

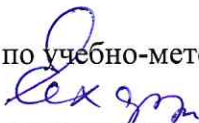
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА СОЦИОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

  
Е.С. Сахарчук

«27»  2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЕКТАМИ**

образовательная программа направления подготовки  
**39.04.01 Социология**

**Направленность (профиль)**

**Современные методы и технологии анализа социальных проблем**

Москва 2022

**Разработчик:** МГГЭУ, доцент кафедры социологии и философии

  
Подпись

Савенок С.Д. «25» 04 2022 г.  
Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии

(протокол № 9-а от « 25 » апреля 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГГЭУ

(протокол № 7 от «27» апреля 2022 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей



/Пинчук О.В./

Консультант-аналитик

ООО

«Универсальные

Маркетинговые

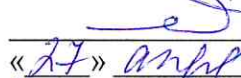
Проекты»

«25» апреля 2022 г.


Начальник учебно-методического управления

 И.Г. Дмитриева  
«27» апреля 2022 г.

Начальник методического отдела

 Д.Е. Гапеенок  
«27» апреля 2022 г.

Декан факультета

 С.Н. Лещинская  
«27» апреля 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### по дисциплине «Управление социальными проектами»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи ( задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Наименование результата обучения
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– сущность и технологии проектирования в социальной сфере;</li><li>– методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.</li></ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– самостоятельно разрабатывать социальные проекты;</li><li>– оценивать жизнеспособность проектов;</li><li>– организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности;</li></ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения;</li><li>– навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения.</li></ul>

ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем общества	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и технологии проектирования в социальной сфере;</li> <li>– методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно разрабатывать социальные проекты;</li> <li>– оценивать жизнеспособность проектов;</li> <li>– организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения;</li> <li>– навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем</li> </ul>
------	--	---

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
---	----------------------------------	------------------------------------	---

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

1	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы рефератов
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить усвоенные знания	тест

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Управление конфликтами в социальной сфере" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
			Умеет
	Недостаточный уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>



Базовый уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности		<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
Высокий уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности		<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
		Владеет	
Недостаточный уровень	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения		<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения</i>

		проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения	<i>профессиональных задач</i>
	Средний уровень	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
	Высокий уровень	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем населения	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
ПК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>

	Средний уровень Оценка «хорошо»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	сущность и технологии проектирования в социальной сфере, методы проведения прогнозно-экспертной и мониторинговой работы с целью повышения эффективности социальной деятельности	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
	Недостаточный уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
	Базовый уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	<i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты, оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
	Высокий уровень	самостоятельно разрабатывать социальные проекты,	<i>Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>

		оценивать жизнеспособность проектов, организовывать прогнозно-экспертную и мониторинговую работу в социально-проектной деятельности	
		Владеет	
Недостаточный уровень		навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень		навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень		навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>

	Высокий уровень	навыками информационного обеспечения проектирования деятельности организаций, учреждений и региональных служб социальной защиты населения, навыками анализа технологических аспектов проектирования в системе социальной защиты при решении конкретных социальных проблем	<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
--	-----------------	---	--

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

**Самостоятельная работа студентов** представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

##### *Критерии оценки:*

№	Баллы	Описание
5	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	1-2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	0	Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.

**Реферат** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой,

усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например, [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях

аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

## **Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

#### **Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

Входное тестирование – устный опрос;

Текущий контроль – работа на семинаре (презентация), конспект, устный опрос, решение ситуационных задач, индивидуальные задания;

Промежуточная аттестация – зачет.

#### **Рекомендованные темы контрольных работ**

*Контрольная работа № 1.*

*по теме: «Проектирование: специфика использования в практиках социальной защиты населения города Москвы»*

Блоки подтем, включенных в состав контрольных вопросов:

1. Социальное проектирование как технология социальной работы с населением города Москвы.
2. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности государственных учреждений и организаций системы социальной защиты.
3. Типология, характеристики, особенности внедрения социальных проектов, реализуемых в рамках деятельности негосударственных некоммерческих учреждений и организаций системы социальной защиты.

Методические указания по выполнению контрольной работы № 1.



При подготовке к контрольной работе необходимо самостоятельно проработать указанные выше темы. Контрольная работа проводится в аудитории письменно. Каждый студент выполняет задание на индивидуальном бланке, в котором представлены различные аспекты перечисленных выше подтем.

*Контрольная работа № 2.  
по теме: «Разработка социального проекта»*

Методические указания по выполнению контрольной работы № 2.

выбрать социальную проблему, актуальную для теории и практики социальной работы в контексте социального положения человека в современном российском обществе;  
составить краткую характеристику социальной проблемы;  
разработать актуальность проекта, определить его цели в связи с решением социально острой проблемы жизнедеятельности клиента социальной практики;  
определить тип проекта, его продолжительность и структуру;  
подготовить содержание проекта (введение, основная часть, результаты);  
выбрать тип управления проектом;  
обосновать риски жизнеспособности проекта;  
оформить контрольную работу в виде презентации (количество слайдов не более 12)

*Контрольная работа № 3.  
по теме: «Тестирование по разделам учебной дисциплины»*

Примеры тестовых заданий:

Текст задания 1. Проект – это ...

Варианты ответа:

- 1) модель (прообраз, прототип) объекта, явления или процесса
- 2) объект
- 3) система

4) явление

Текст задания 2. Целевая направленность, четко определенная последовательность событий, измеримость, временной горизонт – это ...

Варианты ответа:

- 1) процесс проектирования
- 2) проектная деятельность
- 3) способы оценки проектов
- 4) основные свойства проектов

Текст задания 3. Комплекс социальных организаций и институтов, образующих систему жизнеобеспечения населения, взаимодействия людей с обществом и природой – это ...

Варианты ответа:

- 1) социальная инфраструктура
- 2) социальная система
- 3) социальная защита
- 4) социальная структура

Методические указания по выполнению контрольной работы № 3.

При подготовке к контрольной работе необходимо самостоятельно проработать указанные выше темы. Контрольная работа проводится в аудитории в форме тестовых заданий. Каждый студент выполняет задание на индивидуальном бланке, в котором представлены различные аспекты перечисленных выше подтем.

### **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

1. Концептуальные подходы к управлению социальными проектами.
2. Традиционное социальное управление и управление социальными проектами.
3. Государственные социальные проекты: характеристика и особенности реализации.
4. Роль НКО в разработке и реализации социальных проектов.
5. Малые социальные проекты: характеристика и особенности реализации.
6. Сущность процесса концептуализации социального проекта.
7. Сценарии развития проекта и их характеристика.
8. Сетевые модели в управлении социальными проектами.
9. Области неуверенности и риска проекта в Российских условиях.

10. Типичные ошибки социального проекта.
11. Пути снижения стоимости социального проекта.
12. Управление рисками проекта.
13. Государственное финансирование и поддержка социальных проектов.
14. Формирование и развитие команды проекта.
15. Менеджер проекта и его команда.

### **Темы эссе по курсу**

1. Особенности управления социальными процессами.
2. Роль менеджера в организации деятельности социальной организации.
3. Основные методы управления бюджетной организацией.
4. Принципы и формы организации заработной платы работников социальной сферы.
5. Теоретические основы менеджмента в социальной среде.
6. Цели и задачи менеджмента социальной организации.
7. Учет внешних доходов при управлении социальной организацией.
8. Структурная организация социального объекта.
9. Значение социальных трансфертов и источники их финансирования.
10. Назначение мониторинга условий и качества жизни населения, его место в управлении социальными процессами.
11. Профессионально-квалификационный состав персонала социальной организации. Формы и методы подготовки и повышения квалификации персонала.
12. Средний класс общества: критерии и проблемы его формирования в современной России.
13. Факторы социальной мобильности населения.

14. Виды социальных гарантий, льгот и компенсаций и их значение для населения (на примере отдельных групп).
15. Социально-психологическое управление и его актуальность для малых социальных организаций.
16. Формирование общественного мнения о работе социальной организации.
17. Направление работы по уменьшению бедности.
18. Специфика управления использованием женской рабочей силы.
19. Формы государственной (муниципальной) работы с безработными.
20. Экономическая стратификация населения.
21. Основные направления социальной политики правительства РФ (региона, муниципального образования).

#### **Вопросы к зачету**

1. Понятия гражданского общества, третьего сектора и некоммерческого сектора: определение и соотношение.
2. Структура и функции гражданского общества.
3. Состояние и тенденции развития третьего сектора в России.
4. Роль государства в развитии гражданского общества.
5. Частная и институциональная филантропия в России.
6. Виды фондов: общее и особенное.
7. Субъектная роль негосударственных некоммерческих организаций на рынке социальных услуг.
8. Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СО НКО к бюджетным средствам.
9. Дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере».
10. Возможности социального предпринимательства.
11. Социальные инновации: подходы к определению.
12. Обоснование роли НКО в производстве социальных инноваций.
13. Технология социального проектирования.
14. Место и роль проекта в деятельности НКО.
15. Инструменты анализа проблем в рамках социального проектирования.
16. Управленческий цикл социального проекта.

17. Логическая матрица проекта.
18. Инструменты управления проектами.
19. Экспертиза проекта.
20. Критерии и индикаторы оценки проекта.
21. Мониторинг и контроль исполнения социального проекта.

## Тесты

### Тест 1

1. Основные направления и цели осуществления будущего проекта описываются в разделе бизнес-плана — анализ:
  - а) положения дел в отрасли +
  - б) рынка
  - в) продукции
  
2. Проекты, имеющие высокую прибыльность и дающие конкурентоспособную продукцию, финансируются:
  - а) с дополнительным регрессом на заемщика
  - б) без права регресса на заемщика +
  - в) с полным регрессом на заемщика
  
3. Процесс разработки основной документации по проекту, технических требований, оценок, укрупненных календарных планов, процедур контроля и управления — это ... планирование:
  - а) базисное
  - б) стратегическое
  - в) концептуальное +
  
4. Существо предлагаемого проекта — это раздел бизнес-плана проекта, который описывает продукцию и:
  - а) технологии +
  - б) потребность в финансах
  - в) лицензию

5. Традиционный инструмент проектирования и изображения организационных структур:

- а) матрицы ответственности
- б) сетевые матрицы
- в) иерархический график +

6. Для организаций, регулярно реализующих один или несколько проектов, применяется тип организационной структуры управления проектами:

- а) «выделенная»
- б) «всеобщее управление проектами» +
- в) «адхократическая»

7. Проект, характеризующийся тем, что имеет только одного постоянного сотрудника — руководителя проекта, выполняющего функции коммуникационного центра проекта, является ... матричной структурой:

- а) единичной
- б) сильной
- в) слабой +

8. Комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по подготовке и обеспечению непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции:

- а) инжиниринг +
- б) консалтинг
- в) франчайзинг

9. Ресурсами для выполнения работ по проекту типа «мощность» являются люди и:

- а) финансовые средства
- б) средства труда только однократного применения
- в) машины +

10. В сильной матричной структуре в проекты привлекается столько % всех организационных ресурсов предприятия:

- а) 10-20
- б) 50-95 +
- в) 30-40

11. Отношение высоколиквидных активов к текущим пассивам — это коэффициент ... ликвидности:

- а) абсолютной +
- б) относительной
- в) промежуточной

12. Анализ и оценка экономической эффективности организационных структур может проводиться с использованием методологии:

- а) сетевого планирования
- б) поопроцессного учета затрат ABC/ABM +
- в) организации технологических и управленческих процессов

13. Влияние реализации проекта на деятельность других аналогичных предприятий учитывается при оценке эффективности проекта:

- а) отраслевой +
- б) бюджетной
- в) участия предприятий

14. Горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами, — это диаграмма:

- а) Бранта
- б) предшествования-следования
- в) Ганта +

15. Насколько спрос чувствителен к изменению цены, показывает ... спроса:

- а) эластичность +
- б) адекватность
- в) изменчивость

16. Штрафы за несоблюдением законодательно установленных нормативов относятся к ... функции государственного управления:

- а) регулирующей
- б) контролирующей +
- в) нормативно-методической

17. Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по:

- а) узлам
- б) контрольным точкам
- в) вехам +

18. При оценке коммерческой эффективности проекта в качестве оттока рассматривается(-ются):

- а) поступления после обязательных выплат
- б) собственный капитал +
- в) заемные средства

19. Методы сетевого планирования основываются на методах оценки и пересмотра планов и:

- а) построения стрелочных диаграмм
- б) структурной декомпозиции работ
- в) критического пути +

20. Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования — это его:

- а) концепция
- б) миссия +
- в) стратегия

21. Активное участие ... в проекте охватывает весь период эксплуатации и дальнейшего развития объекта недвижимости:

- а) девелопера
- б) деливера
- в) девелопмента

22. Функции контроля за реализацией проекта выполняет банк-кредитор и:

- а) подрядчик
- б) специализированная компания +
- в) лизинговая организация



23. Денежные потоки, поступающие от каждого участника в проект, называются:

- а) доходами
- б) вкладами
- в) притоками +

24. Области применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня:

- а) районного
- б) государственного +
- в) муниципального

25. Области применения концепции открытого проекта становятся большие экономические, социальные и социально-экономические проекты ... уровня:

- а) муниципального
- б) местного
- в) межгосударственного +

26. Управление проектом – управление процессом его:

- а) планирования
- б) реализации +
- в) разработки

27. ... является неким эмбрионом, зерном, латентно содержащим в себе концепцию проекта, получающим из внешней среды необходимые ресурсы и вырастающим в результате этого в иерархическую, «древовидную» структуру:

- а) цель +
- б) средство
- в) желание

28. Проекты организационной направленности – это такие некоммерческие проекты:

- а) средние
- б) большие
- в) малые +

29. Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, который отслеживает только моменты завершения детальных работ, является методом ... контроля:

- а) простого +
- б) детального
- в) сложного

30. Работы по реализации проекта проводят в фазе жизненного цикла проекта:

- а) разработка
- б) выполнение +
- в) концептуальная

## Тест 2

### **1. Цель проекта – это:**

- Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- + Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

### **2. Реализация проекта – это:**

- Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
- + Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

### **3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:**

- Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты
- Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей
- + Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

### **4. Что из перечисленного не является преимуществом проектной организационной структуры?**

- + Объединение людей и оборудования происходит через проекты
- Командная работа и чувство сопричастности
- Сокращение линий коммуникации

**5. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?**

- Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
- Составление перечня недоработок и отклонений
- + Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

**Тест - 6. Метод освоенного объема дает возможность:**

- Освоить минимальный бюджет проекта
- + Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета
- Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

**7. Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?**

- + 9-15 %
- 15-30 %
- до 45 %

**8. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?**

- Экономические и социальные
- Экономические и организационные
- + Экономические и правовые

**9. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:**

- Большой бюджет
- + Высокая степень неопределенности и рисков
- Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта

**10. Что такое веха?**

- + Знаковое событие в реализации проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации
- Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей проекта
- Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации проекта

**11. Участники проекта – это:**

- Потребители, для которых предназначался реализуемый проект
- Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда
- + Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта

**12. Тест. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:**

- Объявляется окончание выполнения проекта
- + Санкционируется начало проекта

- Утверждается укрупненный проектный план

**13. Что такое предметная область проекта?**

+ Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта

- Направления и принципы реализации проекта

- Причины, по которым был создан проект

**14. Для чего предназначен метод критического пути?**

- Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта

- Для определения возможных рисков

+ Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

**15. Структурная декомпозиция проекта – это:**

+ Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта

- Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект

- График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов

**16. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?**

- Инфляцию и политическую ситуацию в стране

- Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования

+ Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

**17. Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?**

- Стадия проекта

+ Жизненный цикл проекта

- Результат проекта

**18. В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:**

+ Материальные, трудовые, затратные

- Материальные, трудовые, временные

- Трудовые, финансовые, временные

**19. Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой.**

- Единичной

- Ординарной

+ Слабой

**20. Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?**

- Стимулирующая

- Проектная
- + Маркетинговая

**21. Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....**

- Укрупненный график
- + Матрица ответственности
- Должностная инструкция

**22. Назовите метод контроля фактически выполненных работ по реализации проекта, позволяющий провести учет некоторых промежуточных итогов для незавершенных работ.**

- 10 на 90
- + 50 на 50
- 0 к 100

**23. Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств.**

- + Привлекаемых
- Государственных
- Спонсорских

**24. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта.**

- Этапы
- Стадии
- + Фазы

**25. Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?**

- Консолидация
- + Консорциум
- Интеграция

**26. Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...**

- Контрольных исправлений
- + Опытной эксплуатации
- Модернизации

**27. Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?**

- + Притоки
- Активы
- Вклады

**28. Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?**

- Материнская
- Адхократическая
- + Всеобщее управление проектами

**29. Проект, заказчик которого может решиться увеличить его окончательную стоимость по сравнению с первоначальной, является:**

- Простым
- + Краткосрочным
- Долгосрочным

**30. Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью.**

- + Территориальной
- Финансовой
- Административной

### Тест 3

1. Анализ потенциала фирмы и ее внешней среды:

- а) анализ портфеля;
- б) SWOT-анализ;
- в) анализ позиции фирмы;
- г) PEST-анализ.

2. Выручка, полученная в результате обычной коммерческой деятельности, т. е. в результате реализации продукции:

- а) убытки;
- б) сбережения;
- в) финансы;

г) доход.

3. Какое название носит исследование, дающее ответы на вопросы в статистической или числовой форме а) вторичное;

б) количественное;

в) качественное;

г) маркетинговое.

4. Анализ факторов, определяющих характер внешней среды фирмы:

а) стратегический;

б) финансовый;

в) SWOT-анализ;

г) PEST-анализ.

5. Наиболее важная обязанность человека управляющего проектом:

а) управление рисками;

б) управление качеством;

в) управление стоимостью;

г) координация и интеграция ресурсов проекта.

6. Начало и завершение проекта не определяется:

а) в уставе проекта;

б) жизненном цикле проекта;

в) уставе команды;

г) нигде из вышеперечисленного.

7. Группами процессов управления проектом являются:

а) инициация, планирование, ускорение и управление;

- б) инициация, планирование, исполнение, контроль и завершение;
- в) планирование, организация, разработка и управление;
- г) планирование, выполнение, наблюдение, нацеливание.

8. Графы, схемы, показывающие, как генеральная цель проекта разбивается на подцели. Выражает соподчинение и взаимосвязи элементов:

- а) расписание;
- б) иерархическая структура работ;
- в) дерево задач;
- г) диаграмма Гантта.

9. Подробный план предпринимательской деятельности на определенный период, устанавливающий показатели, которые должно достичь предприятие. Содержит показатели движения наличности и объемов производства, описание стратегии и тактики, которые руководство собирается использовать для достижения плановых показателей:

- а) эскизный проект;
- б) бизнес-план;
- в) анализ;
- г) план маркетинга.

10. Какое название носит исследование, дающее ответы на вопросы, не требующие количественного ответа а) маркетинговое;

- б) вторичное;
- в) количественное;
- г) качественное.

11. Неопределенность, связанная с возможностью возникновения в ходе реализации проекта неблагоприятных ситуаций и последствий:

- а) форс-мажорные обстоятельства;
- б) слабые стороны;



в) угрозы;

г) риск.

12. Один из видов долгового финансирования, получивший развитие за рубежом в последние 10–15 лет и в настоящее время широко применяемый в США и Западной Европе:

а) заемные финансовые средства;

б) проектное финансирование;

в) лизинговое финансирование;

г) инвестиционные ассигнования.

13. План, выраженный в количественных показателях и отражающий затраты, необходимые для достижения поставленной цели:

а) бюджет проекта;

б) планирование затрат;

в) общий бюджет;

г) бюджетный контроль.

14. Основная правовая форма организации и регулирования отношений при осуществлении закупок между субъектами:

а) соглашение;

б) договор;

в) акт;

г) приказ.

15. Наиболее эффективная форма в решении проблемных задач, связанных с переориентацией целей организации или изменением путей их достижения:

а) прогнозирование изменений;

б) системный подход;

в) стратегическое планирование;

г) проектное управление.

16. Какие из ресурсов в проекте являются самыми ограниченными а) природные;

б) финансовые;

в) технические;

г) материальные;

д) информационные;

е) человеческие;

ж) время;

з) все перечисленные.

17. Проект — это... а) системный комплексный документ, части которого проектируются по определенной логике и являются взаимосвязанными;

б) блок расчетов, объективно необходимых для рыночного управления коммерческих инвестиционных фондов;

в) ограниченное по времени и в пространстве целенаправленное изменение совершенствования отдельной системы в соответствии с отдельными факторами, правилами и требованиями к качеству результатов, возможными рамками допустимого расхода средств и ресурсов.

**Результаты тестирования оцениваются по 5-ти балльной системе:** оценка «отлично» ставится за 30-25 правильных ответов; оценка «хорошо» – за 24-20 правильных ответов; оценка «удовлетворительно» – за 19-15 правильных ответов.

## ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

(Шкалы оценивания)

В основе оценивания лежат критерии порогового и повышенного уровня характеристик компетенций или их составляющих частей,

формируемых на учебных занятиях по данной дисциплине.

**«зачтено»** – оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

**«зачтено»** - оценка соответствует повышенному уровню и выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос или выполнении заданий, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

**«зачтено»** - оценка соответствует пороговому уровню и выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, демонстрирует недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

**«не зачтено»** - оценка выставляется обучающемуся, который не достигает порогового уровня, демонстрирует непонимание проблемы, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.