

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра педагогики и психологии
Факультет психологии и педагогики

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
педагогики и психологии

 Котовская С.В.

« 18 » июня 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Теория и практика психологического консультирования

наименование дисциплины / практики

37.04.01 – Психология

шифр и наименование направления подготовки

Социальная психология образования

наименование профиля подготовки

Москва 2020

Составитель:

к.психол.н., доцент кафедры педагогики и психологии Беленкова Л.Ю.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры
Педагогики и психологии протокол № 15 от 18 июня 2020 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании
кафедры _____,

протокол № ____ от « ____ » _____ 201 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Теория и практика психологического консультирования» направления 37.04.01 «Психология» (квалификация – магистр).....	5
2	Перечень компетенций	7
3	Примерный перечень оценочных средств	8
4	Критерии оценки презентации доклада, сообщения, выполненных в форме презентации.....	10
5	Оформление тем для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов, обсуждения).....	11
6	Оформление вопросов для устного опроса по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»	12
7	Оформление тем для эссе (рефератов, докладов, проекта)	16
8	Оформление комплекта ситуационных задач, кейсов.....	19
9	Оформление теста (текущий и итоговый контроль).....	25
10	Оформление вопросов к зачету (экзамену).....	37

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Теория и практика психологического консультирования»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1.1 Понятие о консультировании.	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
2.	Тема 1.12 Консультативный контакт	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
3.	Тема 1.3 Процесс психологического консультирования	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
4	Тема 2.1 Специфические проблемы психологического консультирования	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
5	Тема 2.2 Разновидности психологического консультирования	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
6	Тема 2.3 Основы возрастнопсихологического консультирования	ОК-3, ПК-11	опрос реферат	зачет
7	Тема 2.4 Введение в системную семейную терапию	ОК-3, ПК-11	опрос реферат кейс	зачет
8	Тема 2.5 Введение в психодраму	ОК-3, ПК-11	опрос решение ситуационных задач	зачет
9	Тема 2.6 Введение в гештальт-терапию	ОК-3, ПК-11	опрос решение ситуационных задач	зачет
10	Тема 2.7 Введение в психоаналитическую терапию	ОК-3, ПК-11	опрос реферат решение ситуационных задач	зачет
11	Тема 2.8 Введение в нейролингвистическое программирование	ОК-3, ПК-11	опрос реферат решение ситуационных задач	зачет

12	Тема 2.9 Современная терапия зависимостей	ОК-3, ПК-11	опрос реферат решение ситуационных задач	зачет
13	Тема 2.10 Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи	ОК-3, ПК-11	проект	зачет

Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины, модуля.

Кафедра педагогики и психологии

Перечень компетенций

Коды компетенций	Компетенция
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-11	способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий

Примерный перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС	Методы оценки результатов
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины	экспертный
2	Круглый стол, дискуссия, диспут	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов	экспертный
3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов	экспертный
4	Решение комплектов задач	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать,	Комплект разноуровневых задач и заданий	экспертный

		<p>обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p>		
5	Эссе	<p>Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.</p>	Тематика эссе	экспертный
6	Тест	<p>Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.</p>	Тестовые задания	экспертный

Критерии оценки презентации доклада, сообщения, выполненных в форме презентации

	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Оценка	2 (неудовлетворительно)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)

**Оформление тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов, обсуждения)**

по дисциплине Теория и практика психологического консультирования
(наименование дисциплины)

Перечень дискуссионных тем

1. Консультативный контакт.
2. Процесс психологического консультирования.
3. Системная семейная терапия.
4. Психодрама.
5. Гештальт-терапия.
6. Психоаналитическая терапия.
7. НЛП.
8. Содержание консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
9. Организация консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
10. Современная терапия зависимостей.
11. Терапия психосоматических заболеваний и расстройств.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.
- 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.
- 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.
- 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Оформление вопросов для устного опроса

по дисциплине Теория и практика психологического консультирования
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Раздел 1. Развитие базовых навыков психологического консультирования

Тема 1. Понятие о консультировании.

1. Понятие, цели, принципы психологического консультирования. Личность консультанта. Структура процесса консультирования, его этапы.
2. Анализ заказа в психологическом консультировании.
3. Анализ запроса и жалобы клиента.
4. Сбор психологического анамнеза.
5. Сбор информации о проблеме.
6. Анализ вербального и невербального поведения клиента.
7. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез.
8. Диагностика в психологическом консультировании.

Тема 2. Консультативный контакт

1. Понятие консультативного контакта.
2. Терапевтический климат.
3. Обоюдное доверие.
4. Навыки поддержания консультативного контакта.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

1. Проблемы клиентов.
2. Процедуры и техники консультирования.
3. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения.
4. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение.
5. Работа с молчащим клиентом.
6. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме.
7. Конфронтация.
8. Работа с метафорой.
9. Работа со снами. Интерпретация снов.
10. Работа с сопротивлением, переносом и контрпереносом в консультативном процессе.
11. Постановка цели.
12. Технологии принятия решений.
13. Ошибки в психологическом консультировании.
14. Определение эффективности психологического консультирования.
15. Завершение встречи.
16. Общение психолога с клиентом после окончания консультации.

Раздел 2. Развитие навыков психологического консультирования различных видов

Тема 4. Специфические проблемы психологического консультирования

1. Консультирование немотивированных клиентов.
2. Консультирование тревожных клиентов.
3. Консультирование плачущих клиентов.
4. Консультирование депрессивных клиентов.
5. Консультирование враждебных клиентов.

Тема 5. Разновидности психологического консультирования

1. Групповое консультирование.
2. Семейное консультирование.
3. Консультирование педагогов.
4. Профессиональное консультирование.
5. Управленческое консультирование.
6. Построение успешного диалога по телефону.
7. Консультирование в сети Интернет.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

1. Диагностическое интервью как техника консультирования детей.
2. Основные приемы, применяемые в детском консультировании.
3. Работа с родителями в процессе консультирования.
4. Психологическое консультирование подростков и старшеклассников.
5. Консультирование зрелых людей.
6. Консультирование пожилых людей

Тема 7. Введение в системную семейную терапию

1. История возникновения и развития семейной терапии.
2. Основные школы и направления.
3. Особенности работы с семьей как группой.
4. Интегративная модель системной семейной психотерапевтической диагностики.
5. Типичные проблемы в подростковой и семейной консультации.

Тема 8. Введение в психодраму

1. История и теория психодрамы.
2. Основные идеи Дж.Л. Морено.
3. Рабочие понятия психодраматической практики.
4. Базовые техники: представление самого себя, исполнение роли, монолог, дублирование, обмен ролями, реплика в сторону, пустой стул, психодраматическое зеркало.

Тема 9. Введение в гештальт-терапию

1. Теоретические основы гештальт-терапии. Возникновение и история гештальт-терапии.
2. Гомеостаз, теория Self, цикл контакта, защитные механизмы.
3. Представления о целях терапии и терапевтической ситуации.
4. Контракт.
5. Границы ответственности терапевта и клиента.
6. Структурирование отношений.
7. Осознаваемое и неосознаваемое.
8. Поддержка и фрустрация в терапии.

Тема 10. Введение в психоаналитическую терапию

1. История развития и современное состояние психоанализа.
2. Основные работы З. Фрейда.
3. Психоанализ и культура.
4. Представление о психике и личности.
5. Топологическая и структурная модель.
6. Первичные и вторичные психические процессы.
7. Экономический и динамический подход.
8. Проявления бессознательного: "психопатологии обыденной жизни" (оговорки, ошибочные действия, забывания), симптомы и сновидения ("царская дорога в бессознательное"). Психоаналитическая теория защитных механизмов.
9. Классическая теория психосексуального развития: оральная, анальная, фаллическая, латентная и генитальная стадии.

Тема 11. Введение в нейролингвистическое программирование

1. Базовые предположения НЛП.
2. Развитие сенсорной чувствительности.
3. Калибровка.
4. Навыки создания раппорта.
5. Репрезентативные системы, их диагностика.
6. Субмодальности. Метамодель. Позиции коммуникации.
7. Логические уровни и уровни обобщения.
8. Конгруэнтность-неконгруэнтность.
9. Хорошо сформулированный результат.

Тема 12. Современная терапия зависимостей

1. Введение в проблему зависимого поведения.
2. Современная классификация зависимостей.
3. Различные модели образования зависимостей и подходы к лечению.
4. Особенности психологического механизма образования зависимости.
5. Сходство и отличия между различными формами зависимостей.
6. Особенности лечения химических зависимостей.
7. Общие психотерапевтические стратегии лечения различных форм зависимостей.
8. Общая характеристика часто используемых методов психотерапии 10 зависимостей (трансвые техники, НЛП, экзистенциальная терапия, семейная терапия, транзактный анализ и др.)

Тема 13. Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи

1. Психосоматика. Определение понятия.
2. Психосоматические теории и модели.
3. Диагностика в психосоматике.
4. Диагностическая беседа.
5. Психологические тесты в психосоматической практике.
6. Общие вопросы терапии психосоматических пациентов. ВКБ.
7. Нозогении (психогенные реакции) при психосоматических заболеваниях. Суггестивная психотерапия.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в вопросе, способен грамотно аргументировать излагаемую

точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.

- 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.
- 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.
- 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Оформление тем для эссе (рефератов, докладов)
по дисциплине Теория и практика психологического консультирования
(наименование дисциплины)

Примерный перечень тем рефератов

Тема 1. Понятие о консультировании.

1. Теоретические и методологические вопросы психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы и правила психологического консультирования. Этика психологического консультирования.
4. Требования к личности и профессиональной подготовке психолога-консультанта.

Тема 2. Консультативный контакт

1. Консультативный контакт. Условия консультативного контакта. Техника подстройки к клиенту. Уровни контакта.
2. Оценка проблем клиентов (анализ состояния, жалобы, ситуации, проблемы).

Тема 3. Процесс психологического консультирования

1. Основные направления в практике консультирования.
2. Этапы и фазы психологического консультирования.
3. Виды запросов в психологическом консультировании.
4. Психологический портрет клиента.
5. Психологический анамнез.
6. Диагностика в психологическом консультировании.
7. Оценка невербального поведения клиента.
8. Оценка вербального поведения клиента.
9. Характеристика интервью как основного метода психологического консультирования.
10. Особенности организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования.
11. Вопросы как основная техника консультирования.
12. Молчание в психологическом консультировании.

Тема 4. Специфические проблемы психологического консультирования

1. Внимающие техники в консультировании.
2. Влияющие техники в консультировании.
3. Перефразирование.
4. Отражение чувств.
5. Интерпретация.
6. Конфронтация.
7. Метафора.

8. Директива.
9. Методы воздействия, применяемые психологами различных школ.
10. Сопротивление, перенос, контрперенос в психологическом консультировании.
11. Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения.
12. Способы определения эффективности психологического консультирования.

Тема 13. Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи Создание и защита проекта (итоговое)

Защита проекта является формой итогового контроля по дисциплине, позволяющей в ходе публичной защиты оценить уровень сформированности профессиональных компетенций.

Для создания проекта магистрантам необходимо выбрать конкретную проблемную ситуацию у взрослых или детей, представленную в художественном произведении (в том числе спектакле) или фильме (художественном или документальном). Проект состоит из следующих разделов:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
2. Введение, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
3. Теоретический обзор выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психологической науке заявленной проблематики.
4. Практическая часть, содержащая подробное описание проблемной ситуации с указанием ее объективных и субъективных характеристик. Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:
 - диагностика психического статуса главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики.
 - диагностика начального эмоционального состояния.
 - подробное описание личного ресурса (с точки зрения адаптационных процессов, концепции психического здоровья и т.п. – на выбор магистранта).
 - оценка перспектив работы с клиентом.
5. Программа психологической помощи, которая должна включать:
 - цель в соответствии с выбранным психологическим направлением (психоаналитический, когнитивный, поведенческий, личностно-ориентированный и т.д. подходы). На этом этапе должна быть определена методология оказания психологической помощи.
 - задачи на основе каузального (причинного) или симптомологического подхода.
 - Продолжительность психологической помощи (экстренная, краткосрочная, долгосрочная).
 - методы и формы психологической помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, клиентоориентированные и др.).
 - возможности психодиагностики: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидизации.
 - этапы оказания психологической помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч.
 - прогнозируемая эффективность предложенной программы: критерии эффективности, способ их измерения.

6. Самоанализ: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы психологической помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой проблемной ситуацией.

Требования к оформлению Проекта:

Объем работы должен составлять не менее 15-20 машинописных листов 14 шрифтом Times New Roman, через 1,5 интервала в соответствии с требованиями к оформлению научных работ.

Проект должен содержать список использованных при подготовке литературных источников, указанных в тексте работы и процитированных в теоретическом обзоре. Количество источников, напрямую соответствующих теме, должно быть не менее 5-ти за последние 5 лет в форме монографий и учебников, учебных пособий. Также в списке литературы должно быть не менее 5-ти ссылок на статьи в современных периодических психологических, педагогических и медицинских изданиях, ссылки на авторефераты или тексты диссертационных исследований.

Требования к презентации Проекта. Для представления и защиты экзаменационного проекта необходимо подготовить доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада; видеозапись фильма (подготовленного для экзамена отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он творчески подошел к написанию проекта, самостоятельно составил логически последовательную структуру, познакомился с обширной библиографией по избранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 50%, при выступлении перед аудиторией студент демонстрирует свободное владение материалом, не считывает текст с листа, аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя.
- 4 балла выставляется студенту, если он с помощью преподавателя составил логически последовательную структуру проекта, изучил достаточное количество источников по выбранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 70%, при выступлении перед аудиторией студент достаточно свободно владеет материалом, иногда обращаясь к подготовленному тексту, аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя;
- 3 балла выставляется студенту, если он в соответствии со структурой, предложенной преподавателем, составил структуру проекта, познакомившись с 2-3 источниками по избранной теме, при этом процент заимствований из источников не превышает 70%, при выступлении перед аудиторией студент недостаточно свободно владеет материалом, часто обращается к подготовленному тексту, не всегда аргументированно отвечает на вопросы сокурсников и преподавателя;
- 2 балла выставляется студенту, если он позаимствовал материал проекта из сети Интернет, не может представить его содержание перед аудиторией без считывания с бумажного или электронного носителя, ответы на вопросы плохо аргументированы и демонстрируют незнание озвучиваемого материала.

Оформление комплекта ситуационных задач, кейсов
по дисциплине Актуальные проблемы теории и практики современной
психологии
(наименование дисциплины)

Комплект ситуационных задач

Тема 1. Понятие о консультировании.

Задача 1

Консультативная беседа имеет свою структуру, состоящую из нескольких этапов. Основное содержание одного из этапов составляет рассказ клиента о себе и о своей проблеме (исповедь), а также психодиагностика клиента, если возникает необходимость ее проведения для уточнения проблемы клиента и поиска оптимального решения, является наиболее продолжительным.

Вопрос: определите данный этап, перечислите остальные.

Задача 2

Цели психологического консультирования могут варьироваться в зависимости от психологической школы. В данном психологическом направлении целями консультирования являются устранить «саморазрушающий» подход клиента к жизни и помочь сформировать толерантный и рациональный подход и научить его применению научного метода при решении поведенческих и эмоциональных проблем.

Вопрос: цели консультирования какой психологической школы перечислены?

Задача 3

В любой деятельности результат имеет важное значение. Но его необходимо правильно оценить, чтобы правильно понять, были ли достигнуты цели или нет, насколько эффективна какая-либо деятельность. Также и в консультировании результат важен и его необходимо уметь правильно оценивать

Вопрос: каким образом можно оценить результаты консультирования?

Задача 4

Психологическое консультирование, как и любая другая деятельность психолога основывается на определенных принципах. Например, психологу-консультанту не рекомендуется оказывать профессиональную помощь своим близким и друзьям.

Вопрос: сущность какого принципа психологического консультирования описана? Перечислите остальные. Могут ли данные принципы обсуждаться с клиентом?

Задача 5

Реализация целей консультанта зависит от потребностей и ожиданий клиента. Большинство клиентов приходит на психологическое консультирование, надеясь, что консультант сразу окажет какую-то помощь. В этой ситуации консультант должен помнить главную цель консультирования - помочь клиенту понять, что именно он сам и

есть тот человек, который должен решать, действовать, изменяться, актуализировать свои способности. Также существуют и общие цели психологического консультирования.

Вопрос: перечислите общие цели психологического консультирования.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

Задача 6

Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

1. *Планирование содержания беседы* с целью получения дополнительной анамнестической информации и информации о содержании и характере проблем. Приведите примерный круг вопросов.

Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

2. *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*

При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т.д.).

Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-тремя.

3. *Планирование диагностического обследования.*

Указать цели и задачи психологического обследования, поставив в соответствие с каждой из задач конкретные методики.

Описать, какие результаты будут свидетельствовать в пользу выдвинутой гипотезы, а какие результаты – опровергать гипотезу.

4. *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

Сформулировать необходимые внимающие и влияющие техники.

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: “Что люди скажут?” Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на перемене. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала... «Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты ...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог.

Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

Задача 7

Во время консультативной работы консультант «сходит» с партнерской позиции и предстает перед клиентом в роли всезнающего, учителя, поучает и критикует клиента. Консультант забывает о том, что главное для него – это объективно выслушать рассказ клиента, помочь разобраться в формирующих факторах его личности, которые породили обсуждаемую проблему и выявить те связи, которые позволят клиенту по-новому взглянуть на себя и понимание которых поможет ему справиться со своими затруднениями.

Вопрос: является ли данное поведение консультанта приемлемым? К какому недопустимому приему он прибегает?

Задача 8

При консультировании необходимо добиваться такого динамического процесса, во время которого консультант помогает клиенту использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении, актуализировать потенциал осмысленной жизни. Также данный процесс отражает те чувства и установки, которые участники консультирования (консультант и клиент) испытывают один по отношению другому, и способ их выражения.

Вопрос: дайте название процессу, перечислите его основные параметры.

Задача 9

Одним из важнейших факторов, влияющих на эффективность консультативной работы, является обстановка, которой проходит консультирование.

Вопрос: каким образом необходимо оборудовать кабинет, для наибольшей эффективности проведения консультативной работы?

Задача 10

На консультацию к психологу пришел клиент, который много размышляет над ситуацией, много взвешивает, но никак не может принять решение, избавиться от сомнений. Цель его обращения к психологу – снять с себя ответственность в принятии необходимого жизненного решения.

Вопрос: какой тип клиента описан, как психологу необходимо выстраивать работу с таким клиентом?

Тема 4. Специфические проблемы психологического консультирования

Задача 11

Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Лена Н., 14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразия».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, вклеив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет друзей, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить

не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Тема 6. Основы возрастного-психологического консультирования

Задача 12

Ситуация. Клиент – мужчина, ему 30 лет, имеет высшее образование (IT-технологии). Не испытывает удовлетворения в работе, постоянно меняет места работы, нигде не задерживается больше года.

Вопрос: предложите и обоснуйте методы психологической диагностики для работы с клиентом, обратившимся в Психологическую консультацию?

Задача 13

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Вопрос: составьте план работы по следующему запросу.

Задача 14

Ситуация. Мише 8 лет. Он склонен к частым и переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Вопрос: проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой.

Задача 15

Ситуация. К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие

интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выразался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

Вопрос: обозначьте, какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он полностью раскрывает проблему, обозначенную в кейсе, способен грамотно аргументировать излагаемую точку зрения, хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен проводить сравнительный анализ различных источников.
- 4 балла выставляется студенту, если он в целом дает достаточно полный ответ на поставленный в кейсе вопрос, приводит необходимые аргументы, но иногда затрудняется в обосновании излагаемой точки зрения.
- 3 балла выставляется студенту, если он при ответе на поставленный вопрос раскрывает лишь отдельные аспекты рассматриваемой проблемы, недостаточно хорошо ориентируется в изучаемом материале, способен частично аргументировать свою точку зрения, недостаточно хорошо знаком с источниками.
- 2 балла выставляется студенту, если он не может даже частично ответить на поставленный вопрос, не ориентируется в изучаемом материале, не знаком с источниками.

Оформление заданий теста

по дисциплине Теория и практика психологического консультирования
(наименование дисциплины)

Тест (итоговый контроль)

Тема 1 Понятие о консультировании.

1. Психологическое консультирование – процесс оказания помощи _____ людям, направленный на решение различного рода _____, где основным средством воздействия является _____.

2. Психологическое консультирование – это:

а) область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе, организации;

б) комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических заболеваниях;

в) раздел знания, содержащий систематическое описание процесса оказания психологической помощи (консультирования);

г) наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.

3. Определите правильную последовательность этапов психологического консультирования:

а) исследование ситуации

б) постановка цели

в) установление контакта

г) подведение итогов

д) поиск решений

Тема 2. Консультативный контакт

4. Консультативный контакт – уникальный динамический _____, во время которого один человек помогает другому использовать свои _____ для развития в позитивном направлении и _____ потенциала.

5. Основная функция консультативного контакта:

а) создание вокруг клиентов здорового психологического климата

б) непосредственное вхождение в жизненные обстоятельства клиента и его отношения со значимыми людьми

в) построение отношений с клиентом на взаимном доверии

г) все ответы верны

6. Физический контакт в процессе консультирования уместен при

а) консультировании социально и эмоционально незрелых клиентов

б) консультировании клиентов, находящихся в кризисном состоянии после психической травмы, особенно связанной с утратой близких

в) стремлении продемонстрировать эмоциональную поддержку

г) все ответы верны

7. Составьте правильную последовательность присоединения психолога к клиенту:

а) присоединение к речи

б) присоединение к позе

в) присоединение к движениям

г) присоединение к дыханию

8. Какие начальные психологические состояния клиента требуют особой «бдительности» психолога:
- а) уникальность
 - б) психологическая интоксикация
 - в) тревожность
 - г) мода, любопытство
9. Консультативный контракт заключается на этапе:
- а) установления контакта
 - б) поиска решений
 - в) постановки целей
 - г) исследования ситуации
10. Консультативный контракт между психологом и клиентом
- а) определяет права и обязанности сторон
 - б) обеспечивает единое понимание того, что будет происходить в процессе консультирования
 - в) предполагает четкое определение проблемы клиента, нуждающейся в разрешении, и действий, необходимых для этого
 - г) все ответы верны
11. Если в ходе консультирования необходимо активизировать процесс взаимодействия, не оказывая давления на клиента, то оптимальной позицией психолога будет:
- а) психолог-слушатель
 - б) психолог-катализатор
 - в) психолог-программист
 - г) психолог-советчик
12. Если в ходе консультирования необходимо облегчить состояние клиента, дать ему возможность получить эмоциональную разрядку, то оптимальной позицией психолога будет:
- а) психолог-слушатель
 - б) психолог-катализатор
 - в) психолог-советчик
 - г) психолог-программист
13. Вопросы, предназначенные для того, чтобы выбрать или отказаться от какой-то темы, какого-то направления беседы – это:
- а) косвенные вопросы
 - б) вопросы-фильтры
 - в) альтернативные вопросы
 - г) вопросы-меню

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

14. Отметьте виды вопросов, которые наиболее эффективно использовать при консультировании детей:
- а) открытые вопросы
 - б) вопросы-наборы
 - в) закрытые вопросы
 - г) косвенные вопросы
 - д) альтернативные вопросы
 - е) проективные вопросы
15. К внимающим техникам консультирования относятся
- а) интерпретация

- б) отражение чувств
- в) ободрение
- г) логическая последовательность
- д) перефразирование
- е) присоединение чувства к содержанию

Тема 3. Процесс психологического консультирования

16. Какой из перечисленных методов не относится к методам воздействия:
- а) интерпретация
 - б) обратная связь
 - в) резюме
 - г) совет
17. Основными правилами перефразирования являются:
- а) дословная передача смысла речи клиента
 - б) интерпретация сказанного
 - в) опора на ключевые слова клиента
 - г) учет смыслового контекста
18. Основной целью перефразирования является:
- а) показать, что психолог понимает чувства человека
 - б) интерпретация сказанного
 - в) проверить правильность понимания мыслей клиента
 - г) поддержать стремление клиента к рассказу
19. Техника консультирования, в процессе которой психолог обращает внимание на эмоциональное содержание беседы, называется:
- а) резюме
 - б) обратная связь
 - в) отражение чувств
 - г) интерпретация
20. Техника консультирования, позволяющая клиенту понять, как его воспринимают психолог и окружающие, это:
- а) директива
 - б) влиятельное обобщение
 - в) обратная связь
 - г) логическая последовательность
21. Простой и наименее травматический для клиента вариант интерпретации:
- а) пояснение
 - б) конфронтация
 - в) указание
 - г) обобщение
22. Вариант интерпретации, при котором психолог обращает внимание между мыслями и чувствами, словами и реальным поведением клиента – это:
- а) пояснение
 - б) конфронтация
 - в) указание
 - г) обобщение
23. К какому консультативному подходу принадлежит техника, примененная консультантом: «Представьте свой идеальный день. Опишите его. Что Вы делаете? Как Вы себя ведете? Кто рядом с Вами?»
- а) психоанализ
 - б) консультирование по жизненным умениям
 - в) экзистенциальное консультирование
 - г) гештальт-подход

24. Переживание клиентом некоторых чувств по отношению к психологу, которые не подходят к нему и в действительности обращены к другой личности, - это определение:

- а) проекции
- б) переноса
- в) персонификации
- г) сопротивления

25. Переживание клиентом положительного переноса выражается

- а) стремлении выполнять все пожелания психолога
- б) повышенном интересе к мнению и оценкам психолога
- в) точном и полном анализе собственной проблемной ситуации
- г) желании поддерживать неформальные отношения

26. Сопротивление – процесс противостояния _____, стремление не допустить в сознание вытесненные _____, помогающий клиенту избежать _____ переживания.

27. Отметьте, какие клинические признаки говорят о сопротивлении клиента

- а) молчание
- б) “деревянная” поза
- в) быстрая речь
- г) пропуск сеансов
- д) избегание прямого взгляда
- е) навязчивые движения
- ж) забывание

Тема 13. Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи

28. Отметьте, какие клинические признаки говорят о депрессивном состоянии клиента

- а) молчание
- б) быстрая речь
- в) сужение сознания
- г) пропуск сеансов
- д) тихий голос
- е) блуждающий взгляд
- ж) смена темы разговора

Тема 1. Понятие о консультировании.

29. Составьте правильную последовательность письма психолога клиенту:

- а) интерпретация проблемы
- б) обозначение своей позиции через обратную связь
- в) обращение к клиенту
- г) обозначение возможностей адресата
- д) распределение ответственности

32. Возлагается максимальная ответственность на психолога и минимальная – на клиента в консультативной практике:

- а) психоанализа;
- б) гипноза;
- в) логотерапии;
- г) гуманистической психотерапии.

33. Возлагается минимальная ответственность на психолога и максимальная – на клиента в консультативной практике:

- а) психоанализа;

- б) гипноза;
- в) логотерапии;
- г) гуманистической психотерапии.

34 Возлагается равная ответственность на психолога и клиента в консультативной практике:

- а) психоанализа;
- б) гипноза;
- в) гештальттерапии;
- г) гуманистической психотерапии.

35 Основной метод консультативной психологии – это:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) интервью;
- г) тестирование.

36 Консультативная психология содержательно и организационно обособилась

в:

- а) 1850 г.;
- б) 1950 г.;
- в) 1912 г.;
- г) 1890 г.

Тема 9. Введение в гештальт-терапию

37 Инсайт, новое знание о себе, доверие к другому, доверие к себе – это основной механизм воздействия в практике:

- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

Тема 10 Введение в психоаналитическую терапию

38 Новый навык, новый образ, доверие к другому и к себе – это основной механизм воздействия в практике:

- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

39 Катарсис, принятие чувств, доверие к себе больше, чем к другому, новый эмоциональный опыт, эмпатия – это основной механизм воздействия в практике:

- а) психоанализа, логотерапии;
- б) гипноза, рациональной психотерапии;
- в) бихевиоризма;
- г) гуманистической психотерапии, гештальттерапии.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

40 Получить дополнительные факты, помочь всесторонне исследовать проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

41 Подвести итог беседы и/или получить возможность на повторное обращение – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

42 Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

43 Способ эмоционального воздействия в условиях непосредственного контакта больших групп людей, бессознательная спонтанная форма воздействия, вызывающая у человека определенные психические состояния; переживание общего психического состояния большой группой одновременно – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

44 Способ целенаправленного неаргументированного воздействия одного человека на другого или на группу – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

45 Способ воспроизводства одним человеком определенных образцов поведения, которые имеют некую эмоциональную окраску – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

46 Способ воздействия на рациональную и эмоциональную сферы личности, система логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность, проявляющую заинтересованность (стремление получить определенную информацию и потребность осмыслить что-либо) – это:

- а) убеждение;
- б) внушение;
- в) подражание;
- г) заражение.

47 «Новое видение ситуации» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

48 «Указание на действие» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) интерпретация;
- б) самораскрытие;
- в) директива;
- г) отражение чувств.

49 «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

- а) логическая последовательность;
- б) поощрение;
- в) обобщающее резюме;
- г) обратная связь.

50 На анализе индивидуальных, личностных причин проблемы клиента, процесса складывания деструктивных личностных стереотипов, а также предотвращении подобных проблем в будущем основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

51 На анализе внешних причин проблемы, модификации поведения клиента основано консультирование:

- а) личностно-ориентированное;
- б) проблемно-ориентированное;
- в) клинически-ориентированное;
- г) решение-ориентированное.

52 Определить, понимают ли психолог и клиент одинаково проблему – это основная цель на:

- а) констатирующем этапе беседы;
- б) рефлексивно-эмоциональном этапе;
- в) этапе прояснения проблемы;
- г) этапе подтверждения проблемы.

53 Формализованное интервью отличается от свободного:

- а) психологическим содержанием;
- б) стандартизацией;
- в) групповой формой проведения;
- г) способом обработки результатов.

54 Основное отличие индивидуального консультирования от других видов консультирования - это:

- а) дифференциальность;
- б) индивидуализированность;
- в) прогностичность;
- г) удобность.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

55 Учет всех нынешних и прошлых релевантных влияний на ребенка, обусловивших уровень его актуального развития и особенности его поведения, означает что психолог реализует:

- а) принцип анализа подтекста
- б) принцип уважения личности ребенка
- в) принцип стереоскопического диагноза
- г) принцип системности

56 Жалоба родителя на то, что поведение ребенка не соответствует должному, о невозможности справиться с его “злой волей”, свидетельствует о проявлении:

- а) синдрома неуверенного родителя
- б) синдрома нелюбящего родителя
- в) синдрома детского неблагополучия и родительской тревожности
- г) синдрома поиска союзника

Тема 3. Процесс психологического консультирования

57 Определите, какое из высказываний принадлежит неквалифицированному психологу:

- а) Я обязательно помогу вам изменить себя
- б) Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт
- в) Думаю, что с этой задачей эффективно справиться мой коллега
- г) Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблемы другими глазами

58 ..Определите, какая директива принадлежит неквалифицированному психологу

- а) Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать вы будете сами
- б) Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее
- в) Хотелось бы предложить вам следующее
- г) Вам необходимо выбрать для себя новые способы поведения.

59 Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

60 В школьном консультировании:

- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
- б) проводятся собеседования и тесты;
- в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
- г) верны все ответы.

Тема 5. Разновидности психологического консультирования

61 Групповое консультирование предполагает:

- а) дискуссии под руководством психолога;
- б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
- в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
- г) все ответы верны.

62 Составляющим профессионального консультативного контакта

являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

63 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.

- 64 Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить» и т. п. характеризуют:
- а) визуальную репрезентативную систему;
 - б) кинестетическую репрезентативную систему;
 - в) аудиальную репрезентативную систему;
 - г) все ответы верны.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

- 65 В задачи школьного психолога входит:
- а) консультирование родителей;
 - б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
 - в) индивидуальное консультирование детей;
 - г) все ответы верны.

66 Эта работа профконсультанта проводится на уровне профессиональных предпочтений, ожиданий, представлений о профессиональных перспективах консультируемого, некоторых социальных установок, она включается в процесс консультирования и не имеет определенного алгоритма.

- а) диагностическая;
- б) профориентационная;
- в) справочно-информационная;
- г) коррекционная.

67 Эта работа профконсультанта проводится на уровне информирования клиента

- а) диагностическая;
- б) профориентационная;
- в) справочно-информационная;
- г) коррекционная.

68 Выявление психофизиологических, индивидуально-психологических особенностей, социальной и профессиональной направленности консультируемого, мотивационной сферы - это направление работы профконсультанта:

- а) диагностическое;
- б) профориентационное;
- в) справочно-информационное;
- г) коррекционное.

69 Понятие «психическая норма»:

- а) основано на объективных данных;
- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) ни один из ответов не верен.

70 Согласно гуманистическим теориям самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением;
- б) с переоценкой собственного Я;
- в) с комплексом превосходства;
- г) со способностью любить.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

71 Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;

- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийства или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) все ответы верны.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

- 72 В школьном консультировании:
- а) оказывается психологическая поддержка учащимся;
 - б) проводятся собеседования и тесты;
 - в) стремятся вводить эффективные методы обучения;
 - г) верны все ответы.

Тема 5. Разновидности психологического консультирования

- 73 Групповое консультирование предполагает:
- а) дискуссии под руководством психолога;
 - б) контакты с членами группы на вербальном уровне;
 - в) выявление социальной маскировки, к которой прибегают некоторые участники группы;
 - г) все ответы верны.
- 74 Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместна в случаях:
- а) отсутствия конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
 - б) когда активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
 - в) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
 - г) все ответы верны.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

- 75 Интерпретация как комментарий — это:
- а) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
 - б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
 - в) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения.
 - г) ни один ответ не верен.
- 76 Чем сильнее у человека Я, тем выше его способность:
- а) отыскивать реалистические решения проблем;
 - б) руководствоваться принципом реальности;
 - в) регулировать конфликты между Оно и Сверх-Я;
 - г) все ответы верны.

Тема 1. Понятие о консультировании.

- 77 По Роджерсу равновесие реального Я нарушается, когда оно:
- а) слишком полно соответствует идеальному Я;
 - б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
 - в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
 - г) ни один ответ не верен.

Тема 3. Процесс психологического консультирования

78 Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- а) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- б) человек уверен в том, что существуют такие варианты поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- в) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- г) все ответы верны.

79 Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- а) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- в) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
- г) все ответы верны.

80 Составляющим профессионального консультативного контакта являются:

- а) пространство беседы;
- б) дистанция;
- в) плоскость контакта;
- г) все ответы верны.

81 Эффективной позицией взаимодействующих в консультировании является:

- а) на равных;
- б) сверху – вниз;
- в) снизу – вверх;
- г) ни один ответ не верен.

82 Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:

- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- г) все ответы верны.

83 Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- а) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно заменить вспомогательные или несущественные слова;
- в) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- г) все ответы верны.

84 Когда человек переполнен проблемами, он:

- а) говорит не то, что чувствует;
- б) не может осознать свои чувства и выразить их в слове;
- в) не может понять другого человека;
- г) все ответы верны.

85 Вербальные признаки типа «тяжело», «легко», «раскрыть», «разложить»

и т. п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

Тема 6. Основы возрастно-психологического консультирования

86 Трудности дезадаптации школьника связаны с:

- а) трудностями в общении с одноклассниками и взрослыми;
- б) плохим поведением школьника (личностные особенности);
- в) плохой успеваемостью;
- г) все ответы верны.

87 В задачи школьного психолога входит:

- а) консультирование родителей;
- б) проведение тренингов общения и личностного роста с учителями и школьниками;
- в) индивидуальное консультирование детей;
- г) все ответы верны.

Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 90% вопросов теста;
- 4 балла выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 60% вопросов теста;
- 3 балла выставляется студенту, если он правильно ответил не менее, чем на 40% вопросов теста;
- 2 балла выставляется студенту, если он правильно ответил менее, чем на 40 % вопросов теста;

Оформление вопросов к зачету

по дисциплине Теория и практика психологического консультирования
(наименование дисциплины)

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Понятие о психологическом консультировании и консультативная психология.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Цели психологического консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, и др.).
4. Культурно-продуктивная личность как цель психологического консультирования.
5. Теории личности и практика консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности психолога.
8. Этика и ответственность в консультировании.
9. Система ценностей консультанта и консультирование.
10. Определение консультативного контакта. Современные представления о консультативном контакте (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
11. Физические компоненты терапевтического климата в консультировании.
12. Эмоциональные компоненты терапевтического климата в консультировании.
13. Понятие психологической проблемы.
14. Запрос, жалоба, проблемные ситуации клиента.
15. Типичные запросы и жалобы клиентов.
16. Идентификация проблемы и консультативный анамнез.
17. Консультативные гипотезы, проблема психологического диагноза, психологическое заключение.
18. Основные принципы консультативной работы.
19. Консультативный дискурс.
20. Понимание как центральный момент консультирования.
21. Эмпатия в консультировании.
22. Создание и поддержание обоюдного доверия в психологическом консультировании (искренность консультативного контакта, безусловное уважение клиента...).
23. Первая встреча с клиентом: задачи, цели, организация.
24. Диалог в психологическом консультировании.
25. Степень разделения ответственности за решение проблемы между консультантом и клиентом: «всемогущий клиент», «заказчик», «гость», «собственно клиент».
26. Перевод «заказчика» в «клиенты»: за что отвечает и не отвечает консультант.
27. Позиции консультанта «сверху», «снизу». Взаимодействие клиента и консультанта на равных (вопросы для проверки позиции, в которой находится консультант).
28. Закрытые типы клиентов: состояние эстетизации личностных проблем, состояние психологической интоксикации, манипуляция-пристрастие и др.

29. Группы клиентов (их краткая характеристика) по степени готовности решать свою часть проблемы.
30. Клиенты рентной ориентации и работа с ними.
31. Клиенты, желающие получить нравственную, социальную, моральную оценку происходящему, и работа с ними.
32. Клиенты-манипуляторы и работа с ними.
33. Трансформация личности как процесс, «становиться самим собой» в процессе консультативной работы (К.Роджерс).
34. Интервью – основной метод психологического консультирования: общая схема консультативного сопровождения при принятии решения.
35. Основные этапы консультативного процесса.
36. Сбор информации, исследование проблемы.
37. Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез.
38. Целеполагание. Фаза осознания желаемого результата.
39. Выработка альтернативных решений.
40. Обобщение результатов взаимодействия.
41. Консультирование клиента, который не знает, чего он хочет.
42. Консультирование клиента, который предъявляет неприемлемые цели.
43. Выработка решений и их проверка.
44. Коррекционное воздействие, завершение беседы, прощание с клиентом.
45. Диагностика в консультировании; за и против.
46. Построение и поддержание консультативного альянса.
47. Невербальные каналы информации и консультативный контакт.
48. Активное слушание в консультировании.
49. Постановка вопросов в консультировании.
50. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента.
51. Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента.
52. Использование интерпретации в консультировании.
53. Конфронтация как техника консультирования.
54. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования.
55. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
56. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.
57. Отражение чувств консультантом в процессе консультирования.
58. Отражение содержания как техника консультирования: перефразирование и обобщение
59. Чувства консультанта и самораскрытие
60. Причины отказа консультанта от консультирования.
61. Оценка эффективности психологического интервью.
62. Формы консультирования: индивидуальное, групповое, телефонное, интернет-консультирование.
63. Учет некоторых особенностей поведения клиента в консультировании.
64. Учет психологических особенностей клиентов в консультировании.
65. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании.
66. Консультирование клиентов с зависимостями.
67. Консультирование жертв насилия.
68. Особенности консультирования клиентов разных возрастов.
69. Гендерные аспекты консультирования.

Критерии оценки

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

На «зачтено» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.