

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Болдрова Елена Вячеславовна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 01.10.2025 10:19:10  
Уникальный программный ключ:  
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

Федеральное государственное образовательное учреждение инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»  
(ФГБОУ ИВО «МГГЭУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.О.05. Теория и практика социологической экспертизы и консалтинга**  
наименование дисциплины

39.04.01 Социология  
шифр и наименование направления подготовки

**Современные технологии социологического изучения  
социальных проблем**  
наименование профиля подготовки

Москва 2023

## **Содержание**

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. Паспорт фонда оценочных средств

**1. Паспорт фонда оценочных средств**

Таблица 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-4	Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения социологической экспертизы и консалтинга	<p>ОПК-4.1. Знает содержание процесса управления в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению.</p> <p>ОПК-4.2. Умеет анализировать программы, стратегии, управленческие решения в социальной сфере и разрабатывать предложения по их улучшению.</p> <p>ОПК-4.3. Владеет навыками социологической экспертизы и консалтинга в социальной сфере.</p>
ПК-2	Способен осуществлять социологическую экспертизу и консалтинг на основе результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований	<p>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</p> <p>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований.</p> <p>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социологической экспертизы стратегий, мероприятий, качества исследований.</p>

## 2. Перечень оценочных средств

по дисциплине «Теория и практика социологической экспертизы и консалтинга»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Практикум (выполнение заданий)	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2	Коллоквиум (устный опрос)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких	Тестовые задания

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

	вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	
--	--	--

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Оценивание результатов обучения по дисциплине « Теория и практика социологической экспертизы и консалтинга» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

**Таблица 3.**

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы, формирующие средства обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<b>ОПК-4</b>	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ОПК-4.1.</i> <i>Знает содержание процесса управления в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению.</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления об основных теориях, допускает грубые ошибки при использовании понятийного аппарата ...</i>
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ОПК-4.1.</i> <i>Знает содержание процесса управления в</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

иально»	<i>социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению.</i>				
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ОПК-4.1. Знает содержание процесса управления в социальной сфере и разрабатывает предложения по их улучшению.</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Понимает специфику категорий, но испытывает небольшие затруднения при анализе реальных ситуаций</i>
Высокий уровень Оценка	<i>ОПК-4.1. Знает содержание</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Выделяет характерный авторский подход,</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

	«зачтено», «отлично»	<i>процесса управления в социальной сфере и разрабатывае т предложения по их улучшению.</i>			<i>соотносит специфику подходов</i>
<b>Умеет</b>					
Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетв орительно»	<i>ОПК-4.2. Умеет анализировать программы, стратегии, управленческие решения в социальной сфере и разрабатывают предложения по их</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	<i>Не умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, допускает грубые ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического</i>

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

		улучшению.			исследования
Базовый уровень	<i>ОПК-4.2.</i> Умеет	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования
Средний уровень	<i>ОПК-4.2.</i> Умеет	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает

1. Паспорт фонда оценочных средств

		<p><i>решения в социальной сфере и разрабатывают предложение по их улучшению.</i></p>			<p><i>незначительные ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования</i></p>
Высокий уровень	<i>ОПК-4.2.</i>	<p>Практические занятия, самостоятельная работа</p>	<i>Тема 1-6</i>	<p>Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)</p>	<p><i>Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, грамотно разрабатывать методологический инструментарий и проводить социологические исследования</i></p>

1. Паспорт фонда оценочных средств

<i>Владеет</i>					
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ОПК-4.3. Владеет навыками социологической экспертизы и консалтинга в социальной сфере.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>Не владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ОПК-4.3. Владеет навыками социологической экспертизы и консалтинга в социальной сфере.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>Слабо владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>
Средний уровень Оценка	<i>ОПК-4.3. Владеет навыками</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>В основном владеет навыками анализа и структурирования</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

	«зачтено», «хорошо»	<i>социологическо й экспертизы и консалтинга в социальной сфере.</i>			<i>проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ОПК-4.3. Владеет навыками социологическо й экспертизы и консалтинга в социальной сфере</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий, работы [1]. Параметры фонда рабочих средст <del>в</del> мы	Контролируемые дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<b>ПК-2</b>	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления об основных теориях, допускает грубые ошибки при использовании понятийного аппарата ...</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

		<i>профессиональными ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</i>			
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Знает основные категории, однако не ориентируется в их специфике</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

		<p><i>ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</i></p>			
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Понимает специфику категорий, но испытывает небольшие затруднения при анализе реальных ситуаций</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

		<p><i>профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</i></p>			
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-2.1. Знает требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований</i>	Лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Тест, коллоквиум (устный опрос).	<i>Выделяет характерный авторский подход, соотносит специфику подходов</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

		<p><i>(стандарты качества) и этические профессиональны е кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональны ми ассоциациями; принципы и особенности формирования политики в социальной сфере.</i></p>			
<b>Умеет</b>					
Недостаточн ый уровень Оценка	<i>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам</i>	Практические занятия, самостоятельная	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум	<i>Не умеет структурировать проблему, выдвинуть</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

	«незачтено», «неудовлетв орительно»	<i>применения результатов фундаментальны х и прикладных социологических исследований.</i>	работа		(выполнение заданий)	<i>гипотезу исследования, допускает грубые ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования</i>
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	<i>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам применения результатов фундаментальны х и прикладных социологических исследований.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования	

1. Паспорт фонда оценочных средств

	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	<i>Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, но допускает незначительные ошибки при разработке методологического инструментария и проведении социологического исследования</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-2.2. Умеет консультировать по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Коллоквиум (устный опрос), Практикум (выполнение заданий)	<i>Умеет структурировать проблему, выдвинуть гипотезу исследования, грамотно разрабатывать методологический</i>

1. Паспорт фонда оценочных средств

		исследований.				инструментарий и проводить социологические исследования
<i>Владеет</i>						
Недостаточный уровень	<i>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социологической экспертизы</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>Не владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>	
Базовый уровень	<i>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социологической экспертизы</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>Слабо владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических</i>	

1. Паспорт фонда оценочных средств

	<i>исследований.</i>				<i>отчетов</i>
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социо- логической экспертизы стратегий, мероприя-тий, качества исследований.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>В основном владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-2.3. Владеет навыком проведения социо- логической экспертизы стратегий, мероприя-тий, качества исследований.</i>	Практические занятия, самостоятельная работа	<i>Тема 1-6</i>	Практикум (выполнение заданий)	<i>В совершенстве владеет навыками анализа и структурирования проблем, проведения социологических исследований, составлении аналитических отчетов</i>

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций

Коллоквиумом называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ◆ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- ◆ знание разных точек зрения, высказанных в экономической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- ◆ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной экономической литературы. Консультации предшествуют проведению коллоквиума, а экзамен завершает изучение определенного раздела учебного курса и должен показать умение студента использовать полученные знания в ходе подготовки и сдачи коллоквиума при ответах на экзаменационные вопросы.

Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-4 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (3-5 человек). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента.

Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования. Каждый студент должен внимательно следить за ответами своих коллег, стремиться их дополнить.

*Тест* - это система заданий, выполнение которых позволяет проверить уровень владения тем или иным предметом с помощью специально разработанной системы оценки приобретенных знаний. Таким образом, тестирование - это метод такой проверки знаний, умений и навыков, где испытуемый выполняет ряд специальных заданий. Они называются тестовыми заданиями.

Тестирование позволяет за сравнительно короткие промежутки времени оценить результативность познавательной деятельности обучающихся, т.е. оценить степень и качество достижения целей обучения.

*Кейс-технологии*. К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стади); метод кейсов; метод инцидента; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод ситуационно-ролевых игр.

1. Паспорт фонда оценочных средств

**5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

**Вопросы для коллоквиума**

Тема 1. Понятие, содержание и специфика социологической экспертизы

*Подготовить ответы на вопросы:*

1. Понятие экспертизы и экспертных оценок. Достоинства и недостатки применения методики экспертных оценок. Виды экспертных оценок и направления их использования.
2. Процедура проведения прикладного исследования на основе экспертных оценок. Формулирование главной задачи исследования. Условия отбора экспертов и правила их работы. Подготовка экспертов к работе. Оценка и выбор вариантов с помощью экспертов. Определение вида работы с экспертами в зависимости от специфики проблемы и ситуации применения метода.
3. Социальная и социологическая экспертиза. Социальная диагностика и социологическая экспертиза. Специфика социологической экспертизы. Социолог как эксперт. Проблема объективности и эффективности социологической экспертизы.

Тема 2. Методы социологической экспертизы

*Подготовить ответы на вопросы:*

1. Понятие методов экспертных оценок в социологии. Классификация методов экспертных оценок. Коллективная работа экспертов. Индивидуальная работа экспертов. Процедуры экспертного оценивания.

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Методы опроса экспертов. Методологические проблемы экспертных опросов. Методы наблюдения в социологической экспертизе. Методы эксперимента. Форсайт-методики. Ситуационный анализ. Айтреинг и др. Методы обработки и анализа суждений экспертов. Виды итоговых документов экспертного оценивания.

Тема 3. Социологическая экспертиза социальных процессов и сфер социальной деятельности

*Подготовить ответы на вопросы:*

1. Сфера экспертной деятельности и профиль эксперта. Социологическая экспертиза нормотворчества. Экспертиза социально-политических процессов. Социологическая экспертиза сферы публичного управления. Экспертиза государственных и ведомственных программ. Социологическая экспертиза межнациональных и этнических отношений. Социологическая экспертиза демографических процессов, процессов миграции населения. Социологическая экспертиза в сферах культуры, здравоохранения и образования.
2. Роль экспертных заключений в консалтинговой деятельности

Тема 4. Социологическая экспертиза социальных проектов.

*Подготовить ответы на вопросы:*

1. Современные системы управления проектами в России. Измерение и анализ проектов. Методы определения показателей качества
2. Организация социологической экспертизы проекта. Экспертные комиссии. Модели экспертизы проектов. Экспертиза конкурсных проектов. Методы экспертной оценки проектов. Метод фокус-групп. Метод «Делфи». Методы активации инновационных решений. Метод «репертуарных решеток». Контент-анализ и др.

Тема 5. Социологический консалтинг как вид экспертной деятельности

*Подготовить ответы на вопросы:*

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

1. Консалтинг как вид профессиональных услуг. Виды консалтинга. Социологический консалтинг. Данные социологических, маркетинговых, электоральных исследований как базис для социологического консалтинга. Определение тенденций развития соответствующей сферы и осуществление обоснованного прогнозирования в целях принятия управленческих решений. Основные методы и приёмы работы консультанта. Этапы консультирования. GR как специфическое направление управленческого и социологического консалтинга.

2. Социологическое консультирование в сфере СМИ. Исследования аудитории СМИ, социально-демографический портрет аудитории.

Проблемы предоставления консалтинговых услуг. Принципы отбора специалистов-консультантов.

## Тема 6. Представление результатов экспертно-консультационной деятельности

*Подготовить ответы на вопросы:*

1. Экспертные заключения: требования к структуре и содержанию. Методика представления экспертного заключения. Качество экспертных заключений. Требования к содержанию и оформлению экспертного заключения.
2. Технологии экспертного обеспечения. Аналитический отчёт (аналитические материалы): методология и методики подготовки. Информационное картирование, ивент-анализ, коннект-анализ, сетевой анализ, декомпозиция проблемного узла и др.

Контролируемые компетенции: ОПК-4; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Вопросы для практикума (выполнения заданий)**

1. Современные тенденции развития консалтинговой деятельности.
2. Роль социологической экспертизы в публичном управлении.

Контролируемые компетенции: ОПК-4; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### Тестовые задания

1. На комплекс “цели — стратегия” влияют такие факторы, как:

- а) рекламная кампания, бизнес-план, макросреда
- б) оргструктура предприятия, микросреда, макросреда
- в) рыночные условия, потенциал предприятия, макросреда +

2. Приоритеты проблем определяются методами:

- а) концепции идеальной системы и сравнения
- б) дерева целей и графы проблем +
- в) анализа взаимного влияния и анализа проблем

3. Действия консультанта после завершения конкретного задания, связанные каким-то образом с этим заданием, называются:

- а) последующей работой +
- б) продолжающимся договором
- в) абонементным договором

4. Переход от сложного к простому, когда сложность обсуждаемых вопросов становится непреодолимой, — это:

- а) заключение
- б) отрицание
- в) сведение +

5. Законность деятельности профессиональных консультантов обеспечивается:

- а) рекомендациями

1. Паспорт фонда оценочных средств

- б) опытом работы не менее 5 лет
- в) сертификацией +

6. На этапе проведения проблемного совещания консультант координирует и активизирует деятельность:

- а) работников управления
- б) участников совещания +
- в) работников среднего звена

7. Членами Ассоциации менеджмент-консалтинговых фирм (АМКФ) являются:

- а) 25 национальных ассоциаций стран Европы
- б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США
- в) крупнейшие американские консалтинговые фирмы, имеющие филиалы во всех регионах мира +

8. Процесс творческого мышления состоит из такого количества стадий:

- а) 7
- б) 5 +
- в) 3

9. Отчет о проделанной работе, сообщающий клиенту нечто новое относительно его организации и позволяющий понять метод, применяемый консультантом, повысить степень участия клиента в выполнении задания, помочь консультанту оставаться на правильном пути, представляет собой:

- а) техническую документацию
- б) обратную связь с клиентом +

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

в) контракт на консультирование

10. Консультант не только собирает идеи, анализирует решения, но и подготавливает почву для их возникновения, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д. при таком консультировании:

- а) теоретическом
- б) вспомогательном
- в) обучающем +

11. Общей характеристикой всех форм консалтинговых заданий является:

- а) помошь в планировании и осуществлении изменений в организациях-клиентах +
- б) стратегическое планирование и кризисное управление
- в) определение эффективности системы управления и диверсификации

12. Растущие издержки производства, нехватка квалифицированной рабочей силы есть рассмотрение проблемы с точки зрения:

- а) “владения” проблемой
- б) абсолютной и относительной задачи
- в) сущности и содержания +

13. Проблема нахождения новых сфер бизнеса, развития новых услуг, оказываемых клиентом, новых способов мотивации людей и т.д.:

- а) созидательная +
- б) когнитивная
- в) реактивная

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

14. Тщательно изучить важные аспекты взаимосвязи между рассматриваемой проблемой и общими целями и результатами деятельности организации клиента, а также определить, насколько клиент способен осуществлять изменения и эффективно решать проблемы, является целью:

- а) диагностики +
- б) планирования
- в) подготовки

15. Членами Европейской федерации ассоциаций консультантов по экономике и управлению (ФЕАКО) являются:

- а) консалтинговые фирмы, специализирующиеся в сфере общего управления и администрирования
- б) средние и небольшие консалтинговые фирмы Европы и США
- в) 25 национальных ассоциаций стран Европы +

16. Недирективное поведение свойственно роли консультанта, которая(ый) называется:

- а) техэксперт
- б) рефлексия +
- в) инструктор

17. Определение организационного подразделения, в котором выявлена проблема, ее распространенность в организации относится к рассмотрению проблемы со стороны:

- а) абсолютной или относительной величины
- б) степени выраженности проблемы
- в) организационного и физического местонахождения +

1. Паспорт фонда оценочных средств

18. Метод исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей:

- а) синтез +
- б) анализ
- в) инверсия

19. План внедрения — это план действий, предъявляемый клиенту, который включает:

- а) содержательные и финансовые предложения
- б) прояснение ролей консультанта и план задания
- в) предложения и рабочую программу по их внедрению +

20. На второй, “квалификационной”, стадии отбора консультанта клиент выясняет:

- а) содержательные предложения консультанта, его прошлых клиентов
- б) технические предложения консультанта, получает рекомендации
- в) профессиональный уровень консультанта, получает рекомендации +

21. Сдвиги во внутренней организации, в трудовых процессах, в процессах принятия решений и управления, информационных системах включают в себя изменения в:

- а) управлеченческих структурах и процессах +
- б) задачах и деятельности предприятия
- в) информационных системах и процессах

22. Метод перехода от простого к сложному заключается в последовательном и постепенном движении от простейших факторов, суждений к более сложным и богатым:

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

- а) отрицание
- б) восхождение +
- в) непонимание

23. Метод определения оптимальности оргструктуры предприятия на основе отраслевых показателей заключается в:

- а) сравнении затрат и валовых поступлений предприятия и его конкурентов +
- б) формулировании задач, проверке их на соответствие целям и стратегиям предприятия
- в) приглашении консультанта, оценивающего внешние и внутренние взаимодействия предприятия

24. С точки зрения методов можно различить следующие формы консультирования:

- а) внутреннее и внешнее консультирование
- б) контент-консультирование, процессное и обучающее консультирование +
- в) консультирование в сфере общего направления, администрирования, финансового управления и т.д

25. Доминирующая черта работников, очень быстро воспринимающих нововведения:

- а) анализ перспективных направлений
- б) чуткость к информации и организации +
- в) внимание к внутренним проблемам

26. Разработку стратегии предприятия необходимо начинать с нуля в случае:

- а) оптимизации оргструктуры предприятия
- б) ограничения возможностей в результате разделения предприятия +
- в) ревизии маркетинга

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

27. Совместная деятельность консультанта и клиента с целью решения определенной задачи и осуществления желаемых изменений в организации-клиенте является:

- а) предварительным анализом проблемы
- б) подготовкой плана задания
- в) процессом консультирования +

28. Совещание, проводимое для уточнения и утверждения программы внедрения решений, а также для оценки промежуточных и конечных результатов процесса внедрения, называется:

- а) оценочным
- б) проблемным +
- в) внедренческим

29. При оценке имущества (при приватизации, продаже) в России оплата услуг консультанта составляет от стоимости имущества:

- а) 1-2% +
- б) 3-5%
- в) 10-15%

30. Изучая влияние объема текущей работы на оборотный капитал и рентабельность, консультант устанавливает взаимосвязи между показателями общей эффективности работы и:

- а) основными факторами, влияющими на их величину положительно или отрицательно +
- б) продуктивностью, рентабельностью, использованием ресурсов
- в) пропорциями функций и затрат в процессе производства и управления организацией

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Контролируемые компетенции: ОПК-4; ПК-2

*Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4.*

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие «социальной» экспертизы. Классификация социальных экспертиз.
2. Специфика и содержание социологической экспертизы.
3. Виды социологической экспертизы.
4. Институт внешней и внутренней экспертизы: повышение.
5. Функции и роль экспертов в современных системах управления.
6. Экспертная деятельность: цели, основные направления и проблемы.
7. Система критериев экспертной оценки и особенности ее применения.
8. Экспертная функция социологической науки.
9. Элементы и этапы экспертного сопровождения и экспертного обеспечения.
10. Особенности использования социологического инструментария при проведении социальных и научных экспертиз в различных видах деятельности.
11. Виды экспертных опросов.
12. Экспертное сопровождение социально-экономических решений.
13. Специфика экспертного сопровождения инвестиционных и бизнес проектов.
14. Стратегии участия социолога в экспертных опросах и проведении экспертиз разного уровня.
15. Социальная ответственность эксперта и ответственность социолога.
16. Аналитический доклад, аналитический отчет, аналитическая записка: методология и методики подготовки.
17. Экспертные заключения: требования к структуре, содержанию, качеству

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

18. Экспертиза государственных и ведомственных программ, социальных и инновационных проектов: основные этапы прохождения, требования к экспертной оценке.
19. Научное прогнозирование и экспертная оценка прогнозных сценариев.
20. Специфика подготовки аналитических отчетов по экспертному сопровождению программ стратегического развития разных уровней.
21. Информационные технологии в организации и проведении экспертиз.
22. Трудности проведения анализа социальной информации экспертом и подготовки экспертизы в связи с динамикой управленческих решений на разных уровнях.
23. Методологические основы исследования инновационной деятельности и инновационных процессов
24. Выбор инновационной парадигмы и его обоснование как методологическая проблема (на примере экспертных опросов).
25. Требования к комплексному анализу социальной информации на уровне профессионального и экспертного сообщества.
26. Участие экспертов в разработке прогнозных сценариев на развитие ситуации в регионе.
27. Опрос экспертов для предварительной апробации перечня социально ориентированных
28. Инновационных показателей в рамках исследования инновационных инфраструктур.
29. Спрос на социологические и интеллектуальные продукты и услуги: проблемы, тенденции.
30. Процессы и программы стратегического развития России и ее регионов: типологический анализ, система критериев экспертной оценки.

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

