


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии
Факультет психологии и психологии

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии

 /Котовская С.В.
«18» июня 2020

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

наименование дисциплины / практики

37.03.01 – Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования

наименование профиля подготовки

Москва 2020

Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Конфликтология» направления «Психология» (квалификация – бакалавр).....	4
3	Перечень компетенций.....	5
4	Примерный перечень оценочных средств	6
5	Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций	8
6	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций	16
7	Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	20

**1. Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Конфликтология»**

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.				
1	Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.	ОК-6 ПК-11	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену	
2	Тема 2. Научный анализ конфликтов. Методология и методы.	ОК-6 ПК-11	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену	
3	Тема 3. Проблема классификации в психологии конфликта.	ОК-6 ПК-11	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену	
	Раздел 2. Психологические особенности конфликта.				ПК-27
5	Тема 4. Характерные особенности социальных конфликтов.	ОК-6 ПК-11	Коллоквиум Реферат Дискуссия	Вопросы к экзамену	
6	Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.	ОК-6 ПК-11	Комплект разноуровневых задач (заданий).	Вопросы к экзамену	
8	Тема 6. Внутриличностные конфликты.	ОК-6 ПК-11	Комплект разноуровневых задач (заданий). Дискуссия	Вопросы к экзамену	
9	Тема 7. Межличностные и групповые конфликты	ОК-6 ПК-11	<i>Дискуссия</i> <i>Контрольная работа</i>	<i>Вопросы к экзамену</i>	

¹ Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-11	способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение	Различают задачи (задания):	Комплект

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

	разноуровневых задач (заданий)	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	разноуровневых задач (заданий)
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием критического и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, сформулировать авторскую позицию по поставленной проблеме.	
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.

Таблица 4

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
Знает			
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОК-6. 3-1 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Не имеет четкого представления о методах работы в коллективе, нетолерантно воспринимает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОК-6. 3-2. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Знает способы работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОК-6. 3-3 социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Понимает специфику методов и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОК-6. 3-4. социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сущность современных методик и технологий, в том числе и информационных, для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач	Уверенно знает специфику методов диагностики и способов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия

			для ответственного и качественного выполнения профессиональных задач
		Умеет	
Недостаточный уровень	<i>ОК-6. У-1</i> осуществлять анализ информации и работать в коллективе		Не умеет работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Базовый уровень	<i>ОК-6. У-2.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Умеет недостаточно эффективно осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, и культурные различия
Средний уровень	<i>ОК-6. У-3.</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Умеет осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; применять современные методики и технологии, в том числе и информационные толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Высокий уровень	<i>ОК-6. У-4</i> осуществлять анализ информации с позиции изучаемой проблемы; эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая		Умеет точно и эффективно работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

	социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	этнические, конфессио-нальные и культурные различия
	Владеет	
Недостаточный уровень	<i>ОК-6. В-1.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия	Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Базовый уровень	<i>ОК-6. В-2.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, и культурные различия	Поверхностно владеет современными методиками и технологиями, способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Средний уровень	<i>ОК-6. В-3.</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, и культурные различия	Владеет современными методиками и способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач
Высокий уровень	<i>ОК-6. В-4</i> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уверенно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, различия для качественного выполнения профессиональных задач

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
<i>ПК-11</i> способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	<i>ПК-11.-3.1.</i> дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Не имеет четкого представления о дидактических приемах реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>ПК-11.-3.2.</i> дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Знает стандартные дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	<i>ПК-11.-3.3.</i> дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Понимает специфику использования дидактических приемов реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>ПК-11.-3.4.</i> дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Уверенно знает специфику использования дидактических приемов реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

	Умеет	
Недостаточный уровень	<i>ПК-11.-У.1.</i> применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Не умеет применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Базовый уровень	<i>ПК-11.-У.1.</i> применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Умеет недостаточно эффективно применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Средний уровень	<i>ПК-11.-У.3.</i> применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Умеет применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Высокий уровень	<i>ПК-11.-У.4.</i> применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности	Умеет точно и эффективно применять дидактические приемы реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

	человека	
	Владеет	
Недостаточный уровень	<i>ПК-11.-В.1.</i> навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Не владеет навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Базовый уровень	<i>ПК-11.-В.2.</i> навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Поверхностно владеет навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Средний уровень	<i>ПК-11.-В.3.</i> навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	Владеет современными навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
Высокий уровень	<i>ПК-11.-В.4.</i> навыками использования дидактических приемов при	Уверенно владеет стандартными навыками использования дидактических приемов при реализации стандартных

		реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека	коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека
--	--	--	---

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Комплект разноуровневых задач (заданий)
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации Комплект разноуровневых задач (заданий).

Вариант № 1

1. Конфликтология – это:

- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
- б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
- в) наука о конфликтах.

2. Конфликт- это:

- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
- б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
- в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).

3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:

- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
- б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие конфликтной личности.

4. Структурными элементами конфликта являются:

- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
- б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
- в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.

5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:

- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
- б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
- в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.

6. Основными формами завершения конфликта являются:

- а) разрешение, устранение, урегулирование;
- б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
- в) нет правильного ответа.

7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.

8. Внутриличностный конфликт – это конфликт личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:

- а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;
- б) ценностный и мотивационный;
- в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

Вариант 2

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;
- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;

- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. Переговоры – это способ, который заключается в использовании для решения проблемы.

18. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

19. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

20. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

Контролируемые компетенции: **ОК-6, ПК-11**

Вопросы к экзамену.

1. Отечественная конфликтология и ее отрасли.
2. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.
3. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.
4. Сущность и определение конфликта.
5. Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.
6. Методологические принципы исследования конфликтов.
8. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.
9. Психологические классификации конфликтов.
10. Структура социальных конфликтов.
11. Основные функции конфликтов.
12. Динамика межличностных конфликтов.
13. Причины возникновения конфликтов.
14. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
15. Конфликты в трансактном анализе.
16. Модели поведения личности в конфликте.
17. Основные стратегии поведения в конфликте.
18. Тип личности как фактор конфликтного поведения.
19. Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтом.
20. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
21. Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».
22. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

24. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.
26. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.
27. Конфликт «личность-группа».
28. Межгрупповые конфликты.
29. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность
30. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов.

Критерии оценки

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Оценку «отлично» студент получает, если названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);

Оценку «хорошо» студент получает, если допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку «неудовлетворительно» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

Контролируемые компетенции: **ОК-6, ПК-11**

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.