Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 16.06.2026 14:03:45
Уникальный программный ключ:
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования
«Российский государственный
университет социальных технологий»
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.04 Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении

образовательная программа направления подготовки
32.04.01 **«Общественное здравоохранение»**

Направленность (профиль)

Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья

Москва
2026

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии лидерства; особенности организации работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях. УК-3.2. Умеет планировать качественный и количественный состав команды, распределять роли, корректировать работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию его разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте. УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием теоретических положений; практическим опытом выработки командной стратегии и достижения поставленных результатов.
ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы	ОПК-3.1. Знает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы

	в профессиональной деятельности	исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. ОПК-3.2. Умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. ОПК-3.3. Владеет опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ[1]

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Дискуссия	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Вопросы по темам дисциплины
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить способность обучающегося исследовать поставленную научную проблему на основе изучения рекомендуемой литературы (монографий, научных статей, архивных материалов и других источников), делать научно-практические выводы по определенному разделу (теме) учебной дисциплины и излагать свои мысли на бумаге.	Темы рефератов
3	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

[1] Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Менеджмент в общественном здоровье и здравоохранении» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3

Таблица 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий[2], работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы (этапы) практики[3]	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции[4]	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Знает					
	Недостаточный уровень	*УК-3-З-1. Не знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии лидерства;*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные	Дискуссия, реферат, тест	Не знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в

[2] Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа…

[3] Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

[4] Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции определяются с учетом уровней освоения компетенций (базовый, средний, высокий). Например, отдельные индивидуальные задания могут быть направлены на формирование соответствующего уровня освоения компетенции (элемента компетенции). В этом случае в таблице указывается номер конкретного индивидуального задания.

		особенности организации работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях.		концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		команде.
	Базовый уровень	*УК-3-3-2. На базовом уровне знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии лидерства; особенности организации работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Знает фрагментарные способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.

	Средний уровень	*УК-3-3-3. На среднем уровне знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии лидерства; особенности организации работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде.
	Высокий уровень	*УК-3-3-4. На высоком уровне различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Знает способы эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в

		лидерства; особенности организации работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях				команде.
	Умеет					
	Недостаточный уровень	*УК-3-У-1. Не умеет планировать качественный и количественный состав команды, распределять роли, корректировать работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-	Дискуссия, реферат, тест	Не умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.

		причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию его разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте.		хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		
	Базовый уровень	*УК-3-У-2. На базовом уровне умеет планировать качественный и количественный состав команды, распределять роли, корректировать работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.

		причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию его разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте.				
	Средний уровень	*УК-3-У-3. На среднем уровне умеет планировать качественный и количественный состав команды, распределять роли, корректировать работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.

		причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию его разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте.				
	Высокий уровень	*УК-3-У-4. На высоком уровне умеет планировать качественный и количественный состав команды, распределять роли, корректировать работу команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет проявлять лидерские качества в осуществлении профессиональной деятельности, несет личную ответственность за результаты.

		причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию его разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте.				
	Владеет					
	Недостаточный уровень	*УК-3-В-1. Не владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-	Дискуссия, реферат, тест	Не владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

		теоретических положений; практическим опытом выработки командной стратегии и достижения поставленных результатов.		хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		
	Базовый уровень	*УК-3-В-2. На базовом уровне владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием теоретических положений; практическим опытом выработки*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

		командной стратегии и достижения поставленных результатов..				
	Средний уровень	*УК-3-В-3. На среднем уровне владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием теоретических положений; практическим опытом выработки командной стратегии и достижения поставленных*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Владеет продвинутыми навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.

		результатов.				
	Высокий уровень	*УК-3-В-4. На высоком уровне владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия, навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием теоретических положений; практическим опытом выработки командной стратегии и достижения поставленных результатов..*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Владеет навыками формирования общих решений, умеет разрешать конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов.
ОПК-3	Знает					
	Недостаточный уровень	*ОПК-3.3-1. Не знает принципы*	Лекционные и практические	1.Основы сервисного менеджмента и	Дискуссия, реферат, тест	Не знает принципы организации своей

		организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. .	занятия, в том числе интерактивные лекции	сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Базовый уровень	*ОПК-3-3-2. На базовом уровне знает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач,*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Знает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией

		связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. .				профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Средний уровень	*ОПК-3-3-3. На среднем уровне знает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Знает и понимает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы

		организации работы исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.				исполнителей; особенности реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека
	Высокий уровень	*ОПК-3-3-4. На высоком уровне знает принципы организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Демонстрирует отличное знание принципов организации своей работы, определения и формулирования целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, подходы к организации работы исполнителей; особенности

		реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. .				реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленные на развитие персонала, современные методы управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека
	Умеет					
	Недостаточный уровень	*ОПК-3-У-1. Не умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные	Дискуссия, реферат, тест	Не умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий

		современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. .		подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Базовый уровень	*ОПК-3-У-2. На базовом уровне умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет на базовом уровне проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления

		технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.				персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Средний уровень	*ОПК-3-У-3. На среднем уровне умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации,

		персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.				направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Высокий уровень	*ОПК-3-У-4. На высоком уровне умеет проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления персоналом в*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Умеет блестяще проводить критический анализ организации своей работы, исполнения поставленных целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций исполнителей и дефектов в организации их работы; особенностей реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации,

		медицинской организации, направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека. .				направленных на развитие персонала, методов управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека
	Владеет					
	Недостаточный уровень	*ОПК-3-В-1. Не владеет опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции	1.Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. 2.Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. 3.Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. 4.Современные подходы к построению системы менеджмента. 5.Экономическое содержание	Дискуссия, реферат, тест	Не владеет опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части

		методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.		финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. 6.Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. 7.Вопросы управления персоналом.		профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Базовый уровень	*ОПК-3-В-2. На базовом уровне владеет опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Владеет некоторым опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.

		рисками для здоровья человека.				
	Средний уровень	*ОПК-3-В-3. На среднем уровне владеет опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.*	Лекционные и практические занятия, в том числе интерактивные лекции		Дискуссия, реферат, тест	Владеет достаточным опытом организации своей работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.
	Высокий уровень	*ОПК-3-В-4. На высоком уровне владеет опытом организации своей*	Лекционные и практические занятия, в том числе		Дискуссия, реферат, тест	Владеет богатым опытом организации своей работы, постановки целей и

		работы, постановки целей и задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.	интерактивные лекции			задач, связанных с реализацией профессиональных функций, оценки работы исполнителей; реализации современных технологий управления персоналом в медицинской организации, направленных на развитие персонала, современными методами управления в части профессиональной деятельности, связанной с факторами и рисками для здоровья человека.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Одной из форм самостоятельной работы студентов является подготовка к дискуссии. Для подготовки к опросу студенту рекомендуется изучить лекционный материал, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов по соответствующей теме.

Эффективность подготовки студентов к дискуссии зависит от качества ознакомления с научной и методической литературой. При подготовке к опросу студентам рекомендуется обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы по дисциплине является подготовка к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия,
- определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы по теме курса;
- продумать пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

Методические рекомендации по написанию реферата

Написание реферата является:

– одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов;

– одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: формирование у студентов навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

– с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

– верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

– уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

– материал, использованный в реферате, должен относится строго к выбранной теме;

– необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической,событийной и др.)

– при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

– реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

По форме тестовые задания могут быть весьма разнообразны.

К первой группе относятся задания закрытой формы с единственным правильным ответом из нескольких представленных.

Вторую группу составляют задания открытой формы, где ответ вводится самостоятельно в поле ввода.

Третья группа представлена заданиями на установление соответствия, в которых элементом одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества.

В четвертой группе тестов требуется установить правильную последовательность вычислений или каких-то действий, шагов, операций и т. п., используются задания на установление правильной последовательности.

При подготовке к тестированию студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- выяснить условия тестирования;
- внимательно прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов написать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания, что позволит максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;
- на трудный вопрос не тратить много времени, а переходить к следующему. К трудному вопросу можно вернуться позже;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

ВОПРОСЫ ДЛЯ ДИСКУССИИ

1. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
2. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
3. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
4. Управление бизнес-проектированиеммедицинской организации.
5. Развитие сферы социального страхования в России и за рубежом. Особенности
6. системы государственного социального страхования.
7. Менеджмент качества медицинских услуг, модели управления качеством в здравоохранении.
8. Мировой опыт в управлении качеством услуг в непроизводственной сфере.
9. Особенности индустриальной модели управления качеством медицинских услуг.
10. Казначейское исполнение бюджета по расходам.
11. Общие принципы исполнения бюджета. Исполнение бюджета по доходам.
12. Налогообложение государственных (муниципальных) бюджетных и автономных
13. учреждений.
14. Социальные налоговые вычеты при оплате пациентом медицинских услуг или лекарств.
15. Понятие и организация маркетинга.
16. Факторы риска сердечно-сосудистых заболеваний
17. Мероприяия по формированию здорового образа жизни

Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3.
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.

Темы рефератов

Составьте реферат на тему:

1. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения ивиртуальные корпорации.
2. Понятие сервисного менеджмента.
3. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
4. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
5. Управление персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
6. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
7. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.
8. Отличия коммерческих от некоммерческих организаций.
9. Маркетинговая среда организации.
10. Спрос как объект маркетинга.
11. Стратегический маркетинг.
12. Сбытовой маркетинг.
13. Особенности маркетинга в здравоохранении.
14. Основные организационно-правовые формы в здравоохранении.
15. Менеджмент в здравоохранении.
16. Стратегическое планирование в системе менеджмента.
17. Тактическое планирование в системе менеджмента.
18. Организационные отношения в системе менеджмента.
19. Мотивация, регулирование и контроль в системе менеджмента.
20. Лидерство, влияние, власть.
21. Руководство, стили руководства.
22. Предпринимательская среда в здравоохранении.

Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3.
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.

Тестовые задания УК – 3

1. Система управления любого объекта включает уровни:
   A. стратегический, тактический, оперативный
   B. ситуационный, стратегический
   C. стратегический, ситуационный, оперативный

2. Методы управления, которые основаны на создание определенной ритмичности и привлекательности работы
   A. коллективные
   B. социально-психологические
   C. организационно-распорядительные

3. К средствам мотивации труда не относится

A. повышение квалификации персонала
B. проведение производственных совещаний
C. обеспечение условий для самовыражения

4. Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:

A. планирования
B. мотивации
C. контроля

5. К неэкономическим методам стимулирования относится:

A. заработная плата
B. удобный график работы
C. премии

6. Социально-психологический метод управления, основанный на повышение морально-общественной значимости предстоящей работы:

A. вовлечение
B. побуждение
C. убеждение

7. Лидерство - это

A. процесс оказания влияния на людей, для достижения групповых задач.
B. процесс применения руководителем власти, основанной на личных качествах.
C. процесс принятия ответственных административных решений

8. SWOT- анализ это…

A. анализ внутренней среды организации (сильные, слабые стороны).
B. анализ внешней среды организации (возможности, угрозы
C. все ответы верны

9. Как осуществляется текущий контроль в организации?

A. Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях
B. Путем проверок деятельности работников
C. С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;

10. Организационное планирование осуществляется:

A. Только на высшем уровне управления
B. На высшем и среднем уровнях управления
C. На всех уровнях управления

11. Что предусматривает дисциплина как принцип менеджмента?

A. Выполнение всеми работниками поставленных заданий
B. Четкое придерживание администрацией предприятия и его персоналом заключенного коллективного договора и контракта;
C. Полное подчинение работников руководящему аппарату.

12. Какие из перечисленных функций менеджмента базируются на потребностях и интересах работников?

A. Контроль
B. Планирование

C. Мотивация

13. Первичная медико-санитарная помощь оказывается
A. терапевтами, педиатрами, врачами общей практики, акушерами-гинекологами, фельдшерами, акушерками, медицинскими сестрами
B. врачами общей практики, акушерами-гинекологами, фельдшерами, акушерками, медицинскими сестрами
C. специалистами ПМСП с высшим медицинским образованием

14. Первичная медико-санитарная помощь может быть оказана по месту выезда
A. бригады спасателей
B. подразделения санитарной авиации
C. мобильной медицинской бригады

15. Одной из обязанностей медицинской организации является
A. проведение фундаментальных и прикладных научных исследований
B. содействие в образовательной деятельности в среднем и высшем медицинском образовании
C. профилактика травматизма и профессиональных заболеваний

16. Согласно методике SMART цели должны быть в том числе
A. масштабными
B. конкретными
C. долгосрочными

17.При оценке качества медицинской помощи состояние медицинского оборудования (его физический и моральный износ) отражают качество
A. результата
B. структуры
C. системы

18. Что такое корпоративная культура

19. Что такое миссия?

20. Дайте определение термину «видение (стратегия развития, вектор движения)»

21. Приведите примеры корпоративных традиций

22. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?

Тестовые задания ОПК - 3

1. Определенные правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются менеджеры и органы управления
A. принципы менеджмента
B. задачи менеджмента
C. цели менеджмента

2. Основные функции менеджмента:
A. планирование, организация, определение целей
B. планирование, организация, руководство, контроль
C. планирование, определение задач, контроль, коммуникации

3. Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля
A. текущего
B. планового
C. целевого

4. Менеджмент – это наука, изучающая:
A. взаимодействие работников внутри коллектива
B. процессы управления материальными, нематериальными, финансовыми, трудовыми и т.д. ресурсами организации
C. человеческий потенциал

5. Такие методы отражают динамику управления:
A. распорядительные
B. административные
C. стабилизирующие

6. Методы управления, представляющие собой совокупность способов по осуществлению властного (принудительно-распорядительного) воздействия
A. распорядительные
B. административные
C. стабилизирующие

7. Контроль по степени охвата подразделяется на:
A. финансовый и административный
B. сплошной и выборочный
C. предварительный, текущий и заключительный

8. Конфликт между руководителями двух организаций относят к _____ типу конфликтов

9. Какой нормативный акт регламентирует техническое обслуживание медицинской техники в медицинской организации

10. Что такое «компетентность»?

11. Подход, который требует принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения взаимодействующих факторов - это:

12. В PEST анализе рисков Е предполагает оценку_____ рисков

13.Какую задачу ставит перед собой Международный красный крест

14.Приведите пример вербальной агрессии пациента

15.Что относится к частной системе здравоохранения?

Контролируемые компетенции: УК-3, ОПК-3.
Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 3.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.
8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
11. Планирование деятельности организаций здравоохранения
12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,
13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации;
17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

Вопросы к зачету - не предусмотрены учебным планом.
Курсовая работа - не предусмотрена учебным планом.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение Учебно-методического совета