамераMicrosoftF/2.0HD; Проекционный экран; Меловая доска.
12	Аудитория №304	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 13 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блокINWIN, МониторSamsung 940N, клавиатураLogitechK120, мышьLogitechG100; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая системаGembird; ВебкамераLogi; Меловая доска.
13	Аудитория №305	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блок, МониторDELL, клавиатураLogitechDeLuxe 250 , мышьLogitechM100; Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W; Акустическая система SVEN 230; ВебкамераPK910P; Интерактивная доска SmartBoard; Проекционный экран; Меловая доска.
14	Аудитория №306	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций,</u>

		<p><u>самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  23 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  9 Системных блоков, 12 МониторNECEX 231W, 13 клавиатур, 12 мышей;  Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;  Акустическая система Gembird; Смарт доска PanasonicUBT880W;  ВебкамераLogi;  Принтер KyosegaTK-450; Меловая доска.</p>
15	Аудитория №308	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  22 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  12 Моноблоков DEPO; 12 Клавиатур DEPOK-0105U;  12 МышейDEPOMRV-1190U ;  Мультимедийный проектор EPSONEB-440W; Акустическая система TopdeviceTDE 210/2.1;  Смарт доска PanasonicUB-T880W;</p>
16	Аудитория №2-120	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  36 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 компьютер – Системный блок, МониторAsus, клавиатура, мышь;  Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution;  МФУ Samsung SCX-4220;  Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;  Акустическая система Sven;  ВебкамераAuTech PK910K;  Интерактивная доска SmartBoard;  Меловая доска.</p>
17	Аудитория №109	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  10 Системных блоков, 11 Мониторов PHILIPS 243V5Q, 11 клавиатур MitsumiKFK-EA4XT, 10 мышей GemberdMUSOKTI9-905U;  Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution;  МФУ Samsung SCX-4220;  Мультимедийный проектор EPSONEB-535W; Акустическая система Sven;  Свитч;  ВебкамераSven;  Смарт доска.</p>
18	Аудитории № 309	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и</u></p>

		<p><u>промежуточной аттестации:</u>  17 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 моноблок LenovoV530-24ICBAIO, клавиатура LenovoEKB-536A, мышь LenovoEMS-537A;  Меловая доска.</p>
19	Аудитории № 310	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  18 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 Моноблок LenovoV530-24ICB, клавиатураLenovoEKB-536A, мышь LogitechM100;  Меловая доска.</p>
20	Аудитории № 311	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  1 Моноблок LenovoV530-24ICB, клавиатура LenovoEKB-536A, мышь LenovoEMS-537A;  Меловая доска.</p>
21	Библиотека	<p><u>Помещения для самостоятельной работы:</u>  20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  2 Системных блока; 7 Мониторов Samsung 920NW; 10 Клавиатур;11 Мышей; 5 Компьютерных платформ TONK; Моноблок Lenovo; МФУ-KyoceraM2040DN.</p>
22	Актный Зал	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  6 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  2 Системных блока; 2 Монитора Acer; 2 Клавиатуры; 3 Мыши; Веб камера Genius; Колонки Defender.</p>
23	Аудитория № 3-210	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:  Ноутбук AsusK53E; Мышь LogitechB100; Доска меловая.</p>
24	Аудитория № 3-212	<p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u>  19 посадочных мест, рабочее место преподавателя,</p>

		оснащенные учебной мебелью, оборудованием: Ноутбук HPProbook; Мышь LogitechB100; Доска меловая.
25	Аудитория № 3-214	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: Ноутбук HPRTL8822CE; Мышь LogitechB100; Доска меловая.
26	Аудитория № 3-216	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 19 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блок, Монитор Samsung, клавиатура LogitechY-SU61, мышь 3DOpticalMouse; Веб камера A4Tech; Колонки Gembird; Доска меловая.
27	Аудитория № 3-219	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 19 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 1 компьютер – Системный блок, Монитор BENQ, клавиатура LogitechK120, мышь LogitechM100; Веб камера Genius; Колонки Gembird; ПроекторEpsonH551B;Проекционный экран; Доска меловая.
28	Аудитория № 510	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием: 4 Системных блока, 5 Монитора, 4 клавиатуры, 4 мыши; РоутерD-LinkDIR-615S; СвитчD-LinkDES1016D; 2 Массажных кресла; Веб камера Genius; 4 Колонки; Доска меловая.
29	Аудитория №111	<u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u> 11 посадочных мест, рабочее место преподавателя , оснащенные учебной мебелью, оборудованием: Моноблок Lenovo; клавиатура Lenovo EKB-536A; мышь Lenovo EMS-537A; доска меловая.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение Учебно-методического совета(дата, время)