


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА педагогика и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебно-методической работе  
  
Е.С. Сахарчук  
«27» апреля 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.09 Теория и практика психологического консультирования**

наименование дисциплины

37.04.01 - Психология

шифр и наименование направления подготовки

Социальная психология образования

направленность (профиль)

Москва 2022

Разработчик (и) Казакова Л.П.



Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогика и психологии

(протокол № 9 от « 14 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 1 от « 27 » апреля 2022 г.)

Согласовано:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

 / Вишневецкая Е.К./

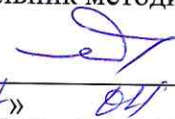
педагог-психолог, руководитель  
психологической службы  
ГБПОУ г. Москвы «Первый  
Московский Образовательный Комплекс»  
(должность, место работы)

« 14 » апреля 2022 г.

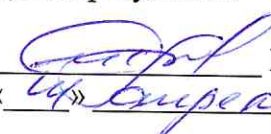
Начальник учебно-методического управления

 И.Г. Дмитриева  
« 27 » апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

 Д.Е. Гапеенок  
« 27 » апреля 2022 г.

Декан факультета

 И.Л. Руденко  
« 27 » апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
ОПК-4	Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним
ПК-2.	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых задач (заданий)	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе

9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
---	------	---	------------------

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине Теория и практика психологического консультирования осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.  
Таблица 3.



Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Не знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, но при их характеристике допускает незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	На высоком уровне знает принципы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
	Умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	На базовом уровне умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, допуская незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	На высоком уровне умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Дискуссия, Тестовые задания	На базовом уровне владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода

	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Дискуссия, Тестовые задания	Владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода, но допускает незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Дискуссия, Тестовые задания	На высоком уровне владеет навыками критического анализа проблемных ситуаций для разработки стратегии действий на основе системного подхода
ОПК-4	Знает					
Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Не знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
инструментов, составлять	Базовый уровень Оценка, «зачтено»,	оценки, диагностики и экспертизы, а также	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик

<p>протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним</p>	«удовлетворительно»	<p>представления обратной связи по ним</p>				<p>используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним на базовом уровне</p>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		<p>Лекционные занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Тестовые задания</p>	<p>Знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним, но характеризует их с незначительными ошибками</p>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		<p>Лекционные занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Тестовые задания</p>	<p>На высоком уровне знает методы и особенности оценки психометрических характеристик используемых</p>

						психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
Умеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической	Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним	Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки,	

						диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним с незначительными ошибками
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Умеет проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним на высоком уровне

Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним на базовом уровне	
Средний уровень Оценка «зачтено»,		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Хорошо владеет навыками проведения оценки психометрических	

	«хорошо»					характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Реферат, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет на высоком уровне навыками проведения оценки психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составления протоколов, заключений, отчетов по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представления обратной связи по ним
ПК-2	Знает					
Способен проводить психологическую	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	Не знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики



<p>диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профпактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>		<p>я, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>				<p>субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>
	<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>		<p>Лекционные занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Тестовые задания</p>	<p>Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне</p>
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>		<p>Лекционные занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Тестовые задания</p>	<p>Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых</p>

ной ситуац ии						слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Лекционные занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Тестовые задания	На высоком уровне знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и	Практические занятия, самостоятельная работа	Темы 1-10	Опрос, Дискуссия, Тестовые задания	Не умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>лицам, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне</p>
<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>		<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками</p>
<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>		<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Темы 1-10</p>	<p>Опрос, Дискуссия, Тестовые задания</p>	<p>Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение</p>

						и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
Владеет						
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Не владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	

						процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации на базовом уровне
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации с незначительными ошибками
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Темы 1-10	Проекты, Дискуссия, Тестовые задания	Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых

						слоев населения и лицам, находящихся в трудной жизненной ситуации на высоком уровне
--	--	--	--	--	--	--

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Оформление вопросов для устного опроса**

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

#### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

1. Личностно-центрированное консультирование
2. Гештальт-консультирование
3. Трансактный анализ в консультировании
4. Консультирование по реализму
5. Экзистенциальное консультирование
6. Логотерапия как направление в консультировании
7. Консультирование в русле концепции А.Адлера
8. Психоаналитический подход в консультировании
9. Поведенческое консультирование: практика
10. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование
11. Когнитивное консультирование
12. Консультирование по жизненным умениям
13. Мультимодальное консультирование
14. Подход Бьюдженталя в экзистенциальном консультировании
15. Ведение документации на клиента.
16. Особенности психодиагностики в процессе консультирования
17. Технология ведения беседы в процессе консультирования
18. Основные принципы работы и этика телефонной консультативной помощи
19. Личностное самоопределение практического психолога
20. Требования к личности психолога-консультанта.
21. Феномен «сгорания» у консультантов.
22. Консультирование в учреждениях образования
23. Консультирование в детских дошкольных учреждениях
24. Консультирование в учреждениях здравоохранения
25. Консультирование в организации, бизнесе и промышленности
26. Специфика консультирования по проблемам готовности ребенка к школе
27. Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста
28. Консультирование родителей по поводу проблемам речевого развития детей раннего возраста
29. Консультирование по проблемам, связанным с нервно-психическим здоровьем детей
30. Специфика консультирования по проблемам межличностного общения
31. Специфика консультирования по проблемам личностного роста
32. Проблемы психологического консультирования пожилых и старых людей
33. Особенности консультирования по вопросам брака, семьи и супружеских отношений
34. Специфика консультирования родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми



35. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
36. Консультирование клиентов с депрессией и суицидальными намерениями
37. Тема любви в психологическом консультировании
38. Консультирование больных и умирающих клиентов
39. Консультирование клиентов с зависимостями
40. Консультирование при сексуальных проблемах
41. Консультирование жертв насилия
42. Понятие супервизии. Модели супервизии.
43. Этические проблемы процесса супервизии.
44. Опыт подготовки супервизоров в России и за рубежом.
45. Супервизорские отношения.

## Оформление практических заданий

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

### Примерный перечень заданий

#### Практические задачи.

1. Супруги Д. и Е. были вполне благополучной парой с десятилетним стажем семейной жизни. Единственное, что омрачало их счастье, – отсутствие детей. Несколько лет настойчивого лечения дали возможность Д. забеременеть, и вскоре на свет появился их маленький Ж. Но радость родителей оказалась недолгой – врачи обнаружили у Ж. синдром Дауна. И вся их счастливая жизнь пошла прахом: Д. и Е. стали ссориться, обвиняя друг друга в случившемся, Е. замкнулся в себе, стал подолгу задерживаться на работе, взвалив все обязанности по уходу за ребенком на Д., он стеснялся выходить с Ж. на прогулку, всячески избегал общения с ним. А чуть позже заговорил о том, чтобы отдать ребенка на попечение государства. В отчаянии Д. пришла на прием к консультанту... Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

2. больше 18 лет. Уехав вместе с мужем на Север, далеко от родительской семьи, она полностью посвятила себя М. и его карьере. В семье рано появились дети, и Л., поглощенная материнством и семейными делами, не получила никакого образования и, как любила сама повторять, «ни дня не работала». Мужа она считала образцом супружества, «головой», «хозяином», гордилась им и не мыслила себе жизни без него. У М. были вполне традиционные взгляды на семью, которые Л. полностью разделяла: он считал, что муж должен работать и обеспечивать благополучие семьи, в которой должно быть не меньше пяти детей, а жена должна быть хранительницей семейного очага. В 45 лет М. стал директором крупного государственного предприятия. В семье, как и планировалось, родилось пятеро детей, каждый из которых, как и Л., никогда ни в чем не получал отказа. М. всегда горячо болел за свое дело и отдавал ему все силы, пренебрегая отдыхом, не считаясь с усталостью и нездоровьем, стремясь лично решать все проблемы и преодолеть все препятствия. Это не прошло даром, и после тяжелого инфаркта М. скоропостижно скончался в 51 год. Л. осталась с пятью маленькими детьми на руках – без образования, без работы, без стабильного дохода. Не зная, что делать, как жить дальше, она обратилась к консультанту... Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

3. **Мама с мальчиком пришла к консультанту и сообщила:** «Он у меня хороший, старательный мальчик. Знаете, сколько он за уроками корпит! И математику он любит, книжки в библиотеке дополнительные берет, какие не всякий студент читает, не то что школьник! А оценки все время низкие, все время придирки, замечания. Я думаю, это учительница его невлюбила. Он из кожи вон лезет, чтобы доказать ей, что он все знает не хуже других. И сколько не старается, все зря! Другие промычат два слова – и пятерка готова, а мой должен выложиться по полной, да и то... Знаете, я думаю вот что: в этой школе все больше детишки состоятельных родителей – подарочки там, конвертики, услуги. А мы с мужем простые люди, лишних денег нет. Да и зачем нам эти хитрости? Только слепому не видно, что у мальчишки есть способности! А она ему оценки занижает... Вот он и мучается, все старается выше головы прыгнуть. Весь ушел в эту математику, как будто от ее пятерок его жизнь зависит...». Рассмотрите направления работы в ходе консультирования.

4. Сформулируйте несколько гипотез в отношении каждого из перечисленных запросов. Поясните, на основании каких содержательных элементов запроса эти гипотезы были вами выдвинуты.

1. «Мы с мужем женаты уже 10 лет, у нас есть 7-летний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным,

приветливым, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители – никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу – мы стали особенно гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили – постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, – разлюбил, и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его, мы, бывает, оббегаем, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, специально вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел... Но ситуация становится еще хуже, он как-то отдаляется от нас».

2. «Я много лет проработала бухгалтером на фабрике резиновых изделий. Фабрика маленькая, и жили мы в маленьком городе, где все друг друга знают, отношения почти родственные, со всеми дружишь. А в прошлом году мы переехали в райцентр. Теперь я работаю в бухгалтерии университета. И что-то не ладится у меня там, чувствую, что не пришлась ко двору. Вроде, и коллектив женский, и возраст у всех примерно одинаковый. И я стараюсь со всеми наладить хорошие отношения, помочь, если надо. А меня сторонятся, даже, вроде бы, как-то подсмеиваются надо мной, высокомерничают, могут обидеть походя...».

3. «Мой сын с детства любил рисовать, хотя в нашей семье никто никогда не рисовал. Я считаю, что у него талант, хотя сам он относится к своим работам спокойно – просто ему нравится рисовать. Рисунки у него всегда яркие, красивые, как новогодние открытки, и в детском саду, и в младших классах их всегда на выставки представляли. Я отвела его в художественную школу, принесла его самые лучшие работы, но преподаватели отнеслись к ним как-то прохладно, сказали, что так, как он, рисуют многие дети, дарование у него небольшое. В школу его, конечно, приняли – по моему настоянию, но я замечаю, что преподаватели больше уделяют внимания другим детям, а мой – на последних ролях: и на выставках теперь не его рисунки, и на конкурс в Италию отправили рисунки других. Я переживаю. Мне кажется, ребенка затирают, я должна ему как-то помочь, поддержать его талант».

4. «Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно и, самое главное – ни к кому, даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, – в шоке. Она пытается его вернуть, но отец своего решения не меняет – он уже переехал от ней и полгода живет один в бабушкиной квартире. Мы с сестрой, конечно, на стороне матери, ездили к отцу, разговаривали с ним. Да все без толку. А ведь родителям уже за шестьдесят, новой жизни не построишь...».

5. Объясните, каково соотношение субъективных и объективных факторов в проблеме клиента. Прочитайте предложенный фрагмент. Ответьте на вопрос героя, отец которого, оставивший его мать, был известным в городе любителем женщин. «Тема справедливости занимала и самого Джека. – Ведь это же несправедливо, если я превращусь в папу, – сказал как-то мальчик миссис Макквот. С ней он всегда был откровенен – Миссис Макквот, скажите, пожалуйста, вот вы как думаете – я стану как папа или нет? – Джек, если и вправду выйдет так, что ты станешь таким же, как папа, запомни – не вини его в этом. – Но почему? – Видишь ли, человек делается жертвой обстоятельств только и исключительно по собственной, понимаешь, по собственной воле. Ну, еще иногда по воле Божьей Слава Богу, следующий вопрос услышали лишь уши миссис Макквот

и стены часовни. – Скажите, а если у человека на уме один только секс, каждую минуту, – это воля Божья или что?» (Ирвинг Д. Покуда я тебя не обрету. – М.: Иностранка, 2008. – С. 215–216).

## Вопросы к экзамену

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

### Примерный перечень вопросов

1. Понятие о психологическом консультировании и консультативная психология.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Цели психологического консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, и др.).
4. Культурно-продуктивная личность как цель психологического консультирования.
5. Теории личности и практика консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности психолога.
8. Этика и ответственность в консультировании.
9. Система ценностей консультанта и консультирование.
10. Определение консультативного контакта. Современные представления о консультативном контакте (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
11. Физические компоненты терапевтического климата в консультировании.
12. Эмоциональные компоненты терапевтического климата в консультировании.
13. Понятие психологической проблемы.
14. Запрос, жалоба, проблемные ситуации клиента.
15. Типичные запросы и жалобы клиентов.
16. Идентификация проблемы и консультативный анамнез.
17. Консультативные гипотезы, проблема психологического диагноза, психологическое заключение.
18. Основные принципы консультативной работы.
19. Консультативный дискурс.
20. Понимание как центральный момент консультирования.
21. Эмпатия в консультировании.
22. Создание и поддержание обоюдного доверия в психологическом консультировании (искренность консультативного контакта, безусловное уважение клиента...).
23. Первая встреча с клиентом: задачи, цели, организация.
24. Диалог в психологическом консультировании.
25. Степень разделения ответственности за решение проблемы между консультантом и клиентом: «всемогущий клиент», «заказчик», «гость», «собственно клиент».
26. Перевод «заказчика» в «клиенты»: за что отвечает и не отвечает консультант.
27. Позиции консультанта «сверху», «снизу». Взаимодействие клиента и консультанта на равных (вопросы для проверки позиции, в которой находится консультант).
28. Закрытые типы клиентов: состояние эстетизации личностных проблем, состояние психологической интоксикации, манипуляция-пристрастие и др.
29. Группы клиентов (их краткая характеристика) по степени готовности решать свою часть проблемы.
30. Клиенты рентной ориентации и работа с ними.
31. Клиенты, желающие получить нравственную, социальную, моральную оценку происходящему, и работа с ними.
32. Клиенты-манипуляторы и работа с ними.
33. Трансформация личности как процесс, «становиться самим собой» в процессе консультативной работы (К.Роджерс).
34. Интервью – основной метод психологического консультирования: общая схема консультативного сопровождения при принятии решения.

35. Основные этапы консультативного процесса.
36. Сбор информации, исследование проблемы.
37. Распрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез.
38. Целеполагание. Фаза осознания желаемого результата.
39. Выработка альтернативных решений.
40. Обобщение результатов взаимодействия.
41. Консультирование клиента, который не знает, чего он хочет.
42. Консультирование клиента, который предъявляет неприемлемые цели.
43. Выработка решений и их проверка.
44. Коррекционное воздействие, завершение беседы, прощание с клиентом.
45. Диагностика в консультировании; за и против.
46. Построение и поддержание консультативного альянса.
47. Невербальные каналы информации и консультативный контакт.
48. Активное слушание в консультировании.
49. Постановка вопросов в консультировании.
50. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента.
51. Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента.
52. Использование интерпретации в консультировании.
53. Конфронтация как техника консультирования.
54. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования.
55. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
56. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.
57. Отражение чувств консультантом в процессе консультирования.
58. Отражение содержания как техника консультирования: перефразирование и обобщение
59. Чувства консультанта и самораскрытие
60. Причины отказа консультанта от консультирования.
61. Оценка эффективности психологического интервью.
62. Формы консультирования: индивидуальное, групповое, телефонное, интернет-консультирование.
63. Учет некоторых особенностей поведения клиента в консультировании.
64. Учет психологических особенностей клиентов в консультировании.
65. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании.
66. Консультирование клиентов с зависимостями.
67. Консультирование жертв насилия.
68. Особенности консультирования клиентов разных возрастов.
69. Гендерные аспекты консультирования.
70. Современные тенденции в психологическом консультировании.

**Тестовые задания (по всему курсу)**

№ п /п	Вопрос	Варианты ответов	Правильный ответ
1	2	3	4
1	<b>1. Психологическое консультирование преследует цели:</b>	1. полностью раскрыть личностные особенности клиента 2. выслушать клиента 3. помочь клиенту установить связь актуальной проблемы с личностными факторами 4. выявить связи, которые смогут помочь клиенту по-новому посмотреть на себя и справиться с трудностями	4
2	<b>2. Что не относится к физическим компонентам консультативного контакта.</b>	1. обстановка консультирования 2. настроение клиента 3. структурирование консультативного пространства 4. структурирование	2
3	<b>3 Одним из механизмов психологической защиты является:</b>	1. сублимация 2. агглютинация 3. реинкарнация 4. интеграция	1
4	<b>4 По З. Фрейду, механизмы психологической защиты представляют собой способы понижения:</b>	1. страха; 2. гнева; 3. тревоги; 4. вожделения.	3
5	<b>5 К какому концепции консультирования относится психолог, подробно рассматривающий проблему жизненных ценностей клиента, который пытается понять истинный смысл своей жизни:</b>	1. психоанализа 2. клиент-центрированной психотерапии 3. гештальт-терапии 4. экзистенциальной терапии 5. бихевиоральной психотерапии	4
6	<b>6 Основными признаками малой психокоррекционной группы являются все нижеперечисленные за исключением:</b>	1. внутренней организации 2. определенных отношений между участниками 3. способности участников включаться в согласованные действия 4. стремления вести себя в соответствии с принятыми нормами 5. объединения по социальному признаку	5
7	<b>7 Основными условиями эффективности работы психолога -</b>	1) интерпретация чувств, взглядов и позиций клиента и глубина отношений с ним. 2) аутентичность, открытость собственному опыту;	

	<b>консультанта являются:</b>	3) принятие ответственности за разрешение проблем клиента;	
8	<b>8 Цели первой консультативной встречи:</b>	1) прояснение и разрешение проблемы клиента; 2) прояснение проблем клиента, перевод жалобы в запрос. 3) установление консультативного контакта;	3
9	<b>9 Разграничение личных и профессиональных отношений предполагает:</b>	<b>1.</b> нежелательность перехода с клиентом на дружественные отношения; <b>2.</b> оказание психологической помощи друзьям и близким; <b>3.</b> рациональное общение с клиентом.	3
10	<b>10 Условиями позитивного изменения личности в процессе психологического консультирования является:</b>	1. психологический контакт, тревога клиента за свое состояние, активное участие консультанта в общении; 2. психологический контакт, активное участие консультанта в общении; 3. психологический контакт, тревога клиента за свое состояние, поощрение активности клиента.	2

