

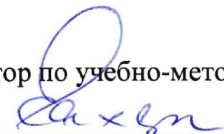
Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 03.09.2025 12:32:37  
Уникальный программный ключ:  
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

 Е.С. Сахарчук

«27» 04 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликтология

наименование дисциплины

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»

шифр и наименование направления подготовки

Программное обеспечение вычислительной техники и информационных систем

направленность (профиль)

Москва 2022

Разработчик:

МГТЭУ, кафедра, педагогики и психологии, доцент

место работы, занимаемая должность

Абдурасулов Д.А. 19.03 2022 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры

психологии и педагогики

(протокол № 4 от «27» 03 2022 г.)

на заседании Учебно-методического совета МГТЭУ

(протокол № 1 от «27» 03 2022 г.)

Согласовано:

Представитель работодателя  
или объединения работодателей

Демидов Л.Н. / Демидов Л.Н./  
к.т.н., доцент АО «Микропроцессорные системы»  
(должность, место работы)  
«21» 03 2022 г.

Начальник учебно-методического управления

И.Г. Дмитриева  
«27» 03 2022 г.

Начальник методического отдела

Д.Е. Гапеев  
«27» 03 2022 г.

Декан факультета

Е.В. Петрунина  
«27» 03 2022 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
2. Перечень оценочных средств.....	7
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....	9
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	15
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	15

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Конфликтология и медиация в образовании

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение жизни

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Деловая/ ролевая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат по каждой игре
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
4	Круглый стол (дискуссия, полемика, диспут, дебаты)	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов)
5	Портфолио	Целевая подборка работ студента, раскрывающая его индивидуальные образовательные достижения в одной или нескольких учебных дисциплинах.	Структура портфолио
№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
6	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
7	Решение разноуровневых	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание	Комплект разноуровневых задач (заданий)

	задач (заданий)	фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
9	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

*Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Конфликтология» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 3.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.3-1. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Не знает методов организации и руководства работой команды, принципов командной стратегии для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.3-2. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения	Лекционные занятия, самостоятельная работа	разделы 1-5	Опрос, Тестовые задания Реферат	Недостаточно знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

		поставленной цели				
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3-3. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.3-4. методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Отлично знает методы организации и руководства работой команды, принципы командной стратегии для достижения поставленной цели
	Умеет					
	Недостаточн	УК-3.У-1.	Практические занятия,	Разделы 1-2	Опрос,	Не умеет



	ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетв орительно»	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	самостоятельная работа		Тестовые задания Реферат	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-3.У-2. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Слабо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.У-3. организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо умеет организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Высокий	УК-3.У-4.	Практические занятия,	Разделы 1-2	Опрос,	Отлично умеет

	уровень Оценка «зачтено», «отлично»	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	самостоятельная работа		Тестовые задания Реферат	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Владеет					
	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетв орительно»	УК-3.В-1. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Не владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвор ительно»	УК-3.В-2. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Слабо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

		поставленной цели				
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.В-3. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Хорошо владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.В-4. навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос, Тестовые задания Реферат	Отлично владеет навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Вид учебных занятий <sup>5</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>6</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>7</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>8</sup>	Критерии оценивания результатов обучения
УК-6	Знает					
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.3-1. основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Не знает основных принципов самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.3-2. основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Недостаточно ориентируется в основных принципах самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.3-3. основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	Лекционные занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Хорошо ориентируется в основных принципах самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
	Высокий	УК-6.3-4. основные	Лекционные занятия,	Разделы 1-2	Опрос	Отлично

<sup>5</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>6</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>7</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>8</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая)

игра, портфолио...

	уровень Оценка «зачтено», «отлично»	принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	самостоятельная работа			ориентируется в принципах самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.
	Умеет					
	Недостаточн ый уровень Оценка «незачтено», «неудовлетво рительно»	УК-6.У-1. умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Не демонстрирует умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетвори тельно»	УК-6.У-2. умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	демонстрирует слабое умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-6.У-3. умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	демонстрирует хорошее умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по

		траектории.				выбранной траектории.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.У-4. умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	демонстрирует отличное умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.
Владеет						
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-6.В-1. способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Не владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-6.В-2. способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Слабо владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Средний уровень Оценка	УК-6.В-3. способами	Практические занятия,	Разделы 1-2	Опрос	Хорошо владеет способами управления

	«зачтено», «хорошо»	управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	самостоятельная работа			своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-6.В-4. способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	Практические занятия, самостоятельная работа	Разделы 1-2	Опрос	Отлично владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

#### **5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

##### **Оформление вопросов**

по дисциплине «Конфликтология»  
(наименование дисциплины)

**Примерный перечень вопросов для рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и  
т.п.**

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии
7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса
10. Уровни рассмотрения конфликтов



11. Классификации участников конфликта
12. Стадии конфликта
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта
14. Причины возникновения социальных конфликтов
15. Типология социальных конфликтов
16. Управление в конфликтных ситуациях.
17. Конфликтная компетентность студента инклюзивного вуза.
18. Сущность управления в конфликтных ситуациях
19. Особенности управленческого действия в конфликтной ситуации
20. Условия эффективного управленческого воздействия на конфликтную ситуацию
21. Модель управленческого воздействия на развертывание конфликта
22. Внутриличный конфликт
23. Многообразие подходов к пониманию внутриличного конфликта
24. Вклад отечественных психологов в исследование внутриличных конфликтов
25. Вклад зарубежных психологов в исследование внутриличных конфликтов
26. Теория внутриличного конфликта в рамках гуманистической психологии
27. Структурная модель внутриличного конфликта
28. Типичные причины, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций в межличностном общении
29. Типы межличностных конфликтов
30. Формы межличностного конфликта
31. Конфликты в группах и организациях
32. Пути разрешения внутриличных конфликтов
33. Методы разрешения межличностных конфликтов
34. Методы и способы предотвращения межличностных конфликтов
35. Правила бесконфликтного общения
36. Психологическая подготовка к различным вариантам поведения
37. Организация и контроль своего поведения в случае межличностного конфликта

### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.

13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

### **Комплект разноуровневых задач (заданий).**

#### ***Вариант № 1***

1. Конфликтология – это:
- а) система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов;
  - б) наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;
  - в) наука о конфликтах.
2. Конфликт- это:
- а) трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между людьми в обществе или группе;
  - б) отношение между S социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположного направления мотивов или суждений;
  - в) противоборство S социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического и психологического).
3. Необходимыми условиями возникновения конфликта являются:
- а) наличие противоположно направленных мотивов и суждений;
  - б) наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов и суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - в) наличие конфликтной личности.
4. Структурными элементами конфликта являются:
- а) субъекты конфликта, предмет конфликта, образ конфликта, мотивы конфликта;
  - б) образ конфликтной ситуации, субъекты конфликта, мотивы конфликта, предмет конфликта;
  - в) стороны конфликта, предмет конфликта, мотивы конфликта, образ конфликтной ситуации, позиции конфликтующих сторон.
5. К основным динамическим стадиям конфликта относят:
- а) возникновение, конфликтное взаимодействие, разрешение;
  - б) возникновение, осознание, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, послеконфликтная стадия;
  - в) возникновение, осознание, развитие открытого конфликта.
6. Основными формами завершения конфликта являются:
- а) разрешение, устранение, урегулирование;
  - б) разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другие конфликты;
  - в) нет правильного ответа.
7. Перечислите основные работы российских конфликтологов.
8. Внутриличностный конфликт – это конфликт ..... личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных .....

9. Выделяют виды внутриличностных конфликтов:  
а) нравственный, ролевой, когнитивный, личностный, ценностный, мотивационный;  
б) ценностный и мотивационный;  
в) мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, конфликт нереализованного желания;

10. Перечислите причины, приводящие к внутриличностным конфликтам.

11. К формам проявления внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, коррекция, сублимация, идиализация, вытеснение;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм;
- в) доверие, идентичность.

12. К основным способам разрешения внутриличностных конфликтов относят:

- а) компромисс, уход, переориентация, вытеснение, сублимация, идиализация;
- б) рационализм, регрессия;
- в) ответ «а» и «б» верны.

13. Перечислите основные работы, в которых рассматриваются внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте вклад З.Фрейда, К.Левина, К.Роджерса, В.Франкла, Э.Берна, Томаса в изучение конфликта.

14. К механизмам возникновения межгрупповых конфликтов относятся:

- а) межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм;
- б) коллективный договор, соглашения, контракты;
- в) внутригрупповой фаворитизм.

15. Перечислите основные транзакции, характеризующие взаимодействие партнеров по общению.

16. Конфликтные ситуации в начальной школе по содержанию и сценарию можно разделить на:

- а) дидактические, этические, запретно-этические;
- б) деятельности, отношений, поведения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

17. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии:

- а) открытая и скрытая;
- б) демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, «бесконфликтная»;
- в) конструктивная, деструктивная, конформистская.

18. Назовите основные способы воздействия детей друг на друга при возникновении конфликта..

19. Назовите основные стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии по Томасу-Киллмену:

- а) уход, компромисс, силовой вариант;
- б) сотрудничество, принуждение, уход, приспособление, компромисс.
- в) сглаживание, эскалация напряженности, уступка, принуждение, соперничество.

20. Какие вы знаете механизмы психологической защиты личности в конфликте?

3. К методам психокоррекции конфликтного поведения относятся:

- а) социально-психический тренинг (групповая дискуссия, деловые и ролевые игры), индивидуальное консультирование;
- б) аутогенная тренировка, самоанализ своего поведения в конфликтной ситуации;
- в) ответы «а» + «б».

### ***Вариант 2***

1. Что является предметом конфликтологии?

2. Как называется стратегия поведения, при которой происходит удовлетворение интересов обеих сторон?

3. Как называется совокупность людей, члены которой обладают лишь потенциальной возможностью вступить в личный контакт?

4. Что такое медиация?

5. С точки зрения трансактной психологии чаще всего конфликт происходит между:

- а) родителем и ребенком;
- б) взрослым и ребенком;
- в) взрослым и родителем;
- г) все ответы верны.

6. Что является предметом конфликтологии:

- а) поведение человека;
- б) поведение группы людей;
- в) поведение человека, группы людей и их взаимодействие;
- г) ни один ответ не верен.

7. К отрицательным последствиям конфликта относятся:

- а) дух конфронтации, затягивающий большое количество людей;
- б) открываются положительные и отрицательные стороны людей;
- в) ухудшается социальный климат;
- г) все ответы верны.

8. Укажите виды конфликтов по составу участников:

- а) межгрупповые;
- б) коммуникативные;
- в) внутриличностные;
- г) имущественные;
- д) деловые;
- е) конфликты справедливости.

9. К причинам конфликта на предприятии относятся:

- а) отношения в коллективе;
- б) личность руководителя;
- в) содержание труда;
- г) все ответы верны.

10. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии - это конструктивная, деструктивная и конформистская?

11. Существует несколько стратегий поведения людей в конфликте: соперничество, уступка, уход, компромисс, сотрудничество.

12. Этапы развития конфликта следующие:

- а) предконфликтная ситуация;
- б) эскалация;
- в) инцидент;
- г) кульминация;
- д) постконфликтная ситуация;
- е) завершение конфликта.

13. Стратегия поведения, при которой важен результат, а не отношения называется соперничеством?

14. Медиатор - это посредник, который занимается криминальными конфликтами и конфликтами, в которых задействованы психически нездоровые люди?

15. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами:

- педагогическими – это...
- и административными – это ...

16. Основными этическими принципами посреднической деятельности психолога в конфликте выступают:

- а) нейтральность по отношению и оппонентам; безоценочность позиции; конфиденциальность; стимулирование сотрудничества; работа с процессом, а не с решением;
- б) процедурный характер деятельности; независимость;
- в) информационность, коммуникативность, стимулирование сотрудничества.

17. Переговоры – это способ ....., который заключается в использовании ..... для решения проблемы.

18. В динамике переговоров выделяют периоды:

- а) подготовки; ведения переговоров; анализ переговоров и выполнение достигнутых договоренностей;
- б) решение организационных и содержательных вопросов; уточнение интересов и позиций, обсуждение и согласование позиций, выработка соглашения;
- в) ответы «а» и «б» верны.

19. В качестве медиаторов конфликта могут выступать:

---

20. Деятельность школьного психолога по урегулированию конфликта заключается:

- а) в совместной работе с оппонентами;
- б) в консультировании и психотерапевтической помощи;
- в) в медиации и в оказании психологической помощи участникам (психодиагностика, консультирование, психокоррекционная работа).

## **Вопросы к зачету**

по дисциплине Конфликтология  
(наименование дисциплины)

### **Примерный перечень вопросов**

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей

36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовправовой сфере.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в конфессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]