ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра прикладной математики и информатики по областям

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
041CD9B1001CAF77894D606F5F479EB1E9
Владелец: Сахарчук Елена Сергеевна
Действителен: с 26.09.2022 до 26.09.2023

«Утверждаю»
Зав. кафедрой
Е.В.Петрунина
«30» августа 2018

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.Б.09 Информационные технологии в менеджменте
наименование дисциплины / практики

38.03.02 Менеджмент
шифр и наименование направления подготовки

Управление малым бизнесом
Международный менеджмент
наименование профиля подготовки

Москва 2018

Составитель / составители: доц. Петрунина Е.В.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании

кафедры прикладной математики и информатики по областям

протокол № 1 от «27» августа 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры информационных технологий и прикладной математики

протокол № 1 от «26» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой _____ Е.В.Петрунина

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры информационных технологий и прикладной математики

протокол № 1 от «24» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой _____ Е.В.Петрунина

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины[1]	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
	Раздел 1. Информатика, информационные технологии, информационные системы, информационные ресурсы.			
1	Информатика — состав и структура. Информационные объекты и процессы. Технологии обработки информации и их представление.	ОПК -7	тест	Экзамен
2.	Структуры и классификация информационных систем. Информационные ресурсы.	ОПК -7	опрос	Экзамен
	Раздел 2. Технологии обработки документов.			
3.	Текстовая информация. Модель документа. Языки разметки документов. Технологии XML.	ОПК -7, ПК-11	опрос	Экзамен
4.	Текстовые редакторы. Работа с электронными таблицами.	ОПК -7, ПК-11	тест	Экзамен
	Раздел 3. Мультимедийные технологии.			
5.	Обработка аудиоинформации. Форматы записи-воспроизведения аудио сигналов. Технологии статических изображений.	ОПК -7, ПК-11	опрос	Экзамен
6.	Программные средства обработки изображений	ОПК -7, ПК-11	отчет о ЛР	Экзамен
7.	Цифровое видео. Элементы технологии алгоритмов MPEG. Трехмерная компьютерная графика	ОПК -7, ПК-11	тест	Экзамен
	Раздел 4. Информационные кросс - технологии			
8.	Оптическое распознавание символов (OCR). Системы распознавания речи. Системы генерации речи.	ОПК -7	опрос тест	Экзамен
9.	Системы автоматизированного и автоматического перевода текстов.	ОПК -7	отчет о ЛР	Экзамен
	Раздел 5. Технологии доступа к данным. Файловые системы и базы данных.			
10.	Файловые системы. Базы данных и СУБД.	ПК-11	опрос	Экзамен
11.	Физическая организация данных в системах управления данными.	ПК-11	отчет о ЛР	Экзамен
12.	Хранилища данных.	ПК-11	тест	Экзамен
	Раздел 6. Сетевые информационные технологии. Internet.			

[1] Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

13.	Некоторые основные понятия. Технологии Internet. Прикладные протоколы коммуникации Internet.	ОПК -7	опрос тест	Экзамен
14.	Распределенные файловые системы Internet. Распределенные информационные системы Internet.	ОПК -7	отчет о ЛР	Экзамен
	Раздел 7. Автоматизированные информационные технологии в менеджменте. Работа в программе SPSS.			
15.	Версии и модули SPSS. Запуск программы. Кнопки и другие элементы управления. Настройка параметров программы. Окна программы. Окно редактора командного языка Syntax. Окно вывода и его редактирование. Сохранение, экспорт, перенос и печать результатов. Создание и редактирование файлов данных. Структура файла данных.	ОПК -7, ПК-11	тест	Экзамен
16.	Ввод данных. Редактирование данных. Пример файла данных. Управление данными. Знакомство с возможностями управления данными. Получение информации о файле. Обработка пропущенных значений. Преобразование данных. Выбор наблюдений для анализа. Перекодировка в новую переменную. Перекодирование существующей переменной. Сортировка наблюдений.	ОПК -7, ПК-11	отчет о ЛР	Экзамен
17.	Объединение данных разных файлов. Агрегирование данных. Реструктурирование данных: Преобразование групп переменных в группы значений. Преобразование групп значений в группы переменных Диаграммы. Графика в программе SPSS. Настройка диаграмм. Команды построения диаграмм. Редактирование диаграмм. Выход из программы.	ОПК -7, ПК-11	опрос	Экзамен

Таблица 2. Перечень компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных

	требований информационной безопасности
ПК-11	владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

1. Перечень оценочных средств[2]

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде ответов обучающихся на задаваемые им вопросы.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
3	Отчет о ЛР	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности	Тематика лабораторных работ

2. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ОПК-7	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ОПК-7. З-1 Не знает: количественные и качественные методы анализа информации, применяемые при принятии управленческих решений, основные понятия, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом	Не знает, либо не имеет четкого представления о содержании изучаемой дисциплины, не использует терминологию дисциплины, не знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей

[2] Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		основных требований информационной безопасности	
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»»	ОПК-7. З-1 Знает: количественные и качественные методы анализа информации, применяемые при принятии управленческих решений, основные понятия, связанные с с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Имеет общее представление о содержании изучаемой дисциплины, частично использует терминологию дисциплины, частично знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ОПК-7. З-1 Знает: количественные и качественные методы анализа информации, применяемые при принятии управленческих решений, основные понятия, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Хорошо понимает содержание изучаемой дисциплины, использует терминологию дисциплины, знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
	Высокий уровень Оценка «отлично»	ОПК-7. З-1 Знает: количественные и качественные методы анализа информации, применяемые при принятии управленческих решений, основные понятия, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Демонстрирует глубокое понимание содержание изучаемой дисциплины, грамотно использует терминологию дисциплины, знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
		Умеет	

ОПК-7	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ОПК-7. У-1 Не умеет применять количественные и качественные методы анализа информации, применять основные методы информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Не владеет умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	ОПК-7. У-1 Умеет применять количественные и качественные методы анализа информации, применять основные методы информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Владеет основными умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ОПК-7. У-1 Умеет применять количественные и качественные методы анализа информации, применять основные методы информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Владеет умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Высокий уровень Оценка «отлично»	ОПК-7. У-1 Умеет применять количественные и качественные методы анализа информации, применять основные методы информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	В полной мере владеет умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
		Владеет	

ОПК-7	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ОПК-7. В-1 Не владеет навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Не ориентируется в методах идентификации объекта (явления), не способен дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, не владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	ОПК-7. В-1 Владеет навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен частично дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, частично владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ОПК-7. В-1 Владеет навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Хорошо ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
	Высокий уровень Оценка «отлично»	ОПК-7. В-1 Владеет навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-	Свободно ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен грамотно дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, свободно владеет навыками применения

		коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
ПК-11	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-11. З-1 Не знает: методы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, правила ведения баз данных по различным показателям и способы формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Не знает, либо не имеет четкого представления о содержании изучаемой дисциплины, не использует терминологию дисциплины, не знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»»	ПК-11. З-1 Знает: методы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, правила ведения баз данных по различным показателям и способы формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Имеет общее представление о содержании изучаемой дисциплины, частично использует терминологию дисциплины, частично знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ПК-11. З-1 Знает: методы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, правила ведения баз данных по различным показателям и способы формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Хорошо понимает содержание изучаемой дисциплины, использует терминологию дисциплины, знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей
	Высокий уровень Оценка «отлично»	ПК-11. З-1 Знает: методы анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, правила ведения баз данных по различным показателям и способы формирования	Демонстрирует глубокое понимание содержание изучаемой дисциплины, грамотно использует терминологию дисциплины, знает методы анализа информации, основные принципы построения экономических, финансовых и

		информационного обеспечения участников организационных проектов	организационно-управленческих моделей
		Умеет	
ПК-11	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-11. У-1 Не умеет анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, создавать и вести базы данных по различным показателям для формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Не владеет умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	ПК-11. У-1 Умеет анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, создавать и вести базы данных по различным показателям для формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Владеет основными умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ПК-11. У-1 Умеет анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, создавать и вести базы данных по различным показателям для формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Владеет умениями, необходимыми для грамотного планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
	Высокий уровень Оценка	ПК-11. У-1 Умеет	В полной мере владеет умениями, необходимыми для грамотного

	«отлично»	анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации, создавать и вести базы данных по различным показателям для формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	планирования карьеры в сфере своей профессиональной деятельности.
ПК-11		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	ПК-11. В-1 Не владеет навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Не ориентируется в методах идентификации объекта (явления), не способен дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, не владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	ПК-11. В-1 Владеет навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен частично дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, частично владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания
	Средний уровень Оценка «хорошо»	ПК-11. В-1 Владеет навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Хорошо ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания

	Высокий уровень Оценка «отлично»	ПК-11. В-1 Владеет методами построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Свободно ориентируется в методах идентификации объекта (явления), способен грамотно дать его качественное описание, сформулировать свойства и взаимосвязь с объектами (явлениями) подобного рода, свободно владеет навыками применения современного математического аппарата для решения задач экономического содержания

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Контрольная работа как форма оценки результатов обучения

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя.

Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

— изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;

— повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;

— изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;

— составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;

— формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Вопросы для проведения опроса

1. Понятие и свойства информации.
2. Факторы информатизации.
3. Уровни информационных процессов.
4. Основные классы информационных технологий.
5. Определение технологии и информационной технологии.

6. Алгоритмические структуры.
7. Структура технологического процесса АИС.
8. Основные классы АИС.
9. Основные различия документальных и фактографических систем.
10. Информационные ресурсы. Примеры.
11. Классификация информационных ресурсов.
12. Различие логической и макетной структур документов.
13. Возможности и назначение языка XML.
14. Основные компоненты семейства XML-технологий.
15. Функции текстовых редакторов.
16. Возможности интерфейса текстового редактора.
17. Структура рабочего листа табличного процессора.
18. Возможности интерфейса табличного процессора.
19. Возможности Мастера функций. Основные типы диаграмм.
20. Особенности обработчиков электронных таблиц MS Excel и Open Office. Org Calc.
21. Характеристики аналого-цифрового и цифроаналогового преобразований аудиоданных.
22. Методы синтеза звука. Характеристики аудио адаптеров.
23. Возможности карты SoundBlaster. Понятие Live Drive.
24. Основные характеристики форматов аудио сигнала.
25. Основные функции программного обеспечения обработки аудио сигналов.
26. Методы оптической интерполяции.
27. Основные характеристики цифровых видеокамер (ЦВК).
28. Схемы цветообразования. Форматы графических файлов.
29. Авто коррекция ошибок, расшифровка сокращений и поиск в словарях.
30. Современные способы организации презентаций.
31. Системы оптического распознавания информации.
32. СУБД MS Access-2000
33. Компьютерные сети
34. Основы информационной и компьютерной безопасности

Задания для лабораторных работ

1 Разбиться на команды по 3-4 человека и придумать сферу деятельности, название, логотип и девиз виртуального предприятия.

2 Распределить между собой ключевые должности в виртуальном предприятии так, чтобы они охватывали основную деятельность.

3 Получить утверждение у преподавателя, что обеспечит отсутствие дублирования.

4 Построить обобщенную диаграмму информационных потоков предприятия (см. пример на рисунке 1.1), в которой указать конкретные виды информации (документов).

5 Схематично представить распределение информационных потоков между отделами предприятия, которыми вы руководите, поставив свой отдел в центр схемы (см. рисунок 1.2).

6 Составить таблицу с примерами информации четырех видов (по три примера документов) для своего отдела, а именно: входящая информация, исходящая информация, регулярная информация внутри отдела (с указанием периодичности ее сбора), стратегическая информация (с указанием цели и сроков). Приведите по три примера каждого из названных ниже видов информации, с которой вам приходится встречаться в процессе выполнения своей работы (таблица):

а) информация, которую вы регулярно получаете от сотрудников (например, ежемесячные распечатки из финансового отдела, данные из отдела кадров и т.д.),

б) информация, которая необходима вам для выяснения каких-либо аспектов: (например, сколько покупателей вы ожидаете на следующей неделе, сколько компаний ждут просроченных поставок продукции, какая часть отпуска не использована кем-либо из работников, и т.д.),

в) информация из внешних источников (профессиональные издания, правительственные постановления, постановления вышестоящих органов, а также неофициальная информация),

г) информация, которую вам следует передать другим лицам (например, информационные бюллетени, служебные записки, решения вашего руководства, сообщения о новых разработках или о других аспектах деятельности, претензии заказчиков или потребителей услуг и т.п.)

Для каждого из примеров указать способ поступления или передачи информации (например, в личной беседе, из сообщения на доске объявлений, по электронной почте, с курьером, по почте, через Интранет, Интернет). Пример заполнения приведен ниже.

7 Для двух примеров информации из таблицы провести оценку по десяти критериям качества в баллах (0-3). Указать, какой из критериев можно улучшить и как.

8. Проанализировать результаты и сделать выводы.

Рисунок 1.1

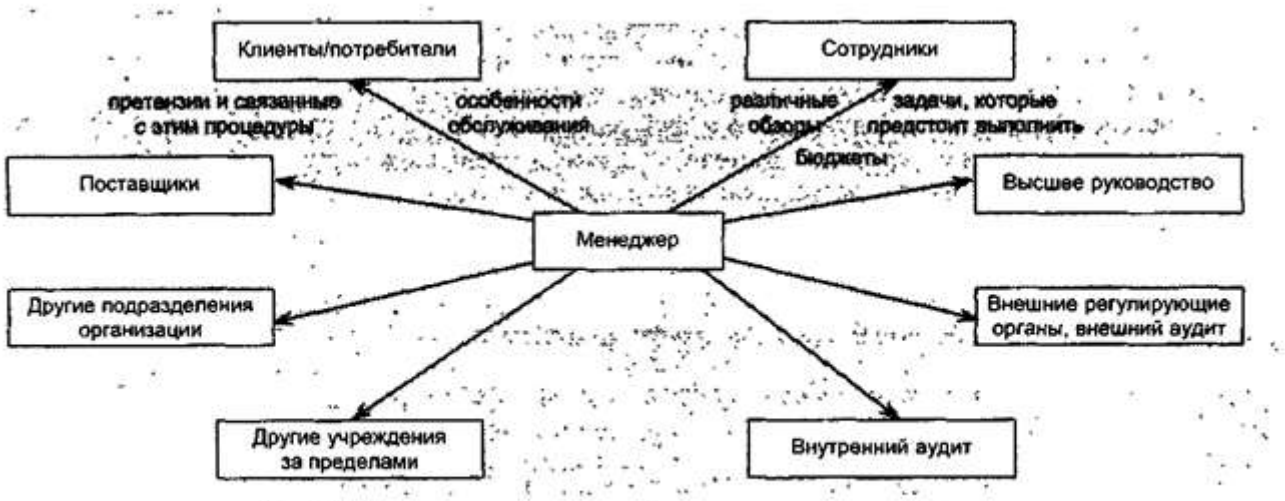

Рис.1.2 Различные группы, информационные потребности которых необходимо учитывать менеджеру

Таблица

Информация от сотрудников	1. Об обороте денежных средств из бухгалтерии 2. О текучести кадров из отдела кадров 3. Об итогах экономических планов в отчетном периоде из планового отдела	1. Письменная отчетность 2. Письменная отчетность 3. Письменная отчетность
Информация, которая необходима для выяснения каких-либо аспектов	1. Сумма уплачиваемых налогов и платежеспособность фирмы (для повышения официальной з/пл) 2. О трудовой деятельности сотрудников (для принятия решения по увольнению лишних кадров) 3. О финансовом состоянии фирмы и наличии свободных средств (для расширения деятельности)	1. Письменный вид 2. Устная форма 3. Письменная форма
Информация из внешних источников	1. О возможности заключения нового договора 2. О новинках рынка 3. О предложении каких-либо услуг	1. Устная, письменная, электронная форма 2. СМИ, InterNet 3. InterNet, письмо, тел. звонок
Передаваемая информация	1. О новинках рынка отделу снабжения и маркетинга 2. Предложение проведения какой-либо акции плановому отделу 3. Приказ об увольнении сотрудника в отдел кадров	1. Устная форма 2. Устная форма 3. Либо устная, либо письменная форма.

Примечание:

Для оценки качества информации необходимо использовать десять критериев, которые следует учитывать при принятии решений:

1 уместность (релевантность), т. е. непосредственная связь с данным вопросом,
2 понятность,
3 достаточная точность,
4 полнота,
5 достоверность,
6 краткость,
7 своевременность,
8 получение нужным лицом,
9 передача через нужный канал,
10 затраты на получение информации ниже, чем предоставляемые ей выгоды.

Задания для тестирования

Вариант 1

Тест 1. Цель информатизации общества заключается в…?

Варианты ответа:

1. справедливом распределении материальных благ;
2. удовлетворении духовных потребностей человека;
3. **максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.**

Тест 2. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества?

Варианты ответа:

1. Закон убывающей доходности.
2. Закон циклического развития общества.
3. **Закон "необходимого разнообразия".**
4. Закон единства и борьбы противоположностей.

Тест 3. Данные об объектах, событиях и процессах, это….

Варианты ответа:

1. содержимое баз знаний;
2. **необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;**
3. предварительно обработанная информация;
4. сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Тест 4. Информация это ...

Варианты ответа:

1. сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
2. сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
3. **предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;**
4. сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Тест 5. Экономический показатель состоит из…

Варианты ответа:

1. реквизита-признака;
2. графических элементов;
3. арифметических выражений;
4. реквизита-основания и реквизита-признака;
5. реквизита-основания;
6. **одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.**

Тест 6. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

1. Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.
2. **Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.**
3. Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.
4. Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Тест 7. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

1. **Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.**
2. Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.
3. Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.
4. Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Тест 8. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

1. для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;
2. **стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;**
3. необходимостью защиты информации.

Тест 9. Для решения задачи используются следующие документы:

Варианты ответа:

1. **Индивидуальный наряд на сдельную работу.**
2. **Бригадный наряд на сдельную работу.**
3. Тарифы на изготовление деталей.
4. Справочник деталей.
5. Календарь рабочих дней.

Тест 10. Для решения задачи используются следующие документы:

Варианты ответа:

1. **Номенклатура-ценник.**

2. **Подетально-пооперационные нормы расхода материалов.**
3. Накладная на приход материалов на склад.
4. Накладная на выдачу материалов со склада в цех.

Тест 11. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера?

Варианты ответа:

1. **декларативные;**
2. **процедурные;**
3. неосознанные;
4. интуитивные;
5. ассоциативные
6. **нечеткие.**

Тест 12. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»?

Варианты ответа:

1. Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
2. Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
3. **Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;**
4. Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Тест 13. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

1. Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
2. Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.

3. **Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.**
4. Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Тест 14. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

1. Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
2. Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
3. Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
4. **Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.**

Тест 15. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

1. **Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.**
2. **Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.**
3. Разработка прикладных программ.
4. **Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.**
5. Разработка операционных систем.
6. **Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.**
7. **Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.**
8. **Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.**
9. **Вывод из эксплуатации информационной системы.**

Вариант2

Тест 1. Укажите принцип, согласно которому может создается функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

1. оперативности;

2. блочный;
3. интегрированный;
4. **позадачный;**
5. процессный.

Тест 2. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

1. оперативности;
2. блочный;
3. интегрированный;
4. позадачный;
5. **процессный.**

Тест 3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

1. **планирование;**
2. премирование;
3. **учет;**
4. **анализ;**
5. распределение;
6. **регулирование.**

Тест 4. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

1. множество управленческих процедур и операций;
2. множество действий управленческого персонала;
3. **совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);**
4. совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Тест 5. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

1. Информационная система промышленного предприятия.
2. Информационная система торгового предприятия.
3. **Корпоративная информационная система.**
4. Информационная система кредитного учреждения.

Тест 6. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

1. **Локальные LAN (Local Area Net).**
2. **Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);**
3. **Глобальная (Wide Area Network).**
4. **Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).**
5. **Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).**
6. Сети железных дорог.
7. Сети автомобильных дорог.

Тест 7. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

1. описание объекта с помощью математической модели;
2. описание объекта с помощью информационной модели;
3. **рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды;**
4. описание объекта с помощью имитационной модели.

Тест 8. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

1. Система – это множество объектов.
2. **Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.**
3. Система – это не связанные между собой элементы.
4. Система – это множество процессов.

Тест 9. Открытая информационная система это…

Варианты ответа:

1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
2. Система, включающая в себя различные информационные сети.

3. **Система, созданная на основе международных стандартов.**
4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
5. Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Тест 10. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах?

Варианты ответа:

1. **Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.**
2. Количество технических средств в информационной системе.
3. **Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.**
4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Тест 11. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

1. **Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.**
2. **Мобильность программ, заключающаяся возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.**
3. **Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.**
4. **Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.**
5. Оперативность ввода исходных данных.
6. Интеллектуальная обработка данных.

Тест 12. Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

1. **учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;**
2. **организации поставок программных продуктов;**
3. организации работы управленческого персонала;
4. **удовлетворения требований к построению открытых систем.**

Тест 13. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

1. Основные процессы производства.
2. **Основные процессы жизненного цикла.**
3. **Вспомогательные процессы жизненного цикла.**
4. Вспомогательные процессы маркетинга.
5. **Организационные процессы жизненного цикла.**
6. Организационные циклы логистики.
7. Процессы планирования.
8. Процессы учета.

Тест 14. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

1. Радикальный пересмотр методов учета.
2. Радикальный пересмотр методов планирования.
3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
4. Радикальное перепроектирование информационной сети.
5. **Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.**

Тест 15. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
3. **Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.**
4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Вариант 3

Тест 1. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

1. **Функциональные возможности.**
2. Количество программных модулей.

3. Форматы данных.
4. **Надежность и безопасность.**
5. **Практичность и удобство.**
6. Структура баз данных.
7. **Эффективность.**
8. **Сопровождаемость.**

Тест 2. Информационная технология это …

Варианты ответа:

1. Совокупность технических средств.
2. Совокупность программных средств.
3. Совокупность организационных средств.
4. Множество информационных ресурсов.
5. **Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.**

Тест 3. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

1. **Текстовые процессоры.**
2. **Табличные процессоры.**
3. Транзакционные системы.
4. **Системы управления базами данных.**
5. Управляющие программные комплексы.
6. **Мультимедиа и Web-технологии.**
7. Системы формирования решений.
8. Экспертные системы.
9. **Графические процессоры.**

Тест 4. Укажите, в каком из перечисленных методов контроля ввода исходной информации используется соответствие диапазону правильных значений реквизита

Варианты ответа:

1. **Метод проверки границ (метод "вилки").**
2. Метод справочника.
3. Метод проверки структуры кода.
4. Метод контрольных сумм.

Тест 5. С какой целью используется процедура сортировки данных

Варианты ответа:

1. Для ввода данных.
2. Для передачи данных.
3. **Для получения итогов различных уровней.**
4. Для контроля данных.

Тест 6. Какое определение информационных ресурсов общества соответствует Федеральному закону "Об информации, информатизации и защите информации"

Варианты ответа:

1. Информационные ресурсы общества – это сведения различного характера, материализованные в виде документов, баз данных и баз знаний.
2. **Информационные ресурсы общества – это отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и других системах), созданные, приобретенные за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ.**
3. Информационные ресурсы общества – это множество web-сайтов, доступных в Интернете.

Тест 7. Укажите существующие информационные ресурсы на предприятии

1. **Собственные.**
2. **Внешние.**
3. Технические.
4. Программные.
5. Организационные.

Тест 8. Внемашинные информационные ресурсы предприятия это

Варианты ответа:

1. **Управленческие документы.**
2. Базы данных.
3. Базы знаний.
4. Файлы.
5. Хранилища данных.

Тест 9. Внутримашинные информационные ресурсы предприятия это

Варианты ответа:

1. **Базы данных.**
2. **Web-сайты.**
3. **Базы знаний.**
4. Проектно-конструкторские документы.
5. **Хранилища данных.**
6. Бухгалтерские и финансовые документы.

Тест 10. Собственные информационные ресурсы предприятия это …

Варианты ответа:

1. Информация, поступающая от поставщиков.
2. **Информация, генерируемая внутри предприятия.**
3. Информация, поступающая от клиентов.
4. Информация, поступающая из Интернета.

Тест 11. Внешние информационные ресурсы предприятия это

Варианты ответа:

1. **Информация, приобретаемая на стороне.**
2. **Информация, получаемая от сторонних организаций.**
3. **Информация, получаемая из сети Интернет.**
4. Информация, генерируемая с помощью OLAP-технологий.
5. Приказы о зачислении на работу.

Тест 12. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

1. Кодирование – это шифрование.
2. **Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.**
3. Кодирование – это поиск классификационных признаков.
4. Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Тест 13. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

1. Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.
2. **Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков**
3. Отражает номера серий кодируемой номенклатуры.

4. Отражает мнемонику кодируемой номенклатуры.

Тест 14. С какой целью осуществляется кодирование информации?

Варианты ответа:

1. **Сокращение трудовых затрат при вводе информации.**
2. Упрощение вычислительных операций.
3. **Упрощение процедур сортировки данных.**
4. **Удобства процедур оформления управленческих документов.**
5. Упрощение процедур передачи данных.

Тест 15. Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

1. Решение прикладных задач.
2. **Хранение электронных документов в архиве.**
3. **Поиск электронных документов в архиве.**
4. Организация решения транзакционных задач.
5. **Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.**
6. **Мониторинг выполнения распоряжений.**
7. Организация решения аналитических задач.

Вариант 4

Тест 1. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

1. **Базы данных.**
2. Традиционные бумажные управленческие документы.
3. **Базы знаний.**
4. Тексты приказов, введенные в компьютер.
5. **Хранилища данных.**
6. Web-сайты.

Тест 2. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

1. Ориентация на передачу данных.
2. **Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.**

3. Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
4. Ориентация на предоставление аналитической информации.

Тест 3. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

1. Ориентация на оперативную обработку данных.
2. **Ориентация на аналитическую обработку данных.**
3. Ориентация на интерактивную обработку данных.
4. Ориентация на интегрированную обработку данных.

Тест 4. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

1. **Имя таблицы (отношения).**
2. Файл.
3. **Атрибут.**
4. **Кортеж.**
5. Вектор.
6. Матрица.
7. **Домен.**

Тест 5. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

1. **Создания и обработки баз данных.**
2. **Обеспечения целостности данных.**
3. Кодирования данных.
4. Передачи данных.
5. Архивации данных

Тест 6. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

1. Оптимальным размером.
2. **Минимальными затратами на корректировку данных.**
3. **Максимальными затратами на передачу данных.**
4. Рациональной структурой.

Тест 7. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

1. Оптимальным размером.
2. **Минимальными затратами на передачу данных.**
3. **Максимальными затратами на корректировку данных.**
4. Иерархической структурой.
5. Конфиденциальностью данных.

Тест 8. Данные в хранилищах данных находятся в виде …

Варианты ответа:

1. Иерархических структур.
2. Сетевых структур.
3. **Многомерных баз данных (гиперкубов).**
4. Диаграмм данных.

Тест 9. Семантическая сеть предметной области – это …

Варианты ответа:

1. модель для представления данных;
2. **модель для представления знаний;**
3. средство для оперативной обработки данных;
4. инструмент для решения вычислительных задач.

Тест 10. Дерево вывода служит для …

Варианты ответа:

1. получения новых знаний в условиях определенности;
2. **получения новых знаний в условиях неопределенности;**
3. получения новых знаний в условиях риска;
4. получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Тест 11. Функция принадлежности применяется для …

Варианты ответа:

1. решения уравнений;
2. поиска информации;
3. **отражения нечеткой информации;**
4. расчетов экономических показателей.

Тест 12. Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

1. Средств доступа к базам данных.
2. **Информационных технологий.**
3. **Сетей и телекоммуникационного оборудования.**
4. Хранилищ данных.

Тест 13. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

1. **Электронный бизнес.**
2. Решение экономических задач.
3. **Банковские сетевые расчеты.**
4. Принятие решений с помощью экспертных систем.
5. **Дистанционное обучение и выполнение работ.**

Тест 14. Виртуальное предприятие – это …

Варианты ответа:

1. Иерархическое объединение различных предприятий.
2. Корпоративное объединение различных предприятий.
3. **Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.**
4. Не существующее предприятие.
5. Машиностроительное предприятие.

Тест 15. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

1. Возрастают.
2. Распределяются.
3. Исчезают.
4. Накапливаются.
5. **Снижаются.**

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Дайте определение понятия «информация». Охарактеризуйте прагматические свойства информации. Факторы информатизации.
2. Уровни информационных процессов

3. Основные классы информационных технологий. Определение технологии и информационной технологии.
4. Алгоритмические структуры.
5. Элемент технологии. Примеры.
6. Структура технологического процесса АИС. Основные классы АИС.
7. Основные различия документальных и фактографических систем.
8. Информационные ресурсы. Примеры. Классификация информационных ресурсов.
9. Различие логической и макетной структур документов.
10. Примеры разметки текстов. Структура документа в SGML.
11. Понятие DTD. Логические и физические стили.
12. Возможности и назначение языка XML. Перечислите основные синтаксические единицы XML. Основные компоненты семейства XML-технологий.
13. Функции текстовых редакторов. Возможности интерфейса текстового редактора. Параметры документа в целом и опишите методы их задания. Особенности текстовых редакторов MS Word и 0pen 0ffic e.0rg Writer.
14. Структура рабочего листа табличного процессора. Возможности интерфейса табличного процессора. Возможности Мастера функций. Перечислите основные типы диаграмм .
15. Особенности обработчиков электронных таблиц MS Excel и Open Office. Org Calc.
16. Характеристики аналого-цифрового и цифроаналогового преобразований аудиоданных.
17. Методы синтеза звука. Характеристики аудио адаптеров. Понятие ЧМ и Wave Table.
18. Возможности карты SoundBlaster. Понятие Live Drive. M ID I-интерфейс.
19. Основные характеристики форматов аудио сигнала. Основные функции программного обеспечения обработки аудио сигналов.
20. Методы оптической интерполяции. Основные характеристики цифровых видеокамер (ЦВК). Схемы цветообразования. Форматы графических файлов. Видео захват.
21. Цветоразностные компоненты. Форматы записи цифрового видео. Сущность M-JPEG-сжатия видеоданных. Основные особенности алгоритмов MPEG-1—MPEG-4.
22. Понятие G0P. Профили MPEG. Сущность стандарта MPEG-7.
23. Особенности графических конвейеров DirectX и OpenGL.
24. Основные принципы распознавания символов (OCR).
25. Понятие OCRA и OCRB.
26. Содержание метода сопоставления с образцом.
27. Основные особенности метода P0WR.
28. Возможности программного продукта Finereader.
29. Принципы IPA. Понятие MDA.
30. Бинаризация изображения.
31. Типы классификаторов-распознавателей.
32. Основные принципы систем распознавания речи (STT). Программные продукты STT.
33. Основные принципы систем генерации речи (TTS). Программные продукты TTS.
34. Основные принципы систем автоматизированного перевода.
35. Фразеологический машинный перевод. Структура машинного словаря.
36. Возможности системы машинного перевода Promt.
37. Интеграция систем перевода и обработки речи.

38. Функции файловых систем. Организация ФС Unix. Атрибуты файлов.
39. Определение понятия «База данных». Преимущества и недостатки использования баз данных.
40. Основные функции и назначение СУБД. Основные характеристики моделей данных.
41. Реляционное исчисление.
42. Основные компоненты логической и физической структуры БД.
43. Понятие транзакции. Отличительные особенности использования баз данных в ИС.
44. Основные требования, предъявляемые к базам данных. Определите назначение и организацию инвертированного списка.
45. Страничная организация данных. Хранилища данных. Основные свойства OLAP-технологий. Различие R0LAP и M0LAP.
46. Архитектура «клиент— сервер» и основные разновидности программ но-аппаратных средств на клиентской и серверной стороне.
47. Определение протокола в информационных сетях.
48. Преимущества систем с коммутацией пакетов.
49. Структура IP –адреса. Выделенные IP -адреса.
50. Система доменных имен. Сервер доменных имен.
51. Разновидности URL. Протоколы транспортного уровня. Инкапсуляция и фрагментация.
52. TCP/UDP-порт. Протоколы управления маршрутизацией. Структура пакета TCP.
53. Понятие ARP.
54. Уровни в архитектуре протокола TCP /IP . Функция протокола TCP. Функция протокола IP.
55. Класс локальной сети, входящей в Internet. Прикладные протоколы Internet.
56. Информационные ресурсы Internet. Распределенные информационные системы Internet.
57. Структура ресурса Usenet.
58. Структура распределенной ФСFTP.
59. Команды Telnet. Протоколы электронной почты. Программы - клиенты электронной почты. Команды прикладных протоколов электронной почты.
60. Протокол NNTP. Команды протокола. Команды протокола FTP.
61. Понятие Copher. Структура взаимодействия программы -клиента и сервера.
62. Версии и модули SPSS
63. Создание и редактирование файлов данных
64. Управление данными
65. Диаграммы
66. Основы информационной и компьютерной безопасности