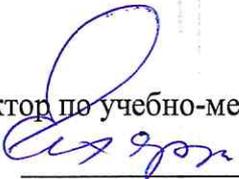


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА педагогики и психологии \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе  
 Е.С. Сахарчук  
«17» апреля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.11 Конфликтология и медиация в образовании

наименование дисциплины

44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

шифр и наименование направления подготовки

Психология и педагогика инклюзивного образования

направленность (профиль)

Москва 2022

Разработчик (и) Котова Е.В. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии

(протокол № 9 от « 14 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ

(протокол № 1 от « 27 » апреля 2022 г.)

Согласовано:

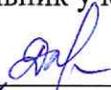
Представитель работодателя  
или объединения работодателей

 / Ситкина Е.Ю./

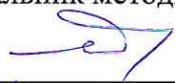
К.пед.н., руководитель СППС, учитель-дефектолог ГБОУ г. Москвы «Школа №480 имени В.В. Талалихина»  
(должность, место работы)

« 14 » апреля 2022 г.

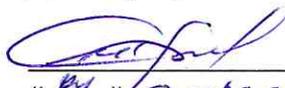
Начальник учебно-методического управления

  
И.Г. Дмитриева  
« 17 » апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

  
Д.Е. Гапеенок  
« 14 » апреля 2022 г.

Декан факультета

  
И.Л. Руденко  
« 14 » апреля 2022 г.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Паспорт фонда оценочных средств.....  | 4  |
| 2. Перечень оценочных средств.....   | 7  |
| 3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....  | 9  |
| 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 14 |
| 5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....  | 15 |

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

| <b>Код компетенции</b> | <b>Содержание компетенции</b>  |
|------------------------|--|
| УК-3                   | способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                              |
| ОПК-7.                 | Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. |

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

| № | Наименование оценочного средства                   | Характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС  |
|---|--|---|--|
| 1 | Деловая/ ролевая игра                              | Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.   | Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре                            |
| 2 | Кейс-задача  | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.   | Задания для решения кейс-задачи  |
| 3 | Коллоквиум   | Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.  | Вопросы по темам/разделам дисциплины   |
| 4 | Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты) | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.  | Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов) |
| 5 | Портфолио  | Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.   | Структура портфолио  |
| № | Наименование оценочного средства                   | Характеристика оценочного средства  | Представление оценочного средства в ФОС  |
| 6 | Проект   | Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных проектов   |
| 7 | Решение разноуровневых                             | Различают задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание  | Комплект разноуровневых задач (заданий)  |

|   |                 |  |                  |
|---|-----------------|--|------------------|
|   | задач (заданий) | фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. |                  |
| 8 | Эссе            | Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.  | Темы эссе        |
| 9 | Тест            | Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.  | Тестовые задания |

### 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3. Таблица 3.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции   | Индикаторы достижения компетенции   | Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup> | Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup> | Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup> | Критерии оценивания результатов обучения  |
|-----------------|--|---|---|---|--|---|
| УК-3            | Знает  |   |   |   |  |   |
|                 | Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено»<br>«неудовлетворительно» | УК-3-3.1 недостаточно знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия | Интерактивная лекции  | Раздел 1-2  | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи  | Не знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия ...  |
|                 | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено»,<br>«удовлетворительно»         | УК--3-2 знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия               | Интерактивная лекции  | Раздел 1-2  | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи  | Знает основные категории, типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия                             |
|                 | Средний уровень<br>Оценка «зачтено»,<br>«хорошо»                     | УК-3-3.3. знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия             | Интерактивная лекции  | Раздел 1-2  | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи  | Понимает специфику категори , типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия                         |
|                 | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено»,<br>«отлично»                    | УК-3-3-4. знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия             | Интерактивная лекции  | Раздел 1-2  | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи  | Выделяет характерный авторский подход, уверенно знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия |
| Умеет           |  |   |   |   |  |   |

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

|  |  |   |            |  |  |
|--|--|---|------------|--|--|
| Недостаточный уровень<br>Оценка<br>«незачтено»,<br>«неудовлетворительно» | <i>УП-3-У-1.</i> . Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. | практические занятия,<br>самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи<br>Темы<br>контрольных работ | Не знает, как работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.                                |
| Базовый уровень<br>Оценка,<br>«зачтено»,<br>«удовлетворительно»          | <i>УК-3-У.2.</i> Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.   | практические занятия,<br>самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи                              | Знает основные категории, умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.              |
| Средний уровень<br>Оценка<br>«зачтено»,<br>«хорошо»                      | <i>УК-3-У.3.</i> Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.   | практические занятия,<br>самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи                              | Понимает специфику категорий , умеет в целом работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. |
| Высокий уровень<br>Оценка  | <i>УК-3-У.4.</i> . Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации;  | практические занятия,<br>самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задач<br>Темы                       | Выделяет характерный авторский подход, умеет эффективно работать в   |

|  |   |  |            |   |  |
|--|---|--|------------|---|--|
| «зачтено»,<br>«отлично»  | проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.  |  |            | контрольных работ                                     | команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. |
| Владеет  |   |  |            |   |  |
| Недостаточный уровень<br>Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | УК-3-В.1. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия   | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи, темы реферат | <i>Не знает, либо не владеет</i> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия |
| Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»          | УК-3-В-2. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия   | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Коллоквиум<br>Дискуссия<br>Кейс- задачи, мини реферат | Знает фрагментарно навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия               |
| Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»                      | УК-3-В. 3.. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Темы рефератов<br>Дискуссия<br>Темы контрольных работ | Понимает и владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий,  |

|  |  |   |  |            |   |   |
|--|--|---|--|------------|---|---|
|  |  |   |  |            |   | планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия...   |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично» | УК-3-В.4. . Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Индивидуальные и групповые творческие проекты<br><br>Вопросы к зачету | Выделяет характерный авторский подход, уверенно владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия |

| ОПК-7   |   | Знает  |            |                                   |  |  |
|---|---|--|------------|-----------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень<br>Оценка «неудовлетворительно» | Знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | Фрагментарное использование знаний в области психолого-педагогических закономерностей, принципов, особенностей, этических и экономико-правовых норм взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;                           |  |
| Базовый уровень<br>Оценка «удовлетворительно»         | Знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но не систематическое использование знаний в области психолого-педагогических закономерностей, принципов, особенностей, этических и экономико-правовых норм взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; |  |
| Средний уровень<br>Оценка «хорошо»                    | Знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в области психолого-педагогических закономерностей, принципов, особенностей, этических и экономико-правовых норм взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;            |  |
| Высокий уровень<br>Оценка «отлично»                   | Знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | Успешное и систематическое использование знаний в области психолого-педагогических закономерностей, принципов, особенностей, этических и экономико-правовых норм взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;              |  |
| Умеет   |   |  |            |                                   |  |  |
| Недостаточный уровень                                 | Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и  | практические занятия,                        | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | Фрагментарное использование технологий взаимодействия с  |  |

|  |   |   |  |            |                                   |   |
|--|---|---|--|------------|-----------------------------------|---|
|  | Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»                 | средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;  | самостоятельная работа                       |            |                                   | участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждения и продуктивного разрешения межличностные конфликты;  |
|  | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но не систематическое использование технологии взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждения и продуктивного разрешения межличностные конфликты;                  |
|  | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»             | Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в области реализации взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждения и продуктивного разрешения межличностные конфликты;            |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»            | Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты; | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в области реализации технологии взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждения и продуктивного разрешения межличностные конфликты; |
|  | Владеет   |   |  |            |                                   |   |
|  | Недостаточный уровень                                     | Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками   | практические занятия,                        | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | Фрагментарное использование знаний в  |

|  |   |  |  |            |                                   |  |
|--|---|--|--|------------|-----------------------------------|--|
|  | Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»                 | образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.   | самостоятельная работа                       |            |                                   | области реализации технологий взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.  |
|  | Базовый уровень<br>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно» | Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов. | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но не систематическое использование знаний в области реализации технологий взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов. |
|  | Средний уровень<br>Оценка «зачтено», «хорошо»             | Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов. | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в области реализации технологий взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.            |
|  | Высокий уровень<br>Оценка «зачтено», «отлично»            | Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов. | практические занятия, самостоятельная работа | Раздел 1-2 | Опрос, Дискуссия, Кейсовые задачи | Успешное и систематическое использование знаний в области реализации технологий взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов.              |

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление вопросов**

по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»  
(наименование дисциплины)

#### **Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов
11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличностный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличностного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
26. Теория внутриличностного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличностного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях

32. Пути разрешения внутриличностных конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения
37. Организация и контроль своего поведения в случае межличностного конфликта

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

### **Комплект разноуровневых задач (заданий).**

#### ***Вариант № 1***

1. Конфликтология – это:
  - а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
  - б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
  - в) наука о конфликтах.
  
2. Конфликт- это:
  - а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
  - б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
  - в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).
  
3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:
  - а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
  - б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:  
а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;  
б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;  
в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:  
а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;  
б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;  
в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:  
а) разрешение, устранение, урегулирование;  
б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;  
в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутриличностный конфликт – это конфликт ..... личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:  
а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;  
б) ценностный и мотивационный;  
в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:  
а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;  
б) невращения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;  
в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:  
а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;  
б) рационализм, регрессия;  
в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:  
а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;  
б) коллективный договор, соглашения, контракты;

в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

### ***Вариант 2***

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;

- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;

б) процедурный характер деятельности; независимость;

в) информативность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. *Переговоры* – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

18. *В динамике переговоров выделяют периоды:*

а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;

б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;

в) ответы «а» и «б» верны.

19. *В качестве медиаторов конфликта могут выступать:*

---

20. *Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:*

а) в совместной работе с оппонентами;

б) в консультировании и психотерапевтической помощи;

в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

## Вопросы к экзамену

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании  
(наименование дисциплины)

### Примерный перечень вопросов

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей

конфликта.

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

