

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

«Утверждаю»

Зав. кафедрой  Котовская С.В.

«30» августа 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология социальной работы**

наименование дисциплины / практики

**37.03.01 Психология**

шифр и наименование направления подготовки

**Психология развития и образования**

наименование профиля подготовки

Составитель / составители: Казакова Л.П. 

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогике и психологии протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Рецензент:

 / Котовская С.В./

Согласовано:

*Представитель работодателя или объединения работодателей*

 / Сизаева В.Э./

ГБПОУ г. Москвы «Колледж Архитектуры, Дизайна и Реинжиниринга № 26», преподаватель  
(должность, место работы)

30» августа 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О./

## Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине « <i>Психология социальной работы</i> » направления 37.03.01 «Психология» (квалификация – бакалавр).....	4
3	Примерный перечень оценочных средств .....	6
4	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....	8
5	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций .....	10
6	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации ...	11

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Психология социальной работы»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Психология социальной адаптации и дезадаптации личности	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
2	Общая теория социальной работы. Психологические основы методологии социальной работы	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
3	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
4	Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
5	Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
6	Кризисная помощь	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>
7	Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания	УК-3, ОПК-5, ПК-6	<i>Устный опрос</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>

Таблица 2.

Перечень компетенций:

---

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Код компетенции	Содержание компетенции
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-5.	Способен выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
ПК-6	Способен оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос	Выявление знаний по темам	Перечень вопросов по темам
2	Доклад	творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой. Цель написания доклада – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.	Темы докладов
3	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.*

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		знает	
УК-3	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3. 3-1. Знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Не знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3. 3-2. Знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Недостаточно знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3. 3-3. Знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Знает с некоторыми пробелами методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3. 3-4. Знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Показывает отличные знания о методах организации и руководства работой команды, принципах командной стратегии для достижения поставленной цели
		Умеет	
	Недостаточный уровень	УК-3. У-1. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Не умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень	УК-3. У-2. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Недостаточно умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Средний уровень	УК-3. У-3. Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели



		достижения поставленной цели	
	Высокий уровень	<i>УК-3. У-4.</i> Умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Хорошо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<i>УК-3. В-1.</i> Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Не владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень	<i>УК-3. В-2.</i> Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Недостаточно владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Средний уровень	<i>УК-3. В-3.</i> Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Хорошо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Высокий уровень	<i>УК-3. В-4.</i> Владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Свободно владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
		Знает	
ОПК-5	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ОПК-5. 3-1.</i> Знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Не знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ОПК-5. 3-2.</i> Знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Недостаточно знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ОПК-5. 3-3.</i> Знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знает с некоторыми пробелами методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ОПК-5. 3-4.</i> Знает методы реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Показывает отличные знания методов реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Умеет	
Недостаточный уровень	<i>ОПК-5. У-1.</i> Умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Не умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Базовый уровень	<i>ОПК-5. У-2.</i> Умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Недостаточно умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Средний уровень	<i>ОПК-5. У-3.</i> Умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Высокий уровень	<i>ОПК-5. У-4.</i> Умеет выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Хорошо выполняет организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

		коррекционного или реабилитационного характера	
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<i>ОПК-5. В-1.</i> Владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Не владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Базовый уровень	<i>ОПК-5. В-2.</i> Владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Недостаточно владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Средний уровень	<i>ОПК-5. В-3.</i> Владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Хорошо владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Высокий уровень	<i>ОПК-5. В-4.</i> Владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Отлично владеет навыками выполнять организационную и техническую в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
		Знает	
ПК-6	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-6. 3-1</i> Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной	Не знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы

		сферы	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-6. 3-2</i> Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы		Недостаточно знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-6. 3-3</i> Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы		Знает с некоторыми пробелами особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-6. 3-4</i> Знает особенности и принципы оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы		Показывает отличные знания особенностей и принципов оказания консультативной, профилактической и коррекционно-развивающей помощи субъектам образовательного процесса и социальной сферы
		Умеет	
Недостаточный уровень	<i>ПК-6. У-1</i> Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы		Не умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Базовый уровень	<i>ПК-6. У-2</i> Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы		Недостаточно умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Средний уровень	<i>ПК-6. У-3</i> Умеет оказывать консультативную, профилактическую и		Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую

		коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы	помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
Высокий уровень	<i>ПК-6. У-4</i>	Умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы	Хорошо умеет оказывать консультативную, профилактическую и коррекционно-развивающую помощь субъектам образовательного процесса и социальной сферы
		Владеет	
Недостаточный уровень	<i>ПК-6. В-1</i>	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса	Не владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса
Базовый уровень	<i>ПК-6. В-2</i>	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса	Недостаточно владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса
Средний уровень	<i>ПК-6. В-3</i>	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса	Хорошо владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса
Высокий уровень	<i>ПК-6. В-4</i>	Владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса	Отлично владеет практическими навыками проведения консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (для практических занятий)**

##### **Примерный перечень вопросов для устного опроса**

4. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
5. Деадаптация личности: факторы, механизмы.
6. Стратегии социальной адаптации.
7. Понятие социальной помощи.
8. Система социальной работы.
9. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
10. Субъект и объект социальной работы.
11. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
12. Методы социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия.
13. Технология социальной экспертизы.
14. Основные направления социальной работы с семьей.
15. Система принципов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.
16. Методы социальной работы с семьей.
17. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
18. Помощь родителям детей с особыми потребностями.
19. Формирование системы социальной защиты.
20. Нормативно-правовой контекст инвалидности.
21. Проблемы создания безбарьерной среды обитания.
22. Реализация инвалидами и лицами с ОВЗ права на здоровье.
23. Психологические основы психологического сопровождения и реабилитации людей с инвалидностью.
24. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.
25. Методы социальной работы с лицами пожилого возраста.
26. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.

27. Концепция политики активного долголетия.
28. Кризис, трудная жизненная ситуация.
29. Психодиагностика кризисных состояний.
30. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
31. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
32. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
33. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида
34. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
35. Понятие профессионального выгорания
36. Проявление профессионального выгорания социальных работников.

Контролируемые компетенции: УК-35, ОПК-5, ПК-6

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### Тестовые задания

1. К основным функциям психологического обеспечения социальной работы следует отнести:
  - a. диагностическую;
  - b. методологическую;
  - c. объяснительную;
  - d. проектирования и прогнозирования;
  - e. теоретическую.
2. ... проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств.
  - a. социальная помощь;
  - b. психотерапевтическая работа;
  - c. юридическая помощь;
  - d. социально-психологическая работа.
3. Объектом психологии социальной работы могут выступать ...
  - a. работающие люди;
  - b. безработные;
  - c. социально малозащищенные группы;
  - d. дети до 18 лет;
  - e. лица с отклоняющимся (девиантным) поведением и маргиналы.
4. Девиантное поведение представляет собой ...
  - a. систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам;
  - b. суицидальное поведение;
  - c. рискованное поведение;
  - d. поведение, связанное с нарушением юридических норм.
5. Доминирующая линия поведения может быть структурирована следующими позициями инвалида (выделить лишнее):
  - a. активного противодействия болезни и негативной социальной ситуации;
  - b. пассивно-страдальческой (уход в болезнь);
  - c. девиантной;
  - d. спокойно-выжидательной;
  - e. амбивалентной (неустойчивой).

6...– это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью

- a. недееспособность;
- b. психическое заболевание;
- c. ограничение жизнедеятельности
- d. инвалидность.

7. Из перечисленного, к функциям социальной работы относятся:

- a. консультационная;
- b. организационная;
- c. предупредительно-профилактическая;
- d. прогностическая.

8. По определению Международной организации труда (МОТ) реабилитация – это восстановление здоровья нетрудоспособных лиц с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения

- a. способности несоциализированных лиц к полноценной жизни;
- b. здоровья лиц с ограниченными физическими и психическими возможностями с целью достижения максимальной полноценности их с физической, психической, социальной и профессиональной точек зрения;
- c. помощь мигрантам и лицам без гражданства.

9. Иллюзорно-компенсаторная функция алкоголизации заключается в:

- a. появлении галлюцинаций в период опьянения;
- b. непонимании истинной степени алкоголизации субъекта;
- c. представлении, что все окружающие против субъекта;
- d. представлении, что все окружающие – прекрасные добрые люди;
- e. подмене реальных социальных действий, состояний и поступков человека их суррогатами;
- f. и субъективными переживаниями в период опьянения.

10. Наряду со стационарными формами важное значение в социально-психологической работе с пожилыми и инвалидами имеет ... обслуживание

- a. социальное;
- b. стационарное;
- c. надомное;
- d. бесплатное.

Контролируемые компетенции: УК-35, ОПК-5, ПК-6

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### Критерии оценивания<sup>3</sup>:

- 5 баллов выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 90% вопросов теста;
- 4 балла выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 60% вопросов теста;
- 3 балла выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 40% вопросов теста;
- 2 балла выставляется студенту, если он правильно ответил менее, чем на 40 % вопросов теста;

---

<sup>3</sup> Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4



## Примерные темы докладов

1. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах
2. Основные виды социальной помощи: благотворительность (филантропия и меценатство), призрение, государственное социальное обеспечение, социальная работа.
3. Практика социальной работы в нашей стране и за рубежом.
4. Исторические предпосылки социальной работы.
5. Психоанализ, поведенческий и экзистенциально-гуманистический подходы как основы методологии социальной работы
6. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
7. Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ: принципы, цели, содержание и направления работы.
8. Обязательства современного государства и общества перед инвалидами и лицами с ОВЗ.
9. Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста: принципы и направления работы.
10. Социальные программы и проекты для лиц пожилого возраста: психологические основы.
11. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.
12. Психология социально-правовой деятельности.
13. Социальная работа как профессиональная деятельность.
14. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
15. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания.

Контролируемые компетенции: УК-35, ОПК-5, ПК-6

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### Критерии оценивания

**Оценка «отлично»** выставляется при условии, что:

- работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, возможно содержание элементов научной новизны;
- собран, обобщен и проанализирован достаточный объем литературных источников;
- студентом продемонстрирован высокий уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, теоретические знания и наличие практических навыков;
- работа хорошо оформлена, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению курсовых работ;
- ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие, результаты исследования подкреплены статистическими критериями.

**Оценка «хорошо»** ставится, если:

- тема раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и / или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы;
- собран, обобщен и проанализирован необходимый объем литературы, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации;
- при написании и защите работы студентом продемонстрирован средний уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков;
- работа своевременно представлена на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении;
- в процессе защиты работы были неполные ответы на вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится, когда:

- тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы;
- в работе недостаточно полно была использована литература, выводы и практические рекомендации не отражали в достаточной степени содержание работы;

- при написании и защите работы студент продемонстрирован удовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций, поверхностный уровень теоретических знаний и практических навыков;
- работа своевременно представлена на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и / или оформлению соответствует предъявляемым требованиям;
- в процессе защиты студент недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

**Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:**

- содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования;
- работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме;
- при написании и защите работы студент продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития общекультурных и профессиональных компетенций;
- работа несвоевременно представлена на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям;
- на защите студент дневного отделения показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы.

### **Вопросы к экзамену**

1. Исторические предпосылки социальной работы.
2. Отечественный и зарубежный опыт социальной работы.
3. Система социальной работы.
4. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
5. Субъект и объект социальной работы.
6. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
7. Методы социальной работы.
8. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
9. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия.
10. Технология социальной экспертизы.
11. Психологические аспекты социальной адаптации и дезадаптации.
12. Психологические подходы к социальной работе.
13. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку: принципы и основные направления работы.
14. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей
15. Помощь родителей детей с особыми потребностями
16. Психологические аспекты социальной работы с подростками.
17. Психологические аспекты социальной работы с молодежью.
18. Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ: принципы и направления работы.
19. Психологические основы реабилитации людей с инвалидностью.
20. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.
21. Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста: принципы и направления работы.
22. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.
23. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.
24. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
25. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
26. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
27. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида.
28. Психология и этика социально-правовой деятельности.

29. Профессионально-важные качества социального работника.
30. Профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы.
31. Социальная работа как профессиональная деятельность. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
32. Этические стандарты профессионального общения социального работника.

### **Критерии оценки**

- 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.
- 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.
- 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.
- 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.