

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Викторовна  
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Федеральное государственное бюджетное образовательное

Дата подписания: 23.09.2025 09:38:28

учреждение инклюзивного высшего образования

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a   **«Российский государственный**  
**университет социальных технологий»**  
**(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.05 Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении**

образовательная программа направления подготовки  
32.04.01 «Общественное здравоохранение»

**Направленность (профиль)**

Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья

Москва  
2024

## **Содержание**

1. Паспорт фонда оценочных средств.
2. Перечень оценочных средств.
3. Описание показателей и критерииев оценивания компетенций.
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. УК-3.2. Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты. УК-3.3. Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.1 Знает основы подходов к применению научной, организационно-управленческой и нормативной документации в контексте анализа проблем современной социальной политики РФ ОПК – 1.2. Умеет анализировать научную, организационно-управленческую и нормативную документации в контексте анализа проблем современной социальной политики РФ ОПК – 1.3. Владеет практическими навыками анализа научной, организационно-управленческой и нормативной документации в контексте анализа проблем современной социальной политики РФ
ПК-2	Способность к оценке факторов риска и участию в разработке мероприятий по их предупреждению	ПК-2.1. Знает методы анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны здоровья ПК-2.2. Умеет разрабатывать программу научного исследования в сфере социальной работы, включая исследование медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья ПК-2.3. Владеть практическим опытом проведения научных исследований в сфере социальной работы.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра

по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## **1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Вопросы по темам дисциплины
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить способность обучающегося исследовать поставленную научную проблему на основе изучения рекомендаемой литературы (монографий, научных статей, архивных материалов и других источников), делать научно-практические выводы по определенному разделу (теме) учебной дисциплины и излагать свои мысли на бумаге.	Темы рефератов
3	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3  
Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы (этапы) практики <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Недостаточный уровень	УК-3.3-1. Не знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управлеченческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные	Дискуссия, реферат, тест	Не знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в

<sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции определяются с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий). Например, отдельные индивидуальные задания могут быть направлены на формирование соответствующего уровня освоения компетенции (элемента компетенции). В этом случае в таблице указывается номер конкретного индивидуального задания.

		<i>каждого участника в команде.</i>		концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4. Современные подходы к построению системы менеджмента. 5. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7. Вопросы управления персоналом.	и		команде.
	Базовый уровень	УК-3.3-1. <i>На базовом уровне знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	Дискуссия, реферат, тест	Знает фрагментарные способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.		
	Средний уровень	УК-3.3-1. <i>На среднем уровне знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	Дискуссия, реферат, тест	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.		
	Высокий уровень	УК-3.3-1. <i>На высоком уровне</i>	Лекционные и практические	Дискуссия, реферат, тест	Знает способы эффективного		

		<p><i>зnaет способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</i></p>	<p>занятия, в том числе интерактивные лекции</p>			<p>использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.</p>
<b>Умеет</b>						
Недостаточный уровень	<p><i>УК-3.У-1. Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i></p>	<p>Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции</p>	<p>1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента</p>	<p>и особенности управления организациями здравоохранения.</p>	<p>Дискуссия, реферат, тест</p>	<p>Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</p>
Базовый уровень	<p><i>УК-3.У-1. На базовом уровне умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i></p>	<p>Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции</p>	<p>4.Современные подходы к построению системы менеджмента.</p>	<p>и</p>	<p>Дискуссия, реферат, тест</p>	<p>Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</p>
Средний уровень	<p><i>УК-3.У-1. На среднем уровне умеет проявлять лидерские качества в осуществлении</i></p>	<p>Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные</p>	<p>5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности</p>		<p>Дискуссия, реферат, тест</p>	<p>Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет</p>

	<i>профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i>	лекции	медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		личную ответственность за результаты.
Высокий уровень	<i>УК-3.У-1. На высоком уровне умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.
Владеет					
Недостаточный уровень	<i>УК-3.В-1. Не владеет навыками формирования общих решений, не умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения.	Дискуссия, реферат, тест	Не владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
Базовый уровень	<i>УК-3.В-1. На базовом уровне владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое	Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

	Средний уровень	<i>УК-3.В-1. На среднем уровне владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	и	Дискуссия, реферат, тест	Владеет продвинутыми навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
	Высокий уровень	<i>УК-3.В-1. На высоком уровне владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции			Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
ОПК-3	Знает						
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.3-1. Не знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента особенности управления организациями здравоохранения.	и	Дискуссия, реферат, тест	Не знает и не понимает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.
	Базовый уровень	<i>ОПК-3.3-1. На базовом уровне знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции			Дискуссия, реферат, тест	Знает сущность основных основные подходов, методов и инструментов общего и специализированного управления.

	Средний уровень	<i>ОПК-33-1. На среднем уровне знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	Дискуссия, реферат, тест	Знает и понимает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.
	Высокий уровень	<i>ОПК-3.3-1. На высоком уровне знает основные подходы, методы и инструменты общего и специализированного управления.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	И	Дискуссия, реферат, тест	Демонстрирует отличное знание основных подходов, методы и инструменты общего и специализированного управления.
Умеет						
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-3 У-1. Не умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.	Дискуссия, реферат, тест	Не умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.
	Базовый уровень	<i>ОПК-3 У-1. На базовом уровне умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	3.Современные концепции менеджмента особенности управления организациями здравоохранения.	Дискуссия, реферат, тест	Умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.
	Средний уровень	<i>ОПК-3.У-1. На среднем уровне умеет применять</i>	Лекционные и практические занятия, в том	4.Современные	Дискуссия, реферат, тест	Демонстрирует хорошую теоретическую и

		<i>методы управления в профессиональной деятельности.</i>	числе интерактивные лекции	подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		практическую подготовку, умение использовать фундаментальные знания для решения практических задач.	
Высокий уровень	<i>ОПК-3.У-1. На высоком уровне умеет применять методы управления в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и	5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	и	Дискуссия, реферат, тест	Демонстрирует глубокую теоретическую и практическую подготовку, активно применял полученные знания во время прохождения практики.
Владеет							
Недостаточный уровень	<i>ОПК-3.В-1. Не владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента особенности управления организациями здравоохранения.	и	Дискуссия, реферат, тест	Не владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.
Базовый уровень	<i>ОПК-3.В-1. На базовом уровне владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и	4.Современные подходы	и	Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.
Средний уровень	<i>ОПК-3.В-1. На среднем уровне владеет навыками управления и</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе	и		к	Дискуссия, реферат, тест	Уверенно демонстрирует навыками управления и

		<i>менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	интерактивные лекции	построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		менеджмента в профессиональной деятельности.
	Высокий уровень	<i>ОПК-3 В-1. На высоком уровне владеет навыками управления и менеджмента в профессиональной деятельности.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	Дискуссия, реферат, тест	Уверенно демонстрирует навыки управления и менеджмента профессиональной деятельности.	
Знает						
ПК-2	Недостаточный уровень	<i>ПК-2.3-1. Не знает Знает методы анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны здоровья</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3.Современные концепции	Дискуссия, реферат, тест	Не знает маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения.
	Базовый уровень	<i>ПК-2.3-1. На базовом уровне Знает методы анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и менеджмента особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы	Дискуссия, реферат, тест	Знает некоторые маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения.

		здравья		менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования навыков прогнозирования.		
Средний уровень	<i>ПК-2.З-1. На среднем уровне Знает методы анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны здоровья</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		и 7.Вопросы управления персоналом.	Дискуссия, реферат, тест	Знает маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения.
Высокий уровень	<i>ПК-2.З-1. На высоком уровне Знает методы анализа результатов научных исследований в сфере социальной работы в системе охраны здоровья</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции			Дискуссия, реферат, тест	Знает маркетинговые технологии в области общественного здоровья и здравоохранения.
Умеет						
Недостаточный уровень	<i>ПК-2.У-2. Не Умеет разрабатывать программу научного исследования в сфере социальной работы, включая исследование медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента	и 4.Особенности управления организациями	Дискуссия, реферат, тест	Не умеет осуществлять деятельность по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи.
Базовый уровень	<i>ПК-2.У-2. На базовом уровне Умеет</i>	Лекционные и практические занятия, в том			Дискуссия, реферат, тест	Умеет осуществлять деятельность по управлению

		<i>разрабатывать программу научного исследования в сфере социальной работы, включая исследование медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья.</i>	числе интерактивные лекции	здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи.
	Средний уровень	<i>ПК-2.У-2. На среднем уровне Умеет разрабатывать программу научного исследования в сфере социальной работы, включая исследование медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и	Дискуссия, реферат, тест	Умеет осуществлять деятельность по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи.
	Высокий уровень	<i>ПК-2.У-2. На высоком уровне Умеет разрабатывать программу научного исследования в сфере социальной работы, включая исследование медико-социальных проблем лиц с нарушением здоровья.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет осуществлять деятельность по управлению процессами, обеспечивающими качество медицинской помощи.

Владеет						
Недостаточный уровень	<i>ПК-2.В-3. Не Владеет практическим опытом проведения научных исследований в сфере социальной работы.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управлеченческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения.	Дискуссия, реферат, тест	Не владеет навыками применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения.	
Базовый уровень	<i>ПК-2.В-3. На базовом уровне Владеет практическим опытом проведения научных исследований в сфере социальной работы.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования	Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения.	
Средний уровень	<i>ПК-2.В-3. На среднем уровне Владеет практическим опытом проведения научных исследований в сфере социальной работы.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.	Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения.	
Высокий уровень	<i>ПК-2.В-3. На высоком уровне Владеет практическим опытом проведения научных исследований в сфере социальной работы.</i>	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	и	Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками применения маркетинговых технологий в области общественного здоровья и здравоохранения.	



## **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии**

Одной из форм самостоятельной работы студентов является подготовка к дискуссии. Для подготовки к опросу студенту рекомендуется изучить лекционный материал, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов по соответствующей теме.

Эффективность подготовки студентов к дискуссии зависит от качества ознакомления с научной и методической литературой. При подготовке к опросу студентам рекомендуется обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Одной из важных форм самостоятельной работы по дисциплине является подготовка к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия;
- определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы по теме курса;
- продумать пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

Написание реферата является:

- одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов;
- одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: формирование у студентов навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

### **Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

По форме тестовые задания могут быть весьма разнообразны.

**К первой** группе относятся задания закрытой формы с единственным правильным ответом из нескольких представленных.

**Вторую** группу составляют задания открытой формы, где ответ вводится самостоятельно в поле ввода.

**Третья** группа представлена заданиями на установление соответствия, в которых элементом одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества.

**В четвертой** группе тестов требуется установить правильную последовательность вычислений или каких-то действий, шагов, операций и т. п., используются задания на установление правильной последовательности.

При подготовке к тестированию студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- выяснить условия тестирования;
- внимательно прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов написать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания, что позволит максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;
- на трудный вопрос не тратить много времени, а переходить к следующему. К трудному вопросу можно вернуться позже;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ ДИСКУССИИ**

1. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
2. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
3. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
4. Управление бизнес-проектированием медицинской организации.
5. Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности
6. системы государственного социального страхования.
7. Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.
8. Мировой опыт в управлении качеством услуг в непроизводственной сфере.
9. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.
10. Казначайское исполнение бюджета по расходам.
11. Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.
12. Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных
13. учреждений.
14. Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.
15. Понятие и организация маркетинга.
16. Факторы риска сердечно-сосудистых заболеваний
17. Мероприятия по формированию здорового образа жизни

*Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3, ПК-2*

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

### **Темы рефератов**

*Составьте реферат на тему:*

1. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации.
2. Понятие сервисного менеджмента.
3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
4. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
5. Управление персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
6. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
7. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.
8. Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.
9. Маркетинговая среда организации.
10. Спрос как объект маркетинга.
11. Стратегический маркетинг.
12. Сбытовой маркетинг.
13. Особенности маркетинга в здравоохранении.
14. Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.
15. Менеджмент в здравоохранении.
16. Стратегическое планирование в системе менеджмента.
17. Тактическое планирование в системе менеджмента.
18. Организационные отношения в системе менеджмента.
19. Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.
20. Лидерство, влияние, власть.
21. Руководство, стили руководства.
22. Предпринимательская среда в здравоохранении.

*Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3, ПК-2*

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

### **Тестовые задания**

1 Индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности называется...

А методом управления

Б стилем управления

В стратегией управления

2 Система управления любого объекта включает уровни:

А стратегический, тактический, оперативный

Б ситуационный, стратегический

В стратегический, ситуационный, оперативный

3 Методы управления, которые основаны на создание определенной ритмичности и привлекательности работы

А коллективные

Б социально-психологические

В организационно-распорядительные

4 К средствам мотивации труда не относится

А повышение квалификации персонала

Б проведение производственных совещаний

В обеспечение условий для самовыражения

5 Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:

А планирования

Б мотивации

В контроля

6 К неэкономическим методам стимулирования относится:

А заработка плата

Б удобный график работы

В премии

7 Социально-психологический метод управления, основанный на повышение морально-общественной значимости предстоящей работы:

А вовлечение

Б побуждение

В убеждение

8 Лидерство - это....

А процесс оказания влияния на людей, для достижения групповых задач.

Б процесс применения руководителем власти, основанной на личных качествах.

В процесс принятия ответственных административных решений

9 SWOT- анализ это...

А анализ внутренней среды организации (сильные, слабые стороны).

Б анализ внешней среды организации (возможности, угрозы

В все ответы верны

10 Как осуществляется текущий контроль в организации?

А Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях

Б Путем проверок деятельности работников

В С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;

11 Организационное планирование осуществляется:

А Только на высшем уровне управления

Б На высшем и среднем уровнях управления

В На всех уровнях управления

12 Что предусматривает дисциплина как принцип менеджмента?

А Выполнение всеми работниками поставленных заданий

Б Четкое придерживание администрацией предприятия и его персоналом заключенного коллективного договора и контракта;

В Полное подчинение работников руководящему аппарату.

13 Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

А Контроль

Б Планирование

В Мотивация

14 Первичная медико-санитарная помощь оказывается...

А терапевтами, педиатрами, врачами общей практики, акушерами-гинекологами, фельдшерами, акушерками, медицинскими сестрами

Б врачами общей практики, акушерами-гинекологами, фельдшерами, акушерками, медицинскими сестрами

В специалистами ПМСП с высшим медицинским образованием

15 Первичная медико-санитарная помощь может быть оказана поместу выезда

А бригады спасателей

Б подразделения санитарной авиации

В мобильной медицинской бригады

16 Одной из обязанностей медицинской организации является...

А проведение фундаментальных и прикладных научных исследований

Б содействие в образовательной деятельности в среднем и высшем медицинском образовании

В профилактика травматизма и профессиональных заболеваний

17 Согласно методике SMART цели должны быть в том числе

А масштабными

Б конкретными

В долгосрочными

18 При оценке качества медицинской помощи состояние медицинского оборудования (его физический и моральный износ) отражают качество

А результата

Б структуры

В системы

19 Что такое корпоративная культура

20 Что такое миссия?

21 Дайте определение термину «видение (стратегия развития, вектор движения)»

22 Приведите примеры корпоративных традиций

23 Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

24 Конфликт между руководителями двух организаций относят к \_\_\_\_\_ типу конфликтов

25 Какой нормативный акт регламентирует техническое обслуживание медицинской техники в медицинской организации

26      Определенные правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются менеджеры и органы управления

А принципы менеджмента

Б задачи менеджмента

В цели менеджмента

27      Основные функции менеджмента:

А планирование, организация, определение целей

Б планирование, организация, руководство, контроль

В планирование, определение задач, контроль, коммуникации

28      Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля

А текущего

Б планового

В целевого

29      Менеджмент – это наука, изучающая:

А взаимодействие работников внутри коллектива

Б процессы управления материальными, нематериальными, финансовыми, трудовыми и т.д. ресурсами организации

В человеческий потенциал

30      Такие методы отражают динамику управления:

А распорядительные

Б административные

В стабилизирующие

31      Методы управления, представляющие собой совокупность способов по осуществлению властного (принудительно-распорядительного) воздействия.:

А распорядительные

Б административные

В стабилизирующие

32      Контроль по степени охвата подразделяется на:

- А финансовый и административный
- Б сплошной и выборочный
- В предварительный, текущий и заключительный

33 Что такое «компетентность»?

34 Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

35 В PEST анализе рисков Е предполагает оценку \_\_\_\_\_ рисков

36 Что не является основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики:

- А сохранение общественного сектора здравоохранения
- Б недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
- В увеличение кадрового потенциала

37 В структуру себестоимости медицинских услуг входит все, кроме:

- А прибыль
- Б отчисления на социальные нужды
- В расходы на оплату труда персонала

38 Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на

- А законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»
- Б законе «О медицинском страховании граждан РФ»
- В «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»

39 К основным особенностям управления здравоохранением относят:

- А трудность, а иногда и невозможность исправления неверных решений
- Б лёгкость принятия решений
- В оба варианта верны

40 Вид менеджмента, который заключается в управлении медицинским учреждением в целом

А функциональный

Б специальный

В генеральный

41 Что относится к понятию эффективности здравоохранения:

А социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность

Б медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность

В медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность

42 Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:

А финансовый

Б инновационный

В профессиональный

43 Риск-менеджмент это...

А некомпетентность руководителей

Б процесс уменьшения ущерба для объекта (субъект при наступлении неблагоприятных событий.

В процесс внедрения изменений в организационную структуру

44 Стратегическое планирование - это планирование деятельности на..

А 1-2 года

Б 3-7 лет

В 5-10 лет

45 "Оперативные планы разрабатываются сроком на:

А По рабочим дням

Б Полгода, месяц, декаду, неделю;

В 1 год

46 Какую задачу ставит перед собой Международный красный крест

47 Приведите пример верbalной агрессии пациента

## 48      Что относится к частной системе здравоохранения?

*Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3, ПК-2*

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

### **Вопросы к зачету с оценкой**

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций;
17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

**Вопросы к зачету** - не предусмотрены учебным планом.

**Курсовая работа** - не предусмотрена учебным планом.

## **ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**