

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики
Кафедра управления и предпринимательства



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ООД
Ковалева М.А.
_____ 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
блок Б1.Б.08 Дисциплины (модули). Базовая часть.

Профили подготовки:
Управление малым бизнесом
Международный менеджмент


Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения: очная, заочная
Курс 2 семестр 3

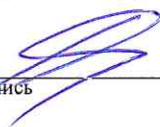
Москва
2018

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Зарегистрировано в Минюсте РФ 9 февраля 2016 г. Регистрационный № 41028

Составитель рабочей программы: профессор кафедры Управления и предпринимательства МГГЭУ

 Аллахвердиева Л.М. «24» 08 2018 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: декан факультета экономики МГГЭУ

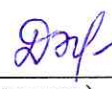
 Дегтева Л.В. «27» 08 2018 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры УиП

(протокол № 1 от «27» 08 2018 г.)


 Заведующий кафедрой Дегтева Л.В. «27» 08 2018 г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО
Начальник
Учебного отдела


«30» 08 2018 г.  И.Г. Дмитриева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО
НА ЗАСЕДАНИИ КАФЕДРЫ УиП
ПРОТОКОЛ № 1 ОТ 30.08.19

СОГЛАСОВАНО
Декан
факультета

«30» 08 2018 г.  Л.В. Дегтева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО
Заведующий
библиотекой

«30» 08 2018 г.  В.А. Ахтырская
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
ПРМ 08 «31» 08 2018 г.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование у студентов базовой системы знаний в области методов управления, готовности к профессиональной деятельности, умения использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление студентов с основами знаний об основных методах принятия управленческих решений;
- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений;
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально - экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.
- формирование умений эффективно использовать полученные теоретические знания для достижения поставленных коммуникативных целей.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- законы развития природы, общества и мышления и уметь оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;
- основные современные концепции и принципы выработки управленческого решения;
- эффективно организовывать групповую работу на основе знания управленческих проблем с точки зрения лица, принимающего решение, а также всех людей, вовлеченных в проблемную ситуацию;
- методы и виды контроля реализации управленческих решений, способен оценивать исполнение управленческих решений;
- аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и принятии управленческих решений;
- методологические подходы к оценке эффективности управленческих решений

уметь:

- анализировать социально – значимые проблемы и процессы, владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;
- анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений, генерировать рекомендации для наиболее точного формулирования проблем;

- иметь представление о значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний;
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией;
- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах;
- распределять ответственность учитывать интересы в процессе разработки и принятия решения, определения уровней и принципов принятия решений, разработки алгоритма принятия решения при различных типах менеджмента;
- оценивать условия и последствия принятия и утверждения управленческого решения, готов работать в команде менеджеров, генерируя идеи и возможные альтернативы действий для выхода из проблемной ситуации;
- управлять конфликтными ситуациями в процессе разработки и принятия управленческого решения, правильно прогнозировать возможное развитие проблемной ситуации;
- использовать разнообразные методы и модели при разработке и принятии управленческих решений;

владеть:

- методами оценки воздействия макроэкономической среды на функционирование бизнес – организаций и органов государственного и муниципального управления;
- умением применять экономические, правовые, социальные и технологические основы принятия управленческих решений;
- инструментами, позволяющими находить организационно – управленческие решения в нестандартных ситуациях;
- навыками постановки целей и выбора наиболее экономичных средств её достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов;
- навыками самостоятельного освоения прикладных экономических знаний, необходимых для управленческой деятельности;

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» представляет собой дисциплину базовой части блока (Б1). Через объект исследования она связана с такими учебными дисциплинами как «Теория организации», «Стратегический менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Маркетинг» и др. Между ними существует тесная многосторонняя зависимость. Использование детерминированных и стохастических (вероятностных) методов моделирования лежит в основе разработки прогнозов стратегий и планов предприятий. Подобные взаимосвязи обеспечивают целостность изучения предметной области и формирование базового уровня знаний для последующего изучения дисциплин, связанных с данной.

2. Содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

№	Наименование	Содержание раздела	Форма
---	--------------	--------------------	-------

раздел а	раздела, тема		текущего контроля
1	2	3	4
Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения			
1	Тема 1.1 Природа процесса принятия решения. Понятие, значение и функции управленческого решения	Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения	коллоквиум
2	Тема 1.2. Современные концепции и принципы выработки решения	Законы управления, влияющие на принятие управленческих решений. Взаимосвязь концепций и принципов. Классификация критериев и школ выбора управленческого решения. Концепция как обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект. Концепции эмоциональных и рациональных решений. Концепции «наилучшего решения» как выбор лучшей альтернативы. Концепции «максимизации полезности» и «имманентной иррациональности» как две полюсные концепции в теории принятия решений. Концепция ограниченной рациональности. Принципы разработки управленческих решений. Основные принципы, на которых основывается процесс принятия решений.	дискуссия
3	Тема 1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Типология управленческих решений. Основные виды классификации управленческих решений и их основания. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений и др. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.	дискуссия
4	Тема 1.4. Основные элементы процесса	Структурная организация процессов принятия управленческих решений. Составные элементы процесса принятия управленческих решений. Возникновение ситуации и постановка проблемы –	коллоквиум

	принятия управленческих решений	исходный элемент для начала подготовки принятия решения. Формирование критериев решения и разработка плана действий по реализации решения. Выбор варианта и реализация решения проблемы Обратная связь и координация. Сопоставление фактических результатов с ожидаемыми. Характеристика механизма принятия управленческого решения. Механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Использование информационных технологий в принятии решений.	
5	Тема 1.5 Особенности принятия решений в различных организациях	Сферы принятия управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика специфических функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления.	дискуссия
6	Тема 1.6. Роль и значение лица, принимающего решения	Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Характеристика личности лица, принимающего решения, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. Лидерство и команда. Взаимодействие в процессе принятия решения. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Отличия индивидуального и группового принятия решений. Преимущества и недостатки индивидуального принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.	коллоквиум
Раздел II. Процесс разработки и принятия решений			
7	Тема 2.1. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	Постановка проблемы и анализ проблемной ситуации. Источники, из которых менеджер может узнать о существовании проблемы (личный обзор и анализ информации, общественное мнение и т.д.). Установление характера проблемы, её масштабов и природы. Оценка размера средств для ее решения и степени ее серьезности. Выявление ограничений и определение альтернатив. Выявление внешних и внутренних причин проблемы. Оценка возможности принятия оптимальных решений. Определение возможных действий,	коллоквиум

		устраняющие причины проблемы. Разработка альтернативных решений, их оценка и отбор альтернатив с наиболее благоприятными общими последствиями. Окончательное принятие решения. Реализация решения. Принятие мер для конкретизации решения и доведения его до исполнителей. Осуществление постоянного контроля за исполнением решения и установление обратной связи между управляющей и управляемой системами. Выявление в процессе контроля возможных отклонений и внесение поправок, способствующих реализовать решение полностью.	
8	Тема 2.2. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.	проект
9	Тема 2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.	проект
10	Тема 2.4. Анализ внутренней среды. Роль мотивации и организационной культуры при	Исследование внутренней среды организации как отдельный блок стратегического анализа. Внутренняя среда организации - основной объект управленческих решений. Управленческий анализ как процесс анализа состояния деятельности организации. Анализ внутренней среды организации как бизнес диагностика	коллоквиум

	разработке и реализации управленческого решения	и анализ проблем. Основные группы факторов внутренней среды. Нацеленность управленческих решений на положительные изменения в организации. Внутренние переменные как ситуационные факторы внутри организации. Понятие мотивации, её роль в работе менеджера. Учет особенностей организационной культуры компании в принятии управленческих решений. Подходы к измерению эффективности корпоративной культуры компании. Организационная культура компании как позитивный фактор для принятия эффективных управленческих решений. Управленческие решения, нацеленные на развитие или изменение организационной культуры.	
11	Тема 2.5. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.	дискуссия
12	Тема 2.6. Эффективность и качество решений. Приемы и методы разработки оптимальных решений	Понятие эффективности в принятии управленческих решений. Экономические, организационные и социально-психологические аспекты. Взаимосвязь и различия понятий «эффективность» и «оптимальность» в контексте выбора управленческих решений. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность решений. Приемы и методы разработки эффективных решений. Особенности и методы разработки оптимальных решений. Выбор альтернативных решений. Роль анализа внешней и внутренней среды фирмы в выборе эффективных и оптимальных решений. Роль экономического анализа деятельности фирмы в принятии эффективных управленческих решений. SWOT-анализ и эффективность управленческих решений. Качество управления и качество управленческих решений. Условия, обеспечивающие качество принятия управленческих решений.	дискуссия

III. Организация и контроль исполнения управленческого решения			
13	Тема 3.1. Организация выполнения управленческого решения	Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.	опрос
14	Тема 3.2. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации управленческого решения	Основные средства обеспечения заинтересованности исполнителей в процессе реализации решения. Формы и методы стимулирования персонала в процессе обеспечения реализации решения. Основные методы материального и нематериального стимулирования персонала, способствующие реализации управленческих решений. Грамотная кадровая политика как основа кадрового обеспечения реализации управленческих решений. Подбор профессионально подготовленных исполнителей как основа кадрового обеспечения реализации управленческого решения. Поведенческие аспекты контроля в процессе выполнения управленческих решений. Использование современных технологий управления персоналом как средство практической реализации управленческих решений.	выполнение кейса
	Тема 3.3. Обеспечение эффективного контроля за исполнением управленческого решения	Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.	коллоквиум
	Тема 3.4. Информационное обеспечение процессов принятия и выполнения управленческого	Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в процессе принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.	тест

решения	Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Системы поддержки принятия решений – СППР (Decision Support System – DSS) в сложных мало структурированных ситуациях. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию. Использование информационных технологий в процессе контроля выполненных решений. Информационные технологии в контроле исполнения решений. Внутриорганизационная информация об ответственных за реализацию принятых решений
---------	--

3. Структура дисциплины

Вид учебной работы	Всего, часов	
	Очная форма 3 семестр	Заочная форма 3 семестр
Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:	72	10
Лекции	32	4
Практические занятия	40	6
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся	36	125
Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:		
Контрольная работа		
Курсовая работа		
Зачет с оценкой		
Экзамен	36	9
Итого:	144	144
Общая трудоемкость учебной дисциплины (в часах, зачетных единицах)	(4 зет)	(4 зет)

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Очная форма обучения

Разделы дисциплины, изучаемые в третьем семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
I.	Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения	26	6	10	-	10
1.	Тема 1.1 Природа процесса принятия решения. Понятие, значение и функции управленческого решения	5	1	2		2

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
2.	Тема 1.2. Современные концепции и принципы выработки решения	5	1	2		2
3.	Тема 1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	5	1	2		2
4.	Тема 1.4. Основные элементы процесса принятия управленческих решений	5	1	2		2
5.	Тема 1.5 Особенности принятия решений в различных организациях	3	1	1		1
6.	Тема 1.6. Роль и значение лица, принимающего решения	3	1	1		1
II.	Раздел II. Процесс разработки и принятия решений	52	20	16	-	16
7.	Тема 2.1. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	6	2	2		2
8.	Тема 2.2. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	6	2	2		2
9.	Тема 2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	10	4	4		2
10.	Тема 2.4. Анализ внутренней среды. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения	10	4	4		2
11.	Тема 2.5. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	10	4	2		4
12.	Тема 2.6. Эффективность и качество решений. Приемы и методы разработки оптимальных решений	10	4	2		4
III.	Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческого решения	30	6	14	-	10
13.	Тема 3.1. Организация выполнения управленческого решения	7	1	2		4
14.	Тема 3.2. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации управленческого решения	7	1	4		2
15.	Тема 3.3. Обеспечение эффективного контроля за исполнением управленческого решения	8	2	4		2
16.	Тема 3.4. Информационное обеспечение процессов принятия и выполнения управленческого решения	8	2	4		2
4	Экзамен	36				36
5	Итого:	144	32	40	-	72

Очно-заочная форма обучения
Курс 2, сессия 2

№ раз-дела	Наименование разделов, тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
I.	Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения.	42	2	2		38
1.	Тема 1.1 Природа процесса принятия решения. Понятие, значение и функции управленческого решения	10	1	1		8
2.	Тема 1.2. Современные концепции и принципы выработки решения	8	1	1		6
3.	Тема 1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	6	-	-		6
4.	Тема 1.4. Основные элементы процесса принятия управленческих решений	6	-	-		6
5.	Тема 1.5 Особенности принятия решений в различных организациях	6	-	-		6
6.	Тема 1.6. Роль и значение лица, принимающего решения	6	-	-		6
II.	Раздел II. Процесс разработки и принятия решений	42	2	2		38
7.	Тема 2.1. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	10	1	1		8
8.	Тема 2.2. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	8	1	1		6
9.	Тема 2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	6	-	-		6
10.	Тема 2.4. Анализ внутренней среды. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения	6	-	-		6
11.	Тема 2.5. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	6	-	-		6
12.	Тема 2.6. Эффективность и качество решений. Приемы и методы разработки оптимальных решений	6	-	-		6
III.	Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческого решения	42	-	2		40
13.	Тема 3.1. Организация выполнения управленческого решения	11	-	1		10
14.	Тема 3.2. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации управленческого решения	11	-	1		10
15.	Тема 3.3. Обеспечение эффективного контроля за исполнением управленческого решения	10	-	-		10
16.	Тема 3.4. Информационное обеспечение процессов принятия и выполнения управленческого решения	10	-	-		10

№ раз-дела	Наименование разделов, тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
	<i>Экзамен</i>	9				9
	<i>Итого:</i>	144	4	6		125

Примечания: 1) Строка «*Всего*» присутствует только в таблице последнего семестра. В ней отражается общее число часов по видам работ за весь период обучения.

5. Тематический план учебной дисциплины. Очная форма обучения.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/ зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения					
Тема 1.1 Природа процесса принятия решения. Понятие, значение и функции управленческого решения	<p>Лекции</p> <p>Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления.</p>	1	проблемная лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	<p>Практические занятия</p> <p>Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Современные концепции и принципы выработки решения. Понятие, значение и функции управленческого решения. Характеристика функций управл. решения</p>	2	индивид.ком муникат. задачи	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.</p>	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	<p>Лекции</p> <p>Законы управления, влияющие на принятие управленческих решений. Взаимосвязь концепций и принципов. Классификация критериев и школ выбора управленческого решения. Концепция как обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект. Концепции эмоциональных и рациональных решений.</p>	1	работа с презентациями	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия

	Практические занятия	2	индивид.ком муникат. задачи	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Концепции «наилучшего решения» как выбор лучшей альтернативы. Концепции «максимизации полезности» и «имманентной иррациональности» как две полюсные концепции в теории принятия решений. Концепция ограниченной рациональности. Принципы разработки управленческих решений.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Основные принципы, на которых основывается процесс принятия решений.				
Тема 1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Лекции	1	проблемная лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Типология управленческих решений. Основные виды классификации управленческих решений и их основания. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.				
	Практические занятия	2	индивид.ком муникат. задачи	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений и др. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Характеристика основных типов управленческих решений.				
Тема 1.4. Основные	Лекции	1	проблемная	ОПК-2/1	коллоквиум

элементы процесса принятия управленческих решений	Структурная организация процессов принятия управленческих решений. Составные элементы процесса принятия управленческих решений. Возникновение ситуации и постановка проблемы – исходный элемент для начала подготовки принятия решения. Формирование критериев решения и разработка плана действий по реализации решения.		лекция	ОПК-6/1	
	Практические занятия	2	индивид.ком муникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	Выбор варианта и реализация решения проблемы Обратная связь и координация. Сопоставление фактических результатов с ожидаемыми. Характеристика механизма принятия управленческого решения. Механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
Использование информационных технологий в принятии решений.					
Тема 1.5 Особенности принятия решений в различных организациях	Лекции	1	коммуникативная лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Сферы принятия управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления.				
	Практические занятия	1	индивид.ком муникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	дискуссия
	. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика специфических функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место организации процесса управления.				
Самостоятельная работа студента	1	работа с	ОПК-2/2	дискуссия	

	Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента		текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-6/2	
Тема 1.6. Роль и значение лица, принимающего решения	Лекции	1	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Характеристика личности лица, принимающего решения, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.				
	Практические занятия	1	индивид.ком муникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	Лидерство и команда. Взаимодействие в процессе принятия решения. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Отличия индивидуального и группового принятия решений. Преимущества и недостатки индивидуального принятия решений.				
Самостоятельная работа студента	1	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум	
Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.					
Раздел II. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР).					
Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения					
Тема 2.1. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	Лекции	2	работа с презентациями	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	Постановка проблемы и анализ проблемной ситуации. Источники, из которых менеджер может узнать о существовании проблемы (личный обзор и анализ информации, общественное мнение и т.д.). Установление характера проблемы, её масштабов и природы. Оценка размера средств для ее решения и степени ее серьезности. Выявление ограничений и определение альтернатив. Выявление внешних и внутренних причин проблемы. Оценка возможности принятия оптимальных решений.				
	Практические занятия	2	индивид.	ОПК-2/2	коллоквиум

	<p>Определение возможных действий, устраняющие причины проблемы. Разработка альтернативных решений, их оценка и отбор альтернатив с наиболее благоприятными общими последствиями. Окончательное принятие решения. Реализация решения. Принятие мер для конкретизации решения и доведения его до исполнителей. Осуществление постоянного контроля за исполнением решения и установление обратной связи между управляющей и управляемой системами.</p>		коммуникат. задачи, работа с текстами	ОПК-6/2	
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Выявление в процессе контроля возможных отклонений и внесение поправок, способствующих реализовать решение полностью.</p>	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
Тема 2.2. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	<p>Лекции</p> <p>Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.</p>	2	лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	проект
	<p>Практические занятия</p> <p>Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.</p>	2	индивид. коммуникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.</p>	2	работа с текстами,	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
	Тема 2.3. Анализ	<p>Лекции</p>	4	работа с	ОПК-2/2

внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.		презентациями	ОПК-6/2	
	Практические занятия	4	индивид.ком муникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	проект
	Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.					
Тема 2.4. Анализ внутренней среды. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения	Лекции	4	лекция	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
	Исследование внутренней среды организации как отдельный блок стратегического анализа. Внутренняя среда организации - основной объект управленческих решений. Управленческий анализ как процесс анализа состояния деятельности организации. Анализ внутренней среды организации как бизнес диагностика и анализ проблем. Основные группы факторов внутренней среды. Нацеленность управленческих решений на положительные изменения в организации.				
	Практические занятия	4	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
	Внутренние переменные как ситуационные факторы внутри организации. Понятие мотивации, её роль в работе менеджера. Учет особенностей организационной культуры компании в принятии управленческих решений. Подходы к измерению эффективности корпоративной культуры компании.				
Самостоятельная работа студента	2		ОПК-2/3	коллоквиум	

	Организационная культура компании как позитивный фактор для принятия эффективных управленческих решений. Управленческие решения, нацеленные на развитие или изменение организационной культуры.			ОПК-6/3	
Тема 2.5. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Лекции	4	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	дискуссия
	Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.				
	Практические занятия	2	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	дискуссия
	Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.				
Самостоятельная работа студента	4	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	дискуссия	
Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.					
Тема 2.6. Эффективность и качество решений. Приемы и методы разработки оптимальных решений	Лекции	4	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	дискуссия
	Понятие эффективности в принятии управленческих решений. Экономические, организационные и социально-психологические аспекты. Взаимосвязь и различия понятий «эффективность» и «оптимальность» в контексте выбора управленческих решений. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность решений. Особенности и методы разработки оптимальных решений. Выбор альтернативных решений.				

	Практические занятия Роль анализа внешней и внутренней среды фирмы в выборе эффективных и оптимальных решений. Роль экономического анализа деятельности фирмы в принятии эффективных управленческих решений. SWOT-анализ и эффективность управленческих решений.	2	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	дискуссия
	Самостоятельная работа студента Качество управления и качество управленческих решений. Условия, обеспечивающие качество принятия управленческих решений.	4	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	дискуссия
Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческого решения					
Тема 3.1. Организация выполнения управленческого решения	Лекции Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля.	1	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	опрос
	Практические занятия Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.	2	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	опрос
	Самостоятельная работа студента Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.	4	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	опрос
	Лекции Основные средства обеспечения заинтересованности исполнителей в процессе реализации решения. Формы и методы стимулирования персонала в процессе обеспечения реализации решения. Основные методы материального и нематериального стимулирования персонала, способствующие реализации управленческих решений.	1	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	выполнение кейса
	Практические занятия	4	круглый стол	ОПК-2/3	выполнение

	Грамотная кадровая политика как основа кадрового обеспечения реализации управленческих решений. Подбор профессионально подготовленных исполнителей как основа кадрового обеспечения реализации управленческого решения. Поведенческие аспекты контроля в процессе выполнения управленческих решений.			ОПК-6/3	кейса
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	выполнение кейса
	Использование современных технологий управления персоналом как средство практической реализации управленческих решений.				
Тема 3.3. Обеспечение эффективного контроля за исполнением управленческого решения	Лекции	2	проблемная лекция	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.				
	Практические занятия	4	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
	Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
	Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.				
Тема 3.4.	Лекции	2	проблемная	ОПК-2/2	тест

Информационное обеспечение процессов принятия и выполнения управленческого решения	Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в процессе принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой.		лекция	ОПК-6/2	
	Практические занятия	4	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	тест
	Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Системы поддержки принятия решений – СППР (Decision Support System – DSS) в сложных мало структурированных ситуациях. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.				
	Самостоятельная работа студента	2	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	тест
Использование информационных технологий в процессе контроля выполненных решений. Информационные технологии в контроле исполнения решений. Внутриорганизационная информация об ответственных за реализацию принятых решений					
	Экзамен	36			
	Всего:	144			

* В таблице уровень усвоения учебного материала обозначен цифрами:

1. – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);
3. – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

Заочная форму обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения					
Тема 1.1 Природа процесса принятия решения. Понятие, значение и функции управленческого решения	Лекции	1	проблемная лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления.				
	Практические занятия	1	индивид.ком муникат. задачи	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Современные концепции и принципы выработки решения. Понятие, значение и функции управленческого решения. Характеристика функций управл. решения				
Самостоятельная работа студента	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум	
Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.					
Тема 1.2. Современные концепции и принципы выработки решения	Лекции	1	работа с презентациями	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
	Законы управления, влияющие на принятие управленческих решений. Взаимосвязь концепций и принципов. Классификация критериев и школ выбора управленческого решения. Концепция как обобщенная система взглядов на рассматриваемый объект. Концепции эмоциональных и рациональных решений.				
	Практические занятия	1	индивид.ком	ОПК-2/1	дискуссия

	<p>Концепции «наилучшего решения» как выбор лучшей альтернативы. Концепции «максимизации полезности» и «имманентной иррациональности» как две полюсные концепции в теории принятия решений. Концепция ограниченной рациональности. Принципы разработки управленческих решений.</p>		муникат. задачи	ОПК-6/1	
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Основные принципы, на которых основывается процесс принятия решений.</p>	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
Тема 1.3 Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Типология управленческих решений. Основные виды классификации управленческих решений и их основания. Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений и др. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Характеристика основных типов управленческих решений.</p>	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/1 ОПК-6/1	дискуссия
Тема 1.4. Основные элементы процесса принятия управленческих решений	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Структурная организация процессов принятия управленческих решений. Составные элементы процесса принятия управленческих решений. Возникновение ситуации и постановка проблемы – исходный элемент для начала подготовки принятия решения.</p>	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум

	Формирование критериев решения и разработка плана действий по реализации решения. Выбор варианта и реализация решения проблемы Обратная связь и координация. Сопоставление фактических результатов с ожидаемыми. Характеристика механизма принятия управленческого решения. Механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Использование информационных технологий в принятии решений.				
Тема 1.5 Особенности принятия решений в различных организациях	Самостоятельная работа студента	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	дискуссия
	Сферы принятия управленческого решения. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. . Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика специфических функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место организации процесса управления. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента				
Тема 1.6. Роль и значение лица, принимающего решения	Самостоятельная работа студента	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Характеристика личности лица, принимающего решения, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия				

	<p>управленческого решения. Лидерство и команда. Взаимодействие в процессе принятия решения. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Отличия индивидуального и группового принятия решений. Преимущества и недостатки индивидуального принятия решений. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.</p>				
<p>Раздел II. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения</p>					
<p>Тема 2.1. Основные этапы процесса принятия управленческого решения</p>	<p>Лекции</p> <p>Постановка проблемы и анализ проблемной ситуации. Источники, из которых менеджер может узнать о существовании проблемы (личный обзор и анализ информации, общественное мнение и т.д.). Установление характера проблемы, её масштабов и природы. Оценка размера средств для ее решения и степени ее серьезности. Выявление ограничений и определение альтернатив. Выявление внешних и внутренних причин проблемы. Оценка возможности принятия оптимальных решений.</p>	1	работа с презентациями	ОПК-2/1 ОПК-6/1	коллоквиум
	<p>Практические занятия</p> <p>Определение возможных действий, устраняющие причины проблемы. Разработка альтернативных решений, их оценка и отбор альтернатив с наиболее благоприятными общими последствиями. Окончательное принятие решения. Реализация решения. Принятие мер для конкретизации решения и доведения его до исполнителей. Осуществление постоянного контроля за исполнением решения и установление обратной связи между управляющей и управляемой системами.</p>	1	индивид. коммуникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Выявление в процессе контроля возможных отклонений и внесение поправок, способствующих реализовать решение полностью.</p>	8	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	коллоквиум

Тема 2.2. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	Лекции	1	лекция	ОПК-2/1 ОПК-6/1	проект
	Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.				
	Практические занятия	1	индивид. коммуникат. задачи, работа с текстами	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
	Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.				
	Самостоятельная работа студента	6	работа с текстами,	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
	Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.				
Тема 2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Самостоятельная работа студента	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/2 ОПК-6/2	проект
	Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг.				

	Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.				
Тема 2.4. Анализ внутренней среды. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Исследование внутренней среды организации как отдельный блок стратегического анализа. Внутренняя среда организации - основной объект управленческих решений. Управленческий анализ как процесс анализа состояния деятельности организации. Анализ внутренней среды организации как бизнес диагностика и анализ проблем. Основные группы факторов внутренней среды. Нацеленность управленческих решений на положительные изменения в организации. Внутренние переменные как ситуационные факторы внутри организации. Понятие мотивации, её роль в работе менеджера. Учет особенностей организационной культуры компании в принятии управленческих решений. Подходы к измерению эффективности корпоративной культуры компании. Организационная культура компании как позитивный фактор для принятия эффективных управленческих решений. Управленческие решения, нацеленные на развитие или изменение организационной культуры.</p>	6	работа с текстами, книгами, эл. библиотекой	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
Тема 2.5. Власть и	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений.</p>	6	работа с текстами	ОПК-2/3	дискуссия

организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.			ОПК-6/3	
Тема 2.6. Эффективность и качество решений. Приемы и методы разработки оптимальных решений	Самостоятельная работа студента Понятие эффективности в принятии управленческих решений. Экономические, организационные и социально-психологические аспекты. Взаимосвязь и различия понятий «эффективность» и «оптимальность» в контексте выбора управленческих решений. Объективные и субъективные факторы, определяющие эффективность решений. Особенности и методы разработки оптимальных решений. Выбор альтернативных решений. Роль анализа внешней и внутренней среды фирмы в выборе эффективных и оптимальных решений. Роль экономического анализа деятельности фирмы в принятии эффективных управленческих решений. SWOT-анализ и эффективность управленческих решений. Качество управления и качество управленческих решений. Условия, обеспечивающие качество принятия управленческих решений.	6	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	дискуссия
Раздел III. Организация и контроль исполнения управленческого решения					
Тема 3.1. Организация выполнения управленческого решения	Самостоятельная работа студента Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля.	6	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	опрос

	<p>Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.</p> <p>Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.</p>				
<p>Тема 3.2. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации управленческого решения</p>	<p>Практические занятия</p> <p>Грамотная кадровая политика как основа кадрового обеспечения реализации управленческих решений. Подбор профессионально подготовленных исполнителей как основа кадрового обеспечения реализации управленческого решения. Поведенческие аспекты контроля в процессе выполнения управленческих решений. Основные средства обеспечения заинтересованности исполнителей в процессе реализации решения. Формы и методы стимулирования персонала в процессе обеспечения реализации решения. Основные методы материального и нематериального стимулирования персонала, способствующие реализации управленческих решений.</p>	1	круглый стол	ОПК-2/3 ОПК-6/3	выполнение кейса
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Использование современных технологий управления персоналом как средство практической реализации управленческих решений.</p>	6	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	выполнение кейса
	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».</p>	6	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	коллоквиум
<p>Тема 3.3. Обеспечение эффективного контроля за исполнением управленческого решения</p>					

	Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.				
Тема 3.4. Информационное обеспечение процессов принятия и выполнения управленческого решения	Самостоятельная работа студента Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в процессе принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Системы поддержки принятия решений – СППР (Decision Support System – DSS) в сложных мало структурированных ситуациях. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию. Использование информационных технологий в процессе контроля выполненных решений. Информационные технологии в контроле исполнения решений. Внутриорганизационная информация об ответственных за реализацию принятых решений	6	работа с текстами	ОПК-2/3 ОПК-6/3	тест
	Экзамен	9			
	Всего:	144			

* В таблице уровень усвоения учебного материала обозначен цифрами:

1. – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);
3. – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов	
			Очная форма	Заочная форма
3	Л	проблемная лекция	10	2
	ПР	ролевая игра, мозговой штурм, ситуационный анализ, дискуссия, круглый стол	10	2
	ЛР			
Итого:			20	4

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Текущий контроль: оценивается самостоятельная работа студентов на семинарских занятиях (доклады, анализ научных фактов, современных публикаций), выполнение творческих заданий, написание реферата на выбранную тему.

Промежуточная аттестация: осуществляется в форме экзамена.

7.2. Организация контроля (пример)

Тесты

I. Чем вызывается необходимость принимать решения?

1. Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
2. Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
3. Принятие решений связано с изменением целей управления.
4. Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

II. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

1. Условия определенности.
2. Условия риска.
3. Условия неопределенности.
4. Условия риска и неопределенности.

III. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?

1. Стандартное.
2. Хорошо структурированное.
3. Формализованное.
4. Детерминированное.

IV. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?

1. Да, справедливо.
2. Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
3. Нет, группа тоже может быть ЛПР.

V. Модель принятия решений Врума – Йеттона:

1. Помогает руководителю найти возможные альтернативы решения возникшей проблемы.
2. Помогает руководителю обосновать принятое решение.
3. Позволяет выбрать метод разработки решения.
4. Дает возможность определить роль подчиненных в процессе принятия решения.

VI. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, протекают:

1. В паритетных группах
2. В иерархических группах
3. Носят индивидуальный характер.

VII. Что понимается под технологией принятия решений?

1. Состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений.
2. Методы разработки и выбора альтернатив.
3. Верно 1 и 2.
4. Методы исследования операций.
5. Экспертные технологии.

VIII. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

1. Метод теории игр.
2. Метод разработки сценария.
3. Метод Дельфи.
4. Метод управления запасами.
5. Метод линейного программирования.

IX. Чем вызывается необходимость согласования принятого решения?

1. Бюрократическим характером современных организаций.
2. Тем, что принятие решений в организации является групповым, а не индивидуальным процессом.
3. Чрезмерной централизацией управления.
4. Нечетким распределением прав и ответственности.

X. В чем заключаются основные достоинства системы “ринги”?

1. Принимаемые решения более обоснованы.
2. Менеджер несет персональную ответственность за результаты принятого решения.
3. Решения принимаются весьма оперативно.
4. Реализация решений проходит быстро и эффективно.
5. Тщательно и всесторонне исследуется решаемая проблема.

XI. В чем заключается риск при принятии управленческих решений?

1. Опасность принятия неудачного решения.
2. Отсутствие необходимой информации для анализа ситуации.
3. Вероятность потери ресурсов или неполучения дохода.
4. Невозможность прогнозировать результаты решения.

XII. Что означает понятие “чистый риск”?

1. Все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль.
2. Вероятность получения убытка или нулевого результата.
3. Разность между максимально возможными величинами прибыли и убытков.
4. Количественная оценка вероятности получения запланированной прибыли.

XIII. Чем характеризуется уровень риска?

1. Вероятностью возникновения ущерба.
2. Размером возможного ущерба.
3. Произведением 1 и 2.

XIV. Что понимается под эффективностью управленческого решения?

1. Достижение поставленной цели.

2. Результат, полученный от реализации решения.
3. Разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения.
4. Отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление.

XV. Как соотносятся понятия “эффективность управления” и “эффективность управленческого решения”?

1. Это совершенно не связанные между собой категории.
2. От эффективности принимаемых решений зависит эффективность управления.
3. Эти понятия тождественны.

Ответы к тестам

- 1 – 1 6 – 2 11 – 3
- 2 – 4 7 – 3 12 – 2
- 3 – 3 8 – 1,4,5 13 – 3
- 4 – 3 9 – 2 14 – 4
- 5 – 4 10 – 1,4,5 15 – 2

7.3. Тематика дискуссий

1. Управление как процесс.
2. Основные функции управления.
3. Роль решения в процессе управления.
4. Взаимосвязь функций управления и управленческих решений.
5. Характеристика управленческой деятельности как процесса подготовки, принятия и организации выполнения решений.
6. Необходимость и возможность классификации решений.
7. Различные подходы к классификации решений.
8. Основные классификационные признаки и виды решений.
9. Процесс принятия решения и его структура.
10. Основные этапы процесса принятия решения и их содержание.
11. Характеристика процедуры разработки, принятия и реализации конкретного решения.
12. Метод разработки управленческого решения как фактор его качества.
13. Алгоритмические методы разработки решений.
14. Основные виды моделей, используемых для оптимизации управленческих решений.
15. Экспертные технологии и их использование в практике управления.
16. Основные методы экспертных оценок (метод мозгового штурма, метод “Дельфи”, метод разработки сценариев и др.) и их особенности.
17. Качество решений и эффективность управления.
18. Качество управленческого решения как совокупность его свойств.
19. Основные требования, предъявляемые к качеству решений.
20. Факторы, определяющие качество принимаемых решений.
21. Пути и способы повышения качества управленческих решений.
22. Понятие и виды риска.
23. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке и принятии решения.
24. Сравнение и критерий выбора альтернатив в условиях риска.
25. Единоличные и коллегиальные решения: преимущества и недостатки.
26. Зависимость формы принятия решений от характера и сложности решаемой проблемы.
27. Тенденции развития форм принятия решений в современных организациях.
28. Необходимость контроля выполнения и эффективности принимаемых решений.

29. Основные виды и формы контроля.
30. Характеристика системы контроля решений и ее эффективности.
31. Взаимосвязь полномочий и ответственности в системе управления организацией.
32. Понятие и виды ответственности менеджеров за принимаемые решения.
33. Понятие и виды эффективности управленческих решений.
34. Основные факторы эффективности управленческого решения.
35. Количественная оценка эффективности; сущность метода «затраты-прибыль».

7.4. Курсовая работа не предусмотрена

7.5. Вопросы к экзамену

1. Понятие управленческих решений.
2. Основные признаки решения и требования к нему.
3. Отличительные особенности управленческих решений.
4. Основные проблемы при разработке и принятии управленческих решений.
5. Факторы, учитываемые при выборе степени формализации решения.
6. Механизм принятия решения со слабой структурой.
7. Механизм принятия решения с четко выраженной структурой.
8. Обоснование необходимости описания разработки и принятия УР, как процесса.
9. Основные этапы процесса разработки и принятия решений.
10. Возможные определения понятия «проблема» и связанные с ней виды управления.
11. Причины сложности определения проблемы и стадии этого процесса.
12. Методы формирования идей решений в зависимости от степени их новизны.
13. Эффект группового мышления, основные признаки и способы профилактики.
14. Типичные ошибки при принятии групповых решений.
15. Эффект групповой поляризации.
16. Виды решаемых задач и точность групповых решений.
17. Методики принятия группового решения.
18. Принципы метода мозгового штурма.
19. Недостатки метода мозгового штурма.
20. Метод «635».
21. Метод модераций.
22. Основные особенности системы целей предприятия.
23. Предприятие, как активное звено.
24. Классификация целей предприятия.
25. Источники конфликтов между целями предприятия.
26. Виды отношений между целями.
27. Требования к формулировке целей при построении модели дерева целей.
28. Понятие связного ориентированного древовидного графа.
29. Принципы построения модели дерева целей.
30. Возможность учета синергического эффекта мероприятий с помощью модели дерева целей.
31. Алгоритм обработки модели дерева целей.
32. Основные элементы внутренней среды предприятия и система их целей.
33. Основные виды решений по согласованию внутрифирменных интересов.
34. Гармонизация внутрифирменных интересов путем психологических методов.
35. Основные цели потребителей продукции и их приоритеты.
36. Основные стратегии согласования интересов.
37. Назначение комплексного анализа положения предприятия.

38. Основные принципы метода «профиль фирмы» (оцениваемые показатели, организация шкал и оценок, способ визуального представления информации, достоинства и недостатки метода, область использования).
39. Основные принципы метода «сильные и слабые стороны фирмы» (оцениваемые показатели, организация шкал и оценок, способ визуального представления информации, достоинства и недостатки метода, область использования).
40. Основные принципы метода «потенциал фирмы» (оцениваемые показатели, организация шкал и оценок, способ визуального представления информации, достоинства и недостатки метода, возможность использования удельных весов, область использования).
41. Проблемы формирования схемы анализа положения предприятия.
42. Классификационный метод, как основа анализа реальных ситуаций.
43. Организация и контроль выполнения управленческих решений.
44. Методы контроля и механизм его осуществления.
45. Особенности оценки эффективности решений.
46. Нравственная ответственность руководителя.
47. Место и роль решений в процессе управления.
48. Способы управления рисками.
49. Природа и сущность управленческого решения.
50. Количественные оценки степени риска. Кривая риска, коэффициент риска.
51. Различия между частным выбором и управленческим (организационным) решением.
52. Принятие решений в условиях неопределенности, способы ее уменьшения.
53. Классификация управленческих решений.
54. Организация выполнения решений, возможные трудности и их причины.
55. Влияние информации на принятие решений: детерминированные и вероятностные решения.
56. Необходимость согласования принимаемых решений, причины и последствия несогласованности.
57. Формализованные и неформализованные решения, способы их разработки.
58. Обратная связь в процессе принятия решений: необходимость и способы реализации.
59. Структура и содержание процесса принятия решений.
60. Ответственность за решение и его последствия. Виды и меры ответственности руководителя.
61. Возможность и методы эффективности управленческих решений.
62. Цель, проблема, решение; связи и соотношения этих категорий.
63. Современные методы разработки и оптимизации решений, области и условия их применения.
64. Организация и контроль исполнения решений. Модель реализации принятого решения.
65. Качество решения, его составляющие и факторы, влияющие на него.
66. Формы принятия управленческих решений. Коллективный выбор и коллективное решение.
67. Методы моделирования в процессе принятия решений, основные виды моделей.
68. Способы и формы фиксации управленческих решений.
69. Методы экспертных оценок, их возможности в процессе принятия решений.
70. Понятие управленческой проблемы. Характер проблем, решаемых менеджерами.
71. Сущность метода коллективной генерации идей («мозговой атаки»).

72. Содержание и особенности метода Дельфи.
73. Юридическая ответственность за результаты принятого решения, ее виды.
74. Прогнозирование развития ситуации с помощью метода разработки сценариев.
75. Административная ответственность руководителя. Особенности механизма иерархического контроля.
76. Количественные и качественные экспертные оценки, способы их получения.
77. Аппарат управления организацией как механизм принятия решений.
78. Способы оценки качеств экспертов и формирование экспертных комиссий.
79. Моральная ответственность менеджера в процессе принятия решений.
80. Основные типы шкал, используемых при получении экспертной информации.
81. Проблема соотношения централизации и децентрализации в процессе принятия решений.
82. Принятие решений в условиях риска.
83. Основные виды рисков, учитываемые при принятии решений.
84. Мотивация исполнителей и контроль реализации решений

7.6. Критерии оценки

Оценка **«отлично»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент легко ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления.

Оценка **«хорошо»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется провести сравнительный анализ, дать самостоятельную оценку тому или иному явлению.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2:

		<p>Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ</p>

		Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
10	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
11	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт. Ноутбук HP ProBook 640 G3 (Intel Core i5 7200U, 4gb RAM, 250 SSD) – 1 шт.

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ и инвалидностью

При организации обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ (ПОДА) обеспечиваются следующие необходимые условия:

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;
- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;
- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.
- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;
- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);
2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/20621. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/541911> (ЭБС Znaniumcom)
2. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Кузнецова Н.В. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010495-9 - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/556755> (ЭБС Znaniumcom)

10.2. Дополнительная литература

1. Методология и методы современного менеджмента: Учебное пособие / Чаплина А.Н., Герасимова Е.А., Щедрина И.В. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 128 с.: ISBN 978-5-7638-3437-6 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/967387> (ЭБС Znaniumcom)
2. Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувицова В.В. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с.: ISBN 9785394010842 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/430348> (ЭБС Znaniumcom)
3. Теория управления: Учебник для бакалавров/С.А.Ким - Москва : Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-394-02373-6 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/515757> (ЭБС Znaniumcom)
4. Новые подходы и методы обеспечения устойчивого развития предпр. структур: Теория организации, самоорганизации и управления/Под ред. Подлесных В. И. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (О) ISBN 978-5-16-009994-1 - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/465284> (ЭБС Znaniumcom)

10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

программное обеспечение:

Microsoft Office Standard 2010

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечная система Znanium.com <https://new.znanium.com/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY

<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International
<https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>

