

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
инклюзивного высшего образования
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»**

Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и психологии



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профили подготовки:
Международный менеджмент
Управление малым бизнесом

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения: очная, очно-
заочная, заочная

Очно-заочная форма: курс 2, семестр 3
Очная форма: курс 1, семестр 2
Заочная форма: курс 2, семестр 3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «14» августа 2020 г. № 970 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2020 г. Регистрационный № 59449.

Составители рабочей программы: доцент кафедры психологии и психологии
место работы, занимаемая должность

Ахтырская Абдурашипов Ф.А. 24.08 2019 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: доцент кафедры психологии и психологии
место работы, занимаемая должность

Балабанова Белкина А.Ю. 27.08 2019 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

(протокол № 1 от «14» августа 2019г.)

Зав. кафедрой Каф. Комова С.В. 24.08 2019 г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«30» 08 2019 г. И.Г. И.Г. Дмитриева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«30» 08 2019 г. Л.В. Л.В. Дегтева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«30» 08 2019 г. В.А. В.А. Ахтырская
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
ПР. № 08 «30» 08 2019 г.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цели изучения дисциплины:

- ознакомление обучающихся с основами психологии общения, раскрытие его значения и научное представление о роли и месте общения в кон тактировании людей друг с другом; формирование прочных знаний и практических коммуникативных навыков у лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знания об общении и межличностных отношениях, анализе видов общения;
- обучить техникам и приёмам эффективного общения в коммуникативной практике;
- ознакомить с приемами активного слушания;
- научить использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- обучить процессу установления деловых контактов с учётом особенностей партнёров по общению.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основы, структуру и содержание коммуникативной стороны общения;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнеров по общению;
- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в коммуникативной практике;
- психологические основания формирования правосознания, правового мышления и правовой культуры;

уметь:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития;
- синтезировать научный, учебный, практический материал в целях развития правосознания, правового мышления и правовой культуры при осуществлении профессиональной деятельности;

владеть:

- владеть коммуникативными навыками в межличностных отношениях;
- использовать навыки эффективного общения в профессиональной деятельности;
- навыками синтеза научного, учебного, практического материала в целях развития правосознания, правового мышления и правовой культуры при осуществлении профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины «Коммуникативный практикум для студентов инклюзивного ВУЗа» обучающийся должен обладать *следующими компетенциями:*

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способность к самоорганизации и самообразованию

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к факультативу вариативной части ФТД.В.02. Освоение дисциплины, обеспечивая овладение базовыми учебными умениями, осуществляется на 1-м курсе. Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по дисциплинам гуманитарного цикла: «Философия», «Педагогика».

"Коммуникативный практикум для лиц с инвалидностью" - это дисциплина, сформировавшаяся на стыке двух научных дисциплин — теории педагогики и психологии. Поэтому она базируется на основных данных этих дисциплин одновременно, чем обусловлен комплексный характер предмета психологии общения и широта его содержания. В нем органически переплетены собственно психологические знания с вне психологическими представлениями, раскрывающими особенности строения и функционирования организационных структур. Данный курс является важной частью профессионального цикла при подготовке бакалавров направлен на изучение психологических основ общения как процесса коммуникации и развитие у студентов с ограниченными возможностями устойчивых навыков конструктивного общения и социальной компетентности.

2. Содержание дисциплины.

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Семестр -3, форма промежуточной аттестации – зачет

№	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема		
	Тема 1. Общение. Структура и средства общения.	Общение. Структура и средства общения. Понятие "общения". Общение как процесс коммуникации Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности	Устный опрос

	Тема 2. Общение как обмен информацией.	Общение как обмен информацией . Виды коммуникации. Правила убеждения Механизмы взаимопонимания в общении. Позиции в общении. Этические принципы общения.	Устный опрос
	Тема 3. Невербальные средства общения	Невербальные средства общения Роль невербальных средств общения в передаче информации. Невербальное общение. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы. Межличностное пространство общения	Устный опрос
	Тема 4 Психологическая культура вербального общения	Психологическая культура вербального общения. Речевые средства и каналы общения Значение интонации в коммуникации. Темп и громкость речи. Форма изложения своих мыслей и стили общения Межличностное восприятия при общении.	Устный опрос
	Тема 5. Барьеры в общении	Барьеры в общении. Барьеры полноценному общению. Факторы мешающие общаться. Препятствия, мешающие нормальному взаимоотношениям.	Устный опрос
	Тема 6. Барьеры в общении	Барьеры в общении. Процесс слушания. Виды слушания. Эмпатическое слушания	Устный опрос
2	Раздел 2. Тренинг по коммуникативному практикуму.		
	Тема 7. Технологии эффективной коммуникации	<i>Тема 7. Технологии эффективной коммуникации</i> Цель тренинга. Материалы. Подготовка. Введение Практическая часть Рефлексия и оценка занятия	ПЗ в виде тренинга
	Тема 8. Умение общаться и устанавливать контакт с партнером	<i>Тема 8. Умение общаться и устанавливать контакт с партнером.</i> Цель тренинга. Материалы. Подготовка. Введение Практическая часть Рефлексия и оценка занятия	ПЗ в виде тренинга
	Тема 9 . "Язык тела."	<i>Тема 9. "Язык тела."</i> Цель тренинга. Материалы. Подготовка. Введение Практическая часть Рефлексия и оценка занятия	ПЗ в виде тренинга
	Тема 10. Умение слушать.	<i>Тема 10. Умение слушать.</i> Цель тренинга. Материалы. Подготовка. Введение Практическая часть Рефлексия и оценка занятия	ПЗ в виде тренинга

Тема 11 -12. Техника активного слушания.	Тема 11 . Техника активного слушания. Цель тренинга. Материалы. Подготовка. Введение Практическая часть Рефлексия и оценка занятия Тема 12. Итоговое занятие	ПЗ в виде тренинга
---	---	-----------------------

3. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, час	
	3 семестр	Всего
Общая трудоемкость	36	36
Аудиторная работа:	18	18
<i>Лекции (Л)</i>	8	8
<i>Практические занятия (ПЗ) в виде тренинга, в том числе зачет</i>	10	10
Самостоятельная работа:	18	18
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, и т.д.)	18	18
Форма промежуточной аттестации - зачет	2	

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам.

№	Наименование разделов	Кол-во часов					СРС	
		Всего	Аудиторная работа					
			1 сем.		2 сем.			
о	Л	ПЗ	Л	ПЗ	ЛР			
1	Общение как социально-психологическая проблема	34			8	10		18
2	Зачет	2			-	2		
	<i>Итого:</i>	36			8	10		18

5. Тематический план учебной дисциплины

	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зед	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения*	Формы текущего контроля	
Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема						
1	Лекции		Репродуктивная с элементами проблемности	ОК-5/1,2,3 ОК-6 /1,2,3	Устный опрос	
						8
	1.	Общение. Структура и средства общения.				2
	2.	Общение как обмен информацией				1
	3	Невербальные средства общения				1
	4	Психологическая культура вербального общения				1
	5	Барьеры в общении.	1	Репродуктивная с элементами проблемности	Устный опрос	
	6	Активное и пассивное слушания	2			
	Самостоятельная работа студента		18	Поисковая, исследовательская	Письменный отчет	
	1.	Структура и средства общения.	4			
	2.	Общение как обмен информацией	4			
	3.	Психологическая культура вербального общения	4			
4	Невербальные средства общения	6				
2						
	Раздел 2. Тренинг по коммуникативному практикуму.					
	Практические занятия в виде тренинга		8	Тренинг	ОК-5/1,2,3 ОК-6 /1,2,3	Экспертная оценка
	1.	Технологии эффективной коммуникации Умение общаться и устанавливать контакт с партнером	2			
	2.	"Язык тела."	2			
3.	Умение слушать.	1				

4.	Техника активного слушания.	1			
Форма промежуточной аттестации - зачет		2			
Итого		36			

*В таблице **уровень усвоения учебного материала** указан цифрами:

1 – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);

2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);

3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

6. Образовательные технологии.

Используемые в аудиторных занятиях: интерактивные образовательные технологии:

Семестр	Вид занятия (Л,ПР,ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	Л	Объяснительно-иллюстративное обучение с элементами проблемности.	4
	ПР	Проектное обучение, игровое обучение, проблемное обучение	10
Итого:			14

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения.

7.2. Организация контроля:

(пример)

- Входное тестирование – не предусмотрено.
- Текущий контроль – устный опрос, выступления на семинарах.
- Итоговый контроль – тестирование.

7.3. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

Задание. Ситуация №1.

Девушка познакомилась с молодым симпатичным человеком, который к тому же оказался интересным собеседником. Она с удовольствием слушала забавные истории, которые он ей рассказывал, смеялась и восхищалась собеседником. В середине разговора он положил свою руку ей на плечо, продолжая рассказывать смешные истории. Вскоре они простились, выразив надежду на скорую встречу. Подумав о своем новом знакомом, девушка поняла, что не будет слишком огорчена, если это знакомство не продолжится, и она больше никогда не увидит этого молодого человека.

Как можно объяснить возникшую во время встречи неприязнь к молодому человеку?

Контрольные вопросы:

1. Что такое общение?
2. Какие средства общения вы знаете ?
3. Охарактеризуйте коммуникативную, перцептивную и интерактивную стороны общения.
4. Что такое невербальное общение?
5. Назовите приемы невербальной коммуникации.
6. Каково значение межличностного пространства в невербальной коммуникации?

Ситуация №2.

Люди, которые в часы пик едут в общественном транспорте, часто выглядят унылыми, подавленными и раздраженными. У них, по-вашему, на самом деле скверное настроение? Или они следуют неким неписанным правилам поведения в ситуациях, когда каждый невольно вторгается в личное пространство других людей?

Что это за правила? Что происходит, когда эти правила нарушаются?

Контрольные вопросы:

- 1 В чем заключается роль интонации, темпа речи, пауз в общении?
- 2 Какие существуют стили общения?
3. В каких ситуациях складывается деловое общение?
4. Чем отличается примитивный стиль общения от формально-ролевого?
5. Какова роль первого впечатления?
6. Что такое "эффект ореола"?

Ситуация №3.

Известно, что внутри одной и той же страны районы с высокой плотностью населения имеют наиболее высокий уровень преступности.

Как это объяснить?

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные ошибки межличностного восприятия.
2. Какова роль установки в межличностном общении?
3. Что такое барьеры общения?
4. Почему желательно использовать безоценочные суждения?
5. Почему важно уметь слушать?
6. Что такое активное слушание?

Ситуация №4.

Как показывает практика, большое скопление людей на митингах, футбольных матчах, различных шествиях может представлять опасность. По мере увеличения плотности толпы личное пространство каждого отдельного человека уменьшается. Это возбуждает и раздражает человека. Чем больше людей, тем сильнее ее раздражение. Общение в таких условиях может привести к дракам и столкновениям. Этот факт учитывается полицией, которая пытается рассеять толпу и рассеять ее. Что происходит с людьми, составляющими толпу, после ее разгона?

Контрольные вопросы:

1. В чем заключаются различия между рефлексивным и нерефлексивным слушанием?
2. В каких случаях наиболее эффективно пассивное слушание?
3. Какие эмоции легче всего распознать по невербальным проявлениям?
4. Что означает в телодвижении термин "эмблема" по П. Экману?
5. В чем отличие эмблемы от мимики?
6. Назовите научный труд, раскрывающий сигнальное значение эмоций.
7. Какие части тела человека выражают эмоции страдания, гнева, радости, страха, отвращения?

Вопросы для самостоятельной работы по курсу.

1. Общение и развитие личности.
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Эмпатия личности и общение.
4. Невербальные средства в деловом общении.
5. Манипулятивное общение, этические проблемы.
6. Структура отношений затрудненного и незатрудненного общения.
7. Этико-психологические показатели делового общения.
8. Подход к общению как к творческой деятельности.
9. Уровни анализа общения и уровни общения.
10. Аналитические модели межличностного общения.
11. Критерии определения структуры межличностного общения.
12. Характеристики примитивного вида общения.
13. Характеристики манипулятивного вида общения.
14. Характеристики личностного духовного общения.
15. Значение эффекта первого впечатления.
16. Условия и технология эффективной коммуникации.
17. Виды коммуникативных воздействий.
18. Понятие о невербальных средствах общения.
19. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
20. Трактовка терминов: перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
21. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
22. Барьеры в общении.
23. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
24. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
25. Психологические защиты.

7.4. Курсовая работа не предусмотрена.

7.5. Вопросы к зачету

1. Понятие "общения".
2. Общение как процесс коммуникации.
3. Виды и уровни общения.
4. Взаимосвязь общения и деятельности.
5. Виды коммуникации.
6. Правила убеждения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Позиции в общении.
9. Этические принципы общения.
10. Роль невербальных средств общения в передаче информации.
11. Невербальное общение.
12. Позы и жесты, походка, мимика, эмблемы.
13. Межличностное пространство общения.
14. Речевые средства и каналы общения.
15. Значение интонации в коммуникации.
16. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
17. Темп и громкость речи.
18. Форма изложения своих мыслей и стили общения.
19. Межличностное восприятие при общении.
20. Барьеры полноценного общения.
21. Условия, мешающие общаться.
22. Факторы, мешающие нормальным взаимоотношениям
23. Процесс слушания.
24. Виды слушания.
25. Эмпатическое слушание.

7.6. Критерии оценки зачета

Зачет проводится в форме устного собеседования. Оценку «зачтено» студент получает, если:

- 1) названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);
- 2) допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;
- 3) студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку «не зачтено» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

МГГЭУ располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение для поведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) оборудованием и техническими средствами:

№п /п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №511	Системный блок: Процессор Intel Pentium 2160, 1.8 GHz

		<p>2048 ОЗУ HDD: 250 ГБ Акустическая система Sven Монитор Samsung SyncMaster 920NW</p>
2	Аудитория №402	<p>Аудитория 402 11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
3	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №404	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 920NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
5	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №409	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD Объем: 128 ГБ Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
7	Аудитория №302	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz</p>

		4096 МБ ОЗУ HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
8	Аудитория №303	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
9	Аудитория №304	Системный блок: Процессор Intel® Core i3-2100 3,1 GHz 4096 ОЗУ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec NP410
10	Аудитория №305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
11	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
12	Аудитория №308	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
13	Аудитория №2-120	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD Объем: 128 ГБ Монитор АОС 2470W - 24 дюйма Акустическая система Defender Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W

14	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
15	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Переносное оборудование: Ноутбук DELL inspiron 15 10 шт. Процессор Intel(R) Core(TM) i5-7200u CPU @ 2.70GHz 4096 ОЗУ HDD: 500 ГБ Ноутбук HP ProBook 640 G3 1 шт. Процессор Intel(R) Core(TM) i5-7200u CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD: 256 ГБ Проектор Benq EH-TW5350 1 шт.

Помещения для самостоятельной работы (аудитория - 3-208, читальный зал) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МГГЭУ.

9. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебные занятия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организуются совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий.

При этом необходимо учитывать несколько аспектов:

- особенности нозологии студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- психоэмоциональное состояния студентов;

- психологический климат, который сложился в студенческой группе;

- настрой отдельных студентов и группы в целом на процесс обучения.

При организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе.

В образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными особенностями здоровья, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

Специфика обучения юриспруденции инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья предполагает использование игрового, практико-ориентированного, занимательного материала, который необходим для получения знаний и формирования необходимых компетенций. Подготовка студентами заданий для семинарских занятий должна сочетать устные и письменные формы в соответствии с их особенностями здоровья.

Для того чтобы предотвращать наступление у студентов с инвалидностью и обучающихся имеющих ограниченные возможности здоровья быстрого утомления можно использовать следующие методы работы:

- чередование умственной и практической деятельности;
- преподнесение материала с использованием средств наглядности;

– использование технических средств обучения, чередование предъявляемой на слух информации с наглядно-демонстрационным материалом.

При освоении дисциплин инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение должно отводиться проведению с ними индивидуальной работы со стороны преподавателей. В индивидуальную работу включается:

- индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы;
- индивидуальная воспитательная работа.

Особенности обучения студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для студента имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, необходимо посоветовать использовать вспомогательные средства для усвоения программы, например, диктофон и другие электронные носители информации.

При проведении аудиторных занятий со студентами, имеющими осложнения с моторикой рук возможно использование следующих вариантов работы:

- обеспечение студентов электронными текстами лекций и заданий к семинарским занятиям;
- использование технических средств фиксации текста (диктофоны), с последующим составлением тезисов лекции в ходе самостоятельной работы студента, которые они впоследствии могут использовать при подготовке и ответах на семинарских занятиях.

Одним из видов работы для студентов, испытывающих трудности в письме может быть подготовка к семинарским занятиям таких заданий, которые не требуют от них написания длинных текстов ответов. Наиболее оптимальным вариантом такого задания, выполняемого в письменной форме, может служить тестовое задание. Использование тестирования студентов необходимо совмещать с обсуждением вариантов ответов.

Контроль знаний можно вести как в устном, так и в письменном виде.

Особенности обучения студентов с нарушением слуха.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией рекомендуется использовать следующие педагогические принципы:

- наглядности преподаваемого материала;
- индивидуального подхода к каждому студенту;
- использования информационных технологий;
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

Студенту с нарушением слуха следует предложить занять место на передних партах аудитории, а преподавателю рекомендуется больше времени во время занятий находиться рядом с рабочим местом этого студента. Учитывая, что такие студенты лучше понимают по губам, желательно располагаться к ним лицом, говорить громко и четко.

Для повышения уровня восприятия учебной информации студентами рассматриваемой группы, рекомендуется применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств. Сложные для понимания темы следует снабжать как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Контроль знаний студентов указанной нозологии может вестись преимущественно в письменном виде, но для развития устной речи, рекомендуется предложить студенту рассказать ответ на задание в тезисах.

Особенности обучения студентов с нарушением зрения. Специфика обучения слабовидящих студентов заключается в следующем:

- необходимо дозировать учебную нагрузку;

- применять специальные формы и методы обучения, технические средства позволяющие воспринимать информацию, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- увеличивать искусственную освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением.

При зрительной работе у слабовидящих студентов быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы или переключение рабочей активности.

При чтении лекций, слабовидящим студентам следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности. Кроме того необходимо использовать специальные программные средства для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. информация по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);
3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для студентов с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов, а также может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Козловская, С. Н. Теория и практика социальных коммуникаций / Козловская С.Н., - 2-е изд., сокр. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 98 с.ISBN 978-5-16-104596-1 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/548840>. – Режим доступа: по подписке.
2. Сидоров, П. И. Деловое общение : учебник / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева ; под ред. проф. П.И. Сидорова. — 2-е изд., перераб. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 384 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003843-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914130>. – Режим доступа: по подписке.

10.2 Дополнительная литература

1. Пивоваров, А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты : учеб. пособие / А.М. Пивоваров. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 145 с. — (Высшее образование: Магистратура). — <https://doi.org/10.12737/22228>. - ISBN 978-5-369-01641-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/672802>. – Режим доступа: по подписке.
2. Прокопьева, С. А. Практикум по специальной психологии / С. А. Прокопьева. О. А. Малышева ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ

10.3 Интернет- ресурсы

- Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) - www.unisef.ru
- Региональная общественная организации инвалидов «Перспектива» - www.perspektiva-inva.ru
- НО Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» - www.downsideup.org
- Региональная общественная организация социально-творческой реабилитации детей и молодежи с отклонениями в развитии и их семей «Круг» - www.roo-kroog.ru
- Региональная общественная благотворительная организация «Центр лечебной педагогики» - www.csp.org.ru, www.osoboedetstvo.ru
- Центр «Наш солнечный мир» - www.solnechnymir.ru
- Институт проблем инклюзивного образования (при Московском городском психолого-педагогическом университете) - www.mgppu.ru, www.inclusive-edu.ru, www.edu-open.ru
- Президент России - школьникам - <http://www.uznay-prezidenta.ru/>
- Сайт Тьюторской ассоциации - <http://www.thetutor.ru/>

1. Обучение и воспитание детей с нарушениями развития, психологическая поддержка семьи с «особым» ребенком

- Институт коррекционной педагогики Российской академии образования - <http://www.ikprao.ru/>
- Адаптация, развитие, обучение детей с расстройствами аутистического спектра - <http://www.autisminfo.ru>

2. Нормативная документация; методические информационные ресурсы

- Сайт Минобрнауки - <http://mon.gov.ru/>
- «Российское образование» Федеральный портал (обо всем, что касается Российского образования — нормативные документы, новые стандарты, образовательные ресурсы и т.д.) - www.edu.ru
- Сайт Федерального института педагогических измерений (ФИПИ) Федеральный компонент государственного стандарта общего образования (от 05.03.2004 г. № 1089) - <http://fipi.ru/>
- Часть I. Начальное общее образование. Основное общее образование <http://www.edu.gov.ru/ob-edu/noc/rub/standart/p1/1287/>
- Часть II. Среднее (полное) общее образование <http://www.edu.gov.ru/ob-edu/noc/rub/standart/p2/1288/>
- Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки — <http://obmadzor.gov.ru>
- Издательский дом ПЕРВОЕ СЕНТЯБРЯ: 1september.ru
- «Открытый урок» - Фестиваль педагогических идей: <http://festival.1september.ru/>
- Сайт издательства «Просвещение» - <http://www.prosv.ru/info>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru/>
- Интернет-портал ПроШколу - <http://www.proshkolu.ru/> - Российский общеобразовательный портал - <http://www.school.edu.ru>
- Единое окно доступак образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
- Архив учебных программ и презентаций - <http://www.rusedu.ru/>
- Всероссийский Интернет - педсовет - <http://pedsovet.org/>
- Методическая служба Издательство «Бином. Лаборатория знаний» - <http://metodist.lbz.ru/>
- ИнтерНика - открытое педагогическое объединение - <http://internika.org/>
- Сеть творческих учителей - <http://www.it-n.ru/>

- Портал «Образование без границ» - <http://edu-open.ru>.

- **Каталог электронных библиотек.**
- <http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html>
- **Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ)**
- <http://elibrarv.rsl.ru/>
- **Электронная библиотека учебников**
- <http://studentam.net/>

10.4 Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, электронно-библиотечных систем

Для освоения результатов обучения дисциплины применяется лицензионное программное обеспечение:

Наименование продукта	Кол-во	Номер лицензии	Основание
Microsoft Volume License		48457427	Договор-оферта № Tr017922 от 06.04.2011
Applications - Office Standard 2010	25	*	
Microsoft Volume License		45411627	Гос. контракт № 14/09 от 14.04.2009
Applications - Office Professional Plus 2007	13	*	
Applications - Office Standard 2007	50	*	

В Университете обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационно-справочной системе, электронно-библиотечным системам:

Современные профессиональные базы данных

Наименование	Доступ
Polpred.com Обзор СМИ	https://polpred.com/news
Научная электронная библиотека eLIBRARY	http://elibrary.ru
Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации	http://www.gov.ru

Информационно - справочная система

Наименование	Доступ
Справочно-правовая система «Консультант+»	http://www.consultant.ru

Электронно-библиотечные системы

Наименование	Доступ
ЭБС Znanium.com	https://new.znanium.com/