


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и предпринимательства

«Утверждаю»

Зав. кафедрой

 О.Б.Репкина

«10» июля 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.02.01 Актуальные проблемы
современного менеджмента**

наименование дисциплины / практики

38.04.01 Экономика

шифр и наименование направления подготовки

Экономика фирмы

наименование профиля подготовки

Москва 2020

Составитель / составители: доц. Литвиненко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании

кафедры управления и предпринимательства

протокол № 17 от «10» июля 2020 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Перечень оценочных средств
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Актуальные проблемы современного менеджмента»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Место, роль и основные тенденции развития современного менеджмента.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	тест	зачет
2.	Тема 2. Современная парадигма менеджмента.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	опрос	зачет
3.	Тема 3. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	опрос	зачет
4.	Тема 4. Особенности корпоративного управления.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	опрос	зачет
5.	Тема 5. Проблемы лидерства и стили и методы руководства.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	опрос	зачет
6.	Тема 6. Коммуникативные процессы. Информационное обеспечение процесса управления.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	опрос	зачет
7.	Тема 7. Государственное административное управление.	ОПК-2 ОПК-3 ПК-3	контрольная работа	зачет

Таблица 2.

Перечень компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способностью принимать организационно-управленческие решения
ПК-3	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

¹ Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
3	Контрольная работа	Форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности обучающихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности	Контрольная работа

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

ОПК-2	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-2 3-1. Не знает: - проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о проблемах и путях их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.</i>
		ОПК-2 3-2. Не знает: - тенденции развития методов и форм принятия управленческих решений, алгоритм разработки организационно-управленческих решений.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о тенденциях развития методов и форм принятия управленческих решений, об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
	Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-2 3-1. Знает: - проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о проблемах и путях их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.</i>
		ОПК-2 3-2. Знает: - тенденции развития методов и форм принятия управленческих решений, алгоритм разработки организационно-управленческих решений.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о тенденциях развития методов и форм принятия управленческих решений, об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-2 3-1. Знает: - проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о проблемах и путях их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.</i>
		ОПК-2 3-2. Знает: - тенденции развития методов и форм принятия управленческих решений, алгоритм разработки организационно-	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о тенденциях развития методов и форм принятия управленческих решений, об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>

		управленческих решений.	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-2 З-1. Знает: - проблемы и пути их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.		<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о проблемах и путях их решения в сфере реализации системы корпоративного управления.</i>
	ОПК-2 З-2. Знает: - тенденции развития методов и форм принятия управленческих решений, алгоритм разработки организационно-управленческих решений.		<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о тенденциях развития методов и форм принятия управленческих решений, об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
	Умеет		
Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК- 2 У-1 Не умеет: - разрабатывать различные организационно-управленческие решения.		<i>Не владеет умениями разрабатывать различные организационно-управленческие решения.</i>
Базовый уровень	ОПК- 2 У-1 Умеет: -разрабатывать различные организационно-управленческие решения.		<i>Низкий уровень умений разрабатывать различные организационно-управленческие решения.</i>
Средний уровень	ОПК- 2 У-1 Умеет: -разрабатывать различные организационно-управленческие решения.		<i>Определенные пробелы в умении разрабатывать различные организационно-управленческие решения.</i>
Высокий уровень	ОПК- 2 У-1 Умеет: -разрабатывать различные		<i>Сформированное умение разрабатывать различные организационно-управленческие решения.</i>

		организационно-управленческие решения.	
		Владеет	
	Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-2 В-1 Не владеет: -навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.	Не ориентируется в применении на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.
	Базовый уровень	ОПК-2 В-1 Владеет: -навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.	<i>Базовый уровень владения</i> - навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.
	Средний уровень	ОПК-2 В-1 Владеет: -навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.	<i>Средний уровень владения</i> - навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.
	Высокий уровень	ОПК-2 В-1 Владеет: -навыками применения на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.	<i>Успешное и систематическое применение</i> на практике принципов, методов и моделей управления производственными системами.
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	

ОПК-3	Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3 3-1. Не знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о современных подходах и точках зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.</i>
		ОПК-3 3-2. Не знает: -современные проблемы рационального сочетания централизации и децентрализации управления.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о современных проблемах рационального сочетания централизации и децентрализации управления.</i>
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-3 3-1. Знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о современных подходах и точках зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.</i>
		ОПК-3 3-2. Знает: -современные проблемы рационального сочетания централизации и децентрализации управления.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее представление о современных проблемах рационального сочетания централизации и децентрализации управления.</i>
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-3 3-1. Знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о современных подходах и точках зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.</i>
		ОПК-3 3-2. Знает:	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях о современных проблемах рационального сочетания</i>

		-современные проблемы рационального сочетания централизации и децентрализации управления.	централизации и децентрализации управления.
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-3 З-1. Знает: -современные подходы и точки зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.		<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о современных подходах и точках зрения представителей различных школ на сущность и содержание менеджмента.</i>
	ОПК-3 З-2. Знает: -современные проблемы рационального сочетания централизации и децентрализации управления.		<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления о современных проблемах рационального сочетания централизации и децентрализации управления.</i>
		Умеет	
Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3 У-1. Не умеет: -анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.		<i>Не владеет умениями анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.</i>
	ОПК-3 У-2. Не умеет: -дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.		<i>Не владеет умениями дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.</i>

	Базовый уровень	ОПК-3 У-1. Умеет: -анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.	<i>Низкий уровень умений</i> анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.
		ОПК-3 У-2. Умеет: - дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.	<i>Низкий уровень умений</i> дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.
Средний уровень		ОПК-3 У-1. Умеет: -анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.	<i>Определенные пробелы в умении</i> анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.
		ОПК-3 У-2. Умеет: - дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.	<i>Определенные пробелы в умении</i> дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.
Высокий уровень		ОПК-3 У-1. Умеет: -анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.	<i>Сформированное умение</i> анализировать и оценивать эффективность системы менеджмента в меняющихся условиях внешней и внутренней среды.
		ОПК-3 У-2. Умеет: - дать критическую аргументированную	<i>Сформированное умение</i> дать критическую аргументированную оценку мнению авторов на перспективные пути

		оценку мнению авторов на перспективные пути развития менеджмента.	развития менеджмента.
		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-3 В-1 Не владеет: - умением вести самостоятельное научное исследование.	Не ориентируется в способах вести самостоятельное научное исследование.
	Базовый уровень	ОПК-3 В-1 Владеет: -умением вести самостоятельное научное исследование.	<i>Базовый уровень владения</i> - умением вести самостоятельное научное исследование.
	Средний уровень	ОПК-3 В-1 Владеет: -умением вести самостоятельное научное исследование.	<i>Средний уровень владения</i> - умением вести самостоятельное научное исследование.
	Высокий уровень	ОПК-3 В-1 Владеет: -умением вести самостоятельное научное исследование.	<i>Успешное и систематическое применение</i> - навыков умения вести самостоятельное научное исследование.
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-3	Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-3 З-1. Не знает: - алгоритма разработки организационно-управленческих решений.	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
	Базовый уровень	ПК-3 З-1.	<i>Знает о содержании изучаемой дисциплины, имеет общее</i>

Оценка, «зачтено», «удовлетворительн о»	Знает: - алгоритм разработки организационно-управленческих решений.	<i>представление об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-3 З-1. Знает: - алгоритм разработки организационно-управленческих решений.	<i>Понимает специфику категорий, но имеет пробелы в знаниях об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-3 З-1. Знает: - алгоритм разработки организационно-управленческих решений.	<i>Демонстрирует глубокое понимание содержания изучаемой дисциплины, имеет сформированные систематические представления об алгоритме разработки организационно-управленческих решений.</i>
	Умеет	
Оценка «незачтено», «неудовлетворител ьно»	ПК-3 У-1. Не умеет: проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.	<i>Не умеет проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</i>
Базовый уровень	ПК-3 У-1. Умеет: - проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	<i>Низкий уровень умений проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</i>
Средний уровень	ПК-3 У-1. Умеет: - проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	<i>Определенные пробелы в умении проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</i>
Высокий уровень	ПК-3 У-1. Умеет: - проводить самостоятельные исследования в соответствии с	<i>Сформированное умение проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</i>

		разработанной программой	
		Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-3 В-1 Не владеет: - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой		Не ориентируется в способах проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
Базовый уровень	ПК-3 В-1 Владеет: - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.		<i>Базовый уровень владения</i> - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
Средний уровень	ПК-3 В-1 Владеет: - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.		<i>Средний уровень владения</i> - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.
Высокий уровень	ПК-3 В-1 Владеет: - способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.		<i>Успешное и систематическое применение</i> - навыков проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой.

4. Методические материалы, определяющие процедуры

оценивания результатов обучения

Разработка и применение тестов в процессе обучения

Педагогическое тестирование — это форма измерения знаний учащихся, основанная на применении педагогических тестов. Включает в себя подготовку качественных тестов, собственно проведение тестирования и последующую обработку результатов, которая даёт оценку уровня знаний тестируемых.

Традиционный тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат традиционного теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Тестирование в педагогике выполняет три основные взаимосвязанные функции: диагностическую, обучающую и воспитательную:

Диагностическая функция заключается в выявлении уровня знаний, умений, навыков учащегося. Это основная и самая очевидная функция тестирования. По объективности, широте и скорости диагностирования, тестирование превосходит все остальные формы педагогического контроля.

Обучающая функция тестирования состоит в мотивировании учащегося к активизации работы по усвоению учебного материала. Для усиления обучающей функции тестирования могут быть использованы дополнительные меры стимулирования студентов, такие как: раздача преподавателем примерного перечня вопросов для самостоятельной подготовки, наличие в самом тесте наводящих вопросов и подсказок, совместный разбор результатов теста.

Воспитательная функция проявляется в периодичности и неизбежности тестового контроля. Это дисциплинирует, организует и направляет деятельность учащихся, помогает выявить и устранить пробелы в знаниях, формирует стремление развить свои способности.

Педагогическое тестирование включает в себя несколько основных этапов: подготовка теста проведение теста и обработка результатов теста.

По форме заданий педагогические тесты бывают:

тесты закрытого типа

тесты открытого типа

задания по установлению соответствий

задания по упорядочиванию последовательности

Выбирая на тот или иной ответ на вопрос теста, студент должен, прежде всего внимательно прочитать условия вопроса теста, вдумываясь в его смысл. Затем следует выбрать, по мнению студента, правильный ответ. Если по мнению студента несколько ответов являются правильными, то он должен выбрать тот, который максимально охватывает ответ на поставленный вопрос.

Тест состоит из вопросов и предлагаемых кратких формулировок возможных ответов на вопросы, что не позволяет охарактеризовать всю полноту того или иного явления. В ходе тестирования студент не имеет возможности давать свои комментарии к ответам. Однако основная суть выносимых на тестирование вопросов отражается в предлагаемых вариантах ответов.

В зависимости от формы контроля (текущий, промежуточный, выходной) преподаватель определяет точное количество вопросов теста и устанавливает время для решения теста.

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они получают от преподавателя.

Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

лишается слова. Для изложения мнения эксперта или программного выступления отводится от 5 до 15 минут.

Задания для опроса

Тема 2. Современная парадигма менеджмента

1. Системная методология менеджмента.
2. Ситуационная парадигма менеджмента, ее отличительные особенности и предпосылки развития.
3. Системный подход к менеджменту.
4. Ситуационный подход к менеджменту.
5. Процессный подход к менеджменту.
6. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.
7. Современные проблемы определения методологии и методов менеджмента.
8. Зарубежный опыт развития ситуационного подхода к менеджменту.

Тема 3. Современные проблемы и особенности реализации принципов и функций менеджмента

1. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.
2. Принципы Файоля.
3. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
4. Современные проблемы реализации принципа справедливости.
5. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
6. Современные функции менеджмента.
7. Современные принципы менеджмента.
8. Функции руководителя по Файолю, Десслеру, Адаиру.
9. Взгляды современных отечественных и зарубежных авторов на содержание принципов и функций менеджмента.
10. Практические примеры реализации принципов и функций менеджмента и современные проблемы.

Тема 4. Особенности корпоративного управления

1. Сущность и основные положения корпоративного управления.
2. Особенности коллективного руководства.
3. Субъект и объект в системе корпоративного управления.
4. Методы согласования интересов.
5. Корпоративная культура: понятие, сущность принципы формирования.
6. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.
7. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
8. Модели корпоративного управления: американская, немецкая, японская.
9. Корпоративный кодекс: понятие и сущность.
10. Коллективные методы принятия решений.

Тема 5. Проблемы лидерства и стили и методы руководства

1. Руководитель как лидер коллектива.
2. Проблема формального и неформального лидерства.
3. Роли руководителя по Минцбергу и Эдайзису.
4. Роль руководителя в разрешении конфликтных ситуаций.
5. Современные стили и методы руководства.
6. Проблемы антикризисного руководства предприятием.
7. Власть, влияние и лидерство.
8. Современные взгляды на лидерство.
9. Методы разрешения конфликтных ситуаций.
10. Проблемы персонального менеджмента в системе антикризисного управления.

Тема 6. Коммуникативные процессы. Информационное обеспечение процесса управления.

1. Обеспечение взаимодействия в современном менеджменте.
2. Рационализация методов принятия решений в системе менеджмента.
3. Организация коммуникационных сетей в менеджменте.
4. Типовой процесс передачи информации и его особенности в современном менеджменте.
Структура информационного обеспечения управления.
5. Проблема качества и достаточности информации.
6. Источники информации.
7. Информационные системы поддержки принятия решений.
8. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности.
9. Автоматизация рабочих мест руководителей.
10. Коммуникации в менеджменте.

Контролируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-3.

Критерии оценивания³:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Тестовые задания

Тема 1. Место, роль и основные тенденции развития современного менеджмента

Тестовый вопрос 1. Выделите основной подход, касающийся классической (административной) школы управления:

- а) использование научного анализа для выполнения задачи;
- б) развитие принципов управления;
- в) применение приемов управления межличностными отношениями;
- г) разработка и использование количественных методов в принятии решений.

Тестовый вопрос 2. Кто был основоположником школы научного управления:

- а) Анри Файоль;
- б) Виктор Врум;
- в) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- г) Элтон Мэйо.

Тестовый вопрос 3. Какой школой делался акцент на системе взаимоотношений между людьми:

- а) школа поведенческих наук;
- б) классическая школа управления;
- в) школа человеческих отношений.

16. Благодаря развитию какой школы менеджмент был признан самостоятельной областью научных знаний:

- а) классическая школа управления;

³ Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

- б) школа поведенческих наук;
- в) школа научного управления;
- г) школа человеческих отношений.

Тестовый вопрос 4. У работника наблюдается способность к творческому мышлению, он вырабатывает самоконтроль, готов брать на себя ответственность. К какой теории можно отнести данную ситуацию:

- а) теория «Х»;
- б) теория «У».

18. Концепция управления по целям (МВО) Питера Дракера принадлежит:

- а) ситуационным теориям;
- б) системному подходу.

Тестовый вопрос 5. Какую теорию называют японским подходом к управлению:

- а) «Х»;
- б) «Z»;
- в) «У».

Тестовый вопрос 6. Какая из нижеперечисленных теорий не является современной:

- а) организационные теории;
- б) бихевиористские теории;
- в) теория «7-S»;
- г) ситуационная теория.

21. В рамках какой школы управления проводился Хоуторнский эксперимент:

- а) школа поведенческих наук;
- б) классическая школа управления;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа научного управления.

Тестовый вопрос 7. Какие из нижеприведенных определений являются формами организации системы менеджмента:

- а) стратегический менеджмент;
- б) финансовый менеджмент;
- в) бухгалтерский менеджмент;
- г) ситуационный менеджмент;
- д) организационный менеджмент;
- е) антикризисный менеджмент;
- ж) сбытовой менеджмент.

Тестовый вопрос 8. Вставьте пропущенное слово «.....менеджмент – это концепция управления фирмой в долгосрочной перспективе»:

- а) финансовый;
- б) ситуационный;
- в) долгосрочный;
- г) стратегический;
- д) антикризисный.

Тестовый вопрос 9. Заместитель директора по хозяйственным вопросам является менеджером:

- а) низшего звена;
- б) высшего звена;
- в) среднего звена.

Тестовый вопрос 10. Основной тенденцией российского менеджмента является постепенное движение в сторону:

- а) Европейского стиля менеджмента;
- б) Японского стиля менеджмента;
- в) Американского стиля менеджмента.

Контролируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-3.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценивания⁴:

- оценка «отлично» ставится обучающему, если он правильно ответил не менее, чем на 90% вопросов теста;
- оценка «хорошо» ставится в случае, если обучающийся правильно ответил не менее, чем на 60% вопросов теста;
- оценка «удовлетворительно» ставится обучающему, если он правильно ответил не менее, чем на 50% вопросов теста;
- оценка «неудовлетворительно» обучающему, если он правильно ответил менее, чем на 40% вопросов теста.

Задания для контрольной работы

Тема 7. Государственное административное управление

Вариант 1.

1. Менеджмент и деловое администрирование.
2. Особенности делового администрирования на государственных предприятиях и в общественных организациях.
3. Задачи и функции администратора в государственном управлении.
4. Особенности методов и стилей руководства на различных уровнях государственного управления. Проблема сочетания полномочий и ответственности.

Вариант 2.

1. Административная ответственность и механизм контроля.
2. Административный контроль и его правомерность на предприятиях с различными формами собственности.
3. Проблемы превышения власти и полномочий.
4. Изменение методов контроля в современных условиях.
5. Законодательная основа административного контроля и ответственности.

Контролируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-3.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4

Критерии оценки (в баллах):

«**Отлично**» ставится студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников, полностью выполняет предложенное задание и может грамотно объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«**Хорошо**» ставится студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения, в основном выполняет предложенное задание и может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«**Удовлетворительно**» ставится студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно

⁴ Приводятся, если используются критерии оценивания результатов обучения, не описанные в табл.4/ отличающиеся от описанных в табл. 4

хорошо знаком с источниками, частично выполняет предложенное задание, при этом лишь частично может объяснить выбор того или иного варианта решения поставленной задачи.

«Неудовлетворительно» ставится студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками, не выполнил предложенное задание.

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Современные взгляды на сущность менеджмента.
2. Место и роль менеджмента на современных предприятиях различных форм собственности.
3. Методология и методические подходы к менеджменту.
4. Эволюция концепций менеджмента.
5. Мнение отечественных и зарубежных авторов на сущность и содержание менеджмента.
6. Школы менеджмента. Этапы развития концепций менеджмента.
7. Системная методология менеджмента.
8. Ситуационная парадигма менеджмента, ее отличительные особенности и предпосылки развития.
9. Взаимосвязь системного, целевого, функционального, процессного и ситуационного подходов в современном менеджменте.
10. Современные проблемы определения методологии и методов менеджмента.
11. Зарубежный опыт развития ситуационного подхода к менеджменту.
12. Историческое развитие и трансформация принципов менеджмента.
13. Актуальность принципа централизации и децентрализации управления.
14. Современные проблемы реализации принципа справедливости.
15. Рациональное сочетание единоначалия и инициативности.
16. Современные функции менеджмента.
17. Функции руководителя по Файолю, Десслеру, Адаиру.
18. Сущность и основные положения корпоративного управления.
19. Особенности коллективного руководства.
20. Субъект и объект в системе корпоративного управления.
21. Методы согласования интересов.
22. Корпоративная культура.
23. Современные особенности реализации принципов корпоративного управления.
24. Проблемы и перспективы развития корпоративного управления в России.
25. Модели корпоративного управления: американская, немецкая, японская.
26. Корпоративный кодекс.
27. Согласительное управление. Коллективные методы принятия решений.
28. Руководитель как лидер коллектива.
29. Проблема формального и неформального лидерства.
30. Роли руководителя по Минцбергу и Эдайзису.
31. Роль руководителя в разрешении конфликтных ситуаций.
32. Современные стили и методы руководства.
33. Проблемы антикризисного руководства предприятием.
34. Современные роли руководителя.
35. Проблемы персонального менеджмента в системе антикризисного управления.
36. Обеспечение взаимодействия в современном менеджменте.
37. Рационализация методов принятия решений в системе менеджмента.
38. Организация коммуникационных сетей в менеджменте.
39. Типовой процесс передачи информации и его особенности в современном менеджменте.
40. Структура информационного обеспечения управления.
41. Проблема качества и достаточности информации. Источники информации.

42. Информационные системы поддержки принятия решений.
43. Современные проблемы реализации принципа полномочий и компетентности.
44. Автоматизация рабочих мест руководителей.
45. Менеджмент и деловое администрирование. Особенности делового администрирования на государственных предприятиях и в общественных организациях.
46. Задачи и функции администратора в государственном управлении.
47. Особенности методов и стилей руководства на различных уровнях государственного управления.
48. Проблема сочетания полномочий и ответственности.
49. Административная ответственность и механизм контроля. Виды административной ответственности.
50. Административный контроль и его правомерность на предприятиях с различными формами собственности.
51. Проблемы активизации роли администратора.
52. Проблемы превышения власти и полномочий.
53. Изменение методов контроля в современных условиях.
54. Законодательная основа административного контроля и ответственности.

Контролируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-3, ПК-3.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Критерии оценки:

«Зачтено» ставится в случае, когда студент демонстрирует отличное, хорошее или удовлетворительное владение теоретическим материалом, сформированность необходимых практических навыков работы с освоенным материалом; все или большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, студент ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления. Возможно некоторое затруднение при проведении сравнительного анализа или необходимости дать сравнительную оценку тому или иному явлению.

«Незачтено» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.