

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Бондарева Елена Вячеславовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 30.10.2025 13:48:20

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный  
университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

**38.03.02 Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки

**Управление бизнесом**

Направленность (профиль)

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Примерные темы ВКР
4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания на защите выпускной квалификационной работы.....
5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения на защите выпускной квалификационной работы.....

**1. Паспорт фонда оценочных средств**  
**для государственной итоговой аттестации**

Таблица 1.

Коды компетенций	Оценочные средства для государственной итоговой аттестации
	Выпускная квалификационная работа
УК-1	<i>Защита ВКР</i>
УК-2	<i>Защита ВКР</i>
УК-3	<i>Защита ВКР</i>
УК-4	<i>Защита ВКР</i>
УК-5	<i>Защита ВКР</i>
УК-6	<i>Защита ВКР</i>
УК-7	<i>Защита ВКР</i>
УК-8	<i>Защита ВКР</i>
УК-9	<i>Защита ВКР</i>
УК-10	<i>Защита ВКР</i>

УК-11	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-1	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-2	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-3	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-4	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-5	<i>Защита ВКР</i>
ОПК-6	<i>Защита ВКР</i>
ПК-1	<i>Защита ВКР</i>
ПК-2	<i>Защита ВКР</i>
ПК-3	<i>Защита ВКР</i>
ПК-4	<i>Защита ВКР</i>
ПК-5	<i>Защита ВКР</i>
ПК-6	<i>Защита ВКР</i>
ПК-7	<i>Защита ВКР</i>
ПК-8	<i>Защита ВКР</i>
ПК-9	<i>Защита ВКР</i>
ПК-10	<i>Защита ВКР</i>

Таблица 2.

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы:

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач. УК-1.2. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности. УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения. УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ. УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации. УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию. УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих

	взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда. УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории. УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни. УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творчески средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни. УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования.
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения. УК-8.2. Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности для обучающегося и принимать меры по ее предупреждению в условиях образовательного учреждения; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях. УК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Знает психофизические особенности развития лиц с инвалидностью; содержание и основные принципы дефектологии; УК-9.2. Умеет использовать в практике своей работы психологические подходы по отношению к лицам с инвалидностью; разрабатывать программы реабилитации инвалидов УК-9.3. Владеет методами социализации людей с инвалидностью и формирования инклюзивной культуры в обществе
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает основные экономические понятия, принципы экономического анализа, особенности поведения экономических агентов, инструменты экономической политики государства  УК-10.2. Умеет воспринимать и анализировать информацию для принятия обоснованных решений; пользоваться налоговыми и социальными льготами;

	УК-10.3. Владеет методами управления личными финансами; технологиями ведения личного бюджета; методами снижения индивидуальных экономических и финансовых рисков
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-11.1. Знает содержание, виды и причины коррупционного поведения; нормативно-правовые акты по противодействию коррупции.</p> <p>УК-11.2. Умеет обосновывать опасность и последствия коррупционного поведения</p> <p>УК-11.3. Владеет методами профилактики и предупреждения коррупции и формирования в обществе нетерпимого отношения к коррупционному поведению</p>
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	<p>ОПК-1.1. Знает основы экономической теории, менеджмента, теории организации.</p> <p>ОПК-1.2. Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением экономических и управленческих знаний, методов теории организации и менеджмента.</p> <p>ОПК-1.3. Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности.</p>
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	<p>ОПК-2.1. Знает основные принципы сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих задач.</p> <p>ОПК-2.2. Умеет применять современный инструментарий интеллектуальных и методы исследования интеллектуальных информационно-аналитических систем.</p> <p>ОПК-2.3. Владеет навыками использования инструментов и интеллектуальных информационно-аналитических систем для решения управленческих задач.</p>
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	<p>ОПК-3.1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды.</p> <p>ОПК-3.2. Умеет оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.</p> <p>ОПК-3.3. Владеет навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.</p>
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	<p>ОПК-4.1. Знает принципы разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки бизнес-планов создания и развития новых направлений деятельности и организаций.</p>
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный	ОПК-5.1. Знает принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий и программных средств, включая управление и интеллектуальный анализ крупных массивов данных.

анализ	<p>ОПК-5.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий и программных средств, включая управление и интеллектуальный анализ крупных массивов данных.</p> <p>ОПК-5.3. Владеет навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационных технологий и программных средств, включая управление и интеллектуальный анализ крупных массивов данных.</p>
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-6.1. Знает принципы работы современных информационных технологий.</p> <p>ОПК-6.2. Умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-6.3. Владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач.</p>
ПК-1. Способен организовать работу структурного подразделения, обеспечить разработку должностных инструкций сотрудников, требований профессиональной этики, предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников	<p>ПК-1.1. Знает основы организации работы структурного подразделения, принципы подбора штатного персонала структурного подразделения, основы налогового, бюджетного и трудового законодательства Российской Федерации.</p> <p>ПК-1.2. Умеет обеспечить разработку должностных инструкций сотрудников, требований профессиональной этики, предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников.</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками разработки регламентов, определяющих работу структурного подразделения, навыками оценки уровня профессиональной квалификации сотрудников структурного подразделения.</p>
ПК-2.Способен обеспечить подготовку и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений	<p>ПК-2.1. Знает современные методы организации производства, методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними, методы ведения плановой работы в организации.</p> <p>ПК-2.2. Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество, обосновывать качественные и количественные требования к производственным ресурсам.</p> <p>ПК-2.3. Владеет способами организации производства инновационного продукта, методами оценки потенциала организации, способами осуществления текущего и итогового контроля выполнения планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения.</p>
ПК-3 Способен организовать мероприятия по управлению рисками, в том числе в кризисных ситуациях и инновационной деятельности, осуществлению контроля за качеством работы	<p>ПК-3.1 Знает основы риск-менеджмента, антикризисного управления и инновационной деятельности предприятия.</p> <p>ПК-3.2 Умеет применять принципы управления рисками в бизнес-процессах, обеспечить контроль за управлением качеством.</p> <p>ПК-3.3 Владеет методами воздействия на риск, инструментами анализа контроля рисков при оценке</p>



	бизнеса и организации коммерческой деятельности
ПК-4 Способен применять знание нормативно-правовых основ в профессиональной деятельности	<p>ПК-4.1 Знает основы трудового, административного, уголовного и гражданского законодательства Российской Федерации, нормы финансового, предпринимательского и международного права.</p> <p>ПК-4.2 Умеет оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов.</p> <p>ПК-4.3 Владеет навыками разработки внутренних документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов.</p>
ПК-5 Способен владеть необходимыми навыками профессионального общения на иностранном языке	<p>ПК-5.1 Знает терминологию на иностранном языке в изучаемой области знания, грамматические конструкции, характерные для профессионально-ориентированных материалов.</p> <p>ПК-5.2 Умеет использовать навыки профессионального общения на иностранном языке при решении деловых вопросов</p> <p>ПК-5.3 Владеет навыками перевода сопроводительной документации и иных текстов профессиональной направленности</p>
ПК-6. Способен разрабатывать организационные и распорядительные документы в соответствии с нормативной базой экономического субъекта	<p>ПК-6.1. Знает принципы оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p> <p>ПК-6.2. Умеет осуществлять документальное оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</p> <p>ПК-6.3. Владеет навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.</p>
ПК-7. Способен проводить анализ эффективности структуры управления организацией, использовать навыки разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям	<p>ПК-7.1. Знает передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, принципы разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.</p> <p>ПК-7.2. Умеет разрабатывать предложения по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития организации, внедрению мероприятий, направленных на снижение трудоемкости продукции, выявлению резервов роста производительности труда, обеспечивать участие работников в разработке предложений по составлению бизнес-планов.</p> <p>ПК-7.3. Владеет навыками анализа эффективности структуры управления организацией, разработки предложений по рационализации структуры управления, обеспечения участия работников структурного подразделения в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке</p>

	предложений по составлению бизнес-планов.
ПК-8. Способен пользоваться навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений	<p>ПК-8.1. Знает основы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.</p> <p>ПК-8.2. Умеет строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p> <p>ПК-8.3. Владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.</p>
ПК-9. Способен осуществлять предпринимательскую деятельность, формировать новые бизнес-модели	<p>ПК-9.1. Знает основы формирования экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности.</p> <p>ПК-9.2. Умеет разрабатывать предложения по адаптации хозяйственной деятельности организации и системы ее управления к изменяющимся внешним и внутренним экономическим условиям.</p> <p>ПК-9.3. Владеет навыками подготовки предложений по конкретным направлениям изучения рынка с целью определения перспектив развития организации.</p>
ПК-10. Способен реализовать на практике разработанный бизнес-план, учитывая меняющиеся параметры внешней среды	<p>ПК-10.1. Знает методы анализа рыночных и специфических рисков, принципы разработки бизнес-планов создания и развития новых организаций, направлений деятельности, продуктов.</p> <p>ПК-10.2. Умеет определять перспективы развития организации (направлений деятельности, продуктов)</p> <p>ПК-10.3. Владеет навыками проведения маркетинговых исследований, моделирования бизнес-процессов, разработки предложений по составлению бизнес-планов</p>

## 2. Перечень оценочных средств<sup>1</sup>

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Защита ВКР	Оценочное средство, позволяющее определить уровень подготовленности выпускника к профессиональной деятельности по направлению подготовки и проверить навыки грамотного оформления результатов исследования и умение представить их в виде доклада.	Примерные темы ВКР

---

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе государственной итоговой аттестации.

### 3. Примерные темы ВКР.

#### Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Автоматизация бизнес-процессов как инструмент повышения операционной эффективности.
2. Автоматизация процесса управления предприятием.
3. Адаптивное управление инвестиционными проектами предприятия.
4. Анализ безубыточности и управление точкой безубыточности в условиях кризиса.
5. Анализ и минимизация рисков при запуске нового бизнес-направления.
6. Анализ и сегментация клиентской базы для повышения эффективности маркетинговых коммуникаций.
7. Анализ и управление себестоимостью продукции для повышения рентабельности.
8. Анализ стратегии развития малого и среднего предпринимательства
9. Бизнес-моделирование как инструмент адаптации компании к изменениям рынка.
10. Внедрение клиентоориентированного подхода в корпоративную культуру компании.
11. Внедрение практик устойчивого развития как элемент стратегии роста бизнеса.
12. Внедрение системы бережливого производства на промышленном предприятии.
13. Внедрение системы регулярного менеджмента и повышение исполнительской дисциплины.
14. Внедрение системы управления проектами по гибкой методологии в непроизводственной сфере.
15. Использование инструментов digital-маркетинга для привлечения и удержания клиентов.
16. Использование инструментов цифрового маркетинга в деятельности
17. Использование методов бизнес-аналитики для поддержки стратегических решений.
18. Использование современных информационно-коммуникационных технологий в процессе управления предприятием.
19. Методы налогового планирования и оптимизации налоговой нагрузки в организации.
20. Операционное управление и процессы
21. Оптимизация деятельности предприятия с учетом мер государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в условиях санкций.
22. Оптимизация логистических процессов компании для снижения операционных издержек.
23. Оптимизация маркетинговой деятельности предприятия.
24. Оптимизация производственного процесса на предприятии общественного питания в условиях экономической нестабильности.
25. Оптимизация финансовой стратегии предприятия в условиях санкционных ограничений.
26. Оптимизация финансовой структуры капитала компании.
27. Оптимизация ценовой политики предприятия в условиях изменения логистических цепочек поставок.
28. Организация процесса управления производственной деятельностью дилерского предприятия на основе принципов «Кайдзен».
29. Оценка бизнеса и управление его стоимостью.
30. Оценка влияния цифровой среды на повышение конкурентоспособности предприятия.
31. Оценка эффективности и оптимизация организационной структуры компании.
32. Оценка эффективности каналов дистрибуции и их оптимизация.
33. Оценка эффективности реализации стратегии развития компании и разработка корректирующих мер.
34. Оценка эффективности управления деятельностью предприятия малого или среднего бизнеса в условиях нестабильной геополитической ситуации.
35. Повышение конкурентоспособности компании на основе анализа цепочки ценности.
36. Повышение конкурентоспособности предприятия сферы услуг в условиях цифровизации экономики.
37. Повышение лояльности клиентов через развитие CRM-системы и программы лояльности.
38. Повышение производительности труда через оптимизацию рабочих мест и процессов.
39. Повышение эффективности кадровой политики гостиничного предприятия в условиях экономической нестабильности.
40. Повышение эффективности управления удаленными командами.
41. Повышение эффективности управления цепочками поставок) в условиях нестабильности.

42. Построение системы финансового контроля и аудита в холдинговой структуре.
43. предприятия.
44. предприятия.
45. Применение методов и концепции «Кайдзен» в управлении запасами предприятия.
46. Проведение маркетингового исследования рынка и внедрение его результатов в бизнес-планирование.
47. Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов отдела продаж.
48. Разработка и внедрение системы мотивации и стимулирования персонала, ориентированной на бизнес-результаты.
49. Разработка и внедрение системы управления качеством на основе принципов TQM.
50. Разработка и реализация комплексной маркетинговой стратегии для запуска нового продукта.
51. Разработка инвестиционной стратегии развития дилерского предприятия.
52. Разработка программы адаптации и наставничества для новых сотрудников.
53. Разработка программы вывода компании на новые региональные рынки.
54. Разработка производственной стратегии дилерского предприятия в условиях цифровизации.
55. Разработка системы KPI для оценки эффективности операционной деятельности.
56. Разработка системы обучения и развития персонала в соответствии со стратегическими целями компании.
57. Разработка системы сбалансированных показателей для оценки эффективности деятельности компании.
58. Разработка системы управленческого учета и бюджетирования для малого бизнеса.
59. Разработка стратегии развития малого и среднего предпринимательства Московской области в условиях геополитической нестабильности.
60. Разработка стратегии развития социального предприятия России с учетом мер государственной поддержки.
61. Разработка стратегии урегулирования и разрешения конфликтов на предприятии.
62. Разработка стратегии ценообразования, максимизирующей прибыль и долю рынка.
63. Разработка стратегии цифровой трансформации для малого предприятия.
64. Разработка финансовой модели и оценка инвестиционной привлекательности проекта.
65. России в условиях санкционного давления.
66. Совершенствование деятельности кадровой службы предприятия с использованием новых информационных технологий.
67. Совершенствование инновационной деятельности предприятия индустрии гостеприимства.
68. Совершенствование маркетинговой деятельности торгового предприятия.
69. Совершенствование процесса управления инновационной деятельностью на предприятии общественного питания.
70. Совершенствование процесса управления предприятием на основе ключевых факторов успеха.
71. Совершенствование процесса управления системой менеджмента качества на предприятии сферы услуг.
72. Совершенствование системы мотивации персонала гостиничного предприятия.
73. Совершенствование системы управления автодилерским центром в условиях экономической нестабильности.
74. Совершенствование системы управления деятельностью дилерского центра с использованием результатов анализа отзывов гостей.
75. Совершенствование системы управления деятельностью отеля с использованием результатов анализа отзывов гостей.
76. Совершенствование системы управления дилерским предприятием на основе внедрения программного продукта.
77. Совершенствование системы управления кадровым потенциалом сервисного предприятия.
78. Совершенствование стратегии развития предприятия индустрии гостеприимства в условиях санкционного давления
79. Совершенствование финансовой политики на туристском предприятии в новых экономических условиях.
80. Совершенствование форм и методов управления предприятием в условиях нестабильной экономической среды.
81. Социальная ответственность как потенциал конкурентоспособности

82. Трансформация стратегии развития малого и среднего бизнеса России в условиях новой реальности.
83. Управление брендом компании в цифровой среде.
84. Управление дебиторской и кредиторской задолженностью компании.
85. Управление денежными потоками компании для обеспечения финансовой устойчивости.
86. Управление запасами на предприятии: оптимизация методов и снижение затрат.
87. Управление изменениями в организации: методы преодоления сопротивления.
88. Управление качеством процесса обслуживания сервисного предприятия.
89. Управление коммерческой деятельностью предприятия малого бизнеса России в условиях новой реальности.
90. Управление портфелем бизнес-проектов в диверсифицированной компании.
91. Управление производительностью труда на основе системы KPI и регулярной обратной связи.
92. Управление талантами: создание системы поиска, развития и удержания ключевых сотрудников.
93. Управление финансовыми потоками предприятия малого бизнеса России в условиях новой реальности.
94. Формирование корпоративной культуры, способствующей инновациям и высокой вовлеченности.

### **ВКР в формате Стартап**

95. Разработка стартапа в нише устойчивого развития: консалтинговый сервис по внедрению ESG-стандартов для МСП.
96. Разработка стартапа в области «умного» сельского хозяйства: сервис по мониторингу состояния урожая для мелких фермерских хозяйств.
97. Разработка стартапа в области FinTech: мобильное приложение для финансового планирования для фрилансеров и самозанятых.
98. Разработка стартапа в области управления проектами: специализированное решение для агентств недвижимости.
99. Разработка стартапа в сфере 3D-печати: сервис по оперативному производству малых партий сувенирной продукции для бизнеса.
100. Разработка стартапа в сфере B2B-услуг: сервис по организации здорового питания сотрудников в офисах.
101. Разработка стартапа в сфере EdTech: платформа для микрообучения сотрудников розничных сетей.
102. Разработка стартапа в сфере HRTech: сервис для проведения геймифицированных оценок сотрудников.
103. Разработка стартапа в сфере LegalTech: онлайн-конструктор типовых договоров для малого бизнеса.
104. Разработка стартапа в сфере киберспорта: организация и проведение корпоративных турниров.
105. Разработка стартапа в сфере краудсорсинга: платформа для сбора идей по улучшению продуктов и услуг от потребителей.
106. Разработка стартапа в сфере персонального ассистирования: сервис по делегированию рутинных бизнес-задач.
107. Разработка стартапа в сфере ритейл-технологий: сервис по внедрению RFID-меток для управления товарными запасами в малом бизнесе.
108. Разработка стартапа в сфере управления репутацией: сервис мониторинга и анализа отзывов о работодателе на специализированных платформах.
109. Разработка стартапа в сфере экономики замкнутого цикла: платформа для перепродажи или утилизации неликвидов предприятий.
110. Разработка стартапа по организации сервиса «виртуальный офис» премиум-класса для предпринимателей.
111. Разработка стартапа по организации сервиса доставки «последней мили» с использованием дронов в малых городах.
112. Разработка стартапа по предоставлению услуг аутсорсинга корпоративных мероприятий.
113. Разработка стартапа по предоставлению услуг бизнес-медиации для разрешения внутренних корпоративных конфликтов.
114. Разработка стартапа по созданию SaaS-сервиса для управления корпоративной культурой в

распределенных командах.

115. Разработка стартапа по созданию агрегатора услуг по ремонту и обслуживанию коммерческой недвижимости.
116. Разработка стартапа по созданию маркетплейса для аренды профессионального оборудования между малыми предприятиями.
117. Разработка стартапа по созданию мобильного приложения для управления личными финансами сотрудников как корпоративной выгоды.
118. Разработка стартапа по созданию платформы для автоматизации подбора и управления подрядчиками в сфере ЖКХ.
119. Разработка стартапа по созданию платформы для анализа и оптимизации расходов на мобильную связь и интернет в компаниях.
120. Разработка стартапа по созданию платформы для совместных закупок сырья малыми производственными предприятиями.
121. Разработка стартапа по созданию сервиса подписки на канцелярские товары для бизнеса.
122. Разработка стартапа по созданию сети пунктов выдачи заказов на основе партнерства с местными магазинами.
123. Разработка стартапа по созданию системы сквозной аналитики для офлайн-ритейла на основе данных с кассовых терминалов.
124. Разработка стартапа по созданию цифрового двойника бизнес-процессов для симуляции управленческих решений.

**4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания на защите выпускной квалификационной работы.**

Таблица 4



Соотношение компетенций (элементов компетенций), контролируемых на защите ВКР, с показателями оценивания ВКР<sup>22</sup>:

Код контролируемой компетенции	Показатели оценивания ВКР <sup>22</sup> /компетенций								
	Актуальность темы	Качество выполнения работы	Содержательность доклада и ответов на вопросы	Наглядность представленных результатов	Степень творчества	Степень самостоятельности	Уровень специальной подготовки по теме работы	Практическая значимость	Работоспособность и прилежание
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	+		+	+					
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	+		+					+	+
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	+	+		+	+	+			
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном	+	+	+	+			+	+	+

<sup>22</sup> Показатели оценивания ВКР определяются в соответствии с программой государственной итоговой аттестации

языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)									
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		+			+		+		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		+			+	+	+	+	+
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности						+	+		+
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных						+	+		+

конфликтов									
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		+			+	+	+		+
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				+	+	+	+	+	+
УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	+					+	+		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	+	+	+		+	+	+	+	+
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные	+	+		+	+	+	+	+	+

организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия									
ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	+		+	+	+	+	+	+	+
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности									
ПК-1. Способен организовать работу структурного подразделения, обеспечить	+	+		+	+	+	+	+	+

разработку должностных инструкций сотрудников, требований профессиональной этики, предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников									
ПК-2.Способен обеспечить подготовку и согласование разделов тактических комплексных планов производственной, финансовой и коммерческой деятельности организации и ее структурных подразделений	+		+	+	+	+	+	+	+
ПК-3 Способен организовать мероприятия по управлению рисками, в том числе в кризисных ситуациях и инновационной деятельности, осуществлению контроля за качеством работы	+	+		+	+	+	+	+	+
ПК-4 Способен применять знание нормативно-правовых основ в профессиональной деятельности	+	+	+		+	+	+	+	+
ПК-5 Способен владеть необходимыми навыками профессионального общения на иностранном языке	+	+	+	+	+				
ПК-6. Способен разрабатывать организационные	+	+	+	+		+	+	+	+

и распорядительны е документы в соответствии с нормативной базой экономического субъекта									
ПК-7. Способен проводить анализ эффективности структуры управления организацией, использовать навыки разработки стратегии организации с целью адаптации ее хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним экономическим условиям		+		+	+	+	+	+	+
ПК-8. Способен пользоваться навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений	+	+	+	+	+				
ПК-9. Способен осуществлять предприниматель скую деятельность, формировать новые бизнес- модели		+			+	+	+	+	
ПК-10. Способен реализовать на практике разработанный бизнес-план, учитывая меняющиеся	+	+		+	+	+	+	+	+

параметры внешней среды									
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 5

Критерии оценивания ВКР

Показатели оценивания ВКР	Критерии оценивания ВКР/оценка ВКР			
	Недостаточный уровень/ Неудовлетворитель но	Базовый уровень/ Удовлетворительн о	Средний уровень/ Хорошо	Высокий уровень/ Отлично
Актуальность темы	Есть неточности в формулировке темы, актуальность не обоснована, научная проблема не обозначена.	Выбранная тема корректно сформулирована и может быть признана актуальной как с теоретической, так и с практической точек зрения.	Выбранная тема корректно сформулирована и является актуальной для теории и практики, что доказано в работе.	Выбранная тема в целом или отдельные её аспекты отличаются оригинальностью, относительно редко встречаются в литературе, однако отражают актуальную для современного общества науки проблему (поле исследования), что обоснованно доказано в работе.
Качество выполнения работы	Сбор и анализ фактического материала носит фрагментарный, произвольный и/или неполный характер; в работе много фактических ошибок; фактический материал недостаточен для раскрытия заявленной темы.	Фактический материал недостаточно репрезентативен (по числу использованных методик или по объему выборки); анализ материала проведен поверхностно, без использования обоснованного и адекватного метода интерпретации языковых или литературных фактов;	Анализ конкретного материала в работе проведен с незначительными отступлениями от требований, предъявляемых к работе с оценкой «хорошо»; фактический материал в целом репрезентативен; имеется	Анализ фактического материала осуществляется с применением современных технических средств; фактический материал репрезентативен (по числу использованных методик и объему выборки); в работе отсутствуют фактические ошибки;

		исследуемый материал недостаточен для мотивированных выводов по заявленной теме.	положительный отзыв руководителя ВКР о работе обучающегося в период написания ВКР.	имеется положительный отзыв руководителя ВКР о работе обучающегося в период написания ВКР
Содержательность доклада и ответов на вопросы	Язык не соответствует нормам русского научного стиля речи; на защите обучающийся проявил низкий уровень знания и понимания теоретических проблем, связанных с темой исследования; доклад/презентация не отражает результатов исследования; обучающийся не способен (отказывается) ответить на вопросы Членов ИЭК.	Язык не соответствует нормам русского научного стиля речи; на защите обучающийся проявил недостаточный уровень знания и понимания теоретических и практических проблем, связанных с темой исследования. обучающийся демонстрирует компилятивность теоретической части работы, недостаточно глубокий анализ материала; обучающийся на защите демонстрирует посредственную защиту основных положений работы; обучающийся на защите не проявил достаточного знания и понимания теоретических проблем, связанных с темой исследования; имеются стилистические и речевые ошибки; обучающийся при ответе на вопросы членов ИЭК	Обучающийся демонстрирует умение защитить основные положения своей работы; на защите проявил недостаточный уровень знания и понимания теоретических проблем, связанных с темой исследования; обучающийся на защите не проявил достаточно понимания практических проблем по теме исследования; допускает единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности; обучающийся отвечает на большую часть (порядка 70%) заданных вопросов членов ИЭК правильно.	Обучающийся на защите проявил достаточный уровень знания и понимания теоретических проблем, связанных с темой исследования; обучающийся на защите проявил достаточное понимание практических проблем, связанных с темой исследования; доклад/презентация полно, аргументировано и наглядно представляет результаты исследования; обучающийся отвечает на все заданные вопросы правильно, предоставляя полную и развернутую информацию.



		допускает ошибки, неточности.		
Наглядность представленных результатов	Оформление работы не соответствует предъявляемым требованиям; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; список используемой литературы оформлен с нарушением правил библиографического описания источников.	Оформление работы в целом соответствует изложенным выше требованиям; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; список использованной литературы оформлен с нарушением правил библиографического описания источников.	Оформление работы в основном соответствует изложенным требованиям; работа содержит ряд орфографических ошибок, опечаток, есть и другие технические погрешности.	Оформление работы соответствует требованиям; список использованной литературы составлен в соответствии с правилами библиографического описания и насчитывает число источников, достаточное для раскрытия темы исследования; работа не содержит орфографических ошибок, опечаток и других технических погрешностей; язык и стиль изложения соответствует нормам русского языка
Степень творчества	Структура работы нарушает требования к изложению хода исследования; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в соответствующих главах работы; список используемой литературы не отражает проблематику, связанную с темой исследования, отсутствуют современные	В работе допущен ряд фактических ошибок; содержание работы не соответствует одному или нескольким требованиям, предъявляемым к работе; отсутствуют выводы по главам, заключение не отражает теоретической значимости результатов исследования; список использованной литературы	Обучающийся демонстрирует знание основных исследуемых понятий, умение оперировать ими; обучающийся демонстрирует умение анализировать информацию в области предмета исследования.	В работе обучающийся продемонстрировал понимание закономерностей развития и знание практики; содержание работы показывает, что цели исследования достигнуты, конкретные задачи получили полное и аргументированное решение; язык и стиль изложения соответствует нормам русского

	источники.	содержит недостаточное число источников, доля современных источников не соответствует требованиям.		языка.
Степень самостоятельности	Работа выполнена несамостоятельно, обучающийся на защите не может обосновать результаты представленного исследования; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в соответствующих главах работы.	В работе допущен ряд фактических ошибок; содержание работы не соответствует одному или нескольким требованиям, предъявляемым к работе; список использованной литературы содержит недостаточное число источников, доля современных источников не соответствует требованиям.	Обучающийся демонстрирует знание основных исследуемых понятий, умение оперировать ими; обучающийся демонстрирует умение анализировать информацию в области предмета исследования.	В работе получены значимые результаты и сделаны убедительные выводы; список использованной литературы составлен в соответствии с правилами библиографического описания и насчитывает число источников, достаточное для раскрытия темы исследования; отсутствуют элементы плагиата.
Уровень специальной подготовки по теме работы	Содержание работы не соответствует требованиям, предъявляемым к работам; в работе установлены части, написанные иным лицом.	Содержание работы не в полном объеме соответствует требованиям, предъявляемым к работам; список используемой литературы не отражает проблематику, связанную с темой исследования, отсутствуют современные источники.	Структура работы в основном соответствует требованиям; выводы и/или заключение работы неполны.	Тема работы соответствует проблематике направления; в работе правильно определены объект и предмет исследования; работа не содержит орфографических ошибок, опечаток и других технических погрешностей; сбор фактического материала осуществляется с использованием адекватных методов и

				методик.
Возможность использования результатов работы в практической деятельности	Отсутствуют выводы по главам, заключение не отражает теоретической значимости результатов исследования; рекомендации, данные студентом по результатам проведенного исследования, не могут быть рекомендованы.	В заключении обобщается весь ход исследования, излагаются основные результаты проведенного анализа, подчеркивается практическая значимость предложений и разработок.	В работе ставятся цели и перечисляются конкретные задачи исследования, делаются аргументированные умозаключения и приводятся выводы по всем главам работы; в заключении обобщается весь ход исследования, излагаются основные результаты проведенного анализа, подчеркивается практическая значимость предложений и разработок.	Структура работы отражает логику изложения процесса исследования; в работе ставятся цели и перечисляются конкретные задачи исследования, делаются аргументированные умозаключения и приводятся выводы по всем главам работы; в заключении обобщается весь ход исследования, излагаются основные результаты проведенного анализа, подчеркивается практическая значимость предложений и разработок; рекомендации, данные студентом по результатам проведенного исследования, могут найти применение в деятельности отраслевых коммерческих организаций, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность.
Работоспособность и прилежание	Обучающийся не руководствовался выданным заданием; не	Обучающийся руководствовался выданным заданием;	Обучающийся руководствовался выданным заданием;	Обучающийся демонстрирует знание терминологическ

	демонстрирует знание терминологической базы исследования, показывает неумение оперировать ею.	демонстрирует знание терминологической базы исследования, умение оперировать ею.	демонстрирует знание терминологической базы исследования, умение оперировать ею; умение пользоваться научным стилем речи.	ой базы исследования, умение оперировать ею; умение пользоваться научным стилем речи; умение представить работу в научном контексте; умение концептуально и системно рассматривать проблему исследования.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения на защите выпускной квалификационной работы.**

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты по отдельным разделам. Консультант назначается профильной кафедрой на основании задания на выполнение учебной работы по консультированию студента по соответствующему разделу работы. Руководитель выпускной квалификационной работы выдает студенту задание на выпускную квалификационную работу. Консультанты по отдельным разделам выпускной квалификационной работы проводят консультации с учетом темы и задания на выпускную квалификационную работу.

Студент подает заявление с просьбой закрепить за ним выбранную тему выпускной квалификационной работы. Тема выпускной квалификационной работы с назначением руководителя утверждаются приказом ректора до начала срока, отведенного на выполнение выпускной квалификационной работы учебным планом по направлению подготовки. В

случае необходимости изменения или уточнения темы или руководителя декан факультета на основании представления кафедры вносит проект с предлагаемыми изменениями, но не позднее, чем за месяц до защиты выпускной квалификационной работы.

Успешное выполнение выпускной квалификационной работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательности выполнения отдельных этапов работы. При этом рекомендуется план выполнения выпускной квалификационной работы, который включает следующие мероприятия:

- 1) выбор темы выпускной квалификационной работы;
- 2) подбор литературы и представление ее списка руководителю ВКР от кафедры;
- 3) определение целей и задач ВКР, объекта и предмета исследования, методологической базы, обоснование актуальности выбранной темы;
- 3) написание и представление руководителю ВКР от кафедры введения и первой главы выпускной квалификационной работы;

4) доработка первой главы с учетом замечаний руководителя, написание и представление второй и третьей главы выпускной квалификационной работы;

5) завершение всей выпускной квалификационной работы в первом варианте и представление ее руководителю ВКР от кафедры не позднее, чем за один месяц до ориентировочной даты защиты выпускной квалификационной работы;

6) оформление выпускной квалификационной работы в окончательном варианте и представление его руководителю ВКР в согласованные с ним сроки;

7) получение отзыва научного руководителя на выпускную квалификационную работу.

Выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту в сроки, установленные кафедрой.

Законченная выпускная квалификационная работа предоставляется студентом на выпускающую кафедру не позднее, чем за 10 дней до установленного срока защиты.

Защита выпускных квалификационных работ происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности:

- секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы;

- секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу;

- студент докладывает о результатах выпускной квалификационной работы;

- члены ГЭК поочередно задают студенту вопросы по теме выпускной квалификационной работы;

- студент отвечает на заданные вопросы.

После окончания защиты выпускных квалификационных работ, назначенных на текущий день, проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования большинством голосов определяется оценка по каждой работе. При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим.

Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее проработки, использования современных компьютерных средств представления информации, практическую значимость результатов работы.

Заседание ГЭК по каждой защите работы оформляется протоколом. В протокол вносятся задаваемые вопросы, ответы, особое мнение и решение комиссии о выдаче выпускнику диплома бакалавра. Протокол подписывается председателем, а также секретарем государственной экзаменационной комиссии.

После заседания ГЭК и оформления протоколов выпускникам объявляются результаты защиты работ.

Порядок прохождения государственной итоговой аттестации лицами, не прошедшими ее по уважительной или неуважительной причине определяется Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры РГУ СоцТех (утверждено решением Ученого Совета РГУ СоцТех, протокол №1 от 31.08.2021 г.).

За основу оценки результата защиты выпускной квалификационной работы принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;

- качество выполнения работы, степень раскрытия темы;

- содержательность доклада и ответов на вопросы;

- наглядность представленных результатов в форме плакатов и слайдов;
- правильность оформления ВКР.

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной работы определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются по четырех бальной системе:

-оценка «отлично» ставится за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, содержательность доклада и презентации;

-оценка «хорошо» ставится при соответствии выше перечисленным критериям, но при наличии в содержании работы и ее оформлении небольших недочетов или недостатков в представлении результатов к защите;

-оценка «удовлетворительно» ставится за неполное раскрытие темы, выводов и предложений, носящих общий характер, отсутствие наглядного представления работы и затруднения при ответах на вопросы;

-оценка «неудовлетворительно» ставится за слабое и неполное раскрытие темы, несамостоятельность изложения материала, выводы и предложения, носящие общий характер, отсутствие наглядного представления работы и ответов на вопросы.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]