

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

---

КАФЕДРА РОМАНО-ГЕРМАНСКИХ ЯЗЫКОВ

«Утверждаю»  
Зав. кафедрой  С.Х. Казиахмедова  
«»  2019

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (ВТОРОЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК)**

наименование дисциплины / практики

45.05.01 Перевод и переводоведение

шифр и наименование специальности

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

наименование специализации

Москва 2019

Составитель: преподаватель кафедры романо-германских языков МГГЭУ Белова С.Е.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры романо-германских языков, протокол № 1 от «30» августа 2019 г.

Заведующий кафедрой  Казиахмедова С.Х.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры романо-германских языков, протокол № 1 от «28» августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  Казиахмедова С.Х.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций .....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

# 1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Язык делового общения (второй иностранный язык)»

Таблица 1.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы), дисциплины <sup>1</sup>	Коды компетенций	Оценочные средства - наименование	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Протокол	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	фронтальный и индивидуальный опрос	
2.	Тема 2. Использование интернет ресурсов для деловой коммуникации. Телефонные переговоры.	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	фронтальный и индивидуальный опрос	
3.	Тема 3. Организация работы. Деловая поездка в Испанию	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	контрольная работа	Вопросы к зачету.
4.	Тема 4. Товарооборот. Коммерческий контракт.	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	фронтальный и индивидуальный опрос	
5.	Тема 5. Макроэкономика	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	тестирование фронтальный и индивидуальный опрос	
6.	Тема 6. Правила и нормы речевого этикета в процессе общения: формулы вежливости и взаимопонимания	ПК-5 ПК-6 ПК-14 ОК-4 ОК-5 ОПК-2	контрольная работа фронтальный и индивидуальный опрос	Вопросы к зачету с оценкой.

<sup>1</sup> Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

Таблица 2.

Перечень компетенций:

<b>Код Компетенции</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК-5	способностью владеть всеми регистрами общения: официальным, неофициальным, нейтральным;
ПК-6	способностью распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать (формулы приветствия, прощания, эмоциональное восклицание), распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях языка;
ПК-14	способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой;
ОК-4	способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики;
ОК-5	способностью осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;
ОПК-2	способностью самостоятельно осуществлять поиск профессиональной информации в печатных и электронных источниках, включая электронные базы данных.

## 2. Перечень оценочных средств<sup>2</sup>

Таблица 3.

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	<i>Опрос</i>	вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между преподавателем и обучающимся, целью которого является получение от обучающегося ответов на заранее сформулированные вопросы.	Протокол. Использование интернет ресурсов для деловой коммуникации. Телефонные переговоры. Товарооборот. Коммерческий контракт. Макроэкономика. Правила и нормы речевого этикета в процессе общения: формулы вежливости и взаимопонимания.
2	<i>Контрольная работа</i>	используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности.	Контрольная работа предусматривает выполнение лексических упражнений
3.	<i>Тестирование</i>	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

<sup>2</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций**

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
<b>Знает</b>				
<b>ПК-4</b> <i>способностью адекватно применять правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм</i>	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	Знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Не знает правил построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	Знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент знает основные правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, но не использует на практике.	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	Знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм, но испытывает затруднения при использовании.	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	Знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент знает правила построения текстов на рабочих языках для достижения их связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм, без ошибок применяет знания на практике.	
	<b>Умеет</b>			
	Базовый уровень	Умеет создавать связные тексты на рабочих языках на основе композиционно-речевых форм.	Студент умеет создавать связные тексты на рабочих языках, но не применяет навыки на практике.	
	Средний уровень	Умеет создавать связные тексты на рабочих языках на основе композиционно-речевых форм.	Студент умеет создавать связные тексты на рабочих языках, частично применяет навыки на практике.	
Высокий уровень	Умеет создавать связные тексты на рабочих языках на основе композиционно-речевых форм.	Студент без ошибок создает связные тексты на рабочих языках на основе композиционно-речевых форм.		

Владеет		
Базовый уровень	Владеет навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке для обеспечения связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент владеет основными навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке, испытывает сложности в применении на практике.
Средний уровень	Владеет навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке для обеспечения связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент владеет основными навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке для обеспечения связности, последовательности, целостности, но редко использует на практике.
Высокий уровень	Владеет навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке для обеспечения связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм.	Студент свободно владеет навыками адекватного применения правил построения текстов на иностранном языке для обеспечения связности, последовательности, целостности на основе композиционно-речевых форм, без ошибок применяет на практике.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<b>ПК-6.</b> <i>Способность распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать (формулы приветствия, прощания, эмоциональное восклицание), распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях языка</i>	Знает		
	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	основные различия в стилях речи и особенности их функционального использования	Не имеет четкого представления об основных различиях стилей речи и особенностях их функционального использования
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	основные различия в стилях речи и особенности их функционального использования	Знает основные различия в стилях речи, но затрудняется в особенностях их функционального использования
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	основные различия в стилях речи и особенности их функционального использования	Понимает основные различия в стилях речи, но имеет несущественные затруднения в особенностях их функционального использования
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	основные различия в стилях речи и особенности их функционального использования	Имеет четкие представления об основных различиях стилей речи и особенностях их функционального использования
		Умеет	
	Базовый уровень	распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать (формулы приветствия, прощания, эмоциональное восклицание), распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях языка	Умеет распознавать лингвистические маркеры социальных отношений, но имеет затруднения в использовании формул приветствий, прощаний и эмоциональных восклицаний
Средний уровень	распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать (формулы приветствия, прощания, эмоциональное восклицание), распознавать маркеры речевой характеристики	Умеет распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно использует формулы приветствия, прощания, эмоциональные восклицания; но не может распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях	

		человека на всех уровнях языка	языка
Высокий уровень		распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно их использовать (формулы приветствия, прощания, эмоциональное восклицание), распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях языка	Умеет распознавать лингвистические маркеры социальных отношений и адекватно использовать формулы приветствия, прощания, эмоциональные восклицания; распознавать маркеры речевой характеристики человека на всех уровнях языка
Владеет			
Базовый уровень		системой лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей, обладать навыком анализа лексических явлений внутри словосочетания, предложения, текста	Студент владеет основной базой систем лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей
Средний уровень		системой лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей, обладать навыком анализа лексических явлений внутри словосочетания, предложения, текста	Владеет системой лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей, обладает основным навыком анализа лексических явлений внутри словосочетания, предложения и текста
Высокий уровень		системой лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей, обладать навыком анализа лексических явлений внутри словосочетания, предложения, текста	Владеет системой лексических средств выражения для достижения различных коммуникативных целей, обладает навыком анализа лексических явлений внутри словосочетания, предложения и текста

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
<b>ПК-14:</b>  <b>способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой</b>	Знает		
	Недостаточный уровень Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	правила поведения в сложных и экстремальных условиях.	Студент практически не знает правил поведения в сложных и экстремальных условиях
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	правила поведения в сложных и экстремальных условиях.	Студент фрагментарно знает способы проявления психологической устойчивости в сложных
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	правила поведения в сложных и экстремальных условиях.	Студент уверенно знает способы проявления психологической устойчивости в сложных
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	правила поведения в сложных и экстремальных условиях.	Студент знает правила поведения в сложных и экстремальных условиях.
	Умеет		
	Базовый уровень	проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	Студент не умеет проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой
	Средний уровень	проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	Студент умеет проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой
	Высокий уровень	проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том	Студент без труда умеет проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка

		числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	на другой
	Владеет		
Базовый уровень		Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	Студент не владеет Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой
Средний уровень		Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	Студент владеет Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой
Высокий уровень		Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	Студент без труда владеет Способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
<b>ОК-4:</b>  <b>способность понимать социальную значимость своей</b>	Недостаточный уровень  Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»	<i>социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о социальной значимости своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>
	Базовый уровень  Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>Знает социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>
	Средний уровень  Оценка «зачтено»,	<i>социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной</i>	<i>Понимает специфику и социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению</i>

<b>будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</b>	«хорошо»	<i>службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>Студент знает особенности и осознаёт социальную значимость своей будущей профессии, цели и смысл государственной службы, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в области защиты интересов личности, общества и государства, соблюдению нормы профессиональной этики</i>
		Умеет	
	Базовый уровень	<i>соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>Студент умеет соблюдать минимальные нормы профессиональной этики</i>
	Средний уровень	<i>соблюдать нормы профессиональной этики</i>	<i>Студент умеет соблюдать основные нормы профессиональной этики</i>
	Высокий уровень	<i>соблюдать нормы</i>	<i>Студент умеет руководствоваться всеми нормами</i>

		<i>профессиональной этики</i>	<i>профессиональной этики</i>
		Владеет	
Базовый уровень	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>Студент владеет минимальными навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>
Средний уровень	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>Студент владеет основными навыками профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>
Высокий уровень	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>навыками выполнения профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>	<i>Студент владеет и уверенно использует навыки профессиональной деятельности и профессиональной этики</i>

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Показатели достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
<b>ОК-5:</b>  <b>способность осуществлять различные формы</b>	Недостаточный уровень  Оценка «не зачтено»,  «неудовлетворительно»	<i>Различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Не знает, либо не имеет четкого представления о различных формах межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
	Базовый уровень  Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	<i>Различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Знает различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
	Средний уровень  Оценка «зачтено»,	<i>Различные формы межкультурного взаимодействия в целях</i>	<i>Студент имеет четкое представление о специфике различных форм межкультурного взаимодействия в целях обеспечения</i>

<b>межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</b>	«хорошо»	<i>обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	<i>Различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Студент знает, может назвать и применять на практике различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
		Умеет	
	Базовый уровень	<i>осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая</i>	<i>Студент умеет реализовывать основные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>

		<i>социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	
Средний уровень	<i>осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Студент умеет самостоятельно осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	
Высокий уровень	<i>осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Студент умеет адекватно и наиболее полно применять на практике различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	

		Владеет
Базовый уровень	<i>способностью осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Студент владеет базовыми навыками осуществления различных форм межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
Средний уровень	<i>способностью осуществлять различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>Студент владеет навыками анализа и использования различных форм межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
Высокий уровень	<i>способностью осуществлять</i>	<i>Студент свободно владеет навыками использования</i>

		<i>различные формы межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>	<i>различных форм межкультурного взаимодействия в целях обеспечения сотрудничества при решении профессиональных задач (при переводе на/с иностран.языка), толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия</i>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		Знает	
<p><b>ОПК-2:</b></p> <p><i>способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</i></p>	<p>Недостаточный уровень</p> <p>Оценка «не зачтено», «неудовлетворительно»</p>	<p>правовые акты в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>	<p>Не знает, либо не имеет четкого представления о том, каким образом соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>
	<p>Базовый уровень</p> <p>Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>правовые акты в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>	<p>Студент знает основы соблюдения в профессиональной деятельности требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения режима секретности</p>
	<p>Средний уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>правовые акты в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>	<p>Студент уверенно ориентируется в том, каким образом соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>

	<p>Высокий уровень</p> <p>Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>правовые акты в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>	<p>Студент без труда соблюдает в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивает соблюдение режима секретности.</p>
<p>Умеет</p>			
	<p>Базовый уровень</p>	<p>соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности</p>	<p>Студент умеет соблюдать основы правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения режима секретности в профессиональной деятельности</p>
	<p>Средний уровень</p>	<p>соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной</p>	<p>Студент умеет соблюдать в профессиональной деятельности основные требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной</p>

		информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности	информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности
Высокий уровень		соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности	Студент умеет соблюдать в профессиональной деятельности все требования правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечивать соблюдение режима секретности при написании ВКР.
Владеет			
Базовый уровень		стандартными методами реализации в профессиональной деятельности требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения режима секретности	Студент владеет основами правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения режима секретности в профессиональной деятельности
Средний уровень		стандартными методами реализации в	Студент владеет навыком соблюдения в профессиональной

		<p>профессиональной деятельности требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечении соблюдения режима секретности</p>	<p>деятельности основных требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения соблюдения режима секретности.</p>
	<p>Высокий уровень</p>	<p>стандартными методами реализации в профессиональной деятельности требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечении соблюдения режима секретности</p>	<p>Студент владеет устойчивым навыком соблюдения в профессиональной деятельности требований правовых актов в области информационной безопасности, защиты государственной тайны и иной информации ограниченного доступа, обеспечения соблюдения режима секретности.</p>

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

**Устный опрос** - наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки. Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе.

**Контрольная работа** - одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности учащихся в учебном процессе, об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности.

**Тестирование (тестовое задание закрытого типа)** - предусматривают различные варианты ответа на поставленный вопрос: из ряда предлагаемых выбираются один или несколько правильных ответов, выбираются правильные (или неправильные) элементы списка и др. Это задания с предписанными ответами, что предполагает наличие ряда предварительно разработанных вариантов ответа на заданный вопрос.

## **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **1. Фронтальный и индивидуальный опрос:**

1. Protocolo. Presentaciones. Formas del comportamiento. Protocolo del mundo. La presentación electrónica.
2. La comunicación. Navegar por la red. Buscadores en Internet. Creación de una página web. Usuarios de Internet con discapacidad. Comprar productos por internet. Las negociaciones por teléfono.
3. La importación y la exportación. Clasificación de mercancías. El producto nacional. Presentación de productos. Contratos.
4. Macroeconomía. La banca. El sector bancario español. Los créditos. Hacer transferencias. La bolsa. Los seguros. El marketing.
5. La atención al cliente. Frases de quejas y reclamaciones. La organización de consumidores y usuarios. Hacer una hoja de reclamaciones.

Контролируемые компетенции: ПК-5, ПК-6, ПК-14, ОК-4, ОК-5, ОПК-2.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

## 2. Контрольная работа

### Пример 1.

*Lea el artículo.*

#### **Rajoy baja el impuesto de la renta.**

El presidente del Gobierno, Mariano Rajoy, anunció que el Ejecutivo va a adelantar al 1 de julio y con efecto retroactivo la rebaja en el IRPF prevista para el 1 de enero de 2016.

Rajoy anunció también que extenderá a todos los autónomos el tipo de retención del 15 por ciento en el IRPF que hasta ahora sólo se aplicaba a aquellos con rendimientos inferiores a 15.000 euros.

Unas decisiones que ha justificado debido al actual estado de ejecución de los presupuestos del presente año.

Respecto a la rebaja del IRPF con efectos del 1 de julio se adelanta seis meses la segunda parte de la rebaja de este impuesto (cuya primera parte ya empezó a aplicarse el pasado 1 de enero) y eso supondrá un ingreso adicional para los contribuyentes de unos 1.500 millones de euros este año.

“Es decir, todos los trabajadores notarán en su nómina una rebaja de retenciones igual que la que experimentaron en enero de este año“, precisó el presidente en un acto celebrado con el diario económico Expansión.

En cuanto a la reducción del tipo de retención al 15 por ciento del IRPF para autónomos, Rajoy ha explicado que con ello se mejorará la liquidez y la capacidad de inversión de los contribuyentes por actividades profesionales.

3 julio 2015, EFE/

*Encuentre la respuesta correcta.*

1. ¿Para quién trabajan los autónomos?
  - Para el presidente de una empresa.
  - Para ellos mismos.
  - Para un funcionario.
  
2. ¿Qué es una “nómina”?
  - Una ayuda económica que da el gobierno.
  - El dinero que paga una empresa a un trabajador.
  - Una paga extraordinaria.
  
3. En la noticia, “retroactivo” significa...
  - Que se recuerda algo del pasado.
  - Que tendrá validez en unos días.
  - Que tiene validez en un momento pasado.
  
4. En el contexto de la noticia, “diario”...
  - Es un periódico que se publica todos los días.
  - Es algo cotidiano.
  - Es un cuaderno donde escribes vivencias personales.
  
5. Según Rajoy, esta medida...
  - No ayudará a los autónomos.
  - Mejorará la economía.
  - No se aplicará hasta 2016.

Контролируемые компетенции: ПК-5, ПК-6, ПК-14, ОК-4, ОК-5, ОПК-2.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

## Пример 2

Lee esta carta de reclamación de un vecino de la ciudad de Málaga que ha sido publicada en la sección de Cartas al Director del periódico “El Diario La Rosaleda” para quejarse sobre la situación de su barrio.

Completa la carta con las palabras siguientes:

Indignados, rotonda, desplazamiento, ajardinada, desolador, residuos, apuesta, carencia, contenedores, bordillos, tramo, hierbas, limpieza, asfalto, farolas.

Málaga, 21 de noviembre de 2008

Estimado Director:

Los vecinos de La Barriada nos dirigimos al Director del Periódico “El Diario La Rosaleda” pues estamos .....porque el Ayuntamiento de Málaga ha eliminado una .....con motivo de las obras de la Fuente de Acceso Sur al Palacio de Congresos. Esto nos ha ocasionado un dificultoso .....para acceder a nuestro barrio, aparte de generar a los ciudadanos otros problemas de gran importancia.

El caso es que esta obra se terminó hace aproximadamente dos meses y la zona .....está abandonada por completo. Apenas encontramos .....próximos, mientras que en los jardines han crecido malas .....que miden ya más de un metro, incluyendo la gran cantidad de basura que hay entre los bancos y nadie la recoge. Hay .....y aceras con toda clase de hierbas innecesarias. Las papeleras están llenas de....., principalmente las que están próximas al lugar donde se instala el circo, y ningún equipo de .....las ha vaciado aún. Hay una evidente .....de iluminación de un .....muy peligroso al no haber suficientes..... . Entendemos que se ha llegado a esta situación por la falta de previsión de los técnicos municipales. Además, con motivo de las obras y del tráfico de camiones, algunos pasos de peatones se confunden con el..... . Resumiendo, llevamos ya dos meses conviviendo en un espacio con un aspecto .....debido a una mala gestión de este Ayuntamiento, y con muy poca voluntad para dar solución en mantener dignamente esta zona para los ciudadanos que vivimos en Málaga, ciudad que .....por la capitalidad cultural en 2016.

Le enviamos esta carta para que los mandatarios del Ayuntamiento que la lean puedan tomar una pronta solución al problema que nos afecta a los vecinos de La Barriada.

Atentamente,

Luis Carlos Velasco,  
vecino de “La Barriada”

Контролируемые компетенции: ПК-5, ПК-6, ПК-14, ОК-4, ОК-5, ОПК-2.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

### 3. Tect

*Elija la opción correcta para completar las frases siguientes.*

1. Si quieres enviar dinero a alguien, puedes \_\_\_\_ una transferencia.
  - a. tener
  - b. poder
  - c. hacer
  
2. Pepe Pérez acaba de llegar de un \_\_\_\_ de negocios a Japón.
  - a. viaje
  - b. excursión
  - c. paseo
  - ?
3. Hola, buenos días. Querría cambiar este dinero \_\_\_\_ euros, por favor.
  - a. de
  - b. a
  - c. para
  - ?
4. Podemos cambiar los billetes, pero no las \_\_\_\_ .
  - a. monedas
  - b. efectivo
  - c. dinero
5. ¿ \_\_\_\_ tipo de cuenta quiere usted abrir?
  - a. Qué
  - b. Cuánto
  - c. Cómo
6. ¿Con un depósito, puedes tener un mejor \_\_\_\_ de interés?
  - a. tipo
  - b. clase
  - c. fondo
7. Una hipoteca es un tipo de \_\_\_\_ .
  - a. préstamo
  - b. banco
  - c. cuenta
8. Cuando un banco te da un préstamo, normalmente \_\_\_\_ intereses.
  - a. regala
  - b. paga
  - c. cobra
9. ¿Prefiere pagar \_\_\_\_ tarjeta de crédito o hacer una transferencia?
  - a. con
  - b. por
  - c. de
10. ¿El cambio ha \_\_\_\_ o bajado?
  - a. aumentado
  - b. subido
  - c. crecido
11. Juan ha pedido \_\_\_\_ de información a su amigo.
  - a. más
  - b. algo
  - c. muy
12. Pepe le \_\_\_\_ sobre los bancos.
  - a. dice
  - b. pide

- c. habla
13. El dinero en una cuenta de depósito \_\_\_\_\_ intereses.
- a. gana
  - b. produce
  - c. aumenta
14. María está estudiando Economía \_\_\_\_\_ la universidad de Oviedo.
- a. por
  - b. a
  - c. en
15. ¿Puedo usar la tarjeta de crédito para sacar \_\_\_\_\_ del cajero automático?
- a. recibos
  - b. dinero
  - c. monedas
16. Puedes invertir tu dinero comprando \_\_\_\_\_ en la Bolsa.
- a. acciones
  - b. partes
  - c. resguardos
17. Los grandes bancos normalmente tienen \_\_\_\_\_ .
- a. ramas
  - b. filiales
  - c. sucursales
18. Si quieres comprobar tu saldo, puedes pedir al banco un \_\_\_\_\_ .
- a. recibo
  - b. extracto
  - c. talonario
19. ¿Te dan un \_\_\_\_\_ cuando pagas con tarjeta de crédito?
- a. interés
  - b. balance
  - c. recibo
20. La persona que coge tu dinero o te lo da en el banco se llama el \_\_\_\_\_ .
- a. croupier
  - b. banquero
  - c. cajero

Контролируемые компетенции: ПК-5, ПК-6, ПК-14, ОК-4, ОК-5, ОПК-2.

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

## Вопросы к зачету

3 курс, 6 семестр

### 1. Componga un minidiálogo.

1. Protocolo. Presentaciones.
2. Formas del comportamiento. Protocolo del mundo.
3. La presentación electrónica.
4. La comunicación por Internet. Navegar por la red. Buscadores en Internet.
5. Creación de una página web.
6. Usuarios de Internet con discapacidad.
7. Comprar productos por internet.
8. Las negociaciones por teléfono.
9. La organización del trabajo.
10. Organizar traslados. Un viaje de negocios.
11. La ley de extranjería.
12. Los visados.

### 2. Lea el artículo:

#### Grecia arrastra a las bolsas europeas

Todas las bolsas de valores europeas han cerrado hoy con notables pérdidas arrastradas por la crisis desatada por Grecia y a pesar de los mensajes de calma lanzados por los principales dirigentes europeos: la Bolsa española ha sufrido la mayor caída (4,56%,) desde agosto de 2012 y, junto a ella, Portugal (5,22%) y Milán (5,17%).

París (3,74%), Fráncfort (3,56%) y Londres (1,97%) también han acusado la crisis desatada por el gobierno populista griego de Syriza.

El Gabinete que preside Alexis Tsipras se ha negado a aceptar la propuesta de los acreedores para la devolución de la deuda del país, ha convocado un referéndum para que decida el pueblo griego si admite o no dicha propuesta y ha echado el cierre a los bancos propiciando un “corralito financiero”.

El gobierno griego ha decidido mantener el corralito financiero hasta el 6 de julio, un día después del referéndum, para evitar una mayor fuga de capitales por miedo a que el país salga del euro.

Los líderes de Francia, Alemania o España, entre otros, han trasladado mensajes de calma a los mercados insistiendo en que “aún hay tiempo de negociar” pero en el mercado de deuda también se ha dejado sentir la incertidumbre generada por Atenas.

Madrid, 29 junio 2015, EFE

*Busque la respuesta correcta:*

1. No quieren que Grecia \_\_\_\_ del euro.

Salga.

Sale.

2. Ayer las bolsas europeas \_\_\_\_ muchas pérdidas.

Tuvieron.

Tuviesen.

Tengan.

3. Si \_\_\_\_ invertido mucho dinero, \_\_\_\_ ganado mucho más.

Hubieras, habrías

Has, hayas

Habrías, hayas

4. ¿Crees que Grecia \_\_\_\_ del euro?

Salga

Saliese

Saldrá

**5. Será el pueblo quien lo \_\_\_\_.**

- Decidía.
- Decidiese.
- Decida.

**6. Temen que la gente \_\_\_\_ todo el dinero del banco.**

- Saque.
- Saca.

4 курс, 7 семестр

*1. Componga un minidiálogo.*

1. La importación y la exportación.
2. El producto nacional.
3. Presentación de productos.
4. Contratos.
5. Macroeconomía.
6. La banca.
7. El sector bancario español.
8. Los créditos.
9. Hacer transferencias.
10. La bolsa..
11. Los seguros.
12. El marketing.
13. La atención al cliente.
14. La organización de consumidores y usuarios.
15. Hacer una hoja de reclamaciones.

*2. Componga una carta de reclamación.*

1) Alonso y co.

Plaza Real, 5

Marbella, España

2) Marbella, 21 de noviembre de 2005

3) Sr. Rubio

Calle real, 17

Soria

4) Ref: Contrato # 234

5) Estimado Sr. Rubio:

6) .....

.....

7) Quedo a la espera de su respuesta,

8) Atentamente,

Cristobal Alonso