

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 11.11.2025 12:14:58

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d230ba88a9c62091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования  
«Российский государственный университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б.О.11 Конфликтология и медиация в образовании**

образовательная программа направления подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
шифр, наименование

**Профиль подготовки**  
**Психология и педагогика инклюзивного образования**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Курс 4 семестр 7

Курс 2 семестр 4

Москва, 2025

## Содержание

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>                                               | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ.....</b>                                        | <b>11</b> |
| <b>4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....</b>               | <b>11</b> |
| <b>5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>                                                       | <b>14</b> |
| <b>6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b> | <b>14</b> |
| <b>7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) .....</b>     | <b>16</b> |
| <b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....</b>                   | <b>17</b> |

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1 Цель и задачи изучения учебной дисциплины (модуля)

### 1.1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)

Цель: формирование навыков позитивного поведения в конфликте, умений использовать методы диагностики конфликта, способы предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, ознакомление с психологическими основами посредничества.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о психологических теориях конфликта и методах их диагностики;
- проанализировать конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия и способы их конструктивного разрешения;
- выработать умения и навыки анализа и управления конфликтами;
- ознакомить с психологическими основами посредничества.

### 1.2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация в образовании» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений. Изучение учебной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при изучении предшествующих курсов: «Введение в профессию», «Психология и педагогика семьи (с практикумом)», «Психолого-педагогический практикум». Программа дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» ориентирована на овладение системой знаний в области конфликтологии и медиативных техник, использование которых определяется запросами психолого-педагогической практики. В соответствие с этими запросами формируются специфические комплексы средств, соотносимые со сферами практической и исследовательской работы. Знания в области техник медиации находят своё применение во всех обязательных дисциплинах, курсах по выбору. Курс «Конфликтология и медиация в образовании» составляют основу для изучения многих дисциплин «Теория и практика образования лиц с ОВЗ», «Актуальные проблемы специального инклюзивного образования», «Психология профессионального развития педагога-психолога».

### 1.2 Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

| Код и наименование компетенции                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия.<br>УК-3.2. Умеет работать в команде; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.<br>УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; демонстрирует способность социального взаимодействия. |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. | ОПК-7.1. Знает психолого-педагогические закономерности, принципы, особенности, этические и экономико-правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;<br>ОПК-7.2. Умеет обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; предупреждать и продуктивно разрешать межличностные конфликты;<br>ОПК-7.3. Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ; приемами предупреждения и продуктивного разрешения межличностных конфликтов. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с формами обучения. Объем дисциплины составляет 5 зачетные единицы / 180 часов:

| Вид учебной работы                                                                                   | Всего часов |               | Очная форма |            | Заочная форма |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|------------|---------------|------------|
|                                                                                                      | Очная форма | Заочная форма | семестр     | часов      | семестр       | часов      |
| <b>Аудиторная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), всего в том числе:</b> | <b>66</b>   | <b>12</b>     | 5           | <b>66</b>  | 9             | <b>14</b>  |
| <b>Лекции (Л)</b>                                                                                    | 24          | 4             | 5           | 24         | 5             | 4          |
| В том числе, практическая подготовка (ЛПП)                                                           |             |               |             |            |               |            |
| <b>Практические занятия (ПЗ)</b>                                                                     | 42          | 8             | 5           | 42         | 5             | 10         |
| В том числе, практическая подготовка (ПЗПП)                                                          |             |               |             |            |               |            |
| <b>Лабораторные работы (ЛР)</b>                                                                      |             |               |             |            |               |            |
| В том числе, практическая подготовка (ЛРПП)                                                          |             |               |             |            |               |            |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>                                                       | 96          | 123           | 5           | 96         | 5             | 157        |
| В том числе, практическая подготовка (СРПП)                                                          |             |               |             |            |               |            |
| <b>Промежуточная аттестация (подготовка и сдача), всего:</b>                                         |             |               |             |            |               |            |
| Контрольная работа                                                                                   |             |               |             |            |               |            |
| Курсовая работа                                                                                      |             |               |             |            |               |            |
| Зачёт                                                                                                |             |               |             |            |               |            |
| Экзамен                                                                                              | 18          | 18            |             | 18         |               | 9          |
| <b>Итого:</b>                                                                                        | <b>180</b>  | <b>180</b>    |             | <b>180</b> |               | <b>180</b> |
| Общая трудоемкость учебной                                                                           |             |               |             |            |               |            |

|                                            |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| дисциплины (в часах,<br>зачетных единицах) |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

## 2.2 Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

| №<br>п/п | Наименование<br>раздела (темы)                             | Содержание раздела (тематика занятий)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Формиру<br>емые<br>компетен<br>ции<br>(индекс) |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1        | Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «педагогический конфликт». Структура данного феномена, функции, динамика.</li> <li>2. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов.</li> <li>3. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».</li> <li>4. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.</li> <li>5. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся». Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.</li> </ol> | УК-3                                           |
| 2        | Медиация и медиативный подход в образовании.               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.</li> <li>2. Различные школы и подходы в медиации. Принципы в медиации.</li> <li>3. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения. История развития школьных служб примирения в России.</li> <li>4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации.</li> <li>5. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.</li> </ol>                               | ОПК-7                                          |

### 2.3. Разделы дисциплины и виды занятий

#### Очная форма обучения

| №<br>п/п | Наименование раздела (темы) | Аудиторная<br>работа |       | Внеауд.<br>работа | Объем в<br>часах |
|----------|-----------------------------|----------------------|-------|-------------------|------------------|
|          |                             | Л                    | ПЗ/ЛР | СР                | Всего            |

|           |                                                                                                                                                                                                      | в том<br>числе,<br>ЛПП | в том<br>числе,<br>ПЗПП/<br>ЛРПП | в том<br>числе,<br>СРПП | в том<br>числе, ПП |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 5 семестр |                                                                                                                                                                                                      |                        |                                  |                         |                    |
| 1         | <b>Раздел 1.</b> Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Понятие «педагогический конфликт». Структура данного феномена, функции, динамика.                                        | 2                      | 6                                | 8                       | 15                 |
| 2         | Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов.                                                                                  | 2                      | 6                                | 12                      | 15                 |
| 3         | Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».                                                                                                                              | 2                      | 6                                | 12                      | 15                 |
| 4         | Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.                  | 2                      | 6                                | 12                      | 15                 |
| 5         | Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся». Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.               | 2                      | 6                                | 12                      | 15                 |
|           | <b>Раздел 2.</b> Медиация и медиативный подход в образовании. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.                                                       | 2                      | 6                                | 8                       | 17                 |
|           | Различные школы и подходы в медиации. Принципы в медиации.                                                                                                                                           | 2                      | 6                                | 8                       | 15                 |
| 6         | Школьная медиация: история, сущность, опыт применения. История развития школьных служб примирения в России.                                                                                          | 2                      | 6                                | 8                       | 15                 |
| 7         | Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации. | 4                      | 2                                | 8                       | 8                  |
| 8         | Место и роль конфликтолога в работе службы медиации. Технологии восстановительного правосудия в педагогической                                                                                       | 4                      | 4                                | 8                       | 8                  |

|  |                                                |           |           |           |            |
|--|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|  | деятельности как способ разрешения конфликтов. |           |           |           |            |
|  |                                                |           |           |           |            |
|  | <i>Всего:</i>                                  | <b>24</b> | <b>42</b> | <b>96</b> | <b>180</b> |
|  | <i>В том числе ПП:</i>                         |           |           |           |            |

#### Заочная форма обучения

| №<br>п/п  | Наименование раздела (темы)                                                                                                                                                            | Аудиторная<br>работа   |                                  | Внеауд.<br>работа       | Объем в<br>часах   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------|
|           |                                                                                                                                                                                        | Л                      | ПЗ/ЛР                            | СР                      | Всего              |
|           |                                                                                                                                                                                        | в том<br>числе,<br>ЛПП | в том<br>числе,<br>ПЗПП/<br>ЛРПП | в том<br>числе,<br>СРПП | в том<br>числе, ПП |
| 5 семестр |                                                                                                                                                                                        |                        |                                  |                         |                    |
| 1         | <b>Раздел 1.</b> Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Понятие «педагогический конфликт». Структура данного феномена, функции, динамика.                          | 2                      |                                  | 15                      | 17                 |
| 2         | Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности. Классификация педагогических конфликтов.                                                                    | 2                      |                                  | 15                      | 17                 |
| 3         | Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».                                                                                                                |                        | 2                                | 15                      | 17                 |
| 4         | Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.    |                        | 2                                | 15                      | 17                 |
| 5         | Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся». Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися. |                        |                                  | 15                      | 17                 |
|           | <b>Раздел 2.</b> Медиация и медиативный подход в образовании. Понятие медиации. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.                                         |                        | 2                                | 15                      | 17                 |
|           | Различные школы и подходы в                                                                                                                                                            |                        |                                  | 15                      | 15                 |

|   |                                                                                                                                                                                                      |          |           |            |            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|------------|
|   | медиации. Принципы в медиации.                                                                                                                                                                       |          |           |            |            |
| 6 | Школьная медиация: история, сущность, опыт применения. История развития школьных служб примирения в России.                                                                                          |          | 4         | 6          | 15         |
| 7 | Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации. |          |           | 6          | 15         |
| 8 | Место и роль конфликтолога в работе службы медиации. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.                                        |          |           | 6          | 10         |
|   |                                                                                                                                                                                                      |          |           |            |            |
|   | <i>Всего:</i>                                                                                                                                                                                        | <b>4</b> | <b>10</b> | <b>123</b> | <b>157</b> |
|   | <i>В том числе III:</i>                                                                                                                                                                              |          |           |            |            |

Планы лабораторных работ. **Не предусмотрены**

2.4. План самостоятельной работы обучающегося по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

| № | Название разделов и тем                                    | Виды самостоятельной работы                                                                                    | Трудоем-кость (часов) | Формируе-мые компетенц ии | Формы контроля               |
|---|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1 | Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. | Изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы к теме лекции и практического занятия по разделу | 8                     | УК-3                      | Устная проверка              |
|   |                                                            | Осмысление проблемных вопросов и проблемных ситуаций по тематике предстоящей лекции, практического занятия     | 12                    |                           | Устная проверка на занятии   |
|   |                                                            | Подготовка вопросов и тем, не вошедших в лекционный курс                                                       | 12                    |                           | Сообщение или доклад по теме |
| 2 | Медиация и медиативный подход в                            | Чтение и составление конспекта-комментария первоисточника по проблемам медиации                                | 8                     | УК-3<br>ОПК-7             | Проверка конспекта           |

|  |              |                                                                                  |   |  |                                               |
|--|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------------------------------------|
|  | образовании. | Подготовить эссе для обсуждения в ходе практического занятия                     | 8 |  | Устное сообщение                              |
|  |              | Выполнить краткие конспекты статей по теме «Конструктивная психология конфликта» | 8 |  | Письменная проверка кратких конспектов статей |

#### Заочная форма обучения

| № | Название разделов и тем                                    | Виды самостоятельной работы                                                                                    | Трудоем-кость (часов) | Формируе-мые компетенц ии | Формы контроля                                |
|---|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. | Изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы к теме лекции и практического занятия по разделу | 25                    | УК-3                      | Устная проверка                               |
|   |                                                            | Осмысление проблемных вопросов и проблемных ситуаций по тематике предстоящей лекции, практического занятия     | 25                    |                           | Устная проверка на занятии                    |
|   |                                                            | Подготовка вопросов и тем, не вошедших в лекционный курс                                                       | 25                    |                           | Сообщение или доклад по теме                  |
| 2 | Медиация и медиативный подход в образовании.               | Чтение и составление конспекта-комментария первоисточника по проблемам медиации                                | 25                    | УК-3<br>ОПК-7             | Проверка конспекта                            |
|   |                                                            | Подготовить эссе для обсуждения в ходе практического занятия                                                   | 10                    |                           | Устное сообщение                              |
|   |                                                            | Выполнить краткие конспекты статей по теме «Конструктивная психология конфликта»                               | 13                    |                           | Письменная проверка кратких конспектов статей |

### 3. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОВЗ

Особенности обучения лиц с ОВЗ:

- использование элементов дистанционного, программированного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков;
- использование аудио записей лекций.

Для эффективного освоения учебной дисциплины студентами, имеющими проблемы с моторикой (в частности такими, которые не успевают конспектировать лекции) рекомендуется обеспечение учащихся текстами лекций. Применение интерактивных компьютерных технологии (интерактивная доска, проектор), дистанционное сопровождение учебного процесса в период обострения заболеваний (рассылка лекций и индивидуальных заданий через электронную почту). Кроме того, в сфере образовательных потребностей студентов, имеющих инвалидность, может быть организовано ведение индивидуальных консультаций.

### 4 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### Методические указания обучающимся

Изучение данной дисциплины требует от обучающегося высокой самоорганизации, определенных способностей, навыков и умений, так как ему необходимо не только учиться, но и управлять своим учебным процессом, т.е. планировать, организовывать, контролировать учебный процесс и оценивать результаты своего обучения.

Обучающемуся, прежде всего, необходимо сделать анализ своей «средней» недели, т.е. определить «свободное» время за каждый день и за неделю в целом. Для этого необходимо записать все действия, произведенные за день, включая сон, еду, хобби и т.д. Проработав эту работу, студент сможет увидеть, сколько времени необходимо тратить на учебный процесс, и сколько времени остается для других целей.

Прежде чем приступить к занятиям, необходимо определиться со стилем занятий и создать соответствующую обстановку, поскольку социально – психологическая среда существенно меньше, чем в традиционном очном обучении в университете, регламентирует и дисциплинирует действия обучающегося. Следовательно, при самостоятельной работе необходимо задействовать все средства управления учебной деятельностью, позволяющие добиваться высоких результатов обучения и, прежде всего, такие мощные факторы, как: мотивация, концентрация, организация.

Обучающийся должен четко определить, что он желает получить от курса. Долговременными задачами будут являться саморазвитие и самообразование в контексте выполнения того или иного вида самостоятельной работы.

Но эти задачи не будут полностью достижимы до завершения курса. Известно, что необходимой предпосылкой успешности всякой деятельности, в том числе и учебной, является сформированность мотивационной сферы.

Чтобы сохранить мотивацию в процессе обучения, необходимо определять краткосрочные задачи и оценивать результаты их выполнения. Хорошо, если обучающийся будет ставить свои собственные задачи на каждое занятие, например, «по истечении этих двух часов я буду иметь...». Отмечая в составленном расписании выполненные работы, обучающийся приобретает чувство достигнутого и получает личное удовлетворение.

Обратим внимание на внешнюю окружающую среду. Благоприятная внешняя обстановка содействует эффективному обучению. Если её нет, можно с уверенностью сказать, что занятия будут бесполезными, а время потрачено напрасно.

Необходимо выбрать комбинацию времени и места, больше всего подходящую для занятий и гарантирующую с наибольшей вероятностью, что никто и ничто не будет беспокоить (в том числе голоса, работа телевизора и т. д.).

Место для занятий должно быть хорошо освещено, иметь благоприятную температуру и вентилируемость. Душная темная комната с очевидностью создаст значительные трудности и сложности для занятий.

Занятия должны проводиться в регулярное время. Нецелесообразно их переносить или откладывать.

Режим занятий. 5-10 минутные перерывы после каждого часа занятий дают возможность размяться и помогают сохранить "свежую голову". Почувствовав усталость, необходимо переключиться на другой вид занятий. Можно прослушать аудио или посмотреть видео, или вернуться вновь к упражнению, которое было пропущено ранее. Если это не помогает, необходимо прекратить занятие. В этом случае добиться чего-либо положительного вряд ли удастся. Можно читать страницу за страницей, не улавливая их смысла. Какого-то одного "правильного" образца занятий не существует. Поэтому каждому обучающемуся необходимо определить свой собственный стиль. Нужно вспомнить старый опыт, проанализировать его и принять нужное решение. Какой бы стиль обучающийся не выбрал, он всегда должен помнить о необходимости *"управлять"* собственным процессом обучения.

Процессы планирования и контроля являются частью хорошо организованного процесса управления, которые позволяют обучающемуся судить об успехах учебы.

Планирование времени, окружающей обстановки и типа занятий, организация дополнительных условий - все это, помноженное на дисциплинированность, обеспечит успех в учебе. В противном случае - достижение намеченных целей будет поставлено под сомнение. Хорошим методом для начала процесса обучения является метод ежедневных занятий, а золотым правилом должно стать:

"Имей хорошие планы и придерживайся их, не откладывай работу на завтра". Необходимо научиться подразделять работу на рутинную, механическую, например, переписывание или обычное чтение, и на работу, требующую большой концентрации усилий, такую, как планирование задания и творческий процесс его написания. *"Творческую"* работу целесообразно выполнять по утрам, обычно в выходные дни, а *"рутинную"* работу по вечерам. Необходимо предусмотреть время для наиболее продуктивной и творческой работы и в соответствии с этим строить свои занятия. В плане обучения целесообразно делать пометки о проделанной работе, чтобы знать, что нужно сделать в дальнейшем и какие материалы следует подготовить для предстоящих занятий.

Воздействие непредвиденных обстоятельств может быть причиной нарушения планов занятий. В этом случае необходимо оценить сложившуюся ситуацию и решить, как выйти из этого положения.

Основная цель обучения носит, как правило, практический характер - усвоить как можно из представленных материалов и затем применить их в своей работе. При этом необходимо знать, на какие доказательства и доводы опираются эти идеи, и посвящать большую часть времени и энергии тем частям, которые содержат ключевые идеи. *Уровень понимания основных моментов* в тексте и способность связать их со своей работой можно проверить с помощью вопросов, указанных в конце темы и тестов. При работе с текстом подчеркивание ключевых слов может оказаться ценным. Этот способ заставляет сконцентрироваться при чтении и напоминает основные идеи при повторном обращении к тексту. Заметки на полях могут содержать собственные мысли и интерпретацию материала вместе с примерами из собственного опыта, которые могут быть полезными в дальнейшем.

При записях необходимо использовать *системный подход*. Заметки необходимо сохранить в хорошем сброшюрованном виде, а не на каком-то клочке бумаги, который вероятнее всего потеряется. Заметки должны быть тщательно структурированы, так как структура является важной для понимания и обучения. Замечания должны состоять из заголовков с очень краткими объяснениями. В заметках необходимо использовать в большей степени собственные слова, а не дублирование текста. Выполнение обширных записей, которые дословно повторяют текст материала, – это пустая трата времени, так как чтение этих замечаний будет не быстрее чтения оригинала. Записи должны быть по возможности краткими.

Если обучающийся не может собственными словами выразить основную мысль, значит он не понял этой части курса и ему следует уделить дополнительное время для изучения той или иной темы (вопроса).

Записи всегда индивидуальны, поэтому каждый использует свой личный метод. Некоторые применяют разветвленные диаграммы, основанные на ключевых словах. Другие предпочитают списки или предложения. Очень важно иметь *свой метод* ведения записей. В конце концов, наличие хороших конспектов поможет при их просмотре закрепить полученные знания.

Как увеличить скорость чтения? Ошибочно просто читать каждую страницу. Задача состоит в том, чтобы *понять основные идеи*, ознакомиться с их доказательствами. Тексты построены таким образом, чтобы активизировался процесс мышления. Поэтому скорость продвижения по тексту будет зависеть от способности принять новые идеи, а не от скорости, с которой можно прочесть слова сами по себе.

Техника скоростного чтения больше касается быстроты прочитывания материала, чем его глубокого понимания. Такое беглое чтение имеет свои преимущества.

Очень разумно прочитывать материал прежде, чем читать его в деталях. Это поможет последующему чтению и пониманию при помощи установления общей структуры и основного содержания, и это также поможет идентифицировать части текста, которые можно пропустить, потому что информация уже знакома. Некоторые разделы потребуют больше времени, чем другие. Может оказаться выгодным потратить полчаса на интенсивное изучение материала на нескольких ключевых страницах, двигаясь дальше только тогда, когда освоена основная мысль. Однако, не следует тратить слишком много времени на тот раздел, который не понятен. В этом случае следует перейти к следующему, сделав пометку на полях, а затем обратиться с возникшей проблемой к другим источникам или подойти на индивидуальную консультацию к преподавателю.

Консультации являются одной из форм занятий, на которых студент имеет право обсудить с педагогом любые вопросы, связанные с изучаемым курсом. Студент может задавать различные типы вопросов, касающиеся содержательной, практической стороны учебного материала и т.д. При обучении по данному курсу количество вопросов не ограничивается. Формулировку вопросов необходимо продумать заранее (при необходимости – записать). Каждый студент имеет возможность получить консультацию по интересующим его вопросам не только у преподавателя, ведущего курс, но и у других педагогов и сотрудников факультета.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

#### Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также

организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

*Особенности обучения лиц с ОВЗ:*

- использование элементов дистанционного, программированного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков;
- использование аудио записей лекций.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях и самостоятельной работе обучающихся

| Семестр | Вид занятия<br>(Л, Пз, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии                                                                                                                    | Количество часов |
|---------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2       | Л                          | Объяснительно-иллюстративное обучение с элементами проблемности.                                                                                                         |                  |
|         | Пз                         | Дискуссия, кейс-метод (решение ситуационных задач), работа с бланками тестов и их интерпретация, презентация проекта и/или выступление с докладом по согласованной теме. |                  |
|         | СР                         | Письменная (тестирование) и устная проверка (опрос) по результатам подготовки к семинарам (практическим занятиям), выполнение практико-ориентированных заданий.          | 8                |
| Итого:  |                            |                                                                                                                                                                          | 8                |

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 6.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

Входное тестирование – не предусмотрено;

Текущий контроль – устный опрос/тестирование, выступление на семинарах;

Промежуточная аттестация – зачет.

### 6.2. Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

1. Основные подходы к определению понятия «конфликт».
2. Характеристика концепций социального конфликта
3. Конфликт как проявление противоречий и источник развития
4. Социальная природа конфликта.
5. Характеристика концепций социального конфликта.
6. Семантика ключевых понятий конфликтологии.

7. Ключевые понятия конфликтологии: конфликтогенность, конфликтная ситуация, инцидент.
8. Технология упреждения и преодоления конфликтов.
9. Социальный конфликт как процесс. Модель конфликта как процесса.
10. Уровни рассмотрения конфликтов.
11. Классификации участников конфликта.
12. Стадии конфликта.
13. Причины возникновения социальных конфликтов. Предмет и объект конфликта. Функции социального конфликта.
14. Причины возникновения социальных конфликтов.
15. Типология социальных конфликтов.

#### **Примерный перечень тем для написания эссе**

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
4. Медиация в публично-правовой сфере.
5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
6. Школьная медиация.
7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
8. Медиация - это....
9. Медиация как метод организационного развития.
10. Философия медиации.
11. Медиация в социальной сфере.
12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
13. Почему я выбираю медиацию?
14. Я буду медиатором, потому что ....

6.3 Курсовая работа. Не предусмотрено.

#### **6.4 Вопросы к экзамену**

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.

15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.
25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
30. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
31. Медиативный подход.
32. Медиация в исполнительном производстве.
33. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
34. Школьная служба примирения.

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **7.1. Основная литература**

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565822>.
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>.
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561165>.

### **7.2. Дополнительная литература.**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563044>.
2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/564135>.

3. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063>.

### 7.3. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 Pro

Microsoft Office 2010

Консультант Плюс

МойОфис Стандартный

Zoom

### 7.4 Электронные ресурсы

1. Электронная библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
2. Электронная библиотечная система «Znanium»: <https://znanium.ru/>
3. Образовательная платформа «Юрайт»: <https://urait.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: <https://elibrary.ru/>
5. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: <http://www.consultant.ru/>
6. Polpred.com. Обзор СМИ: <https://polpred.com/news>
7. Национальная электронная библиотека: <https://rusneb.ru/>
8. ЭБС «SocHum»: <https://sochum.ru/>
9. Электронная Библиотека РГУ СоцТех: [https://portal.rgust.ru/biblio\\_cat](https://portal.rgust.ru/biblio_cat)

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| №п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий                                                                                                        | Перечень оборудования и технических средств обучения                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.<br><br>Учебная аудитория 411 | Кол-во посадочных мест – 18<br>Оснащена учебной мебелью<br>Рабочее место преподавателя<br>Доска (меловая)                                               |
| 2    | Программное обеспечение                                                                                                                                          | Моноблок HP One PC 24 24 дюйма<br>Процессор Core i7 9700T 2 GhZ<br>16 ГБ ОЗУ<br>SSD 250 Gb<br>Встроенная Акустическая система +<br>Микрофон + Вебкамера |
|      |                                                                                                                                                                  | Лицензионное программное обеспечение:<br>Microsoft Windows 10 Pro<br>Microsoft Office 2010<br>Консультант Плюс<br>МойОфис Стандартный<br>Zoom           |

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]