

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Богдалова Елена Владимировна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 10.09.2025 10:31:35
Уникальный программный ключ:
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение инклюзивного высшего образования**
**«Российский государственный
университет социальных технологий»
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. проректора по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ФТД.03 ПОДДЕРЖКА ЛИЦ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ
ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ**

образовательная программа направления подготовки

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки

Дефектологическое сопровождение субъектов образования и социальной сферы

Квалификация (степень) выпускника
магистратура

Разработчик (и) кандидат психологических наук, доцент Беленкова Л.Ю.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 6 от «31» января 2024 г.)

Начальник отдела по организации и обеспечению
качества образовательной деятельности

_____ И.Г. Дмитриева
« ____ » _____ 2024 г.

Начальник отдела координации и сопровождения
образовательных программ

_____ О.Н. Савельева
« ____ » _____ 2024 г.

Заведующий библиотекой

_____ В.А. Ахтырская
« ____ » _____ 2024 г.

Декан факультета

_____ И.Л Руденко
« ____ » _____ 2024 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Поддержка лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
ПК-1.	Способен к планированию и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
ПК-5	Способен к проведению психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
4	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать	Темы эссе

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	
5	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Поддержка лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-1 Способен к планированию и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-3.3.1. Процесс планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы	Не имеет четкого представления о процессе планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»		Знает особенности и требования к планированию и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»		Понимает специфику требований к планированию и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»		Уверенно знает требования к научно-методическому оснащению адаптированных основных образовательных программ / специальных индивидуальных программ развития / программ социально-психолого-педагогического сопровождения субъектов образования и социальной сферы (несовершеннолетних, лиц с ОВЗ и инвалидностью, лиц трудоспособного и пенсионного возраста), критерии его оценки; содержание и организацию научно-методической деятельности дефектолога
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ПК-3.3.2. Планировать и реализовывать коррекционно-развивающее сопровождения субъектов образования и социальной сферы	Не умеет планировать и реализовывать коррекционно-развивающее сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Базовый уровень		Умеет, но недостаточно эффективно планировать и реализовывать коррекционно-развивающее сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Средний уровень		Умеет планировать и реализовывать коррекционно-развивающее сопровождения субъектов образования и

			социальной сферы
	Высокий уровень		Умеет точно и эффективно планировать и реализовывать коррекционно-развивающее сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Владеет		
	Недостаточный уровень	ПК-3.3.3. Процессом планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы	Не владеет процессом планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Базовый уровень		Поверхностно владеет процессом планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Средний уровень		Владеет основными элементами процесса планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы
	Высокий уровень		Уверенно владеет процессом планирования и реализации коррекционно-развивающего сопровождения субъектов образования и социальной сферы

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
ПК-5 Способен к проведению психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5-3.1. основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Не имеет четкого представления об основах проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5-3.2. основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Знает основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5-3.3. основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Понимает специфику основ проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5-3.4. основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Уверенно знает основы проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
		Умеет	
	Недостаточный уровень	ПК-5-У.1. проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Не умеет проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Базовый уровень	ПК-5-У.2. проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Умеет, но недостаточно эффективно проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий

	Средний уровень	<i>ПК-5-У.3.</i> проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Умеет проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Высокий уровень	<i>ПК-5-У.4.</i> проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Умеет точно и эффективно проводить сравнительный анализ, выбор технологий проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
		Владеет	
	Недостаточный уровень	<i>ПК-5-В.1.</i> навыками подбора технологий и методов проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Не владеет навыками подбора технологий и методов проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Базовый уровень	<i>ПК-5-В.2.</i> навыками подбора технологий и методов проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Поверхностно владеет навыками подбора технологий и методов проведению психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
	Средний уровень	<i>ПК-5-В.3.</i> навыками подбора технологий и методов проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Владеет навыками подбора технологий и методов проведению психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий

	Высокий уровень	ПК-5-В.4. навыками подбора технологий и методов проведения психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий	Уверенно владеет навыками подбора технологий и методов проведению психолого-педагогической диагностики, коррекции и сопровождения субъектов образования и социальной сферы с использованием современных технологий
--	-----------------	---	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Темы докладов

1. Характеристика представителей лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации .
2. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения.
3. Специфика индивидуального или группового консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
4. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.
5. Трудная жизненная ситуация.
6. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (лица, имеющие разные виды зависимости, совершившие суицидальные попытки; одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).
7. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
8. Треугольник Карпмана.
9. Кризис. Травматический кризис.
10. Личность и тяжелое соматическое заболевание.
11. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни. Болезнь как кризисное переживание.
12. Психологический профиль онкологического пациента.
13. Кросс-культурные исследования. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.
14. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.
15. Деятельность психолога в работе с семьей пациента.
16. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.
17. Международное сообщество онкопсихологов.
18. Психология паллиативного пациента. Личность и смерть.
19. Система оказания паллиативной помощи в РФ.
20. Основные психологические приемы сопровождения пациента.
21. Семья паллиативного пациента.
22. Помощь лицам, совершившим суицидальные попытки.
23. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя.
24. Алгоритм разработки медицинских дополнительных профессиональных программ.
25. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения в здравоохранении.
26. Применение психолого-педагогических технологий в организации школ пациентов с хроническими заболеваниями; в рамках организации паллиативного сопровождения в медицинских учреждениях.
27. Применение образовательных технологий в рамках организации медицинской и социально-психологической реабилитации.
28. Образовательные технологии, обеспечивающие сотрудничество медицинского персонала и пациентов(клиентов) разного возраста.
29. Обучение для пациентов(клиентов) и повышение информированности по вопросам лечения и социально-психологической помощи.
30. Взаимодействие родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов (клиентов) и «помогающего» персонала.

Кейс-задания

Ситуация 1

Проанализируйте характеристику на ученика и дайте психологические обоснования направлений работы с ним.

Влад С., 11 лет, ученик V класса. С первых дней обучения в среднем звене школы обратил на себя внимание учителей неадекватным поведением, странными выходками, трудностями во взаимоотношениях с педагогами и сверстниками. Со слов учителя начальных классов, «он всегда был самым трудным». Из беседы с мамой выяснилось, что в детстве имел диагноз ПЭП (перинатальная энцефалопатия) и ММД (минимальная мозговая дисфункция). Наблюдается у невропатолога.

Проживает в полной, благополучной в материальном отношении семье. Помимо мамы и папы в семье проживает психически нездоровая бабушка, которая постоянно вмешивается в воспитание ребенка и не реагирует на просьбы родителей не баловать его. В семье авторитетом для Влада является папа, с мамой отношения складываются не всегда благополучно. Он может на нее кричать, не слушаться, обзывать ее даже в присутствии других детей и посторонних взрослых.

Взаимоотношения с одноклассниками натянутые, постоянных друзей нет. С детьми Влад вспыльчив, в играх не уступчив, предпочитает, чтобы все было так, как хочет он. Иногда малейший раздражитель со стороны может вывести его из равновесия. Тогда он начинает кричать, может встать и убежать из класса, совершать неадекватные поступки, например, запереться в раздевалке и оттуда издавать громкие нечленораздельные звуки. После таких эпизодов долго приходит в себя.

На уроках Влад не усидчив. Спокойно воспринимать учебный материал он способен только на первых двух уроках, после этого до конца дня может ничего не делать, занимается своими делами и отвлекает одноклассников. Во время уроков может встать и ходить по классу, на замечания практически не реагирует или реагирует с явным раздражением.

Ситуация 2

Проанализируйте характеристику на ученика и дайте психологические обоснования направлений работы с ним.

Олег П., 13 лет, ученик VII класса общеобразовательной школы. В связи с совершением правонарушения (кражи сотового телефона) поставлен на учет в инспекцию по делам несовершеннолетних. В милиции, когда происходило разбирательство случая, инспекторы были поражены несоответствием милого вида подростка его выходкам.

В начальных классах – отличник, командир отряда юнармейцев (в школе ежегодно проводятся смотры-конкурсы отрядов юнармейцев, посвященные празднованию 23 февраля и 9 мая), постоянный победитель конкурсов как лучший командир, в V-VI классах - «хорошист», помощник классного руководителя.

С начала VII класса начались серьезные проблемы с успеваемостью, дисциплиной. Классный руководитель сетовала: «Олежку просто подменили, другой ребенок, что с ним делать - ума не приложу...» Олег вдруг стал плохо учиться, пропускать уроки, дерзить учителям, зло задирает девчонок, устраивать драки с одноклассниками и ребятами из других классов. Учителя искренне удивлялись его задиристости и драчливости, поскольку он «маленький, а ко всем пристаёт». Олег действительно меньше всех в классе, чисто внешне производит милое впечатление: маленький, худенький, светлый, с красивыми карими глазами и пушистыми ресницами. В начальной школе им все умилялись, в среднем звене, когда ребята и особенно девочки пошли в рост, Олег начал себя чувствовать неуютно. Тогда-то и появились первые нарушения поведения, приведшие в конечном счете к правонарушению.

Ситуация 3

Проанализируйте предложенную на ученицу характеристику. Определите тип семейных отношений, лежащих в основе отклоняющегося поведения девочки. Предложите направления работы с родителями по профилактике отклонений в поведении ребенка.

Светлана Ч., ученица VII класса общеобразовательной школы. Когда девочке было 3 года, изменился материальный и социальный статус семьи: отца сократили на работе, он никуда больше не сумел устроиться и запил. Впоследствии он скончался, оставив Свету и ее старшего брата на попечении матери.

Мать Светы образования не имеет, работает, когда и кем придется. В учебных достижениях дочери мама не заинтересована: ей абсолютно безразличны неуспехи Светы. В семейной обстановке мама очень жесткая, даже жестокая: у девочки выбиты два передних зуба после очередных «воспитательных мероприятий» мамы. Учителя школы предпочитают самостоятельно воздействовать на девочку и минимизировать вмешательство мамы, поскольку оно всегда носит предельно экстремальный характер (избиение, запираение дома с невозможностью посещения даже школы).

Несмотря на подавляющее воспитание, Света чрезвычайно активная и независимая девочка. С ее слов, она в этом мире никого и ничего не боится, кроме матери. На уроках она спокойно сидеть не в состоянии: постоянно к кому-то поворачивается, комментирует происходящее в классе. Может надерзить учителю. С одноклассниками постоянно конфликтует, поэтому девочки избегают с ней общаться. Мальчишки ее побаиваются, но оказывают ей знаки внимания как достаточно привлекательной особе женского пола.

В учебной деятельности у Светы большие проблемы: она не справляется с программным материалом и не успевает по основным предметам. Наибольшие трудности вызывают дисциплины естественно-научного цикла. Гуманитарные предметы даются легче: любит литературу, особенно учить наизусть стихи, с удовольствием отвечает по истории. Однако интерес к учебе проявляет крайне редко и эпизодически. Света отличается довольно бедным словарным запасом, причем ее подростковый сленг весьма примитивен. Она часто не может подобрать нужного слова или сравнения, предложения простые и неразвернутые. Память у девочки средняя, она долго бормочет в процессе запоминания. Внимание неустойчивое, причем наблюдаются колебания внимания в процессе урока: учителя жалуются на постоянные «выключения» Светы по ходу урока.

Характерной особенностью является постоянное стремление быть в центре внимания. Она заводила всех беспорядков в классе и, по-видимому, получает от этого большое удовольствие.

Ситуация 4

Определите основную проблему девочки с точки зрения психологии и разработайте программу работы с ней.

«Пишу Вам, потому что больше не могу терпеть, пишу из отчаяния, не знаю, как дальше жить.

Сегодня я снова не пошла в школу (и это уже не в первый раз). Сижу, а на душе так плохо, все равно через день или два придется идти, а там одноклассники, учителя (учусь я в 9 классе). “Почему ты не ходишь в школу, — спросите, — что случилось?”

А ничего. Даже писать стыдно. Не знаю, поймете ли Вы меня, ведь все это с виду пустяки, но для меня не так... Я плохо учусь, хоть и стараюсь. Учителя жалеют, ставят тройки за четверть, хотя у меня одни двойки из года в год. Сколько ни старайся, ничего не получается, переводят из класса в класс за старательность, а сколько огорчений...

Как все-таки жизнь несправедлива! Есть у нас в классе одна девочка. Красивая, стройная, учится хорошо, дома все в порядке, у матери и отца под крылышком. И такая беспечность! Учеба дается от природной способности, никакого труда. А я должна, как раб Божий, сидеть за книгами день и ночь, потому что до меня не дойдет все сразу, да еще вдобавок все равно одни двойки получишь. Почему же одним людям живется на свете легче, чем другим? У одних есть все, а у тебя ничего: ни способностей к учебе, ни человеческого вида (я сама себе противна), ни жизни порядочной (в семье у нас пьет отчим). Живем мы на частной квартире, скоро приедут хозяева, и нам надо уходить. Моим родителям уже по 36 лет, а над головой нет своей крыши, нет ничего, даже телевизора. Еды не хватает, хотя мать зарабатывает на бетонном заводе неплохо, но она не может экономно вести хозяйство. Одеваться тоже не на что, а ведь я в 9 классе, да притом некрасивая, ношу очки и еще много, много других недостатков, о волосах и говорить не хочется...».

Ситуация 5

Проанализируйте предложенную ситуацию и, учитывая знания психологических особенностей подросткового возраста, определите возможные причины такого поведения подростков и обоснуйте направления работы с родителями и учениками.

Ученики VIII класса Костя С. и Дима С. и шестиклассник Андрей Т. большие «друзья». Про их «дружбу» долго шли разговоры в школе после одного весьма примечательного эпизода.

В школьной столовой в начале учебного года было решено организовать буфет. Закрытые прилавки еще не успели приготовить, и торговлю булочками организовали с открытых прилавков. Однако через неделю торговли буфетчица призналась в ежедневных недостатках. В течение последующей недели она более внимательно отнеслась к контролю ситуации и выяснила, что у нее попросту воруют булочки. «Друзья» разработали целую схему: один отвлекал буфетчицу, а двое других потихоньку брали булки и исчезали. И дело не в том, что ребятам очень хотелось есть – они в день «утягивали» (по их выражению) до 9 булочек и были очень довольны своей отвагой.

Когда ситуация с кражами выяснилась, и виновники были пойманы с поличным, классный руководитель восьмиклассников пригрозил сообщить родителям о недостойном поведении подростков. «Друзья» нашли выход из ситуации – они «бежали» из дома, тщательно подготовившись к побегу: прихватили из квартиры одного из членов компании вещи, необходимые для долгого житья вне дома. Написав родителям душеспасительную записку: «Валентина Михайловна вам вечером расскажет про булки, и вы будете нас ругать, поэтому мы уходим. Прощайте». Они сидели в городском парке, поедая припасы и весело представляли, как родители волнуются и разыскивают их. Вся ситуация представлялась им захватывающе интересной, и они видели себя героями и мучениками одновременно.

Ситуация 6

Проанализируйте предложенную на ученицу характеристику. Определите тип семейных отношений, лежащих в основе отклоняющегося поведения девочки. Предложите направления работы с педагогами и родителями по профилактике отклонений в поведении ребенка.

В школе семья Лены С. считалась благополучной: деловые, энергичные родители, девочка ухожена, материально обеспечена. Однако родителям в силу занятости некогда было заниматься дочерью. В младших классах за ней присматривала соседка, в среднем звене девочке предоставили полную свободу и самостоятельность. Как следствие – прогулы, плохая успеваемость, конфликты с учителями. Позиция мамы удивила педагогов: ей «абсолютно некогда» заниматься дочерью и раз уж учителя работают в учебном заведении, то воспитание девочки – именно их непосредственная обязанность.

Ситуация 7

Проанализируйте предложенную ситуацию и, учитывая знания психологических особенностей старшего подросткового возраста, определите возможные причины такого поведения подростка и обоснуйте направления работы с родителями и учеником.

В семье Сергея Р., где пьяные дебоши отца сменились разрывом супружеских отношений родителей, влияние школы на эту семью уже не давало ощутимых результатов, влияние училища, в которое пошел учиться Сергей после окончания IX класса, пока не ощущалось. Семья состоит из четырех человек (бабушка, отец, мать, сын). Отец Сергея, в недавнем прошлом высококвалифицированный рабочий, потерял работу из-за сокращения производства. Стал часто пить, устраивал дома скандалы, избивал жену. Был судим, вернулся из мест лишения свободы. Взялся за старое. Скандалы в семье продолжались. Родители Сергея то расходились, то вновь сходились. Мать имеет среднее специальное образование, работает в школьной столовой поваром. Женщина в общем добрая, покладистая, но в силу семейных неурядиц стала вспыльчивой, раздражительной. Сергей поначалу пытался примирить родителей, но бабушка всячески настраивала его против матери. Сергей начал курить, уходил из дома во время скандалов, связался с компанией ребят, старших по возрасту, несколько раз появлялся в школе в состоянии алкогольного опьянения, стал плохо учиться. Поэтому его желание - пойти учиться в ПТУ - школой было воспринято с облегчением. Но проблема осталась. Семья конфликтная, подросток педагогически запущен.

Ситуация 8

Проанализируйте предложенную ситуацию и предложите формы работы с родителями по профилактике отклоняющегося поведения ученика.

Семья Юры Ж., внешне благополучная, состоятельная, имеет собственный дом в частном секторе города. Отец – водитель-дальнобойщик, дома бывает редко: когда выдается перерыв между рейсами. Мать работает продавцом в продовольственном магазине. Мечтают завести собственное дело (отец - транспортную фирму, мать - магазин). У каждого из родителей свой круг друзей. Сын-подросток не имеет отказа в своих просьбах, к учебе относится отрицательно, считая, что это не главное в жизни. По примеру родителей дружбу заводит лишь с теми из ребят, от кого есть «польза». Занятость матери на работе и долгие командировки отца привели его к безнадзорности, черствость и эгоизм в отношениях родителей сделали ожесточенным и хитрым. Попытка учителей обратить внимание родителей на учебу сына положительных результатов не дала. Мать считает, что все образуется само собой, а если нет – то у них достаточно средств, чтобы решить проблемы сына.

Ситуация 9

Согласно предложенной характеристике группы определите тип группового общения педагогически запущенных подростков: общественно-нейтральный, асоциальный и промежуточный (переходный). Обоснуйте методы и формы работы по предупреждению отклоняющегося поведения подростка.

Группа подростков из шести человек: Олег П. (10 лет), Игорь С. (13 лет), Иван В. (12 лет), Алексей И. (11 лет), Саша В. (12 лет) и Миша Н. (10 лет) только начала складываться, поэтому ярко выраженных связей в межличностных взаимоотношениях ребят не наблюдалось. Их объединяет скорее всего место жительства и одинаковость статуса в классном коллективе.

Для всех участников этой группы общей характерной чертой является невысокий уровень успеваемости и общественной активности в классном коллективе, изолированное положение в классе, отсутствие положительных интересов и склонностей, невысокий

уровень запросов, узость круга общения. У них относительно прочные связи с коллективом класса, но подростки постепенно отходят от него, так как не удовлетворяют в классе потребности в общении.

Пространственно-временные параметры группового общения только определяются. Встречаются они не часто: то у кого-то дома, то на лестничной площадке, то просто на улице или в беседке. Нет пока четкой ролевой структуры в группе, все дружат друг с другом. Игорь С. пытается иногда взять инициативу в свои руки, претендует на роль лидера.

Подростки ни в чем себя особо не проявили, не совершили пока ничего предосудительного или противоправного, но в силу слабого влияния на них общешкольного коллектива и одноклассников у них не сформированы устойчивые нравственные позиции, поведение их конформно, подвержено стихийному влиянию окружающей среды, они пытаются подражать более сильным сверстникам.

Ценностные ориентации общественно нейтральны, подростков мало привлекают социально значимые темы, общение их малосодержательно, в основном опирается на то, что непосредственно видели или слышали, читательские интересы невысокие, поэтому обсуждают просмотренные по телевизору фильмы, рассказывают страшные истории, пытаются фантазировать. Если нечем заняться, они просто бродят по улице или лениво перебрасываются словами, сидя где-нибудь в укромном уголке.

Ситуация 10

Согласно предложенной характеристике группы определите тип группового общения педагогически запущенных подростков: общественно-нейтральный, асоциальный и промежуточный (переходный). Обоснуйте методы и формы работы по предупреждению отклоняющегося поведения подростка.

Группа подростков, состоящей из пяти человек: Володя Л. (10 лет), Николай А. (15 лет), Юра Ч. (11 лет), Сережа Р. (14 лет), Женя Р. (12 лет) существует уже несколько лет, она образовалась, когда подростки учились в IV-V классах, жили в одном микрорайоне, но учились в разных школах.

Группа не имеет четко выраженных интересов и увлечений. Чаще всего ребята собираются где-нибудь на пустыре или в подъезде, но есть у них любимое место - «пятак» за гаражами, где они просиживают целый вечер, бренча на гитаре. В их «репертуаре» преобладают в основном «блатные» песни. Запевалой является Николай А., он знает их довольно много. Иногда говорят о хоккее, кино, вспоминают о своих похождениях. Особый интерес вызывают у них рассказы о взаимоотношениях с учителями, девочками, сверстниками с других улиц, к которым они ходят в «гости». Эти походы заканчиваются иногда ссорами или драками с ребятами с соседних улиц, за что двое подростков из группы (Николай А., Сережа Р.) состоят на учете в милиции.

В группе уважают авторитет физической силы, отношения между членами иерархизированы, младшие выполняют роль «шутов» или мальчиков на побегушках. У всех членов группы есть клички, причем чаще всего обидные, жестокие (типа «квазимода», «пень», «ботик» и т.д.), у лидера более благозвучная - «Майти-маус».

Ситуация 11

Согласно предложенной характеристике группы определите тип группового общения педагогически запущенных подростков: общественно-нейтральный, асоциальный и промежуточный (переходный). Обоснуйте методы и формы работы по предупреждению отклоняющегося поведения подростка.

Группа подростков, состоящей из четырех человек: Иван Р. (15 лет), Юра Ж. (16 лет), Саша Ю. (14 лет), Виктор Г. (17 лет) сформировалась на основе общего интереса к технике.

В свое время двоим подросткам из этой группы (Юре Ж. и Саше Ю.) в качестве стимула к хорошей учебе в школе родители купили мопеды. Однако это привело к противоположному результату. Подростки забросили учебу, свободное время посвящали катанию на мопедах или их сборке и разборке, особые успехи в этом были замечены у Ивана Р. и Виктора Г. Поиск нужных деталей для мопедов привел к установлению связей с более старшими ребятами, которые занимались скупкой и перепродажей запасных частей. За это некоторые из них уже привлекались к административной ответственности, а Виктор Г. - за угон автотранспортных средств с целью их разукomплектования на детали. Подросткам этой группы присущ интерес к музыке, но он тоже носит меркантильный, потребительский характер и основывается на приобретении и перепродаже дефицитных дисков.

Почувствовав вкус «легкой жизни», подростки пренебрежительно относятся к физическому труду, не устраивают их и общепринятые нормы поведения. Хамство, цинизм, пошлость пронизывают содержание их общения со сверстниками, да и друг с другом.

Влияние класса на них уже не ощущается, педагогический коллектив школы исчерпал меры воздействия, родители же в их поведении не видят ничего предосудительного. Вся группа стоит на учете в инспекции по делам несовершеннолетних.

Ситуация 12

Проанализируйте предложенную ниже ситуацию, учитывая знания психологических особенностей подросткового возраста, дайте психологические обоснования правильности (ошибочности) предложенной ниже тактики работы по организации группового общения педагогически запущенных подростков.

Педагогический отряд «Факел», работающий в микрорайоне школы, состоит из студентов педагогического института, в него входят представители общественности, закрепленные в качестве шефов за подростками, которые находятся на учете в инспекции по делам несовершеннолетних.

Педотряд имеет два основных направления работы. Первое – содействие школе в организации учебно-воспитательного процесса с подростками внутри школы и в микрорайоне. Второе – индивидуально-групповое шефство над педагогически запущенными подростками.

С группой асоциального типа общения, как правило, ведут работу несколько человек – члены педотряда, шефствующие над педагогически запущенными подростками в рамках летней педагогической практики.

Коррекция группового общения педагогически запущенных подростков проходит несколько этапов. На первом этапе проводится *нейтрализация* асоциального общения, устанавливаются контакты подростков и членов педотряда в ходе совместных дел (турпоходов, прогулок и т. д.) и их обсуждении. На примере своих взаимоотношений, суждений и взглядов шефы стремятся вызвать у подростков интерес к тем или иным явлениям жизни. Когда контакт установлен и у подростков возникает симпатия к шефам, тогда появляется желание действовать сообща, что, однако, не всегда происходит одновременно у всех членов группы. В этом случае целесообразно провести второй этап группового общения – (*коррекцию*), которая строится на расширении круга общения подростков и изменении его структуры. Делается попытка внести в общение новые связи, новые отношения: познакомить ребят с жизнью студенческих коллективов, показать интересные стороны их жизни. Подростков приглашают на студенческие вечера, дискотеки, спортивные соревнования, занятия секций, научных кружков.

Если на первом этапе деятельность студентов педотряда была направлена на заполнение свободного времени подростков, то на втором – необходимо активное включение подростков в общественно-полезную деятельность. На третьем этапе происходит *переориентация* группового общения: ребята включаются в группы организованного общения, в частности в клуб «Романтик», где они не только присутствуют, но и участвуют в жизни клуба, получают в соответствии со своими интересами задания, вовлекаются в создание материальной базы клуба, в организацию и проведение соревнований и общеклубных дел (например, в подготовку к турпоходу или вечеру туристской песни).

Ситуация 13

Прочитайте приведенные ниже зарисовки из школьной жизни. В каждом эпизоде уже дан один из успешных вариантов поведения педагога. Проанализируйте ситуации и, учитывая знания психологических особенностей подросткового возраста, обоснуйте психологически выбранную тактику действий педагога.

На уроках физики в VII классе один мальчик демонстративно занимался посторонним делом. У него в школе была репутация двоечника, хулигана и т.п. Учителя разговаривали с ним на повышенных тонах, считая его неисправимым.

Учитель заметил, что мальчик любит рисовать, причем рисовал он шаржи на своих одноклассников. Вместо того чтобы ругать его за то, что на уроке физики он рисует, учитель назвал его художником, оценил рисунки, так чтобы это услышал весь класс. В следующий раз преподаватель предложил ему продолжить рисование после физики, а в данный момент заняться выполнением задания. После этого необычного замечания мальчик начал выполнять чертеж, но шариковой ручкой и на листке в клеточку. Учитель подошел к нему и объяснил, что рисовать может быть удобно шариковой ручкой, а чертить лучше было бы, соблюдая установленные правила, карандашом. В обращении к нему учитель не упускал случая вставить слово «художник», либо упомянуть о его удачных «портретах».

Так продолжалось в течение трех уроков, а перед началом следующего – на перемене ученик подал учителю выполненное дома задание на уровне лучших работ в классе. Это было отмечено учителем при разборе работ. Почувствовав заинтересованность к себе, поняв, что учитель упрочил его репутацию и авторитет среди одноклассников, мальчик стал проявлять знаки внимания по отношению к учителю, охотно вступал в разговор.

Ситуация 14

Прочитайте приведенную ниже зарисовку из школьной жизни. В данном эпизоде уже дан один из успешных вариантов поведения педагога. Проанализируйте ситуацию и, учитывая знания психологических особенностей подросткового возраста, обоснуйте психологически выбранную тактику действий педагога.

Вика училась в VI классе. Она не пользовалась уважением одноклассников, ее игнорировали, считая безынициативной, неспособной на какую-либо деятельность. Ребята не доверяли Вике, избегали вступать с ней в контакт. По мнению класса, Вике бесполезно было давать поручения, обращаться за помощью.

Класс готовился провести вечер сказки с младшими учениками, и классный руководитель решил привлечь Вику к этой работе. Учитель не сразу обратился к ней с просьбой, сначала поговорили о школе, о доме, об ее увлечении рисованием. Учитель похвалил рисунки девочки, ее занятие чтением. Когда был установлен контакт, учитель

попросил Вику помочь в оформлении вечера. Вика работала с большим энтузиазмом. Учитель похвалил девочку и поставил ее в пример другим подросткам. Ребятам понравились ее рисунки. Вику до этого никогда не хвалили перед классом, не ставили в пример. Для нее это было неожиданностью и послужило толчком к изменению поведения. Вика проявила инициативу, попросила назначить ее ведущей какого-нибудь конкурса. Ребята выбрали ее редактором стенгазеты. У них появился интерес, уважение к Вике.

Ситуация 15

Прочитайте приведенную ниже зарисовку из школьной жизни. В данном эпизоде уже дан один из успешных вариантов поведения педагога. Проанализируйте ситуацию и, учитывая знания психологических особенностей подросткового возраста, обоснуйте психологически выбранную тактику действий педагога.

Андрей П., ученик VII класса, имеет в школе репутацию «трудного». Андрей не только слабо успевает по основным предметам, он регулярно нарушает дисциплину на уроке, дразнит девочек, затевает драки с ребятами, может надерзить учителю. По отзывам одноклассников, живущих с Андреем по соседству, он такой же трудный в общении и в свободное от школы время.

Как-то в классе проводился «Час психологии» с приглашением школьного психолога. Помимо обсуждения важных для ребят вопросов психолог провел несколько интересных для подростков психологических игр, в том числе упражнение «Эмпатия». По правилам игры один из присутствующих выходит за дверь, а все оставшиеся говорят, за что они ценят одноклассника, который стоит за дверью.

Захотел узнать мнение одноклассников о себе и Андрей. Когда мальчик вышел из кабинета, классный руководитель и ребята недоуменно переглянулись: им вначале показалось, что они не смогут назвать качества, за которые можно ценить Андрея. Однако у каждого человека есть положительные стороны, важно уметь их рассмотреть. И ребята сумели назвать ряд черт характера, проявлений, поступков Андрея, за которые тот достоин признания. Когда мальчик был приглашен в кабинет, и ему перечислили то, за что его ценят окружающие, произошло неожиданное. На глазах у Андрея выступили слезы, и он признался, что не ожидал от одноклассников положительных отзывов в свой адрес. Он был искренне благодарен ребятам за поддержку и доверие.

После классного часа поведение Андрея изменилось. Он стал более уважительно относиться к девочкам, начал прислушиваться к мнению классного руководителя.

Ситуация 16

Проанализируйте приведенную ситуацию с учетом знаний психолого-педагогических особенностей трудных подростков и выберите из предложенных ответов правильный, обосновав его с психологической точки зрения.

Проверяя сочинение отъявленного двоечника, учительница не верит своим глазам: оно написано грамотно, интересно по содержанию. Налицо подлог – двоечник так написать не мог. Предложите выход из данной ситуации.

А) Поставить объективную оценку, но впредь внимательно наблюдать за двоечником, чтобы понять, что происходит.

Б) Поскольку автора сочинения вы знаете, ставить хорошую оценку ему не допустимо – сначала надо с ним обстоятельно поговорить.

В) Такое сочинение вообще не нужно оценивать до обстоятельного разговора с автором - если он и впрямь автор!

Г) О чем же тут думать? Такому сочинению надо радоваться, и оценку за него лучше зависить, но не занижать – надо же поощрить двоечника!

Д) Прочитав такую «липу», смело ставьте двойку – не ошибетесь!

Ситуация 17

Проанализируйте приведенную ситуацию с учетом знаний психолого-педагогических особенностей трудных подростков и выберите из предложенных ответов правильный, обосновав его с психологической точки зрения.

После сделанного классным руководителем замечания подросток вышел из класса, демонстративно громко хлопнув дверью. Предложите выход из данной ситуации.

А) Промолчать, но при случае напомнить мальчику о его неучтивости и вашей возможности «вернуть долг».

Б) Немедленно вернуть и отчитать мальчика, заставив закрыть дверь за собой тихо.

В) На следующий день спокойно побеседовать с мальчиком, «пристыдив» его примером собственной выдержки и достоинства.

Г) Сделать вид, что ничего особенного не произошло.

Д) Подождать родительского собрания, чтобы высказать родителям претензии по поводу воспитания сына.

Е) Сдержаться, но при случае рассказать ребятам библейскую легенду о Хаме и происхождении слова «хамство».

Ситуация 18

Проанализируйте приведенную ситуацию с учетом знаний психолого-педагогических особенностей трудных подростков и выберите из предложенных ответов правильный, обосновав его с психологической точки зрения.

Просматривая журнал, учительница замечает, что у нескольких учащихся появились положительные оценки, поставленные явно не ее рукой. Предложите выход из данной ситуации.

А) Эти оценки нужно спокойно и без объяснений аннулировать.

Б) Сначала расспросить старосту и ответственного за журнал, как они это объяснят?

В) Поговорить с «владельцами» новых оценок — как они это объяснят?

Г) Сообщить об инциденте классному руководителю и попросить его разобраться.

Д) Удалить из журнала новоявленные оценки (заклеить, замазать «штрихом», вытереть ластиком) и на месте каждой поставить по двойке, чтобы «художники» знали, что с вами шутки плохи.

Ситуация 19

Проанализируйте приведенную ситуацию с учетом знаний психолого-педагогических особенностей трудных подростков и выберите из предложенных ответов правильный, обосновав его с психологической точки зрения.

В классе подросток контактирует не с одноклассниками, а с учащимися намного старше себя. Предложите выход из данной ситуации.

А) Прежде всего выяснить, что сближает этого ребенка со старшими ребятами, почему он сторонится сверстников?

Б) Поговорить с другими учителями: как они объясняют эту дружбу?

В) Придумать интересное общее дело для такого ребенка и его сверстников.

Г) Такая ситуация – не проблема, и не нужно в ней «копаться»: хочет ребенок дружить со старшими – пусть дружит!

Ситуация 20

Проанализируйте приведенную ситуацию с учетом знаний психолого-педагогических особенностей трудных подростков и выберите из предложенных ответов правильный, обосновав его с психологической точки зрения.

В классе есть лидер, отрицательно влияющий на детей. Предложите выход из данной ситуации.

А) Нейтрализовать влияние такого лидера можно, лишь опираясь на «положительных» лидеров, ненавязчиво акцентируя их преимущества.

Б) Лучше всего нейтрализовать такого лидера шуткой, юмором, иронией, а иногда – и насмешкой.

В) Нужно открыто поговорить с ребятами об их «кумире», спокойно и доказательно его развенчать, а детей – заставить задуматься.

Г) Борьба с таким лидером будет эффективной, если в нее будут вовлечены все учителя во главе с директором.

Д) Самое верное – избавиться от такого лидера, потребовав его перевода в другой класс или школу.

Ситуация 21

Проанализируйте приведенную ниже ситуацию из жизни подростков, определите причины описанного ниже поведения подростков и обоснуйте эффективные методы предупреждения подобного поведения.

Письмо: «Мне 16 лет. Я учусь в ПТУ. Школу вспоминаю с отвращением, но каждый день хожу туда подействовать на нервы учителям, себя показать, на других посмотреть.

Учился я средне. Каждый учитель к моей фамилии добавлял слово “подонок”. Я был лидером. У меня есть друзья, такие же, как я. У нас свои законы. Мы на всех плюем. Могу любого послать матом, кто меня заденет. Мы прогуливаем, курим, хамим, издеваемся над учителями.

Я не верю в учительскую доброту. Им бы только для галочки отчитаться. В VIII классе нас “учила” одна “учительница”. Она попроще была, не насобачилась еще. Вначале без “пожалуйста” слова сказать не могла. Потом стала привязываться, мат на улице ей не нравился. Стоим, никого не трогаем. С друзьями разговариваем. Влезла. То тетрадь ей за всю четверть неси. У меня тетрадей не было ни на каких уроках, а тут подай, и все тут. То прогулы ставит. Другие учителя рады, что нас нет. А она – прогулы. И все по кругу: директор – родители – милиция.

Она один раз разошлась. Я от нее услышал такое, что другие побоялись бы сказать ради собственного спокойствия. После этого уроки у нее были, когда у нас было хорошее настроение. А так – вой, крик и стук.

Однажды она говорит: “Ты пустое место на земле, государство учит, мать кормит, а от тебя одна пакость, с тобой приличный человек разговаривать не будет”. С тех пор перестала с нами разговаривать. Как ослепла и оглохла. Осенью мы решили с ней помириться, хотели извиниться. Поздоровались – она шмыг – ни слова. В другой раз мы ее обступили кругом, чтобы ей не уйти. “Вы почему не здороваетесь, не разговариваете?” Она посмотрела на нас, как на мышей, или пауков, или гадов. “С вами разговаривать? Я! Это же оскорбление! Я не желаю с вами разговаривать, не желаю вас видеть, лучше не попадайтесь на глаза!”

Я ценю в людях ум и силу воли. Учителя – одни женщины, их место на кухне. Придут одетые, как доярки, и бу-бу-бу, бу-бу-бу у доски. Ни уму, ни сердцу. Чуть что, орут, “давят”. Тошнотворно все. И ни одной умной. Все на одно лицо, мужчины безликие, норовят как бы смазать. А эта смотрит так, что хочется устроить такое, чтобы навек запомнила. Но мы терпим пока. Мы ей стеклышко в кабинете слегка надкололи. Предупредительный сигнал послали, так сказать. В ПТУ нас никто не трогает и мы никого не трогаем. Там мы не хулиганим. Для школы мы – подонки. Что же нас такими подонками воспитали, если они такие хорошие? В милицию сдают, как воров. Нас выпускают. Мы приходим и плюем на учителей. Детишки нас обожают, и во всем нам подражают».

Ситуация 22

Проанализируйте приведенную ниже ситуацию из жизни подростков, определите правильность (ошибочность) выбранного педагогом метода и обоснуйте эффективный с точки зрения психологии метод педагогического воздействия.

«У меня не сложились отношения с VI классом. Особенно мне мешал Витя Анохин. Сделаешь ему одно замечание, другое, а он назло что-нибудь выкинет. Однажды мое терпение лопнуло: “Ах, так! Получай двойку! И за четверть тоже двойка!”

В классе установилась мертвая тишина. Слышен только горький плач мальчика. Класс я знал плохо, потом уж выяснил, что отец нещадно порол его за плохие отметки. Только что на днях он отстегал мальчика за двойку по ботанике.

“Проняло тебя!” – подумал я в тот момент со злорадством. Вдруг встает Саня, робкий, застенчивый мальчик, и тихим дрожащим голосом говорит: “Неправильно вы двойку поставили... Да и нельзя сейчас Витьке двойку ставить...”

Я возмутился: какой-то мальчишка обвиняет меня в незнании педагогики. Вздумал, наглец, мой учительский авторитет подрывать...

— Ты пререкаешься с учителем! Получай двойку!
Санька, бледный как мел, звенящим голосом сказал:

— Ставьте! Но это несправедливо! А Витьке сейчас нельзя двойку ставить! – Потом сел и заплакал. Класс осуждающе молчал. Завидев укор в глазах Любы, девочки, которую все любили за веселый, добрый, справедливый характер, я спросил ее: “Ты тоже считаешь, что я не прав?”

— Я не знаю, — испуганно пролепетала девочка.

А класс молчал, тяжело, недоброжелательно. Выручил звонок с урока. Ночью я не спал, переживал случившееся, а наутро принял решение».

Ситуация 23

Проанализируйте приведенную ниже ситуацию из жизни подростков и обоснуйте эффективные методы предупреждения подобного поведения.

Многие подростки никогда не возьмут чужого, так как эта нравственная норма буквально впитана ими с молоком матери. Но вместе с тем многие ребята воспитываются в семьях, где вопросам нравственности не уделяется никакого внимания, а нередко дети видят, как взрослые приносят что-то с работы домой, не считая это предосудительным. Вырастая в такой обстановке, да еще имея склонность к импульсивному поведению, когда ребенок действует, не рассуждая и не задумываясь о последствиях своих поступков, ему очень легко совершить такое, что можно квалифицировать как воровство.

С одной стороны, если в классе узнают, что такой-то ученик что-то украл, и учитель громко даст этому поступку соответствующую моральную оценку, за ребенком закрепится репутация вора. И очень скоро школьник, совершивший такой проступок, останется в изоляции. Куда ему деваться, ведь подростку необходимо общение? И это общение он найдет среди тех ребят, для которых его поступок не только не является проступком, а, наоборот, позволяет занять определенное положение в кругу новых друзей. Чтобы новые друзья не отвернулись от него, ему теперь придется жить по их законам. Таким образом, он может стать на путь сознательного воровства.

С другой стороны, если отнестись излишне спокойно к совершенному проступку и оставить акт кражи без внимания, то подросток может это расценить как проявление безразличия или, что еще страшнее, сочтет возможным повторение подобных действий.

Ситуация 24

Сравните и дайте психологический анализ следующих двух случаев. Дайте психологические обоснования направлений работы с родителями и ребенком.

I. В V классе есть два друга – Миша и Коля. И вот недавно Миша взял у Коли часы. Выяснилось это так. Дело было в пятницу, а в субботу родители Миши вместе с ним собрались идти в гости. Мишина мама взяла погладить рубашку и с удивлением обнаружила в кармашке дорогие ручные часы. Она тут же показала часы мужу, и они вместе стали выяснять у сына, откуда это у него. Мальчик сначала сказал, что часы дал ему Коля. Тогда Мишины родители позвонили родителям Коли, и те очень обрадовались, узнав, что часы нашлись. Отец Миши сказал сыну, что в его интересах открыть сейчас же всю правду. Тогда Миша признался, что часы увидел на парте и взял их, а потом забыл о них; родителям же солгал, потому что испугался.

II. Руслан – ученик VI класса. В начальной школе учился на «хорошо» и «отлично». В среднем звене успеваемость резко снизилась. Появились внеучебные интересы, друзья из более старших классов. Пользуется вниманием со стороны девочек, так как мальчик ласковый и обходительный. У Руслана всегда, даже в начальных классах, было довольно много карманных денег. Однако в последнее время он просто изумлял одноклассников суммами, которые якобы выделяли его родители на карманные расходы любимого единственного сына. О воровстве Руслана классный руководитель узнал от мамы мальчика, которая пришла в школу с просьбой помочь ей отучить сына без разрешения брать деньги.

В доме Руслана всегда много денег (мама занимается экзотическим и, на ее взгляд, очень денежным ремеслом – она «гадалка»), причем купюры лежат в нескольких местах без присмотра и строгого учета. Руслан воспользовался ситуацией и начал брать деньги – по купюре из каждой пачки. Родители не сразу заметили пропажу, а заметив, ужаснулись – ведь сыну в деньгах они никогда не отказывали.

Ситуация 25

Проанализируйте характеристику на ученика и дайте психологические обоснования направлений работы с ним.

Коля Д., ученик V класса общеобразовательной школы. Мальчик довольно начитанный и эрудированный, к обучению в среднем звене готов, хотя и имеет определенные проблемы с учебной деятельностью. На уроках часто отвлекается, требует к себе постоянного внимания учителя. Если не реагировать на него, он прекращает вообще что-либо делать. На замечания и просьбы отвечает только после неоднократного повторения. С трудом переключается с одного вида деятельности на другой. Если у него что-то не получается, сильно нервничает и кричит. На индивидуальных занятиях материал усваивает довольно легко.

Запас знаний соответствует возрасту, Влад способен к обобщению, умеет устанавливать логические связи и отношения между понятиями. Однако с трудом выделяет существенные признаки предметов и явлений. Не всегда сразу воспринимает задание, иногда его нужно повторить 3-4 раза. Внимание рассеянное, неустойчивое. При выполнении заданий постоянно переключается на посторонние темы. Память развита хорошо, соотношение зрительной и слуховой памяти одинаковое. Произвольная сфера развита недостаточно, имеет низкий уровень развития саморегуляции, с трудом способен контролировать свои эмоции.

Характер недоверчивый, чаще всего Влад обособлен, замкнут. Обидчив, не способен скрывать отрицательные эмоции, строить взаимоотношения с окружающими людьми на положительной основе. В его поведении часто наблюдается эгоцентризм, упрямство. Эмоционально остро реагирует на свои неудачи, испытывает психологические и поведенческие трудности в приспособлении к новой обстановке и условиям жизни. Не может контролировать свое поведение, отличается повышенной нервной напряженностью и реактивностью.

Ситуация 26

В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит. Каковы задачи психологического сопровождения?

Ситуация 27

Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О врачах» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «...ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других». Ответьте на вопросы: 1. Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа. 2. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине? 3. С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Ситуация 28

В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия») Ответьте на вопросы: 1. Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия. 2. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде? 3. Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Ситуация 29

Психологу предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: 1. На приеме мужчине 45-ти лет; 2. Родителям подростков на собрании в школе; 3. В передаче на местном телевидении. Ответьте на вопросы: 1. Определите особенности коммуникации в каждой из предложенных ситуаций. 2. Какие педагогические средства применимы в данных ситуациях? 3. Что является показателем эффективности педагогической работы по профилактике гриппа?

Тематика творческого задания

Творческая работа «Письмо психолога»

Для обозначения этой работы существует много терминов – «психотерапевтическое письмо», «психотерапевтическая переписка», «письменная психологическая помощь», «терапия письмом». В. Ю. Меновщиков предлагает ввести новое наименование – СКРИБИОТЕРАПИЯ (от лат. skribio – «писать» и therapia – «лечение»).

Напишите письмо одному из следующих клиентов:

- подростку 15 лет, который ненавидит людей;
- женщине 40 лет, которая панически боится приближения старости и возможного одиночества;
- папе девочки 7 лет, который не живет с ней;
- девушке (25 лет), которая очень беспокоится за своего брата (17 лет), употребляющего наркотики;
- девушке 16 лет, которая боится, что не переживет разрыв отношений со своим молодым человеком, который ее бросил;
- женщине 36 лет, которая устала от семейной жизни, постоянных обязанностей и необходимости все делать самой и которая хочет найти «внутреннюю свободу»;
- маме мальчика 7 лет, которая не знает, как сказать сыну о смерти его отца, с которым она в разводе, но которого мальчик очень любит;
- женщине 38 лет, у которой сын (13 лет) около года постоянно играет на компьютере, из-за чего в школе у него одни двойки и его оставляют из-за этого на второй год;
- девушке (18 лет), которая живет с молодым человеком (25 лет) и яростно ненавидит его мать, хотя та живет на Украине и «ничего плохого им не сделала»;
- бездетной женщине (46 лет), которая практически парализована. Врачи по состоянию здоровья сделали ей прогноз еще на 1 год жизни; она этого не знает, но догадывается. Думает о смерти, но говорить об этом боится.
- маме мальчика 9 лет, который не хочет быть мальчиком;
- бабушке (63 года), которая одна воспитывает 8-ми летнюю внучку, и терпение ее «уже на пределе»;
- молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов;
- отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно переживает свою вынужденную безработицу.

Опорные пункты для написания письма:

1. Обратите внимание на важность установления контакта и эмпатического отношения к клиенту.
2. Сообщите безоценочную психологическую информацию.
3. Обозначьте распределение ответственности.
4. Уточните возможности психолога и адресата.
5. Обозначьте свою позицию через обратную связь.
6. Постарайтесь выразить клиенту вашу поддержку.
7. Наметьте перспективы адресата.
8. Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь:

- Пересказ – цитирование того, что было написано клиентом.
- Уточнение (обращение к клиенту с просьбой что-то дополнить и разъяснить).
- Дальнейшее развитие мысли собеседника (письменное изложение подтекста, выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий).
- Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств.
- Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации.
- Замечания о ходе письменного диалога (при получении повторных писем).

Примечания:

1. Эту работу можно написать как в виде письма, так и в виде алгоритма проведения сессии. В этом случае к «опорным пунктам» добавляются следующие:

- возможные пути и направления;
- гипотезы и их проверка;
- первичный и предполагаемый истинный запрос;
- возможный контракт и его изменение в связи с обнаружением истинного запроса.

2. После написания письма опишите свои чувства, мысли, телесные ощущения, впечатления, трудности, сложности, озарения и т. п. – т. е. все, что сопровождало вас в процессе написания этой работы.

3. Объем работы – не менее 2 страниц.

Юнгианская песочная терапия

Используя возможности Юнгианской песочной терапии, составьте свой поднос (аналогом данного упражнения может служить не «песочница», а «листочница», где выбранные фигурки размещаются на листе бумаги формата А3).

Инструкция: 1) Участникам группы предлагается выбрать предметы, которые они будут использовать, создавая свой мир. Предметы выбираются в молчании.

2) После того, как все выбрали нужные им предметы, участникам предлагается выбрать лист цветной или белой бумаги, а затем на этом листе расположить выбранные ими предметы.

3) После того, как каждый «мир» будет создан, участники группы могут походить и посмотреть на «миры» других участников, ничего не трогая, не спрашивая у них и не комментируя.

4) Участники располагаются на полу, рядом со своими мирами и рассказывают о том, как создавалась их композиция.

Обсуждение: во время обсуждения каждому участнику можно задать следующие вопросы: Что вы хотели отразить в своей композиции? Какие чувства она вызывает в вас сейчас? Есть ли что-то, что вы хотели бы сейчас в ней изменить? Какая из композиций других участников группы привлекла ваше внимание, и с чем это связано?

По окончании занятия целесообразно ответить на методические вопросы участников группы, обсудив возможности этого метода в психологической работе с детьми и взрослыми.

Рекомендуемая литература:

1. Баканова, А. А. Психологическая помощь детям с онкологическими заболеваниями / А. А. Баканова, Т. Ю. Королева. – СПб. : Речь, 2006. – С. 62–64.
2. Бойерс-Штолл, К. Песочная терапия Доры Калфф / К. Бойерс-Штолл // Журнал практикующего психолога. – 1997. – Вып. 3. – С. 14-19.
3. Зинкевич-Евстигнеева, Т. Д. Практикум по песочной терапии / Т. Д. Зинкевич, Т. М. Грабенко. – СПб. : Речь, 2002. - 224 с.
4. Штейнхард, Л. Юнгианская песочная терапия / Л. Штейнхард. – СПб. : «Питер», 2001. – 320 с.

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.:

Тематика проектов

1. Разработайте программу комплексного сопровождения ребенка в детском доме.
2. Разработайте модель социальной и психологической помощи замещающей семье.
3. Разработайте программу комплексной коррекции агрессивного поведения подростков.
4. Разработайте психокоррекционную программу оказания помощи детям – жертвам стихийных бедствий, экологических и техногенных катастроф.
5. Разработайте комплексную программу по выходу из кризисных ситуаций для детей и подростков.
6. Разработайте комплексную программу сопровождения ребенка, подвергшегося физическому и сексуальному насилию.
7. Разработайте комплексную программу психопрофилактики семейного насилия.
8. Разработайте комплексную программу социально-психолого-педагогическое сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
9. Разработайте комплексную программу социально-психолого-педагогическое сопровождения детей, имеющих отклонения в поведении.
10. Разработайте комплексную программу оказания помощи детям, жертвам стихийных бедствий, экологических и техногенных катастроф.
11. Разработайте комплексную программу психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.
12. Разработайте комплексную программу социально-психолого-педагогического сопровождения детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев.

Задания:

- разработка индивидуальной или групповой коррекционной (психотерапевтической) программы для преодоления затруднений, возникших у детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- разработка проектов комплексного сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с учетом особенностей развития личности и затруднений в развитии отдельных сфер личности;
- подготовка мультимедийных презентаций проекта.

Рекомендации по созданию Проекта:

Для создания Проекта студентам необходимо выбрать конкретную трудную жизненную ситуацию, представленную в художественном произведении, фильме или предложенную самостоятельно. Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
2. *Введение*, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
3. *Теоретический обзор* выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психолого-психологической науке заявленной проблематики.
4. *Практическая часть*, содержащая:

– подробное описание *ситуации* с указанием ее объективных и субъективных характеристик;

– диагностика *социально-психического состояния* главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики;

– подробное описание *личного ресурса ребенка*.

5. *Программа комплексной помощи*, которая должна включать:

– *цель и методология* оказания комплексной помощи;

– *задачи* на основе анализа ситуации и проблем ребенка;

– *методы и формы* комплексной помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, манипулятивные, клиентоориентированные и др.);

– *возможности диагностики проблем ребенка*: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидации;

– *этапы* оказания комплексной помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч;

– *прогнозируемая эффективность предложенной программы*: критерии эффективности, способ их замера;

– *координаты* специалистов и/или организаций, к которым можно обратиться за помощью в описываемой ситуации (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).

6. *Самоанализ*: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы комплексной помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой ситуацией.

Требования к оформлению Проекта:

1) Объем работы должен составлять не менее 15-20 машинописных листов 14 шрифтом Times New Roman, через 1,5 интервала в соответствии с требованиями к оформлению научных работ;

2) Проект должен быть сдан не позднее, чем за 1 неделю до даты зачета;

3) Проект должен содержать список использованных при подготовке литературных источников, указанных в тексте работы и процитированных в Теоретическом оборе. Количество источников, напрямую соответствующих теме, должно быть не менее 5-ти за последние 5 лет в форме монографий и учебников, учебных пособий. Также в списке литературы должно быть не менее 5-ти ссылок на статьи в современных периодических психологических, педагогических и медицинских и социально-психологических изданиях.

Требования к презентации Проекта. Для представления и защиты Проекта необходимо подготовить:

1) Доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий: мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада либо видеозапись фильма (подготовленного для зачета отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Критерии оценки (начисления баллов):

1. Своевременность сдачи Проекта:

– максимальное количество – 10 баллов (проект сдан вовремя);

– минимальное количество – 2 балла (проект сдан за 2 дня). В случае, если студент приносит проект менее, чем за 2 дня до зачета, он не допускается к зачету.

2. Соответствие оформления Проекта требованиям, предъявляемым к оформлению научных работ:

– максимальное количество – 10 баллов (проект оформлен в соответствии со всеми требованиями);

– минимальное количество – 2 балла (небрежность оформления, неправильно оформленный список литературы, титульный лист и т. д.).

3. Количество использованных научных источников для подготовки теоретической и практической части Проекта, а также их современность:

– максимальное количество – 10 баллов (список содержит более 10 научных источников, не позднее, чем за последние 5 лет);

– минимальное количество – 2 балла (список содержит менее 5 научных источников или все публикации год издания давностью свыше 5 лет).

4. Подготовка Проекта к защите и его аргументация во время зачета:

– максимальное количество – 10 баллов (уверенные и аргументированные ответы на вопросы, с предоставлением раздаточного материала);

– минимальное количество – 2 балла (неумение кратко изложить основные тезисы проекта, неумение четко и аргументировано отвечать на вопросы по содержанию проекта, отсутствие мультимедийной презентации и/или раздаточных материалов).

5. Соответствие разработанной программы психологической помощи кризисной (чрезвычайной) ситуации:

– максимальное количество – 20 баллов (методология программы соответствует кризисной/чрезвычайной ситуации с учетом объективных обстоятельств и личного превентивного ресурса субъекта (-ов) проекта);

– минимальное количество – 2 балла (отсутствие методологии).

6. Эффективность и целесообразность приведенных в программе методов и форм психологической помощи:

– максимальное количество – 20 баллов (использованные в программе методы прошли апробацию, их проведение реалистично и соответствует этическим нормам, методы подобраны адекватно кризисной ситуации и состоянию);

– минимальное количество – 5 баллов (некорректное применение методов с нарушением этических норм).

7. Учет критериев психического состояния в диагностике и разработке программы психологической помощи:

– максимальное количество – 20 баллов (соответствие психологической диагностики виду ситуации, типу и интенсивности стрессора, динамике или фазе состояния, половозрастным характеристикам);

– минимальное количество – 5 баллов (в диагностике не учитываются критерии психического состояния, диагностические методы не адекватны заявленной теме проекта).

8. Результаты проверки разработанного студентом Проекта на плагиат: в случае, если плагиат составляет больше 30 % – Проект не зачитывается, от 20 % до 30 % – оценка снижается на 20 баллов; 10 % – является допустимым для данной работы уровнем.

Примерное содержание проекта социально-психолого-педагогического сопровождения ребенка (группы детей)

Цель – ресоциализация детей, состоящих на различных формах учета, через проведение социально-психолого-педагогической реабилитации.

Группа – дети школьного возраста из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или в социально опасном положении (СОП), нуждающиеся в социализации.

Задачи деятельности специалистов:

1. Создание условий (среды) для социализации, обеспечивающих педагогическую реабилитацию ребенка.

2. Оказание психолого-педагогической помощи и проведение коррекционных мероприятий с ребенком.
3. Создание условий для формирования привязанности у ребенка.
4. Своевременное выявление признаков жестокого обращения с ребенком.

Краткое описание деятельности специалистов

Деятельность направлена на:

- привлечение детей в организации, занимающиеся социально-культурной досуговой деятельностью, с целью их отрыва от асоциальной среды;
- восстановление социального статуса детей и подростков, компенсацию их личностных дефицитов и развитие личностного потенциала в соответствии с возрастными нормами;
- развитие детей.

Деятельность включает 5 этапов:

- подготовительный этап (сбор данных о нуждающихся в услуге, мероприятия по привлечению в услугу);
- адаптационный этап (диагностика состояния ребенка, обеспечение безопасности, снятие стресса, создание устойчивого детского коллектива);
- начальный реабилитационный этап (проработка травматических переживаний, формирование навыков саморегуляции и простраивание личностных границ, формирование идентичности);
- основной реабилитационный этап (формирование нормативности, развитие самопознания и самоопределение, навыков межличностного общения);
- интеграционный этап (укрепление опережающей поддерживающей социальной сети, формирование совместно с ребенком позитивной картины будущей жизни, выход из услуги).

Основные проблемы группы и задачи специалистов

Основные дефициты навыков, опыта, способствующие возникновению проблем у детей

- не удовлетворены базовые потребности, такие как потребность в безопасности, любви, принятии, самоактуализации, познании и эстетическом развитии.
- не реализуются возрастные потребности в овладении различными социальными ролями, подростковая потребность в самоопределении (идентичности), у большинства существует потребность преодоления неблагоприятных условий развития личности (депривационного воспитания, жестокого обращения, насилия, травмы);
- не выработаны навыки совладания со стрессом, нет навыков саморегуляции, не усвоены социальные нормы;
- наблюдается эмоциональная незрелость, пробелы в школьных знаниях, узкий кругозор, плохо развитые коммуникативные навыки, невыработанность привычки к стабильной продуктивной деятельности.

Задачи специалистов, оказывающих услугу:

- создание безопасного развивающего пространства;

- формирование и развитие адекватных навыков преодоления стресса (стрессовых ситуаций), совладания со стрессом и саморегуляции;
- формирование и развитие навыков идентификации и выражения эмоций;
- усвоение социальных норм и навыков здорового образа жизни;
- коррекция самооценки, формирование позитивной «Я-концепции»;
- актуализация личностного потенциала и формирование социальной активной жизненной позиции.

Содержание деятельности специалистов

Подготовительный этап

Цель: сбор информационного материала.

Задачи данного этапа: установление контакта с потенциальными получателями услуги и информирование их об услуге; разработка и распространение информационного материала (листовки, буклеты, выступления в СМИ).

Основные мероприятия:

- сбор сведений из соответствующих организаций и органов о детях, нуждающихся в услуге;
- составление списков детей потенциальной группы;
- беседы в школах, ПУ и колледжах с целью привлечения аудитории;
- встречи и телефонные переговоры с детьми и родителями;
- дни открытых дверей;
- составление индивидуальных карточек детей целевой группы;
- коррекция учебных планов педагогов, рабочих планов руководителей секций/кружков для того, чтобы были обеспечены реабилитационные потребности и учтены особенности клиентов группы.

Адаптационный этап

Цель: создание устойчивой интегрированной группы участников.

Основные мероприятия:

- диагностика состояния ребенка (в этот период предпочтительно избегать излишнего тестирования, рекомендуется основывать оценку состояния ребенка на анализе полученных сведений; данных, полученных при наблюдении за ребенком или в процессе игровых методов диагностики и социометрии);
- составление индивидуального плана развития ребенка (только для клиентов услуги);
- обеспечение безопасности, создание комфортной, дружеской атмосферы принятия в группе и в самом учреждении, где ребенок понимает требования и правила, свободно ориентируется в пространстве;
- выработка правил группы;
- снятие стресса через физическую активность и дыхательные упражнения;
- создание устойчивого детского коллектива; проведение игр на знакомство, сплочение, доверие; контроль посещаемости; создание ситуаций успеха и принятия.

Рекомендуемая классификация случаев: случаи легкой тяжести - дети из семей на ранней стадии семейного кризиса, не состоящие на учете в соответствующих учреждениях; случаи средней тяжести - дети, состоящие на внутришкольном учете или учете в КДНиЗП, не привлекавшиеся к суду; тяжелые случаи - дети, имеющие условную меру наказания или вернувшиеся из колоний и СПУ (специальное профессиональное

училище) закрытого типа; совершившие деяния и не подлежащие уголовной ответственности по возрасту.

Начальный реабилитационный этап

Цель: компенсация основных дефицитов и коррекция основных поведенческих нарушений.

Основные мероприятия:

- тренинги по формированию навыков саморегуляции, выстраиванию и соблюдению личностных границ, формированию идентичности ребенка;
- индивидуальные консультации психолога для проработки травматических переживаний;
- организация совместных педсоветов (консилиумов) со специалистами школы;
- приглашение на мероприятия родителей, организация семейных конкурсов, вечеров.

Основной реабилитационный этап

Цель: завершение проработки ситуации травмы и актуализация личностного потенциала ребенка.

Основные мероприятия:

- мероприятия, направленные на формирование социальной нормативности – разработка новых правил группы, стимулирующих развитие инициативы и укрепление активной личной позиции, введение самоуправления, правовой ликбез, беседы с приглашенными специалистами из МВД, прокуратуры, коллегии адвокатов и т. д.);
- мероприятия, направленные на развитие самопознания и самоопределение – проектная досуговая деятельность, организация творческих вечеров, самопрезентации и т. д.;
- развитие навыков межличностного общения через организацию викторин, диспутов, проведение тренингов по разрешению конфликтов.

Интеграционный этап

Цель: создание условий для переноса полученных знаний и навыков в повседневную жизнь.

Основные мероприятия:

- мероприятия, направленные на укрепление опережающей поддерживающей социальной сети (проведение рекреационных мероприятий с приглашением друзей и родителей клиентов, экскурсии, совместные мероприятия с другими досуговыми организациями);
- мероприятия, направленные на формирование у ребенка позитивных представлений о будущем – составление жизненных планов ребенка, консультации психолога, тренинги по целеполаганию и управлению временем (тайм-менеджмент). мероприятие, символизирующие завершение оказания услуги («Посвящение в мастера», «Присвоение звания лидера» и т. д.).

Темы эссе

1. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в моей профессиональной деятельности.
2. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в публично-правовой сфере.
3. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию это....
4. Философия психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
5. Психологическое сопровождение представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в социальной сфере.
6. Актуальные вопросы психологического сопровождения представителей лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Тестирование

1. Установите соответствие.

Распределите методы психолого-педагогического исследования, по 4 группам:

- а) исследовательские методы;
- б) эмпирические методы;
- в) теоретические методы;
- г) статистические методы.

1) моделирование; экспертное оценивание (обобщение независимых характеристик); изучение продуктов деятельности; тестирование;

2) опрос; беседа; наблюдение;

3) анализ и синтез; абстрагирование и конкретизация; восхождение от абстрактного к конкретному; изучение литературы и других источников;

4) факторный анализ; дисперсионный анализ; метод множественных сравнений.

ОТВЕТ: а – 4, 5, 6, 7; б – 8, 9, 10; в – 1, 2, 3, 11; г – 12, 13, 14.

2. Выбери правильный ответ, дополнив фразу.

Современная отечественная образовательная система должна быть ориентирована на ...

- а) знаниецентризм;
- б) человекоцентризм.

ОТВЕТ: б.

3. Установите соответствие.

Ниже дано краткое описание основных методов психологии. Определите, о каких методах идет речь.

а) Кратковременное психологическое испытание проводится (по заданной стандартной форме) с целью выяснить, насколько психологические качества испытуемого (способности, навыки, умения и др.) соответствуют установленным психологическим нормам и стандартам. Применяется главным образом для определения пригодности к той или иной профессии.

б) Сущность метода – сбор и обобщение данных, полученных при изучении различных видов деятельности характеризуемой личности. Каждая учитываемая черта личности по степени проявления может оцениваться условным баллом. Применяется для изучения индивидуально-психологических качеств учащегося, в частности его способностей.

в) Индивида систематически изучают в обычной повседневной жизни. Исследователь не вмешивается в естественный ход событий. Пример этого метода – ведение дневника родителями, которые на протяжении многих лет записывают все сведения об изменениях в психической жизни ребенка. Эти сведения служат исходным материалом для психологических выводов, обобщений, предположений, которые следует проверять другими методами.

г) Исследуемое явление изучается в точно учитываемых условиях, позволяющих следить за ходом явления и воссоздавать его при повторении этих условий.

д) По просьбе экспериментатора три учителя оценивают в баллах качество выполнения учащимися задания по труду. Затем вычисляется средняя оценка для каждого ученика.

е) С целью изучения содержания «Я» подростков им предложили составить самописание на тему «Я, каким кажусь себе». Затем с помощью школьных психологов и филологов выделили в самописаниях основные темы, после чего экспериментатор подсчитал, у скольких испытуемых встречалась определенная тема.

ж) У испытуемых с помощью тахистоскопа определяют объем внимания. После этого в течение 30 минут испытуемые выполняют ряд психотехнических упражнений на развитие внимания, затем вновь определяют объем внимания. Вычисляют разность между показателями объема внимания, полученными до и после выполнения упражнения.

- 1) тестирование;
- 2) рейтинг;

- 3) наблюдения;
- 4) лабораторный эксперимент;
- 5) математический метод;
- 6) ранжирование;
- 7) корреляция.

ОТВЕТ: а – 1, б – 2, в – 3, г – 4, д – 5, е – 6, ж – 7.

4. Какие из ниже перечисленных наук входят в систему педагогических наук?

- а) философия образования;
- б) общая педагогика;
- в) история педагогики;
- г) возрастная педагогика;
- д) педагогика высшей школы;
- е) специальная педагогика;
- ж) социальная педагогика;
- з) семейная педагогика;
- и) военная педагогика;
- й) частные методики;
- к) этнопедагогика;
- л) педагогика неформального образования;
- м) художественная педагогика.

ОТВЕТ: а – м.

5. Что из ниже перечисленного относится к задачам педагогики:

- а) научное обоснование развитие систем образования, содержания обучения и воспитания, технологий и парадигм;
- б) исследование сущности, структуры, функций педагогического процесса;
- в) обнаружение закономерностей в области образования, обучения, воспитания, управления образовательными и воспитательными системами;
- г) разработка и внедрение новых методов, форм, средств;
- д) прогнозирование развития образования;
- е) изучение и обобщение практики, опыта педагогической деятельности;
- ж) разработка методологических проблем педагогики, методик ее исследования, обобщения, распространения и внедрения опыта обучения и воспитания;
- з) описание каких-либо особенностей психической деятельности учащихся;
- и) всестороннее и целостное развитие личности школьника;
- й) анализ продуктов деятельности школьника;
- к) воспитание и образование школьников;
- к) выявление взаимосвязи культуры и человека.

ОТВЕТ: а – ж.

В мировой и отечественной практике сложились 8 основных парадигм образования. Определите соответствие каждой из выше названных парадигм ее сущности:

- 1) знаниевая;
- 2) культурологическая;
- 3) технократическая;
- 4) гуманистическая;
- 5) социетарная;
- 6) антропоцентристская (человеко-ориентированная);
- 7) педоцентристская;
- 8) детоцентристская.

а) она имела самую длительную историю; влияла на определение образовательных задач во взаимосвязи со становящимся практическим и теоретическим опытом человечества;

б) она рассматривает воспитание и обучение как главные факторы развития ребенка, где основная роль отводится педагогу; новаторство и творчество педагога являются определяющими, при этом личностные качества, интеллектуальные способности и интересы ребенка учитываются недостаточно;

в) ориентирует на создание благоприятных условий для развития всех детей, учет и развитие индивидуально-личностных особенностей, способностей и интересов;

г) в рамках этой парадигмы человек является непреходящей ценностью, поэтому в процессе воспитания и образования учитываются интересы и индивидуальные особенности как ребенка и родителей, так и педагога;

д) для этой парадигмы человек является высшей ценностью; основываясь на гуманистических моральных нормах, предполагающих сопереживание, соучастие и сотрудничество; она ориентирует на изменение образа мышления человека, руководствуясь принципом «все во имя ребенка», «все для ребенка»;

е) ориентирует в большей степени не на знания, а на освоение элементов культуры, поведение, общения, обучения и т. д.;

ж) сущность ее проявляется в своеобразном мировоззрении, основными чертами которого являются преобладание средств над целью, задач образования над смыслом, технологии цивилизации над общечеловеческими интересами, техники над ценностями;

з) в качестве эталона этой парадигмы выступают принципы государственного управления обществом, они же определяют характер и цели воспитания и образования.

ОТВЕТ: 1 – а, 2 – е; 3 – ж; 4 – д; 5 – з; 6 – г; 7 – б; 8 – в.

7. Определите, какие методы не являются методами педагогического исследования:

- а) наблюдение;
- б) беседа;
- в) анкетирование;
- г) тестирование;
- д) педагогический эксперимент;
- е) моделирование реальных ситуаций;
- ж) упражнение;
- з) регистрация данных;
- и) составление библиографии;
- й) шкалирование.

ОТВЕТ: е, ж.

8. Вставьте в определение пропущенные понятия:

Методы педагогических исследований - ..., приемы и операции деятельности, направленные на изучение педагогических ... и на решение научно-практических ...

ОТВЕТ: способы; явлений; проблем.

9. Перечислите факторы развития личности:

- а) наследственность;
- б) среда;
- в) воспитание и обучение;
- г) культура;
- д) деятельность;

ОТВЕТ: а – в.

10. Педагогическая периодизация детского возраста включает возрастных этапов. Определите границы возраста каждого этапа.

- а) младенчество –
- б) преддошкольный –
- в) дошкольный –
- г) младший школьный –
- д) средний школьный –

6

е) старший школьный –

ОТВЕТ:

а) младенчество – 1 год жизни;

б) преддошкольный – от 1 года до 3 лет;

в) дошкольный – от 3 до 6 лет;

г) младший школьный – от 6 лет до 10 лет;

д) средний школьный – от 10 лет до 15 лет;

е) старший школьный – от 15 до 18 лет.

11. Определите систему, имеющую следующую структуру и иерархию элементов:

а) дошкольные воспитательно-образовательные учреждения (детские сады, ясли);

б) общеобразовательные учреждения (школы, лицеи, гимназии, вечерние и заочные школы для работающей молодежи);

в) внешкольные образовательные и воспитательные учреждения;

г) профессиональные образовательные учреждения: средние (техникумы, училища, колледжи) и высшие (колледжи, институты, университеты, академии);

д) послевузовское образование (аспирантура, докторантура, ординатура, адъюнктура; учреждения повышения квалификации, курсы, центры профессиональной ориентации).

1) педагогическая система;

2) система образования;

3) система обучения и воспитания.

ОТВЕТ: б.

12. Определите термин согласно следующему определению.

... – особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовку к выполнению определенных социальных ролей в обществе.

а) педагогическая деятельность;

б) профессиональная деятельность;

в) творческая деятельность.

ОТВЕТ: а.

13. Существуют 3 группы факторов социализации. Определите по характеристике, к какой группе факторов относится каждая из них.

а) влияют на социализацию всех жителей планеты или очень больших групп людей, живущих в определенных странах;

б) влияют на социализацию больших групп людей, выделяемых по национальному признаку, по месту и типу поселения, по принадлежности к аудитории тех или иных средств массовых коммуникаций;

в) влияют на конкретных людей.

ОТВЕТ: а – макрофакторы; б – мезофакторы; в – микрофакторы.

14. Определите термин согласно следующему определению.

... – профессиональное общение преподавателя с учащимися в процессе обучения и воспитания, направленное на решение определенных педагогических задач, реализацию определенных педагогических функций и направленное на создание благоприятного психологического климата и оптимизацию учебной деятельности.

а) педагогическое общение;

б) межличностное общение;

в) социальное общение.

ОТВЕТ: а.

15. Определите термин согласно следующему определению.

.. – процесс становления личности в результате объективного влияния наследственности, среды, целенаправленного воспитания и собственной активности личности.

- а) формирование личности;
- б) развитие личности;
- в) социализация личности.

ОТВЕТ: а.

16. Определите термин согласно следующему определению.

... – процесс усвоения личностью ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих в данное время данному обществу, группе, и воспроизводство ею социальных связей и социального опыта.

- а) формирование личности;
- б) развитие личности;
- в) социализация личности.

ОТВЕТ: в.

17. Определите термин согласно следующему определению.

... – социальная сущность человека, приобретаемая в ходе общения и деятельности и выражающаяся в достижении необходимого уровня активности и самосознания.

- а) личность;
- б) человек;
- в) индивидуальность.

ОТВЕТ: а.

18. Определите термин согласно следующему определению.

... – биологическая сущность человека, заложенная природой.

- а) личность;
- б) человек;
- в) индивидуальность.

ОТВЕТ: б.

19. Определите термин согласно следующему определению.

... – неповторимость и уникальность, присущая биологической и социальной сущности человека.

- а) личность;
- б) человек;
- в) индивидуальность.

ОТВЕТ: в.

20. Существуют 3 основные концепции соотношения биологического и социального в развитии личности. Определите по характеристике, к какой концепции относится каждая из них.

- а) духовные свойства личности развиваются на естественной основе, они заложены генетически; воспитание не может качественно изменить этот процесс;
- б) определяющее влияние на развитие личности имеет социальная среда;
- в) психические процессы личности имеют естественную основу, а направленность личности формируется под воздействием социальной среды.

ОТВЕТ: а – биологическая; б – социологическая; в – биосоциальная.

21. К хроническому отклонению могут привести такие личностные особенности, как

- А) динамичность способов действия;
- Б) внутренний запрет на обращение за помощью к другим людям,
- В) стремление к изменениям,
- Г) разнообразие поведенческих реакций.

22. Значимость ситуации для субъекта является определением:

- А) субъективной оценки трудности ситуации;

- Б) объективной оценки трудности ситуации,
- В) самооценки субъекта в ситуации,
- Г) экспертной оценки сложной ситуации.

23. Ситуация рассматривается как взаимовлияние личности и среды, при котором ведущая роль отводится субъективным факторам: переживанию и пониманию ситуации человеком, отношению к ней, интерпретации событий в:

- А) социально-психологическом подходе;
- Б) в уровневом подходе,
- В) в психологическом подходе,
- Г) междисциплинарном подходе.

24. К последствиям трудной жизненной ситуации относятся:

- А) нарушение устойчивости привычного образа жизни;
- Б) принуждение человека менять свою профессиональную деятельность, место жительства,
- В) отсутствие изменений в жизни,
- Г) сохранение привычного распорядка жизни человека.

25. Трудная жизненная ситуация определяется как:

- А) ситуация, которую индивид субъективно ощущает сложной и непреодолимой
- Б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.
- В) ситуация, психологически некомфортная для индивида
- Г) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина.

26. К трудным жизненным ситуациям относятся:

- А) инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью,
- Б) безработица, отсутствие определенного места жительства,
- В) сиротство, безнадзорность, малообеспеченность,
- Г) все ответы верны.

27. Одним из общих признаков трудной ситуации является:

- А) наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации каких-либо целей, мотивов;
- Б) состояние психической напряженности от усталости и недостатка положительных впечатлений,
- В) привычное поведение человека,
- Г) нежелание человека общаться с кем-либо, излишняя обидчивость.

28. Выявите соответствие понятия и примеров четырех типов жизненных невзгод по Анциферовой Л. И. (А2, Б1, В4, Г3)

А. неудача при поступлении в ВУЗ, уход в отставку;	1.повседневные неприятности
Б. разбитый телефон, выговор начальника	2.негативные события, связанные с различными периодами жизни и возрастными изменениями
В) катастрофы, стихийные бедствия, войны	3. непредвиденные несчастья и горести
Г) опасная болезнь, трагическая потеря	4.продолжительные травматические ситуации

29. Термин «сложная ситуация» относится к:

- А) отношению субъекта к ситуации;
- Б) отношению субъекта к условиям ситуации,
- В) характеристике субъективного компонента ситуации,
- Г) характеристике объективного компонента психологической ситуации.

30. Выделите характеристики трудной жизненной ситуации второго типа

- А) не оставляют человеку возможности для преобразования;
- Б) могут серьезно затруднять и осложнять ход жизни человека и реализацию его жизненного замысла,
- В) испытание, из которого человек может выйти, сохранив в самом существенном себя,
- Г) приводят к глубокому жизненному кризису.

Тест (итоговый контроль)

1. Взаимодействие личности и социальной среды, которое приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы, называется: а) воспитание; б) социальная адаптация; в) социализация; г) социально-психологическая адаптация.

2. Адаптация – это: а) процесс вхождения в культуру; б) приспособление к новой социальной среде путем изменения поведения; в) перестройка социальных взаимодействий; г) целенаправленное влияние среды.

3. По отношению к социализации адаптация: а) более узкий термин; б) более широкий термин; в) является синонимом; г) является антонимом.

4. Современный процесс социализации характеризуется тем, что: а) усилилось влияние семьи; б) возросла временная продолжительность социализации; в) упал престиж образования; г) стало меньше возможностей для развития.

5. Особенностью отклоняющегося поведения не является: а) нанесение реального ущерба окружающим или самому себе; б) негативные оценки со стороны окружающих людей; в) несоответствие общепринятым социальным нормам; г) стойкое психическое расстройство.

6. Противоправное поведение личности, отклоняющееся от установленных законов, угрожающее благополучию других людей и социальному порядку и уголовно наказуемое в крайних проявлениях называется: а) дезадаптация; б) девиантное поведение; в) делинквентное поведение; г) отклоняющееся поведение.

7. Что из перечисленного ниже не является нарушением процесса социализации: а) девиантное поведение; б) отклоняющееся поведение; в) суицидальное поведение; г) конфликтное поведение.

8. Основной задачей социализации молодежи является: а) становление полноценного члена общества, вхождение в «мир взрослых»; б) рождение детей; в) достижение материального благополучия; г) профессиональное развитие.

9. Трудная жизненная ситуация определяется как: а) ситуация, носящая временный, переходный характер; б) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека; в) ситуация перестройки социальных взаимодействий; г) ситуация включения в систему общественных отношений.

10. К основным характеристикам трудной жизненной ситуации не относится: а) нарушение привычного образа жизни; б) состояние психологической напряженности как реакция на трудность; в) рассогласование между потребностями человека, его возможностями и условиями деятельности; г) активизация сил для борьбы с трудностями.

11. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям, называется: а) фрустрация; б) конфликт; в) стресс; г) кризис.

12. Трудная жизненная ситуация понимается как ситуация, в которой удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности или становится вовсе невозможным, или ставится под угрозу, в теории: а) В.С. Мерлина; б) Ф.Е. Василюка; в) Н.В. Гришиной; г) Т. Холмса.

13. Стрессогенная жизненная ситуация рассматривается в теории: а) В.С. Мерлина; б) Ф.Е. Василюка; в) Н.В. Гришиной; г) Т. Холмса.
14. Ситуация, характеризующаяся разбалансированностью системы «задача - личные возможности и (или) мотивы - условия среды» и вызывающая психическую напряженность у человека, называется: а) стрессогенная ситуация; б) трудная ситуация жизнедеятельности; в) критическая жизненная ситуация; г) внутриличностный конфликт.
15. Комплекс когнитивных и аффективных действий, поступков, которые проявляются в виде реакций у человека на возникшие трудные жизненные ситуации, называется: а) психологическое совладание; б) адаптация; в) ресоциализация; г) решение проблемы.
16. Приемы и способы, с помощью которых происходит процесс совладания, называются: а) копинг-прием; б) копинг-стратегия; в) совладающий механизм; г) копинг.
17. К конструктивным способам адаптации к трудной жизненной ситуации относится: а) защитное поведение; б) осознание и использование личностных ресурсов; в) хаотичный поиск выхода; г) продуктивное иждивенчество.
18. Внутриличностный конфликт – это: а) столкновение чего-то с чем-то в сознании человека; б) внутренне неразрешимое противоречие мотивов человека; в) столкновение желания с культурным запретом на его осуществление; г) борьба противоположностей.
19. Системная интегративная технология, сущность которой заключается в содействии переходу от внешней помощи к взаимопомощи и самопомощи – это: а) сопровождение; б) патронат; в) диагностика; г) коррекция.
20. Поведение, при котором индивид утрачивает контроль над потреблением алкоголя, наркотиков и других психоактивных веществ, в результате чего возникают тяжелые последствия, называется: а) отклоняющееся; б) делинквентное; в) аддиктивное; г) девиантное
21. Цель психосоциальной работы:
- а) содействие человеку в трудной жизненной ситуации;
 - б) поиск адекватных способов воздействия на человека; в) продуктивная социализация личности в изменившихся условиях.
22. Процесс и результат становления индивида как социального существа это:
- а) обособление;
 - б) адаптация;
 - в) автономия.
23. К какому виду дезадаптации относится дезадаптация которая выражается в неспособности человека или группы удовлетворить свои потребности в пище, жилье, одежде в данных экономических условиях: а) профессиональная дезадаптация; б) психологическая дезадаптация; в) физическая дезадаптация; г) экономическая дезадаптация; д) социально – бытовая; е) ситуационно – ролевая дезадаптация; е) правовая дезадаптация.
24. Направление психологии, которое изучает поведение людей — это: а) гештальт-психология; б) когнитивная психология; в) бихевиоризм; г) психоанализ.
25. Кто из известных ученых является основателем бихевиоризма? а) Зигмунд Фрейд; б) Ждон Уотсон; в) Джон Брунер; г) Альфред Адлер.
26. Кто из известных ученых является основателем психоанализа? а) К. Г. Юнг; б) Альфред Адлер; в) Зигмунд Фрейд; г) Джон Уотсон.
27. Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек, отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью поведения, вспыльчив, агрессивен, прямолинеен в высказываниях и отношениях, энергичен и активен в деятельности»: а) флегматик; б) сангвиник; в) меланхолик; д) холерик.
28. Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек отличается высокой эмоциональной чувствительностью и повышенной ранимостью,

замкнут в себе, особенно если встречаются с новыми людьми, нерешителен в трудных жизненных ситуациях»: а) холерик; б) сангвиник; в) меланхолик; д) флегматик

29. Адаптация, которая происходит за счет изменений во внешнем мире, совершаемых человеком для приведения его в соответствие со своими потребностями это... а) аутопластическая адаптация; б) аллопластическая адаптация.

30. Выделите из перечисленного списка критерии адаптивности: а) низкий уровень тревожности; б) мобилизация новых ресурсов, внешних и внутренних источников помощи; в) степень интеграции личности с микро – и макросредой; г) эмоциональное самочувствие; д) способность контролировать события; е) степень реализации внутриличностного потенциала.

31. Ситуация, когда невозможно реализовать все стремления, мотивы, цели и ценности – все то, что может быть вызвано внутренними необходимостями это... а) проблемная ситуация; б) критическая ситуация; в) жизненная ситуация; г) напряженная ситуация.

32. Неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей функциональной перестройки организма, соответствующей адаптации это... а) фрустрация; б) конфликт; в) стресс; г) кризис.

33. К какой группе копинг – стратегий относится активная поведенческая стратегия, когда человек старается использовать все свои личностные ресурсы для поиска возможных способов эффективного решения проблемы: а) стратегия избегания; б) стратегия поиска социальной поддержки; в) стратегия разрешения проблем.

34. Жизненная ситуация, характеризующая состояние нервно – психического напряжения, нарушение психического здоровья это... а) посттравматический стресс; б) психологическая травма.

35. Кризис, который характерен для ситуации, когда в субъективной картине жизненного пути слабо представлены актуальные связи, ведущие от прошлого и настоящего в будущее, это... а) кризис нереализованности; б) кризис бесперспективности; в) кризис опустошенности.

Вопросы к зачету

1. Раскройте сущность понятия «трудные жизненные ситуации» для детей, их типологию.
2. Дайте характеристику трудных жизненных ситуаций: их объективный и субъективный аспект.
3. Проанализируйте методы психологической защиты. Дайте определение понятию «копинг-поведение».
4. Дайте характеристику приспособления как стратегии адаптации.
5. Охарактеризуйте категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
6. Опишите психологический портрет ребенка, оказавшегося в сложной жизненной ситуации: особенности восприятия, внимания, памяти, воображения, мышления, речи, эмоционально-волевой сферы личности.
7. Дайте определение понятию «депривация». Охарактеризуйте виды депривации: двигательную, сенсорную, информационную, социальную, материнскую.
8. Раскройте понятие «аффилиация».
9. Раскройте проблемы адаптации в возрасте социального отчуждения. Дайте характеристику периоду подростковых личностных реакций (реакция эмансипации, эмоциональный и смысловой барьер, реакция группирования, реакция оппозиции).
10. Раскройте сущность понятий: психолого-педагогическая помощь, социально-психологическая поддержка, социально-психолого-педагогическое сопровождение.
11. Раскройте сущность процесса сопровождения, метода сопровождения и службы сопровождения.
12. Раскройте объект, предмет, цели, задачи, принципы, методы и функции психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения.
13. Дайте характеристику системы психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки детства.
14. Дайте характеристику этапов пребывания ребенка в учреждениях системы психолого-педагогической и социально-педагогической поддержки детства.
15. Охарактеризуйте основные элементы деятельности психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения.
16. Охарактеризуйте основные направления психолого-педагогического и социального сопровождения в оказании помощи в решении проблем.
17. Охарактеризуйте основные этапы индивидуального сопровождения в общеобразовательных учреждениях.
18. Рассмотрите психолого-педагогическую реабилитацию в системе образования. Дайте характеристику направлений реабилитационной педагогики.
19. Представьте формы оказания психолого-педагогической помощи и социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
20. Опишите методику и методы организации психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
21. Раскройте комплексную психолого-педагогическую диагностику детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации: сущность, задачи и методы диагностической работы психолога, социального педагога.
22. Рассмотрите семью, её влияние на развитие детей. Охарактеризуйте типы неблагополучных семей. Опишите наиболее значимые формы семейного неблагополучия для жизни ребенка.
23. Дайте характеристику служб поддержки и формирования ответственного родительства, экстренного реагирования на кризисную ситуацию в семье и реабилитации,

содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школе замещающих родителей.

24. Опишите инновационные технологии в работе с социально неблагополучной семьей: консультирование, тренинги, реабилитационные группы, сетевую терапию, социальные контакты, семейную терапию на дому, домашнее визитирование.

25. Опишите алгоритм деятельности членов ПМПК. Дайте характеристику основных функций службы сопровождения: диагностики, информации, консультации, первичной помощи.

26. Охарактеризуйте основные задачи психолого-медико-педагогического сопровождения детей и подростков.

27. Охарактеризуйте виды документации и правила ее оформления в службе сопровождения.

28. Раскройте особенности психолого-педагогической и социально-педагогической работы с детьми, отбывающими наказание в виде лишения свободы. Дайте характеристику процесса профилактики правонарушений детей, находящихся в конфликте с законом.

29. Проанализируйте специфику социально-психолого-педагогической работы с детьми из семей беженцев и вынужденных переселенцев.

30. Дайте характеристику комплексного сопровождения детей, оказавшихся в экстремальных условиях.

31. Раскройте особенности психолого-педагогического сопровождения детей – жертв насилия.

32. Раскройте особенности психолого-медико-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

33. Проанализируйте, как осуществляется социально-психологическая поддержка детей-инвалидов и их семей. Раскройте сущность процесса интеграции детей-инвалидов в общество.

34. Проанализируйте, как осуществляется социально-психолого-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей.

35. Раскройте специфику оказания психологической помощи замещающей семье.

36. Раскройте содержание, методы и формы социально-психолого-педагогического сопровождения детей, имеющих отклонения в поведении.

37. Раскройте особенности социально-психолого-педагогического сопровождения подростков с девиантным (делинквентным) поведением в специальных общеобразовательных школах закрытого типа.

38. Охарактеризуйте наиболее значимые формы семейного неблагополучия для жизни ребенка. Дайте характеристику новых форм работы педагога-психолога с семьями и детьми по профилактике семейного неблагополучия.

39. Раскройте организацию и основные направления психолого-педагогической помощи и социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в социальных учреждениях.

40. Раскройте формы и методы психолого-педагогической помощи и социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

41. Раскройте специфику выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Предложите комплекс методик диагностики личности лица, находящегося в трудной жизненной ситуации.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения	Измененные пункты	Решение Учебно-методического совета