

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 28.08.2025 12:47:39

учреждение инклюзивного высшего образования

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

«Московский государственный

гуманитарно-экономический университет»

(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.О.19 Корпоративная социальная ответственность**

наименование дисциплины

**38.03.02. Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки

**Управление малым бизнесом**

направленность (профиль)

Москва 2023

Разработчик: доцент кафедры управления и предпринимательства

Подпись

И.Л. Литвиненко

И.О. Фамилия

«20» февраля 2023 г.

Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления и предпринимательства

(протокол № 6 от «20» февраля 2023 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ  
(протокол № 3 от «26 » апреля 2023 г.)

Начальник учебно-методического управления

Родионова И.Г. Дмитриева  
«26 » апреля 2023 г.

Начальник методического отдела

Дж Д.Е. Гапеенок  
«26 » апреля 2023 г.

И.о. декана факультета

Шайлиев М.М. Шайлиева  
«26 » апреля 2023 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критерии оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОПК-3	ОПК-3.1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды. ОПК-3.2. Умеет оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости. ОПК-3.3. Владеет навыками разработки, принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
2	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде ответов обучающихся на задаваемые им вопросы.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности	Вопросы контрольной работы, задания для контрольной работы

## 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения	Индикаторы достижения	Вид учебных занятий <sup>2</sup> , работы,	Контролируемые разделы и темы	Оценочные средства,	Критерии оценивания	результатов обучения
-----------------	------------------	-----------------------	--	-------------------------------	---------------------	---------------------	----------------------

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

нции	компетенций	компетенций	формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>3</sup>	дисциплины <sup>4</sup>	используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>5</sup>	
<i>ОПК-3</i>	Знает					
	Недостаточный уровень	ОПК-3.3-1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Тема 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности (КСО). Стандарты и кодексы КСО. Тема 2. Модели КСО: российский и зарубежный опыт Тема 3. КСО и ее правовое регулирование Тема 4. Специфика оценки деловой репутации компании на основе КСО	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Не знает, либо не имеет четкого представления о понятийном аппарате курса, допускает грубые ошибки при использовании основной терминологии изучаемой дисциплины, не знает содержание изучаемой дисциплины.
Базовый уровень		ОПК-3.1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах,		Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Знает основное содержание изучаемой дисциплины, понятийный аппарат курса, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО.

<sup>2</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>3</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>4</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>5</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

		самостоятельная работа	Тема 5. Управление КСО Тема 6. Эффективность КСО и методы ее оценки Тема 7. Сущность социального инвестирования и показатели экономической деятельности. Социальная политика организаций Тема 8. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения. Роль международных организаций и социальной (нефинансовой) отчетности.	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Знает и хорошо понимает содержание терминологического аппарата изучаемой дисциплины, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО, понимает роль КСО в системе современных бизнес-отношений, способен объяснить практику применения основных нормативных документов в сфере КСО.
Средний уровень	ОПК-3.1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа			
Высокий уровень	ОПК-3.1. Знает основы принятия организационно-управленческих решений, принципы их реализации в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа		Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Знает и хорошо понимает содержание терминологического аппарата изучаемой дисциплины, способен всесторонне раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО, Не знает, либо не имеет четкого представления о понятийном аппарате курса, допускает грубые ошибки при использовании основной терминологии изучаемой дисциплины, не знает содержание изучаемой дисциплины. Знает основное содержание изучаемой дисциплины, понятийный аппарат курса, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО. Знает и хорошо понимает содержание терминологического аппарата изучаемой дисциплины, способен раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО.

						Знает и хорошо понимает содержание терминологического аппарата изучаемой дисциплины, способен всесторонне раскрыть взаимосвязь различных элементов системы КСО, понимает суть системы нефинансовой социальной отчетности и принципы ее составления, может раскрыть взаимосвязь различных этапов развития КСО, алгоритмы включения КСО в стратегии организации.
	Умеет					
Недостаточный уровень	ОПК-3.У-1 Умеет оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Тема 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности (КСО). Стандарты и кодексы КСО. Тема 2. Модели КСО: российский и зарубежный опыт Тема 3. КСО и ее правовое регулирование Тема 4. Специфика оценки деловой репутации компании на основе КСО Тема 5. Управление КСО Тема 6.	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Не способен использовать полученные знания на практике, не умеет определять возможные социальные последствия принимаемых управленческих решений.	
Базовый уровень	ОПК-3.У-1 Умеет оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Способен частично использовать полученные знания на практике, умеет в общих чертах определять возможные социальные последствия принимаемых управленческих решений, умеет оценивать имеющийся в организации человеческий потенциал и обосновывать предложения по формированию и реализации стратегии КСО.		
Средний	ОПК-3.У-1 Умеет	Лекционные	Контрольная	Способен использовать полученные		

	уровень	оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Эффективность КСО и методы ее оценки Тема 7. Сущность социального инвестирования и показатели экономической деятельности. Социальная политика организации Тема 8. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения. Роль международных организаций и социальной (нефинансовой) отчетности.	работа, тест, опрос, дискуссия	знания на практике, умеет в общих чертах определять возможные социальные последствия принимаемых управлеченческих решений, умеет оценивать имеющийся в организации человеческий потенциал и обосновывать предложения по формированию и реализации стратегии КСО, может определять взаимосвязь элементов КСО и их роль в обеспечении эффективности реализуемой стратегии.
	Высокий уровень	ОПК-3.У-1 Умеет оценивать последствия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Способен использовать полученные знания на практике, умеет в общих чертах определять возможные социальные последствия принимаемых управлеченческих решений, умеет оценивать имеющийся в организации человеческий потенциал и обосновывать предложения по формированию и реализации стратегии КСО, может определять взаимосвязь элементов КСО и их роль в обеспечении эффективности реализуемой стратегии, умеет оценивать социальные последствия принимаемых управлеченческих решений и учитывать их при осуществлении управлеченческой практики.	
		Владеет				
	Недостаточный уровень	ОПК-3.В-3. Владеет навыками разработки,	Лекционные занятия, в том числе	Тема 1. Теоретические основы	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Не владеет навыками определения ключевых элементов КСО, не может проводить их сравнительный анализ,

	принятия реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.	и интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	корпоративной социальной ответственности (КСО). Стандарты и кодексы КСО. Тема 2. Модели КСО: российский и зарубежный опыт Тема 3. КСО и ее правовое регулирование Тема 4. Специфика оценки деловой репутации компании на основе КСО Тема 5. Управление КСО Тема 6. Эффективность КСО и методы ее оценки Тема 7. Сущность социального инвестирования и показатели экономической деятельности. Социальная политика организации Тема 8. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного		не владеет основами исследовательской деятельности.
Базовый уровень	ОПК-3.В-3. Владеет навыками разработки, принятия реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Владеет некоторыми навыками определения ключевых элементов КСО, может проводить их поверхностный сравнительный анализ, владеет основами исследовательской деятельности, использует терминологию изучаемой дисциплины, способен использовать основные нормативные источники для решения теоретических и практических вопросов КСО.	
Средний уровень	ОПК-3.В-3. Владеет навыками разработки, принятия реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Владеет навыками определения ключевых элементов КСО, может проводить их поверхностный сравнительный анализ, владеет основами исследовательской деятельности, использует терминологию изучаемой дисциплины, способен использовать основные нормативные источники для решения теоретических и практических вопросов КСО. Способен разработать проект как внутренней, так и внешней социальной программы.	
Высокий уровень	ОПК-3.В-3. Владеет навыками разработки,	Лекционные занятия, в том числе	Контрольная работа, тест, опрос, дискуссия	Владеет навыками определения ключевых элементов КСО, может проводить их поверхностный	

		<p>принятия и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.</p>	<p>и интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	<p>поведения. Роль международных организаций и социальной (нефинансовой) отчетности.</p>		<p>сравнительный анализ, владеет основами исследовательской деятельности, использует терминологию изучаемой дисциплины, способен использовать основные нормативные источники для решения теоретических и практических вопросов КСО. Способен разработать проект как внутренней, так и внешней социальной программы. Владеет алгоритмами оценки результатов КСО, навыками организации контроля за ее реализацией.</p>
--	--	---	---	--	--	--

## **4. Методические материалы, определяющие процедуры**

### **оценивания результатов обучения**

#### **Разработка и применение тестов в процессе обучения**

Педагогическое тестиирование — это форма измерения знаний учащихся, основанная на применении педагогических тестов. Включает в себя подготовку качественных тестов, собственно проведение тестиирования и последующую обработку результатов, которая даёт оценку уровня знаний тестируемых.

Традиционный тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат традиционного теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Тестиирование в педагогике выполняет три основные взаимосвязанные функции: диагностическую, обучающую и воспитательную:

Диагностическая функция заключается в выявлении уровня знаний, умений, навыков учащегося. Это основная и самая очевидная функция тестиирования. По объективности, широте и скорости диагностирования, тестиирование превосходит все остальные формы педагогического контроля.

Обучающая функция тестиирования состоит в мотивировании учащегося к активизации работы по усвоению учебного материала. Для усиления обучающей функции тестиирования могут быть использованы дополнительные меры стимулирования студентов, такие как: раздача преподавателем примерного перечня вопросов для самостоятельной подготовки, наличие в самом teste наводящих вопросов и подсказок, совместный разбор результатов теста.

Воспитательная функция проявляется в периодичности и неизбежности тестового контроля. Это дисциплинирует, организует и направляет деятельность учащихся, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях, формирует стремление развить свои способности.

Педагогическое тестиирование включает в себя несколько основных этапов: подготовка теста, проведение теста и обработка результатов теста.

По форме заданий педагогические тесты бывают:

тесты закрытого типа

тесты открытого типа

задания по установлению соответствий

задания по упорядочиванию последовательности

Выбирая на тот или иной ответ на вопрос теста, студент должен, прежде всего внимательно прочитать условия вопроса теста, вдумываясь в его смысл. Затем следует выбрать, по мнению студента, правильный ответ. Если по мнению студента несколько ответов являются правильными, то он должен выбрать тот, который максимально охватывает ответ на поставленный вопрос.

Тест состоит из вопросов и предлагаемых кратких формулировок возможных ответов на вопросы, что не позволяет охарактеризовать всю полноту того или иного явления. В ходе тестиирования студент не имеет возможности давать свои комментарии к ответам. Однако основная суть выносимых на тестиирование вопросов отражается в предлагаемых вариантах ответов.

В зависимости от формы контроля (текущий, промежуточный, выходной) преподаватель определяет точное количество вопросов теста и устанавливает время для решения теста.

### **Методические рекомендации по подготовке к опросу**

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

### **Контрольная работа как форма оценки результатов обучения**

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя.

Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

## **5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Задания для опроса**

#### **Тема 2. Модели КСО: российский и зарубежный опыт**

##### **Задание для письменного опроса:**

Заполните таблицу «Уровни КСО»

№	Уровень КСО	Описание
1	Микроуровень	
2	Мезоуровень	
3	Макроуровень	
4	Мегауровень	

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Дайте определение КСО, предложенное Еврокомиссией.
2. Нарисуйте эталонную модель КСО.
3. Охарактеризуйте современные тренды в развитии КСО
4. Назовите основные проблемы реализации КСО в РФ.
5. Раскройте сущность и понятие социальных инвестиций.
6. Назовите основные принципы КСО
7. Охарактеризуйте управление КСО.
8. Какие стандарты регулируют КСО. Раскройте их сущность.
9. Раскройте роль международных организаций в реализации КСО.
10. Охарактеризуйте взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения.
11. Раскройте сущность институционального оформления КСО.
12. Раскройте причины усиления внимания корпораций к практике КСО.

#### **Тема 4. Специфика оценки деловой репутации компаний на основе корпоративной социальной ответственности**

1. Раскройте сущность понятия «деловая репутация»

2. Объясните механизм взаимозависимости деловой репутации и корпоративной социальной ответственности.
3. Какими методами оценивается деловая репутация компании?
4. Какие тенденции в оценки деловой репутации существуют сегодня?

### **Тема 5. Управление корпоративной социальной ответственностью**

#### **Письменный опрос.**

**Ответьте на вопросы, вписав нужные слова или словосочетания:**

1. Наиболее часто встречающимся является такой подход к управлению КСО, как подход с позиции.....
2. К первичным стейкхолдерам относятся.....
3. В крупных компаниях основным структурным подразделением, осуществляющим управление КСО, как правило, является....
4. Основные ориентиры в управлении стратегией КСО задают принципы Глобального Договора, инициатором которого является ....
5. Члены совета директоров и правления, как правило составляют около ..... процентов Комитета по КСО.
6. Помимо представителей различных департаментов и членов совета директоров и правления в состав Комитета по КСО входят...
7. Разработка ежегодной программы по КСО входит в должностные обязанности ...
8. Функции PR в сфере КСО включают в себя....
9. Автором книги «Стратегическое управление: подход с позиции стейкхолдеров», вышедшей в 1984 году, является ...
10. Вторичные стейкхолдеры это...

### **Тема 8. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения. Роль международных организаций и социальной (нефинансовой) отчетности**

1. Какую роль играет государство в обеспечении социально-ответственного поведения?
2. Что из себя представляет частно-государственное партнерство?
3. Перечислите основные международные организации, действующие в сфере социально-трудовых отношений.
4. Раскройте роль нефинансовой отчетности в обеспечении социально-ответственного поведения.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

«Отлично» ставится, если студент полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

«Хорошо» ставится, если студент в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

«Удовлетворительно» ставится, если студент при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

«Неудовлетворительно» ставится если студент не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

## **Вопросы и задания для контрольной работы**

### **Тема 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности (КСО). Стандарты и кодексы КСО.**

**Задание 1: познакомьтесь с кодексом корпоративной социальной ответственности ПАО «Нижнекамскнефтехим» (далее Компания) (Приложение 1) и ответьте на следующие вопросы:**

1. Какое содержание Компания вкладывает в понятие корпоративной социальной ответственности?
2. Социальную защиту какой группы стейкхолдеров Компания считает своим приоритетом?
3. В чем в Компании видится актуальность принятия Кодекса КСО?
4. На основе каких документов разработан Кодекс КСО Компании?
5. На какие цели направлена реализация мероприятий в области КСО Компании?
6. Перечислите принципы КСО Компании.
7. Какие организационные структуры или должностные лица осуществляют общее руководство КСО в Компании?
8. Назовите цели внутренней социальной ответственности Компании.
9. Назовите цели внешней социальной ответственности Компании
10. Какие социальные программы для работников Компании предусматривает данный Кодекс?
11. С чем, на Ваш взгляд, связано выделение управления окружающей средой в качестве одного из основных корпоративных приоритетов?
12. Каким образом Компания предполагает вносить вклад в укрепление финансовой стабильности РФ?

### **Задание 2. Дайте развернутый ответ на вопросы.**

#### **Вариант 1.**

1. Раскройте сущность Глобального Договора ООН.
2. В чем заключается специфика реализации открытой формы КСО?
3. Раскройте особенности реализации КСО предприятиями малого и среднего бизнеса

#### **Вариант 2.**

1. В чем заключается специфика реализации скрытой формы КСО?
2. Раскройте содержание понятия «стейкхолдеры» и перечислите их виды.
3. Объясните специфику применения стандарта ISO 26000 и раскройте его содержание.

**Вариант 3.**

1. Перечислите уровни реализации КСО и раскройте их специфику.
2. Раскройте сущность корпоративного пенсионного обеспечения и механизм его реализации.
3. Раскройте правовые основы реализации КСО в РФ

**Тема 3. Корпоративная социальная ответственность и ее правовое регулирование****Задание 1. Дайте развернутый ответ на вопросы.****Вариант 1.**

4. Раскройте правовые основы реализации КСО в РФ
5. В чем заключается специфика реализации открытой формы КСО?
6. Раскройте особенности реализации КСО предприятиями малого и среднего бизнеса

**Вариант 2.**

4. В чем заключается специфика реализации скрытой формы КСО?
5. Раскройте содержание понятия «стейкхолдеры» и перечислите их виды.
6. Объясните специфику применения стандарта ISO 26000 и раскройте его содержание.

**Вариант 3.**

4. Перечислите уровни реализации КСО и раскройте их специфику.
5. Раскройте сущность корпоративного пенсионного обеспечения и механизм его реализации.
6. Раскройте правовые основы реализации КСО в РФ

**Тема 6. Эффективность корпоративной социальной ответственности и методы ее оценки****Задание 1. Дайте развернутый ответ на вопросы.****Вариант 1.**

1. Раскройте механизм влияния КСО на деловую репутацию компании и методы оценки деловой репутации.
2. Перечислите основные обязанности менеджера по КСО.
3. Раскройте сущность основных походов к управлению КСО.
4. Раскройте различие между качественными и количественными методами оценки эффективности корпоративной социальной ответственности.

**Вариант 2.**

1. Перечислите 10 принципов Глобального Договора.
2. Раскройте сущность системы экологического менеджмента.
3. Перечислите основные векторы развития КСО

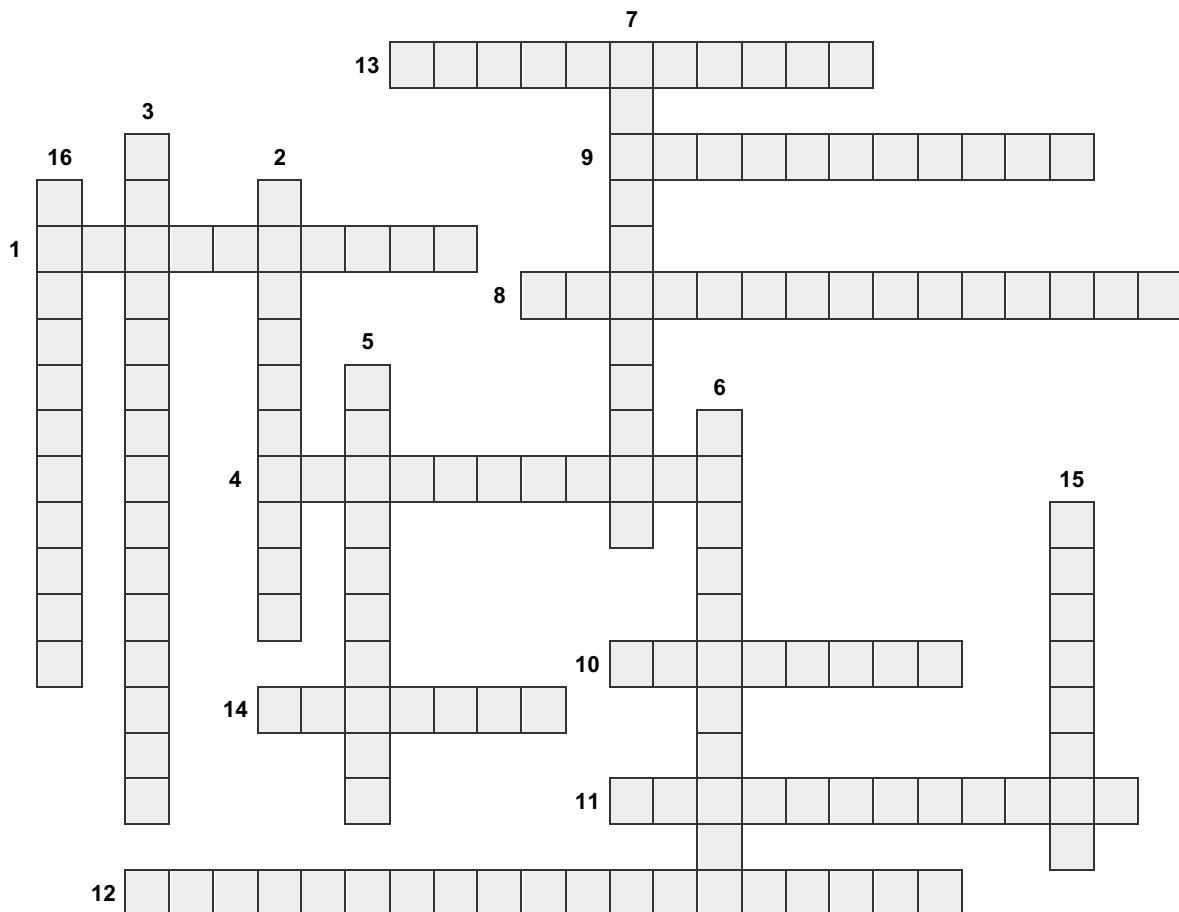
4. Раскройте содержание методов оценки эффективности корпоративной социальной ответственности.

**Задание 2. Найдите и исправьте ошибки в предлагаемых отрывках текста.**

1. По определению Еврокомиссии, корпоративная социальная ответственность – это концепция, отражающая продиктованное государством решение компаний участвовать в улучшении жизни общества и защите окружающей среды.
2. Пристальное внимание западной общественности к вопросам социальной ответственности бизнеса вызвало к жизни появление эталонных моделей социально ответственных корпораций. В частности, Ф.Герцберг в своей книге «Культура корпорации» показал образ социально ответственной корпорации.
3. Европейская модель корпоративной социальной ответственности не является скрытой линией поведения компаний. Наоборот, та корпоративная деятельность, которая традиционно рассматривается в США как КСО (т.е. проводимая исключительно по инициативе самого бизнес- сообщества), в Европе, как правило, регулируется нормами, стандартами и законами соответствующих государств.
4. Международный Стандарт ISO 28000 представляет руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социальной ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации.
5. Государственные организации обязаны использовать этот Международный Стандарт ISO 28000. Он, однако, не предназначен для того, чтобы заменить, изменить или каким-либо образом поменять обязательства государства.
6. Стандарт ISO 28000 предназначен и подходит для целей сертификации, обязательного или контрактного применения. Он предназначен для создания нетарифных барьеров в торговле, а также для изменения законодательно определенных обязательств организаций.
7. Одной из форм осуществления международных инициатив в рассматриваемой области стал Глобальный Протокол ООН (Global Compact), участниками которого являются сотни крупнейших компаний, ведущие профсоюзные организации, правозащитные и экологические объединения.
8. Корпоративная социальная ответственность предполагает выделение следующих уровней: микроуровень (ответственность перед сотрудниками, партнерами, акционерами и потребителями); макроуровень (ответственность перед местным сообществом); мезоуровень (ответственность перед государством); мегауровень (ответственность перед мировым сообществом).
9. Индекс «Вектор устойчивого развития» - второй в линейке индексов, который разрабатывался в рамках проекта «Социальный капитал». Первый индекс – «Ответственность и инициативность» оценивал уровень раскрытия информации о КСО крупнейшими российскими компаниями.
10. Классическая модель КСО основывается на том, что рациональные экономические интересы ориентируют бизнес только на получение максимальной прибыли, но не на улучшение собственной «среды обитания» – социальной, экологической, политической – путем добровольного инвестирования полученной прибыли в соответствующие институты.

## Тема 7. Сущность социального инвестирования и показатели экономической деятельности. Социальная политика организации

Задание 1. Заполните поля кроссворда, ответив на его вопросы



### По горизонтали:

1. Социальные ..... - форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных программ, направленных на снижение социального напряжения в регионе присутствия компании и повышение уровня жизни различных слоев общества.
4. Целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства, одна из основных сфер социального инвестирования.
8. Совокупность правовых, организационных, финансовых и других мер, которые обеспечивают каждого гражданина необходимыми услугами в медицинской сфере, важнейший объект социального инвестирования.
9. Политическая организация общества, обеспечивающая его единство и целостность и выступающая основным субъектом социального инвестирования.
10. Один из основных стейкхолдеров любой организации.
11. Группы, организации или индивидуумы, на которые влияет компания и от которых она зависит.

12. Оказание бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается.

13. Один из принципов КСО.

**По вертикали:**

2. Один из принципов КСО.

3. Субъективная обязанность отвечать за поступки и действия, а также их последствия.

5. Юридическое лицо, учредители (участники) которого обладают правом участия (членства) в нем и формируют его высший орган.

6. Уровень реализации КСО, предполагающий ответственность перед местным сообществом.

7. Уровень реализации КСО, предполагающий ответственность перед мировым сообществом.

15. Нормативный документ, который разработан на основе согласия сторон и утвержден уполномоченным органом, в котором определяются для длительного и постоянного пользования правила, характеристики или общие принципы, затрагивающие разные виды деятельности или их результат.

16. Человеколюбие, забота об улучшении жизни человечества.

**Критерии оценки (в баллах):**

«Отлично» ставится студенту, если он полностью выполняет задание, раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников, полностью выполняет предложенное задание и может грамотно объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Хорошо» ставится студенту, если он в целом выполняет задание, дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения, в основном выполняет предложенное задание и может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Удовлетворительно» ставится студенту, если он частично выполняет задание, при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками, частично выполняет предложенное задание, при этом лишь частично может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Неудовлетворительно» ставится студенту, если он не может даже частично выполнить задание, ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками, не выполнил предложенное задание.

**Тестовые задания**

**Тема 2. Модели корпоративной социальной ответственности: российский и зарубежный опыт**

1. Автором книги «Культура корпорации» является:

а) К.Стон

б) Ф. Герцберг

- в) Г. Смит
- г) А.Маслоу

2. К основными принципам КСО не относится:

- а) открытость
- б) системность
- в) недопущение конфликтов
- г) окупаемость**

3. Международный стандарт ISO 26000 называется:

- а) Руководство по социальной ответственности**
- б) Социальная ответственность бизнеса
- в) Корпоративная социальная ответственность
- г) нет правильного ответа

4. Типы корпоративной социальной ответственности в США и Европе можно разделить на две группы:

- а) открытые и скрытые**
- б) внешние и внутренние
- в) официальные и неофициальные
- г) большие и малые

5. Группы, организации или индивидуумы, на которые влияет компания и от которых она зависит называются:

- а) контрагенты
- б) стейкхолдеры**
- в) фрилансеры
- г) нет правильного ответа

6. К открытым моделям КСО относится:

- а) Американская**
- б) Французская
- в) Английская
- г) Немецкая

7. Министерство по координации корпоративной социальной ответственности имеется в...

- а) Великобритании
- б) Франции
- в) Германии
- г) США**

8. Благотворительная деятельность в России регулируется Федеральным законом

- а) №274 от 15 апреля 1993 г.
- б) № 135 от 11 августа 1995 г.**
- в) №376 от 15 мая 2013 г.
- г) нет правильного ответа

9. Работа коммерческих компаний, направленная на одновременное продвижение бренда и социальных ценностей - это ...

**а) социальный маркетинг**

б) благотворительность

в) PR-менеджмент

г) нет правильного ответа

10. Преимуществом МБ по сравнению с крупными компаниями в реализации КСО является возможность обеспечить:

а) более низкую цену на товар

**б) более высокое качество продукции**

в) большие объемы производства

г) большее разнообразие выпускаемой продукции

11. Наличие специального документа, в котором закреплена социальная политика компании, это часть ...

**а) институционального оформления социальной политики**

б) системы учета социальных мероприятий

в) нет правильного ответа

г) нефинансовой отчетности

12. Ответственность перед сотрудниками, партнерами, акционерами и потребителями является содержанием такого уровня реализации КСО как:

а) мегауровень

**б) микроуровень**

в) макроуровень

г) мезоуровень

13. Конкуренты относятся к такой группе стейкхолдеров как:

**а) первичные**

б) вторичные

в) внегрупповые

г) нет правильного ответа

14. Временем формирования современной политики КСО принято считать:

а) первую половину 20-го века

**б) вторую половину 20-го века**

в) начало 21-го века

г) конец 19 века

15. Пример наступления социальной ответственности бизнеса

а) субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества

**б) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества**

- в) происходит замедление воспроизведения трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
- г) происходит замедление воспроизведения трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

16. Что из перечисленного не относится к конкретным количественным показателям, являющимся примером социальной эффективности
- а) изменение индекса потребительских цен, обеспеченности жильем
  - б) уменьшение безработицы
  - в) увеличение рождаемости и снижение смертности
  - г) рост доходов госбюджета**

17. Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества
- а) корпоративный фонд
  - б) социальные инвестиции**
  - в) спонсорство
  - г) денежные гранты

18. Причина упразднения и существенного урезания программ социальной защиты США в 1996 г.
- а) ограничение субсидий на строительство жилья**
  - б) сокращение ассигнований некоммерческим организациям на период 1999-2002 гг.
  - в) снижение доступа к бесплатной медицинской помощи
  - г) бедность, наркомания и бездомность большой части населения

19. Внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью
- а) нравственные мотивы**
  - б) рост доверия потребителей
  - в) реклама
  - г) любовь к искусству

20. Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...
- а) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
  - б) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах**
  - в) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
  - г) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма

21. Определяющий фактор уровня жизни в России ...
- а) физиологический минимум
  - б) прожиточный минимум**
  - в) социальный минимум
  - г) система потребительских бюджетов: физиологический, прожиточный и социальный минимум

22. «Хартия бизнеса в России» не содержит принципа, исключающего ...
- а) обман
  - б) фальсификацию качества
  - в) возможность получения незаконных доходов

**г) некорректную рекламу**

23. Социальный инвестиционный проект, который может быть применим для господдержки культуры и искусства

- а) расширение массовости занятий физической культурой и спортом всех слоев и возрастных категорий населения
- б) повышение квалификации медиков через возрождение курсов повышения квалификации
- в) создание новых рабочих мест в социальной сфере и малом бизнесе
- г) развитие культурного образования детей и юношества**

24. Один из основных принципов работы биржевых маклеров, которые были особенно выделены и зафиксированы в «Банковской энциклопедии», изданной в России в 1916 году

- а) верность слову**
- б) благотворительность и меценатство
- в) нравственность и добродетельность
- г) честность и соблюдение торговой тайны

25. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

- а) повышение национального дохода
- б) повышение уровня (качества жизни
- в) получение прибыли
- г) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей**

26. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни

- а) социальный эффект**
- б) социальная эффективность
- в) социально-экономическая эффективность
- г) экономическая эффективность

27. Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности

- а) Г. Боуэн**
- б) К. Девис
- в) Дж. МакГуир
- г) С. Сети

28. Страна, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия

- а) Канада
- б) Германия
- в) Франция
- г) Швеция**

29. Внешний стимул для бизнеса компании, занимающейся меценатством

- а) высокий уровень самосознания
- б) самоуважение
- в) реклама, способствующая формированию имиджа**

г) снижение налоговых ставок

30. Что не относится к видам проявления госрегулирования социальной сферы

- а) налоговые льготы
- б) информационная поддержка
- в) финансирование
- г) тарифная политика**

31. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

- а) корпоративного альтруизма
- б) ответственного поведения
- в) социальной ответственности**
- г) благотворительности

32. Социальная ответственность – это ...

- а) правило
- б) этический принцип
- в) закон, обязательный для исполнения
- г) норматив**

33. Проявление социальной ответственности, которое уже в XIX веке практиковалось предпринимателями Германии, воспитанными на христианских ценностях

- а) благотворительность
- б) выплата пенсий**
- в) социальные инвестиции
- г) финансирование мероприятий по охране окружающей среды

34. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования

- а) массового
- б) точечного**
- в) агрессивного
- г) пассивного

35. Что из перечисленного не относится к субъектам социальных инвестиций

- а) органы государственной власти
- б) государственные и муниципальные предприятия
- в) российские и иностранные частные коммерческие и некоммерческие организации
- г) банки**

36. Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000г. (Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития и занятости

- а) программа «Национальная инициатива устойчивого развития»
- б) «Кодекс чести банкира»
- в) «Правила добросовестной деятельности членов профессиональной ассоциации участников фондового рынка»
- г) «Социальная хартия»**

37. Результат корпоративного поведения компании, не предусматриваемый моделью корпоративной социальной деятельности А. Керолла

- а) воздействие на общество
- б) социальные программы
- в) социальная политика
- г) налоговые льготы**

38. Релевантная концепция, разработанная, начиная с 1950-х гг., в мировой управленческой литературе, наиболее распространенная в США

- а) «социальная ответственность бизнеса» и ее вариация: «социальная ответственность бизнесменов»
- б) «корпоративная социальная восприимчивость»
- в) «корпоративная социальная ответственность»**
- г) «корпоративная социальная деятельность» и «корпоративная социальная добросовестность»

39. Сущность немецкой концепции социального рыночного хозяйства, основоположником которой был Л.Эрхард

- а) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию**
- б) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, но при этом предприниматели и профсоюзы сохраняют автономию
- в) государство вмешивается в социально-трудовые отношения, а предприниматели и профсоюзы отстаивают свои права
- г) государство не вмешивается в социально-трудовые отношения, эта сфера всецело контролируется предпринимателями и профсоюзами

40. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...

- а) замкнутого графа
- б) пирамиды**
- в) вертикальной линии
- г) круга

41. К элементам понятия «качество жизни» не относится

- а) потребление материальных благ
- б) продуктов питания
- в) качество жилищных условий и занятости**
- г) удовлетворенность человека социальным статусом, финансовым положением и семейными отношениями

42. Что из перечисленного не относится к элементам, рекомендованным ООН, которые включает в себя понятие «уровень жизни»

- а) здоровье, пища
- б) одежда, условия труда
- в) занятость, образование
- г) развитие, транспорт**

43. Какая страна не относится к странам, в которых стала формироваться концепция социально ответственного бизнеса в конце 60-х — начале 70-х годов XX в.

- а) США**
- б) Великобритания
- в) Япония

**г) Китай**

44. Возможное падение коэффициента отношения социальных инвестиций к балансовой прибыли в современных российских компаниях может быть связано с ...

- а) износом оборудования и связанными с ним существенными вложениями в модернизацию производства, а не в социальный капитал**
- б) отставанием российских компаний в сфере экономической эффективности производства
- в) низкой инвестиционной привлекательностью российских компаний
- г) нет правильного ответа

45. Основное различие корпоративно/социально ответственных сборов от налоговых сборов

- а) не нормируются, и их размер произволен**
- б) расходуются под четким контролем государства
- в) не могут расходоваться по усмотрению руководителя фонда
- г) исключено участие в коррупционных и противозаконных сделках

46. Важная тенденция целевого развития персонала современных компаний, требующая серьезного увеличения затрат

- а) появление у компаний собственных центров обучения – корпоративных университетов**
- б) совершенствование методов набора и отбора персонала, практикуемых в компании
- в) сокращение дистанции между руководителем и подчиненным, демократизация методов управления
- г) ужесточение дисциплины, введение штрафных санкций за нарушения трудовой дисциплины

50. Конкурентное преимущество, которое обеспечивает компании в странах с развитым гражданским обществом выполнение этических правил

Варианты ответа:

- а) повышение темпа роста производительности
- б) повышение ее инвестиционной привлекательности**
- в) увеличение доходности
- г) приток рабочей силы

51. Негосударственное пенсионное обеспечение осуществляется ...

- а) полностью за счет работника — путем накопления в период своей трудовой деятельности определенных отчислений в Пенсионный фонд РФ
- б) за счет государства через Пенсионный фонд РФ
- в) за счет работника и компании через накопительные корпоративные пенсионные программы, увязанные с негосударственными пенсионными фондами**
- г) за счет спонсора путем перечисления им разовых вознаграждений работникам, проработавшим в компании более 5 лет

52. В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность нацелена на

- а) исследование корпоративной социальной ответственности в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний
- б) исследование рынка ценных бумаг, проводимые фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний — SRI – фонды**

в) анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний

г) анализ взаимосвязи социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток

53. Чтобы увеличить свою стоимость в долгосрочной перспективе и получать прибыль, благодаря коллективным действиям (гражданская стадия организационного обучения) компании ...

а) способствуют широкому распространению норм корпоративной социальной ответственности в отрасли

б) отрицают свою вину за конкретные нарушения организационного обучения корпоративной социальной ответственности

в) не признают своей ответственности за негативные последствия нарушений обеспечения организационного обучения корпоративной социальной ответственности

г) учитывают потребности общества в стратегии развития своего бизнеса

54. В стратегической стадии организационного обучения корпоративной социальной ответственности организации ...

а) учитывают социально значимые вопросы в основных управленческих процессах

б) учитывают потребности общества в стратегии развития своего бизнеса

в) способствуют широкому распространению норм социальной ответственности в отрасли

г) придерживаются политики следования правилам как издержкам ведения бизнеса

55. Что из перечисленного не относится к проблемам, которые приводят современные российские компании к непоследовательным действиям в области инвестиций и снижению эффективности их социальных программ

а) отсутствие прозрачной структуры и стратегии социальных инвестиций

б) ориентация компаний, в первую очередь, на краткосрочные программы

в) отсутствие запроса на формирование корпоративной стратегии социальных инвестиций со стороны государства и общества, из-за чего компаниям приходится действовать без четких ориентиров

г) низкий уровень инновационной активности компаний

56. Такая компания, как, например, корпоративный медицинский центр, может способствовать снижению трудопотерь работающих из-за высокой заболеваемости ...

а) используя средства ранней диагностики профессиональных заболеваний

б) организовывая регулярные проверки предприятий на соответствие принятым стандартам безопасности

в) проводя модернизацию оборудования

г) пропагандируя здоровый образ жизни

57. Стадия организационного обучения корпоративной социальной ответственности, на которой организации отрицают свою вину за конкретные нарушения и не признают своей ответственности за их негативные последствия – стадия ...

а) «следование правилам»

б) «управленческая»

в) «оборонительная»

г) «стратегическая»

58. Сектор российской экономики периода 2003-2007 гг., в котором наблюдалось однозначное увеличение социальных инвестиций

Варианты ответа:

- а) услуг
- б) переработки
- в) производства
- г) сырьевой

59. Общая черта в трактовке понятия «деловая этика» в США и Европе

- а) этика близка к соблюдению законодательства, но не включает корпоративной социальной ответственности
- б) этика сфокусирована на корпоративной социальной ответственности, но только отчасти связана с соблюдением законодательства
- в) корпоративная социальная ответственность не носит принудительного характера**
- г) этика, право и корпоративно-социальная ответственность смешиваются и в достаточно произвольном порядке

60. В основу концепции рациональности и выгоды компании от вложений в социальную сферу положены ...

- а) материальные ресурсы компаний, направляемые на реализацию корпоративных социальных программ, осуществление которых в стратегическом отношении предполагает получение компанией определенного экономического эффекта
- б) технологические ресурсы компаний, направляемые на реализацию корпоративных социальных программ, осуществление которых в стратегическом отношении предполагает получение компанией определенного экономического эффекта
- в) управленческие ресурсы компаний, направляемые на реализацию корпоративных социальных программ, осуществление которых в стратегическом отношении предполагает получение компанией определенного экономического эффекта
- г) финансовые и иные ресурсы компаний, направляемые на реализацию корпоративных социальных программ, осуществление которых в стратегическом отношении предполагает получение компанией определенного экономического эффекта**

61. Поддерживая в рамках благотворительных программ социально незащищенные группы населения, компания ...

- а) пропагандирует здоровый образ жизни
- б) снижает риск бедности и социальной напряженности на территориях присутствия**
- в) делает доступным негосударственное пенсионное обеспечение для всех работников
- г) улучшает статистику социальных инвестиций

62. Применение этических формулировок в судебной практике позволит ...

- а) оптимизировать нахождение баланса между публичными и частными интересами**
- б) сократить финансирование социальной сферы
- в) повысить ответственность компаний за нарушение экологического законодательства
- г) нет правильного ответа

63. Этическая категорий в правовой системе России, в англо-американском праве, которая получила название «фидуциарной обязанности»

- а) добросовестный налогоплательщик
- б) необходимость добросовестности и разумности действий директоров и топ-менеджеров в интересах акционерного общества
- в) добросовестность и разумность участников гражданских правоотношений
- г) деловая этика бизнесмена**

64. Особенность российского трактовки понятия «деловой этики»

- а) в ней соединяются черты, характерные как для европейского, так и для американского понимания данного термина**
- б) государство существенно влияет на выработку содержания деловой этики
- в) соблюдение российского законодательства — всего лишь один из частных аспектов деловой этики
- г) данное понятие широко используется в судебных разбирательствах в налоговой сфере

65. Компании, которые не внедряют принципы и стратегии корпоративной социальной ответственности ...

Варианты ответа:

- а) теряют конкурентные преимущества и отстают в управлении**
- б) отстают в производительности труда
- в) теряют возможность выхода на международный рынок
- г) нет правильного ответа

66. Сфера права, содержащая этические нормы

- а) Налоговое право
- б) Гражданское право
- в) Корпоративное право
- г) ни одна сфера права не содержит этических норм**

67. Способы, при помощи которых государственные органы власти, в том числе профильные федеральные министерства, законодательные органы, исполнительные органы на местах могут способствовать внедрению российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами

- а) совместно с представителями бизнеса и его ассоциациями, а также профильными некоммерческими организациями изучать и развивать законодательные аспекты поддержки и стимулирования корпоративной социальной ответственности бизнеса, включая корпоративную благотворительность**
- б) принять законодательный акт, устанавливающий обязательные сроки и формы корпоративной отчетности по социальной ответственности
- в) проводить отраслевые совещания и региональные форумы по обобщению опыта внедрения российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами
- г) нет правильного ответа

68. Элемент, который в дополнение к традиционной модели корпоративной социальной ответственности должен подключиться для ее эффективной реализации в современных российских условиях

- а) стейххолдеры
- б) работники
- в) региональная власть**
- г) работодатели

69. Что из перечисленного не относится к условиям, необходимым для того, чтобы российские компании имели возможность использовать отчетность по международным стандартам

- а) повышение роли частного сектора в инвестировании экономики
- б) рационализация управления в российском бизнесе
- в) повышение конкурентоспособности российских компаний
- г) технологическое перевооружение российских компаний**

70. Результат реализации политики социальной ответственности, взаимоувязанной с финансовой эффективностью компании
- а) снижает риск, связанный с реализацией основной деятельности и повышает стоимость капитала
  - б) снижает уровень расходов и улучшает отношения с регулирующими органами
  - в) создаёт и поддерживает бренд компании**
  - г) улучшает человеческие отношения и производительность работников
71. Две основные экономические составляющие маркетинговой концепции корпоративной социальной ответственности
- а) увеличение прибыли и снижение расходов
  - б) характер инфляции и состояние инвестиционных ресурсов
  - в) корпоративное развитие и формирование имиджа и деловой репутации**
  - г) минимизация бизнес-рисков и превращение существующих проблем в возможности для бизнеса
72. Инструмент, который может быть использован для повышения эффективности благотворительной деятельности компаний
- а) оценка эффективности социальных программ**
  - б) целевые государственные программы
  - в) налоговые льготы
  - г) нет правильного ответа
73. Теория или концепция, получившая распространение после 1980 года вплоть до начала XXI в.
- а) концепция «заинтересованных сторон»
  - б) концепция «этики бизнеса»**
  - в) теория «устойчивого развития»
  - г) теория «корпоративного гражданства»
74. Основная причина лидерства именно европейских компаний в общемировых списках лидеров индекса Доу-Джонса по устойчивому развитию
- а) высокий уровень экологичности производств (при постоянно снижающейся энергоемкости)**
  - б) высокие темпы роста доходов компаний
  - в) низкие показатели по безработице
  - г) большое число инвестиционных проектов
75. Что не относится к негативным последствиям недоработок и ошибок в развитии корпоративной социальной ответственности в современной России
- а) инвестированные средства расходуются неэффективно
  - б) консервируется устаревшая структура социальной сферы
  - в) возникает сомнение в способности властей представлять действительные интересы общества
  - г) нет правильного ответа**
76. Подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компаний и ее финансовыми показателями
- а) стратегический
  - б) инструментальный**

- в) классический
- г) методологический

77. Международный стандарт, действующий по принципу «триединого итога», лежащий в основе индекса Доу-Джонса

- а) **Global Reporting Initiative – GRI**
- б) IFRS
- в) EcoMaterial 1.0/2009
- г) ИСО серии 14000

78. Критерий правовых норм (правил поведения)

- а) добровольность выполнения правил поведения
- б) обеспечение обязательности правовых норм принудительной силой государства
- в) соблюдение единых для всех норм деловой этики
- г) **наличие правовых норм в законе**

79. Временной период развития корпоративной социальной ответственности в России, который характеризовался стабилизацией социальной инфраструктуры, когда предприятия стали применять долгосрочный горизонт планирования и выгоды применения социальной политики в перспективе

- а) 1990-1995 гг.
- б) 1998-2000 гг.
- в) 2000-2005 гг.
- г) **2005-2010 гг.**

80. Этическим правилам внутри компаний можно придать юридически обязательный характер ...

- а) **включив этические правила в учредительные и локальные документы компаний**
- б) применяя этические правила в процессе регулирования правоотношений внутри саморегулируемых организаций
- в) наработав судебную практику по экономическим спорам
- г) предприниматель должен уяснить содержание этических правил с целью соблюдения требований законодательства

81. В США содержание понятия «деловая этика» ...

- а) подразумевает ответ на «какие правила игры являются правильными?»
- б) не является синонимом словосочетания «соблюдение законодательства»
- в) **сфокусировано на корпоративной социальной ответственности**
- г) близко к понятию «соблюдение законодательства»

82. В компетенцию общего собрания акционеров по вопросам КСО входит:

- а) определение основных адресатов ответственности;
- б) определение бюджета предприятия на реализацию КСО;
- в) определение структур управления, которым будет поручена организация КСО;
- г) **все вышеперечисленное.**

83. Термин «социальная отчетность» имеет синоним:

- а) «корпоративная социальная отчетность»;
- б) «нефинансовая отчетность»;
- в) «отчетность в области устойчивого развития»;
- г) **все вышеперечисленные варианты верны.**

84. Социальный аудит - это:

- а) комплексная и независимая оценка соблюдения требований в области экологической безопасности, экологического менеджмента и охраны окружающей среды
- б) определение, оценка личностного потенциала сотрудников и их соответствия корпоративной культуре и ценностям компании
- в) процесс, позволяющий организации оценить и продемонстрировать ее вклад в решение социальных, экономических и экологических проблем**
- г) проверка финансовой отчетности и выражение мнения о ее достоверности

85. Разновидность нефинансовой отчетности, затрагивающий деятельность компании только в области природоохранных мероприятий, - это:

- а) отчет об устойчивом развитии
- б) отчет об охране труда
- в) социальный отчет
- г) экологический отчет**

86. Определение и конкретизация состава необходимой информации относится к такому этапу оценки социально ориентированной деятельности предприятия, как:

- а) подготовка и планирование оценочной работы**
- б) сбор информации, необходимой для проведения оценки
- в) выбор методики анализа и расчет оценочных показателей
- г) анализ результатов оценки

87. Кто является автором Катехизиса (Наставления) промышленников:

- а) А.Сен-Симон**
- б) Д. Легран
- в) Р. Оуэн
- г) Т.Мор

88. С утверждением какого ученого о том, что всеобщий и прочный мир может быть установлен только на основе социальной справедливости, начинается Преамбула Устава Международной организации труда:

- а) Т.Мора
- б) Р. Оуэна**
- в) Д. Леграна
- г) А.Сен-Симона

89. Какое направление экономической мысли полностью отрицает социальную ответственность бизнеса

- а) кейнсианство
- б) классическая экономическая теория**
- в) марксизм
- г) институционализм

90. Идеи корпоративной социальной ответственности начали реализовываться на практике:

- а) после окончания Первой мировой войны
- б) в начале XXI века

в) в конце XX века

**г) после окончания Второй мировой войны**

91. Что не является потенциальной угрозой бизнесу при реализации им социально ориентированной программы действия:

- а) высокие издержки;
- б) недостаточный уровень отчетности;
- в) снижение налоговой нагрузки;**
- г) отсутствие единых стандартов в вопросах корпоративной социальной ответственности.

92. Открытая модель КСО является результатом классификации по критерию:

- а) страна распространения
- б) источник продуцирования КСО
- в) целевая установка во взаимодействии с внешней средой
- г) степень участия государства в развитии социально ответственного поведения предприятия и способы регулирования соответствующих процессов**

93. Обозначение международного стандарта «Руководство по социальной ответственности» имеет следующий вид:

- а) ISO 14000:2009
- б) ISO 9000:2000
- в) ISO 10001:2007
- г) ISO 26000:2010**

94. Какие мероприятия компании направлены на охрану здоровья и обеспечение безопасных условий труда:

- а) обеспечение профессионального роста и карьеры
- б) предоставление социальных пакетов для сотрудников и членов их семей
- в) оказание содействия в трудоустройстве
- г) профилактика профессиональных заболеваний**

95. Внешняя форма реализации КСО предполагает:

- а) охрану окружающей среды
- б) добросовестную деловую практику
- в) поддержку и развитие местного сообщества
- г) все вышеперечисленное**

96. Какой из приведенных индикаторов состояния КСО не относится к технико-технологической сфере:

- а) коэффициент обновления основных фондов
- б) количество пострадавших от несчастных случаев на производстве
- в) коэффициент текучести**
- г) количество работников, у которых выявлены профессиональные заболевания

97. Социально ответственные практики, характеризующие реализацию КСО на предприятии по направлению «развитие персонала»:

- а) соблюдение баланса между рабочими обязанностями и личной жизнью сотрудников, прозрачные условия при приеме на работу
- б) программы обучения и повышения квалификации персонала, управление карьерой работника**
- в) охрана окружающей среды, снижение всех видов загрязнений
- г) охрана труда и обеспечение безопасности на рабочем месте

98. Социал-демократическая модель социальной политики отличается от либеральной:
- а) высокой ролью государства в обобществлении доходов и существенным значением общенациональных социальных механизмов управления**
  - б) отсутствием государственного вмешательства в социально-экономические процессы
  - в) большой ролью профсоюзов в решении социальных проблем
  - г) большим значением частных систем страхования

99. В соответствии с ТК РФ действие коллективного договора распространяется:
- а) на всех работников предприятия**
  - б) только на членов профсоюза, первичная организация которого заключила коллективный договор
  - в) на членов профсоюза, а также на работников, не являющихся членами профсоюза, которые уполномочили профсоюзный орган заключить коллективный договор от их имени
  - г) нет правильного ответа

100. К обязательным социальным выплатам в организации относится (выберите один правильный ответ):
- а) премии и вознаграждения
  - б) дополнительное страхование жизни
  - в) медицинское обслуживание, включая членов семьи
  - г) оплата больничных**

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО).
2. Классическая модель КСО.
3. Уровни социальной ответственности бизнеса. Тенденции, возникшие на фоне повышения социальной ответственности корпорации.
4. Преимущества КСО для развития бизнеса.
5. Принципы и примеры внедрения КСО в маркетинговые стратегии.
6. История появления корпоративной социальной политики за рубежом.
7. Страновая модель КСО.
8. Первые корпоративные этические кодексы. Европейские и американские этические кодексы. Темы, наиболее часто затрагиваемые в этических кодексах. Причины, побудившие крупные компании обратить более пристальное внимание на политику взаимоотношений с обществом.
9. Социальная ответственность предприятий в дореволюционной России.
10. Социальная политика предприятий в СССР. Вклад предприятий в социальную политику СССР к 1980 г. Советский патернализм.

11. Контекст корпоративного управления в России. Особенности корпоративного управления в России. Изменение социальной инфраструктуры предприятий.
12. Особенность современной социальной политики в России. Прагматические цели бизнеса.
13. Три этапа формирования социальной ответственности в управлении.
14. Корпоративное управление.
15. Управление в интересах акционеров. Узко-экономический подход к социальной ответственности (Фридмен).
16. Управление в интересах соучастников. Этический подход к социальной ответственности (Друкер).
17. Социально-этический (утвердительный) подход (Левин, Шейн, Минцберг).
18. Разделы корпоративной социальной ответственности.
19. Парадигма четырех уровней ответственности. Четыре уровня регулирования деловой этики. Тройная нижняя грань (Дж. Элкингтон).
20. Корпоративное гражданство.
21. Проблемы трудового участия. Проблема отчуждения (Марксистский и психологический подходы).
22. Монополистический капитал – формирование частичного работника (Гарри Браверман). Гендерная и расовая сегрегация.
23. МакГрегор – теории X и Y, Оuchi – теория Z.
24. Условия труда.
25. Качества трудового коллектива. Инструменты повышения гуманизации труда. Теория человеческого капитала.
26. Социальный менеджмент. Проблемы социального менеджмента. Управление социальной инфраструктурой.
27. Социальный капитал. Социальный маркетинг. Как влияет КСО на рост прибыли предприятия.
28. Постэкономические ценности бизнеса (Тоффлер). Роль внешней социальной политики для управления.
29. Факторы повышения прибыльности. Сфера деятельности компании, где наиболее ощутим бизнес-эффект от КСО.
30. Внутренняя социальная политика: политика доходов. Внутренняя социальная политика: жилищная политика. Внутренняя социальная политика: социальное обеспечение. Внутренняя социальная политика: человеческий капитал. Внутренняя социальная политика: группы потребителей благ.
31. Социальные пакеты. Механизмы социальной защищенности.
32. Международные стандарты в области корпоративной социальной политики. Сертификация по принципам FSC.
33. Правовое регулирование КСО. Налоговая политика государства для стимулирования КСО. Институциональная политика государства.
34. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.

### **Контролируемые компетенции: ОПК-3.**

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

#### **Критерии оценки:**

- «Зачтено» – ставится в случае, когда студент демонстрирует отличное, хорошее или удовлетворительное владение теоретическим материалом, сформированность необходимых практических навыков работы с освоенным материалом; все или большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий

выполнены, студент ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления; возможно некоторое затруднение при проведении сравнительного анализа или необходимости дать сравнительную оценку тому или иному явлению.

– «**Незачтено**» – ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

#### **6.4. Вопросы к экзамену**

1. Основные подходы к определению корпоративной социальной ответственности. Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности.
2. Причины усиления внимания корпораций к практике КСО.
3. Понятие социального партнерства. Характеристика социального партнерства как особого типа социально-трудовых отношений.
4. Коллективный договор как инструмент социального партнерства.
5. Основные этапы становления концепции корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом.
6. Эталонная модель КСО. Эталонное поведение корпораций как ориентир в развитии социальной ответственности бизнеса.
7. Американская модель корпоративной социальной ответственности.
8. Европейская модель корпоративной социальной ответственности.
9. Азиатская модель корпоративной социальной ответственности
10. Роль государства в развитии и поддержании корпоративной социальной ответственности.
11. Основные принципы корпоративной социальной ответственности.
12. Уровни корпоративной социальной ответственности, их специфика и взаимосвязь.
13. Характеристика основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и их роль в деятельности компании.
14. Открытая и скрытая модели корпоративной социальной ответственности, их преимущества и недостатки.
15. Нормативно-правовые основы реализации корпоративной социальной ответственности.
16. Стандарты корпоративной социальной ответственности, реализуемые в РФ.
17. Социальные программы компаний как инструмент реализации ее социальной ответственности.
18. Глобальный Договор и его роль в усилении корпоративной социальной ответственности.
19. Содержание понятия «деловая репутация» и роль корпоративной социальной ответственности в создании положительного имиджа и деловой репутации компаний.
20. Характеристика концепции социального маркетинга в развитых рыночных экономиках.
21. Организационная культура как фактор социального развития.
22. Социально-психологический климат в коллективе как фактор внутренней социальной среды организации.

23. Специфика оценки деловой репутации компании на основе корпоративной социальной ответственности. Качественные и количественные методы оценки деловой репутации компании.

24. Влияние социально ответственного поведения организации на показатели ее деятельности.

25. Сущность и понятие социальных инвестиций. Основные проблемы сферы социального инвестирования.

26. Основные направления корпоративной социальной ответственности.

27. Взаимодействие государства и бизнеса в обеспечении социально ответственного поведения.

28. Корпоративное пенсионное обеспечение. Перспективы корпоративного пенсионного обеспечения в РФ.

29. Роль международных организаций в реализации корпоративной социальной ответственности.

30. Основные проблемы, затрудняющие реализацию принципов корпоративной социальной ответственности в России.

31. Критерии оценки корпоративной социальной ответственности.

32. Управление корпоративной социальной ответственности: специфика и основные проблемы.

33. Особенности корпоративной социальной ответственности в сфере малого и среднего предпринимательства.

34. Современные тренды в развитии корпоративной социальной ответственности.

### **Контролируемые компетенции: ОПК-3.**

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.*

#### **Критерии оценки:**

**«Отлично»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент легко ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления.

**«Хорошо»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется провести сравнительный анализ, дать самостоятельную оценку тому или иному явлению.

**«Удовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

**«Неудовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.