

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА социологии и философии

«Утверждаю»
Зав. кафедрой социологии и философии



Царюк А.Д.
«24» июня 2020

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.19. Теория и практика социальной работы

образовательная программа направления подготовки

39.03.01. «Социология» (уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

«Социология социальной сферы»

Москва 2020

Составитель: Наберушкина Э.К., профессор кафедры социологии и философии МГГЭУ,
доктор социологических наук, профессор



24.06.2020 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии протокол № 16 от «24» июня 2020 г.

Рецензент: Кулемина Л.Б., доцент кафедры социологии и философии МГГЭУ



24.06.2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя Ищенко М.В., генеральный директор ООО «МАКР»,
кандидат социологических наук



24.06.2020 г.

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Теория и практика социальной работы»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Наименование результата обучения
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы. Уметь: анализировать условия социальной среды и жизненной ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы. Владеть: навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.
УК-3	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: особенности социального анализа общества в рамках собственной деятельности. Уметь: выявлять социально значимые проблемы и определять собственную деятельность в социальной среде. Владеть: способами совершенствования собственной деятельности на основе использования научных теорий и социальных технологий.
ПК-3	Способен участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	Знать: спектр технологий и методов социальной работы. Уметь: профессионально адаптировать и обучаться новым методам и технологиям содействию человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами. Владеть: навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль СРО)	промежуточная аттестация
УК-3	УК-3.1. Способен выстраивать командную работу для достижения профессиональной цели УК-3.2. Способен руководить командой профессионалов, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	Технологический подход в социальной работе Типология технологий социальной работы Социальная диагностика	Задание для СР, Устный опрос контрольная работа	Вопросы для проведения экзамена
УК-2	ПК-8.1. Анализирует новые тенденции и направления современной теории и методологии социальной работы; ПК-8.2. Способен самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в прикладных областях социальной работы.	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	Социальная коррекция и терапия Социальная реабилитация	Задания для СР Реферат	Вопросы для проведения экзамена
ПК-3	ПК-7.1. Анализирует новые тенденции динамики социальных проблем; ПК-7.2. Способен самостоятельно разрабатывать рекомендации и проекты, направленные на решение	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы	Социальное консультирование Социальная профилактика Социальная экспертиза	Задания для СР Тест	Вопросы для проведения экзамена

	социальных проблем социальной работы.	обучения.			
--	---------------------------------------	-----------	--	--	--

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы рефератов
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить усвоенные знания	тест

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Философия и методология социальных наук" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-2		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы.	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы.	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы.	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
	Недостаточный уровень	анализировать условия социальной среды и жизненной ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
	Базовый уровень	анализировать условия социальной среды и жизненной ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы.	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	анализировать условия социальной среды и жизненной	<i>Продемонстрирован повышенный уровень</i>

		ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы.	<i>владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
	Высокий уровень	анализировать условия социальной среды и жизненной ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы.	<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
		Владеет	
	Недостаточный уровень	навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.	<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
	Базовый уровень	навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
	Высокий уровень	навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
УК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	особенности социального анализа общества в рамках собственной деятельности.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	особенности социального анализа общества в рамках собственной деятельности.	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	особенности социального анализа общества в рамках собственной деятельности.	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</i>

			<i>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
Высокий уровень Оценка «отлично»	особенности социального анализа общества в рамках собственной деятельности.		<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
Недостаточный уровень	выявлять социально значимые проблемы и определять собственную деятельность в социальной среде.		<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
Базовый уровень	выявлять социально значимые проблемы и определять собственную деятельность в социальной среде.		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	выявлять социально значимые проблемы и определять собственную деятельность в социальной среде.		<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
Высокий уровень	выявлять социально значимые проблемы и определять собственную деятельность в социальной среде.		<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
		Владеет	
Недостаточный уровень	способами совершенствования собственной деятельности на основе использования научных теорий и социальных технологий.		<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень	способами совершенствования собственной деятельности на основе использования		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками,</i>

		научных теорий и социальных технологий.	<i>соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	способами совершенствования собственной деятельности на основе использования научных теорий и социальных технологий.	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
	Высокий уровень	способами совершенствования собственной деятельности на основе использования научных теорий и социальных технологий.	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
ПК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	спектр технологий и методов социальной работы.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	спектр технологий и методов социальной работы.	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	спектр технологий и методов социальной работы.	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	спектр технологий и методов социальной работы.	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>

	Умеет		
Недостаточный уровень	профессионально адаптировать и к обучаться новым методам и технологиям содействию человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами		<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
Базовый уровень	профессионально адаптировать и к обучаться новым методам и технологиям содействию человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами		<i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	профессионально адаптировать и к обучаться новым методам и технологиям содействию человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
Высокий уровень	профессионально адаптировать и к обучаться новым методам и технологиям содействию человеку, социальной группе в соответствии с их социальными проблемами		<i>Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
	Владеет		
Недостаточный уровень	навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.		<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень	навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.		<i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
Высокий уровень	навыками коллективной разработки рекомендаций по использованию методов социальной работы на индивидуальном и групповом уровнях.		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>

	индивидуальном и групповом уровнях.	
--	-------------------------------------	--

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

Самостоятельная работа студентов представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

Критерии оценки:

№	Баллы	Описание
5	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	1-2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	0	Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.

Реферат - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой, усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

5.1. Комплект заданий для самостоятельной работы

Задание 1.

Заполнить табличку и смоделировать ситуацию, решение которой логично искать в рамках данной модели

Пример:

<i>Название модели</i>	<i>Представители</i>	<i>Основное содержание</i>
1. Психодинамическая модель	З. Фрейд К. Юнг Э. Берн А. Фрейд	Подчеркивается роль бессознательных процессов. У всего происходящего есть причина, которую нужно искать в ранних переживаниях и реакциях на них. Биологические инстинкты лежат в основе поведения человека, оно определяется тем, как человек может ими управлять. Специалист работает над тем, чтобы сделать бессознательное сознательным и помочь пациенту справиться с нерешенными конфликтами. Отрицаются социальные

причины проблем.

Задание 2.

Профилактическая антисуицидальная беседа. Обсуждение разнообразных форм кризиса. Групповая работа по ситуациям кризиса и технологии кризисного вмешательства.

Задание 3

Подготовьте сообщение об истории становления социальной работы как профессии

Задание 4

1. Сделайте анализ публикаций по проблематике инвалидности. Определите в каком дискурсе идет повествование. Отметьте:
Какие термины используются для обозначения людей с инвалидностью
Какие пути улучшения жизни инвалидов предложены
2. Сформируйте рекомендации по презентации проблем инвалидности в СМИ

Задание 5

Подготовить письменные ответы на вопросы:

Этические принципы социальной работы
Технологии социальной работы с инвалидами
Паллиативная помощь и технологии социальной работы

Задание 6

Подготовить письменные ответы на вопросы:

Милосердие и благотворительность как предпосылка становления системы социальной работы
Социальная работа с детьми и подростками: технологии и методы

Задание 7.

Проект фильмотека

1. Сделайте подборку фильмов, затрагивающих внутрисемейные проблемы (девиация, инвалидность, старость и т.д) и составьте перечень вопросов для совместного обсуждения членами семьи после просмотра фильмов
2. Сделайте подборку мультфильмов для просмотра и последующего обсуждения в детских коллективах. Составьте список вопросов для обсуждения. Примерная тематика видеоматериалов
- отношение к старшим

- отношение к детям не похожим на остальных
- отношение к природе и животным

5.2.Комплект заданий для контрольной работы

Вариант 1.

Задание 1. Дать определение понятий «социальная работа», «технологии социальной работы», «методология», теория», «социальная проблема».

Задание 2. Что является целью и задачами социальной работы

Вариант 2.

Задание 1. Отобразить основные этапы становления социальной работы в США и европейских странах

Задание 2. Раскрыть особенности становления социальной политики и системы социальной помощи в СССР

5.3. Темы рефератов

1. Социальная работа как деятельность по решению социальных проблем.
2. Основные этапы исторического развития социальной работы за рубежом.
3. Основные этапы исторического развития социальной работы в России.
4. Понятие социальной работы. Взгляды на определение понятия социальной работы.
5. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
6. Профессиональная этика социального работника. Основные проблемы профессиональной этики социального работника.
7. Профессиональный портрет социального работника.
8. Принципы социальной работы.
9. Методы социальной работы.
10. Функции социальной работы.
11. Понятийный аппарат социальной работы.
12. Социальная работа с малообеспеченными гражданами.
13. Социальная работа с многодетными семьями.
14. Социальная работа с «неблагополучными» семьями.
15. Социальная работа с педагогически несостоятельными семьями.

16. Социальная работа с «трудными» детьми.
17. Социальная работа с одаренными детьми.
18. Социальная работа с пожилыми и престарелыми людьми.
19. Социальная работа с безработными гражданами.
20. Социальная работа с инвалидами.
21. Социальная работа с осужденными.
22. Социальная работа в сфере досуга населения.
23. Социальная работа на предприятиях.
24. Основные субъекты социальной работы в современном обществе.
25. Социальная служба как один из субъектов социальной работы. Цели, принципы и основные направления деятельности.
26. Основные проблемы социальной работы в современной России.

5.4. Вопросы к экзамену

1. Социальные технологии: понятия и особенности применения в социальных практиках.
2. Технологии в социальной работе: структура и классификации.
3. Методы социальной работы: понятие, характеристики и классификации.
4. Взаимодействие в социальной работе как система.
5. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
6. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
7. Социальные проблемы: специфика, уровни, методы разрешения.
8. Понятие и характеристики социальной диагностики.
9. Методы социальной диагностики.
10. Алгоритм социальной диагностики в социальной работе.
11. Профилактика в социальной работе как специфическая система.
12. Технология профилактики в социальной работе.
13. Методы социальной профилактики.
14. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
15. Структура и основные элементы системы социальной реабилитации.
16. Система показателей в социальной реабилитации.
17. Особенности реабилитации различных категорий населения.
18. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы.
19. Технологический процесс консультирования.

20. Методы консультирования в социальной работе.
21. Взаимосвязь технологий и методов социальной работы с ее специфическими формами.
22. Технология социальной экспертизы: функции, принципы.
23. Методы и система социальной экспертизы при решении социальных проблем.
24. Организация социальной экспертизы: схема, основные модели.

Тест

«зачтено» - 22 верных ответа (70%)

1. Какая теория относится к социалистическому/коллективистскому подходу?
 1. бихевиоризм
 2. эмпаурмент и адвокатура
 3. кризисная интервенция
 4. экзистенциальная и гуманистическая

2. Какая из теорий характеризуется наиболее четкой структурой взаимодействия с клиентом?
 1. бихевиоризм
 2. радикальная
 3. кризисная интервенция
 4. эмпаурмент

3. Что не является прямой целью кризисной интервенции?
 1. эмоциональное отреагирование проблемы
 2. отработка навыка справляться с трудностями
 3. изменение поведения в стрессовых ситуациях
 4. поиск смысла и новых целей в жизни

4. В теории кризисной интервенции любой кризис длится:
 1. В течение 3-4 месяцев
 2. в течение 6-8 недель
 3. не имеет конца
 5. в зависимости от ситуации клиента

5 Правильная последовательность этапов кризисной интервенции

- проблема
- установление контакта
- принятие решения
- альтернативы

6. Какой недостаток присущ экзистенциальной и гуманистической перспективе

1. медикализм
2. идеализм
3. техницизм
4. бюрократизм

7. Какой автор не является теоретиком экзистенциальной и гуманистической перспективы

1. Томпсон
2. Роджерс
3. Маслоу
4. Эриксон

8. «Эмпатия» близка по значению к:

1. дружбе
2. поддержке
3. сопереживанию
4. вниманию

9. Что не относится к ключевым теориям гуманизма и экзистенциализма:

1. свобода
2. опыт
3. ответственность
4. существование

10. Какое состояние не рассматривается в транзакционном анализе Э.Берна?

1. родитель

2. сосед
3. ребенок
4. взрослый

11. В теории групповой работы Глассмана и Кейтса какая стадия является первой?

1. мы не в группе
2. еще немного больше
3. мы группа
4. мы в порядке и можем многое

12. В бихевиоризме известны три теории: классическая обусловленность действия, социальное научение и

13. Классическое обусловливание в теории Павлова является синонимом:

1. затухания
2. обратного обусловливания
3. реактивного обусловливания
4. обратного обусловливания
5. условного рефлекса

14. Закрытие двери аудитории во время занятия

1. позитивное подкрепление
2. негативное подкрепление
3. позитивное наказание
4. негативное наказание

15. Требование встать в угол для ребенка это:

1. позитивное подкрепление
2. негативное подкрепление
3. позитивное наказание
4. негативное наказание

16. Основной процесс в социальном научении:

1. жетоновая экономика

2. медиация
3. оценивание
4. моделирование

17. Какое из русскоязычных понятий не относится к эмпаурменту

1. защита
2. сила
3. власть
4. ресурсы

18. Барбара Соломон является:

1. уроженкой Великобритании
2. темнокожей американкой
3. Президентом американской ассоциации социальных работников
4. Родственницей царя Соломона

19. Что не является основной идеей эмпаурмента?

1. биография
2. власть
3. политическое понимание
4. социальная система

20. Что не является целью эмпаурмента?

1. повышение самооценки
2. смена политического режима
3. развитие личностных ресурсов
4. использование социальных акций и развитие коллективных ресурсов

21. Адвокатура в социальной работе не может быть использована для:

1. отстаивание позиций и потребностей одиноких матерей
2. защита потребителей от некачественных товаров
3. защита интересов социальных служб
4. интерпретация интересов безвластных групп властным группам

22. К системе социальной работы не относится

1. благотворительность
2. патронаж

23. Какой из видов адвокатуры предназначен для защиты социальных прав инвалидов по зрению

1. адвокатура случая
2. адвокатура основания

24. Что не является дискриминацией

1. расизм
2. этнизм
3. пацифизм
4. эйджизм

25. Что не критикуется в теориях гендерного неравенства

1. подчинение женщин мужчинам в семье
2. матриархат в первобытных обществах
3. неравенство в занятости мужчин и женщин
4. различная социализация мальчиков и девочек

26.. Кто является автором теории кризис-интервенции

- 1) Наоми Голан
- 2) Ж. Годфруа
- 3) Ч. Райкрофт

27. Формальные системы в рамках теории систем это

- 1) ассоциации
- 2) клубы
- 3) профсоюзы
- 5) сотрудники или коллеги по работе

28. Радикальная социальная работа отличается от традиционной тем, что:

1. пытается адаптировать среду к проблемам клиента
2. укрепляет существующий социальный порядок
3. стремится адаптировать плохо приспособленного клиента к среде
4. приватизирует клиента

29. Функцией социальной работы не является

- 1) *прогностическая*
- 2) *коммуникативная*
- 3) *медикаментозное лечение клиентов*
- 4) *организационная*
- 5) *посредническая*

30. Соотнесите наименование уровней социальной работы с содержанием каждой из них:

А) СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОБЩИНОЙ; В) СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППОЙ; С) СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ИНДИВИДОМ; D) СОЦИАЛЬНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ.

(Пример ответа: А-2, В-3, С-1, D-4)

- 1) *мезоуровень*
- 2) *микроуровень*
- 3) *макроуровень*
- 4) *экзоуровень*

31. Кем согласно экологической модели социальной работы является социальный работник?

- 1) *система проводников перемен*
- 2) *система мишеней*
- 3) *система действия*
- 1) *система клиент*

32. Какие из перечисленных вариантов входят в круг профессиональных задач социального работника:

- 1) диагностика социальных и личностных проблемных ситуаций;
- 2) социальная превенция и профилактика отклонений, нарушений, психических и физических травм, безработицы;
- 3) социальная адаптация к новым условиям жизни, формам деятельности, месту жительства, семейным обстоятельствам;
- 4) способствовать коммерциализации социальной сферы;
- 5) социальное, профессиональное, психологическое, медицинское, семейное, комплексное консультирование;
- 6) разъяснять людям религиозные каноны общества

33. Специалисты и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею:

- 1) субъекты социальной работы
- 2) объекты социальной работы
- 3) система мишеней

34. Соотнесите основные категории социальной работы с их значениями:

А) СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ; В) СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА; С) СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ.

(Пример ответа: А-2, В-3, С-1)

- 1) система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе
- 2) процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества
- 3) определенная система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей

35. Профессионализация социальной работы в России начинается с ...

- 1) 1995
- 2) 1991
- 3) 1992
- 4) 1990

36. Как называется модель социальной работы, в основу которой были положены идеи о защитных функциях организма и о соотношении сознательного и бессознательного:

- 1) психодинамическая

- 2) модель центрированная на задачу
- 3) теория систем
- 4) коммуникативная

37. В какие годы социальная работа переживала период психиатрического бума?

- 1)1920-1930
- 2)1930-1960
- 3)1940-1980
- 4)1990-2000