

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
инклюзивного высшего образования

«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет психологии и педагогики
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР
М.А. Ковалева


« 18 » сентября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

образовательная программа направления подготовки
37.04.01 Психология

Б1.В.04 Вариативная часть

шифр наименование цикла наименование части

Профиль подготовки

Социальная психология образования

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения очная

Курс 1 семестр 2

Москва
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 сентября 2015 г. № 1043. Зарегистрировано в Минюсте России 12 октября 2015 г. № 39285.

Составитель рабочей программы:

МГГЭУ, кафедра педагогики и психологии, к. псих. н., доцент

место работы, занимаемая должность

Соловей Л.Б. 15.06.2020г.

Рецензент: МГГЭУ, кафедра педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

Котова Е.В. «15» июня 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 15 от «18» июня 2020 г.)

Заведующий кафедрой Котовская С. В. «15» июня 2020 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного управления

«18» июня 2020 г. Дмитриева И.Г.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
Факультета

«18» июня 2020 г. Руденко И. Л.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
Библиотекой

«18» июня 2020 г. Ахтырская В.А.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
№ 131-08 2020

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель курса – сформировать знания о медиации, медиативных техниках, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, способствовать приобретению практических навыков эффективной коммуникации, участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной сфере.

Задачи курса:

- уделить особое внимание изучению психологических теорий конфликта;
- сформировать у обучающихся целостное представление о социальных и межличностных конфликтах;
- проанализировать конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия;
- выработать умения и навыки анализа и управления социальными конфликтами.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- механизмы развития конфликтов в образовательной среде, способы их предупреждения, его разрешения и прогнозирования;
- правила организации и проведения процедуры медиации;
- этические основы участия в процедуре медиации;
- техники эффективной коммуникации;
- структуру и динамику конфликта;
- базовые модели медиации, инструментарий медиации;
- принципы медиации;
- фазы и правила проведения процедуры медиации;
- структуру медиативной процедуры;
- требования, предъявляемые к форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия медиативного соглашения.

Уметь:

- применять методы педагогической конфликтологии для анализа проблемных ситуаций в образовательной среде;
- использовать социально-психологические механизмы управления конфликтами в образовательной организации;
- организовывать управленческие мероприятия по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде;
- отграничивать медиацию от других альтернативных процедур;
- самостоятельно организовать и проводить процедуру медиации (определять медиабельность спора; проводить предмедиационную сессию);
- вступить в контакт и поддерживать эффективную коммуникацию со сторонами конфликта;
- отграничивать позиции, интересы сторон;
- оказать консультативную помощь субъектам образовательного процесса по вопросам применения и организации процедуры медиации.

Владеть:

- методами анализа конфликтов;
- методами организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях в образовательных организациях;

- методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, управления конфликтами, проектирования и ведения переговорного процесса;
- приемами ведения переговоров и медиации;
- навыками активного слушания;
- навыками разработки необходимых документов, сопровождающих процедуру медиации;
- навыками социального взаимодействия и сотрудничества в образовательной сфере с соблюдением этических и социальных норм.

владеть компетенциями:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК - 3	способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онто-генезе

1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Программа дисциплины «Педагогическая конфликтология и медиация» ориентирована на овладение магистрантами системой знаний в области медиативных техник, использование которых определяется запросами психолого-педагогической практики. В соответствие с этими запросами формируются специфические комплексы средств, соотносимые со сферами практической и исследовательской работы. Знания в области техник медиации находят своё применение во всех обязательных дисциплинах, курсах по выбору.

Курс «Педагогическая конфликтология и медиация» составляют основу для изучения многих дисциплин «Развитие и обучение одаренных детей», «Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования», «Педагогика и психология высшей школы», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Научные школы и теории в современной психологии».

2. Содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестр – 2, вид отчетности – зачет.

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		2 семестр	
Раздел 1.	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.		
	Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «педагогический конфликт». 2. Структура данного феномена, функции, динамику. 3. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности. 4. Классификация педагогических конфликтов. 5. Основные функции педагога в разрешении педагогических конфликтов. 	Устный опрос
	Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье. 2. Роль родителей в возникновении конфликтов. 3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями. 4. Основные функции педагога- 	Устный опрос
	Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся». 2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. 3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов. 4. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся». 5. Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися. 	

	<p>Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». 2. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. 3. Функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. 4. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. 5. Причины возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». 6. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией. 7. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией. 	<p>Анализ конкретных ситуаций</p>
<p>Раздел 2.</p>	<p>Медиация и медиативный подход в образовании.</p>		
	<p>Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие медиации. 2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. 3. Различные школы и подходы в медиации. 4. Принципы в медиации. 5. Процедура медиации и ее фазы. 6. Медиация (посредничество): процесс и стадии. 7. Формулирование соглашения. 8. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. 9. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением. 	<p>Устный Опрос Анализ конкретных ситуаций</p>

	Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины педагогических конфликтов. 2. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения. 3. История развития школьных служб примирения в России. 4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения. 5. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации. 6. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации. 7. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов. 	Устный Опрос Тестирование
	Практические занятия.		
Раздел 1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.		
	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «межличностный конфликт». 2. «Конфликт» как междисциплинарная категория, его функции. 3. Классификация конфликтов. 4. Структура конфликтов. 5. Динамика протекания конфликтов и стратегиями поведения в них. 6. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. 7. Стили поведения в конфликте. 	Устный опрос
	Тема 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие «педагогический конфликт». 2. Структура данного феномена, функции, динамику. 3. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности. 4. Классификация педагогических конфликтов. 5. Основные функции педагога в разрешении педагогических конфликтов. 	Групповая дискуссия Кейс-стади
	Тема 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье. 2. Роль родителей в возникновении конфликтов. 3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями. 	Групповая дискуссия Анализ конкретных ситуаций

	Тема 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся». 2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. 3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов. 4. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся». 6. Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися. 	Разбор конкретных ситуаций
	Тема 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог». 2. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе. 3. Функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. 4. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом. 5. Причины возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация». 6. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией. 7. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией. 	Устный опрос
Раздел 2.	Медиация и медиативный подход в образовании.		
	Тема 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функции педагога-психолога 2. в образовательном учреждении. 3. Роль психологической службы в разрешении педагогических конфликтов. 4. Цели, задачи, направления деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении. 5. Основные функции, реализуемые педагогом-психологом в образователь- 	Групповая дискуссия

	Тема 7. Альтернативные способы разрешения споров.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. 2. Принципы альтернативного разрешения споров. 3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. 4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. 	Групповая дискуссия Эссе
	Тема 8. Медиация как междисциплинарная область.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Медиация и юриспруденция. 2. Медиация и психология. 3. Медиация и психотерапия. 4. Медиация и конфликтология. 	Групповая дискуссия Кейс-задание
	Тема 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие медиации. 2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. 3. Различные школы и подходы в медиации. 4. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. 5. Риски при проведении медиации. 	Групповая дискуссия
	Тема 10. Фазы медиации.	<ol style="list-style-type: none"> 4. Процедура медиации и ее фазы. 5. Значение фаз в медиации. 6. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. 7. Медиация (посредничество): процесс и стадии. 8. Формулирование соглашения. 	Кейс-задание
	Тема 11. Инструменты медиации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. 2. Инструменты медиации, их виды и значение. 3. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. 4. Активное слушание. 	Упражнения Кейс-задание

	Тема 12. Посредничество при разрешении конфликтов.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разновидности ролей посредника. 2. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества. 3. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации. 4. Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на 	Ролевая игра
	Тема 13. Медиатор: правовой и социальный статус. Этические аспекты медиативной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи деятельности медиатора. 2. Требования, предъявляемые к медиатору. 3. Медиатор как профессионал. 4. Роль медиатора в процедуре медиации. 5. Функции медиатора в процессе медиации. 6. Организация работы медиатора. 7. Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности. 8. Медиатор как личность. 9. Профессиональная этика медиаторов. 10. Профессионально-этический кодекс медиатора. 	Разбор конкретных ситуаций Групповая дискуссия
	Тема 14. Организация службы медиации в образовательной организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные причины педагогических конфликтов. 2. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения. 3. История развития школьных служб примирения в России. 4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения. 5. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации. 6. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации. 7. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов. 	Ролевая игра

3. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	Очное обучение	Заочное обучение
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторная работа:	44	14
<i>Лекции (Л)</i>	12	4
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	32	10
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		

Самостоятельная работа:		
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	64	90
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	30	30
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	34	60
Вид итогового контроля	зач	Зачет (4 ч)

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (очная форма обучения)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	52	8	14	-	30
2	Медиация и медиативный подход в образовании.	56	4	18	-	34
	<i>Итого:</i>	108	12	32	-	70

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (заочная форма обучения)

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	46	2	4		40
2	Медиация и медиативный подход в образовании.	58	2	6		50
	<i>Итого:</i>	104	4	10		90

5. Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения).

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студента, курсовая работа (проект)	Объем часов/	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел 1.	Лекции	8			
Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимися и между учащимися.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Практические занятия	14			
	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	Тема 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	Тема 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	2	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	Тема 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимися и между учащимися.	4	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	ситуационные задачи
	Тема 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	4	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Самостоятельная работа		30			
	Опишите полученные результаты по предложенной методике «Стратегии поведения в конфликт-	5	Поисковая, исследовательская	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет

	ных ситуациях».						
	Опишите полученные результаты по предложенным методикам: «Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога», «Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности».	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет		
	Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе: 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе? 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет		
	Определите методы коррекции отношений между родителями и детьми и дайте рекомендации.	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет		
	Проведите исследование по предложенной методике: «Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога» и опишите ее результаты.	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет		
Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.	Лекции	4					
	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос		
	Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос		
	Практические занятия	18					
	Тема 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос		

Тема 7. Альтернативные способы разрешения споров.	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Тема 8. Медиация как междисциплинарная область.	2	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Тема 9. Медиация как альтернативный способ раз-решения споров	2	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия Кейс-задание
Тема 10. Фазы медиации.	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Выполне-ние прак-тического задания
Тема 11. Инструменты медиации.	2	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Тема 12. Посредничество при разрешении кон-фликтов.	2	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Решение ситуаций-ных задач
Тема 13. Медиатор: правовой и социальный ста-тус. Этические аспекты медиативной деятельности.	2	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Тема 14. Организация службы медиации в образо-вательной организации	2	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Проект
Самостоятельная работа	34			
Разработайте занятие – тренинг уверенности в себе для подростков.	6	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письмен-ный отчет
Предложите конфликтную ситуацию. Разработайте подробный сценарий разрешения конфликтной си-туации с помощью процедуры медиации.	6	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письмен-ный отчет
Подготовьте конспект Е.Н. Иванова, С.О. Пегашова «Возможности проведения переговоров с подростка-ми».	6	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письмен-ный отчет
Подготовьте соглашение об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.	6	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письмен-ный отчет

	Назовите представителей гуманистического направления в психологии. Обозначьте его суть, перечислите основные приемы. Представьте в виде таблицы.	6	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет
	Назовите функции и задачи педагога-психолога при проведении социально-психологического тренинга.	4	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
Итого		108			

*В таблице уровень усвоения учебного материала указан цифрами:

- 1 -репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);
- 2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);
- 3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля

5. Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения).

1	2	3	4	5	6
1 Раздел 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	Лекции				
	Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	0,5	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися.	0,5	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	0,5	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	Практические занятия	4			
	Тема 1. Феноменология межличностного конфликта.	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	Тема 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия Кейс-задание
	Тема 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	1	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	Тема 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися.	1	Решение практических задач с об-суждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	Самостоятельная работа	40			Эссе
	Опишите полученные результаты по предложенной методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».	8	Поисковая, исследовательская	ОК -2, ОПК -2/2,3	Письменный отчет
	Опишите полученные результаты по предложенным методикам: «Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога», «Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности».	8	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия Эссе

	<p>Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе: 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе? 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?</p>	8	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия Кейс-задание
	<p>Определите методы коррекции отношений между родителями и детьми и дайте рекомендации.</p>	8	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	<p>Проведите исследование по предложенной методике: «Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога» и опишите ее результаты.</p>	8	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
Лекции		2			
Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.					
	<p>Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.</p>	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
	<p>Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.</p>	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ОК -2, ОПК -2/1	Устный опрос
Практические занятия		6			
	<p>Тема 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании</p>	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	<p>Тема 7. Альтернативные способы разрешения споров.</p>	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный опрос
	<p>Тема 8. Медиация как междисциплинарная область.</p>	1	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	<p>Тема 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров</p>	1	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия

	Тема 10. Фазы медиации.	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	Тема 11. Инструменты медиации.	1	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Групповая дискуссия
	Самостоятельная работа	50			
	Разработайте занятие – тренинг уверенности в себе для подростков.	10	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный отчет
	Предложите конфликтную ситуацию. Разработайте подробный сценарий разрешения конфликтной ситуации с помощью процедуры медиации.	10	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный отчет
	Подготовьте конспект Е.Н. Иванова, С.О. Пегашова «Возможности проведения переговоров с подростками».	10	Решение практических задач с обсуждением	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный отчет
	Подготовьте соглашение об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.	10	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	Устный отчет
	Назовите представителей гуманистического направления в психологии. Обозначьте его суть, перечислите основные приемы. Представьте в виде таблицы.	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	
	Назовите функции и задачи педагога-психолога при проведении социально-психологического тренинга.	5	Практико-ориентированный	ОК -2, ОПК -2/2,3	
Итого		108			

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	Л	Практико-ориентированная, проблемная	4
	ПР	Метод проектов, практико-ориентированная, дискуссия	18
Итого:			22

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

7.2. Организация контроля:

- Входное тестирование – не предусмотрено
- Текущий контроль – устный опрос, проектное задание, решение ситуационных задач, написание эссе
- Промежуточная аттестация – зачет

7.3. Вопросы к зачету.

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора

24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что

7.4. Критерии оценки

Зачет проводится в форме устного собеседования.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Лекционная аудитория	проектор, доска
2	Компьютерный класс	Интерактивная доска, компьютеры
3	Программное обеспечение	1. АИБС "МАРК-SQL - версия для мини библиотек" 2. Applications - Office Standard 2013 3. eAuthor СВТ v.3.3 версия базовая- конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений. 4. iSpring Presenter 7.0 2-Seat Academic License – программа для разработки интерактивных учебных курсов с тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением. 5. Правовая система "Консультант" 6. Правовая система "Гарант"

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ

- Использование элементов дистанционного обучения при работе с обучающимися, имеющими затруднения с моторикой.
- Обеспечение обучающихся текстами конспектов (при затруднении с конспектированием).
- Использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков.

- Использование аудио записей конспектов лекций.

10 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456540> (дата обращения: 20.05.2019).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428322> (дата обращения: 20.05.2019).

10.2 Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453501> (дата обращения: 21.05.2019).

2. Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с. ISBN 978-5-16-105577-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/760137> (дата обращения: 15.05.2019). — Режим доступа: по подписке.

3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772> (дата обращения: 21.05.2019).

4. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452359> (дата обращения: 15.04.2019).

5. Решетникова, К. В. Основы конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012943> (дата обращения: 15.04.2019). — Режим доступа: по подписке.

6. Шутая, Н. К. Теория и практика нового общения : учебное пособие / Н. К. Шутая, О. О. Румянцева. - Москва : Юрайт, 2019. - 120 с. - ISBN 978-5-93916-695-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1195554> (дата обращения: 15.04.2019). — Режим доступа: по подписке.

10.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов (содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, информационного обеспечения и Интернет-ресурсы)

Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

1. «Университетская библиотека онлайн» — электронная библиотечная система— <http://biblioclub.ru/>
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»— <http://eianbook.com/>
3. ЭБС "Айбукс" - [Ibooks.ru](http://ibooks.ru)
4. Электронно-библиотечная система - IPRbooks
5. ЭБС «Юрайт» - <http://www.yurayt.ru>.

Психологические сайты

- <http://www.psychology-online.ru>
- <http://psylib.kiev.ua/>
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library/>
- http://psycheya.ru/lib_index/
- <http://nehudlit.ru/books/sube>
- <http://flogiston.ru/librar>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Педагогическая конфликтология и медиация»
Разработчик Соловей Л.Б., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология и медиация» предназначена для реализации требований федерального государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускников (магистратура) по образовательной программе «37.04.01 Психология». Данный курс может сформировать знания о медиации, медиативных техниках, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, способствовать приобретению практических навыков эффективной коммуникации, участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной сфере.

Рабочая программа дисциплины «Педагогическая конфликтология и медиация» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки, Положением о рабочей программе МГГЭУ, учебным планом и графиком учебного процесса в данном направлении подготовки.

Рабочая программа содержит следующие элементы: титульный лист, сведения о разработчике и согласовании программы, цель и задачи, формируемые компетенции, место дисциплины в структуре образовательной программы, содержание тем, объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план, используемые образовательные технологии и формы контроля, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых основных учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Четко сформулированные цель программы и структура находятся в логическом соответствии. Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых ФГОС. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины. Оценка результатов освоения дисциплины построена логично и грамотно.

Перечень компетенций соответствует требованиям предусмотренных ФГОС и учебным планом направления подготовки. Требования к умениям, навыкам обучающегося, формируемым в процессе освоения дисциплины, соответствуют требованиям ФГОС. Содержание программы дисциплины соответствует общей структуре учебной дисциплины, указанной в учебном плане.

Пункт «Учебно-методическое обеспечение дисциплины» соответствует нормативным требованиям – в списке основной литературы указаны издания, выпущенные не позднее 2018 года, соответствующие требованиям к учебной литературе.

Программа может быть рекомендована к использованию в образовательном процессе ФГБОУИ ВО МГГЭУ.

Рецензент:

Котова Е.В., кандидат психологических наук, доцент

