# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение инклюзивного высшего образования

«Московский государственный гуманитарно-экономический университет» (ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

**УТВЕРЖДАЮ** 

Проректор по учебно-методической работе

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

# Б1.В.02 ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ ВТОРОГО ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

наименование дисциплины

44.03.01 Педагогическое образование шифр и наименование направления подготовки

Иностранный язык направленность (профиль)

Разработчик(	(и)	)

преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации

24.04 2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры иностранных

Шахбазов А.С.

Ф.И.О.

языков и межкультурной коммуникации

(протокол № 14 от «24» апреля 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 3 от «26» апреля 2023г.)
*
Начальник учебно-методического управления И.Г. Дмитриева «26» апреля 2023 г.
Начальник методического отдела Д.Е. Гапеенок «26» апреля 2023 г.
Декан факультетаЛ.А. Печищева

2023 г.

«24»апреля

# Содержание

1.	Паспорт фонда оценочных средств
	Перечень оценочных средств
3.	Описание показателей и критериев оценивания компетенций
4.	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения
	характеризующих этапы формирования компетенций
5.	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной
	аттестании

#### 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код	Содержание
компетенции	компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды,
	вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной
	цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в
	том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и
	профессионального взаимодействия.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в
	процессе межкультурного взаимодействия
ПК-1	Способен осваивать базовые научно-теоретические знания и
	использовать практические умения по предмету в профессиональной
	деятельности
ПК-4	Способен обеспечить педагогическое сопровождение достижения
	личностных, метапредметных и предметных результатов обучения
	на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся,
	детей с ОВЗ, разрабатывать индивидуально ориентированные
	коррекционные направления учебной работы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 3).

# 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ $^1$

Таблица 2

Nº	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
	Деловая/	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
	Коллоквиум (устный опрос)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
	работы – деловая	Средство контроля, позволяющее оценить знание студентами специфики различных видов корреспонденции (письмо-запрос информации, письмо-рекламация, сопроводительное письмо, резюме, служебная записка, отчет и другие), их структуры, стиля изложения, особенностей репрезентации вежливости.	Проблемное задание для выбора нужной коммуникативной стратегии и написания деловой корреспонденции.
4		Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

\_

 $<sup>^{1}</sup>$  Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

#### 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>3</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>4</sup>	Оценочные средстиспользуемые длоценки уровня сформированност компетенции <sup>5</sup>	я оценивания результатов
УК-3			Знає	ет		
Способен	Недостаточный	УК-3, 3-1 методы	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум	<i>VK-3.3-1</i> . Не знает, либо
организовывать и	уровень	организации и	Самостоятельная работа		(устный опрос)	имеет фрагментарные
руководить работой		руководства работой	студента		Деловая/	представления
команды,		команды, принципы			ролевая игра	
вырабатывая		командной стратегии			Письменные	
командную		для достижения			самостоятельные	

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>4</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например: «Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

<sup>«</sup>Уметь», «Владеть» — индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

стратегию для		поставленной цели.			работы – деловая	
достижения	Базовый уровень	УК-3, 3-1 методы			корреспонденция на	<i>УК-3.3-1</i> . Неполные
поставленной цели		организации и			испанском языке	представления об
		руководства работой				основных
		команды, принципы				закономерностях
		командной стратегии				взаимодействия человека
		для достижения				и общества, механизмах
		поставленной цели				социализации личности.
	Средний уровень	УК-3, 3-1 методы				<i>VK-3.3-1</i> .
		организации и				Сформированные, но
		руководства работой				содержащие основных
		команды, принципы				закономерностях
		командной стратегии				взаимодействия человека
		для достижения				и общества, механизмах
		поставленной цели.				социализации личности.
	Высокий уровень	УК-3, 3-1 методы				<i>YK-3.3-1</i> .
		организации и				Сформированные
		руководства работой				систематические
		команды, принципы				представления об
		командной стратегии				основных
		для достижения				закономерностях
		поставленной цели.				взаимодействия человека
						и общества, механизмах
						социализации личности.
		1	Уме		T	
	Недостаточный	УК-3, У-1	_ *	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9		УК-3. У-1. Не умеет, либо
	уровень	организовывать и	Самостоятельная работа		(устный опрос)	фрагментарно
		руководить работой	студента		Деловая/	демонстрирует
		команды, вырабатывая			ролевая игра	способность к
		командную стратегию			Письменные	использованию различных
		для достижения				форм и видов устной и
		поставленной цели.			<b>f</b>	письменной
					корреспонденция на	коммуникации на родном

			испанском языке	и иностранных языках в
				учебной и
				профессиональной
				деятельности.
Базовый уровень	УК-3, У-1			УК-3. У-1. В целом
	организовывать и			успешное, но не
	руководить работой			систематическое
	команды, вырабатывая			использование различных
	командную стратегию			форм и видов устной и
	для достижения			письменной
	поставленной цели.			коммуникации на родном
				и иностранных языках в
				учебной и
				профессиональной
				деятельности.
Средний уровень	УК-3, У-1			УК- 3 У-1. В целом
	организовывать и			успешное, но содержащее
	руководить работой			отдельные пробелы
	команды, вырабатывая			использованию различных
	командную стратегию			форм и видов устной и
	для достижения			письменной
	поставленной цели.			коммуникации на родном
				и иностранных языках в
				учебной и
				профессиональной
				деятельности.
Высокий уровень	УК-3, У-1			УК-3. У-1.
	организовывать и			Сформированное умение
	руководить работой			использовать различные
	команды, вырабатывая			формы и виды устной и
	командную стратегию			письменной
	для достижения			коммуникации на родном
	поставленной цели.			и иностранных языках в

ı		1	1		<u> </u>		
						учебной и	
						профессиональной	
_						деятельности.	
	Владеет						
	Недостаточный	УК-3, В-1 навыками	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9		УК-3. В-1. Отсутствие	
	уровень	организации и	Самостоятельная работа		1 /	владения либо	
		руководства работой	студента		Деловая/	фрагментарное владение	
		команды, вырабатывая			ролевая игра	способностью ко	
		командную стратегию				взаимодействию в родной	
		для достижения				и (или) иноязычной среде.	
		поставленной цели			работы – деловая		
	Базовый уровень	УК-3, В-1 навыками			корреспонденция на	УК-3. В-1. В целом	
		организации и			испанском языке	успешное, но не	
		руководства работой				систематическое владение	
		команды, вырабатывая				способностью ко	
		командную стратегию				взаимодействию в родной	
		для достижения				и (или) иноязычной среде.	
		поставленной цели					
	Средний уровень	УК-3, В-1 навыками				УК-3. В-1. В целом	
		организации и				успешное, но содержащее	
		руководства работой				отдельные пробелы	
		команды, вырабатывая				владение способностью ко	
		командную стратегию				взаимодействию в родной	
		для достижения				и (или) иноязычной среде.	
		поставленной цели					
	Высокий уровень	УК-3, В-1 навыками				УК-3. В-1. Успешное и	
		организации и				систематическое владение	
		руководства работой				способностью ко	
		команды, вырабатывая				взаимодействию в родной	
		командную стратегию				и (или) иноязычной среде.	
		для достижения					
		поставленной цели					
УК – 4			Знае	eT .			

Способен применять	Недостаточный	УК-4, 3-1 принципы	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум	УК-4. 3-1. Не знает, либо
современные	уровень	построения устного и	Самостоятельная работа		(устный опрос)	имеет фрагментарные
коммуникативные		письменного	студента		Деловая/	представления.
технологии, в том		высказывания на			ролевая игра	
числе на		государственном и			Письменные	
иностранном(ых)		иностранном языках;			самостоятельные	
языке(ах), для		требования к деловой			работы – деловая	
академического и		устной и письменной			корреспонденция на	
профессионального		коммуникации.			испанском языке	
взаимодействия.						
	Базовый уровень	УК-4, 3-1 принципы				УК-4. 3-1. Неполные
		построения устного и				представления о
		письменного				закономерностях
		высказывания на				осуществления деловой
		государственном и				коммуникации в устной и
		иностранном языках;				письменной формах на
		требования к деловой				русском и иностранном
		устной и письменной				языках. Часто делает
		коммуникации.				ошибки.
	Средний уровень	УК-4, 3-1 принципы				УК- 4. 3-1.
		построения устного и				Сформированные, но
		письменного				содержащие отдельные
		высказывания на				пробелы представления о
		государственном и				закономерностях
		иностранном языках;				осуществления деловой
		требования к деловой				коммуникации в устной и
		устной и письменной				письменной формах на
		коммуникации.				русском и иностранном
						языках.
	Высокий уровень	УК-4, 3-1 принципы				УК- 4. 3-1.
		построения устного и				Сформированные
		письменного				систематические

	DI TOMODI IDOMNIA NO				продежерногия с
	высказывания на				представления о
	государственном и				закономерностях
	иностранном языках;				осуществления деловой
	требования к деловой				коммуникации в устной и
	устной и письменной				письменной формах на
	коммуникации.				русском и иностранном
					языках.
		Уме	_		
Недостаточн	ный УК-4, У-1 применять		1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9		УК-4. У-1. Не умеет, либо
уровень	языковые средства для	Самостоятельная работа		(устный опрос)	фрагментарно
	достижения	студента		Деловая/	демонстрирует
	профессиональных			ролевая игра	способность к выбору и
	целей на русском и			Письменные	корректировке стратегии
	иностранном (-ых)			самостоятельные	деловой коммуникации в
	языке (-ах).			работы – деловая	устной и письменной
				корреспонденция на	формах.
Базовый уро	вень УК-4, У-1 применять			испанском языке	УК-4. У-1. В целом умеет
	языковые средства для				выбирать и
	достижения				корректировать стратегию
	профессиональных				осуществлять деловую
	целей на русском и				коммуникацию в устной и
	иностранном (-ых)				письменной формах. Не
	языке (-ах).				всегда соблюдает
					этические принципы.
Средний урс	овень УК-4, У-1 применять				УК-4. У-1. В целом
	языковые средства для				успешное, но содержащее
	достижения				отдельные пробелы
	профессиональных				использование стратегий
	целей на русском и				деловой коммуникации в
	иностранном (-ых)				устной и письменной
	языке (-ах).				формах. Возможны
					незначительные ошибки,
					которые студент способен

Ī	<i>J</i> 1	УК-4, У-1 применять языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном (-ых)				самостоятельно либо с посторонней помощью исправить. УК-4. У-1. Сформированное умение использовать стратегии деловой коммуникации в устной и письменной формах.
		языке (-ах).	P			
1	Недостаточный	УК-4, В-1	Владе Практическое занятие	еет 1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Vouloupyya	УК-4. В-1. Отсутствие
	уровень	способностями выстраивать стратегию	практическое занятие Самостоятельная работа студента		(устный опрос) Деловая/	владения либо фрагментарное владение
		устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых)			Письменные	различными способами коммуникации в профессиональной
		языке (-ax) в рамках межличностного и			работы – деловая корреспонденция на	деятельности в родной и иноязычной среде
		межкультурного общения			испанском языке	
	<b>31</b>	УК-4, В-1 способностями выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения				УК-4. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде.
	1 21	УК-4, В-1 способностями				УК-4. В-1. В целом успешное, но содержащее

	Высокий уровень	выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения  УК-4, В-1 способностями выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного				отдельные пробелы владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде.  УК-4. В-1. Успешное и систематическое владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде
		общения				
УК-5 Способен		L	Знас		L.	
анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Недостаточный уровень Базовый уровень	УК-5, 3-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.  УК-5, 3-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	(устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы — деловая корреспонденция на испанском языке	УК-5. 3-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.  УК-5. 3-1. Неполные представления. Часто делает ошибки.

Средний уровень	УК-5, 3-1 основные				УК-5. 3-1.
	категории философии,				Сформированные, но
	законы исторического				содержащие отдельные
	развития, основы				пробелы представления об
	межкультурной				этнокультурных и
	коммуникации.				конфессиональных
					особенностях и народных
					традициях населения;
					основных концепциях
					взаимодействия людей в
					организации,
					особенностях
					диадического
					взаимодействия
Высокий уровень	УК-5, 3-1 основные				УК-5. 3 -1.
	категории философии,				Сформированные
	законы исторического				систематические
	развития, основы				представления об
	межкультурной				этнокультурных и
	коммуникации.				конфессиональных
					особенностях и народных
					традициях населения;
					основных концепциях
					взаимодействия людей в
					организации,
					особенностях
					диадического
					взаимодействия.
	T	Уме		T	
Недостаточный	УК-5, У-1 вести	<del>-</del>	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	_	УК-5. У-1. Не умеет, либо
уровень	коммуникацию в мире	Самостоятельная работа		(устный опрос)	фрагментарно
	культурного	студента		Деловая/	демонстрирует
	многообразия и			ролевая игра	способность к анализу

	Ţ	демонстрировать		Письменные	особенностей социального
		взаимопонимание			взаимодействия с учетом
		между обучающимися –			национальных,
		представителями		корреспонденция на	*
		различных культур с			конфессиональных
	T T	соблюдением этических			особенностей. Не умеет
		и межкультурных норм.			излагать
					профессиональную
					информацию в процессе
					межкультурного
					взаимодействия.
Базо	вый уровень	УК-5, У-1 вести			УК-5. У-1. В целом умеет
		коммуникацию в мире			анализировать
	I	культурного			особенности социального
	N	многообразия и			взаимодействия с учетом
		демонстрировать			национальных,
	I	взаимопонимание			этнокультурных,
	ı	между обучающимися –			конфессиональных
	I	представителями			особенностей. Может
		различных культур с			грамотно и доступно
		соблюдением этических			изложить
	I	и межкультурных норм.			профессиональную
					информацию в процессе
					межкультурного
					взаимодействия. Не всегда
					соблюдает этические
					принципы.
Сред		УК-5, У-1 вести			УК-5, У-1. Умеет вести
		коммуникацию в мире			коммуникацию в мире
		культурного			культурного многообразия
		многообразия и			и демонстрировать
		демонстрировать			взаимопонимание между
	I	взаимопонимание			обучающимися –

	между обучающимися –				представителями
	представителями				различных культур с
	различных культур с				соблюдением этических и
	соблюдением этических				межкультурных норм
	и межкультурных норм.				
Высокий уровень	УК-5, У-1 вести				УК-5. У-1.
	коммуникацию в мире				Сформированное умение
	культурного				анализировать
	многообразия и				особенности социального
	демонстрировать				взаимодействия с учетом
	взаимопонимание				национальных,
	между обучающимися –				этнокультурных,
	представителями				конфессиональных
	различных культур с				особенностей. Может
	соблюдением этических				грамотно и доступно
	и межкультурных норм.				изложить
					профессиональную
					информацию в процессе
					межкультурного
					взаимодействия.
	F	Владе		E-	
Недостаточный	УК-5, B-1	· ·	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	•	УК-5. В-1. Отсутствие
уровень	практическими	Самостоятельная работа		1 /	владения либо
	навыками анализа	студента		'	фрагментарное владение
	философских и			÷ -	навыками организации
	исторических фактов,				продуктивного
	оценки явлений				взаимодействия в
	культуры; способами				профессиональной среде с
	анализа и пересмотра				учетом национальных,
	своих взглядов в случае			испанском языке	этнокультурных,
	разногласий и				конфессиональных
	конфликтов в				особенностей.

	межкультурной
	коммуникации.
Базовый уровень	УК-5, В-1
	практическими
	навыками анализа
	философских и
	исторических фактов,
	оценки явлений
	культуры; способами
	анализа и пересмотра
	своих взглядов в случае
	разногласий и
	конфликтов в
	межкультурной
	коммуникации.
Средний уровень	УК-5, В-1
	практическими
	навыками анализа
	философских и
	исторических фактов,
	оценки явлений
	культуры; способами
	анализа и пересмотра
	своих взглядов в случае
	разногласий и
	конфликтов в
	межкультурной
	коммуникации.
Высокий уровень	УК-5, B-1
	практическими
	навыками анализа
	философских и
	исторических фактов,

		оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.				профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
ПК-1.		barre 4 p 4	Знас		<b>.</b>	
Способен осваивать	Недостаточный	ПК-1, 3-1 содержание,	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	l -	ПК-1.3-1. Не знает, либо
базовые научно-	уровень	сущность,	Самостоятельная работа		· · · · · ·	имеет фрагментарные
теоретические		закономерности,	студента		i '	представления.
знания и		принципы и			ролевая игра	
использовать		особенности изучаемых			Письменные	
практические		явлений и процессов,			самостоятельные	
умения по предмету в профессиональной		базовые теории в			работы – деловая	
деятельности		предметной области;			корреспонденция на	
дсятельности		закономерности, определяющие место			испанском языке	
		предмета в общей				
		картине мира.				
	Базовый уровень	ПК-1, 3-1 содержание,				ПК-1.3-1. Имеет базовые
	вазовый уровень	сущность,				научно-теоретические
		закономерности,				знания по предмету в
		принципы и				профессиональной
		особенности изучаемых				деятельности, но часто
		явлений и процессов,				делает многочисленные
		базовые теории в				ошибки. Не может
		предметной области;				самостоятельно их
		закономерности,				исправить.
		определяющие место				
		предмета в общей				
		картине мира.				

Средний уровень	ПК-1, 3-1 содержание,				ПК-1.3-1. Имеет базовые
)	сущность,				научно-теоретические
	закономерности,				знания по предмету в
	принципы и				профессиональной
	особенности изучаемых				деятельности, но иногда
	явлений и процессов,				делает ошибки. Может
	базовые теории в				самостоятельно их
	предметной области;				выявить и исправить.
	закономерности,				•
	определяющие место				
	предмета в общей				
	картине мира.				
Высокий уровень	ПК-1, 3-1 содержание,				ПК-1.3-1. Имеет базовые
	сущность,				научно-теоретические
	закономерности,				знания по предмету в
	принципы и				профессиональной
	особенности изучаемых				деятельности.
	явлений и процессов,				
	базовые теории в				
	предметной области;				
	закономерности,				
	определяющие место				
	предмета в общей				
	картине мира.				
		Уме			
Недостаточный	ПК-1, У-1	*	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	•	ПК-1. У-1. Не умеет
уровень	анализировать базовые	Самостоятельная работа		1 /	использовать
	предметные научно-	студента		· ·	практические умения по
	теоретические				предмету в
	представления о				профессиональной
	сущности,			самостоятельные	деятельности
	закономерностях,			работы – деловая	
	принципах и			корреспонденция на	

		особенностях		HODGIICKOM GOLIKO	
				испанском языке	
		изучаемых явлений и			
		процессов.			
<u> </u>		TIC 1 X/ 1			THE 1 XI 1 XI
Ьазо	<i>J</i> 1	ПК-1, У-1			ПК-1.У-1. Испытывает
		анализировать базовые			трудности в процессе
		предметные научно-			использования
		теоретические			практических умений по
		представления о			предмету в
		сущности,			профессиональной
		закономерностях,			деятельности Но в целом
		принципах и			умеет анализировать
		особенностях			базовые предметные
		изучаемых явлений и			научно-теоретические
		процессов.			представления о
					сущности,
					закономерностях,
					принципах и особенностях
					изучаемых явлений и
					процессов.
Сред	дний уровень	ПК-1, У-1			ПК-1. У-1. Умеет
		анализировать базовые			анализировать базовые
		предметные научно-			предметные научно-
		теоретические			теоретические
		представления о			представления о
		сущности,			сущности,
		закономерностях,			закономерностях,
		принципах и			принципах и особенностях
		особенностях			изучаемых явлений и
		изучаемых явлений и			процессов. Иногда
		процессов.			допускает ошибки.
Выс	сокий уровень	ПК-1, У-1			ПК-1. У-1. Умеет

	анализировать базовые предметные научно- теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.				самостоятельно и безошибочно анализировать базовые предметные научнотеоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.
		Владе	еет		
Недостаточный	ПК-1, В-1 навыками понимания и	Практическое занятие Самостоятельная работа	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	2	ПК-1. В-1. Отсутствие владения либо
уровень		студента		1 /	фрагментарное владение
	системного анализа базовых научно-	Студонта		'	фрагментарное владение навыками понимания и
	-			<u> </u>	
	теоретических представлений для				системного анализа базовых научно-
	представлении для решения			работы – деловая	теоретических
	профессиональных			раооты – деловая корреспонденция на	•
	задач			* *	решения
	задач				профессиональных задач.
Базовый уровень	ПК-1, В-1 навыками				ПК-1. В-1. В целом
разовыи уровень	понимания и				'
					успешное, но не
	системного анализа базовых научно-				систематическое владение навыками понимания и
	теоретических				системного анализа
	представлений для				базовых научно-
	решения				теоретических
	профессиональных				представлений для
	задач				решения
	эадан				профессиональных задач.
Средний уровень	ПК-1, В-1 навыками				ПК-1. В-1. В целом
среднии уровень	µIIX-1, D-1 nabbikawiii				лих-т. <b>D-т.</b> D целом

понимания и системного анализа, базовых научно- гоорсических представлений для решения профессиональных задач  Высокий уровень ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно- теоретических представлений для решения профессиональных задач.  Высокий уровень ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно- теоретических представлений для решения для решения профессиональных задач.  ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно- теоретических представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4  Способен Недостаточный ПК-4, 3-1 место предосменные учебной деятельность ситуаента и предоставления и предоставления и предоставления и предоставления и предоставления и предостатов обучения на основе учета образовательными потребностьми; сопрывания потребностьми; сопрывенные перагогические соправождение образовательными потребностьми; сопрывания потребностами; сопрывными потребностами.		ī	Т	T	T		
Высокий уровень   ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач   ПК-1, В-1, Репенное и системного анализа, базовых научно-теоретических представлений для решения понимания и системного анализа, базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач. ПК-1, В-1, Успетное и системного анализа, базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач. ПК-4   ПК-4, З-1 место представлений для решения профессиональных задач. ПК-4. З-1 место представлений для решения профессиональных задач. ПК-4, З-1 место представлений для решения профессиональных задач. ПК-4, З-1 место представлений для решения потработы—дагатотическое сопровождение доставления потравления в обручающим для решения потравления потравления потравления потработы—дагатотическое занятие самостоятельные самостоятельные даботы—даговая корреспоиденция на испанском языке обучаенные обручаенные собенностей современные							· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Теоретических представлений для решения профессиональных задач   ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач.   ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач.   ПК-1, В-1 успешное и системного анализа, базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач.   ПК-4   З-1 место представлений для решения профессиональных задач.   ПК-4   З-1 место предоставлений для решения профессиональных задач.   ПК-4   З-1 место предоставлений для решения профессиональных задач.   ПК-4, З-1 место предоставлений для решения профессиональных задач.   ПК-4, З-1 место предоставлений для решения профессиональных задач.   ПК-4, З-1 место предоставления достижения			· ·				<u> </u>
Представлений для решения профессиональных задач			1				
Высокий уровень ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач. ПК-1, В-1. Успешное и системного анализа, базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач. ПК-4 Веренция профессиональных задач. ПК-4  ПК-4  Способен обеспечить уровень педагогическое сопровождение учебный деятельности; возможности предмета в структуре учебный деятельности; возможности предмета и предмета в структуре педагогическое сопровождения в озможности предмета и предмета в структуре предметных и предметных предметных и предметных			-				
профессиональных задач  Высокий уровень  ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно-теорстических представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4  Способен Недостаточный уровень преподаваемого предметав структуре учебной деятельности; возможности предметав торктуре учебной деятельности; возможности предметав торктуре учебной деятельности; возможности предметатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей современные собеснить образовательными потребностями; современные собенностей совенностей совенн			представлений для				анализа базовых научно-
Высокий уровень ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научнотеоретических представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4  Способен обеспечить уровень уровень предоставленые и возможности предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета в по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в обучения на основе учета надрагных особенностей собразовательными потребностями; сособенные собразовательными потребностями; сособенные собременные с			решения				теоретических
Высокий уровень ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно- теоретических представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4 Способен Обеспечить педагогическое сопровождение достижения деятельность достижения дост			профессиональных				представлений для
Высокий уровень  ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых паучно- теоретических представлений для решения профессиональных задач  ПК-4  Способен обеспечить педаготическое сопровождение достижения достиженыя достиженных достиженны			задач				решения
Высокий уровень  ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых паучно- теоретических представлений для решения профессиональных задач  ПК-4  Способен обеспечить педаготическое сопровождение достижения достиженыя достиженных достиженны							профессиональных задач.
пк-4 Способен обсепечить представлений уровень Пк-4, 3-1 место преподаваемого педагогическое сопровождение достижения личностных, метапредметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей стар об собенностей современные потребностями; современные		Высокий уровень	ПК-1, В-1 навыками				
базовых научно- теоретических представлений для решения профессиональных задач  ПК-4  Способен обсепечить педагогическое сопровождение достижения личностных, метапредметных и предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы предмета в обучающихся с разными образовательными пидивидуальных особенностей  базовых научно- теоретических представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4, 3-1 место Практическое занятие Самостоятельная работа студента  Письменные самостоятельные ролевая игра Письменные самостоятельные предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными потребностями; современные			понимания и				систематическое владение
теоретических представлений для решения профессиональных задач  ПК-4  Способен Недостаточный уровень преподаваемого предмета в структуре сопровождение достижения для нетапредметных и предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы доязовательных и предмета в обучающихся с разными результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей  Тк-4  ТК-4  ТК-4, 3-1 место предмета в структуре предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; самостоятельные работы – дсловая игра представления. Письменные самостоятельные работы – дсловая корреспонденция на испанском языке			системного анализа,				навыками понимания и
представлений для решения профессиональных задач  ПК-4  Способен Недостаточный уровень ПК-4, 3-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмы пофрмированию УУД; метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей  представлений для решения профессиональных задач.  ПК-4  ТК-4  ПК-4, 3-1 место предоставление Самостоятельная работа студента  Практическое занятие Самостоятельная работа студента  Практическое занятие Самостоятельная работа студента  Практическое занятие Самостоятельная работа студента  Предметных ролевая игра представления.  Письменные замостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке  обучающихся с разными образовательными потребностями; современные			базовых научно-				системного анализа
решения профессиональных задач  ПК-4  Способен Обеспечить предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета в поредметых и предметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей  ПК-4, 3-1 место практическое занятие практическое занятие предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными; современные потребностями; современные потребностями; современные			теоретических				базовых научно-
ПК-4 Способен обеспечить обеспечить опредмета в структуре сопровождение достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обеенностей споровожденые образовательными потребностями; современные собременные собременные образовательными потребностями; современные собременные собременные собременные собременные собременных особенностей образовательными потребностями; современные собременные собрем			представлений для				теоретических
ПК-4  Способен обеспечить уровень ПК-4, 3-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета в по формированию УУД; специальные прические тиредметных и предументых результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обеспечить обеспечить обеспечить обеспечить и потребностями; современные образовательными потребностями; современные образовательными особенностей представитие образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными потребностями; современные образовательные образовательными образовательными образовательными образовательные образовательные образовательные образовательные образовательные образовательными образовательными образовательными образовательные образовательны			решения				представлений для
ПК-4 Способен обеспечить обеспечить орвень преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обеспечоть обеспечить и потребностями; современные			профессиональных				решения
ПК-4 Способен обеспечить обеспечить орвень преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обеспечоть обеспечить и потребностями; современные			задач				профессиональных задач.
обеспечить уровень преподаваемого предмета в структуре сопровождение достижения по формированию УУД; метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей специальных предметных современные по формированию убразовательными потребностями; современные современные предметные по формированию убразовательными потребностями; современные современные предметных потребностями; современные предметных потребностями; современные по предметных потребностями; современные предметных потребностями; современные предметных потребностями; современные предметных потребностями; современные предмета представления деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостору (пециальных знаний либо деятельная работа деловая (устный опрос) демостация на студента (устный опрос) деловая (устный опрос) деловая (устный опрос) деловая (устный опрос) деловая (устный опрос) демостация деловая (устный опрос) деловая (устный	ПК-4			Знас	ет		
обеспечить преподаваемого предмета в структуре сопровождение достижения по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучения на основе учета индивидуальных особенностей предметных современные	Способен	Недостаточный	ПК-4, 3-1 место	Практическое занятие	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум	ПК-4. 3-1. Не имеет
сопровождение учебной деятельности; достижения возможности предмета по формированию УУД; самостоятельные по формированию УУД; метапредметных и предметных вовлечения в учебную деятельность обучения на основе учета образовательными потребностями; современные	обеспечить	уровень	преподаваемого			I =	специальных знаний либо
сопровождение учебной деятельности; достижения возможности предмета по формированию УУД; самостоятельные по формированию УУД; метапредметных и предметных вовлечения в учебную деятельность обучения на основе учета образовательными потребностями; современные	педагогическое		предмета в структуре	студента		Деловая/	имеет фрагментарные
достижения по формированию УУД; по формированию УУД; метапредметных и предметных вовлечения в учебную деятельность обучения на основе учета индивидуальных особенностей возможности предмета возможности предмета потребностями; современные	сопровождение						
пичностных, по формированию УУД; самостоятельные работы – деловая корреспонденция на результатов обучения на основе учета индивидуальных потребностями; современные	достижения		F			<del>-</del>	
метапредметных и предметных вовлечения в учебную деятельность обучения на основе учета образовательными потребностями; особенностей современные	личностных,		-			самостоятельные	
предметных вовлечения в учебную деятельность испанском языке обучения на основе учета образовательными потребностями; современные современные	метапредметных и		специальные приемы			работы – деловая	
результатов деятельность обучения на основе обучающихся с разными учета образовательными потребностями; современные испанском языке	-		_				
учета образовательными потребностями; современные	результатов		1				
учета образовательными потребностями; современные	r ·						
индивидуальных потребностями; современные	1 -		1 -				
особенностей современные	индивидуальных		1				
	_		* *				
			*				

детей с OB3,		технологии; методы и
разрабатывать		технологии
F -		поликультурного,
индивидуально		дифференцированного и
ориентированные		развивающего
коррекционные		обучения.
направления		
учебной работы	Базовый уровень	ПК-4, 3-1 место
	71	преподаваемого
		предмета в структуре
		учебной деятельности;
		возможности предмета
		по формированию УУД;
		специальные приемы
		вовлечения в учебную
		деятельность
		обучающихся с разными
		образовательными
		потребностями;
		современные
		педагогические
		технологии; методы и
		технологии
		поликультурного,
		дифференцированного и
		развивающего
		обучения.
	Средний уровень	ПК-4, 3-1 место
		преподаваемого
		предмета в структуре
		учебной деятельности;
		возможности предмета

по формированию УУД;	лелает ошибки	делает ошибки. Мо
специальные приемы		самостоятельно их
вовлечения в учебную		
	по и вымвина	выявить и исправи
деятельность		
обучающихся с разными		
образовательными		
потребностями;		
современные		
педагогические		
технологии; методы и		
технологии		
поликультурного,		
дифференцированного и		
развивающего		
обучения.		
Высокий уровень ПК-4, 3-1 место	ПК-4, 3-1. Име	ПК-4. 3-1. Имеет
преподаваемого		специальные знани:
предмета в структуре	способен ими	
учебной деятельности;	пользоваться	
возможности предмета		
_	Camuciunicion	самостоятельно.
по формированию УУД;		
специальные приемы		
вовлечения в учебную		
деятельность		
обучающихся с разными		
образовательными		
потребностями;		
современные		
педагогические		
технологии; методы и		
технологии		
поликультурного,		

	I_						1
		цифференцированного и					
	P-	развивающего					
	C	обучения.					
				Уме	ЭТ		
Цаласт	аточный Г	ТК-4. У-1	Практическое заня		1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	V о и и о крум и к	ПК-4. У-1. Не умеет
			практическое заня. Самостоятельная р			•	-
уровени				aoora		• •	определять параметры
			студента			· ·	межкультурности, роль и
		иетодической				1	основные особенности
		итературой, логически					межкультурного диалога,
		иыслить, рассуждать,					идентифицировать
		целать выводы и				•	условия возникновения
		находить правильные				корреспонденция на	
	μ.	решения проблем в					коммуникативных
	C	обучении детей с OB3.					конфликтов и
							предотвращать и / или
							разрешать их.
Базовы	ій уровень Г	ТК-4. У-1					ПК-4. У-1. В основном
	c	самостоятельно					умеет определять
	Г	пользоваться					параметры
	N	иетодической					межкультурности, роль и
	л	итературой, логически					основные особенности
	N	мыслить, рассуждать,					межкультурного диалога,
		целать выводы и					идентифицировать
	H	находить правильные					условия возникновения
	r	решения проблем в					межкультурных
	c	обучении детей с OB3.					коммуникативных
							конфликтов и
							предотвращать и / или
							разрешать их, но не всегда
							самостоятельно. Делает
							много ошибок.

	Средний уровень	ПК-4. У-1				ПК-4. У-1. Умеет
	1 /	самостоятельно				самостоятельно
		пользоваться				определять параметры
		методической				межкультурности, роль и
		литературой, логически				основные особенности
		мыслить, рассуждать,				межкультурного диалога,
		делать выводы и				идентифицировать
		находить правильные				условия возникновения
		решения проблем в				межкультурных
		обучении детей с ОВЗ.				коммуникативных
						конфликтов и
						предотвращать и / или
						разрешать их. Однако
						иногда допускает ошибки,
						которые способен
						исправить самостоятельно.
I	Высокий уровень	ПК-4. У-1				ПК-4. У-1. Умеет
		самостоятельно				самостоятельно и
		пользоваться				безошибочно определять
		методической				параметры
		литературой, логически				межкультурности, роль и
		мыслить, рассуждать,				основные особенности
		делать выводы и				межкультурного диалога,
		находить правильные				идентифицировать
		решения проблем в				условия возникновения
		обучении детей с OB3.				межкультурных
						коммуникативных
						конфликтов и
						предотвращать и / или
						разрешать их.
			Владе		1	
F	Недостаточный	,	*	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	2	ПК-4. В-1. Отсутствие
y	ровень	обучения и диагностики	Самостоятельная работа		(устный опрос)	способности либо

		образовательных	студента	Деловая/	фрагментарное
	1	оезультатов с учетом		ролевая игра	способности к
		специфики учебной		Письменные	обеспечению
	2	цисциплины и реальных		самостоятельные	педагогического
		учебных возможностей		работы – деловая	сопровождения
	I	всех категорий		корреспонденция на	достижений личностных,
		обучающихся;		испанском языке	метапредметных и
	]	Приемами оценки			предметных результатов
		образовательных			обучения на основе учета
	1	оезультатов;			индивидуальных
		осуществлять			особенностей
		совместно с			обучающихся, детей с
	I	психологом)			ОВЗ, к разработке
	1	мониторинг личностных			индивидуально-
	2	карактеристик.			ориентированных
					коррекционных
					направлений учебной
					работы.
Ба	ізовый уровень І	ПК-4, В-1 навыками			ПК-4. В-1. В целом
		обучения и диагностики			успешное, но не
		образовательных			систематическое владение
		результатов с учетом			способностями к
		специфики учебной			обеспечению
		цисциплины и реальных			педагогического
	-	учебных возможностей			сопровождения
		всех категорий			достижений личностных,
		обучающихся;			метапредметных и
	]	Приемами оценки			предметных результатов
		образовательных			обучения на основе учета
	1	результатов;			индивидуальных
		осуществлять			особенностей
	(	(совместно с			обучающихся, детей с
	I	психологом)			ОВЗ, к разработке

	мониторинг личностных		индивидуально-
	характеристик.		ориентированных
	характеристик.		коррекционных
			коррскционных направлений учебной
			направлении учеонои работы.
Charving imanani	ПК-4, В-1 навыками		раооты. ПК-4. В-1. В целом
Средний уровень			·
	обучения и диагностики		успешное, но содержащее
	образовательных		отдельные пробелы
	результатов с учетом		владение владение
	специфики учебной		способностями к
	дисциплины и реальных		обеспечению
	учебных возможностей		педагогического
	всех категорий		сопровождения
	обучающихся;		достижений личностных,
	Приемами оценки		метапредметных и
	образовательных		предметных результатов
	результатов;		обучения на основе учета
	осуществлять		индивидуальных
	(совместно с		особенностей
	психологом)		обучающихся, детей с
	мониторинг личностных		ОВЗ, к разработке
	характеристик.		индивидуально-
			ориентированных
			коррекционных
			направлений учебной
			работы.
Высокий уровень	ПК-4, В-1 навыками		ПК-4. В-1. Успешное и
	обучения и диагностики		систематическое владение
	образовательных		способностями к
	результатов с учетом		обеспечению
	специфики учебной		педагогического
	дисциплины и реальных		сопровождения
	учебных возможностей		достижений личностных,

всех категорий		метапредметных и
обучающихся;		предметных результатов
Приемами оценки		обучения на основе учета
образовательных		индивидуальных
результатов;		особенностей
осуществлять		обучающихся, детей с
(совместно с		ОВЗ, к разработке
психологом)		индивидуально-
мониторинг личностных		ориентированных
характеристик.		коррекционных
		направлений учебной
		работы.

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. **Деловая (ролевая) игра** - метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях путем организации коллективной деятельности по заданным правилам и нормам.

Применительно к условиям учебного процесса деловую игру рассматривают как форму воссоздания (моделирования) будущей профессиональной деятельности специалиста и системы отношений с другими людьми. В учебной деловой игре реализуется целостная форма коллективной учебной деятельности (социальное содержание игры) на модели условий и динамики производства (предметное содержание игры). На занятиях, проводимых в форме деловых игр, имитируется деятельность специалистов и руководителей, отрабатывается выполнение их функций и обязанностей, реализуется коллективное решение производственных задач.

Педагогические цели деловых игр:

- 1) Создать у обучающихся целостное представление о профессиональной и коммуникативной компетентности, ее динамике и месте реальной деятельности.
- 2) Способствовать приобретению на материалах, имитирующих профессиональную деятельность, социального опыта, в том числе межличностного и группового взаимодействия для коллективного принятия решений, осуществления сотрудничества.
  - 3) Развивать профессиональное, аналитическое и практическое мышление.
  - 4) Формировать познавательную мотивацию.
- 5) Способствовать закреплению знаний и умений в сфере профессионального делового общения, формированию коммуникативной компетентности.

Основные характеристики деловой игры, отличающие ее от других технологий:

- моделирование деятельности руководителей и специалистов по выработке управленческих и профессиональных решений;
- распределение ролей между участниками игры;
- взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли;
- наличие общей цели у всего игрового коллектива;
- коллективная выработка решений участниками игры, многовариантность решений;
- наличие управляемого эмоционального напряжения;
- наличие разветвленной системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры (контроль и оценка действий, выработка групповых норм поведения и санкций, поощрение, наказание, эмоциональная реакция и т.д.).

Для достижения поставленных учебных целей на этапе разработки в деловую игру следует заложить пять психолого-педагогических принципов:

- 1. *Принцип имитационного моделирования* предполагает разработку имитационной модели производства и игровой модели профессиональной деятельности.
- 2. Принцип проблемности содержания игры означает, что процесс игровой деятельности строится на основе системы проблемных задач.
- 3. *Принцип совместной деятельности* основывается на имитации производственных функций специалистов через их ролевое взаимодействие в процессе группового решения проблемных задач.
- 4. *Принцип диалогического общения* необходимое условие игры. Каждый участник в соответствии со своей ролью высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, слушает выступления других участников и т.д.

5. Принцип двуплановости игровой деятельности — направлен на достижение двух целей: игровой и педагогической. Игровая цель — совместное решение поставленной проблемы путем ролевого взаимодействия (игры). Педагогические цели деловой игры: вовлечение каждого обучаемого (участника игры) в активную мыслительную деятельность; быстрое и прочное усвоение знаний, умений и навыков; развитие теоретического и практического мышления в профессиональной сфере.

Разработка деловой игры включает: определение ее целей и постановку проблемы; составление плана-сценария игры; общее описание игры; определение содержания инструктажа для участников игры; подготовка вспомогательных материалов.

- В ходе планирования деловой игры преподавателю целесообразно решить следующие вопросы:
- корректно определить содержание игровой имитационной части учебной программы с учетом целей дисциплины и интересов обучающихся;
- отобрать учебные материалы, оборудование и технические средства;
- регламентировать общую и игровую продолжительность занятий по изучаемой дисциплине (лекции, игры, тренинги, самостоятельная работа и т.д.), адекватную поставленным целям обучения.

Методика проведения деловой игры:

- 1) постановка проблемы, формулировка целей и задач деловой игры, раскрытие значения поставленной проблемы и деловой игры в профессиональном становлении специалиста;
- 2) подготовка участников к игре, ознакомление их с правилами игры (инструктаж), выдача необходимых материалов, разминка путем беседы, решения частных проблем, дискуссии, или «мозгового штурма»;
- 3) изучение и анализ основной проблемы, инструкций и других материалов игровой документации, распределение ролей между участниками, уточнение их функций;
- 4) проведение игры, моделирование профессиональной деятельности специалистов по решению поставленной проблемы;
  - 5) анализ, обсуждение и оценка результатов игры;
- 6) заключительная дискуссия. Определение зависимости поведения участников от организации игры и уровня их активности. Оценка эффективности различных методических процессов в игре. Подведение итогов.

Оценка участия студентов в деловой игре по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка» происходит в соответствии с прописанными выше критериями и показателями по компетенциям УК-3, УК-4, УК-5, ПК-1, ПК-4, а также социальная компетенция (составляющими которой являются: умение установить эмоциональный контакт, вежливость; умение осуществлять обмен информацией; умение воздействовать на собеседника; умение выразить собственное мнение, оценку; аргументирование, доказательность; достижение целей взаимодействия).

- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины
- 2. Коллоквиум средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.
- 3. Устный индивидуальный опрос наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной

обстановки. Опрос — это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма — беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе.

4. **Тест** – это стандартизированная форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

#### 5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### Задания в форме деловой игры:

Деловая (ролевая) игра «**Protocolo diplomático**» (В рамках изучения темы 1 «Protocolo del mundo»)

Цель игры: способствовать формированию «мягких навыков», а именно, навыков самопрезентации. Это подразумевает установление контакта с собеседником, выбор нужного регистра и стратегии общения/ самопрезентации, достижение поставленных коммуникативных целей в условиях столкновения мотивов, но при этом соблюдая профессиональную этику.

#### A. COMPRENSIÓN LECTORA

#### 1. Lea el texto y haga las tareas a continuación.

#### ¿Estás en un evento y quieres hacer networking?

Los eventos de networking son una de las mejores oportunidades que los emprendedores tienen para conocer colegas, proveedores, socios y clientes potenciales. Las reuniones corporativas, convenciones, conferencias y hasta un coctel informal pueden permitir que conozcas a nuevas personas y te reconectes con viejos conocidos.

Sin embargo, conectar con otros profesionales puede ser difícil e incómodo si se te difículta iniciar conversaciones con extraños. No podemos negar que el networking es una manera muy efectiva de hacer crecer tu negocio, independientemente de cómo te haga sentir.

Muchos emprendedores acuden a eventos de networking pero pocos estudian las prácticas efectivas para hacer una buena red de contactos. Te dejo unos tips que te pueden servir para iniciar conversaciones en lugares donde no conoces a nadie.

#### Pule tus habilidades para hablar en público

Las conversaciones cotidianas requieren la misma habilidad que las presentaciones de negocios. Practica tus destrezas siempre que tengas oportunidad. Toma una clase para hablar en público, ofrece brindis con tus amigos, da presentaciones en juntas o sé voluntario para dar una charla en tu vieja universidad.

#### Empieza con un apretón de manos

Aunque no lo creas, este tipo de saludo puede decir mucho de ti y de tus intenciones. Cuando conozcas a alguien en un evento de networking, asegúrate de darle un saludo de manos que sea firme. Haz contacto visual, sonríe y preséntate. Esta comunicación no verbal dará más fuerza a todo lo que digas después del saludo.

#### Recuerda el nombre

Ser capaz de recordar los nombres de las personas que recién conoces es una gran habilidad para los negocios. Los interlocutores se sienten conectados a ti cuando te escuchan decir su nombre. Trata de usar frecuentemente el nombre de la persona que acabas de conocer durante la conversación. Si se te olvida, simplemente extiende tu mano y di tu propio nombre. Esto propiciará que la otra persona haga lo mismo.

#### Muestra interés

Muchos emprendedores usan una táctica popular, pero inefectiva, para hacer networking: se dedican a entregar tarjetas de presentación a diestra y siniestra sin tratar de alimentar una relación. Lo mejor para formar conexiones profesionales es mostrar un interés genuino a los negocios, opiniones y hobbies de las otras personas. Para esto, es muy recomendable hacer preguntas abiertas para mostrar el interés que tienes por la opinión de los otros.

#### Pide la ayuda de alguien más

No hay nada mejor que alguien más te presente con otra persona; es como si te dieran un sello de aprobación. Si estás en un evento por primera vez, pídele al anfitrión o a un contacto influyente que te presente a más personas. La mayoría de la gente lo hará con gusto.

#### Halaga sinceramente

A todos nos gusta recibir halagos, incluso de un contacto al que conoces por primera vez. Utiliza lo que sepas de la persona para hacerle un cumplido. Por ejemplo, puedes felicitarlo por los grandes logros que su empresa ha alcanzado. Pero ojo, sólo alaba su aspecto físico cuando no tengas otra cosa que destacar. Puedes decir algo como "Ese saco te hace ver muy profesional".

#### **Comparte oportunidades**

Los eventos de networking son indispensables para aumentar tu capital social y profesional. Busca a emprendedores de industrias distintas a la tuya y hazle preguntas específicas de su sector. Pídele su opinión sobre un tema y luego comparte tu perspectiva. Siempre debes estar atento a posibles socios y oportunidades de negocio. Entrena a tus oídos a escuchar problemas para los que tal vez puedas presentar soluciones.

#### Aprende a contar una historia

La mejor manera de formar conexiones en conversaciones de networking es contando una historia. Todos tenemos una buena anécdota que contar. Haz preguntas correctas para descubrir las historias de la otra persona. Puedes decir cosas como "¿Quién es la persona especial en tu vida que te impulso a ser quien eres hoy en día?". Es una pregunta personal que ayudará a tu interlocutor a abrirse.

#### Elija la opción correcta:

#### 1) Los eventos de networking sirven para ...

- a) crear y ampliar una red de contactos profesionales;
- b) estudiar las prácticas más efectivas;
- c) aprender a hablar en público sin miedo.

#### 2) La comunicación no verbal ...

- a) puede decir mucho de ti y tus intenciones;
- b) sirve de apoyo a tus palabras y acciones;
- c) ralentiza el proceso de iniciar conversaciones.

#### 3) Si quieres conocer el nombre de la persona, tienes que ...

- a) preguntársela;
- b) pedir su tarjeta de presentación;
- c) extender la mano y decir el tuyo.

#### 4) El arte de halagar consiste en ...

- a) elogiar a todas las personas recién conocidas;
- b) alabar a alguien por sus verdaderos logros;
- c) siempre alabar a una persona por su apariencia.

#### 5) La mejor táctica de acercarse a un desconocido es ...

- a) andarse con bromas;
- b) hacer alguna pregunta sobre su vida privada;
- c) contar una anécdota.

#### Marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones.

		V	F
6)	Si te resulta dificil participar en una conversación con desconocidos, debes		
	practicar hablar más en público.		
7)	Entregar tu tarjeta de presentación es una táctica de networking muy efectiva.		
8)	En un evento es mejor que alguien más te presente con otra persona.		
9)	Los eventos de networking es una buena oportunidad para encontrar a posibles		
	socios y oportunidades de negocio.		
10)	Si una persona está contando una historia, hay que escucharla con mucha		
	atención sin interrumpirla ni hacerle preguntas.		

# 2. Relaciona cada palabra con su definición. Hay 2 definiciones que sobran.

	2. Relaciona cada parabita con sa definición. Hay 2 definiciónes que sobitan.						
11	imagen	A	escrito que contiene lo sucedido, tratado o acordado en una				
	corporativa		reunión				
12	moderador	В	se caracteriza por una necesidad excesiva e incontrolable de				
			trabajar de forma constante				
13	asistente	C	persona que preside o dirige un debate o una asamblea				
14	reunión en línea	D	situación de lucha, desacuerdo, rivalidad u oposición entre				
			personas o cosas				
15	acta	Е	esperanza o posibilidad de conseguir una cosa deseada o positiva				
16	orden del día	F	encuentro digital en el que dos o más personas se encuentran a				
			través de alguna plataforma online para abordar y tratar temas				
			profesionales				
17	mobbing	G	conjunto de contextos que contribuyen a lograr la satisfacción o				
			comodidad en el trabajo				
18	adicción al	Н	persona que está en un lugar o evento				
	trabajo						
19	discriminación	I	situación en la que un trabajador o grupo de trabajadores realizan				
			una serie de acciones violentas psicológicas de forma sistemática				
			durante un tiempo determinado sobre una persona en el lugar de				
			trabajo				
20	conflicto	J	serie de temas que han de tratarse en una reunión				
		K	manera en la que una empresa, firma o comercio se presenta a sí				
			misma al público, tanto como a clientes o a inversores como a				
			empleados				
		L	separación o maltrato de una persona por su raza, sexo, religión,				
			ideología o condición social				

Ī	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

#### 3. Complete el texto con las palabras del recuadro. Hay dos palabras que sobran.

niveles de estrés estado civil a. g. superan tus capacidades horarios excesivos h. b. lleguen al límite estado de incertidumbre i. c. afectados por el estrés generan un conflicto d. j. motivación adecuada desgaste profesional e. k. cambiar de trabajo f. 1. desencadenar trastornos

#### PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Los problemas laborales son todas aquellas situaciones que (21)\_\_\_\_\_, insatisfacción o dificultad en el trabajo. Puede tratarse de problemas con tu jefe o compañeros de equipo, pero también pueden estar dados por un exceso de carga de trabajo o por no recibir la (22)\_\_\_\_\_. Los problemas en el trabajo no solo terminan afectando tu productividad, sino que también pueden (23)\_\_\_\_\_ del estado de ánimo. Existen diferentes problemas laborales:

*Estrés laboral.* Una excesiva presión en el trabajo puede causarte (24)\_\_\_\_\_ elevados, una situación común en los lugares donde se trabaja con fechas límites muy ajustadas o donde se asignan demasiadas responsabilidades y tareas sobre los hombros de los trabajadores.

Síndrome de burnout (estar quemado). También conocido como síndrome de (25)\_\_\_\_\_, es común en los profesionales de los servicios que están en contacto permanente con otras personas. No obstante, también puedes padecerlo si estás sometido a (26)\_\_\_\_\_ que te impiden descansar y desconectar del trabajo o si tienes que asumir demasiadas responsabilidades que (27)\_\_\_\_\_. En esos casos, la exposición prolongada al estrés hace que tu mente y tu cuerpo (28)\_\_\_\_\_ y ya no puedan asumir las demandas laborales.

Reorientación de la carrera laboral. Sabes lo que no quieres, pero no sabes lo que quieres. Crees que debes (29)\_\_\_\_, pero no sabes cómo ni cuál es el rumbo que debes seguir. Cuando sufres una desmotivación laboral con tu puesto actual, sabes que debes cambiar pero te resulta difícil reinventarte profesionalmente, lo cual genera un (30)\_\_\_\_ y angustia difícil de sostener durante mucho tiempo.

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

B. EXPRESIÓN ESCRITA (Total: 3 puntos, 150-180 palabras) ¿Cómo hacer reuniones de trabajo más productivas? Exprese su opinión en cuanto al tematocado.
C. COMPRENSION AUDITIVA (Total: 3 puntos) Políticas de prevención Ignacio Urbelz, director de Relaciones institucionales de Hewlett Packard, pone de realca las medidas adoptadas por su empresa. Escúchelo y responda a las preguntas a continuación.
1. ¿Quiénes son las personas afectadas por el estrés?
2. ¿Cómo resuelven el problema de adicción al trabajo?
3. ¿De qué manera HP trata de equilibrar la vida profesional y la personal de su empleados?
4. ¿Qué valora la empresa?
5. ¿Cuáles son la medidas tomadas en Barcelona?

# лист регистрации изменений

<b>№</b> п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение Учебно- методического совета
			Совети