

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 02.10.2025 12:29:05  
Уникальный программный ключ:  
ec85dd5a83961904ee1402a23a0a88a9c92054a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
**«Российский государственный  
университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУСоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.0.07 Теория и практика управления в социальной сфере**

образовательная программа направления подготовки

37.04.01 Психология  
шифр, наименование

**Профиль подготовки**  
**Психология образования и социальной сферы**

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения очная

Курс 2 семестр 3

Москва  
2024 г

## **Содержание**

- 1. АННОТАЦИЯ/ВВЕДЕНИЕ**
- 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ**
- 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ**

## АННОТАЦИЯ

Настоящие методические рекомендации разработаны для обучающихся \_2\_ курса магистратуры очной формы обучения с учетом ФГОС ВО и рабочей программы дисциплины **Б1.О.07 Теория и практика управления в социальной сфере**

**Цель:** формирование компетенций организации и управления при оказании психологической помощи различным категориям населения, которые находятся в кризисной ситуации и характеризуются различными формами социальной дезадаптации.

**Задачи:**

- ознакомить студентов со структурой социальной работы как видом профессиональной деятельности,
- сформировать профессионально значимые умения в области организации и управления психологической службы социальной работы;
- научить выявлять психологические проблемы, возникающие у клиентов социальных служб, применять индивидуальные и групповые психологические методы в социальной работе;
- научить применять методы социально-психологического анализа социальных явлений, процессов и навыки, необходимые для организации и реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

В результате изучения дисциплины студент должен:

*знать:*

- принципы командной стратегии, факторы формирования команды
- методы разработки и реализации научно обоснованных программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
- методы ведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
- методы реализации профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса и различных социальных групп.

*уметь:*

- планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды
- разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
- вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди

различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

- реализовать профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса и различных социальных групп

*владеть:*

- навыками постановки цели в условиях командной работы; управления командной работой; преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
- навыками разработки и реализации научно обоснованных программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций
- навыками ведения просветительской и психолого-профилактической деятельности среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
- навыками профессиональной деятельности, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса и различных социальных групп

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ЛЕКЦИЯМ**

### **Лекция 1 по теме Психология социальной адаптации и дезадаптации личности Вопросы:**

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
3. Дезадаптация личности: факторы, механизмы.
4. Стратегии социальной адаптации.

### **Методические рекомендации**

С целью развития познавательной активности обучающимся предлагается обобщить лекционный материал при составлении конспекта. Особое внимание необходимо уделить понятиям: адаптация, социальная адаптация, дезадаптация, социализация, профессиональная социализация.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Лекция 2 по теме Общая теория социальной работы. Психологические основы методологии социальной работы**

### **Вопросы**

1. Социальная помощь. Основные виды социальной помощи: благотворительность .
2. Практика социальной работы в нашей стране и за рубежом. Исторические предпосылки социальной работы. Система социальной работы.
3. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
4. Субъект и объект социальной работы.
5. Методы социальной работы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы. Социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация и терапия. Технология социальной экспертизы.
6. Психоанализ, поведенческий и экзистенциально-гуманистический подходы как основы методологии социальной работы

### **Методические рекомендации**

Рекомендуется прочитать конспект лекций, выделить информационно значимый текст. Сделать библиографическое описание конспектируемого материала. Составить план текста.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Лекция 3 по теме Психологическая и социальная помощь семье и ребенку**

### **Вопросы**

1. Сущность и содержание социальной работы с семьей.
2. Основные направления социальной работы с семьей.
3. Система принципов психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей. Методы социальной работы с семьей.
4. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
5. Помощь родителям детей с особыми потребностями.

### **Методические рекомендации**

Рекомендуется применить конспект-схему — схематическую запись прочитанного. Наиболее распространенными являются схемы «генеалогическое дерево» и «паучок». В схеме «генеалогическое дерево» выделяются основные составляющие наиболее сложного понятия, ключевые слова и т.п. и располагаются в последовательности «сверху вниз» — от общего понятия к его частным составляющим. В схеме «паучок» название темы или вопроса записывается и заключается в овал, который составляет «тело паучка». Затем

продумывается, какие понятия являются основными, их записывают на схеме так, что они образуют «ножки паучка». Для того чтобы усилить устойчивость «ножек», к ним присоединяют ключевые слова или фразы, которые служат опорой для памяти. Составление конспектов-схем не только способствует запоминанию материала, но и развивает способность выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию. Рекомендуем: Подберите факты для составления схемы и выделите среди них основные понятия. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным группам. Заполните схему данными.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Дрещинский, В. А.* Методология научных исследований: учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований: учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

#### **Лекция 4 по теме Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ**

##### **Вопросы**

1. Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ: принципы, цели, содержание и направления работы.
2. Формирование системы социальной защиты
3. Обязательства современного государства и общества перед инвалидами и лицами с ОВЗ.
4. Нормативно-правовой контекст инвалидности.
5. Проблемы создания безбарьерной среды обитания.
6. Реализация инвалидами и лицами с ОВЗ права на здоровье.
7. Психологические основы психологического сопровождения и реабилитации людей с инвалидностью.
8. Психологические основы профориентационной работы и помощи в трудоустройстве лицам с ОВЗ и инвалидностью.

##### **Методические рекомендации**

Рекомендуется особое внимание уделить примерам, приведенным в лекционном материале. Проработка лекции осуществляется с помощью аналитико-критического и творческого чтения. Первый предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Дрещинский, В. А.* Методология научных исследований: учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва:

Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Лекция 5 по теме Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста**

### **Вопросы**

1. Психологическая характеристика пожилого возраста.
2. Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста: принципы и направления работы.
3. Методы социальной работы с лицами пожилого возраста.
4. Специфика социальной работы с пожилыми людьми в условиях дома-интерната.
5. Социальные программы и проекты для лиц пожилого возраста: психологические основы.
6. Концепция политики активного долголетия.

### **Методические рекомендации**

Рекомендуется ознакомительное и изучающее чтение конспекта лекции. Ознакомительное подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение материала цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены на рассмотрение, провести сортировку материала; изучающее чтение предполагает доскональное освоение материала с целью наиболее полного его понимания.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).
3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Лекция 6 по теме Кризисная помощь**

### **Вопросы**

1. Кризис, трудная жизненная ситуация. Психодиагностика кризисных состояний.
2. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.
3. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими острое горе.
4. Психологические аспекты социальной работы с людьми, потерявшими работу.
5. Психологические аспекты социальной работы с людьми, пережившими насилие.
6. Психологические аспекты социальной работы по профилактике суицида

### **Методические рекомендации**

Рекомендуется особое внимание уделить примерам, приведенным в лекционном материале. Дополнить лекционный материал собственными примерами для последующего обсуждения на практическом занятии. Подготовить вопросы к лекционному материалу, которые необходимо задать в конце занятия. Использовать интернет-ресурсы при проработке лекционного материала.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Лекция 7 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

### **Вопросы**

1. Социальная работа как профессиональная деятельность.
2. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
3. Этические стандарты профессионального общения социального работника.
4. Психология социально-правовой деятельности.
5. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания

### **Методические рекомендации**

Рекомендуется особое внимание уделить примерам, приведенным в лекционном материале. Дополнить лекционный материал собственными примерами для последующего обсуждения на практическом занятии. Подготовить вопросы к лекционному материалу, которые необходимо задать в конце занятия. Использовать интернет-ресурсы при проработке лекционного материала.



## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

### **Темы и задания к практическим занятиям:**

#### **Практическое занятие 1. по теме Психология социальной адаптации и дезадаптации личности**

##### **Задание:**

1. Анализ научной статьи, посвященной одной из проблем социальной адаптации личности. Выделение основных компонентов статьи.
2. Доклад

##### **Вопросы:**

1. Понятия адаптации, социальной адаптации, социализации.
2. Дезадаптация личности, ее виды и характеристики
3. Управление процессом адаптации личности в условиях психологической службы

### **Методические рекомендации**

Для анализа научной статьи рекомендуется найти в современной научной литературе научные факты, закономерности, определяющие особенности психологии формирования и развития адаптации личности. Подготовить сообщение (доклад) по плану:

ФИО автора (авторов)

Название статьи

Год издания, источник

Цель исследования

Методы исследования.

Основные результаты исследования

Выводы

Доклад – это устное выступление на заданную тему. В учебных заведениях время доклада, как правило, составляет 7-20 минут. Цели доклада 1. Научиться убедительно и кратко излагать свои мысли в устной форме. (Эффективно продавать свой интеллектуальный продукт). 2. Донести информацию до слушателя, установить контакт с аудиторией и получить обратную связь. 8 План и содержание доклада Важно при подготовке доклада учитывать три его фазы: мотивацию, убеждение, побуждение (рис.1). В первой фазе доклада рекомендуется использовать: – риторические вопросы; – актуальные местные события; – личные происшествия; – истории, вызывающие шок; – цитаты, пословицы; – возбуждение воображения; – оптический или акустический эффект; – неожиданное для слушателей начало доклада. Как правило, используется один из перечисленных приемов. Главная цель фазы открытия (мотивации) – привлечь внимание слушателей к докладчику, поэтому длительность ее минимальна. Ядром хорошего доклада является информация. Она должна быть новой и понятной. Важно в процессе доклада не только сообщить информацию, но и убедить слушателей в правильности своей точки зрения. Для убеждения следует использовать: сообщение о себе кто? обоснование необходимости доклада почему? доказательство кто? когда? где? сколько? пример берем пример с... сравнение это так же, как... проблемы что мешает? Третья фаза доклада должна способствовать положительной реакции слушателей. В заключении могут быть использованы: – обобщение; – прогноз; – цитата; – пожелания; – объявление о

продолжении дискуссии; – просьба о предложениях по улучшению; – благодарность за внимание.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки:**

1. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

#### **Практическое занятие 2 по теме Психология социальной адаптации и дезадаптации личности**

##### **Задание:**

1. Составить алгоритм организации процессом адаптации личности в условиях психологической службы социальной сферы
2. Составить и обсудить дискуссионные вопросы по теме

##### **Вопросы:**

1. Адаптивное обучение
2. Развитие коммуникативных навыков как фактор адаптации личности
3. Коллектив как фактор формирования адаптивности

#### **Методические рекомендации**

При составлении и обсуждении дискуссионных вопросов рекомендуется следовать следующим положениям:

Дискуссия представляет собой серию утверждений, которые по очереди высказываются несколькими лицами, касается какого-либо одного предмета или темы. Тема формулируется в некотором утверждении – тезисе, который является исходным пунктом обсуждения. Цель дискуссии – достижение согласия ее участников по спорному вопросу. Все это позволяет охарактеризовать дискуссию как тематическое и корректное по форме обсуждение и отнести ее к высшему, самому качественному разряду спора. Полемика во многом подобна дискуссии, однако отличается от последней прежде всего своей целью и используемыми при обсуждении средствами. В зависимости от признака, который можно взять за основу деления, различают следующие основные типы дискуссии: - стихийная (возникающая по инициативе одной из сторон, без специальной предварительной подготовки) и организованная (проводимая в соответствии с заранее продуманным планом); - конструктивная (дружеское обсуждение, предполагающее взаимовыгодное соглашение по какой-либо спорной позиции) и деструктивная (враждебная дискуссия, направленная на разрушение общей цели); - основательная (предполагающая глубину обсуждаемых вопросов и используемых аргументов) и неосновательная (поверхностная,

не претендующая на доказательность и убедительность доводов и анализа различных мнений); - двусторонняя (участие в обсуждении двух сторон) и многосторонняя (участие в дискуссии или полемике более двух сторон); - диалектическая (направленная на достижение определенных познавательных, социально значимых результатов) и эристическая (предполагающая достижение победы в любой ситуации независимо от истинности или ложности позиции); - содержательная (характеризуемая определенностью темы дискуссии и направленная на раскрытие ее содержания) и формальная (предполагающая неопределенность предмета обсуждения и соблюдающая принцип «обо всем и ни о чем»)

### **Практическое занятие 3 по теме Общая теория социальной работы. Психологические основы методологии социальной работы**

#### **Задание:**

1. Доклад
2. Реферат

#### **Вопросы:**

1. Системный принцип.
2. Генетический принцип
3. Принцип детерминации
4. Принцип позитивности
5. Принцип объективности.

#### **Методические рекомендации**

Реферат (refere, лат. сообщаю) – краткое изложение в письменном виде содержания научных трудов по выбранной теме исследования. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, делает выводы, обобщения. Выбор темы реферата осуществляется преподавателем в рамках изучаемой дисциплины исходя из интересов студентов. Прежде чем выбрать тему реферата, студенту необходимо выяснить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить. Цель реферата – приобретение студентами навыков самостоятельной работы по подбору, изучению, анализу и обобщению литературных источников. Объем реферата составляет 7-15 страниц машинописного текста (в зависимости от требований преподавателя). Критерии оценки реферата • Соответствие содержания теме. • Правильность и полнота использования источников. • Соответствие оформления реферата стандартам. По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам. Процесс выполнения реферата состоит из следующих этапов. Подбор литературы по избранной теме и ознакомление с выбранными источниками. Составление плана реферата. Изучение отобранных литературных источников. Написание текста реферата. Оформление реферата. Подбор литературы по избранной теме и ознакомление с выбранными источниками. Подбор литературы по избранной теме и ознакомление с выбранными источниками – это, прежде всего, самостоятельная работа студента, успех которой зависит от его инициативности и умения пользоваться каталогами, библиографическими справочниками и т.п. Следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. Предварительное ознакомление с отобранной литературой необходимо для того, чтобы выяснить, насколько содержание той или иной книги или журнальной статьи соответствует избранной теме. Кроме того, предварительное ознакомление позволит

получить полное представление о круге вопросов, охватываемых темой, и составить рабочий план реферата. Изучение отобранных литературных источников. После того как составлен план реферата, следует приступить к детальному изучению отобранной литературы. При ее изучении, как правило, составляются конспекты. Характер конспектов определяется возможностью и формой использования изучаемого материала в будущей работе. Это могут быть выписки (цитаты), краткое изложение мыслей, фактов или характеристика прочитанного материала в виде подробного плана тех мест работы, которые могут потребоваться при написании текста реферата. Во всех случаях при конспектировании литературы необходимо записывать название источника, издательство и страницы, откуда заимствованы записи, чтобы в дальнейшем при написании работы иметь возможность делать ссылки на литературные источники. Большое значение имеет систематизация получаемых сведений по основным разделам реферата, предусмотренным в плане. Прочитав тот или иной источник, следует продумать то, в каком разделе могут быть использованы сведения из него. Подобная систематизация позволяет на основе последующего анализа отобранного материала более глубоко и всесторонне осветить основные вопросы изучаемой темы. Литературные источники по проблемам экономического анализа содержат много цифр, в них приводятся много аналитических таблиц, расчетов. Изучая литературу, студент ни в коем случае не должен опускать подобные материалы. Наоборот, лишь тщательно разобравшись в них, можно полностью уяснить себе тот или иной вопрос темы. Написание текста реферата. Реферат пишется на основе тщательно проработанных литературных источников. Характеризуя содержание реферата, необходимо отметить следующее. Во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи, которые ставит перед собой студент. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе. В текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата. Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам. В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки:**

1. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

#### **Практическое занятие 4 по теме Психологическая и социальная помощь семье и ребенку**

##### **Задания**

1. Составить план деятельности психолога по работе с замещающей семьей.

2. Составить план работы психолога по организации психологической помощи родителям детей с особыми образовательными потребностями

### **Вопросы:**

1. Методы социальной работы с семьей.
2. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
3. Помощь родителям детей с особыми потребностями.

### **Методические рекомендации**

План должен соответствовать ряду требований.

План является целенаправленным, то есть планируемое — содержание, и формы работы предусматривают реализацию конкретных целей и задач.

План является комплексным, предполагающим — разнообразие содержания и форм работы.

План является конкретным и целесообразным, — учитывающим особенности ученического и педагогического коллектива.

План является реальным для выполнения.

Необходимо учитывать формы психологического сопровождения семьи:

Профилактику — предупреждение возникновения явлений дезадаптации членов семьи, разработка конкретных рекомендаций родителям;

Диагностику индивидуальную и групповую (скрининг) — выявление наиболее важных особенностей деятельности, поведения и психического состояния детей и родителей, влияющих на процесс социальной адаптации.

Составление индивидуального образовательного маршрута — комплексная работа психолога и родителей по составлению прогноза развития ребенка с учетом индивидуальных и возрастных особенностей, а также организация условий для реализации индивидуального маршрута развития.

Консультирование (индивидуальное и групповое) — оказание помощи и создание условий для развития личности, способности выбирать и действовать по собственному усмотрению, обучать новому поведению.

Развивающую работу (индивидуальная и групповая) — формирование потребности в новом знании, возможности его приобретения и реализации в деятельности и общении.

Коррекционную работу (индивидуальная и групповая) — организацию работы, прежде всего, с детьми, имеющими проблемы в обучении, поведении и личностном развитии, выявленные в процессе диагностики.

Просвещение и образование (психологическое) детей и взрослых — формирование потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения обучающихся, воспитанников на каждом возрастном этапе, а также в своевременном предупреждении возможных нарушений в становлении личности и развитии интеллекта.

Экспертизу (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательного учреждения).

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 5 по теме Психологическая и социальная помощь семье и ребенку**

### **Задания**

1. Организовать и провести дискуссию на тему «Факторы эффективной психологической помощи»
2. Оцените собственные возможности участвовать в дискуссии по данной проблеме, проведите анализ деятельности сокурсников

### **Вопросы:**

1. Критерии и показатели эффективности психологической помощи
2. Факторы эффективности и качества психологической помощи семьям в трудной жизненной ситуации.
3. Проблема профессиональной самореализации родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

### **Методические рекомендации**

Проведите дискуссию, которая имеет три основные стадии: 1. Вступительная часть: ведущий должен побудить к разговору участников обсуждения; для этого он во вступительном слове обозначает проблему. 2. Процесс дискутирования. На этом этапе начинается публичное обсуждение проблемы. Ведущий при этом сосредотачивает внимание аудитории на собравшихся. Его роль заключается в том, что он – ведущий дискуссии, а не участник. Ведущий предоставляет каждому из участников дискуссии возможность в коротком выступлении выразить свою точку зрения. После этого идет обсуждение позиций. В какой-то момент ведущему следует заострить конфликт мнений, для чего вниманию собравшихся предлагается проблемный вопрос. 3. Заключительный этап. Дискуссия завершается подведением итогов. Ведущий дает каждому из участников возможность произнести заключительное слово, выступает сам и благодарит участников дискуссии.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. -Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 6 по теме Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ**

### **Задания**

1. Сообщение по теме «Психологическая помощь лицам с инвалидностью и ОВЗ»
2. Подготовить дискуссионные вопросы по теме.

### **Вопросы:**

1. Психологическая помощь в работе с трудными подростками
2. Психологическая помощь лицам с ментальными нарушениями.
3. Психологическое сопровождение.

### **Методические рекомендации**

Сообщение должно быть рассчитано на 7-10 минут. Презентация (от английского «presentation» - представление) - это набор цветных слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Цель презентации - донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации, изложенной в сообщении, в удобной форме. При подготовке сообщения особо необходимо обратить внимание на следующее. Подготовка сообщения начинается с изучения источников, рекомендованных к соответствующему разделу дисциплины, а также специальной литературы для докладчика, список которой можно получить у преподавателя. Важно также ознакомиться с имеющимися по данной теме монографиями, учебными пособиями, научными информационными статьями, опубликованными в периодической печати. Относительно небольшой объем текста сообщения и лимит времени, отведенного для публичного выступления, обуславливает потребность в тщательном отборе материала, умелом выделении главных положений в содержании доклада, использовании наиболее доказательных фактов и убедительных примеров, исключении повторений и многословия. Решить эти задачи помогает составление развернутого плана. План сообщения должен содержать следующие главные компоненты: краткое вступление, вопросы и их основные тезисы, заключение, список литературы. После составления плана можно приступить к написанию текста. Во вступлении важно показать актуальность проблемы, ее практическую значимость и место в деятельности будущих педагогических кадров. При изложении вопросов темы раскрываются ее основные теоретические положения. Материал содержания вопросов полезно располагать в таком порядке: - тезис; - доказательство тезиса; - вывод и т. д. Тезис – это главное основополагающее утверждение. Он обосновывается путем привлечения необходимых цитат, цифрового материала, ссылок на статьи. При изложении содержания вопросов особое внимание должно быть обращено на раскрытие причинно-следственных связей, логическую последовательность тезисов, а также на формулирование окончательных выводов. Выводы должны быть краткими, точными, достаточно аргументированными всем содержанием сообщения. В процессе подготовки сообщения студент может получить консультацию у преподавателя, а в случае необходимости уточнить затем отдельные положения. Критериями оценки сообщения являются: 1. Научно-теоретический уровень выступления. 2. Полнота раскрытия учебного материала. 3. Степень творчества и самостоятельности в подходе к анализу обсуждаемого вопроса. 4. Доказательность и убедительность. 5. Форма изложения материала (свободная; своими словами; привязанность к тексту) и качество презентации. 6. Культура речи, жестов, мимики. 7. Полнота и всесторонность выводов. 8. Наличие собственных взглядов на проблему.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. -Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

2. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 7 по теме Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста**

### **Задание**

1. Сформулируйте основные психологические проблемы лиц пожилого возраста
2. Предложите возможные методы социальной и психологической помощи лицам пожилого возраста.
3. Составьте вопросы для диагностического интервью
4. Составьте план работы организации психологической помощи лицам пожилого возраста.

### **Вопросы:**

1. Психологические возрастные кризисы лиц пожилого возраста.
2. Проблема смысловых ориентаций у лиц пожилого возраста.
3. Основные факторы качественной психологической помощи лицам пожилого возраста.

### **Методические рекомендации**

При разработке предложений о методах социальной и психологической помощи рекомендует учитывать следующее:

1. Организационно-методическая социальная работа с пожилыми и старыми людьми включает в себя: определение проблематики обращения пожилого человека к социальному работнику; постановку социального диагноза и планирование социальной помощи; объединение усилий с другими специалистами с целью наиболее полного разрешения возникшей проблемы; социальную работу с семьей пожилого человека.
2. Работа с пожилым клиентом начинается с получения ответов на вопросы: а) какова его проблема; б) почему она является проблемой; в) чья это проблема; г) почему эта проблема важна сейчас.
3. Диагноз проблемы начинается с небольших установочных интервью. Считается, что для диагноза требуется как минимум час интервью, т.к. проблема должна быть разъяснена. Такое обсуждение должно быть «генерализованным». Это значит, что в нем охватываются аспекты здоровья, повседневной жизнедеятельности, эмоциональные потребности клиента, выражающиеся в депрессии, тревоге или несчастье, чувстве зависимости.
4. Планирование социальной и психологической помощи включает в себя разработку стратегий: по решению существующих проблем; с целью предотвращения развития проблем в будущем; с целью возобновления или усиления ресурсов пожилого клиента для тех проблем, которые все равно появляются. Все планирование может варьировать от простой координации действий до более сложных планов.
5. Необходимо учитывать принцип междисциплинарной кооперации. Во многих ситуациях необходимо тесно работать с некоторыми представителями других профессий и смежных дисциплин. Полезными оказываются в первую очередь, связи с медицинскими работниками поликлиник или больниц (терапевтами, физиотерапевтами, хирургами и



т.д.). Однако эти связи могут быть шире и вовлекать соседское окружение, местное управление, правоохранительные органы и т.п. Любая информация из любых источников может быть полезной, чтобы полнее обеспечить помощь и планировать дальнейшую работу. Способность скоординировать такую работу с людьми разных профессий, где у каждого различные перспективы и набор ценностных ориентаций, требует немалого времени и развития умений.

6. Работа с семьей является в работе с пожилыми людьми смысловой составляющей и, как правило, начинается с понимания особенностей семьи пожилых людей, с аспектов её повседневной жизнедеятельности, внутрисемейных интеракций, взаимоотношения поколений. Работа с семьей пожилого клиента включает самого пожилого человека, членов его семьи, круг семейных отношений и социальную поддержку соседства.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).

7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## Практическое занятие 8 по теме Кризисная помощь

### Задание

1. Необходимо предложить так называемый "мостик" между первым и вторым предложенными словами, т.е. предложить одно-два-три существительных для возможности логической связи. Например: автобус- посадка ( пропущенное слово-остановка). В случае, если логика не очевидна, попросить обучающегося сказать предложение, в котором эти слова были бы связаны по смыслу.

Варианты	Ответ обучающегося	Фраза (если есть)
Реакция - мобилизация		
Ситуация- угроза		
Стратегия-стресс		
Личность-адаптация		
Готовность-проблема		
творчество- смелость		

2. Сократить предложение, не изменив при этом смысла.

А. При доминировании психологических защит, эмоциональный ресурс личностного потенциала нацелен на вытеснение стрессовой ситуации из сознания, отстранение от нее для обеспечения эмоционального комфорта и благополучия.

Б. Каждый человек склонен "играть на тех струнах, которыми располагает", - максимально использует свои ценные качества (ведущие к успеху деятельности) и разными способами преодолевает те качества, которые этому успеху препятствуют.

В. Одним из хорошо себя зарекомендовавших способов профилактики стрессовых состояний личности является **имитационный эксперимент**, основанный на ролевых играх в учебных ситуациях, позволяющий людям приобрести навыки адекватного реагирования на реальную стрессовую ситуацию в искусственно созданных условиях.

Г. Использование **антистрессовых методик**, развивающих пластичность мозговых механизмов («стрессадаптация») и позволяющих человеческому организму автоматически включать поддержание оптимального уровня нервно-психического напряжения при столкновении со стрессовыми раздражителями является еще одним способом вторичной профилактики стрессовых состояний.

3. Выразить согласие с собеседником, составив предложение из двух частей: первая - сокращенное высказывание собеседника, вторая - продолжение высказывания с аргументацией.

А. Интерес человека к вопросам психологической теории или к некоторым частным общепсихологическим проблемам, сопровождаемый соответствующей эрудицией, или интерес к психологии, подкрепленный особым вниманием человека

к его собственному внутреннему миру, не гарантирует ни его интерес к "живой" личности, ни желания понять и принять ее своеобразие.

Б. **Психологическая поддержка** в стрессовых ситуациях с точки зрения современной гуманистической психологии, обращается к субъектности человека.

В. В психологическом сопровождении главное место отводится психологам, целью которых становится создание необходимых психологических условий для наиболее эффективного преодоления стрессов.

Г. Черты направленности, характера и самосознания составляют у определенного человека относительно устойчивую "конструкцию", в результате чего он становится способным к инициативной, активной деятельности, способным "сохранять свое лицо" в самых разных частных обстоятельствах, преследовать общественные важные цели.

4. Необходимо согласиться с высказыванием, при этом "удлинить фразу", т.е. высказать ту же мысль, но более развернуто, использовать при этом вспомогательные слова: согласен, действительно, как правило, очевидно).

А. В процессе сопровождения психолог дает возможность человеку решать проблемы самостоятельно и ответственно.

Б. Одной из неконструктивных копинг-реакций является отступление (регрессия)

В. Активные копинг-стратегии считаются наиболее распространенными,

Г. Образы самосознания -необходимая основа для регуляции деятельности.

### **Вопросы:**

1. Кризис, трудная жизненная ситуация.
2. Психодиагностика кризисных состояний.
3. Кризисная помощь: основные направления и принципы работы.

### **Методические рекомендации**

При выполнении практикума развивается профессионально направленная речь.

Основным условием достижения результата в процессе развития профессионально направленной речевой компетентности является соблюдение алгоритма, предполагающего диагностику речевой компетентности и личностных характеристик, коррекцию мотивационно-эмоциональной и регуляционной сфер студента, выявление и коррекцию слабых компонентов системы. Критериями профессионально направленной речевой компетентности являются законченность речевого отрезка по интонации; законченность речевого отрезка по смыслу; целесообразность речевого высказывания; осмысленность; соотнесенность с профессиональной ситуацией; соотнесенность с условиями профессионального общения; последовательность отображения смысловых элементов в речевом высказывании; лексикограмматическая оформленность речевого высказывания.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

3. Дрецинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

4. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

5. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

6. Крулехт, М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).

7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 9 по теме Кризисная помощь**

### **Задание**

Проведите деловую игру «Совещание» по проблемам организации кризисной помощи и стрессовых ситуаций

1. Привести одну из типологий стрессовых ситуаций. Раскройте ее содержание
2. Описать экзогенные и эндогенные стресс-факторы повседневности.
3. Перечислите и опишите факторы профессиональных стрессов.

### **Вопросы**

1. Что такое стрессовая ситуация?
2. Чем отличаются стрессогенная и стрессовая ситуации?
3. Что такое неповседневные стрессовые ситуации?
4. Какие формы стресса переживает человек в профессиональной деятельности?
5. Что такое профессиональный стресс?

### **Методические рекомендации**

Выделяют следующие психолого-педагогические принципы организации деловой

игры: 1) принцип имитационного моделирования конкретных условий и динамики производства. Моделирование реальных условий профессиональной деятельности специалиста во всем многообразии служебных, социальных и личностных связей является основой методов интерактивного обучения; 2) принцип игрового моделирования содержания и форм профессиональной деятельности. Реализация этого принципа является необходимым условием учебной игры, поскольку несет в себе обучающие функции; 3) принцип совместной деятельности. В деловой игре этот принцип требует реализации посредством вовлечения в познавательную деятельность нескольких участников. Он требует от разработчика выбора и характеристики ролей, определения их полномочий, интересов и средств деятельности. При этом выявляются и моделируются наиболее характерные виды профессионального взаимодействия «должностных» лиц; 4) принцип диалогического общения. В этом принципе заложено необходимое условие достижения учебных целей. Только диалог, дискуссия с максимальным участием всех играющих способна породить поистине творческую работу. Всестороннее коллективное обсуждение учебного материала обучающимися позволяет добиться комплексного представления ими профессионально значимых процессов и деятельности; 5) принцип двуплановости. Принцип двуплановости отражает процесс развития реальных личностных характеристик специалиста в «мнимых», игровых условиях. Разработчик ставит перед обучающимся двойного рода цели, отражающие реальный и игровой контексты в учебной деятельности; 6) принцип проблемности содержания имитационной модели и процесса ее развертывания в игровой деятельности.

Совещание подразумевает собой дискуссию по обмену идеями, мнениями, между руководством и персоналом. Приоритетной целью совещания является увеличение результативности рабочего процесса. Этапы совещания включают в себя все основные нюансы проведения совещания, такие как: правильность выбора темы, формирование регламента, освещение проблемного поля, верное информирование коллег и т.д. Подготовка совещания. Перед совещанием выбирается конкретная тема (непонимание темы создает чувство неудовлетворенности, и совещание пройдет малоэффективно), а также итог, который требуется подвести. Руководитель должен иметь четко выработанную позицию и аргументы для убеждения персонала в правильности принятого решения. Участники совещания должны быть ознакомлены заранее с вопросами, выносимыми на обсуждение, а также цель планерки. Начало совещания. Начинается в указанное время. Руководитель должен сказать вступительную речь, раскрывающую тему и цель совещания. Необходимо убедить участников совещания в важности поставленных вопросов, установить связь конечного результата с интересами работников. Необходимо вести протокол. Лучше чтобы все проблемное поле находилось перед глазами у подчиненных. Организация дискуссии. Необходимо создать непринужденную атмосферу. Важно сохранять спокойствие во время обсуждения. При проведении совещаний не рекомендуется использовать категоричные фразы вроде «вы совершенно неправы», так как это негативно сказывается на мотивации подчиненного к принятию участия в дальнейшем обсуждении. Руководителю необходимо постоянно следить за тем, чтобы обсуждение всегда велось в нужном направлении. При проведении совещания руководитель не должен навязывать личное мнение участникам, в связи с тем, что позиции некоторых сотрудников могут остаться не озвученными, т.к. подчиненные боятся спорить с начальством. Завершение совещания. Совещание считается завершенным в тот момент, когда ведущий объявляет о прекращении дискуссии. Участники дискуссии должны осознавать свой вклад в решении той или иной проблемы. Результаты совещания необходимо занести в протокол, т.к. с его помощью руководитель и сотрудники могут, во-первых, разобраться в вопросах, которые требуют дальнейшего обсуждения и дополнительной проверки; во-вторых, уточнить целесообразность привлечения к

обсуждению коллег из других подразделений компании; в-третьих, составить представление об основных предложениях, которые были высказаны участниками.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).
3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).
5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).
7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

#### **Практическое занятие 10 по теме Кризисная помощь** **Задание**

Подготовка и защита рефератов по теме.

#### **Вопросы**

1. Профилактика суицида

2. Трансформация личности при стрессах
3. Психологическая помощь при психотравме
4. Психологическая помощь детям, пережившим насилие.
5. Механизмы психологических защит у детей.
6. Концепция трансгенерационной психотравмы
7. Посттравматические стрессовые расстройства и другие реакции человека на стрессовую ситуацию
8. Динамика реакций человека на потенциально травматическое событие
9. Возможность посттравматического роста и развития личности в стрессовых ситуациях
10. Преодоление и механизмы психологической защиты личности

### **Методические рекомендации**

Заранее предлагается обучаемым определенную тему, которую они разрабатывают, пишут по ней рефераты, а затем защищают их перед учебной группой. Этот метод дает возможность устанавливать обратную связь с каждым обучаемым, лучше узнать его способности и творческий потенциал, чтобы на этой основе выявить проблемы в обучении и принять меры к устранению выявленных недостатков.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).
3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).
5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).
7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией

Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 11 по теме Кризисная помощь**

### **Задание**

1. Раскройте понятие жизнеспособности личности.
2. Дайте характеристику понятию резильентности и стойкости при стрессах.
3. Напишите рефлексивное эссе по теме «Развитие личностных качеств как фактор жизнестойкости личности»

### **Вопросы**

1. Что такое жизнестойкость личности при стрессах?
2. Что такое жизнестворчество личности?
3. Личностная зрелость как одна из характеристик для конструктивного преодоления стрессовых ситуаций.

### **Методические рекомендации**

Рефлексивное эссе – это уникальный жанр академического письма, который позволяет автору исследовать и анализировать собственный опыт и размышления. В отличие от традиционных академических работ, рефлексивное эссе фокусируется не на объективных фактах, а на личном восприятии и оценке событий, идей или переживаний. Цель такого эссе – развить критическое мышление, умение анализировать и выражать свои мысли по поводу личного опыта или учебного материала.

Особенности рефлексивного письма Рефлексивное письмо отличается от других видов академических работ своей субъективностью и фокусом на личной перспективе. Это вид письма требует от автора не только описания событий, но и глубокого самоанализа, включая чувства, реакции и выводы. Рефлексивное письмо часто использует первое лицо («я»), что позволяет автору напрямую выражать свои мысли и чувства.

Значение рефлексивного эссе для личностного развития и самоанализа Рефлексивные эссе играют важную роль в процессе личностного развития и самоанализа. Они позволяют студентам размышлять о своем обучении, росте и развитии, а также о том, как их личные опыты влияют на их восприятие и понимание мира. Такой вид письма способствует развитию самосознания и критического отношения к собственным переживаниям и убеждениям.

Введение: представление темы и вашего опыта Первый шаг в создании эффективного рефлексивного эссе - это написание вводной части, где вы представляете выбранную тему и описываете ваш личный опыт, связанный с ней. Введение должно быть захватывающим и информативным, чтобы заинтересовать читателя и дать понять, что вы будете обсуждать в эссе. В этой части важно четко формулировать вашу рефлексивную фокусную точку - то есть, что конкретно вы будете анализировать и почему этот опыт имеет значение.

Основная часть: анализ и рефлексия переживаний Основная часть рефлексивного эссе должна содержать детальный анализ вашего опыта и глубокую рефлексию. Здесь вы должны раскрыть, как конкретные события, переживания или взаимодействия повлияли на вас, как изменили ваше восприятие или вызвали изменения в ваших убеждениях и поведении. Используйте описательный язык для передачи чувств и эмоций, а также аналитические инструменты для объяснения, как и почему произошли эти изменения. Каждый абзац должен фокусироваться на отдельной идее или аспекте вашего опыта, постепенно ведя к выводам.



Заключение: выводы, уроки и планы на будущее В заключительной части вашего рефлексивного эссе необходимо подвести итоги сделанным наблюдениям и рефлексии. Здесь вы должны кратко обобщить ключевые моменты вашего анализа и описать, как этот опыт повлиял на вас. Важно также указать на уроки, которые вы извлекли, и на то, как они могут повлиять на ваши будущие действия или взгляды. Заключение должно оставить читателя с чувством понимания важности вашего опыта и его влияния на вашу личность или профессиональное развитие.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).
3. *Дрещинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).
5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).
7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

#### **Практическое занятие 12 по теме Кризисная помощь**

## **Задание**

1. Выполните количественную обработку проективного теста
2. Создайте модель программы профилактики стрессовых состояний, например, в условиях экзамена. Программа должна состоять из двух-трех занятий.

## **Вопросы**

1. Использование проективных методик и тестов при психокоррекции стрессовых состояний
2. Профилактика стрессовых состояний
3. Проблемы диагностики кризисных состояний.

## **Методические рекомендации**

### **Количественная обработка проективных тестов**

Выше была описана процедура качественной обработки проективных тестов. Это довольно сложный анализ и интерпретация полученных в исследовании данных. Однако, качественная обработка неизбежно превращается в психокоррекционное или психотерапевтическое мероприятие, что способствует снижению эмоционального напряжения и оптимизации неблагоприятных эмоциональных состояний человека.

Одним из вариантов количественной обработки проективных методик является выделение и обозначение ("кодирование") наличия или отсутствия того или иного признака в рисунке и описании к рисунку у испытуемых. Например, при анализе чувств, отраженных в описании к рисунку, можно выделить качественные характеристики: позитивные, негативные, нейтральные, двойственные чувства. Соответственно при обнаружении у испытуемого той или иной качественной характеристики, она обозначается как присутствие признака единицей, отсутствие признака - соответственно нулем. Точно также можно "закодировать" другие выявляемые характеристики. Данный подход хорош для количественной обработки полученных данных на больших выборках. Выявив общие закономерности в проявлении тех или иных характеристик в количественном плане, можно подключить к анализу качественные характеристики. Например, отрицательные чувства характерны для определенного процента испытуемых, что выражалось в таких высказываниях как... (далее могут следовать цитаты самих респондентов).

Существуют и другие критерии оценки рисунков, например, по шкале эмоционального содержания и шкале образа Я, отраженного в рисунке. Так, А.И.Копытин<sup>1</sup> предлагает делить рисунки на пять категорий, оцениваемых баллами от одного до пяти.

### **Эмоциональное содержание рисунка**

**В 1 балл** оцениваются рисунки с явно выраженным отрицательным эмоциональным содержанием, например:

- а) изображение одиноких, беспомощных, погибающих персонажей;
- б) изображение деструктивных взаимодействий между героями, связанных с гибелью, угрозами.

**В 2 балла** оцениваются рисунки с умеренно отрицательным эмоциональным содержанием, например:

- а) изображение испуганных или несчастных героев;

---

<sup>1</sup> Копытин А.С. Арт-терапия жертв насилия. Москва. "Психотерапия. 2009.

б) изображение враждебных или напряженных взаимоотношений между героями.

**В 3 балла** оцениваются рисунки с нейтральным эмоциональным содержанием, например:

а) изображение героев или отношений между ними, имеющими как отрицательные так и положительные характеристики или двойственное содержание;

б) изображение героев или отношений между ними с неясным или противоречивым смыслом;

в) изображение героев или отношений между ними без четкого эмоционального содержания.

**В 4 балла** оцениваются рисунки с умеренно положительным эмоциональным содержанием:

а) изображение счастливых, но пассивных героев;

б) изображение дружелюбных отношений между героями.

**В 5 баллов** оцениваются рисунки с явно выраженным положительным содержанием, например:

а) изображение счастливых, успешных, активных героев;

б) изображение отношений любви, поддержки и заботы.

### **Критерии оценки рисунков по шкале образа «Я»**

**В 1 балл** оцениваются нездоровые фантазии: испытуемый идентифицирует себя с беспомощным, одиноким, мертвым или находящимся в смертельной опасности персонажем.

**В 2 балла** оцениваются отрицательные фантазии: испытуемый идентифицирует себя с испуганным несчастным героем.

**В 3 балла** оцениваются двойственные или противоречивые фантазии: испытуемый идентифицирует себя с переживающим противоречивые чувства или равнодушным героем, либо образ «я» неясен.

**В 4 балла** оцениваются приятные фантазии: испытуемый идентифицирует себя со счастливым, но пассивным героем.

**В 5 баллов** оцениваются фантазии, связанные с исполнением желаний: испытуемый идентифицирует себя с активным, достигающим своей цели героем.

### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).

7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

### **Практическое занятие 13 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

#### **Задание**

1. Составьте каталог игр и упражнений по развитию методов воздействия (убеждения) и/или защиты от манипуляции. Проведите выбранную вами игру (упражнение) среди вашей группы;
2. Представьте каталог примеров манипуляций из известных кинофильмов, мультфильмов, литературных произведений. Опишите используемые персонажами приемы. Оцените эффективность используемых приемов.

#### **Вопросы**

1. Психологические аспекты социальной работы.
2. Основные задачи и профессиональные обязанности социального работника.
3. Этические стандарты профессионального общения психолога.

#### **Методические рекомендации**

Главными принципами в разработке каталогов являются: 1 - композиционная целостность; 2 - новизна и запоминаемость дизайна; 3 - оригинальность композиции; 4 - строгое структурирование издания; 5 - информативность и достоверность информации; Максимальная информативность и достоверность информации – необходимое требование к каталогу, требующее более тщательного подхода к формированию содержательной части каталога.

#### **Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

3. *Дрецинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрецинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).

7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 14 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

### **Задание**

1. Составить список вопросов интервью для собеседования работодателя и психолога – потенциального работника социальной службы.
2. Составить профессиограмму психолога социальной сферы

### **Вопросы.**

1. Личностно-профессиональные важные качества психолога
2. Диагностика специалиста.

## Методические рекомендации

**Интервьюирование** — это метод получения информации в ходе устного непосредственного общения.

Интервью — разновидность опроса, в котором ставится цель выявить опыт, оценки, точку зрения, опрашиваемого по его ответам на какой-либо заранее сформулированный вопрос или группу вопросов. В отличие от беседы двух или более собеседников, каждый из которых в принципе равноправен и должен высказать свое суждение, дать оценку, определить позицию, интервьюера интересует именно мнение и оценка лица, которого опрашивают (респондента).

По цели, которую стремится реализовать исследователь, выделяют интервью мнений, выясняющее оценки явлений, событий, и интервью документальное, связанное с установлением фактов.

Интервьюирование имеет следующие особенности:

- предусматривает регистрацию и анализ ответов на вопросы, изучение особенностей невербального поведения опрашиваемых;
- имеет четкую цель. Предполагает предварительное планирование действий по сбору информации. Обработку полученных результатов.

Основными достоинствами интервьюирования являются универсальность и быстрое получение результатов, недостатком — субъективность (повышенный риск получения недостоверной, преднамеренно или случайно искаженной информации).

Типичными причинами получения в ходе интервьюирования недостоверной информации являются:

- податливость респондента реальному или воображаемому давлению опрашивающего;
- склонность к выражению социально одобряемых мнений;
- влияние поведенческих установок и стереотипов мышления;
- неотчетливое осознание респондентом собственного мнения, позиции, отношения;
- незнание каких-либо фактов, ложная информированность;
- антипатия к исследователю;
- сомнения в сохранении конфиденциальности;
- сознательный обман;
- ошибки памяти.

Выделяют следующие виды интервью.

1. По условиям проведения:

- единичные — многократные;
- индивидуальные — групповые.

2. По цели организации:

- исследовательские;
- диагностические;
- коррекционные.

3. По форме общения:

- свободные — можно изменять направленность, порядок и структуру вопросов;
- стандартизированные — проводимые по четко разработанной схеме, при этом не разрешается менять формулировки и порядок вопросов;
- полустандартизированные — включают обязательные вопросы и уточняющие.

Интервью включают следующие виды вопросов:

1. По отношению к цели исследования:
  - процедурные — направленные на оптимизацию хода опроса;
  - тематические — по теме интервью.
2. По содержанию:
  - выявляющие фактическую информацию;
  - выясняющие субъективные мнения, позиции, отношения;
  - уточняющие интенсивность мнений. Отношений, эмоциональных реакций.
3. По характеру ответов:
  - предполагающие краткий ответ;
  - предполагающие пространный ответ.
4. По форме ответов:
  - закрытые — с вариантами ответов;
  - открытые — без вариантов ответов.

К формулировке вопросов предъявляются следующие требования.

1. Каждый вопрос должен быть логически однозначным — не должен содержать несколько частей, требующих различных ответов.
2. В формулировках вопросов не следует употреблять непонятные, двусмысленные, неопределенные слова, специальные термины.
3. Вопросы не должны быть пространными.
4. Вопросы должны быть конкретными.
5. Вопросы не должны быть однообразны, чтобы не утомлять респондента.
6. Вопросы не должны требовать сильного напряжения памяти и мышления респондента.
7. Варианты предполагаемых ответов должны быть в равной степени приемлемы для респондента. В них не должно быть подсказки.
8. В закрытых вопросах должны быть варианты уклонения («затрудняюсь ответить»).
9. Не должно быть ошибок в логике изложения вопросов.
10. Вопросы не должны задевать достоинство и самолюбие респондента, не должны вызывать отрицательные эмоциональные реакции.
11. Если вопрос носит дискуссионный характер, нужно придавать ему маскирующий оттенок.
12. Если респондент недостаточно компетентен, нужно перед началом интервью пояснить материал на примерах.
13. Сложные, неинтересные, слишком личные вопросы лучше давать в начале.

*Определенные требования предъявляются и к интервьюеру.*

1. Создавать атмосферу дружелюбия (при этом не должно быть панибратских отношений или менторского тона).
2. Манера общения должна быть нейтральной, но не абсолютно беспристрастной.
3. Нежелание отвечать на вопрос нужно встречать с уважением.
4. Вопросы лучше задавать по памяти.
5. Не должно быть пауз — иначе респондент перехватит инициативу.
6. Нельзя прерывать респондента.
7. Нельзя демонстрировать отстраненность, равнодушие, бестактность, авторитарность.
8. Если получаете противоречивые ответы — нужно деликатно уточнить.

*Организация интервью осуществляется по следующим этапам.*

*1. Подготовительный:*

- определение предмета и объекта опроса, постановка исследовательских задач, выбор разновидности интервью;
- проектирование инструментария — составление плана, формулировка вопросов, разработка инструкций, подготовка технических средств, определение способа регистрации и анализа данных;
- пилотажное интервьюирование;
- уточнение программы, редактирование вопросов, изменение инструкций, анализ ошибок;
- составление итогового варианта вопросов.

*2. Коммуникативный:*

- введение в беседу, установление контакта, информирование о целях опроса и условиях его проведения, формирование установки на сотрудничество, ответы на вопросы респондента;
- предъявление вопросов по плану;
- завершение беседы — снятие напряжения, выражение благодарности.

*3. Аналитический:*

- обработка и интерпретация полученной информации;
- ее анализ;
- сопоставление с данными других методов.

*Фиксация информации в ходе интервьюирования осуществляется следующими способами:*

- с помощью технических средств;
- стенографирование;
- по памяти;
- кодирование с помощью условных обозначений на специальных бланках.

**Дополнительные источники и литература для подготовки**

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва :



Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).

2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).

3. *Дрещинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).

4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).

5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).

6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).

7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

## **Практическое занятие 15 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

### **Задание**

1. Организуйте и проведите деловую игру «Первая встреча психолога и клиента»
2. Обсудите особенности коммуникации при первой встрече психолога и клиента.
3. Составьте программу социально-психологического тренинга по развитию коммуникативных качеств психолога социальной сферы

### **Вопросы**

1. Коммуникативная компетентность психолога.
2. Развитие коммуникативных качеств психолога.
3. Социально психологический тренинг как метод развития коммуникативных

## Методические рекомендации

Авторская программа должна соответствовать следующим требованиям: объем программы не менее 15 печатных листов (шрифт 14, Times New Roman, междустрочный интервал 1.5); программа должна включать в себя введение и описание самого социально-психологического тренинга. Во введении указываются цель, задачи, методы, целевая группа (для кого предназначен тренинг), длительность проведения всего тренинга и каждого из занятий. Программа тренинга должна иметь четкую структуру. Занятия могут включать в себя либо традиционную схему проведения (приветствие, опрос самочувствия участников тренинга, определение темы занятия, разминочная часть, основная (рабочая) часть, заключительная часть (подведение итогов, резюмирование ведущим и прощание)), либо собственную схему (обоснованную тематикой, целью и задачами тренинга).

### Дополнительные источники и литература для подготовки

1. *Афанасьев, В. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343> (дата обращения: 21.10.2021).
2. *Байбородова, Л. В.* Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112> (дата обращения: 21.10.2021).
3. *Дрещинский, В. А.* Методология научных исследований : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472413> (дата обращения: 21.10.2021).
4. *Мокий, М. С.* Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468947> (дата обращения: 21.10.2021).
5. *Неумоева-Колчеданцева, Е. В.* Основы научной деятельности студента. Курсовая работа : учебное пособие для вузов / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 119 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09443-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474267> (дата обращения: 21.10.2021).
6. *Крулехт, М. В.* Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473188> (дата обращения: 21.10.2021).
7. Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, В. В. Узунов, Е. В. Карташевич, Г. И. Колесникова ; под общей редакцией Г. И. Колесниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11563-5. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470831> (дата обращения: 21.10.2021).

**Практическое занятие 16 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность психолога социальной сферы : профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

**Задание.**

Выполнить упражнение «Идентификация с ролью клиента». Целью данного упражнения является развитие способности поставить себя на место другого. Ведущий предлагает участникам карточки с описаниями различных ситуаций, в которых оказались люди, как взрослые, так и дети. Участники должны войти в положение своих героев и рассказать группе их историю от первого лица. Ситуация 1. Молодой человек, не проявивший никаких способностей в жизни. Ничего толком он не умеет, ничего у него не получается. Другие люди ему об этом тоже говорят. Он им верит. Испытывает разочарование в жизни, утратил к ней интерес. Ситуация 2. Женщина поссорилась со своим мужем. Они поругались, и муж сказал, что он уходит и забирает с собой сына. Она подумала, что он угрожает. Но муж действительно забрал ребенка. Он забрал его тайно, пока ее не было. Больше она их не видела. Сейчас у нее новая семья. Но она все время думает о первом муже, хочет его вернуть. Ситуация 3. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что другой виновен в том, что дочь отбивается от рук. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят. Ситуация 4. Женщина испытывает большие нагрузки на работе, кроме того, ей постоянно и беспричинно делают замечания, попрекают. Ей кажется, что все ополчилось против нее. На нее бросают косые взгляды, перешептываются за спиной, но в глаза никто ничего не высказывает. Она очень дорожит своей работой, но условия в коллективе становятся невыносимыми. Ситуация 5. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет всеобщему свету все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет, обзывает младшую и даже бьет. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает. Ситуация 6. Старшеклассница жалуется на отсутствие друзей, с ней никто не хочет дружить, из компаний ее просто прогоняют. Она думает, что это связано с ее некрасивой внешностью, которая всех отталкивает. Надежду обрести друзей она уже утратила. Одиночество стало таким всеобъемлющим, что ей уже не хочется жить. Ситуация 7. Пожилая женщина недовольна своим сыном и его женой, которая постоянно им командует. Пока матери удастся помогать сыну, спасти его от ситуации подкаблучника, но ее мучают опасения, что после ее смерти все изменится к худшему: сын попросту пропадет. Ведь даже для своих детей он не авторитет – как их мать скажет, так и будет. Ситуация 8. Молодая женщина находится в растерянности: муж накануне вечером сообщил ей, что у него есть другая и он решил уйти к ней. Уговоры не возымели никакого действия. Он заявил, что все равно с ней жить не будет. Сегодня утром он собрал вещи и ушел, сказав, что навсегда. Обсуждение: насколько трудно было войти в роль клиента? Какие чувства возникли в этой роли? Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?

**Вопросы**

1. Профессиональное мышление психолога.
2. Творческий подход в решении трудных жизненных ситуаций

**Методические рекомендации**

Анализ конкретных ситуаций (case-study) предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: – выявление, отбор и решение проблем; – работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; – анализ и синтез информации и аргументов; – работа с предположениями и заключениями; – оценка альтернатив; – принятие решений; – слушание и понимание других людей – навыки групповой работы; – формирование основных компетенций специалиста. При работе с кейсами рекомендуется работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений; – презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

**Практическое занятие 17 по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

**Задания:**

1. На основе имеющихся тестов определите уровень профессионального выгорания
2. Разработайте программы профилактики профессионального выгорания психолога социальной сферы.

**Вопросы.**

1. Понятие и виды профессионального выгорания.
2. Специфика и последствия профессионального выгорания психолога социальной сферы.
3. Методы профилактики профессионального выгорания

**Методические рекомендации**

При раскрытии ответов на вопросы используйте следующую информацию

В.Е. Орел выделил основные виды профессионального выгорания:

- 1) эмоциональное истощение, чувство эмоциональной опустошенности и усталости, вызванное работой;
- 2) деперсонализация личности, проявляющаяся в циничном отношении к своей деятельности, коллегам, кругу общения;
- 3) редукция и недооценка специалистом своих профессиональных достижений, возникновение чувства некомпетентности, акцентуация внимания на неудачах;
- 4) негативное воздействие на все стороны личности, особенно на личностную идентичность;
- 5) снижение эффективности профессиональной деятельности и удовлетворенность трудом;
- 6) необратимость и регресс профессионального развития (то есть можно затормозить развитие выгорания, но полностью преодолеть его нельзя);
- 7) профессиональное выгорание "всепрофессионально" (не ограничено лишь одной профессиональной сферой);
- 8) осознанность субъектом, что проявляется в реальных стремлениях сменить работу;
- 9) результат несоответствия между требованиями профессии и притязаниями личности.

К признакам профессионального выгорания относят: физические, эмоциональные, мотивационно-ценностные и социальные.

Физические признаки совпадают с симптомами хронического стресса (нарушение сна, усталость, головные боли, нарушения восприятия и т.п.). К эмоциональным признакам относят: обеднение эмоций, пессимизм, беспомощность, повышенное чувство беспокойства и тревожности, раздражительность, агрессивность и т.п. Мотивационно-ценностные признаки выгорания проявляются в снижении общего интереса к жизни, нарастании скуки, апатии, тоски, стереотипность в выполнении рабочих функций, семейных и личных дел, а также в утрате идеалов, надежд, профессиональных перспектив.

Среди социальных признаков выгорания выделяют: черствость, безразличие к окружающим, ограничение контактов с коллегами стремление к изоляции, развитие чувства одиночества.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ**

### **Темы и задания к практическим занятиям:**

#### **Задания по теме Психология социальной адаптации и дезадаптации личности**

1. Обзор научных источников и работа с научными статьями по теме.
2. Подготовка презентации доклада
3. Обоснование алгоритма организации процессом адаптации личности в условиях психологической службы социальной сферы

#### **Задание по теме Общая теория социальной работы. Психологические основы методологии социальной работы**

1. Подготовка презентации доклада.
3. Подготовка выступления к защите реферата

#### **Задания по теме Психологическая и социальная помощь семье и ребенку**

1. Обосновать план деятельности психолога по работе с замещающей семьей.
2. Обосновать план работы психолога по организации психологической помощи родителям детей с особыми образовательными потребностями
3. Подготовиться к дискуссии на тему «Факторы эффективной психологической помощи»

#### **Задание по теме Психологическая и социальная помощь лицам с ОВЗ**

1. Подготовка презентации сообщения по теме «Психологическая помощь лицам с инвалидностью и ОВЗ»
2. Подготовить современных нормативных и законодательных актов, регулирующих психологическую работу с лицами с ОВЗ

#### **Задания по теме Психологическая и социальная помощь людям пожилого возраста**

1. Представить и обосновать список вопросов диагностического интервью с лицами пожилого возраста.
2. Разработать презентацию «План организации психологической помощи лицам пожилого возраста»
3. На основе изучения литературных источников раскрыть ответы на вопросы
  - Психологические возрастные кризисы лиц пожилого возраста.
  - Проблема смысложизненных ориентаций у лиц пожилого возраста.
  - Основные факторы качественной психологической помощи лицам пожилого возраста.

#### **Задания по теме Кризисная помощь**

1. Составить упражнения для развития профессиональной речи психолога.
2. Представить методы диагностики кризисных состояний
3. Подготовиться к деловой игре «Совещание» по проблемам организации кризисной помощи и стрессовых ситуаций
4. Подготовиться к защите реферата по одной из предложенных тем.

Профилактика суицида

Трансформация личности при стрессах

Психологическая помощь при психотравме

Психологическая помощь детям, пережившим насилие.

Механизмы психологических защит у детей.

Концепция трансгенерационной психотравмы

Посттравматические стрессовые расстройства и другие реакции человека на стрессовую ситуацию

Динамика реакций человека на потенциально травматическое событие

Возможность посттравматического роста и развития личности в стрессовых ситуациях

Преодоление и механизмы психологической защиты личности

5. Для количественной обработки проективного теста проведите психологическое тестирование себя или любого добровольного испытуемого

**Задание по теме Психология и этика социально-правовой деятельности. Личность социального работника: профессионально-важные качества, условия предотвращения эмоционального выгорания**

1. Подготовьтесь к проведению выбранной вами игры (упражнения) среди вашей группы с целью повышения коммуникативной компетентности.
2. Познакомьтесь с профессиональными обязанностями и трудовыми функциями психолога социальной сферы.
3. Подготовьтесь к проведению интервью для собеседования работодателя и психолога – потенциального работника социальной службы.
4. На основе составленной профессиограммы сделайте заключение психолога об особенностях личностно-профессиональных качествах потенциального психолога в сфере социальной службы
5. Приготовьтесь к проведению деловой игры «Первая встреча психолога и клиента» и обсуждению особенностей коммуникации при первой встрече психолога и клиента, ответив на вопросы: что удалось сделать психологу во время встречи? Что не удалось сделать психологу во время встречи? Какие были допущены ошибки? Что необходимо предпринять для устранения ошибок?
6. Подберите и/или разработайте упражнения для развития профессионального мышления психолога.
7. Проведите рефлексию исследования собственного психического состояния в контексте изучения профессионального выгорания и склонности к нему.

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ**

[illegible]