

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.10.2025 12:36:43

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования
«Российский государственный
университет социальных технологий»
(ФГБОУ ИВО «РГУСоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Педагогическая конфликтология и медиация

наименование дисциплины

37.04.01 - Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология образования и социальной сферы
направленность (профиль)

Москва 2024

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	3
2. Перечень оценочных средств.....	5
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	6
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	19

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ПК-2	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса и социальной сферы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение	Различают задачи и задания:	Комплект разноуровневых задач

	разноуровневых задач (заданий)	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	(заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.

3.ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3. Таблица 3 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий ¹ , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции ⁴	Критерии оценивания результатов обучения
УК-5	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5. 3-1. Знание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Не знает разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5. 3-2. Знание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Недостаточно знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5. 3-3. Знание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Хорошо знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

³ Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

⁴ Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5. 3-4. Знание разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Отлично знает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.У-1. Умение анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Не умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.У-2. Умение анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия с некоторыми затруднениями
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.У-3. Умение анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Хорошо умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Высокий	УК-5.У-4. Умение	практические	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия	Отлично умеет

	уровень Оценка «зачтено», «отлично»	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	занятия, самостоятельная работа		практические задания	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Владеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.В-1. Владение навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Не владеет навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.В-2. Владение навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия практические задания	Слабо владеет навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Средний	УК-5.В-3.	практические	Разделы 1-2	Опрос, дискуссия	Хорошо владеет

	уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	Владение навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка		практические задания	навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.В-4. Владение навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	<i>Разделы 1-2</i>	Опрос, дискуссия практические задания	Отлично владеет навыками анализа и практического применения особенностей и разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

	знает					
ПК 2	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-2.3-1. методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Не знает методов, принципов и особенностей осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-2.3-2. методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Недостаточно знает методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-2.3-3. методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Хорошо знает методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и

		возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования				социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-2.3-4. методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Отлично знает методы, принципы и особенности осуществления психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	умеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-2.У-1. осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Не умеет осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования

		исследования				
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-2.У-2. осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Умеет с трудом осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-2.У-3. осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Хорошо умеет осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-2.У-4. осуществлять психологическое сопровождение лиц разных	практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Отлично умеет осуществлять психологическое сопровождение лиц разных возрастов и

		возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования				социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	владеет					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-2.В-1. практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Не владеет практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-2 В-2. практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	Разделы 1-2	Творческий проект, портфолио	Недостаточно владеет практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования

		научного исследования				
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-2.В-3. практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	<i>Разделы 1-2</i>	Творческий проект, портфолио	Хорошо владеет практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК2.В-4. практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования	практические занятия, самостоятельная работа, практическая подготовка	<i>Разделы 1-2</i>	Творческий проект, портфолио	Отлично владеет практическими навыками психологического сопровождения лиц разных возрастов и социальных групп на основе результатов собственного научного исследования

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Оформление вопросов

по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов
11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличностный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличностного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличностных конфликтов
26. Теория внутриличностного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличностного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях

32. Пути разрешения внутриличностных конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения
37. Организация и контроль своего поведения в случае межличностного конфликта

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что

Комплект разноуровневых задач (заданий).

Вариант № 1

1. Конфликтология – это:
 - а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
 - б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
 - в) наука о конфликтах.
2. Конфликт- это:
 - а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
 - б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
 - в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).
3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:
 - а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
 - б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
 - в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:
а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:
а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:
а) разрешение, устранение, урегулирование;
б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутриличный конфликт – это конфликт личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных

9. Выделяют виды внутриличных конфликтов:
а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
б) ценностный и мотивационный;
в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличных конфликтов относят:
а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
б) невращения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличных конфликтов относят:
а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
б) рационализм, регрессия;
в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:
а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
б) коллективный договор, соглашения, контракты;

в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

Вариант 2

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения транзактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;

- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

педагогическими – это...

и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;

б) процедурный характер деятельности; независимость;

в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. *Переговоры* – это способ, который заключается в использовании для решения проблемы.

18. *В динамике переговоров выделяют периоды:*

а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;

б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;

в) ответы «а» и «б» верны.

19. *В качестве медиаторов конфликта могут выступать:*

20. *Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:*

а) в совместной работе с оппонентами;

б) в консультировании и психотерапевтической помощи;

в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

Вопросы к зачету

по дисциплине «Педагогическая конфликтология и медиация»
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей

конфликта.

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.