

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Владимировна

Должность: Исполняющий обязанности проректора по образовательной деятельности

Дата подписания: 28.11.2024 12:46:37

Уникальный программный ключ:

d8c9010a2424298dd45a7673211823493a115dbe

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
**«Московский государственный  
гуманитарно-экономический университет»  
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.В.ДЭ.02.02. Организационная аналитика и управленческое консультирование

образовательная программа направления подготовки 39.04.01. «Социология»  
шифр, наименование

### Направленность (профиль)

«Современные технологии социологического изучения социальных проблем»

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная, заочная

Курс 2 семестр 3 – очная форма обучения

Курс 1 семестр 2 – заочная форма обучения

Москва 2023 г.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 05.02.2018 N 79 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.02.2018 N 50167)

Разработчик рабочей программы: доцент кафедры социологии и медиакоммуникаций МГГЭУ

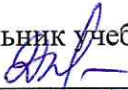
 Савенок С.Д. 23.03.2023 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и медиакоммуникаций (протокол № 5 от «23» марта 2023 г.)


на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ (протокол № 3 от «26» апреля 2023 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

 И.Г. Дмитриева  
«26» 04 2023 г.

Начальник методического отдела

 Д.Е. Гапеев  
«26» 04 2023 г.

Заведующий библиотекой

 В.А. Ахтырская  
«26» 04 2023 г.

Декан факультета

 Л.С. Астахова  
«14» 03 2023 г.

## Содержание

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1. Цель и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Цель: формирование у обучающихся компетенций необходимых для освоения базовых теоретических знаний по развитию организаций различных типов и форм с учетом современной социологической теории; познакомить с феноменом организации и тенденциями их развития; научить анализировать составляющие внутренней и внешней среды организации для осуществления практической деятельности в соответствии с выбранным направлением подготовки решения задач управленческого консультирования.

Задачи:

- 1) Определить место организаций в развитии различных социальных процессов современного общества.
- 2) Раскрыть специфику и структуру организаций как объектов социологического исследования.
- 3) Выявить основные элементы внутренней среды организации, направления их взаимодействия друг с другом.
- 4) Охарактеризовать способы и особенности взаимодействия организаций с различными уровнями их внешнего социально-экономического окружения.
- 5) Предоставить знания о современных прикладных социологических исследованиях, обеспечивающих аналитическую основу принятия управленческих решений в сферах организационного развития и организационных изменений, управления персоналом;
- 6) Сформировать навыки проведения эмпирических прикладных исследований, нацеленных на решение конкретных управленческих задач, анализа данных и подготовки аналитического отчета.

## 1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина «Организационная аналитика и управленческое консультирование» относится к вариативной части Блока Б.1. «Дисциплины (модули)». Изучение учебной дисциплины «Организационная аналитика и управленческое консультирование» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: «Основы научно-исследовательской деятельности», «Современные методы социологических исследований», «Технологии работы с качественными социологическими данными», «Теория и практика социологической экспертизы и консалтинга». Изучение учебной дисциплины «Организационная аналитика и управленческое консультирование» необходимо для освоения таких дисциплин, как: «Управление проектами в социальной сфере», «Теория и практика социального управления».

## 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций |
|-----------------|------------------------|--|
|-----------------|------------------------|--|

|      |   |  |
|------|---|--|
| ПК-2 | Способен осуществлять социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований | <p>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</p> <p>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социологической экспертизы стратегий, мероприятий, качества исследований.</p> |
|------|---|--|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 2.1. Объем учебной дисциплины (модуля).

Объем дисциплины оставляет 4 зачетных единицы / 144 часа:

| Вид учебной работы   | Всего, часов |                    |               | Очная форма | Очно-заочная форма |             | Заочная Форма |
|--|--------------|--------------------|---------------|-------------|--------------------|-------------|---------------|
|  |              |                    |               | Курс, часов | Курс, часов        | Курс, часов |               |
|  | Очная форма  | Очно-заочная форма | Заочная форма | 2           |                    |             | 1             |
| <b>Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:</b> | <b>48</b>    |                    | <b>10</b>     | <b>48</b>   |                    |             | <b>10</b>     |
| <b>Лекции (Л)</b>  | 16           |                    | 4             | 16          |                    |             | 4             |
| В том числе, практическая подготовка (ЛПП)   |              |                    |               |             |                    |             |               |
| <b>Практические занятия (ПЗ) (в том числе зачет)</b>   | 32           |                    | 6             | 32          |                    |             | 6             |
| В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)  |              |                    |               |             |                    |             |               |
| <b>Лабораторные работы (ЛР)</b>  |              |                    |               |             |                    |             |               |
| В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)  |              |                    |               |             |                    |             |               |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>   | <b>60</b>    |                    | <b>125</b>    | <b>60</b>   |                    |             | <b>125</b>    |
| В том числе, практическая подготовка (СРПП)  |              |                    |               |             |                    |             |               |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>36</b>    |                    | <b>9</b>      | <b>36</b>   |                    |             | <b>9</b>      |

|  |                              |  |                              |                              |  |  |                              |
|--|------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|--|--|------------------------------|
| <b>(подготовка и сдача), всего:</b>  |                              |  |                              |                              |  |  |                              |
| Контрольная работа   |                              |  |                              |                              |  |  |                              |
| Курсовая работа  |                              |  |                              |                              |  |  |                              |
| Экзамен  |                              |  |                              |                              |  |  |                              |
| Итого:<br>Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах) | <b>144 час.<br/>(4 з.е.)</b> |  | <b>144 час.<br/>(4 з.е.)</b> | <b>144 час.<br/>(4 з.е.)</b> |  |  | <b>144 час.<br/>(4 з.е.)</b> |

## 2.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

| № п/п | Наименование раздела (темы)  | Содержание раздела (тематика занятий)   | Формируемые компетенции (индекс) |
|-------|--|---|----------------------------------|
|       | <b>Раздел 1.<br/>Историко-методологическое введение</b>  |   |                                  |
| 1     | Тема 1.<br>Организационная аналитика и управленческое консультирование как система научных знаний и учебная дисциплина | Предмет и задачи организационной аналитики и управленческого консультирования. Связь организационной аналитики и управленческого консультирования с другими дисциплинами. Организация как целевая группа. «Открытая» и «закрытая» парадигмы в социологии организаций. Формирование моделей открытой и закрытой системы в общей теории систем, процесс адаптации к внешнему окружению. Зависимость внутриорганизационных процессов от состояния внешней среды. Принципы анализа организаций как открытых систем. Проблема границ организации и организационного поведения. | ПК-2                             |
| 2     | Тема 2. История становления прикладных исследований в области управления   | Предпосылки возникновения и основные принципы социологического направления консалтинга. Организация как объект управления в трудах теоретиков менеджмента: Ф.У. Тейлора, А. Файоля, Г.  | ПК-2                             |

|   |  |  |      |
|---|--|--|------|
|   | <p>персоналом и организационного развития.</p>   | <p>Форда, Э. Мэйо, Р. Лайкерта, Л. Гьюлика, Л. Урвика, П. Дракера, Э. Девиса, А. Чендлера и др. Организационная проблематика в работах классиков социологии Э. Дюркгейма, М. Вебера, Т. Парсонса, Р. Мертона, П. Блау, Дж. Хоманса, А. Шюца и др. Обобщение результатов развития общей и социальной психологии в рамках социологии организаций. «Поведенческие» науки. Становление бихевиористских моделей организационного поведения. Концепции групповой динамики. Вклад общей теории систем и кибернетики в развитие социологии организаций. Предметное поле и основные функции аналитики в области развития человеческих ресурсов организации. Понятие предиктивной аналитики. Корпоративные социологические исследования: основные направления, возможности и ограничения. «Заводская социология» в СССР.</p> |      |
| 3 | <p>Тема 3. Рынок прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития</p>       | <p>Становление рыночного общества в VIII-XIX веках. Трансформация традиционных структур организации производства. Исторические формы организации производства: ремесленная мастерская, малое предприятие, крупная корпорация, глобальная корпорация. Рациональные основы построения организационных систем. Приоритетное развитие крупных компаний в конце XIX - начале XX веков. Оценка потребности компаний в консалтинговых услугах. Заказчики исследований. Основные направления аналитической деятельности. Ведущие «игроки» на российском и международном рынке аналитико-консалтинговых исследований. Специализация vs. конвергенция. Проведение исследований собственными силами организации vs наемные исследователи: плюсы и минусы. Тенденции развития рынка исследовательских услуг.</p>               | ПК-2 |
|   | <p><b>Раздел 2.<br/>Структура организации, принципы её функционирования и направления социологического</b></p> |  |      |

|    |  |  |      |
|----|--|--|------|
|    | <b>анализа и консалтинга</b>   |  |      |
| 4. | Тема 4. Основные принципы функционирования организации                         | <p>Организационная статика и статические аспекты функционирования организации. Принципы статического состояния организации. Организационная динамика и динамические аспекты функционирования организации. Принципы динамического состояния: принцип приоритета персонала, принцип приоритета структур над функциями, принцип приоритета объекта управления над субъектом. Взаимосвязь статического и динамического состояния организации с ее жизненным циклом. Общие принципы организации. Принципы рационализации. Понятие рационализации в организационных системах. Цель рационализации.</p>   | ПК-2 |
| 5  | Тема 5. Внутренняя и внешняя среда организации: социологический аспект анализа | <p>Понятие внутренней среды. Факторы внутренней среды. Внутренние переменные организации: цели, структура, задачи, технологии и люди. Кадровый, производственный, организационный, маркетинговый, финансовый срез внутренней среды. Внутренняя среда и организационная культура. Взаимозависимость внешней и внутренней среды. Среда как источник ресурсов и сфера реализации целевого продукта, сфера обмена. Сложность внешнего окружения. Гетерогенность среды. Внешняя среда как макроокружение. Социокультурная природа макроокружения. Микроокружение. Среда как совокупность активных социальных субъектов. Целевое окружение. Взаимоотношения организации с макросредой: взаимозависимость, сотрудничество, конкуренция. Динамика среды. Стабильные среды. Устойчиво динамичные среды. Неустойчиво динамичные среды. Флуктуации среды и проблемы эффективности функционирования организации.</p> | ПК-2 |
| 6  | Тема 6. Организационные структуры  | <p>Понятие типа организационных структур. Структуры иерархические и органические. Сильные и слабые стороны</p>   | ПК-2 |



|   |   |   |      |
|---|---|---|------|
|   | управления и их оптимизация   | разных типов структур. Виды иерархических структур: линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная. Виды адаптивных структур: проектная, матричная. Преимущества адаптивных организационных структур. Социологическое обеспечение проектирования организационных структур управления.  |      |
| 7 | Тема 7.<br>Коммуникации в организации                                   | <p>Понятие коммуникаций. Социальные функции коммуникаций в организации. Горизонтальные и вертикальные коммуникации и организация. Односторонняя коммуникация. Двухсторонняя коммуникация. Система коммуникаций. Сеть коммуникаций. Структура и система коммуникаций в организации. Формальные коммуникации. Роль и принципы формальных коммуникаций в организации в работах Ф.Тейлора, А.Файоля и Ч.Барнарда. Принцип сохранения непрерывности линии коммуникаций и доступа любого члена организации к системе формальных коммуникаций. Иерархический принцип передачи информации. Ступени передачи информации.</p> <p>Роль неформальной системы коммуникаций в концепции человеческих отношений у Ч. Барнарда и Г. Саймона. Роль слухов в организации по Ч. Барнарду. Деловые неформальные коммуникации в концепции Г. Саймона. Связь между источником и получателем информации.</p> | ПК-2 |
| 8 | Тема 8.<br>Организационное поведение и факторы удовлетворенности трудом | <p>Люди как основной ресурс организации. Понятие и специфика организационного поведения: причинность, целенаправленность, мотивированность. Взаимодействие индивида и организации: экономический и психологический контракты. «Административный» человек. Ожидания индивида и ожидания</p>  | ПК-2 |

|   |  |   |      |
|---|--|---|------|
|   |  | <p>организации. Степень конгруэнтности ценностей индивида и организации. Стереотипы индивида и организации. Индивид и работа: самооценка, локус контроля, ориентация на достижения, склонность к риску, догматизм, самомониторинг. Ценности и установки индивида. Функции установок (эго-защитная, ценностно-экспрессивная, инструментальная, систематизации и организации знания). Удовлетворенность трудом. Факторы удовлетворенности трудом: оплата труда, собственно работа, интерес к работе, продвижение по службе, стиль руководства, коллеги и сослуживцы, условия работы и др. Уровни удовлетворенности. Приверженность организации: понятие, компоненты, уровни, типы, препятствия.</p>   |      |
| 9 | <p>Диагностика и проектирование организационной культуры: социологический подход</p> | <p>Культурная природа организации и феномен корпоративной культуры. Проблема измерения организационной культуры: «культурный аудит» Дж. Вилкинсона, «сила культуры». Проблема формирования корпоративной культуры. Роль основателей организации в выработке корпоративной культуры. Организационное развитие как целенаправленный процесс изменения корпоративной культуры. Типологии организационных культур в контексте сопоставления национальных бизнес-культур (У.Оучи, Г. Хофштеде, Г. Лэйн и Дж. Дистефано). Классификация организационных культур С. Ханди. Проблема управленческих оснований для классификации организационных культур. Концепция «организационной морали» Ч. Барнарда и Г. Саймона. Корпоративная культура как совокупность значимых базовых представлений, разделяемых ее активным ядром. Развитие представлений о корпоративной культуре в работах представителей феноменологического подхода (Д. Сильверман, А. Петтигрю).</p> | ПК-2 |

|    |   |   |      |
|----|---|---|------|
|    |   | <p>Рационально-прагматический взгляд на природу, функции и источники возникновения</p> <p>корпоративной культуры (Э. Шайн). Управление организационной культурой, ее различными уровнями. Возможность управления культурой.</p>   |      |
|    | <b>Раздел 3.<br/>Организационные изменения и организационное развитие</b> |   | ПК-2 |
| 10 | Тема 10.<br>Организационные инновации и организационные изменения         | <p>Понятие и типология организационных изменений. Необратимый, направленный (упорядоченный), закономерный характер изменений в организации. Содержание закона развития и его принципов - инерции, эластичности, непрерывности, стабилизации. Концепции организационных изменений, развития. Типология и содержание организационных изменений. Жизненный цикл организации. Модели жизненного цикла. Основные подходы к пониманию организационных патологий. Организационные патологии как изменения системных характеристик организации. Классификация организационных патологий. Организационные инновации: структура и типология. Сопротивления организационным изменениям. Технологии преодоления сопротивления и внедрения новшеств в организации.</p> | ПК-2 |
| 11 | Тема 11. Конфликты в организациях и технологии их урегулирования          | <p>Понятие организационного конфликта. Кумулятивная природа конфликтных взаимодействий. Классификация конфликтов в организации. Концепция конфликта Л. Козера. Концепция конфликта Р. Дарендофа: три типа переменных (группа, разногласие и причины). Типы причин. Агенты конфликта. Понятие силы (наглядная мощь статуса, «деньги», союзники). Бихевиористская концепция. Формы конфликта - полномасштабный и</p>  | ПК-2 |

|    |   |  |      |
|----|---|--|------|
|    |   | <p>неполный. Социально-психологическая модель конфликта. Роль чувств, эмоций, установок. Образ врага. Онтологический подход (марксистская школа). Понятие противоречий и кризиса. Причины возникновения конфликтов в организации (различие интересов, различие ценностей, экономическое и социальное неравенство, неудовлетворенность). Условия конфликта: технические, политические, социальные, психологические. Протекание конфликта в организации: конфликт как процесс. Стадии конфликта. Разрешение конфликта и стили поведения конфликтного поведения. Функции конфликта (позитивные и негативные). Конфликтный менеджмент. Формы (реорганизация, информирование, трансформация, дистанцирование, подавление, конформное предпочтение) разрешения конфликтов. Культура конфликта. Управление конфликтом в организации: организационные, социологические и культурные способы.</p> |      |
| 12 | <p>Тема 12. Общие принципы и методы проведения социологических исследований в организациях.</p> | <p>Системный анализ объекта исследования. Взаимозависимость элементов организации. Подсистемы в организации. Понятие социотехнической системы. Определение предмета, цели и задач исследования. Выдвижение гипотезы исследования. Разработка программы социологического исследования.</p> <p>Компетенции корпоративного социолога. Общие требования к программе, методам сбора данных, инструментарию прикладных исследований в организациях. Важность предиктивного дизайна исследований. «Смешанные методы» в организационных исследованиях. Специфика написания аналитических отчетов и представления результатов. Визуализация данных. Возможности и ограничения практического использования результатов исследований</p> <p>Вовлечение сотрудников в корпоративные опросы. Обеспечение обратной связи. Обеспечение анонимности участников и конфиденциальности ответов.</p>         | ПК-2 |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | «Утилитаристская» и «просветительская» функции корпоративных исследований. Этапы управленческого консультирования. |  |
|--|--|--|--|

### 2.3. Разделы дисциплин и виды занятий

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование темы дисциплины  | Аудиторная работа |                        | Внеауд Работа     | Объем в часах  |
|-------|---|-------------------|------------------------|-------------------|----------------|
|       |   | Л                 | ПЗ/ЛР                  | СР                | Всего          |
|       |   | В том числе, ЛПП  | В том числе, ПЗПП/ЛРПП | В том числе, СРПП | В том числе ПП |
|       | <b>Раздел 1. Историко-методологическое введение</b>   |                   |                        |                   |                |
| 1     | Тема 1. Организационная аналитика и управленческое консультирование как система научных знаний и учебная дисциплина       | 1                 | 2                      | 2                 | 5              |
| 2     | Тема 2. История становления прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития.          | 1                 | 2                      | 6                 | 9              |
| 3     | Тема 3. Рынок прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития                         | 1                 | 2                      | 4                 | 7              |
|       | <i>Итого:</i>   |                   |                        |                   |                |
|       | <i>В том числе ПП:</i>  |                   |                        |                   |                |
|       | <b>Раздел 2. Структура организации, принципы её функционирования и направления социологического анализа и консалтинга</b> |                   |                        |                   |                |
| 4.    | Тема 4. Основные принципы функционирования организации  | 1                 | 2                      | 4                 | 7              |
| 5     | Тема 5. Внутренняя и внешняя среда организации: социологический аспект анализа  | 2                 | 4                      | 6                 | 12             |
| 6     | Тема 6. Организационные структуры управления и их оптимизация   | 2                 | 4                      | 6                 | 12             |
| 7     | Тема 7. Коммуникации в организации  | 2                 | 2                      | 4                 | 8              |
| 8     | Тема 8. Организационное поведение и   | 2                 | 2                      | 4                 | 8              |

|    |  |    |    |    |     |
|----|--|----|----|----|-----|
|    | факторы удовлетворенности трудом   |    |    |    |     |
| 9  | Диагностика и проектирование организационной культуры: социологический подход            |    |    | 6  | 6   |
|    | <i>Итого:</i>  |    |    |    |     |
|    | <i>В том числе ПП:</i>   |    |    |    |     |
|    | <b>Раздел 3. Организационные изменения и организационное развитие</b>                    |    |    |    |     |
| 10 | Тема 10. Организационные инновации и организационные изменения                           | 2  | 4  | 4  | 10  |
| 11 | Тема 11. Конфликты в организациях и технологии их урегулирования                         | 2  | 2  | 6  |     |
| 12 | Тема 12. Общие принципы и методы проведения социологических исследований в организациях. |    | 6  | 8  | 14  |
|    | <i>Итого:</i>  | 16 | 32 | 60 | 108 |
|    | <i>В том числе ПП:</i>   |    |    |    |     |
|    | <i>Всего:</i>  |    |    |    |     |
|    | <i>В том числе ПП</i>  |    |    |    |     |

#### Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы дисциплины  | Аудиторная работа |                        | Внеауд         | Объем   |
|-------|---|-------------------|------------------------|----------------|---------|
|       |   | Л                 | ПЗ/ЛР                  | Работа         | в часах |
|       |   | В том числе, ЛПП  | В том числе, ПЗПП/ЛРПП | СР             | Всего   |
|       |   | В том числе, СРПП |                        | В том числе ПП |         |
|       | <b>Раздел 1. Историко-методологическое введение</b>   | 1                 | 2                      |                |         |
| 1     | Тема 1. Организационная аналитика и управленческое консультирование как система научных знаний и учебная дисциплина | 1                 |                        | 2              | 3       |
| 2     | Тема 2. История становления прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития.    |                   | 1                      | 4              | 5       |
| 3     | Тема 3. Рынок прикладных исследований в области управления персоналом и организационного                            |                   | 1                      | 4              | 5       |

|    |   |   |   |     |     |
|----|---|---|---|-----|-----|
|    | развития  |   |   |     |     |
|    | <i>Итого:</i>   |   |   |     |     |
|    | <i>В том числе III:</i>   |   |   |     |     |
|    | <b>Раздел 2. Структура организации, принципы её функционирования и направления социологического анализа и консалтинга</b> | 2 | 2 |     |     |
| 4. | Тема 4. Основные принципы функционирования организации  | 1 |   | 6   | 7   |
| 5  | Тема 5. Внутренняя и внешняя среда организации: социологический аспект анализа  |   | 1 | 12  | 13  |
| 6  | Тема 6. Организационные структуры управления и их оптимизация   | 1 |   | 10  | 11  |
| 7  | Тема 7. Коммуникации в организации  |   |   | 8   | 8   |
| 8  | Тема 8. Организационное поведение и факторы удовлетворенности трудом  |   |   | 10  | 10  |
| 9  | Диагностика и проектирование организационной культуры: социологический подход   |   | 1 | 12  | 13  |
|    | <i>Итого:</i>   |   |   |     |     |
|    | <i>В том числе III:</i>   |   |   |     |     |
|    | <b>Раздел 3. Организационные изменения и организационное развитие</b>   | 1 | 2 |     |     |
| 10 | Тема 10. Организационные инновации и организационные изменения  | 1 |   | 10  | 11  |
| 11 | Тема 11. Конфликты в организациях и технологии их урегулирования  |   | 1 | 8   | 9   |
| 12 | Тема 12. Общие принципы и методы проведения социологических исследований в организациях.                                  |   | 1 | 30  | 31  |
|    | <i>Итого:</i>   | 4 | 6 | 116 | 126 |
|    | <i>В том числе III:</i>   |   |   |     |     |
|    | <i>Всего:</i>   |   |   |     |     |
|    | <i>В том числе III</i>  |   |   |     |     |

## 2.4. Планы самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

| №  | Название разделов и тем   | Виды самостоятельной работы                            | Трудоемкость | Формируемые компетенции | Формы Контроля                   |
|----|---|--|--------------|-------------------------|----------------------------------|
|    | <b>Раздел 1. Историко-методологическое введение</b>   |  |              |                         |                                  |
| 1  | Тема 1. Организационная аналитика и управленческое консультирование как система научных знаний и учебная дисциплина       | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 2            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
| 2  | Тема 2. История становления прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития.          | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 6            | ПК-2                    | Устный опрос                     |
| 3  | Тема 3. Рынок прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития                         | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 4            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
|    | <b>Раздел 2. Структура организации, принципы её функционирования и направления социологического анализа и консалтинга</b> |  |              | ПК-2                    |                                  |
| 4. | Тема 4. Основные принципы функционирования организации  | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 7            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
| 5  | Тема 5. Внутренняя и  | Внеаудиторная, подготовка к опросу,                    | 12           | ПК-2                    | Устный опрос,                    |



|    |  |  |    |      |   |
|----|--|--|----|------|---|
|    | внешняя среда организации:<br>социологический<br>аспект анализа  | выполнение заданий   |    |      | выполнение заданий                        |
| 6  | Тема 6.<br>Организационные<br>структуры<br>управления и их<br>оптимизация                                  | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 12 | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 7  | Тема 7.<br>Коммуникации в<br>организации   | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 8  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 8  | Тема 8.<br>Организационное<br>поведение и<br>факторы<br>удовлетворенност<br>и трудом                       | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 8  | ПК-2 | Устный<br>опрос                           |
| 9  | Тема 9.<br>Диагностика и<br>проектирование<br>организационной<br>культуры:<br>социологический<br>подход    | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 6  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
|    | <b>Раздел 3.<br/>Организационны<br/>е изменения и<br/>организационное<br/>развитие</b>                     |  |    | ПК-2 |   |
| 10 | Тема 10.<br>Организационные<br>инновации и<br>организационные<br>изменения                                 | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 4  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 11 | Тема 11.<br>Конфликты в<br>организациях и<br>технологии их<br>урегулирования                               | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 6  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 12 | Тема 12. Общие<br>принципы и<br>методы<br>проведения<br>социологических<br>исследований в<br>организациях. | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 8  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |

Заочная форма обучения

| №  | Название разделов и тем   | Виды самостоятельной работы                            | Трудоемкость | Формируемые компетенции | Формы Контроля                   |
|----|---|--|--------------|-------------------------|----------------------------------|
|    | <b>Раздел 1. Историко-методологическое введение</b>   |  |              |                         |                                  |
| 1  | Тема 1. Организационная аналитика и управленческое консультирование как система научных знаний и учебная дисциплина       | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 2            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
| 2  | Тема 2. История становления прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития.          | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 4            | ПК-2                    | Устный опрос                     |
| 3  | Тема 3. Рынок прикладных исследований в области управления персоналом и организационного развития                         | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 4            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
|    | <b>Раздел 2. Структура организации, принципы её функционирования и направления социологического анализа и консалтинга</b> |  |              | ПК-2                    |                                  |
| 4. | Тема 4. Основные принципы функционирования организации  | Внеаудиторная, подготовка к опросу, выполнение заданий | 6            | ПК-2                    | Устный опрос, выполнение заданий |
| 5  | Тема 5. Внутренняя и  | Внеаудиторная, подготовка к опросу,                    | 12           | ПК-2                    | Устный опрос,                    |

|    |  |  |    |      |   |
|----|--|--|----|------|---|
|    | внешняя среда организации:<br>социологический<br>аспект анализа  | выполнение заданий   |    |      | выполнение заданий                        |
| 6  | Тема 6.<br>Организационные<br>структуры<br>управления и их<br>оптимизация                                  | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 10 | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 7  | Тема 7.<br>Коммуникации в<br>организации   | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 8  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 8  | Тема 8.<br>Организационное<br>поведение и<br>факторы<br>удовлетворенност<br>и трудом                       | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 10 | ПК-2 | Устный<br>опрос                           |
| 9  | Тема 9.<br>Диагностика и<br>проектирование<br>организационной<br>культуры:<br>социологический<br>подход    | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 12 | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
|    | <b>Раздел 3.<br/>Организационны<br/>е изменения и<br/>организационное<br/>развитие</b>                     |  |    | ПК-2 |   |
| 10 | Тема 10.<br>Организационные<br>инновации и<br>организационные<br>изменения                                 | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 10 | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 11 | Тема 11.<br>Конфликты в<br>организациях и<br>технологии их<br>урегулирования                               | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 8  | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |
| 12 | Тема 12. Общие<br>принципы и<br>методы<br>проведения<br>социологических<br>исследований в<br>организациях. | Внеаудиторная,<br>подготовка к опросу,<br>выполнение заданий | 30 | ПК-2 | Устный<br>опрос,<br>выполнение<br>заданий |

## 2. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ (НОДА)

Учебные занятия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организуются совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий.

При этом необходимо учитывать несколько аспектов:

- особенности нозологии студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- психоэмоциональное состояние студентов;
- психологический климат, который сложился в студенческой группе;
- настрой отдельных студентов и группы в целом на процесс обучения.

При организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе.

В образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными особенностями здоровья, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

Специфика обучения инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья предполагает использование игрового, практико-ориентированного, занимательного материала, который необходим для получения знаний и формирования необходимых компетенций. Подготовка студентами заданий для семинарских занятий должна сочетать устные и письменные формы в соответствии с их особенностями здоровья.

Для того чтобы предотвращать наступление у студентов с инвалидностью и обучающихся имеющих ограниченные возможности здоровья быстрого утомления можно использовать следующие методы работы:

- чередование умственной и практической деятельности;
- преподнесение материала с использованием средств наглядности;
- использование технических средств обучения, чередование предъявляемой на слух информации с наглядно-демонстрационным материалом.

При освоении дисциплин инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение должно отводиться проведению с ними индивидуальной работы со стороны преподавателей. В индивидуальную работу включается:

- индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы;
- индивидуальная воспитательная работа.

**Особенности обучения студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.** Для студента имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, необходимо посоветовать использовать вспомогательные средства для усвоения программы, например, диктофон и другие электронные носители информации.

При проведении аудиторных занятий со студентами, имеющими осложнения с моторикой рук возможно использование следующих вариантов работы:

- обеспечение студентов электронными текстами лекций и заданий к семинарским занятиям;
- использование технических средств фиксации текста (диктофоны), с последующим составлением тезисов лекции в ходе самостоятельной работы студента, которые они впоследствии могут использовать при подготовке и ответах на семинарских занятиях.

Одним из видов работы для студентов, испытывающих трудности в письме может быть подготовка к семинарским занятиям таких заданий, которые не требуют от них написания длинных текстов ответов. Наиболее оптимальным вариантом такого задания, выполняемого в письменной форме, может служить тестовое задание. Использование тестирования студентов необходимо совмещать с обсуждением вариантов ответов.

Контроль знаний можно вести как в устном, так и в письменном виде.

### **Особенности обучения студентов с нарушением слуха.**

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией рекомендуется использовать следующие педагогические принципы:

- наглядности преподаваемого материала;
- индивидуального подхода к каждому студенту;
- использования информационных технологий;
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

Студенту с нарушением слуха следует предложить занять место на передних партах аудитории, а преподавателю рекомендуется больше времени во время занятий находиться рядом с рабочим местом этого студента. Учитывая, что такие студенты лучше понимают по губам, желательно располагаться к ним лицом, говорить громко и четко.

Для повышения уровня восприятия учебной информации студентами рассматриваемой группы, рекомендуется применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств. Сложные для понимания темы следует снабжать как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Контроль знаний студентов указанной нозологии может вестись преимущественно в письменном виде, но для развития устной речи, рекомендуется предложить студенту рассказать ответ на задание в тезисах.

**Особенности обучения студентов с нарушением зрения.** Специфика обучения слабовидящих студентов заключается в следующем:

- необходимо дозировать учебную нагрузку;
- применять специальные формы и методы обучения, технические средства, позволяющие воспринимать информацию, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- увеличивать искусственную освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением.

При зрительной работе у слабовидящих студентов быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы или переключение рабочей активности.

При чтении лекций, слабовидящим студентам следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности. Кроме того, необходимо использовать специальные программные средства для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих

дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся:

1. информация по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для студентов с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов, а также может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

*Самостоятельная работа*, наряду с аудиторными занятиями, является неотъемлемой частью изучения дисциплины. Приступая к изучению дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетради для конспектирования лекций и практических занятий.

К видам самостоятельной работы в рамках обучения относятся:

- самостоятельный поиск и изучение научных материалов в рамках курса, в том числе при подготовке к практическим занятиям;

- анализ изученных материалов и подготовка устных докладов и контрольной работы в соответствии с выбранной для этого вида работы темой;

- самостоятельное изучение определенных разделов и тем дисциплины;

- подготовка к аудиторным занятиям;

- подготовка к промежуточному, текущему контролю знаний и навыков (в т.ч. к контрольным работам, тестированию и т.п.);

- подготовка к зачету или экзамену.

При этом необходимо учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. При подготовке к зачету повторять пройденный материал в соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем.

Обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Для оптимизации организации и повышения качества обучения студентам рекомендуется руководствоваться следующими методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы, размещёнными на официальном сайте университета:

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

| Семестр       | Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР, в том числе, ПП) | Используемые интерактивные образовательные технологии        | Количество часов |
|---------------|--|--|------------------|
| N             | Л  | Лекция-дискуссия, лекция-беседа                              | 4                |
|               | ПЗ                                       | Доклад – презентация, анализ письменных практических заданий | 6                |
| <b>Итого:</b> |  |  | <b>10</b>        |

*Лекция-беседа*, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

К участию в лекции-беседе можно привлечь различными приемами, так, например, озадачивание слушателей вопросами в начале лекции и по ее ходу. Слушатели отвечают с мест. Если преподаватель замечает, что кто-то из обучаемых не участвует в ходе беседы, то вопрос можно адресовать лично тому слушателю, или спросить его мнение по обсуждаемой проблеме. Для экономии времени вопросы рекомендуется формулировать так, чтобы на них можно было давать однозначные ответы. С учетом разногласий или единодушия в ответах преподаватель строит свои дальнейшие рассуждения, имея при этом возможность, наиболее доказательно изложить очередное понятие лекционного материала.

Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание слушателей на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Обучаемый, продумывая ответ на заданный вопрос, получает возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщения, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес, и степень восприятия материала слушателями.

Во время проведения лекции-беседы преподаватель должен следить, чтобы задаваемые вопросы не оставались без ответов, т.к. они тогда будут носить риторический характер, не обеспечивая достаточной активизации мышления обучаемых.

*Лекция-дискуссия*. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить слушателям проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал.

По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.

Положительным в дискуссии является, то, что обучаемые соглашались с точкой зрения преподавателя с большой охотой, скорее в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель лишь указывает на необходимость принять его позицию по обсуждаемому вопросу.

Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания в ходе дискуссии. Отрицательное же то, что обучаемые могут неправильно определять для себя область изучения или не уметь успешно обсуждать возникающие проблемы. Поэтому в целом занятие может оказаться запутанным. Слушатели в этом случае могут укрепиться в собственном мнении, а не изменить его. Выбор вопросов для активизации учащихся и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории.

*Доклад-презентация.* Использование мультимедийных возможностей во время докладов преследует следующие цели: демонстрация возможностей и способностей организации доклада в соответствии с современными требованиями и с использованием современных информационных технологий; наглядное представление основных положений доклада; повышение эффективности доклада за счет одновременного изложения материала и показа демонстрационных фрагментов (аудио-визуальная подача материала); поддержание интереса к материалу изложения.

Докладчик в праве выбрать программное обеспечение для презентации своего доклада, однако следует учесть совместимость ПО с теми компьютерами, где будет проходить презентация, поэтому данные методические рекомендации разработаны для установленного на факультете лингвистики лицензионного пакета Microsoft Office.

Подготовка доклада с презентацией состоит из следующих этапов:

1. Подготовка текста доклада по рекомендованным источникам.
2. Разработка структуры презентации.
3. Создание презентации в Microsoft PowerPoint.
4. Репетиция доклада с использованием презентации.

Следует обращать внимание на дату публикации и фамилию автора (или издательство). Слишком старый год издания (более 5 лет для актуальных исследований и более 10 лет для фундаментальных наук) может не содержать современных точек зрения по интересующему вас вопросу. Исключение может составить рассмотрение истории вопроса. К частным исследованиям также подходите критически.

Приветствуется предоставление разных подходов к решению проблемы: неоднозначность способствует развитию дискуссии и создает почву для формирования умения анализировать и обобщать полученную информацию. Теоретические положения должны быть проиллюстрированы примерами. Поскольку доклад будет поддержан презентацией, следует включить в текст таблицы, схемы, рисунки и диаграммы – все то, что поможет слушателям вникнуть в суть проблемы и облегчит ее понимание. Сплошная текстовая информация затрудняет восприятие, поэтому необходимо продумать схематическую и графическую форму подачи материала, там, где это возможно.

Структура презентации должна соответствовать плану (структуре) доклада. Титульный слайд должен содержать название доклада, имя докладчика. Также на первый слайд можно поместить название и логотип университета и / или подразделения, в котором происходит доклад.

Очередность слайдов должна четко соответствовать структуре доклада. Не следует в процессе доклада возвращаться к предыдущим слайдам или перелистывать их вперед, это усложнит процесс и может сбить ход рассуждений. Слайды можно пронумеровать с



указанием общего количества слайдов в презентации. Таким образом, аудитория будет понимать, сколько слайдов осталось до конца доклада, а также задавать вопросы по теме выступления со ссылкой на номер слайда.

Слайды должны демонстрировать лишь основные положения доклада в тезисном (конспектном) формате.

В случае если объемный текст нужен на экране (определение, цитата и пр.), настоятельно рекомендуется его разбивка на составляющие компоненты и/или визуальное акцентирование ключевых фрагментов (другим цветом, начертанием, размером и т.д.).

Слишком частая смена слайдов неэффективна (менее 10-15 секунд на один слайд). При разделении готового текста доклада на слайды рекомендуется засекаеть время «проговаривания» одного слайда.

Рекомендуемое общее количество слайдов может варьироваться от 10 до 20 (в зависимости от информационной насыщенности слайдов).

*Метод анализа конкретной ситуации* - педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использовании реальной ситуации, в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблемы.

Процесс анализа конкретной ситуации и восхождение к решению выявленных проблем:

- введение в проблему. На первой ступени учебного процесса в центре внимания находится осмысление проблемной ситуации. Цель этой ступени – краткое описание ситуации и представление сути проблемы. Лишь после этого можно начать основную работу. Причем обучающиеся получают задание проанализировать ситуацию таким образом, чтобы выделить важные аспекты для дальнейшего хода событий среди несущественных фактов. Подобная деятельность требует особых умений обучающихся, усиленное внимание преподавателя должно быть направлено на развитие способности чувствовать и понимать важность проблемы.

Идентифицируя проблему и определяя первопричины, обучающиеся как бы «ставят диагноз», для чего необходимо понимание взаимозависимостей и функциональных связей в анализируемой ситуации. После того, как обучающиеся поняли существующую проблемную ситуацию, они получают задание сформулировать цели дальнейшей работы с заданием, что происходит в ходе групповой дискуссии.

- сбор информации. Дидактически обработанные задания содержат наряду с описанием ситуации краткое резюме, рабочие задания и вопросы для дискуссии, которые помогают учащимся ориентироваться в течение всего процесса решения проблемы. Комментарии преподавателя позволяют привести в соответствие с индивидуальным уровнем развития обучающихся формулировки заданий.

Если задание предоставляет ограниченную информацию, от обучающихся требуется самим раздобыть отсутствующую, но необходимую для принятия решения, информацию. Для отбора информации должны быть выработаны критерии. Одна из возможностей получения дополнительной информации - обращение к преподавателю. В таком случае экономится время, преподаватель оперативно получает представление о затруднениях, обучающихся и пробелах в их знаниях, следовательно, может быстро их устранить. Однако такой подход к получению информации создает опасность, ибо трудно прогнозировать результат его воздействия на последующее решение группы. Другая возможность получения информации - самостоятельный поиск источников, сбор и оценка информации, что требует специальной подготовки обучающихся. Следующая возможность - добывание информации вне образовательного учреждения, например, на предприятиях. Так обучающиеся заранее знакомятся с различными возможностями реальных рабочих мест, что важно для их будущей профессиональной деятельности.

Итак, на данной ступени обучающиеся должны не только проанализировать предоставленный фактический материал, но, если это необходимо, самостоятельно собрать и оценить дополнительную информацию.

Эта работа проводится в малых группах, которые должны самостоятельно освоить постановку проблемы при анализе ситуации. Преимущество работы в малых группах в том, что обучающиеся с разным уровнем подготовки могут взаимно обмениваться своими знаниями и опытом; застенчивые обучающиеся получают возможность проявить себя и самоутвердиться; у всех участников группы развивается умение работать в команде, готовность к кооперации и коммуникации.

- рассмотрение альтернатив. На этой ступени на переднем плане находится развитие альтернатив действий. Обучающийся должен освободиться от одномерного мышления, которое рассматривает только одну возможность или решение как правильное. Необходимо обратиться к творчеству обучающихся, чтобы найти как можно больше альтернатив решения для исследования ситуации. Чтобы суметь предложить больше альтернатив от студента, требуется рассмотреть комплексную проблему под разными углами зрения. Дополнительный эффект состоит в том, что при включении многих точек зрения в комплексную систему требуется увеличение силы воображения обучающегося.

Задача этой ступени состоит в том, чтобы открыть обучающимся разносторонние способы мышления и разъяснить им, что решения всегда принимаются на основе выбора из многих альтернатив. В производственно-экономическом обучении редко существует лишь одно решение проблемы. Обучающийся должен становиться более «чувствительным», чтобы в последующей профессиональной и личной жизни не принимать представляемые решения вслепую, а искать возможные альтернативы. Рассмотрение альтернатив происходит в малой группе.

- принятие решения. На этой ступени от обучающихся требуется найти совместное решение внутри малой группы. До того, как прийти к этому, обучающиеся должны сопоставить все найденные альтернативы решения. Чтобы суметь прийти к решению на фундаментальной основе, они должны принять во внимание преимущества и недостатки каждой отдельной альтернативы, а также их последствия. Если обучающиеся в заключение хотят сравнить альтернативы, то имеет смысл письменно зафиксировать преимущества и недостатки, а также последствия отдельных альтернатив. Преимущество здесь в том, что обучающиеся сохраняют общее представление, чтобы, исходя из рациональных, по их мнению, критериев найти оптимальное решение. Далее обучающимся предлагается письменно зафиксировать факторы и аргументы, которые оказали влияние на их процесс решения.

- презентация решения. Презентация решения происходит уже не в малых группах, а перед всей аудиторией. При этом отдельные группы представляют решение, к которому они пришли. Если исследование случая предлагает пространство для нескольких возможностей решения, то нужно исходить из того, что отдельные группы пришли к разным и частично противоположным решениям. Из этого можно развить оживленную дискуссию, при которой каждая группа пытается аргументировать свое решение, но при этом принимает во внимание возражения оппонентов. На основе возражений малая группа может сама контролировать, убедительна ли их цепь аргументов. Так как отдельные малые группы действуют как противники, их задача - с одной стороны, защитить свое решение, а с другой, критически проверить аргументы другой группы. Чтобы «вырасти» для такой возможной «горячей» дискуссии, обучающиеся должны сначала научиться искусно владеть языком и аргументами. В этой фазе следует подчеркнуть роль учителя как модератора, который заботится о регулируемом ходе дискуссии. Важным условием здесь является то, что преподаватель сам должен владеть необходимой компетенцией для осуществления руководства обучающимися в рамках дискуссии.

- сравнительный анализ. В рамках этой последней ступени учебного процесса обучающимися сравниваются найденные решения с решением, принятым в

действительности. Сравнение дает возможность критически рассмотреть, как ситуацию, так и принятое решение. Указания в книге решений следует понимать, как предложения для решения и как пространство для альтернативных стратегий решения. Возможно, обучающиеся решат, что, с критической точки зрения, предложение к решению уже не соответствует современным границам и нормам. Если обучающиеся способны к критическим оценкам современного состояния, то они смогут раскрыться как личности, желающие осознанно влиять на будущее развитие.

Эффективность работы с использованием метода анализа конкретной ситуации во многом зависит от умения преподавателя организовывать групповую работу: направлять беседу в нужное русло, контролировать время, вовлекать в дискуссию всех обучающихся, обеспечивать продуктивную обратную связь, корректно формулировать вопросы и задания, обобщать результаты и подводить итоги. В этих целях полезно разработать и использовать на занятиях рекомендации для учащихся по работе с подобными заданиями.

Наконец, необходимо корректно составить и оформить собственно само задание. Как уже говорилось, содержание задания обычно состоит из пакета специально подобранных в соответствии с дидактическими целями материалов. Ситуация может быть смоделирована, но в строгом соответствии с существующей реальностью.

Как в любом увлекательном повествовании, в задании, дабы вызвать познавательную активность обучающихся, должны присутствовать: введение, цель которого вызвать интерес к предлагаемому материалу, продемонстрировать практическую ценность и связь с изучаемым материалом (дисциплиной, темой); главная часть, которая содержит описание проблемной ситуации, необходимые ссылки, соответствующие цитаты, характеристики действующих лиц, представление о внутренних и внешних взаимосвязях и взаимозависимостях; заключение, где приводятся обобщения, описывается актуальность и значимость проблемы, акцентируются ограничения, влияющие на возможности разрешения проблемы.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

Входное тестирование – устный опрос

Текущий контроль – практикум (выполнение заданий), устный опрос.

Промежуточная аттестация – экзамен

### **6.2. Тематика реферативных сообщений и творческих заданий**

1. Современные тенденции развития организаций.
2. Актуальные проблемы современной социологии организаций.
3. Роль конфликтов в развитии организаций.
4. Метод SWOT-анализа как способ определения рыночных угроз и возможностей организации.
5. Вклад отечественной школы в становление социологии организации.
6. Преимущества и недостатки иерархических организационных структур.
7. Преимущества и недостатки органических организационных структур.
8. Специфика социологического исследования организаций.
9. Организации в нелегальной экономике - российский и зарубежный опыт.

10. Организации в постиндустриальную эпоху.
11. Особенности становления и развития организаций сетевого маркетинга.

### 6.3. Вопросы к экзамену

1. Предмет и задачи организационной аналитики и управленческого консультирования. Связь с другими социологическими дисциплинами.
2. Предпосылки возникновения и основные принципы социологического направления консалтинга.
3. Определение организации как объекта социологического исследования. «Открытая» и «закрытая» парадигмы в социологии организаций.
4. Организационная аналитика и управленческое консультирование как «синтетическая» наука.
5. Организация как объект управления в трудах теоретиков менеджмента: Ф.У. Тейлора, А. Файоля, Г. Форда, Э. Мэйо и др.
6. Организационная проблематика в работах классиков социологии Э. Дюркгейма, М. Вебера, Т. Парсонса, Р. Мертона, П. Блау, Дж. Хоманса, А. Шюца и др.
7. Организация как система. Взаимозависимость элементов организации.
8. Статика и динамика организационных систем.
9. Принципы статического состояния: принцип приоритета цели, принцип приоритета функций над структурой, принцип приоритета субъекта управления над объектом.
10. Принципы динамического состояния: принцип приоритета персонала, принцип приоритета структур над функциями, принцип приоритета объекта управления над субъектом.
11. Общие принципы организации.
12. Типология организаций А.И. Пригожина.
13. Социологический анализ организации и консалтинг.
14. Процесс социологического консалтинга.
15. Методологические аспекты организационного консультирования.
16. Внешняя среда как макроокружение. Социокультурная природа макроокружения.
17. Микроокружение организации.
18. Флуктуации среды и проблемы эффективности функционирования организации.
19. Понятие внутренней среды. Факторы внутренней среды.
20. Внутренняя среда и организационная культура.
21. Понятие типа организационных структур. Структуры иерархические и органические.
22. Теория бюрократии М. Вебера. Принципы рациональной бюрократии.
23. Виды иерархических организационных структур.
24. Виды адаптивных организационных структур.
25. Понятие и специфика организационного поведения.
26. Удовлетворенность трудом. Факторы удовлетворенности трудом.
27. Культурная природа организации и феномен корпоративной культуры.
28. Проблема измерения организационной культуры: «культурный аудит» Дж. Вилкинсона.
29. Классификация организационных культур С. Ханди.
30. Развитие представлений о корпоративной культуре в работах представителей феноменологического подхода.
31. Управление организационной культурой, ее различными уровнями. Возможность управления культурой.
32. Понятие организационного конфликта.
33. Классификация конфликтов в организации.
34. Социально-психологическая модель конфликта.

35. Причины возникновения конфликтов в организации.
36. Конфликт как процесс. Стадии конфликта. Функции конфликта.
37. Управление конфликтом в организации: организационные, социологические и культурные способы.
38. Понятие коммуникаций. Социальные функции коммуникаций в организации.
39. Структура и система коммуникаций в организации.
40. Роль и принципы формальных коммуникаций в организации в работах Ф. Тейлора, А. Файоля и Ч. Барнарда.
41. Роль слухов в организации по Ч. Барнарду.
42. Современные тенденции развития организаций.
43. Технология консультирования и коучинга сотрудников организации по типичным запросам.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Основная литература**

1. Забродин, В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 130 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10127-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — RL: <https://urait.ru/bcode/514365>
2. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00009-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492358>.

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511065>.

### **7.3. Программное обеспечение**

1. Photopea
2. iDroo
3. Wepik
4. Сбер.jazz
5. Яндекс.Телемост
6. Яндекс.Документы
7. Яндекс.Диск

8. Telegram
9. Discord
10. Экранная камера
11. Анкетолог

#### 7.4. Электронные ресурсы

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
8. ЭБС «ZnaniUM.COM»; <https://znanium.com>
9. Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru/>

#### 7.5. Методические указания и материалы по видам занятий

##### *Методические указания по лекционным занятиям.*

В ходе лекции студентам рекомендуется конспектировать ее основные положения, не стоит пытаться дословно записать всю лекцию, поскольку скорость лекции не рассчитана на аутентичное воспроизведение выступления лектора в конспекте, тем не менее она является достаточной для того, чтобы студент смог не только усвоить, но и зафиксировать на бумаге сущность затронутых лектором проблем, выводы, а также узловые моменты, на которые обращается особое внимание в ходе лекции.

Основным средством работы на лекционном занятии является конспектирование. Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей концепции лекции (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, то есть основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все целиком и дословно.

Определения, которые дает лектор стоит по возможности записать дословно и выделить другим цветом или же подчеркнуть. В случае изложения лектором хода научной дискуссии желательно кратко законспектировать существо вопроса, основные позиции и фамилии ученых их отстаивающих. Если в обоснование своих выводов лектор приводит ссылки на справочники, статистические данные, нормативные акты и другие официально опубликованные сведения имеет смысл лишь кратко отразить их существо и указать источник, в котором можно полностью почерпнуть излагаемую информацию.

Во время лекции студенту рекомендуется иметь на столах помимо конспектов также программу дисциплины, которая будет способствовать развитию мнемонической

памяти, возникновению ассоциаций между выступлением лектора и программными вопросами, федеральные законы, поскольку гораздо эффективнее следить за ссылками лектора по его тексту, нежели пытаться воспринять всю эту информацию на слух.

В случае возникновения у студента по ходу лекции вопросов, их следует записать и задать в конце лекции в специально отведенное для этого время.

По окончании лекции (в тот же или на следующий день, пока еще в памяти сохранилась информация) студентам рекомендуется доработать свои конспекты, привести их в порядок, дополнить сведениями с учетом дополнительно изученного нормативного, справочного и научного материала. Крайне желательно на полях конспекта отмечать не только изученные точки зрения ученых по рассматриваемой проблеме, но и выражать согласие или несогласие самого студента с законспектированными положениями.

Лекционное занятие предназначено для изложения особенно важных, проблемных, актуальных в современной науке вопросов. Лекция, также, как и практическое занятие, требует от студентов определенной подготовки. Студент обязательно должен знать тему предстоящего лекционного занятия и обеспечить себе необходимый уровень активного участия: подобрать и ознакомиться, а при необходимости иметь с собой рекомендуемый преподавателем нормативный материал, повторить ранее пройденные темы по вопросам, которые будут затрагиваться в предстоящей лекции, вспомнить материал иных дисциплин.

В целях усиления практикоориентированности учебного курса на лекции могут приглашаться представители работодателей и практикующие специалисты. Часть лекций проводится с применением интерактивных технологий в форме проблемной лекции, лекции-беседы и т.п.

1. Лекция-дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Необходимо заранее подготовить вопросы, которые можно было бы ставить на обсуждение. Во время дискуссии участники могут либо дополнять друг друга, либо противостоять один другому. Эффективность проведения дискуссии будет зависеть от таких факторов, как: подготовка (информированность и компетентность) обучающихся по проблеме; семантическое однообразие (все термины, дефиниции, понятия и т.д. должны быть одинаково поняты всеми обучающимися); корректность поведения участников; умение проводить дискуссию.

2. Лекция-беседа, в ходе которой лектор сознательно вступает в диалог с одним или несколькими обучающимися. При этом остальные являются своего рода зрителями этого процесса, но не пассивными, а активно мыслящими о предмете организованной беседы, занимая ту или иную точку зрения и формулируя свои ответы на вопросы. Участие слушателей в лекции - беседе можно привлечь различными приемами, например, озадачивание обучающихся вопросами в начале лекции и по ее ходу. Вопросы могут быть как простыми для того, чтобы сосредоточить внимание на отдельных аспектах темы, так и проблемные. Слушатели, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять важность обсуждаемой темы, что повышает интерес, и степень восприятия материала обучающимися.

Для успешного проведения интерактивных лекций обучающемуся необходимо осуществить предварительную подготовку:

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции;
- перед каждой лекцией необходимо просмотреть рабочую программу дисциплины, ознакомиться с содержанием темы;
- ознакомиться с рекомендуемой литературой и нормативными правовыми актами.

Подготовительные мероприятия помогут обучающемуся лучше усвоить материал.

Методические указания для подготовки к практическим занятиям.

Практические занятия - основная форма контактной работы обучающихся. Целью практических занятий является углубленное изучение учебной дисциплины, привитие навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. В ходе практических занятий происходит обсуждение отдельных вопросов в рамках учебной темы, выработка практических умений и приобретение навыков решения задач.

Алгоритм подготовки к практическим занятиям: - освоить лекционный материал (при наличии); - изучить основные нормативные правовые акты по теме; - ознакомиться с рекомендуемой основной и дополнительной литературой; - после изучения теории, перейти к закреплению полученных знаний посредством выполнения практических заданий. В рамках практических занятий предусмотрены встречи с представителями работодателей и практикующими работниками. Часть практических занятий проводится с применением интерактивных технологий: 1. Дискуссия (в т.ч. групповая дискуссия) предусматривает обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов с намерением достичь взаимоприемлемого решения. Основными задачами дискуссии служат формирование общего представления как наиболее объективного, подтвержденного всеми участниками обсуждения или их большинством, а также достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех участников дискуссии. Методика проведения: Тема дискуссии формулируется до ее начала. Группа обучающихся делится на несколько малых групп. Каждая малая группа обсуждает позицию по предлагаемой для дискуссии теме в течение отведенного времени. Затем заслушивается ряд суждений, предлагаемых каждой малой группой. После каждого суждения оппоненты задают вопросы, выслушиваются ответы авторов предлагаемых позиций. В завершении дискуссии формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по теме дискуссии. Преподаватель дает оценочное суждение окончательно сформированной позиции во время дискуссии.

Практические (семинарские) занятия представляют собой одну из важных форм самостоятельной работы студентов над научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

В зависимости от изучаемой темы и ее специфики преподаватель выбирает или сочетает следующие формы проведения практических (семинарских) занятий: обсуждение теоретических вопросов, подготовка рефератов, решение задач (дома или в аудитории), круглые столы, научные диспуты с участием практических работников и ученых и т.п. Проверка усвоения отдельных (ключевых) тем может осуществляться посредством проведения коллоквиума.

Подготовка к практическому занятию заключается в подробном изучении конспекта лекции, нормативных актов и материалов здравоохранительной практики, рекомендованных к ним, учебной и научной литературы, основные положения которых студенту рекомендуется конспектировать.

Активное участие в работе на практических и семинарских занятиях предполагает выступления на них, дополнение ответов однокурсников, коллективное обсуждение спорных вопросов и проблем, что способствует формированию у студентов навыков формулирования, аргументации и отстаивания выработанного решения, умения его защитить в дискуссии и представить дополнительные аргументы в его пользу. Активная работа на семинарском или практическом занятии способствует также формированию у студентов навыков публичного выступления, умения ясно, последовательно, логично и аргументировано излагать свои мысли.

При выступлении на семинарских или практических занятиях студентам разрешается пользоваться конспектами для цитирования нормативных актов, здравоохранительной практики или позиций ученых. По окончании ответа другие студенты могут дополнить выступление товарища, отметить его спорные или



недостаточно аргументированные стороны, проанализировать позиции ученых, о которых не сказал предыдущий выступающий.

В конце занятия, после подведения его итогов преподавателем студентам рекомендуется внести изменения в свои конспекты, отметить информацию, прозвучавшую в выступлениях других студентов, дополнения, сделанные преподавателем и не отраженные в конспекте.

Практические занятия требуют предварительной теоретической подготовки по соответствующей теме: изучения учебной и дополнительной литературы, в необходимых случаях ознакомления с нормативным материалом. Рекомендуется при этом вначале изучить вопросы темы по учебной литературе. Если по теме прочитана лекция, то непременно надо использовать материал лекции, так как учебники часто устаревают уже в момент выхода в свет.

Применение отдельных образовательных технологий требуют предварительного ознакомления студентов с содержанием применяемых на занятиях приемов. Так, при практических занятиях студент должен представлять, как его общую структуру, так и особенности отдельных методических приемов: дискуссии, контрольные работы, использование правовых документов и др.

Примерные этапы практического занятия и методические приемы их осуществления:

- постановка целей занятия: обучающей, развивающей, воспитывающей;
- планируемые результаты обучения: что должны студенты знать и уметь;
- проверка знаний: устный опрос, фронтальный опрос, программированный опрос, письменный опрос, комментирование ответов, оценка знаний, обобщение по опросу;
- изучение нового материала по теме;
- закрепление материала предназначено для того, чтобы студенты запомнили материал и научились использовать полученные знания (активное мышление).

Формы закрепления:

- решение задач;
- групповая работа (коллективная мыслительная деятельность).

Домашнее задание:

- работа над текстом учебника;
- решение задач.

В рамках семинарского занятия студент должен быть готов к изучению предлагаемых документов, а также к их составлению и анализу. Для выполнения этого вида работы студент должен знать правила работы:

- 1) предварительно ознакомиться с образцами документа, с которым предстоит работать;
- 2) определить какую нагрузку несет в себе тот или иной документ, зачем он нужен, какова цель его составления;
- 3) разобрать содержание документа, т.е. выявить какие основные информационные данные или какие вопросы он отражает;
- 4) выполнить непосредственное задание преподавателя.

На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

*Защита реферата.* Использование мультимедийных возможностей во время докладов преследует следующие цели: демонстрация возможностей и способностей организации доклада в соответствии с современными требованиями и с использованием современных информационных технологий; наглядное представление основных положений доклада; повышение эффективности доклада за счет одновременного

изложения материала и показа демонстрационных фрагментов (аудио-визуальная подача материала); поддержание интереса к материалу изложения.

Докладчик вправе выбрать программное обеспечение для презентации своего доклада, однако следует учесть совместимость ПО с теми компьютерами, где будет проходить презентация, поэтому данные методические рекомендации разработаны для установленного в университете лицензионного пакета Microsoft Office.

Подготовка доклада с презентацией состоит из следующих этапов:

1. Подготовка текста доклада по рекомендованным источникам.
2. Разработка структуры презентации.
3. Создание презентации в Microsoft PowerPoint.
4. Репетиция доклада с использованием презентации.

Если вы готовите доклад на семинар, внимательно просмотрите рекомендованную литературу по вашей теме и составьте план доклада. Вы также можете осуществить поиск научных публикаций по ключевым словам в сети Интернет.

Обращайте внимание на дату публикации и фамилию автора (или издательство). Слишком старый год издания (более 5 лет для актуальных исследований и более 10 лет для фундаментальных наук) может не содержать современных точек зрения по интересующему вас вопросу. Исключение может составить рассмотрение истории вопроса. К частным исследованиям также подходите критически.

Приветствуется предоставление разных подходов к решению проблемы: неоднозначность способствует развитию дискуссии и создает почву для формирования умения анализировать и обобщать полученную информацию. Составьте текст выступления. Теоретические положения должны быть проиллюстрированы примерами. Поскольку доклад будет поддержан презентацией, включите в текст таблицы, схемы, рисунки и диаграммы – все то, что поможет слушателям проникнуть в суть проблемы и облегчит ее понимание. Сплошная текстовая информация затрудняет восприятие, поэтому продумайте схематическую и графическую форму подачи материала там, где это возможно.

Структура презентации должна соответствовать плану (структуре) доклада. Титульный слайд должен содержать название доклада, имя докладчика. Также на первый слайд можно поместить название и логотип университета и / или подразделения, в котором происходит доклад.

Очередность слайдов должна четко соответствовать структуре вашего доклада. Не планируйте в процессе доклада возвращаться к предыдущим слайдам или перелистывать их вперед, это усложнит процесс и может сбить ход ваших рассуждений. Слайды можно пронумеровать с указанием общего количества слайдов в презентации. Таким образом, вы позволите аудитории понимать, сколько слайдов осталось до конца вашего доклада, а также задавать вопросы по теме вашего выступления со ссылкой на номер слайда.

Слайды должны демонстрировать лишь основные положения доклада в тезисном (конспектном) формате.

В случае если объемный текст нужен на экране (определение, цитата и пр.), настоятельно рекомендуется его разбивка на составляющие компоненты и/или визуальное акцентирование ключевых фрагментов (другим цветом, начертанием, размером и т.д.).

Слишком частая смена слайдов неэффективна (менее 10-15 секунд на один слайд). При разделении готового текста доклада на слайды рекомендуется засекать время «проговаривания» одного слайда.

Рекомендуемое общее количество слайдов может варьироваться от 10 до 20 (в зависимости от информационной насыщенности слайдов).

### Экзамен

На экзамене оцениваются полученные в ходе изучения дисциплины знания, умения, навыки, в частности, теоретические знания, основных монографий, научных статей, степень развития творческого мышления, приобретенные навыки

самостоятельной работы, умение систематизировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Экзамен проводится в устной/письменной форме по заранее подготовленным билетам. Каждый обучающийся самостоятельно выбирает билет один раз посредством произвольного извлечения. На подготовку ответов на содержащиеся в экзаменационном билете вопросы выделяется до 20 минут. Во время экзамена обучающимся разрешается пользоваться учебными программами и иной справочной информацией, перечень которой заранее определен преподавателем и доведен до сведения обучающихся. Использование средств связи и иного технического оборудования запрещается. При явке на экзамен обучающиеся обязаны иметь при себе зачетную книжку. По итогам экзамена выставляется оценка "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение промежуточной аттестации. В процессе подготовки к экзамену обучающийся должен обратиться к уже изученному материалу, конспектам лекций, учебникам, нормативным актам, информационным ресурсам, а также материалам, собранным и обработанным в ходе подготовки к практическим занятиям и в рамках самостоятельной работы. За 1-2 дня до экзамена преподавателем проводятся консультации, в рамках которых обучающиеся могут задать свои вопросы.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| №п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения  |
|------|---|---|
| 1    | Аудитория №511  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>           1 компьютер – Системный блок, Монитор Asus, клавиатура, мышь;<br/>           Веб камера CNE-CWC1;<br/>           Меловая доска.</p>  |
| 2    | Аудитория №402  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>26 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>           12 компьютер – Системный блок, Монитор Asus, клавиатура, мышь;<br/>           Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution;<br/>           МФУ Samsung SCX-4220;<br/>           Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/>           Акустическая система Sven;<br/>           Вебкамера AuTech PK910K;<br/>           Меловая доска.</p>   |
| 3    | Аудитория №403  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>24 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>           1 компьютер – Системный блок IN WIN, Монитор Samsung 940NW, клавиатура Mitsumi KFK-EA4XY, мышь 3D Optical Mouse;<br/>           МФУ Samsung SCX-4220;<br/>           Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/>           Акустическая система Sven 245;<br/>           Вебкамера AuTech PK910K;<br/>           Интерактивная доска Smart Board;<br/>           Меловая доска; Маркерная доска.</p> |
| 4    | Аудитория №404 (учебный зал судебных заседаний)           | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и</u></p>  |

|   |                 |   |
|---|-----------------|---|
|   |                 | <p><u>промежуточной аттестации:</u><br/> 24 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок IN WIN, Монитор Samsung, клавиатура Genius GK04006, мышь Logitech M100;<br/> Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/> Акустическая система Sven 245;<br/> Вебкамера PK-910M ;</p> <p>Меловая доска.<br/> <b>Материально-техническое оснащение:</b><br/> Герб 1<br/> Флаг 1<br/> Трибуна для выступлений участников процесса 1<br/> Молоток 1<br/> Стол судейский 3<br/> Стул судейский 3<br/> Столы ученические 12<br/> Стулья ученические 24<br/> Доска трехстворчатая 1<br/> Стол прокурора 1<br/> Стол адвоката 1<br/> Микрофон 1<br/> Скамья подсудимых 1<br/> Ограждение скамьи подсудимых 1<br/> <b>Табличка</b> «Список дел, назначенных к слушанию» 1<br/> <b>Плакаты</b><br/> Судебное следствие (гл.37 УПК РФ (извлечение) 12<br/> Технологии в зале судебных заседаний 5<br/> ФЗ «О статусе судей в РФ» (извлечение) 3</p> |
| 5 | Аудитория №405  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br/> 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок, Монитор Samsung, клавиатура Genius GK04006, мышь Logitech M100;<br/> Мультимедийный проектор Epson EB-440W; Акустическая система Sven;<br/> Вебкамера Logi;<br/> Интерактивная доска Smart Board;<br/> Меловая доска.</p>  |
| 6 | Аудитория №409  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br/> 32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок Tiger X-510, Монитор, клавиатура Logitech Y-UT76, мышь Logitech B100;<br/> Мультимедийный проектор EPSON EH-TW5300;<br/> Акустическая система Sven 312;<br/> Вебкамера Genius;<br/> Меловая доска.</p>  |
| 7 | Аудитории № 410 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций,</u></p>  |

|    |                 |   |
|----|-----------------|---|
|    |                 | <p><u>самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>11 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>13 моноблоков Dero MF524, 13 клавиатур Dero K-0105U, 13 мышей Dero M-RV1190U;<br/>Свитч; Маркерная доска.</p>  |
| 8  | Аудитории № 411 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>15 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>1 компьютер – Системный блок Tiger X-510, Монитор Loc M2470S, клавиатура Logitech Y-SU61, мышь Gembid MUSOPTI99054;<br/>Колонки Microlab B53;<br/>Вебкамера Logi;<br/>Меловая доска.</p>  |
| 9  | Аудитории № 412 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>13 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>1 моноблок HP 24 in One PC, клавиатура, мышь Genius GM12001U;<br/>Акустическая система Sven;<br/>Вебкамера Logi;<br/>Меловая доска.</p>   |
| 10 | Аудитория №302  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>Рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>9 Системный блок, Монитор 10, клавиатура 9, мышь 10;<br/>Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/>Акустическая система Topdevice TDE210<br/>Вебкамера AuTech PK910K;<br/>Доска меловая<br/>Меловая доска.</p>   |
| 11 | Аудитория №303  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/>1 компьютер – Системный блок Soprano, Монитор Samsung 940NW, клавиатура Logitech K120, мышь Logitech M100;<br/>Мультимедийный проектор NEC NP15LP; Акустическая система Sven SPS-605;<br/>Вебкамера Microsoft F/2.0HD; Проекционный экран;<br/>Меловая доска.</p> |
| 12 | Аудитория №304  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий</u></p>  |

|    |                  |  |
|----|------------------|--|
|    |                  | <p><u>(семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>13 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок IN WIN, Монитор Samsung 940N, клавиатура Logitech K120, мышь Logitech G100;<br/> Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/> Акустическая система Gembird;<br/> Вебкамера Logi;<br/> Меловая доска.</p>   |
| 13 | Аудитория №305   | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>32 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок, Монитор DELL, клавиатура Logitech DeLuxe 250 , мышь Logitech M100;<br/> Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/> Акустическая система SVEN 230;<br/> Вебкамера PK910P;<br/> Интерактивная доска Smart Board; Проекционный экран;<br/> Меловая доска.</p> |
| 14 | Аудитория №306   | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>23 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 9 Системных блоков, 12 Монитор NEC EX 231W, 13 клавиатур, 12 мышей;<br/> Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br/> Акустическая система Gembird; Смарт доска Panasonic UBT880W;<br/> Вебкамера Logi;<br/> Принтер Kyosera TK-450; Меловая доска.</p>                                    |
| 15 | Аудитория №308   | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>22 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 12 Моноблоков DEPO; 12 Клавиатур DEPO K-0105U;<br/> 12 Мышей DEPO MRV-1190U ;<br/> Мультимедийный проектор EPSON EB-440W; Акустическая система Topdevice TDE 210/2.1;<br/> Смарт доска Panasonic UB-T880W;</p>  |
| 16 | Аудитория №2-120 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>36 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br/> 1 компьютер – Системный блок, Монитор Asus, клавиатура, мышь;</p>   |

|    |                 |   |
|----|-----------------|---|
|    |                 | Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution;<br>МФУ Samsung SCX-4220;<br>Мультимедийный проектор Epson EH-TW535W;<br>Акустическая система Sven;<br>Вебкамера AuTech PK910K;<br>Интерактивная доска Smart Board;<br>Меловая доска.  |
| 17 | Аудитория №109  | <u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br>16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br>10 Системных блоков, 11 Мониторов PHILIPS 243V5Q, 11 клавиатур Mitsumi KFK-EA4XT, 10 мышей Gemberd MUSOKT19-905U;<br>Клавиатура для слабовидящих BNC Distribution;<br>МФУ Samsung SCX-4220;<br>Мультимедийный проектор EPSON EB-535W; Акустическая система Sven;<br>Свитч;<br>Вебкамера Sven;<br>Смарт доска. |
| 18 | Аудитории № 309 | <u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br>17 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br>1 моноблок Lenovo V530-24ICB AIO, клавиатура Lenovo ЕКВ-536А, мышь Lenovo EMS-537А;<br>Меловая доска.   |
| 19 | Аудитории № 310 | <u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br>18 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br>1 Моноблок Lenovo V530-24ICB, клавиатура Lenovo ЕКВ-536А, мышь Logitech M100;<br>Меловая доска.   |
| 20 | Аудитории № 311 | <u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u><br>20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br>1 Моноблок Lenovo V530-24ICB, клавиатура Lenovo ЕКВ-536А, мышь Lenovo EMS-537А;<br>Меловая доска.   |
| 21 | Библиотека      | <u>Помещения для самостоятельной работы:</u><br>20 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:<br>2 Системных блока; 7 Мониторов Samsung 920NW; 10 Клавиатур; 11 Мышей; 5 Компьютерных платформ TONK;  |



|    |                   |   |
|----|-------------------|---|
|    |                   | Моноблок Lenovo; МФУ-Kyocera M2040DN.   |
| 22 | Актовый Зал       | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>6 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>2 Системных блока; 2 Монитора Acer; 2 Клавиатуры; 3 Мыши; Веб камера Genius; Колонки Defender.</p>  |
| 23 | Аудитория № 3-210 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>16 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>Ноутбук Asus K53E; Мышь Logitech B100; Доска меловая.</p>  |
| 24 | Аудитория № 3-212 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>19 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>Ноутбук HP Probook; Мышь Logitech B100; Доска меловая.</p>   |
| 25 | Аудитория № 3-214 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>Ноутбук HP RTL8822CE; Мышь Logitech B100; Доска меловая.</p>   |
| 26 | Аудитория № 3-216 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>19 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>1 компьютер – Системный блок, Монитор Samsung, клавиатура Logitech Y-SU61, мышь 3D Optical Mouse; Веб камера A4Tech; Колонки Gembird; Доска меловая.</p>                                   |
| 27 | Аудитория № 3-219 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>19 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>1 компьютер – Системный блок, Монитор BENQ, клавиатура Logitech K120, мышь Logitech M100; Веб камера Genius; Колонки Gembird; Проектор Epson H551B; Проекционный экран; Доска меловая.</p> |

|    |                 |  |
|----|-----------------|--|
| 28 | Аудитория № 510 | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>12 посадочных мест, рабочее место преподавателя, оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>4 Системных блока, 5 Монитора, 4 клавиатуры, 4 мыши; Роутер D-Link DIR-615S; Свитч D-Link DES1016D; 2 Массажных кресла ; Веб камера Genius; 4 Колонки; Доска меловая.</p> |
| 29 | Аудитория №111  | <p><u>Помещение для лекционных, практических занятий (семинаров), групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы обучающихся, текущего контроля и промежуточной аттестации:</u></p> <p>11 посадочных мест, рабочее место преподавателя , оснащенные учебной мебелью, оборудованием:</p> <p>Моноблок Lenovo; клавиатура Lenovo ЕКВ-536А; мышь Lenovo EMS-537А; доска меловая.</p>  |

