


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
 Е.С. Сахарчук
«17» сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.03.01

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

образовательная программа направления подготовки
39.04.01 Социология

Направленность (профиль)

Современные методы и технологии анализа социальных проблем

Квалификация (степень) выпускника

магистр

Форма обучения: очная, заочная

Курс 1 (1) семестр 1 (2)

Москва 2022

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования направления (специальности) 39.04.01 «Социология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 79 от «05» февраля 2018 г. Зарегистрировано в Минюсте России «28» февраля 2018 г., № 50167.

Разработчик рабочей программы: МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии

Д.В. Босов Босов Д.В. «25» апреля 2022 г.

подпись

Ф.И.О.

Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и философии (протокол № 9-а от «25» апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ
(протокол № 1 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева

«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

Д.Е. Гапеенок

«27» апреля 2022 г.

Заведующий библиотекой

В.А. Ахтырская

«27» апреля 2022 г.

Декан факультета

С.Н. Лещинская

«27» апреля 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цель и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

Цель: ознакомление студентов с научной дисциплиной, а также формирование целостного представления о ней как о специальной отрасли социологического знания. Изучение дисциплины подразумевает усвоение её понятийно-категориального аппарата, основных теоретических концепций и методологических основ.

Задачи:

- формирование целостного представления о науке, осмысление её роли в обществе, функций, внутренней структуры и закономерностей развития;

- ознакомление с основными теориями и концепциями;

- ознакомление с возможностями и используемыми эмпирическими методами исследования;

- повышение культуры будущих специалистов, формирование способностей анализа и прогнозирования процессов, протекающих в сфере науки.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Управление конфликтами в социальной сфере» относится к вариативной части блока 1 и является дисциплиной по выбору. Изучение учебной дисциплины «Управление конфликтами в социальной сфере» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: «Политология», «Психология», «Демография», «Социологии управления». Изучение учебной дисциплины «Управление конфликтами в социальной сфере» необходимо для освоения таких дисциплин, как «Социология возраста», «Социология демографических процессов».

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Универсальные (УК), общепрофессиональные (ОПК), профессиональные (ПК) – в соответствии с ФГОС 3++

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-1	Способен использовать современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в	ПК-1.1. Способен самостоятельно формулировать и выделять основные формы конфликтного поведения в современном обществе, их специфику, основные концепции и теоретические подходы, базовые понятия в исследованиях, направления, принципы, методы и организацию профилактической работы вкупе с использованием современных методов сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате

	<p>результате фундаментальных и прикладных исследований</p>	<p>фундаментальных и прикладных исследований</p> <p>ПК-1.2. Умеет анализировать информацию о состоянии и динамике конфликтных проявлений, основные подходы в организации и проведении профилактики конфликтов, опыт использования средств массовой информации в профилактике конфликтной деятельности, пользоваться разработанными технологиями в области профилактики конфликтного поведения, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований</p> <p>ПК-1.3. Владеет методами социологического исследования социальных проблем, способами анализа характеристик конфликтной социальной среды, методами изучения и профилактики конфликтного поведения, технологиями и методами работы с участниками конфликта, используя современные методы сбора, обработки и анализа социологических данных, полученных в результате фундаментальных и прикладных исследований</p>
ПК-3	<p>Способен использовать современные организационно-управленческие технологии и методы решения социальных проблем</p>	<p>ПК-3.1. Способен выявлять сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.</p> <p>ПК-3.2. Самостоятельно разрабатывает социальные проекты, оценивать их жизнеспособность, организует прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности;</p> <p>ПК-3.3. Владеет навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем</p>

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины (модуля)

Объем дисциплины «Управление конфликтами в социальной сфере» составляет 3 зачетных единицы/ 108

	Всего часов		Очная форма	Заочная форма
	Очная форма	Заочная форма	Курс, часов 1	Курс, часов 2
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	76	14	76	14
Лекции (Л)	36	6	36	6
В том числе практическая подготовка (ЛПП)				
Практические занятия (ПЗ)	36	8	36	8
В том числе практическая подготовка (ПЗПП)				
Лабораторные занятия	-			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	36	85	36	85
В том числе, практическая подготовка (СРПП)				
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:				
Контрольная работа				
Курсовая работа				
Зачет		+9		+9
Экзамен				
Итого: Общая трудоемкость учебной дисциплины(в часах, зачетных единицах)	108	108	108	108

2.2.Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

№ раздела	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (тематика занятий)	Формируемые компетенции (индекс)
1	2	3	4
Раздел 1. Основы конфликтов в социальной сфере			
	Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликта. Участники конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. Их роль в анализе конфликта.	ПК-1, ПК-3
	Тема 1.2 Динамика конфликта.	Типологии конфликтов. Объективные и субъективные причины конфликта. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Этапы развития конфликта: возникновение и развитие конфликтной ситуации; осознание конфликтной ситуации; начало открытого конфликтного взаимодействия; развитие открытого конфликта; разрешение конфликта. Фазы конфликта: начальная фаза; фаза подъема; пик конфликта; фаза спада. Позитивная и негативная роль конфликтов в жизни человека и общества.	
	Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций. Конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции и их типы (Э. Берн). Поведенческие характеристики основных транзакций (Родитель, Взрослый, Ребенок). Алгоритм транзактного анализа.	
Раздел 2. Поведенческие особенности личности в конфликте			
	Тема 2.1 Личность в конфликте	Стратегии поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) (К. Томас). Конфликт и манипуляция (Р. Чалдини). Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров (К. Леонгард, А. Е. Личко и др.). Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Приемы общения с конфликтными личностями.	ПК-1, ПК-3
Раздел 3. Технологии управления конфликтами			

	<p>Тема 3.1</p> <p>Понятие и основное содержание управления конфликтом</p>	<p>Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта.</p>	<p>ПК-1, ПК-3</p>
	<p>Тема 3.2</p> <p>Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.</p>	<p>Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Информационные технологии регулирования конфликта, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</p>	
	<p>Тема 3.3</p> <p>Этапы и факторы регулирования конфликта.</p>	<p>Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Факторы обращения к силовым методам разрешения конфликтов: трудности в коммуникации сторон, непонимание друг друга; низкий уровень доверия между сторонами; убежденность, что с помощью борьбы можно добиться большего, чем с помощью переговоров; ответная реакция на силовые действия противостоящей стороны (П. Карневал и Д. Пруитт). Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.</p>	
Раздел 4. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов			
	<p>Тема 4.1</p> <p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.</p>	<p>Особенности научного этоса. Нормативная теория Р. Мертонa. Наука: фальсификация и патология («паранаука», «лженаука», «квазинаука» и их отличие). Субъективизм в науке. Плагиат. Социальная селекция научных теорий. Этические аспекты в научном исследовании. Этические нормы научного сообщества. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).</p>	<p>ПК-1, ПК-3</p>

2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

Наименование раздела(темы)	Аудиторная	Работа	Внеаудиторная работа	Объем в часах
	Лекционные занятия (Л) ЛПП	Практические занятия (ПЗ/ЛР), в том числе ПЗПП/ЛРПП	Самостоятельная работа (СР), в том числе СРПП	Всего, В том числе ПП
Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	4	4	4	12
Тема 1.2 Динамика конфликта.	4	4	4	12
Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	4	4	4	12
Тема 2.1 Личность в конфликте	4	4	4	12
Тема 3.1 Понятие и основное содержание управления конфликтом	4	4	4	12
Тема 3.2 Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	4	4	4	12
Тема 3.3 Этапы и факторы регулирования конфликта.	6	6	6	18
Тема 4.1 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	6	6	6	18
Итого:	36	36	36	108
В том числе ПП				

Заочная форма обучения

Наименование раздела(темы)	Аудиторная	Работа	Внеаудиторная работа	Объем в часах
	Лекционные занятия (Л) ЛПП	Практические занятия (ПЗ/ЛР), в том числе ПЗПП/ЛРПП	Самостоятельная работа (СР), в том числе СРПП	Всего, В том числе ПП
Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	1	1	10	12
Тема 1.2 Динамика конфликта.	1	1	10	12
Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	1	1	10	12
Тема 2.1 Личность в конфликте	1	1	10	12
Тема 3.1 Понятие и основное содержание управления конфликтом	0,5	1	10	11,5
Тема 3.2 Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	0,5	1	10	11,5
Тема 3.3 Этапы и факторы регулирования конфликта.	0,5	1	10	11,5
Тема 4.1 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	0,5	1	15	16,5

Итого:	6	8	85	99(+9)=108
В том числе ПП				

2.4. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
1.	Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	Изучение текстовых материалов	4	ПК-1; ПК-3	Тестирование
2.	Тема 1.2 Динамика конфликта.	Составление классификаций социальных технологий по разным основаниям	4	ПК-1; ПК-3	Составление схемы
3.	Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	Разработка технологической модели	4	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
4.	Тема 2.1 Личность в конфликте	Разработка технологической модели	4	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
5.	Тема 3.1 Понятие и основное содержание управления конфликтом	Разработка технологической модели	4	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
6.	Тема 3.2 Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	Разработка технологической модели	4	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
7.	Тема 3.3 Этапы и факторы регулирования	Разработка технологической модели	6	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели

	конфликта.				
8.	Тема 4.1 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Разработка технологической модели	6	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели

Заочная форма обучения

№	Название разделов и тем	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
1.	Тема 1.1 Социально-психологическая характеристика конфликта	Изучение текстовых материалов	10	ПК-1; ПК-3	Тестирование
2.	Тема 1.2 Динамика конфликта.	Составление классификаций социальных технологий по разным основаниям	10	ПК-1; ПК-3	Составление схемы
3.	Тема 1.3 Механизмы возникновения и развития конфликтов	Разработка технологической модели	10	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
4.	Тема 2.1 Личность в конфликте	Разработка технологической модели	10	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
5.	Тема 3.1 Понятие и основное содержание управления конфликтом	Разработка технологической модели	10	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
6.	Тема 3.2 Пути предупреждения и технологии регулирования конфликта.	Разработка технологической модели	10	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели
7.	Тема 3.3 Этапы и факторы	Разработка технологической модели	10	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели

	регулирующего конфликта.	модели			модели
8.	Тема 4.1 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	Разработка технологической модели	15	ПК-1; ПК-3	Схема технологической модели

3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ

Инклюзивное обучение студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предполагает формирование атмосферы доброжелательности, признание за ними равного права на обучение и педагогическое сопровождение.

Педагогическое сопровождение студентов с инвалидностью предусматривает помощь в организации самостоятельной работы. Для студентов с различными формами нарушения здоровья особенно необходимо добиваться развития навыка адекватного восприятия результатов своей деятельности, не вызывая излишней нервозности.

Студенты с инвалидностью нуждаются в изменении способов подачи информации. С этой целью предусматривается проведение лекций-презентаций, индивидуальных консультаций, разработка опорных конспектов лекций и раздаточного материала в виде структурно-логических схем. Необходимо также предоставление особых условий выполнения заданий. Например, частичное (пошаговое) выполнение задания, изменение формы его выполнения: вместо письменной – устная, выполнение учебных тестов на компьютере.

Правильно организованный учебно-воспитательный процесс профессионального обучения студентов с инвалидностью позволяет эффективно и качественно формировать профессиональные умения и навыки, подготовить их к трудовой деятельности в условиях разных форм собственности и конкуренции на рынке труда.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1. Методические рекомендации по самостоятельному изучению курса (дисциплины)

При изучении дисциплины «Методы и технологии социальной работы» необходим системный подход. Содержание дисциплины представлено как совокупность взаимосвязанных между собой учебных тем. Поэтому осваивать учебный материал необходимо постепенно.

В процессе самостоятельного изучения учебного материала необходимо учитывать нижеследующие методические рекомендации по изучению отдельных тем программы.

Рекомендации по конспектированию

Чтение учебной и научной литературы должно сопровождаться краткими записями содержания. Они помогают выделить основные положения изучаемой книги.

Ведение записей поможет студенту быстро повторить прочитанное.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования (это краткое письменное изложение содержания книги, лекции сопровождающееся фактами и примерами).

Рекомендации по конспектированию текста:

- внимательно прочитать текст, отмечая непонятные места, новые имена и даты;
- на полях выписать понятия, навести справку о лицах, которые неизвестны, о событиях, упоминаемых в тексте;
- необходимо составить план – перечень основных мыслей автора. Затем отметить, как автор доказывает основные мысли своей работы;
- на заключительном этапе конспектирования нужно перечитать ранее отмеченные места.

Текст автора лучше выражать своими словами и записывать его на одной стороне листа, оставляя небольшие поля для исправления.

Рекомендации по подготовке к экзамену, зачету

Экзамен является формой итогового контроля студентов по дисциплине «Методы и технологии социальной работы». Сдаётся по вопросам, приведенным в настоящей рабочей программе. Экзамен проводится в устной форме путем ответа студентов на вопросы, сформулированные преподавателем.

Преподаватель во вступительном слове рассказывает об особенностях и порядке проведения экзамена, о критериях оценки знаний.

Каждый студент, войдя в аудиторию, получает вопрос, затем начинает подготовку к ответу. Время подготовки – 20 минут. После ответа по вопросам, студенту могут быть заданы дополнительные вопросы в рамках всей учебной программы. Более углубленно проверяются знания студентов, имеющих низкие оценки по результатам текущего контроля, а также пропустивших большое количество учебных занятий. Знания определяются и оцениваются баллами «отлично», «хорошо», "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

оценка «отлично» ставится, если студент показывает глубокие знания теории и рекомендованной литературы, в ходе ответа свободно, аргументированно и логически стройно излагает материал, правильно применяет теоретические положения для анализа современных проблем истории;

- оценка «хорошо» ставится, если студент показывает твердые знания теории и рекомендованной литературы, аргументированно излагает материал, умеет применять теоретические положения для анализа современных проблем истории;

- оценка «удовлетворительно» ставится, если студент в основном знает теорию и рекомендованную литературу и может применять полученные знания для анализа современных проблем истории;

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не усвоил содержания учебной дисциплины.

Более углубленно проверяются знания студентов, имеющих низкие оценки по результатам текущего контроля, а также пропустивших большое количество учебных занятий. Знания на зачете оцениваются терминами «зачтено», «не зачтено».

Методические рекомендации по подготовке реферата.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде какой-либо научной проблемы (сложного вопроса) или содержания рекомендуемой книги, монографии, научной работы, результатов исследований архивных материалов и других источников с научно-практическими выводами по определенному разделу (теме) учебной дисциплины. Он имеет самостоятельное научно-прикладное значение и является одной из форм рубежного или итогового контроля знаний, проверки умений излагать свои мысли на бумаге. Высокой оценки заслуживает тот реферат, в котором изложение материала носит проблемно-полемиический характер, показывает различные точки зрения на освещаемую проблему, отражает собственные взгляды и комментарии автора, что демонстрирует глубокие знания исследуемой проблемы.

В структуре реферата следует иметь:

- титульный лист;
- план (оглавление) реферата;
- введение;
- основная часть (2-3 вопроса);

- заключение;
- список использованной литературы.

План реферата отражает содержательную сторону письменной работы.

Во введении объясняется научно-практическая значимость и актуальность выбранной темы, определяются цели и задачи реферата (объемом на одну – две печатные страницы).

В основной части научно обоснованно раскрывается содержание каждого вопроса со ссылкой на литературные источники, анализируются теоретические положения и определяется их практическая значимость. Каждый вопрос заканчивается краткими выводами (объем 10-15 печатных страниц).

В заключении подводятся итоги или дается обобщающий вывод по теме реферата, указываются дальнейшие пути ее развития, даются теоретические и практические рекомендации (с объемом 2-3 печатные страницы).

Список использованной литературы оформляется в соответствии с установленными требованиями к описанию библиографического аппарата литературы и других источников.

Общий объем реферата может составлять около 10-15 страниц машинописного (компьютерного) текста через полтора интервала или 20-25 рукописных страниц, написанных аккуратным почерком на одной стороне листа.

При подготовке реферата слушатель консультируется у преподавателя, ведущего занятия в учебной группе. Написанный реферат должен быть представлен преподавателю на проверку.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная форма

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	коммуникативная лекция-информация, лекция-визуализация	7
	ПР	выполнение практических заданий в парах	7
	Сам. работа	подготовка аннотированных материалов	6
Итого:			20

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование

Текущий контроль – устный опрос, тестирование, реферат, контрольная работа

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой

6.2. Вопросы к зачету

1. Направления в разработке теории конфликта. Проблема стабильности и устойчивости (функционализм).
2. Направления в разработке теории конфликта. Проблематика социальных процессов и изменений (структурализм).
3. Методология и методы управления социальными конфликтами.
4. Отражение конфликта во внутреннем мире личности.
5. Значение, предмет и задачи управления социальными конфликтами.
6. Характеристика основных этапов развития социальных конфликтов.
7. Сущность социального конфликта и его структура.
8. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта.
9. Определение основных структурных элементов конфликта. Предмет конфликта.
10. Определение основных структурных элементов конфликта. Образ конфликтной ситуации.
11. Определение основных структурных элементов конфликта. Мотивы конфликта.
12. Определение основных структурных элементов конфликта. Позиции конфликтующих сторон.
13. Конфликтоген и конфликтная ситуация.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Социально-политические и экономические причины социальных конфликтов.
16. Социально-демографические причины социальных конфликтов.
17. Социально-психологические причины социальных конфликтов.
18. Индивидуально-психологические причины социальных конфликтов.
19. Функции конфликта. Явные и латентные (скрытые) функции конфликта.
20. Оценка конфликта. Функциональный конфликт.
21. Оценка конфликта. Дисфункциональный конфликт.
22. Оценка конфликта. Конструктивные функции конфликта на социальном уровне.
23. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне
24. Деструктивные функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта
25. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне
26. Периоды и этапы конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации
27. Периоды и этапы конфликта. Осознание объективной проблемной ситуации
28. Периоды и этапы конфликта. Предконфликтная ситуация
29. Периоды и этапы конфликта. Открытый период.
30. Периоды и этапы конфликта. Инцидент.
31. Периоды и этапы конфликта. Эскалация
32. Периоды и этапы конфликта. Этап сбалансированного противодействия.
33. Периоды и этапы конфликта. Завершение конфликта.
34. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт...
35. Послеконфликтный период.
36. Участники конфликта.
37. Среда конфликта.
38. Мотивационный конфликт.
39. Нравственный конфликт.
40. Конфликт нереализованного желания.
41. Ролевой конфликт.

42. Адаптационный конфликт.
43. Конфликт неадекватной самооценки.
44. Конфликт между моралью и нравственностью.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Перечень основной литературы

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492357>
2. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492887>

7.2. Перечень дополнительной литературы

1. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта: учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490018>
2. Штомпка, П. Социология. Анализ современного общества : учебник / П. Штомпка ; пер. с польск. С. М. Червонной. - Москва : Логос, 2020. - 664 с. + 32 с. цв. вкл. - ISBN 978-5-98704-500-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213747> Режим доступа: по подписке.

7.3. Электронные ресурсы

1. Научная электронная библиотека elibrary (<http://elibrary.ru>)
2. Научная электронная библиотека Юрайт <https://urait.ru/>
3. Электронно-библиотечная система Znanium <https://znanium.com/>
4. Общенаучная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-library.ru>.

5. Портал «Российская сеть культурного наследия» [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://rchn.org.ru>.
6. Портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
7. Портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru>.
8. Русские словари [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.slovari.ru>.
9. Сайт Sociologist's Warehouse [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sociologist.nm.ru>.
10. Федеральный образовательный портал «Аудиториум» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.auditorium.ru/books>.
11. Философско-литературный журнал «Логос» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/dict.aspx>.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p style="text-align: center;">11 компьютеров</p> <p style="text-align: center;">Системный блок 1:</p> <p style="text-align: center;">Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz</p> <p style="text-align: center;">8192 ОЗУ</p> <p style="text-align: center;">HDD Объем: 500 ГБ</p> <p style="text-align: center;">Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма</p> <p style="text-align: center;">Системный блок 2:</p> <p style="text-align: center;">Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz</p> <p style="text-align: center;">4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ</p> <p style="text-align: center;">Монитор DELL 178FP</p> <p style="text-align: center;">Системный блок 3:</p> <p style="text-align: center;">Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz</p> <p style="text-align: center;">4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ</p> <p style="text-align: center;">Монитор Samsung 940NW</p>

		<p>Акустическая система 2.0</p> <p>Интерактивная доска Smart Board</p> <p>Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180</p> <p>2048 ОЗУ; 320 HDD</p> <p>Монитор АОС 2470W</p> <p>Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180</p> <p>2048 ОЗУ; 320 HDD</p> <p>Монитор АОС 2470W</p> <p>Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz</p> <p>4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ</p> <p>Монитор Acer P206HL - 20 дюймов</p> <p>Акустическая система Sven</p> <p>Интерактивная доска Smart Board</p> <p>Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200</p> <p>2048 ОЗУ; 320 HDD</p> <p>Монитор Samsung SyncMaster 940NW</p> <p>Акустическая система Sven</p> <p>Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок:</p>

		<p>Процессор Intel® Core™2 Duo E8500</p> <p>2048 ОЗУ; 250 HDD</p> <p>Монитор Samsung SyncMaster 940NW</p> <p>Акустическая система Sven</p> <p>Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров</p> <p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz</p> <p>8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ</p> <p>Монитор DELL EX231W - 24 дюйма</p> <p>Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой</p> <p>Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ</p> <p>HDD Объем: 500 ГБ</p> <p>Монитор DELL EX231W - 24 дюйма</p> <p>Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой</p> <p>Проектор Epson EB-440W</p>
9	Аудитория №2-120	<p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel® Core™2 Duo E8500</p> <p>2048 ОЗУ\$ 250 HDD</p> <p>Монитор Samsung SyncMaster 940NW</p> <p>Акустическая система Sven</p> <p>Проектор Nec M260W</p>
10	Аудитория №109	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок:</p> <p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz</p>

