

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии

 Котовская С.В.

« 18 » 06 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**


Конфликтология

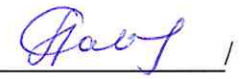
наименование дисциплины / практики

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки

Психология и педагогика инклюзивного образования
наименование профиля подготовки

Москва 2020

Составитель: к.психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии Котова Е.В. 

Рецензент: к.психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии Соловей Л.Б. 
Соловей Л.Б./

«18» 06 2020 г.

Согласовано:

Представитель работодателя
или объединения работодателей

 / Ф.И.О/

(должность, место работы)
«18» 06 2020 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры Л.Б.
_____ протокол № 15 от «18» 06 2020 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
Пр. № 131 от 08 2020 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «**Конфликтология**» Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
ОПК-3	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁴
УК-3		Знает			
	Недостаточный уровень	УК-3. 3-1. Фрагментарные знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
	Базовый уровень	УК-3.3-2 неполные знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
	Средний уровень	УК-3.3-3. сформированные, но отдельные пробелы знания о социальном	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (**например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.**), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

		взаимодействии и реализации своей роли в команде			
Высокий уровень		УК-3.3-4. сформированные знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
		Умеет			
Недостаточный уровень		УК-3.У-1. фрагментарное использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
Базовый уровень		УК-3.У-2. в целом успешное, но не систематическое использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
Средний уровень		УК-3.У-3. в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
Высокий уровень		УК-3.У-4. сформированное умение осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
		Владеет			
Недостаточный уровень		УК-3.В-1 фрагментарное владение умением осуществлять социальное взаимодействие и	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты

		реализовывать свою роль в команде			
	Базовый уровень	УК-3.В-2 в целом успешное, но не систематическое применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
	Средний уровень	УК-3.В-3 в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты
	Высокий уровень	УК-3.В-4 успешное и систематическое применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Интерактивная лекция, практические занятия, самостоятельная работа	1.1,1.2., 1.3., 1.4., 2.4., 2.5., 2.6	Самостоятельная работа, доклад, тесты

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции
		Знает			
	Недостаточный уровень	ОПК-3.-3.1 не знает виды совместной и индивидуальной	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Устный опрос Коллоквиум

<p><i>ОПК-3</i> способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС</p>		учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			Дискуссия
	Базовый уровень	<i>ОПК-3.-3.2.</i> знает виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
	Средний уровень	<i>ОПК-3.-3.3.</i> уверенно называет виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
	Высокий уровень	<i>ОПК-3.-3.4.</i> анализирует и знает виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
		Умеет			
Недостаточн	<i>ОПК-3.-У.1</i> не умеет	Практические	Раздел 1	Устный опрос	

	ый уровень	организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	занятия, самостоятельная работа	Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Темы рефератов
	Базовый уровень	ОПК-3.-У.1. демонстрирует недостаточные не достаточное умение организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
	Средний уровень	ОПК-3.-У.3.организовывает совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
	Высокий уровень	ОПК-3.-У.4. уверенно организовывает совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии			

		с требованиями ФГОС			
		Владеет			
Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.-В.1.</i> не владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Вопросы к зачету	
Базовый уровень	<i>ОПК-3.-В.2.</i> неуверенно владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС				
Средний уровень	<i>ОПК-3.-В.3.</i> владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС				
Высокий уровень	<i>ОПК-3.-В.4.</i> уверенно владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной				

		деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС			
--	--	--	--	--	--

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий ⁵ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁸
		Знает			
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-7.-3.1. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Коллоквиум Дискуссия Тестовые задания

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (**например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.**), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁷ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁸ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		программ			
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-7.-3.2. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-7.-3.3. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-7.-3.4. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
		Умеет			
Недостаточный уровень	ОПК-7.-У.1. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Проект Темы рефератов	

		образовательных программ			
	Базовый уровень	ОПК-7.-У.2. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Средний уровень	ОПК-7.-У.3. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Высокий уровень	ОПК-7.-У.4. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	ОПК-7.-В.1. навыками взаимодействия с участниками образовательных	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2 Раздел 3	Проект Вопросы к зачету

		отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Базовый уровень	<i>ОПК-7.-В.2.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Средний уровень	<i>ОПК-7.-В.3.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
	Высокий уровень	<i>ОПК-7.-В.4.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ⁹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Выявление знаний по темам	Вопросы для устного опроса
2	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Перечень тем докладов
	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

⁹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине **Организация работы психолого-медико-педагогической комиссии** осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3. 3-1. знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	Фрагментарные знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.3-2. знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	неполные знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3-3. знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде	сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде
	Высокий уровень	УК-3.3-4. знания о социальном	сформированные

Оценка «зачтено», «отлично»	взаимодействии и реализации своей роли в команде	знания о социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде
	Умеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.У-1. умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	фрагментарное использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.У-2. умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	в целом успешное, но не систематическое использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.У-3. умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	в целом успешное, систематическое, но содержащее отдельные пробелы использование умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.У-4. умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	сформированное умение осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.В-1 Владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий	фрагментарное владение умением осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.В-2 Владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий	в целом успешное, но не систематическое применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.В-3 Владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий	в целом успешное, систематическое, но содержащее отдельные пробелы применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.В-4 Владение навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий	успешное и систематическое применение умения осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОПК-3 способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3.-3.1 не знает виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Не имеет четкого представления о видах совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся младшего школьного возраста
	Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3.-3.2.знает виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Знает различные виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся младшего школьного возраста
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3.-3.3.уверенно называет виды совместной и	Понимает специфику различных видов совместной и индивидуальной

воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС		индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	учебной и воспитательной деятельности обучающихся младшего школьного возраста
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ОПК-3.-3.4.</i> анализирует и знает виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Уверенно знает и способен анализировать различные виды совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся младшего школьного возраста
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.-У.1</i> не умеет организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Не умеет использовать знание различных теорий организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Базовый уровень	<i>ОПК-3.-У.1.</i> демонстрирует недостаточные не достаточное умение организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с	Умеет недостаточно эффективно организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	

		требованиями ФГОС	
	Средний уровень	ОПК-3.-У.3.организует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Умеет организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
	Высокий уровень	ОПК-3.-У.4. уверенно организует совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Умеет точно и эффективно организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
		Владеет	
	Недостаточный уровень	ОПК-3.-В.1.не владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Не владеет навыками использования знаний различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся младшего школьного возраста
	Базовый уровень	ОПК-3.-В.2. неуверенно владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в	Поверхностно владеет навыками использования знаний различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных

		том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	программ для обучающихся младшего школьного возраста
	Средний уровень	ОПК-3.-В.3. владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Владеет современными навыками использования знаний различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся младшего школьного возраста
	Высокий уровень	ОПК-3.-В.4. уверенно владеет навыками организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями ФГОС	Уверенно владеет навыками использования знаний различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся младшего школьного возраста

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-7.-3.1. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Отсутствие представлений об основах взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	ОПК-7.-3.2. основы взаимодействия с участниками образовательных	Имеет лишь фрагментарное представление об основах взаимодействия с участниками

<p style="text-align: center;">ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	«удовлетворительно»	отношений в рамках реализации образовательных программ	образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-7.-3.3. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Имеет недостаточно полное представление об основах взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-7.-3.4. основы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Имеет сформированные систематические представления об основах взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ОПК-7.-У.1. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Не умеет взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Базовый уровень	ОПК-7.-У.2. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Умеет взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Средний уровень	ОПК-7.-У.3. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Умеет в целом успешно, но с определенными пробелами, взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Высокий уровень	ОПК-7.-У.4. взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Умеет точно и эффективно взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
		Владеет	
	Недостаточный уровень	ОПК-7.-В.1. навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках	Не владеет навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

		реализации образовательных программ	
Базовый уровень		<i>ОПК-7.-В.2.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Владеет фрагментарными навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Средний уровень		<i>ОПК-7.-В.3.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Хорошо владеет навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Высокий уровень		<i>ОПК-7.-В.4.</i> навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Уверенно владеет навыками взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др.

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Перечень тем для групповой дискуссии

1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.
2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.
3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.

Критерии оценки (в баллах):

5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Оформление вопросов для устного опроса

по дисциплине «Конфликтология»

(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии.

Научный анализ конфликтов. Методология и методы. Проблема классификации в психологии конфликта. Характерные особенности социальных конфликтов.

2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия.

Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Конфликты в семейных отношениях. Внутриличностные конфликты. Межличностные и групповые конфликты.

3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.

Диагностика индивидуально-психологических особенностей человека, влияющих на его конфликтность (Опросник Р. Кеттела). Диагностика внутриличностного конфликта. Методика Q - сортировка. Стратегии поведения в конфликте. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов.

Критерии оценки (в баллах):

5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Кафедра педагогики и психологии
Оформление вопросов к зачету
по дисциплине **«Конфликтология»**
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке. 9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов. 11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве. 15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.

25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.
32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
38. Юридические способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Типология и специфика конфликтов в организации.
48. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
49. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
50. Конфликты в сфере образования: способы эффективного разрешения.
51. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Критерии оценки

«отлично»- Студент выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные понятия курса. Показывает глубокое знание и понимание узловых вопросов курса. Студент умеет использовать знания для самостоятельного решения поставленных задач, подобрав целесообразные методы их решения. Студент владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Дает полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, умеет выделить существенные и несущественные признаки, причинно- следственные связи. Доказательно раскрывает основные положения курса, демонстрируя междисциплинарные связи.

«хорошо»- Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимся с помощью «наводящих» вопросов. Студент владеет знаниями всего изученного материала, навыками анализа, синтеза, сравнения, обобщения и систематизации материала, допускает незначительные ошибки в подборе методов решения нестандартных задач.

«удовлетворительно»- Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы в усвоении материала. Имеет несистематизированные знания в области изучаемой дисциплины. Студент не усвоил значительную часть учебного материала. Студент испытывает затруднения в изложении основного содержания материала дисциплины. Студент непоследовательно использует знания для аргументированной позиции по ключевым вопросам. Студент владеет основными навыками выделения ключевых проблем и способов их решения. Однако для аргументации выводов использует устаревшие знания, не соответствующие современному уровню.

«неудовлетворительно»- Студент не знает структуры курса, темы, излагаемого вопроса, основной литературы. Имеет существенные пробелы в усвоении основных вопросов курса. Знания носят отрывочный и бессистемный характер. Не умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Студент не умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не умеет делать самостоятельные выводы, комментировать излагаемый

материал. Студент не способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний. Студент не владеет концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Студент не владеет навыками анализа важных фактов и закономерностей.