МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования
«Московский государственный
гуманитарно-экономический университет»
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 041CD9B1001CAF77894D606F5F479EB1E9
Владелец: Сахарчук Елена Сергеевна
Действителен: с 26.09.2022 до 26.09.2023

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.02 ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ ВТОРОГО ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

наименование дисциплины

44.03.01 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки

Иностранный язык
направленность (профиль)

Москва 2023

Разработчик(и)

преподаватель кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации

_____ Шахбазов А.С. 24.04 2023 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры иностранных языков и межкультурной коммуникации

(протокол № 14 от «24» апреля 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ
(протокол № 3 от «26» апреля 2023г.)

Начальник учебно-методического управления
_____И.Г. Дмитриева
«26» апреля 2023 г.

Начальник методического отдела
_____Д.Е. Гапеенок
«26» апреля 2023 г.

Декан факультета
_____Л.А. Печищева
«24»апреля 2023 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств……..
2. Перечень оценочных средств……
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций……..
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций…….
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации……

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	**Содержание компетенции**
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ПК-1	Способен осваивать базовые научно-теоретические знания и использовать практические умения по предмету в профессиональной деятельности
ПК-4	Способен обеспечить педагогическое сопровождение достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся, детей с ОВЗ, разрабатывать индивидуально ориентированные коррекционные направления учебной работы

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 3).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ[1]

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	*Деловая/ ролевая игра*	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	*Коллоквиум (устный опрос)*	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	*Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке*	Средство контроля, позволяющее оценить знание студентами специфики различных видов корреспонденции (письмо-запрос информации, письмо-рекламация, сопроводительное письмо, резюме, служебная записка, отчет и другие), их структуры, стиля изложения, особенностей репрезентации вежливости.	Проблемное задание для выбора нужной коммуникативной стратегии и написания деловой корреспонденции.
4	*Тест*	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

[1] Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	**Уровень освоения компетенции**	**Индикаторы достижения компетенции**	**Вид учебных занятий[2], работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций[3]**	**Контролируемые разделы и темы дисциплины[4]**	**Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции[5]**	**Критерии оценивания результатов обучения**
УК-3	Знает					
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную	Недостаточный уровень	УК-3, З-1 методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные	*УК-3.3-1.* Не знает, либо имеет фрагментарные представления

[2] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа…

[3] Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

[4] Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

[5] Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:
«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест…
«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио…

стратегию для достижения поставленной цели		поставленной цели.			работы – деловая корреспонденция на испанском языке	
	Базовый уровень	УК-3, З-1 методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели..				*УК-3.3-1.* Неполные представления об основных закономерностях взаимодействия человека и общества, механизмах социализации личности.
	Средний уровень	УК-3, З-1 методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели.				*УК-3.3-1.* Сформированные, но содержащие основных закономерностях взаимодействия человека и общества, механизмах социализации личности.
	Высокий уровень	УК-3, З-1 методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели.				*УК-3.3-1.* Сформированные систематические представления об основных закономерностях взаимодействия человека и общества, механизмах социализации личности.
	Умеет					
	Недостаточный уровень	УК-3, У-1 организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на	УК-3. У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к использованию различных форм и видов устной и письменной коммуникации на родном

					испанском языке	и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности.
	Базовый уровень	УК-3, У-1 организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.				УК-3. У-1. В целом успешное, но не систематическое использование различных форм и видов устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности.
	Средний уровень	УК-3, У-1 организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.				УК- 3 У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использованию различных форм и видов устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности.
	Высокий уровень	УК-3, У-1 организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.				УК-3. У-1. Сформированное умение использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в

						учебной и профессиональной деятельности.
	Владеет					
	Недостаточный уровень	УК-3, В-1 навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-3. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение способностью ко взаимодействию в родной и (или) иноязычной среде.
	Базовый уровень	УК-3, В-1 навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				УК-3. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение способностью ко взаимодействию в родной и (или) иноязычной среде.
	Средний уровень	УК-3, В-1 навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				УК-3. В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение способностью ко взаимодействию в родной и (или) иноязычной среде.
	Высокий уровень	УК-3, В-1 навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				УК-3. В-1. Успешное и систематическое владение способностью ко взаимодействию в родной и (или) иноязычной среде.
УК – 4	Знает					

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	Недостаточный уровень	УК-4, З-1 принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-4. З-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.
	Базовый уровень	УК-4, З-1 принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации. .				УК-4. З-1. Неполные представления о закономерностях осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках. Часто делает ошибки.
	Средний уровень	УК-4, З-1 принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.				УК- 4. З-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о закономерностях осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.
	Высокий уровень	УК-4, З-1 принципы построения устного и письменного				УК- 4. З-1. Сформированные систематические

		высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.				представления о закономерностях осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.
	Умеет.					
	Недостаточный уровень	УК-4, У-1 применять языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном (-ых) языке (-ах).	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-4. У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к выбору и корректировке стратегии деловой коммуникации в устной и письменной формах.
	Базовый уровень	УК-4, У-1 применять языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном (-ых) языке (-ах).				УК-4. У-1. В целом умеет выбирать и корректировать стратегию осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах. Не всегда соблюдает этические принципы.
	Средний уровень	УК-4, У-1 применять языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном (-ых) языке (-ах).				УК-4. У-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование стратегий деловой коммуникации в устной и письменной формах. Возможны незначительные ошибки, которые студент способен

						самостоятельно либо с посторонней помощью исправить.
	Высокий уровень	УК-4, У-1 применять языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном (-ых) языке (-ах).				УК-4. У-1. Сформированное умение использовать стратегии деловой коммуникации в устной и письменной формах.
	Владеет					
	Недостаточный уровень	УК-4, В-1 способностями выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-4. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде..
	Базовый уровень	УК-4, В-1 способностями выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения				УК-4. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде.
	Средний уровень	УК-4, В-1 способностями				УК-4. В-1. В целом успешное, но содержащее

		выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения				отдельные пробелы владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде.
	Высокий уровень	УК-4, В-1 способностями выстраивать стратегию устного и письменного общения на русском и иностранном (-ых) языке (-ах) в рамках межличностного и межкультурного общения				УК-4. В-1. Успешное и систематическое владение различными способами коммуникации в профессиональной деятельности в родной и иноязычной среде..
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знает					
	Недостаточный уровень	УК-5, З-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-5. З-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.
	Базовый уровень	УК-5, З-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.				УК-5. З-1. Неполные представления. Часто делает ошибки.

	Средний уровень	УК-5, З-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.				УК-5. З-1. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об этнокультурных и конфессиональных особенностях и народных традициях населения; основных концепциях взаимодействия людей в организации, особенностях диадического взаимодействия
	Высокий уровень	УК-5, З-1 основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.				УК-5. З -1. Сформированные систематические представления об этнокультурных и конфессиональных особенностях и народных традициях населения; основных концепциях взаимодействия людей в организации, особенностях диадического взаимодействия.
	Умеет					
	Недостаточный уровень	УК-5, У-1 вести коммуникацию в мире культурного многообразия и	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра	УК-5. У-1. Не умеет, либо фрагментарно демонстрирует способность к анализу

		демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.			Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	особенностей социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Не умеет излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.
	Базовый уровень	УК-5, У-1 вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.				УК-5. У-1. В целом умеет анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Может грамотно и доступно изложить профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия. Не всегда соблюдает этические принципы.
	Средний уровень	УК-5, У-1 вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание				УК-5, У-1. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися –

		между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.				представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
	Высокий уровень	УК-5, У-1 вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.				УК-5. У-1. Сформированное умение анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Может грамотно и доступно изложить профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.
	Владеет					
	Недостаточный уровень	УК-5, В-1 практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	УК-5. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

		межкультурной коммуникации.				
	Базовый уровень	УК-5, В-1 практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.				УК-5. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Средний уровень	УК-5, В-1 практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.				УК-5. В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
	Высокий уровень	УК-5, В-1 практическими навыками анализа философских и исторических фактов,				УК-5. В-1. Успешное и систематическое владение навыками организации продуктивного взаимодействия в

		оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.				профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.
ПК-1. Способен осваивать базовые научно-теоретические знания и использовать практические умения по предмету в профессиональной деятельности	Знает					
	Недостаточный уровень	ПК-1, З-1 содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые теории в предметной области; закономерности, определяющие место предмета в общей картине мира.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	ПК-1.З-1. Не знает, либо имеет фрагментарные представления.
	Базовый уровень	ПК-1, З-1 содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые теории в предметной области; закономерности, определяющие место предмета в общей картине мира.				ПК-1.З-1. Имеет базовые научно-теоретические знания по предмету в профессиональной деятельности, но часто делает многочисленные ошибки. Не может самостоятельно их исправить.

	Средний уровень	ПК-1, З-1 содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые теории в предметной области; закономерности, определяющие место предмета в общей картине мира.				ПК-1.З-1. Имеет базовые научно-теоретические знания по предмету в профессиональной деятельности, но иногда делает ошибки. Может самостоятельно их выявить и исправить.
	Высокий уровень	ПК-1, З-1 содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые теории в предметной области; закономерности, определяющие место предмета в общей картине мира.				ПК-1.З-1. Имеет базовые научно-теоретические знания по предмету в профессиональной деятельности.
	Умеет					
	Недостаточный уровень	ПК-1, У-1 анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на	ПК-1. У-1. Не умеет использовать практические умения по предмету в профессиональной деятельности

		особенностях изучаемых явлений и процессов.			испанском языке	
	Базовый уровень	ПК-1, У-1 анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.				ПК-1.У-1. Испытывает трудности в процессе использования практических умений по предмету в профессиональной деятельности Но в целом умеет анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.
	Средний уровень	ПК-1, У-1 анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.				ПК-1. У-1. Умеет анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов. Иногда допускает ошибки.
	Высокий уровень	ПК-1, У-1				ПК-1. У-1. Умеет

		анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.				самостоятельно и безошибочно анализировать базовые предметные научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов.
	Владеет					
	Недостаточный уровень	ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке языке	ПК-1. В-1. Отсутствие владения либо фрагментарное владение навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач.
	Базовый уровень	ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач				ПК-1. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач.
	Средний уровень	ПК-1, В-1 навыками				ПК-1. В-1. В целом

		понимания и системного анализа, базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач				успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач.
	Высокий уровень	ПК-1, В-1 навыками понимания и системного анализа, базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач				ПК-1. В-1. Успешное и систематическое владение навыками понимания и системного анализа базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач.
ПК-4	Знает					
Способен обеспечить педагогическое сопровождение достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся,	Недостаточный уровень	ПК-4, З-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными потребностями; современные педагогические	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	ПК-4. З-1. Не имеет специальных знаний либо имеет фрагментарные представления. .

детей с ОВЗ, разрабатывать индивидуально ориентированные коррекционные направления учебной работы		технологии; методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.				
	Базовый уровень	ПК-4, З-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными потребностями; современные педагогические технологии; методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.				ПК-4. З-1. Имеет специальные знания, но не всегда способен ими пользоваться самостоятельно. Делает многочисленные ошибки. Не всегда может самостоятельно их выявить и исправить.
	Средний уровень	ПК-4, З-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета				ПК-4. З-1. Имеет специальные знания, способен ими пользоваться самостоятельно. Иногда

		по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными потребностями; современные педагогические технологии; методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.				делает ошибки. Может самостоятельно их выявить и исправить.
	Высокий уровень	ПК-4, З-1 место преподаваемого предмета в структуре учебной деятельности; возможности предмета по формированию УУД; специальные приемы вовлечения в учебную деятельность обучающихся с разными образовательными потребностями; современные педагогические технологии; методы и технологии поликультурного,				ПК-4. З-1. Имеет специальные знания, способен ими пользоваться самостоятельно.

		дифференцированного и развивающего обучения.				
	Умеет					
	Недостаточный уровень	ПК-4. У-1 самостоятельно пользоваться методической литературой, логически мыслить, рассуждать, делать выводы и находить правильные решения проблем в обучении детей с ОВЗ.	Практическое занятие Самостоятельная работа студента	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос) Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	ПК-4. У-1. Не умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.
	Базовый уровень	ПК-4. У-1 самостоятельно пользоваться методической литературой, логически мыслить, рассуждать, делать выводы и находить правильные решения проблем в обучении детей с ОВЗ.				ПК-4. У-1. В основном умеет определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их, но не всегда самостоятельно. Делает много ошибок.

	Средний уровень	ПК-4. У-1 самостоятельно пользоваться методической литературой, логически мыслить, рассуждать, делать выводы и находить правильные решения проблем в обучении детей с ОВЗ.				ПК-4. У-1. Умеет самостоятельно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их. Однако иногда допускает ошибки, которые способен исправить самостоятельно.
	Высокий уровень	ПК-4. У-1 самостоятельно пользоваться методической литературой, логически мыслить, рассуждать, делать выводы и находить правильные решения проблем в обучении детей с ОВЗ.				ПК-4. У-1. Умеет самостоятельно и безошибочно определять параметры межкультурности, роль и основные особенности межкультурного диалога, идентифицировать условия возникновения межкультурных коммуникативных конфликтов и предотвращать и / или разрешать их.
	Владеет					
	Недостаточный уровень	ПК-4, В-1 навыками обучения и диагностики	Практическое занятие Самостоятельная работа	1, 2, 3, 4,5,6,7, 8, 9	Коллоквиум (устный опрос)	ПК-4. В-1. Отсутствие способности либо

		образовательных результатов с учетом специфики учебной дисциплины и реальных учебных возможностей всех категорий обучающихся; Приемами оценки образовательных результатов; осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик.	студента		Деловая/ ролевая игра Письменные самостоятельные работы – деловая корреспонденция на испанском языке	фрагментарное способности к обеспечению педагогического сопровождения достижений личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся, детей с ОВЗ, к разработке индивидуально-ориентированных коррекционных направлений учебной работы.
	Базовый уровень	ПК-4, В-1 навыками обучения и диагностики образовательных результатов с учетом специфики учебной дисциплины и реальных учебных возможностей всех категорий обучающихся; Приемами оценки образовательных результатов; осуществлять (совместно с психологом)				ПК-4. В-1. В целом успешное, но не систематическое владение способностями к обеспечению педагогического сопровождения достижений личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся, детей с ОВЗ, к разработке

		мониторинг личностных характеристик.				индивидуально-ориентированных коррекционных направлений учебной работы.
	Средний уровень	ПК-4, В-1 навыками обучения и диагностики образовательных результатов с учетом специфики учебной дисциплины и реальных учебных возможностей всех категорий обучающихся; Приемами оценки образовательных результатов; осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик.				ПК-4. В-1. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение владение способностями к обеспечению педагогического сопровождения достижений личностных, метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся, детей с ОВЗ, к разработке индивидуально-ориентированных коррекционных направлений учебной работы.
	Высокий уровень	ПК-4, В-1 навыками обучения и диагностики образовательных результатов с учетом специфики учебной дисциплины и реальных учебных возможностей				ПК-4. В-1. Успешное и систематическое владение способностями к обеспечению педагогического сопровождения достижений личностных,

		всех категорий обучающихся; Приемами оценки образовательных результатов; осуществлять (совместно с психологом) мониторинг личностных характеристик.				метапредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей обучающихся, детей с ОВЗ, к разработке индивидуально-ориентированных коррекционных направлений учебной работы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. **Деловая (ролевая) игра** - метод имитации принятия управленческих решений в различных производственных ситуациях путем организации коллективной деятельности по заданным правилам и нормам.

Применительно к условиям учебного процесса деловую игру рассматривают как форму воссоздания (моделирования) будущей профессиональной деятельности специалиста и системы отношений с другими людьми. В учебной деловой игре реализуется целостная форма коллективной учебной деятельности (социальное содержание игры) на модели условий и динамики производства (предметное содержание игры). На занятиях, проводимых в форме деловых игр, имитируется деятельность специалистов и руководителей, отрабатывается выполнение их функций и обязанностей, реализуется коллективное решение производственных задач.

Педагогические цели деловых игр:

1) Создать у обучающихся целостное представление о профессиональной и коммуникативной компетентности, ее динамике и месте реальной деятельности.

2) Способствовать приобретению на материалах, имитирующих профессиональную деятельность, социального опыта, в том числе межличностного и группового взаимодействия для коллективного принятия решений, осуществления сотрудничества.

3) Развивать профессиональное, аналитическое и практическое мышление.

4) Формировать познавательную мотивацию.

5) Способствовать закреплению знаний и умений в сфере профессионального делового общения, формированию коммуникативной компетентности.

Основные характеристики деловой игры, отличающие ее от других технологий:

- моделирование деятельности руководителей и специалистов по выработке управленческих и профессиональных решений;
- распределение ролей между участниками игры;
- взаимодействие участников, исполняющих те или иные роли;
- наличие общей цели у всего игрового коллектива;
- коллективная выработка решений участниками игры, многовариантность решений;
- наличие управляемого эмоционального напряжения;
- наличие разветвленной системы индивидуального или группового оценивания деятельности участников игры (контроль и оценка действий, выработка групповых норм поведения и санкций, поощрение, наказание, эмоциональная реакция и т.д.).

Для достижения поставленных учебных целей на этапе разработки в деловую игру следует заложить пять психолого-педагогических принципов:

1. *Принцип имитационного моделирования* – предполагает разработку имитационной модели производства и игровой модели профессиональной деятельности.

2. *Принцип проблемности содержания игры* – означает, что процесс игровой деятельности строится на основе системы проблемных задач.

3. *Принцип совместной деятельности* – основывается на имитации производственных функций специалистов через их ролевое взаимодействие в процессе группового решения проблемных задач.

4. *Принцип диалогического общения* – необходимое условие игры. Каждый участник в соответствии со своей ролью высказывает свою точку зрения, отвечает на вопросы, слушает выступления других участников и т.д.

5. *Принцип двуплановости игровой деятельности* – направлен на достижение двух целей: игровой и педагогической. Игровая цель – совместное решение поставленной проблемы путем ролевого взаимодействия (игры). Педагогические цели деловой игры: вовлечение каждого обучаемого (участника игры) в активную мыслительную деятельность; быстрое и прочное усвоение знаний, умений и навыков; развитие теоретического и практического мышления в профессиональной сфере.

Разработка деловой игры включает: определение ее целей и постановку проблемы; составление плана-сценария игры; общее описание игры; определение содержания инструктажа для участников игры; подготовка вспомогательных материалов.

В ходе планирования деловой игры преподавателю целесообразно решить следующие вопросы:

- корректно определить содержание игровой имитационной части учебной программы с учетом целей дисциплины и интересов обучающихся;
- отобрать учебные материалы, оборудование и технические средства;
- регламентировать общую и игровую продолжительность занятий по изучаемой дисциплине (лекции, игры, тренинги, самостоятельная работа и т.д.), адекватную поставленным целям обучения.

Методика проведения деловой игры:

1) постановка проблемы, формулировка целей и задач деловой игры, раскрытие значения поставленной проблемы и деловой игры в профессиональном становлении специалиста;

2) подготовка участников к игре, ознакомление их с правилами игры (инструктаж), выдача необходимых материалов, разминка путем беседы, решения частных проблем, дискуссии, или «мозгового штурма»;

3) изучение и анализ основной проблемы, инструкций и других материалов игровой документации, распределение ролей между участниками, уточнение их функций;

4) проведение игры, моделирование профессиональной деятельности специалистов по решению поставленной проблемы;

5) анализ, обсуждение и оценка результатов игры;

6) заключительная дискуссия. Определение зависимости поведения участников от организации игры и уровня их активности. Оценка эффективности различных методических процессов в игре. Подведение итогов.

Оценка участия студентов в деловой игре по дисциплине «Язык делового общения второго иностранного языка» происходит в соответствии с прописанными выше критериями и показателями по компетенциям УК-3, УК-4, УК-5, ПК-1, ПК-4, а также социальная компетенция (составляющими которой являются: умение установить эмоциональный контакт, вежливость; умение осуществлять обмен информацией; умение воздействовать на собеседника; умение выразить собственное мнение, оценку; аргументирование, доказательность; достижение целей взаимодействия).

- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

2. **Коллоквиум** - средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

3. **Устный индивидуальный опрос** - наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной

обстановки. Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе.

4. **Тест** – это стандартизированная форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.

Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Задания в форме деловой игры:
Деловая (ролевая) игра **«Protocolo diplomático»** (В рамках изучения темы 1 «Protocolo del mundo»)
Цель игры: способствовать формированию «мягких навыков», а именно, навыков самопрезентации. Это подразумевает установление контакта с собеседником, выбор нужного регистра и стратегии общения/ самопрезентации, достижение поставленных коммуникативных целей в условиях столкновения мотивов, но при этом соблюдая профессиональную этику.

A. COMPRENSIÓN LECTORA

1. Lea el texto y haga las tareas a continuación.

¿Estás en un evento y quieres hacer networking?

Los eventos de networking son una de las mejores oportunidades que los emprendedores tienen para conocer colegas, proveedores, socios y clientes potenciales. Las reuniones corporativas, convenciones, conferencias y hasta un coctel informal pueden permitir que conozcas a nuevas personas y te reconectes con viejos conocidos.

Sin embargo, conectar con otros profesionales puede ser difícil e incómodo si se te dificulta iniciar conversaciones con extraños. No podemos negar que el networking es una manera muy efectiva de hacer crecer tu negocio, independientemente de cómo te haga sentir.

Muchos emprendedores acuden a eventos de networking pero pocos estudian las prácticas efectivas para hacer una buena red de contactos. Te dejo unos tips que te pueden servir para iniciar conversaciones en lugares donde no conoces a nadie.

Pule tus habilidades para hablar en público

Las conversaciones cotidianas requieren la misma habilidad que las presentaciones de negocios. Practica tus destrezas siempre que tengas oportunidad. Toma una clase para hablar en público, ofrece brindis con tus amigos, da presentaciones en juntas o sé voluntario para dar una charla en tu vieja universidad.

Empieza con un apretón de manos

Aunque no lo creas, este tipo de saludo puede decir mucho de ti y de tus intenciones. Cuando conozcas a alguien en un evento de networking, asegúrate de darle un saludo de manos que sea firme. Haz contacto visual, sonríe y preséntate. Esta comunicación no verbal dará más fuerza a todo lo que digas después del saludo.

Recuerda el nombre

Ser capaz de recordar los nombres de las personas que recién conoces es una gran habilidad para los negocios. Los interlocutores se sienten conectados a ti cuando te escuchan decir su nombre. Trata de usar frecuentemente el nombre de la persona que acabas de conocer durante la conversación. Si se te olvida, simplemente extiende tu mano y di tu propio nombre. Esto propiciará que la otra persona haga lo mismo.

Muestra interés

Muchos emprendedores usan una táctica popular, pero inefectiva, para hacer networking: se dedican a entregar tarjetas de presentación a diestra y siniestra sin tratar de alimentar una relación. Lo mejor para formar conexiones profesionales es mostrar un interés genuino a los negocios, opiniones y hobbies de las otras personas. Para esto, es muy recomendable hacer preguntas abiertas para mostrar el interés que tienes por la opinión de los otros.

Pide la ayuda de alguien más

No hay nada mejor que alguien más te presente con otra persona; es como si te dieran un sello de aprobación. Si estás en un evento por primera vez, pídele al anfitrión o a un contacto influyente que te presente a más personas. La mayoría de la gente lo hará con gusto.

Halaga sinceramente

A todos nos gusta recibir halagos, incluso de un contacto al que conoces por primera vez. Utiliza lo que sepas de la persona para hacerle un cumplido. Por ejemplo, puedes felicitarlo por los grandes logros que su empresa ha alcanzado. Pero ojo, sólo alaba su aspecto físico cuando no tengas otra cosa que destacar. Puedes decir algo como "Ese saco te hace ver muy profesional".

Comparte oportunidades

Los eventos de networking son indispensables para aumentar tu capital social y profesional. Busca a emprendedores de industrias distintas a la tuya y hazle preguntas específicas de su sector. Pídele su opinión sobre un tema y luego comparte tu perspectiva. Siempre debes estar atento a posibles socios y oportunidades de negocio. Entrena a tus oídos a escuchar problemas para los que tal vez puedas presentar soluciones.

Aprende a contar una historia

La mejor manera de formar conexiones en conversaciones de networking es contando una historia. Todos tenemos una buena anécdota que contar. Haz preguntas correctas para descubrir las historias de la otra persona. Puedes decir cosas como "¿Quién es la persona especial en tu vida que te impulso a ser quien eres hoy en día?". Es una pregunta personal que ayudará a tu interlocutor a abrirse.

Elija la opción correcta:

1) Los eventos de networking sirven para …
   a) crear y ampliar una red de contactos profesionales;
   b) estudiar las prácticas más efectivas;
   c) aprender a hablar en público sin miedo.

2) La comunicación no verbal …
   a) puede decir mucho de ti y tus intenciones;
   b) sirve de apoyo a tus palabras y acciones;
   c) ralentiza el proceso de iniciar conversaciones.

3) Si quieres conocer el nombre de la persona, tienes que …
   a) preguntársela;
   b) pedir su tarjeta de presentación;
   c) extender la mano y decir el tuyo.

4) El arte de halagar consiste en …
   a) elogiar a todas las personas recién conocidas;
   b) alabar a alguien por sus verdaderos logros;
   c) siempre alabar a una persona por su apariencia.

5) La mejor táctica de acercarse a un desconocido es …
   a) andarse con bromas;
   b) hacer alguna pregunta sobre su vida privada;
   c) contar una anécdota.

Marque si son verdaderas (V) o falsas (F) las siguientes afirmaciones.

		V	F
6)	Si te resulta difícil participar en una conversación con desconocidos, debes practicar hablar más en público.		
7)	Entregar tu tarjeta de presentación es una táctica de networking muy efectiva.		
8)	En un evento es mejor que alguien más te presente con otra persona.		
9)	Los eventos de networking es una buena oportunidad para encontrar a posibles socios y oportunidades de negocio.		
10)	Si una persona está contando una historia, hay que escucharla con mucha atención sin interrumpirla ni hacerle preguntas.		

2. **Relaciona cada palabra con su definición. Hay 2 definiciones que sobran.**

11	imagen corporativa	A	escrito que contiene lo sucedido, tratado o acordado en una reunión
12	moderador	B	se caracteriza por una necesidad excesiva e incontrolable de trabajar de forma constante
13	asistente	C	persona que preside o dirige un debate o una asamblea
14	reunión en línea	D	situación de lucha, desacuerdo, rivalidad u oposición entre personas o cosas
15	acta	E	esperanza o posibilidad de conseguir una cosa deseada o positiva
16	orden del día	F	encuentro digital en el que dos o más personas se encuentran a través de alguna plataforma online para abordar y tratar temas profesionales
17	*mobbing*	G	conjunto de contextos que contribuyen a lograr la satisfacción o comodidad en el trabajo
18	adicción al trabajo	H	persona que está en un lugar o evento
19	discriminación	I	situación en la que un trabajador o grupo de trabajadores realizan una serie de acciones violentas psicológicas de forma sistemática durante un tiempo determinado sobre una persona en el lugar de trabajo
20	conflicto	J	serie de temas que han de tratarse en una reunión
		K	manera en la que una empresa, firma o comercio se presenta a sí misma al público, tanto como a clientes o a inversores como a empleados
		L	separación o maltrato de una persona por su raza, sexo, religión, ideología o condición social

11	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**

3. Complete el texto con las palabras del recuadro. Hay dos palabras que sobran.

a.	niveles de estrés	g.	estado civil
b.	horarios excesivos	h.	superan tus capacidades
c.	estado de incertidumbre	i.	lleguen al límite
d.	generan un conflicto	j.	afectados por el estrés
e.	desgaste profesional	k.	motivación adecuada
f.	cambiar de trabajo	l.	desencadenar trastornos

PROBLEMAS EN EL TRABAJO

Los problemas laborales son todas aquellas situaciones que **(21)____**, insatisfacción o dificultad en el trabajo. Puede tratarse de problemas con tu jefe o compañeros de equipo, pero también pueden estar dados por un exceso de carga de trabajo o por no recibir la **(22)____**. Los problemas en el trabajo no solo terminan afectando tu productividad, sino que también pueden **(23)____** del estado de ánimo. Existen diferentes problemas laborales:

Estrés laboral. Una excesiva presión en el trabajo puede causarte **(24)____** elevados, una situación común en los lugares donde se trabaja con fechas límites muy ajustadas o donde se asignan demasiadas responsabilidades y tareas sobre los hombros de los trabajadores.

Síndrome de burnout (estar quemado). También conocido como síndrome de **(25)____**, es común en los profesionales de los servicios que están en contacto permanente con otras personas. No obstante, también puedes padecerlo si estás sometido a **(26)____** que te impiden descansar y desconectar del trabajo o si tienes que asumir demasiadas responsabilidades que **(27)____**. En esos casos, la exposición prolongada al estrés hace que tu mente y tu cuerpo **(28)____** y ya no puedan asumir las demandas laborales.

Reorientación de la carrera laboral. Sabes lo que no quieres, pero no sabes lo que quieres. Crees que debes **(29)____**, pero no sabes cómo ni cuál es el rumbo que debes seguir. Cuando sufres una desmotivación laboral con tu puesto actual, sabes que debes cambiar pero te resulta difícil reinventarte profesionalmente, lo cual genera un **(30)____** y angustia difícil de sostener durante mucho tiempo.

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

B. EXPRESIÓN ESCRITA (Total: 3 puntos, 150-180 palabras)

¿Cómo hacer reuniones de trabajo más productivas? Exprese su opinión en cuanto al tema tocado.

_____
_____
_____
_____

C. COMPRENSION AUDITIVA (Total: 3 puntos)

Políticas de prevención

Ignacio Urbelz, director de Relaciones institucionales de Hewlett Packard, pone de realce las medidas adoptadas por su empresa. Escúchelo y responda a las preguntas a continuación.

1. ¿Quiénes son las personas afectadas por el estrés?

_____
_____
_____
_____

2. ¿Cómo resuelven el problema de adicción al trabajo?

_____
_____
_____
_____

3. ¿De qué manera HP trata de equilibrar la vida profesional y la personal de sus empleados?

_____
_____
_____
_____

4. ¿Qué valora la empresa?

_____
_____
_____
_____

5. ¿Cuáles son la medidas tomadas en Barcelona?

_____
_____
_____
_____
_____

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение Учебно-методического совета