

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.10.2025 12:36:43

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
«Российский государственный  
университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУСоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Сопровождение семьи и ребенка**

**37.04.01 Психология**

наименование дисциплины

**Психология образования и социальной сферы**  
направленность (профиль)

Москва 2024

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
5. Материалы для проведения текущего контроля и	
6. Промежуточной аттестации.....	19

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Сопровождение семьи и ребенка

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
ПК-4	Способен к психолого-педагогическому и методическому сопровождению субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение	Различают задачи и задания:	Комплект разноуровневых задач

	разноуровневых задач (заданий)	<p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	(заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

### **3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине Статистические методы в психологии осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Таблица 3 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-1	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1.1. принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Не имеет четкого представления об основных принципах критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-1.2. принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.3. принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Понимает специфику основных принципов критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Высокий уровень Оценка	УК-1.4. принципы критического анализа проблемных	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Уверенно знает специфику основных принципов критического

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

	«зачтено», «отлично»	ситуаций на основе системного подхода.				анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.
	Умеет					
	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	УК-1.1. осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвори тельно»	УК-1.2. осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет недостаточно эффективно осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.3. осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-1.4. осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Кейс-задачи Темы рефератов	Умеет точно и эффективно осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий



	Владеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК1.1. – навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Не владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК1.2. – навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Поверхностно владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК1.3. – навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК1.4. – навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Деловая игра Вопросы к зачету	Уверенно владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода

	знает						
ПК-4	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-4.3-1. Знание методов психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Лекционные, занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Не знает методов психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-4.3-2. Знание методов психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Лекционные, занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Слабо знает методы психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-4.3-3. Знание методов психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Лекционные, занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Хорошо знает методы психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	

		программ				
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-4.3-4. Знание методов психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Лекционные, занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Отлично знает методы психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-4.У-1. Умение реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Не умеет реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-4.У-2. Умение реализовывать на практике психолого-	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Слабо умеет реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое

		педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ				сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-4.У-3. Умение реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Хорошо умеет реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-4.У-4. Умение реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Отлично умеет реализовывать на практике психолого-педагогическое и методическое сопровождение субъектов реализации основных и дополнительных образовательных

		основных и дополнительных образовательных программ				программ
	владеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-4.У-1. Владение навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Не владеет навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-4.У-2. Владение навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Слабо владеет навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Средний уровень Оценка	ПК-4.У-3. Владение	Практические занятия, самостоятельная	Разделы 1-2	Ролевые игры	Хорошо владеет навыками психолого-

	«зачтено», «хорошо»	навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	работа, практическая подготовка			педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-4. У-4. Владение навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Ролевые игры	Отлично владеет навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК - 1		Знает			
	Недостаточный уровень	УК-1.1. Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	УК-1.2. Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Владеет			
	Недостаточный	УК1.3. – Владеет	Лекционные и практические занятия,	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия,

	уровень	навыками	самостоятельная подготовка		выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень	критического анализа			
	Средний уровень	проблемных ситуаций для			
	Высокий уровень	разработки стратегии действий на основе системного подхода			
ПК - 4		Знает			
	Недостаточный уровень	ПК-4.1. Знает методы	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень	психолого-педагогического			
	Средний уровень	и методического сопровождения			
	Высокий уровень	субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	ПК-4.2. Умеет реализовывать	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень	на практике			
	Средний уровень	психолого-педагогическое			
	Высокий	и методическое сопровождение			



	уровень	субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	ПК-4.3. Владеет навыками психолого-педагогического и методического сопровождения субъектов реализации основных и дополнительных образовательных программ	Лекционные и практические занятия, самостоятельная подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия, выступление с докладом, решение практических задач
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление вопросов**

по дисциплине «Сопровождение семьи и ребенка»  
(наименование дисциплины)

#### **Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

1. Неполная семья: специфические особенности, характеристика проблем и содержание социальной работы.
2. Молодая семья: специфические особенности, характеристика проблем и содержание социальной работы.
3. Многодетная семья: специфические особенности, характеристика проблем и содержание социальной работы.
4. Семья с ребенком-инвалидом: специфические особенности, характеристика проблем и содержание социальной работы.
5. Семья безработных: специфические особенности, характеристика проблем и содержание социальной работы.
6. Семья и система образования: проблемы и взаимодействие.
7. Семья в социокультурном пространстве: история и современность.
8. Основные проблемы семейного права в российском законодательстве.
9. Место семьи в городском и сельском социальном пространстве.
10. Бакалавр по социальной работе и его роль в оказании помощи семье и реализации ее функций.
11. Территориальные центры социальной помощи семье – основной структурный элемент в системе социальной защиты населения.
12. Социально-экономическая поддержка российской семьи.
13. Духовно-нравственные и культурные основания современной российской семьи.
14. Сравнительный анализ развития современной семьи в России и за рубежом.
15. Основные направления и технологии социальной работы с семьей.
16. Технологии социальной работы, направленные на профилактику внутрисемейной жестокости.
17. Конфликты в семье и формы их разрешения.
18. Основные факторы формирования культуры брачно-семейных отношений.
19. Особенности добрачных межличностных отношений современной молодежи.
20. Культура брачно-семейных отношений: сущность, структура, функции.
21. Роль социально-нравственного опыта семьи в формировании личности.
22. Кризис современной семьи и пути выхода из него.
23. Семейная мораль и основные категории семейной этики.
24. Специфика психологических, экономических, сексуальных проблем семьи на различных этапах ее онтогенеза.
25. Репродуктивная функция семьи и ее реализация в современных условиях.
26. Социально-психологическая совместимость в семье.
27. Социальные роли в браке.
28. Основные аспекты взаимоотношений семьи и государства.
29. Нормативно-правовая база социальной защиты семьи, материнства и детства.
30. Демографические тенденции развития российской семьи.
31. Кризис современной семьи.

32. Социально-экономические проблемы современной семьи и стратегия ее выживания.
33. Занятость и безработица и их влияние на положение семьи в условиях кризиса российского общества.
34. Деятельность общественных организаций, фондов, ассоциаций по поддержке семьи.
35. Влияние национальных традиций на развитие современной семьи.
36. Совместимость и дисгармония в браке.
37. Супружеское консультирование: содержание и технологии реализации.
38. Семейное консультирование по вопросам детско-родительских отношений содержание и технологии реализации.
39. Социально-правовая защита современной семьи.
40. Социальное обслуживание семей с детьми.
41. Социально-экономические технологии в работе с малообеспеченными семьями.
42. Использование зарубежного опыта в социальной работе.
43. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с семьей.
44. Медико-социальная работа в планировании семьи.
45. Факторы стабильности в браке.
46. Проблемы семьи и государственная семейная политика.
47. Мужчина и женщина в семье: психологические и поведенческие различия и сходства.
48. Социальные технологии по преодолению внутрисемейного насилия.
49. Семья как источник психической травмы.

**Вопросы для первичного изучения семейной микросреды:**

1. Скажите, что ценно для каждого члена Вашей семьи (перечислите его базовые ценности). Сравните их. Существует ли конфликт между этими ценностями?
2. Если между ценностями двух членов семьи существует конфликт, кого скорее поддержит третий (4-й и т.д.) член семьи?
3. Кому из членов семьи больше свойственна автономия (отделение от других), а кому важна связь, близость, общность? Кто больше старается на благо всех, а кто на свое собственное благо?
4. Чем принципиально отличается Ваша семья от других семей?
5. Какие истории (анекдоты, байки, мифы, метафоры, пословицы, поговорки...) рассказываются в Вашей семье? Имеются ли спорные, конкурирующие истории (папа, например, любит говорить: «лето красное пропела, оглянуться не успела...» (т.е. осуждает легкомыслие, безделье), а мама обожает сказку «По щучьему веленью» (вот бы все само, без моего участия, усилий делалось) и т.д.
6. Каких разговоров больше: а) о настоящем (то, что актуально сейчас), б) воспоминания о прошлом (как было хорошо тогда или, напротив, постоянные жалобы про давнюю обиду, неприятную историю, в) о будущем (что будет, когда мы...)?
7. Есть ли актуальная и волнующая всю семью ситуация? Какие взгляды, решения в достижении результата этой ситуации есть у каждого ее члена? (Здесь особенно важен взгляд на ситуацию всех членов, т.к. часто чье-то мнение могут вообще не учитывать, а этот человек непосредственно вовлечен в данное событие, например: родители, бабушки с дедушками решают – в какой ВУЗ поступить ребенку, а мнения дитя никто не спрашивает).
8. Кто с кем дружит больше, а с кем (с каким членом семьи) вообще не общается или контактирует очень редко? Существует ли временная дружба, в зависимости от обстоятельств (ребенок сегодня дружит с бабушкой, т.к. она обещала сводить в кино, а завтра только с папой против бабушки, т.к. он берет мальчика на рыбалку, при этом бабушка становится «плохой» (не пускает внука в холод и сырость)? По каким критериям можно угадать такую дружбу (создание дружеских альянсов)?
9. Кто с кем больше проводит времени, когда, при каких обстоятельствах?
10. Чьи мнения, цели, взгляды совпадают чаще? А чьи, как правило, противоположны?

11. Насколько проницаемы или закрыты межпоколенные границы Вашей семьи? (Т.е. какая существует степень вовлеченности старшего поколения (бабушки, дедушки) в дела детей, внуков, а также мамы с папой в дела своих уже подросших детей?)
12. Существуют ли разные правила игры в отношениях с разными членами семьи, (например, бабушка разрешает ребенку долго сидеть за компьютером, мама – нет; маму можно не слушать, а с папой этого не получится и т.д.)
13. Пусть каждый член семьи составит хит-парад членов семьи по популярности: а) в семье, б) для него лично. Сравните списки. Т.е., в иерархии отношений, кто бы был на первом, втором, третьем и т.д. месте?
14. Оцените состояния удовлетворения и счастья в Вашей семье по 10-ти бальной шкале, где 0 – это совсем несчастная семья, а 10 – супер-счастливая.
15. Выявите проблемную ситуацию в семье и скажите, кто скорее усугубляет ее, на Ваш взгляд, а кто - скорее решает? Больше/меньше, чаще/реже задействован в проблеме, лучше/хуже справляется с ней?
16. Есть ли члены семьи, которые всегда нейтральны в спорах, важных вопросах или сохраняют нейтралитет при определенных обстоятельствах?
17. Какие внешние изменения (начало учебы, переезд в другой город, приезд тети и прочее) оказали существенное влияние на общее состояние Вашей семьи или какого-то отдельного ее члена, на коммуникацию семьи, связи внутри нее? (Тоже про биологические события (изменения): старость, переходный возраст, чья-то смерть, болезнь).
18. Что бы Вы оставили в своей семье (какие правила, отношения) и никогда не меняли, т.е. что самое хорошее в Вашей семье есть и не подлежит изменениям? А что бы Вы поменяли?
19. Опишите идеальное будущее Вашей семьи, кто как его видит?
20. Какие традиции, устои, правила существуют в Вашей семье, как они поддерживаются, откуда взялись? Что еще нового хочется внести? Согласны ли все члены семьи с нововведениями?

### **Вопросы к зачету**

#### **по дисциплине «Сопровождение семьи и ребенка» (наименование дисциплины)**

1. Проблема отношений человека в рамках психологической науки (В.Н. Мясищев, ХА. Бодалев, М.И. Лисина, Ю.Б. Гиппенрейтер, Э. Фромм, Э. Берн и др.).
2. Проблема детско-родительских отношений и детско-родительского взаимодействия в зарубежной психологии.
3. Проблема детско-родительских отношений и детско-родительского взаимодействия в отечественной психологии.
4. Семья как культурно-исторический феномен.
5. Отношения ребенка с миром взрослых — особая интегративная форма становления человека как субъекта общественных отношений, форма практического освоения окружающего мира.
6. Эмоционально-ценностное отношение - основа взаимодействия родителя с ребенком.
7. Проблема родительских ожиданий как фактор, определяющий личностное развитие ребенка (М.И. Буянов, АЛ. Варга, Ю.Б. Гиппенрейтер, АИ. Захаров, АС. Спиваковская).
8. Отношения ребенка с миром взрослых на разных этапах онтогенеза (ЛИ. БОЖОВИЧ, И.С. Кон, М.И. Лисина, В.С. Мухина, О.Е. Смирнова, ДИ. Фельдштейн, Д.Б. Эльконин и др.).
9. Роль взрослых в формировании эмоциональной сферы детей.
10. Проблемы онто- и филогенеза привязанности к матери в теории Джона Боулби.
11. Отечественные исследования социально-эмоционального развития младенцев.

12. Современные зарубежные исследования семейного воспитания младенцев.
13. Родительское отношение и детско-родительское отношение (ДРО).
14. Структурные компоненты родительского отношения, выделенные АЛ. Варга: интегральное «принятие-отвержение ребёнка»; «межличностная дистанция» или «симбиоз»; «формы и направления контроля»; «социальная желательность поведения».
15. Компоненты родительского-детского взаимодействия: когнитивный, аффективный и поведенческий.
16. Типы родительского отношения (АС. Спиваковская, Е.О. Смирнова, ЭГ. Эйдемиллер).
17. Концепции детско-родительских отношений в зарубежной психологии (А. Адлер, К. Хорни, А. Фрейд, Э. Фромм).
18. Детско-родительские отношения как двусторонний процесс взаимоотношений.
19. Понятие «родительский стиль» или «стиль воспитания».
20. Степень вовлеченности родителя и ребенка в детско-родительские отношения.
21. Уровень протекции, забота и внимание родителя. Удовлетворение потребностей ребенка.
22. Стиль общения и взаимодействия с ребенком. Особенности проявления родительского лидерства и власти.
23. Социальный контроль: требования и запреты, их содержание и количество; способ контроля; санкции (поощрения и наказания).
24. Степень устойчивости и последовательности (противоречивости) семейного воспитания.
25. Типы семейного воспитания.
26. Типы семейного воспитания наиболее неблагоприятные для развития ребёнка (В.И. Гарбузов; Е.А. Личко, А.С. Спиваковская; Э.Г. Эйдемиллер).
27. А.И. Захаров о взаимосвязи между доминирующим типом родительского отношения и личностными особенностями детей.
28. Психологические причины нарушений в семейном воспитании. Эмоциональная депривация ребенка как основа задержки развития и общения, личностной сферы.

### **Практические задания по дисциплине**

Проанализируйте рекомендации по межличностному взаимодействию с детьми с ОВЗ и дополните их.

*Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушенным слухом.* Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахай ему рукой или похлопай по плечу. Смотри ему прямо в глаза и говори четко, хотя имей в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Не затемняй свое лицо и не загораживай его руками, волосами или какими-то предметами. Собеседник должен иметь возможность следить за выражением твоего лица. Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если ты не знаешь, какой предпочесть, спроси у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говори немного более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты. Говори ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Если тебя просят повторить что-то, попробуй перефразировать свое предложение. Используй жесты. Убедись, что тебя поняли. Не стесняйся спросить, понял ли тебя собеседник. Если ты сообщаем информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напиши ее, сообщи по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята. Если существуют трудности при устном общении, спроси, не будет ли проще

переписываться. Не говори: «Ладно, это неважно...». Сообщения должны быть простыми. Не забывай о среде, которая тебя окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами. Не меняй тему разговора без предупреждения. Используй переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...» Очень часто слабослышащие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика (сурдопедагога), не забудь, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику (сурдопедагогу). Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Тебе лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил и помнить, что только три из десяти слов хорошо прочитываются; нужно смотреть в лицо собеседника и говорить четко и медленно, используя простые фразы, жесты, телодвижения.

#### *Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением зрения.*

Когда ты встречаешься с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называй себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент ты обращаешься и назвать себя. Нарушение зрения имеет много степеней. Человек может быть полностью слепым или плохо видеть. Полностью слепых людей всего около 10 %, остальные люди имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других – слабое прямое при хорошем периферическом зрении. Все это надо выяснить учитывать при общении. Предлагая свою помощь, направляя человека, не стискивай его руку, иди так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Не обижайся, если твою помощь отклонили. Опиши коротко, где ты находишься. Например: «В центре зала, примерно в шести шагах от Вас, стоит стол». Или: «Слева от двери, как заходишь –кофейный столик». Предупреждай о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п. Обрати внимание на наличие бьющихся предметов. Используй (если это уместно) фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учти, однако, что не всем это нравится. Обращайся с собаками-поводырями не так, как к обычным домашним животным. Не командуй, не трогай и не играй с собакой-поводырем. Не отнимай и не стискивай трость человека. Всегда выясняй, в какой форме человек хочет получить информацию: Брайль, крупный шрифт, диск, флешка. Если у вас нет возможности перевести информацию в нужный формат, отдайте ее в том виде, в котором она есть – это лучше, чем ничего. Если ты собираешься читать незрячему человеку, сначала предупреди об этом. Говори нормальным голосом. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяй чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитай его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом. Всегда обращай непосредственно к человеку, даже если он тебя не видит, а не к его зрячему компаньону. Когда ты предлагаешь незрячему человеку сесть, не усаживай его, а направь руку на спинку стула или подлокотник. Если ты знакомишь его с незнакомым предметом, не води по поверхности его руку, а дай ему возможность свободно потрогать предмет. Если тебя попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет. Когда ты общаешься с группой незрячих людей, не забудь каждый раз называть того, к кому ты обращаешься. Не заставляй твоего собеседника вещать в пустоту: если ты перемещаетесь, предупреди его. Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать. Избегай расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там, на столе», «это поблизости от вас». Старайся быть точным: «Стакан посередине стола»,

«Стул справа от вас». Пытайся облечь в слова мимику и жесты. Если ты заметил, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляй его движением на расстоянии, подойди и помоги выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам води незрячего человека перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делай рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывай руки назад – это неудобно.

*Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с речевыми нарушениями.*

Используй доступный язык, выражайся точно и по делу. Избегай словесных штампов и образных выражений, если только ты не уверен в том, что твой собеседник с ними знаком. Не говори «свысока». Не думай, что тебя не поймут. Говоря о задачах или проекте, рассказывай все «по шагам». Дай возможность собеседнику обыграть каждый шаг после того, как ты объяснил ему. Исходи из того, что взрослый человек с нарушениями речи имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек. Если необходимо, используй иллюстрации или фотографии. Будь готов повторить несколько раз. Не сдавайся, если тебя с первого раза не поняли. Обращайся с человеком с речевыми нарушениями точно так же, как ты бы обращался с любым другим. В беседе обсуждай те же темы, какие ты обсуждаешь с другими людьми, например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события. Обращайся непосредственно к человеку. Помни, что люди с речевой патологией, дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т. д. Если это необходимо, можешь записать свое сообщение или предложение на бумаге, предложи своему собеседнику обсудить его с другом или семьей.

*Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.*

Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположись так, чтобы твои и его глаза были на одном уровне, тогда тебе будет легче разговаривать. Помни, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайся на нее, не толкай, не клади на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Всегда спрашивай, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Если твое предложение о помощи принято, спроси, что нужно делать, и четко следуй инструкциям. Если тебе разрешили передвигать коляску, сначала кати ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия. Всегда лично убеждайся в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйся, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить. Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. Если существуют архитектурные барьеры, предупреди о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения. Помни, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. Не думай, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

*Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с задержкой психического развития.*

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир. Ровный, выдержанный тон в разговорах с детьми. Говорить отчетливо, неторопливо, по возможности не повышая голоса, когда требуется остановить слишком расходившегося



ребенка, предотвратить возникающее столкновение. Необходимо помнить, что злоупотребление повышением голоса нервирует детей, возбуждает возбудимых. Помните, что у детей с ЗПР часто встречается очень значительная подражательность и что своим общим поведением педагог показывает эталон поведения и общения. Всегда и во всем умеете до конца доводить начатую с детьми работу, проявляйте настойчивость. Не говорите при детях об отрицательных или положительных чертах их самих или других детей, о ваших наблюдениях, характеристиках, семейных условиях, наследственности детей и других данных, могущих быть по-своему использованными детьми. Соблюдайте полное беспристрастное отношение к детям.

*Рекомендации по межличностному взаимодействию с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями)*

Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами (нарушением интеллекта) могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир. Не надо думать, что люди с нарушением интеллекта обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении. Обращайся с людьми с нарушением интеллекта (психическими нарушениями) как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности. Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Это миф. Если ты дружелюбен, они будут чувствовать себя спокойно. Неверно, что люди с психическими нарушениями всегда принимают или должны принимать лекарства. Неверно, что люди с психическими нарушениями не могут подписывать документы или давать согласие на лечение. Они, как правило, признаются дееспособными. Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей. Неверно, что люди с психическими нарушениями не способны работать. Они могут выполнять множество обязанностей, которые требуют определенных навыков и способностей. Не думай, что люди с психическими нарушениями не знают, что для них хорошо, а что – плохо. Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спроси его спокойно, что ты можешь сделать, чтобы помочь ему. Не думай, что человек с психическими нарушениями не может справиться с волнением. Не говори резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]