

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна
Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 11.09.2025 12:19:06

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение инклюзивного высшего образования

«Российский государственный университет

социальных технологий»

(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.В.05 Технологии ведения тренингов

наименование дисциплины

37.03.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования

направленность (профиль)

Москва 2024

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
2. Перечень оценочных средств	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	14
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	15

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Технологии ведения тренингов»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-4.	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ПК-8	Способен эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов

7	Решение разноуровневых задач (заданий)	<p>Различают задачи и задания:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора из одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен, изменен.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Психология цифровой среды» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности и компетенции ⁴	Критерии оценивания результатов обучения
УК-4			Знает			
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4-3-1- особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия кейс- задачи	Недостаточно знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4-3-2 особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4.3.-3 особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	На среднем уровне особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4.-3.-4. особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия ейс- задачи	Хорошо знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-4.-У.1 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов	Не знает эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4.-У.-2 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	знает эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4.-У.3 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов	Понимает как реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4.-У.4 Основные категории и специфику их понимания реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Владеет и знает как эффективно реализовывать различные направления деятельности психолога сферы образования и социальной сферы;	
Владеет						
Недостаточный уровень	УК-4-В-1. Основные категории и специфику их понимания	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия	Не знает и не владеет практическими навыками	

	Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы			Кейс- задачи Темы рефератов Темы контрольных работ	реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-4-В-2. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	владеет поверхностно практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-4- В-.3 Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Темы рефератов Темы контрольных работ	Владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-4- В-4. Основные категории и специфику их понимания практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Вопросы к экзамену	Уверенно владеет практическими навыками реализации различных направлений деятельности психолога. сферы образования и социальной сферы

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ⁵ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ⁶	Контролируемые разделы и темы дисциплины ⁷	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁸	Критерии оценивания результатов обучения
ПК-8			Знает			
	Недостаточный уровень Оценка «незачетено», «неудовлетворительно»	ПК-8-3-1- Основные категории и специфику их понимания особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Недостаточно знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-8-3-2 Основные категории и специфику их понимания знает на базовом уровне особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	Знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8.3.-3. Основные категории и специфику их понимания знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	На среднем уровне особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.

⁵ Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа...

⁶ Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

⁷ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁸ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8-3-4. Основные категории и специфику их понимания особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.	Интерактивная лекции	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия ейс- задачи	Хорошо знает особенности и принципы реализации различных направлений деятельности психолога сферы образования и социальной сферы.
Умеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-8-У.1 применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов Темы контрольных работ	Не умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-8-У.-2 применять современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	умеет частично применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8-У.3 применять современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия ;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов	Понимает как и умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8-У.4 применять современные коммуникативные технологии академического и профессионального взаимодействия ;	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	умеет эффективно применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
Владеет						

	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-8-В-1 основами применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи Темы рефератов	Не знает и не владеет навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-8-В-2. навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Коллоквиум Дискуссия Кейс- задачи	владеет поверхностно навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-8- В-.3 навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Темы рефератов Темы контрольных работ	Владеет практическими навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-8- В-4. навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1 Раздел 2	Индивидуальные и групповые творческие проекты Вопросы к зачету	Уверенно навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине Технологии ведения тренингов
(наименование дисциплины)

Задания для практической подготовки

Проанализируйте техники, применяемые в работе с группой. Для каждой технике приведите примеры с использованием вашего опыта групповой работы.

Техники установления контакта

В тренинговой работе используются те же техники установления контакта, что и в процессе индивидуального консультирования. Однако при этом учитывается, что тренер имеет в качестве клиента не одного человека, а группу. Поэтому необходимо применять эти техники как в отдельности к каждому участнику группы, так и к группе в целом. К техникам установления контакта относятся:

1. Приветствие:
 - улыбка;
 - обращение по имени либо по имени и отчеству;
 - рукопожатие или легкий поклон.
2. Установление контакта глаз.
3. Изменение дистанции – социальной и физической:
 - желательно встать, приветствуя собеседника, выйти из-за стола, встречая его и провожая к месту, где вы поведете разговор;
 - лучше сесть так, чтобы между вами и собеседником не было преграды (например, письменного стола);
 - целесообразно разместиться не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом.
4. Формирование у собеседника представления о том, что вы готовились к встрече с ним. Следует подобрать нужные для разговора документы и в то же время убрать загромождающие стол ненужные бумаги, подготовить кресла для беседы и т. п.

Техники выравнивания напряжения

Факторы, способствующие выравниванию напряжения:

1. Предоставление партнеру возможности выговориться.
2. Вербализация эмоционального состояния:
 - своего;
 - партнера.

3. Подчеркивание общности с партнером (сходства интересов, мнений, единства цели и др.).

4. Проявление интереса к проблемам партнера.

5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения в ваших глазах.

6. В случае вашей неправоты – немедленное признание ее.

7. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации.

8. Обращение к фактам.

Факторы, не способствующие выравниванию напряжения:

1. Перебивание партнера.

2. Принижение партнера, негативная оценка его личности.
3. Подчеркивание разницы между собой и партнером.
4. Преуменьшение вклада партнера в общее дело и преувеличение своего вклада.
5. Резкое увеличение темпа беседы.
6. Избегание пространственной близости и контакта глаз с партнером.

Техники ведения беседы

Техники, не способствующие пониманию партнера:

1. Негативная оценка. В беседе используются высказывания, призывающие личность партнера (например: «Глупости ты говоришь», «Ты, я вижу, в этом вопросе ничего не понимаешь» и т. п.).
2. Игнорирование. Собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями.
3. Эгоцентризм. Собеседник пытается найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого.

Промежуточные техники:

1. Выспрашивание. Собеседник задает партнеру вопрос за вопросом, явно стараясь разузнать что-то, но не объясняет ему своих целей.
2. Замечания о ходе беседы. В процессе разговора собеседник вставляет высказывания типа: «Пора приступить к предмету разговора», «Мы несколько отвлеклись от темы», «Давайте вернемся к цели нашего разговора» и т. п.
3. Поддакивание. Собеседник сопровождает высказывания партнера реакциями «Да-аа...», «Угу...».

Техники, способствующие пониманию партнера (активное слушание):

1. Вербализация, ступень А – проговаривание. Собеседник точно, дословно повторяет высказывание партнера. При этом он может начать с вводной фразы: «Как я понял вас...», «По вашему мнению...», «Другими словами, ты считаешь...» и т. п.
2. Вербализация, ступень Б – перефразирование. Собеседник воспроизводит высказывание партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулирует самое существенное в его словах («Вашими основными идеями, как я понял, являются...», «Итак...»).
3. Вербализация, ступень В – развитие идеи. Собеседник пытается вывести логическое следствие из высказывания партнера или выдвинуть предположения относительно причин его высказывания («Если исходить из того, что вы сказали, то выходит, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...»).

Вопросы к зачету

по дисциплине Технологии ведения тренингов

(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов

1. История становления групповых форм психологической работы
2. Общее определение социально-психологического тренинга
3. Основные типы и виды социально-психологического тренинга
4. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы

5. Понятие групповой динамики
6. Характеристика основных элементов групповой динамики
7. Структура группы как один из важнейших элементов групповой динамики
8. Социометрия как метод исследования групповой динамики
9. Фаза разминки социально-психологического тренинга поведения
10. Фаза активизации социально-психологического тренинга поведения
11. Фаза лабилизации социально-психологического тренинга
12. Фаза овладения приемами поведения и фаза окончания тренинга.
13. Групповая дискуссия как метод групповой психологической работы
14. Игра как метод групповой психологической работы
15. Психогимнастика как метод групповой психологической работы
16. Личность ведущего в социально-психологическом тренинге
17. Основные стили руководства тренинговой группой
18. Основные принципы поведения ведущего тренинговой группы
19. Основные функции ведущего тренинговой группы
20. Общие вопросы организации тренинговой группы
21. Комплектование состава тренинговой группы и ролевые позиции
22. Программа тренинга
23. Процессы самопознания в тренинговой группе
24. Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга
25. Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге
26. Диаграмма Джогари
27. Психодрама как разновидность групповой психологической работы
28. Группы встреч как разновидность групповой психологической работы
29. Особенности группы, затрудняющие взаимодействие участников
30. Деструктивное поведение отдельных участников группы.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ